

ความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนราธิวาส ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนราธิวาส จัดทำแบบสำรวจข้อมูลเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขในการเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนราธิวาส

- โดยได้ทำการสำรวจความคิดเห็นจากผู้มาใช้บริการ ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนราธิวาส จำนวน ๓๐ คน
- พบว่า ร้อยละ ๙๔.๖๐ ของประชาชนผู้มารับบริการพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนราธิวาส
- ประเด็นที่ประชาชน พึงพอใจสูงสุด ๓ อันดับ ได้แก่
 ๑. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้ม ยินดีในการให้บริการ
 ๒. มีความเชื่อมั่นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อประชาชน อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและปฏิบัติมิชอบในภาครัฐ
 ๓. มีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ(การนำระบบบัตรคิวมาใช้ในการให้บริการไม่มีการลัดคิว)
- ประเด็นที่ประชาชนพอใจน้อยเกือบจะไม่พอใจ
 ๑. น้ำดื่มสะอาดไว้บริการผู้มารับบริการ และมีความเป็นระเบียบ
 ๒. มีเก้าอี้สำหรับผู้รับบริการนั่งรอ

ข้อเสนอแนะอื่นๆ จากการสำรวจความพึงพอใจ

๑. อยากให้มีการรับเรื่องที่เป็นส่วนตัวมากกว่านี้
๒. อยากให้ทางหน่วยงานแจ้งความคืบหน้าของเรื่องที่ได้ร้องเรียนไปเนื่องจากบางครั้งรอนาน
๓. อยากให้มีจุดบริการด้านน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ทวี ที่นั่ง เพื่อให้ญาติได้นั่งรอ
๔. พื้นที่ของหน่วยงานแคบ อยากให้ปรับปรุงให้กว้างกว่านี้