

แบบสำรวจความต้องการ ความคาดหวัง และ ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้ บริการ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นครศรีธรรมราช พ.ศ. 2565

การตอบกลับ 419 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

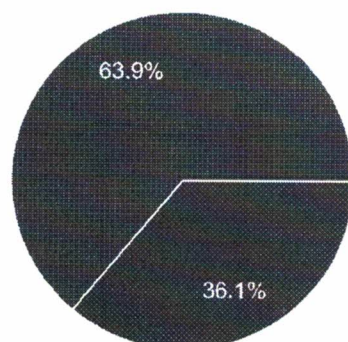
ส่วนที่ไม่มีชื่อ

ข้อมูลทั่วไป

เพศ

คำตอบ 413 ข้อ

 คัดลอก



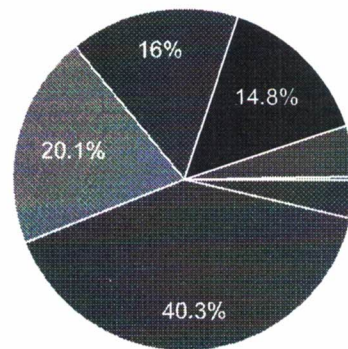
● ชาย
● หญิง



อายุ



คำตอบ 412 ข้อ

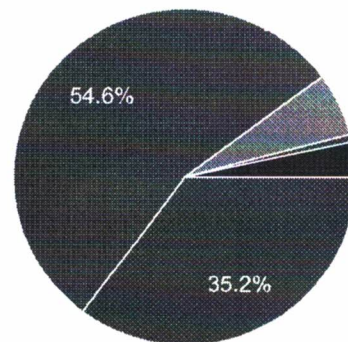


- ต่ำกว่า 20 ปี
- 21-30 ปี
- 31-40 ปี
- 41-50 ปี
- 51-60 ปี
- 60 ปีขึ้นไป
- 30-40 ปี

การศึกษา



คำตอบ 412 ข้อ

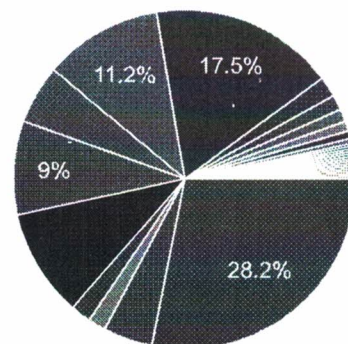


- ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท
- ปริญญาเอก
- อื่นๆ

อาชีพ



คำตอบ 412 ข้อ

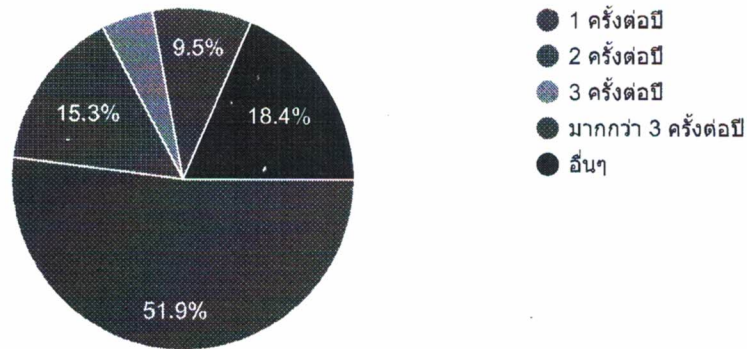


- ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ/เจ้าหน้าที่...
- ผู้บริหาร/พนักงาน/สมาชิกองค์กา...
- ข้าราชการบำนาญ
- กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้...
- ผู้ประกอบการเอกชน/พนักงานบริ...
- แม่บ้าน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ
- เกษตร
- นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา

▲ 1/4 ▼



คำตอบ 412 ข้อ

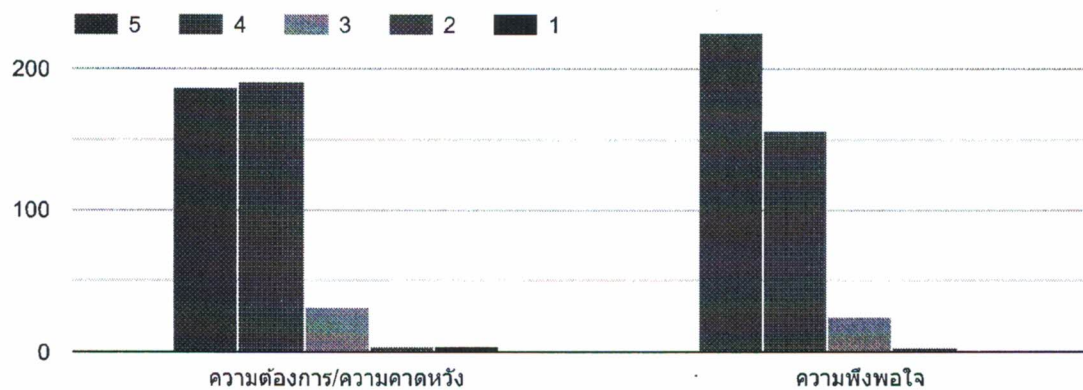


2.ความต้องการ/ความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการปฏิบัติงาน

2.1 งานบริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน

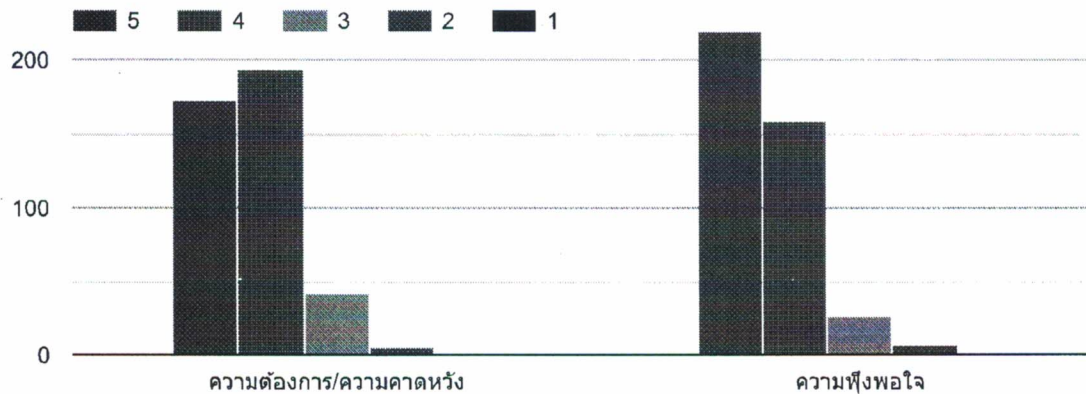
2.1.1 ท่านได้รับความสะดวก/รวดเร็ว เพียงพอ และตรงกับความต้องการในการขอใช้บริการข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานภาครัฐเป็นอย่างดี

คัดลอก



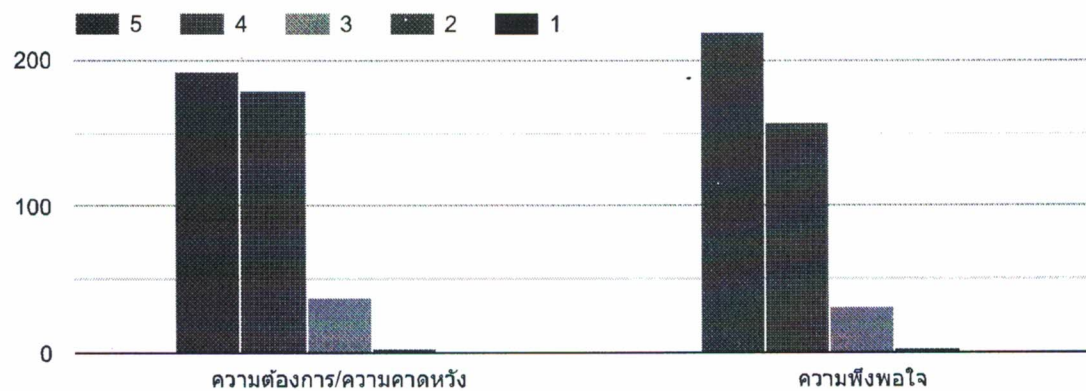
2.1.2 ศูนย์ดำรงธรรมฯ มีจุด สถานที่ หรือคอมพิวเตอร์ ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ มีคำแนะนำแนวทางได้อย่างชัดเจน และมีช่องทางหลากหลายในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร

คัดลอก



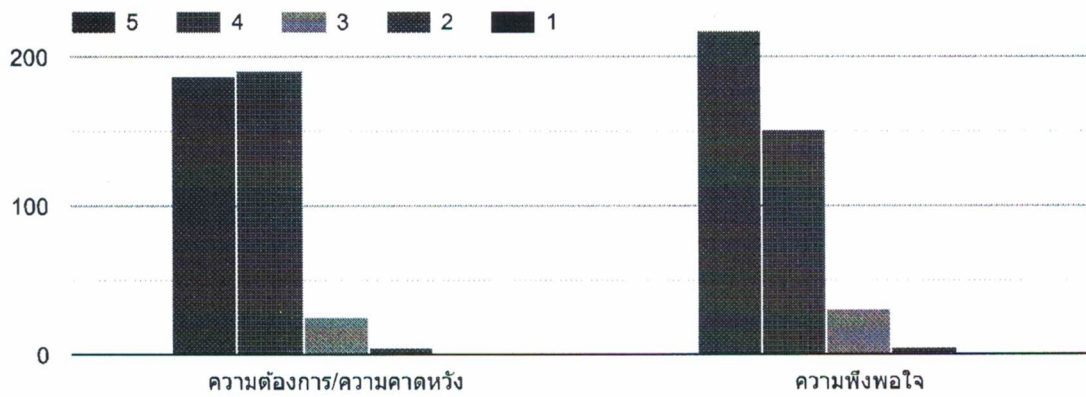
2.2 งานรับเรื่องราวร้องทุกข์

2.2.1 ศูนย์ดำรงธรรมฯ มีช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์ที่หลากหลาย เช่น สายด่วน 1567 ,G-mail dumrongtum075@gmail.com ,ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ,จดหมาย รับความคิดเห็นและร้องเรียนมีประสิทธิภาพ และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน



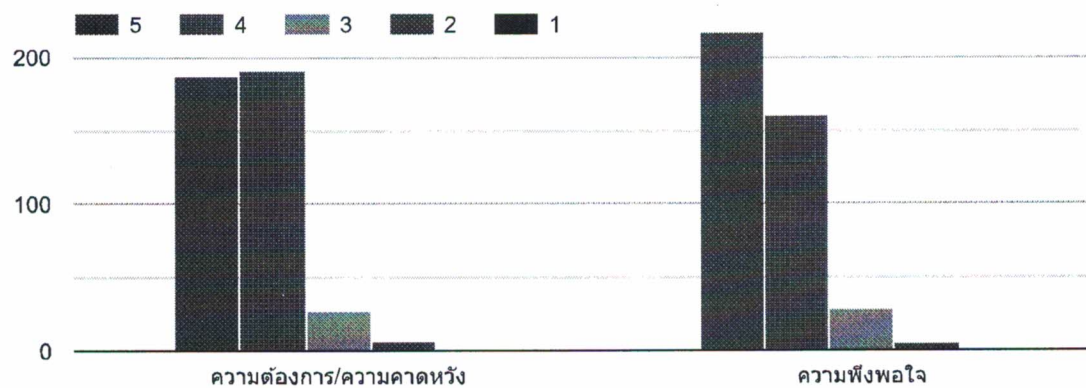
2.2.2 มีระบบการรับผิดชอบเรื่องการร้องเรียนอย่างรวดเร็วเป็นขั้นตอน สะดวก สบาย ตรงกับความต้องการ มีความเหมาะสม

