

สรุปรายละเอียดเรื่องร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช แยกตามประเภทการให้บริการ

ตั้งแต่ 17 กรกฎาคม 2557 - 23 พฤษภาคม 2565

ที่	ประเภทงานบริการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ	ผลรวมทั้งหมด	ร้อยละ
1	เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	160	1.65	9,546	98.35	9,706	37.49
	1.1 ขอความช่วยเหลือ	67	1.32	4,994	98.68	5,061	52.14
	1.2 ร้องเรียนเอกชน/บุคคลทั่วไป	39	2.62	1,452	97.38	1,491	15.36
	1.3 ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ (กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากภาครัฐ)	25	1.66	1,477	98.34	1,502	15.47
	1.4 แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	28	1.77	1,556	98.23	1,584	16.32
	1.5 ผลกระทบจากไวรัสโคโรนา 2019	1	1.47	67	98.53	68	0.70
2	การบริการส่งต่อ		0.00	1	100.00	1	0.00
3	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางราชการ		0.00	101	100.00	101	0.39
4	การให้คำปรึกษา		0.00	15,841	100.00	15,841	61.18
5	นโยบายรัฐบาล(หนั้ นอกกระบบ)	1	0.41	242	99.59	243	0.94
ผลรวมทั้งหมด		161	0.62	25,731	99.38	25,892	100

สรุปการรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด 1567 ในการรับปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ตามข้อสั่งการเรื่อง ศูนย์อำนวยการขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ศจพ.)

ที่	ประเภทงานบริการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ	ผลรวมทั้งหมด	ร้อยละ
1	เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	13	61.90	8	38.10	21	52.50
	1.1 ขอความช่วยเหลือ	6	75.00	2	25.00	8	38.10
	1.2 ร้องเรียนเอกชน/บุคคลทั่วไป	1	100.00		0.00	1	4.76
	1.3 ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ (กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากภาครัฐ)	1	50.00	1	50.00	2	9.52
	1.4 แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	5	50.00	5	50.00	10	47.62
2	การให้คำปรึกษา		0.00	16	100.00	16	40.00
3	นโยบายรัฐบาล(หนั้ นอกกระบบ)	1	33.33	2	66.67	3	7.50
ผลรวมทั้งหมด		14	35.00	26	65.00	40	100

สรุปรายละเอียดเรื่องร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช แยกตามประเภทการให้บริการ ปีงบประมาณ 2565

ที่	ประเภทงานบริการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ	ผลรวมทั้งหมด	ร้อยละ
1	เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	151	26.44	420	73.56	571	69.30
	1.1 ขอความช่วยเหลือ	67	21.41	246	78.59	313	54.82
	1.2 ร้องเรียนเอกชน/บุคคลทั่วไป	36	40.91	52	59.09	88	15.41
	1.3 ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ (กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากภาครัฐ)	20	27.78	52	72.22	72	12.61
	1.4 แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	27	31.76	58	68.24	85	14.89
	1.5 ผลกระทบจากไวรัสโคโรนา 2019	1	7.14	13	92.86	14	2.45
2	การบริการส่งต่อ		0.00	1	100.00	1	0.12
3	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางราชการ		0.00	5	100.00	5	0.61
4	การให้คำปรึกษา		0.00	232	100.00	232	28.16
5	นโยบายรัฐบาล(นโนกระบบ)	1	7.14	13	92.86	14	1.70
ผลรวมทั้งหมด		152	18.45	672	81.55	824	100

เรื่องทูลเกล้าถวายฎีกา และเรื่องร้องเรียนจากส่วนกลาง ปีงบประมาณ 2565

ข้อมูล ณ วันที่ 23 พฤษภาคม 2565

ที่	หน่วยงานส่งเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ	ผลรวมทั้งหมด	ร้อยละ
1	กระทรวงมหาดไทย	5	41.67	7	58.33	12	57.14
2	ขอพระราชทานความช่วยเหลือขณะรับเสด็จพระเทพ	1	100.00		0.00	1	4.76
3	ราชเลขานุการในพระองค์สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	1	100.00		0.00	1	4.76
4	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน		0.00	2	100.00	2	9.52
5	สำนักงานองคมนตรี	1	33.33	2	66.67	3	14.29
6	สำนักพระราชวัง (กองงานในสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี)	1	100.00		0.00	1	4.76
7	สำนักพระราชวัง(ราชเลขานุการในพระองค์สมเด็จพระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง)		0.00	1	100.00	1	4.76
ผลรวมทั้งหมด		9	42.86	12	57.14	21	100.00

สรุปรายละเอียดเรื่องร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช แยกตามประเภทการให้บริการ ปีงบประมาณ 2565

ที่	ประเภทงานบริการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ	ผลรวมทั้งหมด	ร้อยละ
1	เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	151	26.44	420	73.56	571	69.30
	1.1 ขอความช่วยเหลือ	67	21.41	246	78.59	313	54.82
	1.2 ร้องเรียนเอกชน/บุคคลทั่วไป	36	40.91	52	59.09	88	15.41
	1.3 ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ (กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากภาครัฐ)	20	27.78	52	72.22	72	12.61
	1.4 แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	27	31.76	58	68.24	85	14.89
	1.5 ผลกระทบจากไวรัสโคโรนา 2019	1	7.14	13	92.86	14	2.45
2	การบริการส่งต่อ		0.00	1	100.00	1	0.12
3	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางราชการ		0.00	5	100.00	5	0.61
4	การให้คำปรึกษา		0.00	232	100.00	232	28.16
5	นโยบายรัฐบาล(นโนกระบบ)	1	7.14	13	92.86	14	1.70
ผลรวมทั้งหมด		152	18.45	672	81.55	824	100

เรื่องทูลเกล้าถวายฎีกา และเรื่องร้องเรียนจากส่วนกลาง ปีงบประมาณ 2565

ข้อมูล ณ วันที่ 23 พฤษภาคม 2565

ที่	หน่วยงานส่งเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ	ผลรวมทั้งหมด	ร้อยละ
1	กระทรวงมหาดไทย	5	41.67	7	58.33	12	57.14
2	ขอพระราชทานความช่วยเหลือขอรับเสด็จพระเทพ	1	100.00		0.00	1	4.76
3	ราชอาณาจักรในพระองค์สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	1	100.00		0.00	1	4.76
4	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน		0.00	2	100.00	2	9.52
5	สำนักงานองคมนตรี	1	33.33	2	66.67	3	14.29
6	สำนักพระราชวัง (กองงานในสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี)	1	100.00		0.00	1	4.76
7	สำนักพระราชวัง(ราชอาณาจักรในพระองค์สมเด็จพระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง)		0.00	1	100.00	1	4.76
ผลรวมทั้งหมด		9	42.86	12	57.14	21	100.00