คัด
ลอก



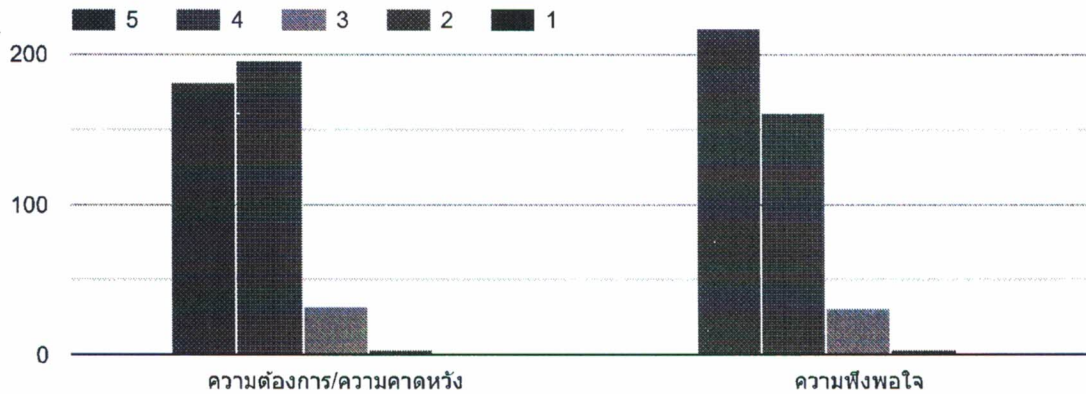
2.2.3 งานบริการที่เหมาะสมหรืองานตามภารกิจของหน่วยงาน ได้แก่ รับเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์ และการตอบคำถามรูปแบบการบริการแต่ละจุดบริการใน ทิศทางเดียวกัน

คัด
ลอก



2.2.4 มีการกำหนดผู้รับผิดชอบ/เจ้าของงาน เบอร์โทรติดต่อ และช่องทางการติดต่อไว้อย่างชัดเจน ทำให้ง่ายต่อการติดต่อ มีแบบฟอร์มการรับบริการที่ง่าย ไม่ซับซ้อน

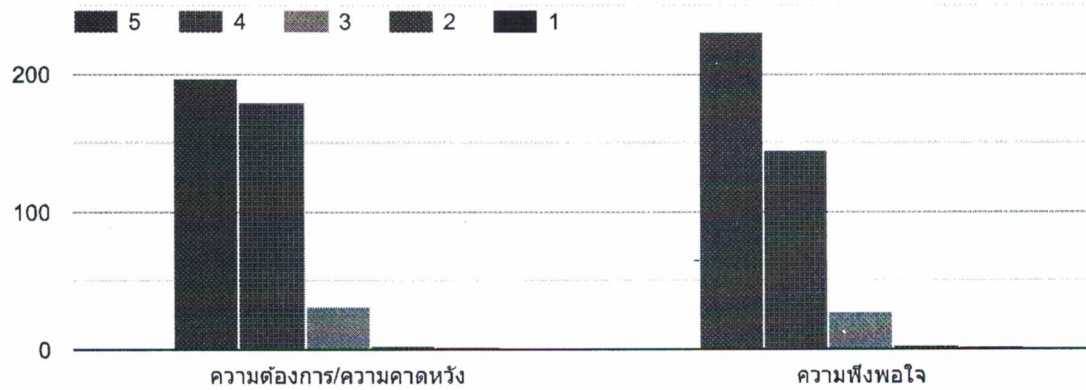
คัดลอก



2.3 วันและเวลาเปิดให้บริการ สถานที่ให้บริการ

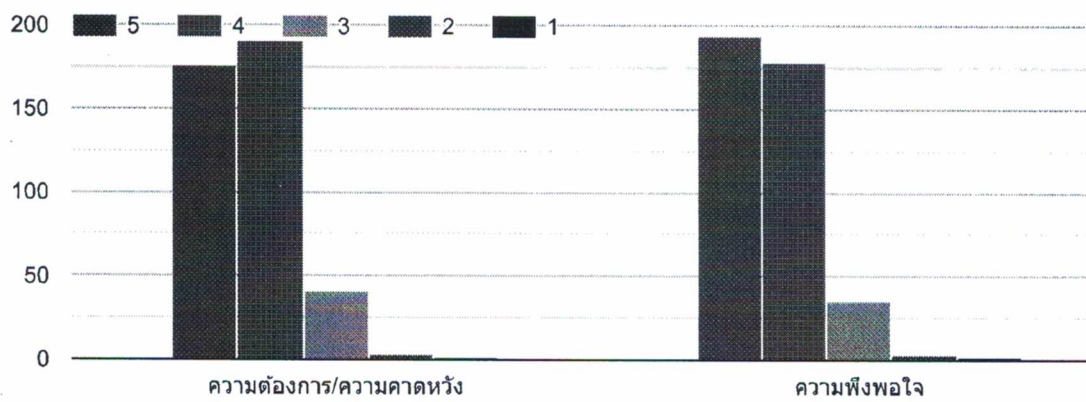
2.3.1 ท่านได้รับความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการตามวันและเวลาที่ให้บริการ (8.30 - 16.30 น.)

คัดลอก



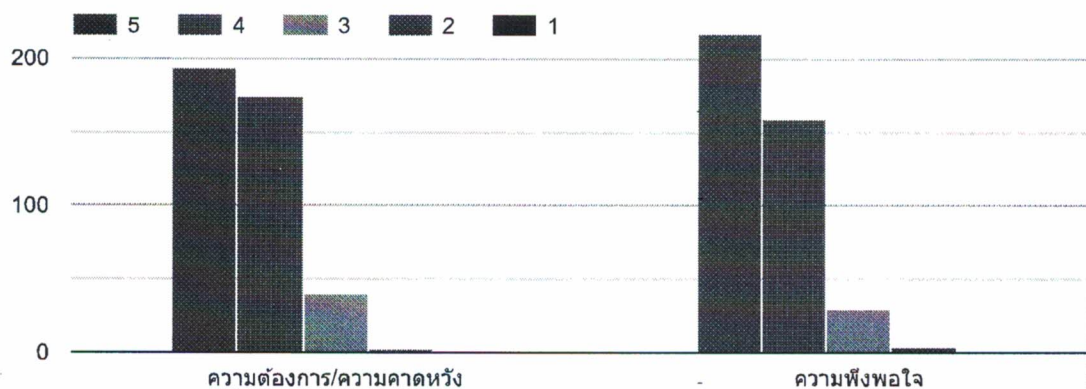
2.3.2 ท่านได้รับความสะดวกสบายในการให้บริการนอกเวลาราชการหรือในช่วงเวลาที่มีผู้มาใช้บริการเป็นจำนวนมาก (เช่น เวลาพักเที่ยง เวลาหลังเวลาราชการ)

คัดลอก



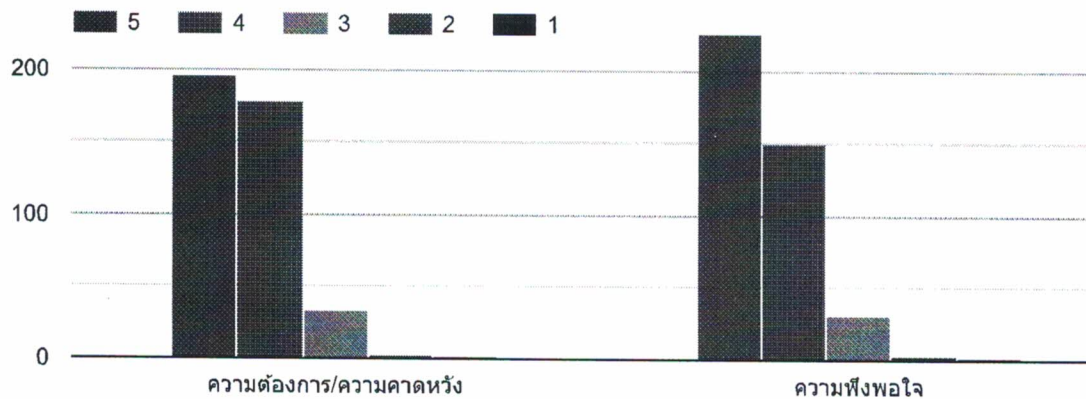
2.3.3 ศูนย์ดำรงธรรมฯ ตั้งอยู่สถานที่ที่เดินทางได้สะดวก โดยระบบขนส่งสาธารณะ เช่น รถโดยสารประจำทาง มอเตอร์ไซด์ มีป้ายบอกที่ตั้งชัดเจน

คัดลอก



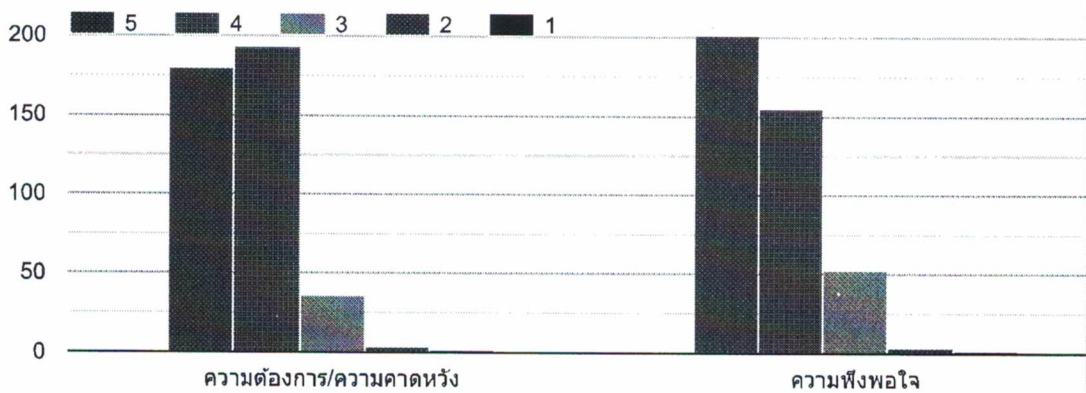
2.3.4 ภายในศูนย์ดำรงธรรมฯ มีป้าย/สัญลักษณ์ บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการอย่างชัดเจน เช่น ป้ายแสดงพื้นที่ให้บริการ เข้า สะดวก สะอาด และมีแสงสว่างเพียงพอต่อการให้บริการ กว้างขวาง ไม่แออัด

คัด
ลอก



2.3.5 ศูนย์ดำรงธรรมฯ มีการออกแบบสถานที่โดยคำนึงถึงผู้พิการ สตรีมีครรภ์ และผู้สูงอายุ เช่น มีทางลาดสำหรับรถเข็น มีราวจับเพื่อความปลอดภัย มีป้ายเตือนในจุดอันตราย ทางลาดชัน

คัด
ลอก

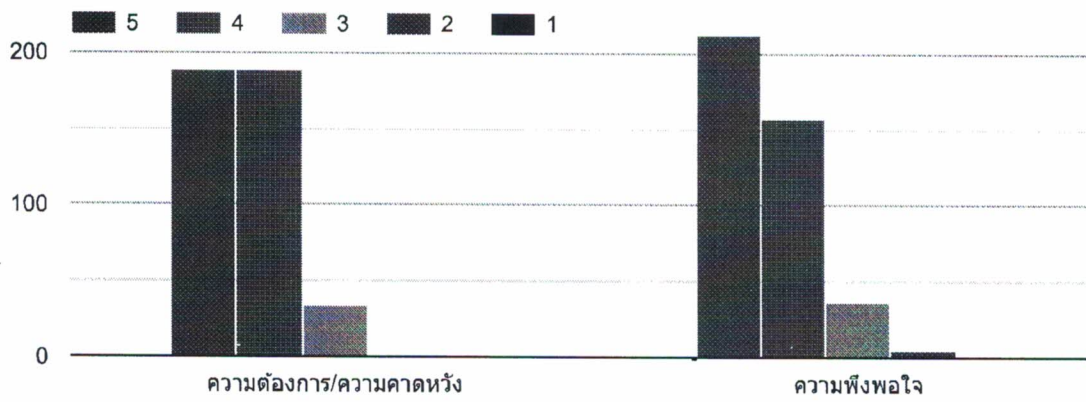


2.4 สิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญ



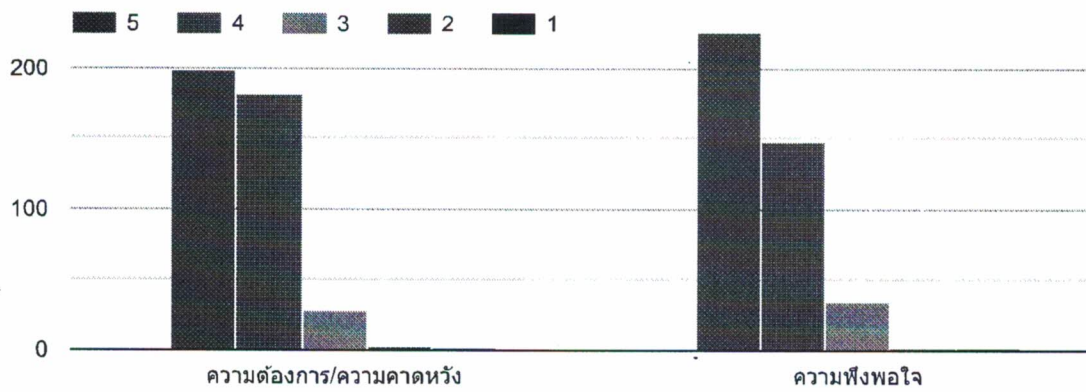
2.4.1 ศูนย์ดำรงธรรมฯ มีการจัดเก้าอี้นั่งพักรอไว้ให้บริการอย่างเพียงพอ มีการจัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม เก้าอี้นั่งรอพัก คอมพิวเตอร์ เพื่อให้บริการประชาชน อย่างเพียงพอ

คัด
ลอก



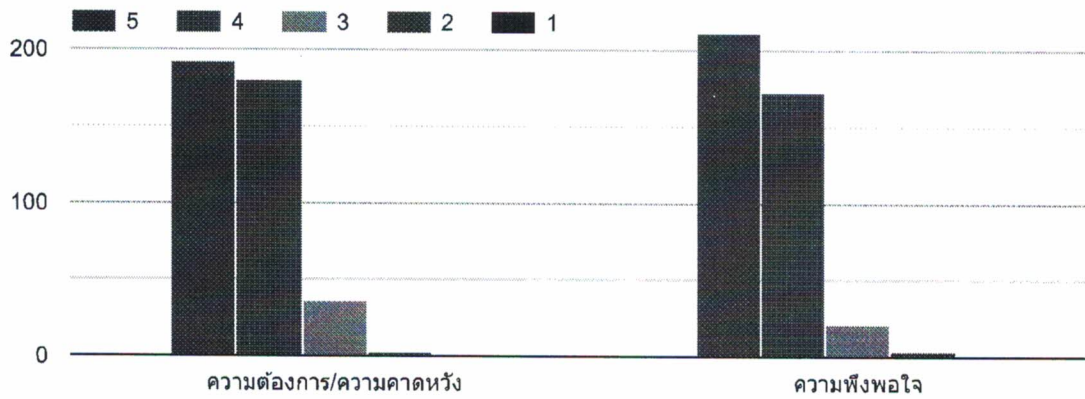
2.4.2 มีการจัดระบบคิว เพื่อให้การบริการได้อย่างโปร่งใส และเป็นธรรม

คัด
ลอก



2.4.3 มีผังภาพแผนภูมิแสดงขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน

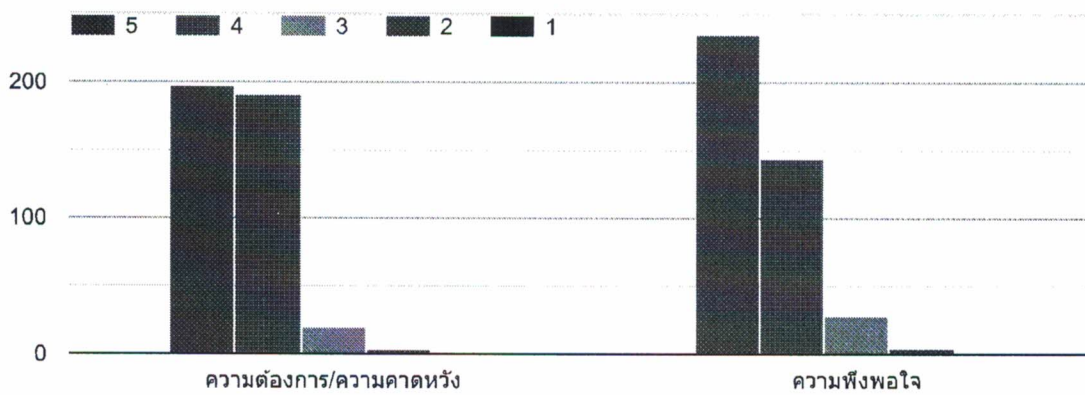
คัด
ลอก



2.5 เจ้าหน้าที่

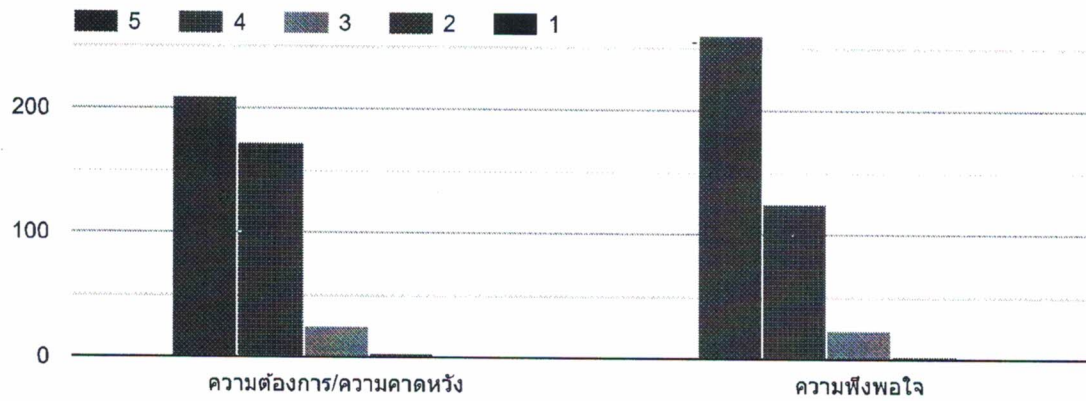
2.5.1 เจ้าหน้าที่มีการตอบคำถาม แก้ไขปัญหาและช่วยเหลือผู้ใช้บริการได้อย่างครอบคลุม และเพียงพอ

คัด
ลอก



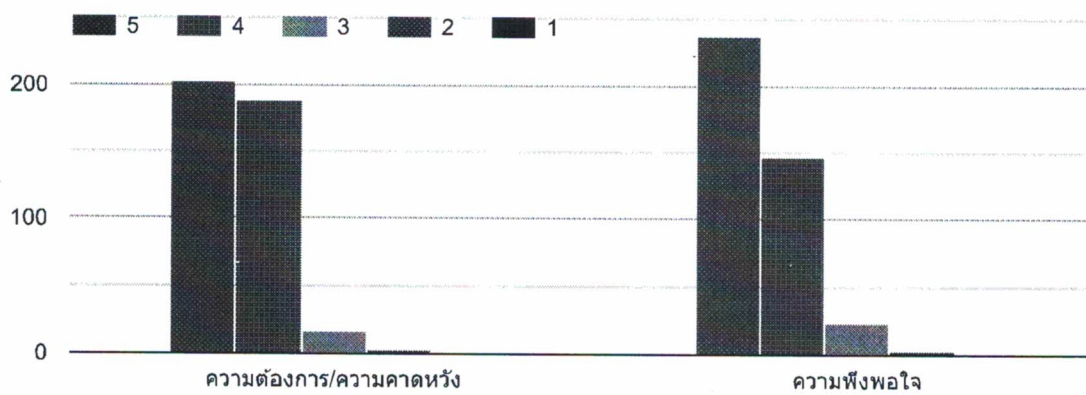
2.5.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยไมตรีจิต อย่างฉันทมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจบริการ

คัดลอก



2.5.3 เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการตอบปัญหาได้เป็นอย่างดี

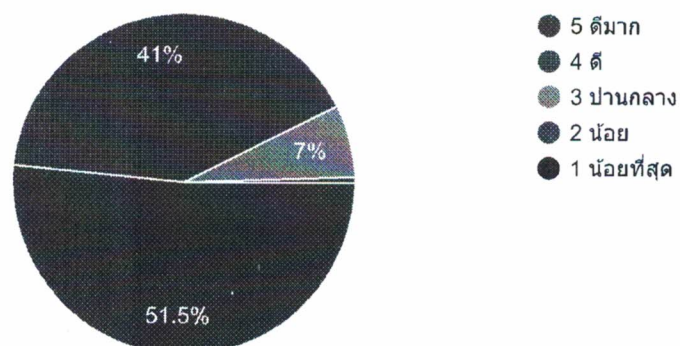
คัดลอก



3. ภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

คัดลอก

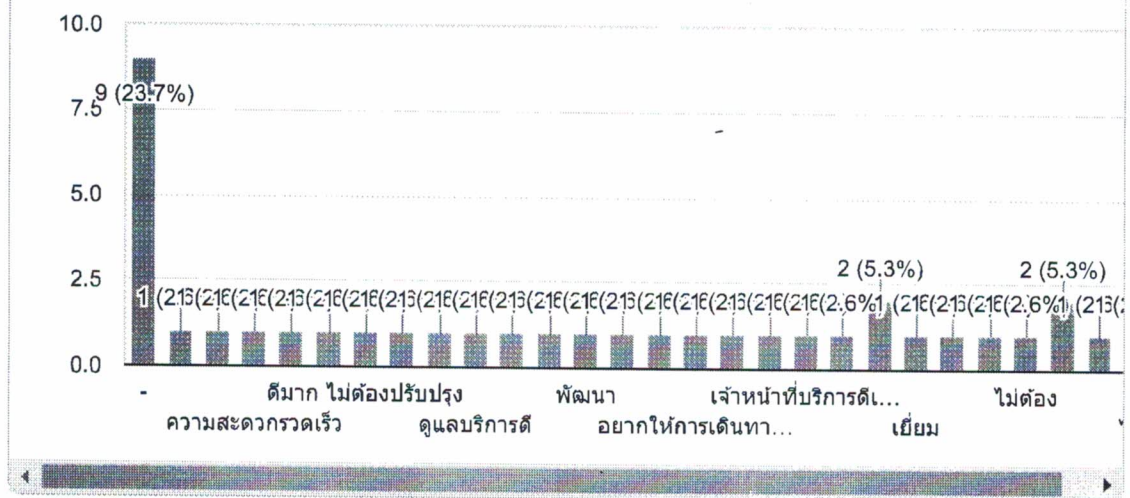
คำตอบ 402 ข้อ



4.ความต้องการที่อยากจะให้ศูนย์ดำรงธรรม ปรับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม

คัดลอก

คำตอบ 38 ข้อ



เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอรัม



แบบสำรวจความต้องการ ความคาดหวัง และ ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช พ.ศ. 2565

ข้อมูลทั่วไป

1 เพศ

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

☐ ชาย

☐ หญิง

2 อายุ

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

☐ ต่ำกว่า 20 ปี

☐ 21-30

☐ 31-40

☐ 41-50

☐ 51-60

☐ 60 ปีขึ้นไป

3 ระดับการศึกษา

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ☐ ปริญญาตรี
- ☐ ปริญญาโท
- ☐ ปริญญาเอก
- ☐ อื่นๆ

4 อาชีพ

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ/เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของรัฐ
- ☐ ผู้บริหาร/พนักงาน/สมาชิกองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น
- ☐ ข้าราชการบำนาญ
- ☐ กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ
- ☐ ผู้ประกอบการเอกชน/พนักงานบริษัท
- ☐ แม่บ้าน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ
- ☐ เกษตร
- ☐ นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา
- ☐ อื่นๆ

5 ความถี่ในการเข้ารับบริการ

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ☐ 1 ครั้งต่อปี
- ☐ 2 ครั้งต่อปี
- ☐ 3 ครั้งต่อปี
- ☐ มากกว่า 3 ครั้งต่อปี
- ☐ อื่นๆ

2.ความต้องการ/ความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการปฏิบัติงาน

2.1 งานบริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน

- 6 2.1.1 ท่านได้รับความสะดวก/รวดเร็ว เพียงพอ และตรงกับความต้องการในการขอใช้บริการข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานภาครัฐเป็นอย่างดี

ทำเครื่องหมายแฉวงหนึ่งช่องเท่านั้น

	5	4	3	2	1
ความต้องการ/ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐	☐
ความพึงพอใจ	☐	☐	☐	☐	☐

- 7 2.1.2 ศูนย์ดำรงธรรมฯ มีจุด สถานที่ หรือคอมพิวเตอร์ ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ มีคำแนะนำแนวทางได้อย่างชัดเจน และมีช่องทางหลากหลายในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร

ทำเครื่องหมายแฉวงหนึ่งช่องเท่านั้น

	5	4	3	2	1
ความต้องการ	☐	☐	☐	☐	☐
ความพึงพอใจ	☐	☐	☐	☐	☐

- 8 ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

☐ ตัวเลือก 1

2.2 งานรับเรื่องราวร้องทุกข์

- 9 2.2.1 ศูนย์ดำรงธรรมฯ มีช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์ที่หลากหลาย เช่น สายด่วน 1567 ,G-mail dumrongtum075@gmail.com ,ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ,จดหมาย รับความคิดเห็นและร้องเรียนมีประสิทธิภาพ และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

ทำเครื่องหมายแฉวงหนึ่งช่องเท่านั้น

	5	4	3	2	1
ความต้องการ/ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐	☐
ความพึงพอใจ	☐	☐	☐	☐	☐

- 10 2.2.2 มีระบบการรับผิชอบเรื่องการร้องเรียนอย่างรวดเร็วเป็นขั้นตอน สะดวกสบาย ตรงกับความต้องการ มีความเหมาะสม

ทำเครื่องหมายแฉวงหนึ่งช่องเท่านั้น

	5	4	3	2	1
ความต้องการ/ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐	☐
ความพึงพอใจ	☐	☐	☐	☐	☐

- 11 2.2.3 งานบริการที่เหมาะสมหรืองานตามภารกิจของหน่วยงาน ได้แก่ รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ และการตอบคำถามรูปแบบการบริการแต่ละจุดบริการในทิศทางเดียวกัน

ทำเครื่องหมายแฉวงหนึ่งช่องเท่านั้น

	5	4	3	2	1
ความต้องการ/ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐	☐
ความพึงพอใจ	☐	☐	☐	☐	☐

- 12 2.2.4 มีการกำหนดผู้รับผิดชอบ/เจ้าของงาน เบอร์โทรติดต่อ และช่องทางการติดต่อ ไว้อย่างชัดเจน ทำให้ง่ายต่อการติดต่อ มีแบบฟอร์มการรับบริการที่ง่าย ไม่ซับซ้อน

ทำเครื่องหมายแฉะหนึ่งช่องเท่านั้น

	5	4	3	2	1
ความต้องการ/ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐	☐
ความพึงพอใจ	☐	☐	☐	☐	☐

- 13 ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

☐ ตัวเลือก 1

2.3 วันและเวลาเปิดให้บริการ สถานที่ให้บริการ

- 14 2.3.1 ท่านได้รับความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการตามวันและเวลาที่ให้บริการ (8.30 - 16.30 น.)

ทำเครื่องหมายแฉะหนึ่งช่องเท่านั้น

	5	4	3	2	1
ความต้องการ/ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐	☐
ความพึงพอใจ	☐	☐	☐	☐	☐

- 15 2.3.2 ท่านได้รับความสะดวกสบายในการให้บริการนอกเวลาราชการหรือในช่วงเวลาที่มีผู้มาใช้บริการเป็นจำนวนมาก (เช่น เวลาพักเที่ยง เวลาหลังเวลาราชการ)

ทำเครื่องหมายแฉะหนึ่งช่องเท่านั้น

	5	4	3	2	1
ความต้องการ/ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐	☐
ความพึงพอใจ	☐	☐	☐	☐	☐

- 16 2.3.3 ศูนย์ดำรงธรรมฯ ตั้งอยู่สถานที่ที่เดินทางได้สะดวก โดยระบบขนส่งสาธารณะ เช่น รถโดยสารประจำทาง มอเตอร์ไซด์ มีป้ายบอกที่ตั้งชัดเจน

ทำเครื่องหมายแฉะหนึ่งช่องเท่านั้น

	5	4	3	2	1
ความต้องการ/ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐	☐
ความพึงพอใจ	☐	☐	☐	☐	☐

- 17 2.3.4 ภายในศูนย์ดำรงธรรมฯ มีป้าย/สัญลักษณ์ บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการอย่างชัดเจน เช่น ป้ายแสดงพื้นที่ให้บริการ เข้าสะดวก สะอาด และมีแสงสว่างเพียงพอต่อการให้บริการ กว้างขวาง ไม่แออัด

ทำเครื่องหมายแฉะหนึ่งช่องเท่านั้น

	5	4	3	2	1
ความต้องการ/ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐	☐
ความพึงพอใจ	☐	☐	☐	☐	☐

- 18 2.3.5 ศูนย์ดำรงธรรมฯ มีการออกแบบสถานที่โดยคำนึงถึงผู้พิการ สตรีมีครรภ์ และผู้สูงอายุ เช่น มีทางลาดสำหรับรถเข็น มีราวจับเพื่อความปลอดภัย มีป้ายเตือนในจุดอันตราย ทางลาดชัน

ทำเครื่องหมายแฉวงหนึ่งช่องเท่านั้น

	5	4	3	2	1
ความต้องการ/ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐	☐
ความพึงพอใจ	☐	☐	☐	☐	☐

2.4 สิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญ

- 19 2.4.1 ศูนย์ดำรงธรรมฯ มีการจัดเก้าอี้นั่งพักรอไว้ให้บริการอย่างเพียงพอ มีการจัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม เก้าอี้นั่งรอพัก คอมพิวเตอร์ เพื่อให้บริการประชาชน อย่างเพียงพอ

ทำเครื่องหมายแฉวงหนึ่งช่องเท่านั้น

	5	4	3	2	1
ความต้องการ/ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐	☐
ความพึงพอใจ	☐	☐	☐	☐	☐

- 20 2.4.2 มีการจัดระบบคิว เพื่อให้การบริการได้อย่างโปร่งใส และเป็นธรรม

ทำเครื่องหมายแฉวงหนึ่งช่องเท่านั้น

	5	4	3	2	1
ความต้องการ/ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐	☐
ความพึงพอใจ	☐	☐	☐	☐	☐

21 2.4.3 มีผังภาพแผนภูมิแสดงขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน

ทำเครื่องหมายแฉะหนึ่งช่องเท่านั้น

	5	4	3	2	1
ความต้องการ/ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐	☐
ความพึงพอใจ	☐	☐	☐	☐	☐

2.5เจ้าหน้าที่

22 2.5.1 เจ้าหน้าที่มีการตอบคำถาม แก้ไขปัญหาและช่วยเหลือผู้ใช้บริการได้อย่างครอบคลุม และเพียงพอ

ทำเครื่องหมายแฉะหนึ่งช่องเท่านั้น

	5	4	3	2	1
ความต้องการ/ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐	☐
ความพึงพอใจ	☐	☐	☐	☐	☐

23 2.5.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยไมตรีจิต อย่างฉันทมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจบริการ

ทำเครื่องหมายแฉะหนึ่งช่องเท่านั้น

	5	4	3	2	1
ความต้องการ/ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐	☐
ความพึงพอใจ	☐	☐	☐	☐	☐

24 2.5.3 เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการตอบปัญหาได้เป็นอย่างดี

ทำเครื่องหมายแฉะหนึ่งช่องเท่านั้น

	5	4	3	2	1
ความต้องการ/ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐	☐
ความพึงพอใจ	☐	☐	☐	☐	☐

25 3. ภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ☐ 5 ดีมาก
- ☐ 4 มาก
- ☐ 3 ปานกลาง
- ☐ 2 น้อย
- ☐ 1 น้อยที่สุด

26 4.ความต้องการที่อยากจะให้ศูนย์ดำรงธรรม ปรับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอรัม