



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานจังหวัดชัยนาท กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โทร. ๐-๕๖๔๑-๑๑๓๙

ที่ ขน ๐๐๑๗.๑/ ๑๖๐๖

วันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จของกระทรวงมหาดไทย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยนาท

๑. ต้นเรื่อง

๑.๑ กระทรวงมหาดไทย แจ้งว่าสำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้การแก้ไขปัญหาร้องเรียนของ
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เป็นตัวชี้วัดของกระทรวงมหาดไทยเพื่อประเมินผลส่วนราชการและจังหวัด ซึ่งในปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้กำหนดรอบการประเมินเป็น ๒ รอบ คือ รอบการประเมินที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – มีนาคม ๒๕๖๑)
และรอบการประเมินที่ ๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑) โดยแบ่งเป็น ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้ (เอกสารแนบ ๑)

๑) ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ค้างดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ –
๒๕๖๐ และสามารถแก้ไขจนได้ข้อยุติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๒) ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่รับเข้าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และสามารถ
แก้ไขปัญหาจนได้ข้อยุติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ทั้งนี้ ให้รายงานผลรอบการประเมินที่ ๑ (รอบ ๖ เดือน) ให้กระทรวงมหาดไทยทราบ
ทั้งทางเอกสารและ E-mail : Kpi.damrongdhamcenter@outlook.com ภายในวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๑
และรายงานผลรอบการประเมินที่ ๒ (รอบ ๑๒ เดือน) ภายในวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๑

๑.๒ กระทรวงมหาดไทย แจ้งให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรายงานผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงาน
ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จของกระทรวงมหาดไทยตามข้อ ๑.๑ โดยให้รายงานผลการดำเนินการแก้ไข
ปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ทุกวันที่ ๓๐ ของเดือน เริ่มรายงานครั้งแรกวันที่ ๓๐
มีนาคม ๒๕๖๑ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท ได้รวบรวมข้อมูลและจัดทำรายงานผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงาน
ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จของกระทรวงมหาดไทย ประจำปีเดือนมีนาคม ๒๕๖๑ และผลการดำเนินงาน
ตามรอบการประเมิน ๖ เดือน พร้อมทั้งจัดส่งแบบรายงานตัวชี้วัดดังกล่าวให้กระทรวงมหาดไทยทราบเรียบร้อยแล้ว
(เอกสารแนบ ๓)

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

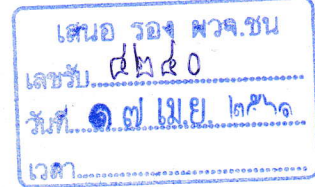
(นางศุภรินทร์ เสนาธง)

หัวหน้าสำนักงานจังหวัดชัยนาท

(นายปริญญา โพธิสัตย์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดชัยนาท ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยนาท



๒๒/๔/๒๕๖๑ ๑๐ เม.ย. ๖๑

สรุปผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๑

๑. ผลการดำเนินงานในรอบเดือน

๑.๑ เรื่องร้องเรียนที่ค้างดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐ และสามารถแก้ไขปัญหาจนได้ข้อยุติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

- เรื่องที่ได้รับเข้าสะสมจนถึงปีงบฯ ๖๐	จำนวน	๕,๔๓๘	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
- เรื่องที่ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	จำนวน	๕,๔๓๔	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ	๙๙.๙๓
- เรื่องค้างดำเนินการ	จำนวน	๔	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ	๐.๐๗

เรื่องร้องเรียนที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท รับเข้าตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ มีจำนวน ๕,๔๓๘ เรื่อง สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาจนได้ข้อยุติ จำนวน ๕,๔๓๔ เรื่อง ซึ่งเรื่องค้างดำเนินการ คงเหลือเฉพาะเรื่องที่ได้รับเข้าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๗

๑.๒ เรื่องร้องเรียนที่รับเข้าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และสามารถแก้ไขปัญหาจนได้ข้อยุติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

- เรื่องที่ได้รับเข้าในปีงบฯ ๖๑	จำนวน	๕๘๖	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
- เรื่องที่ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	จำนวน	๔๘๕	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ	๘๒.๗๖
- เรื่องค้างดำเนินการ	จำนวน	๑๐๑	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ	๑๗.๒๔

เรื่องร้องเรียนที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาทรับเข้าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๑ มีจำนวน ๕๘๖ เรื่อง สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาจนได้ข้อยุติ จำนวน ๔๘๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๖ และเรื่องค้างดำเนินการ จำนวน ๑๐๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๒๔

รอบเดือน	จำนวนเรื่องรับเข้า	จำนวนเรื่องยุติในรอบเดือน	จำนวนเรื่องค้างดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๐	๖๙	๖๕	๔
พฤศจิกายน ๒๕๖๐	๑๐๘	๙๘	๑๐
ธันวาคม ๒๕๖๐	๘๓	๗๙	๔
มกราคม ๒๕๖๑	๑๑๐	๙๘	๑๒
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	๙๑	๖๙	๒๒
มีนาคม ๒๕๖๑	๑๒๕	๗๖	๔๙
รวม	๕๘๖	๔๘๕	๑๐๑

ผลการดำเนินงานสะสม ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ - ๒๕๖๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๑)

- เรื่องที่ได้รับเข้าทั้งหมด	จำนวน	๖,๐๒๔	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
- เรื่องที่ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	จำนวน	๕,๙๑๙	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ	๙๘.๒๖
- เรื่องค้างดำเนินการ	จำนวน	๑๐๕	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ	๑.๗๔

ทั้งนี้ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท อยู่ระหว่างเร่งรัดติดตามความคืบหน้า/ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง

/๒. ผลการดำเนินการ ...

๒. ผลการดำเนินงานรอบประเมิน ๖ เดือน (เดือนมีนาคม ๒๕๖๑)

๒.๑ ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ค้างดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐ และสามารถแก้ไขจนได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด รอบประเมิน ๖ เดือน ตั้งค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๕๐ โดยให้นับเรื่องที่เข้าระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ และแก้ไขจนได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ซึ่งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท สามารถยุติเรื่องร้องเรียนได้คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๙๓ ถือว่า “ผ่านเกณฑ์การประเมิน”

๒.๒ ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่รับเข้าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และสามารถแก้ไขปัญหาคิดได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

- | | |
|--|--------------------------------------|
| - เรื่องรับเข้าในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (ต.ค. - ธ.ค. ๖๐) | จำนวน ๒๖๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ |
| - เรื่องดำเนินการจนได้ข้อยุติ (ต.ค. ๖๐ - มี.ค. ๖๑) | จำนวน ๒๔๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๘ |
| - เรื่องค้างดำเนินการ | จำนวน ๑๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๒ |

สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด รอบประเมิน ๖ เดือน ตั้งค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐ โดยให้นับเรื่องเข้าใหม่ระหว่างเดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๐ (๓ เดือน) แต่ระยะเวลาในการยุติเรื่องตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - มีนาคม ๒๕๖๑ (๖ เดือน) ซึ่งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท สามารถยุติเรื่องได้ร้อยละ ๙๓.๐๘ ถือว่า “ผ่านเกณฑ์การประเมิน”



สำเนาฉบับ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท

ที่ ขน ๐๐๑๗.๑/๑๐๓

ถึง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ตามหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๑๖๐๑ ลงวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๑ แจ้งให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรายงานผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด โดยให้จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้ (๑) จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ค้างดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐ และสามารถแก้ไขจนได้ข้อยุติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (๒) จำนวนเรื่องร้องเรียนที่รับเข้าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และสามารถแก้ไขจนได้ข้อยุติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยรายงานผลให้กระทรวงมหาดไทยทราบทุกวันที่ ๓๐ ของเดือน ตามแบบรายงานที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด นั้น

บัดนี้ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท ได้รวบรวมข้อมูลและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานแก้ไข ปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมตามตัวชี้วัด ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๑ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท
ฝ่ายรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
โทร./โทรสาร ๐-๕๖๔๑-๑๑๓๙ / สายด่วน ๑๕๖๗

“ชาวชัยนาทร่วมใจ ต่อต้านภัยคอร์รัปชัน”

๒๐๓๗ ๑/๑/๖๑
๒๑๓๗๓๗ ๓๐ ๕.๑. ๖๑

[illegible]

แบบรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมตามตัวชี้วัด
จังหวัด ชัยนาท

นับเรื่องรายงานตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๗ - ๓๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ตัวชี้วัด	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ : แยกเป็น ๖ ประเภทเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ตามตัวชี้วัดที่สำคัญ							เปรียบเทียบเกณฑ์เป้าหมาย		สรุปผล/เกณฑ์	หมายเหตุ
	แจ้งเบาะแส	ปัญหาความเดือดร้อน	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่รัฐ	ปัญหาที่ดิน	ขอความช่วยเหลือ	เรื่องอื่น ๆ	รวมจำนวนเรื่องทั้งสิ้น	เกณฑ์เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานร้อยละ (%)		
ตัวชี้วัด											
(รวมยอดเรื่องยังไม่จบปีงบฯ ๕๕, ๕๖) (ลบ) (เรื่องยุติได้ในปีงบฯ ๖๑) คือ เรื่องค้างยกไป (เรื่อง)											

หมายเหตุ ขอความกรุณารายงาน มท. ทุกสิ้นเดือนเป็นไฟล์ EXCEL ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : kpi.damrongdhamcenter@outlook.com

๑. การนับเรื่องให้เฉพาะที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท เช่น (๑) หนังสือจากผู้ร้องเรียนกระทรวงมหาดไทย, สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นต้น (๒) บันทึกจากโทรศัพท์มือถือที่ผู้ร้องโทรมา

(๓) ผู้ร้องมาด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรม ทั้งนี้ ไม่นับเรื่องที่อำเภอหรือหน่วยงานอื่น ๆ เป็นหน่วยรับเรื่อง

๒. การรายงานทุกสิ้นเดือน ให้รายงานผลการดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๕ - กันยายน ๒๕๖๑

๓. กรุณากรอกรหัสในช่องว่างที่เป็นตัวอักษรสี่ตัวเท่านั้น และไม่ควรรวมข้อความ หรือแก้ไข แทรกตัวเลขในหัวข้อที่ตัวอักษรที่ไม่ใช่สี่ตัวเนื่องจากเป็นสูตรการคำนวณอัตโนมัติ

กรุณากรอกรหัสในช่องว่าง

ห้ามแก้ไขช่องที่เป็นสี่

#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!

๔. หลักเกณฑ์การประเมินแบ่งเป็น ๒ ระดับ คือ "ผ่าน" กับ "ไม่ผ่าน" ซึ่งเกณฑ์การประเมินหลักกำหนดเป็น "ผ่าน" คือ ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายร้อยละ ๕๐(%) , "ไม่ผ่าน" คือ ผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมายร้อยละ ๕๐(%)

วิธีการคำนวณ เรื่องที่ดำเนินการเป็นที่ยุติ คูณด้วย ๑๐๐ แล้วหารด้วยจำนวนเรื่องที่ได้รับเข้ามาทั้งหมด

คำอธิบาย : เรื่องร้องเรียน หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่ประชาชนร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกช่องทาง และมีกรลงรับตามระเบียบสารบรรณ เรื่องร้องเรียนที่นำมานับเป็นเรื่องร้องเรียนตามประเภทกลุ่มเรื่อง

ซึ่งแบ่งประเภทเรื่องเรียนเป็น ๖ กลุ่ม คือ แจ้งเบาะแสการกระทำผิด, ปัญหาความเดือดร้อน, ปัญหาที่ดิน, ขอความช่วยเหลือ และเรื่องอื่นๆ

จังหวัด ชัยนาท

นับเรื่องรายงานตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ : แยกเป็น ๖ ประเภทร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามตัวชี้วัดที่										เปรียบเทียบเกณฑ์		สรุปผล/เกณฑ์	หมายเหตุ
สำคัญตามเป้าหมาย										เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานร้อยละ (%)		
แจ้งเบาะแส	ปัญหาความเดือดร้อน	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่รัฐ	ปัญหาที่ต้น	ขอความช่วยเหลือ	เรื่องอื่น ๆ	รวมจำนวนเรื่องทั้งสิ้น	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ : แยกเป็น ๖ ประเภทร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามตัวชี้วัดที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานร้อยละ (%)				
ตัวชี้วัด	แจ้งเบาะแส	ปัญหาความเดือดร้อน	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่รัฐ	ปัญหาที่ต้น	ขอความช่วยเหลือ	เรื่องอื่น ๆ	รวมจำนวนเรื่องทั้งสิ้น	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานร้อยละ (%)	สรุปผล/เกณฑ์	หมายเหตุ		
ตัวชี้วัดที่ ๒. เรื่องเข้าใหม่ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และสามารถแก้ไขจนได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	๖๓	๑๐๙	๒๔	๓๑	๑๒๒	๒๓๖	๕๑๖	๓๙๐	๓๕	ไม่ผ่าน	*เกณฑ์เป้าหมาย ๗๐๐ เรื่อง เป็นค่าเฉลี่ยจาก ๗๖ จังหวัด		
๒.๑ เรื่องเข้าใหม่ทั้งหมดในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (เรื่อง/ปี)	๖	๑๔	๑	๕	๒๑	๒๒	๖๙	๖๖	๓๗.๗๓	ผ่าน			
เรื่องเข้าใหม่ในเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐	๑๑	๒๐	๕	๒	๓๖	๓๔	๑๐๔	๖๖	๑๓.๖๗	ผ่าน			
เรื่องเข้าใหม่ในเดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐	๑๒	๑๖	๕	๗	๑๓	๓๐	๘๓	๖๖	๑๐.๕๑	ผ่าน			
เรื่องเข้าใหม่ในเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑	๑๓	๒๑	๔	๕	๒๐	๔๗	๑๑๐	๖๖	๑๓.๙๖	ผ่าน			
เรื่องเข้าใหม่ในเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑	๙	๑๗	๔	๒	๑๖	๔๓	๙๑	๖๖	๑๑.๕๖	ผ่าน			
เรื่องเข้าใหม่ในเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑	๑๒	๒๑	๕	๑๐	๑๗	๖๐	๑๒๕	๖๖	๑๕.๘๒	ผ่าน			
เรื่องเข้าใหม่ในเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	๖๖	-	ไม่ผ่าน			
เรื่องเข้าใหม่ในเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	๖๖	-	ไม่ผ่าน			
เรื่องเข้าใหม่ในเดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	๖๖	-	ไม่ผ่าน			
เรื่องเข้าใหม่ในเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	๖๖	-	ไม่ผ่าน			
เรื่องเข้าใหม่ในเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	๖๖	-	ไม่ผ่าน			
เรื่องเข้าใหม่ในเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	๖๖	-	ไม่ผ่าน			
๒.๒ เรื่องเข้าใหม่ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เรื่องที่ยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (เรื่อง/ปี)	๔๗	๘๖	๑๕	๒๕	๑๐๔	๒๐๘	๔๘๕	๖๓๒	๘๒.๑๖	ผ่าน			
เรื่องเข้าใหม่ในเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ยุติในเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐	๖	๑๔	๑	๕	๑๘	๒๑	๖๕	๕๓	๕๔.๒๐	ผ่าน			
เรื่องเข้าใหม่ในเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐ ยุติในเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐	๑๐	๑๘	๔	๒	๓๓	๓๑	๘๘	๕๓	๙๐.๗๔	ผ่าน			
เรื่องเข้าใหม่ในเดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ยุติในเดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐	๑๒	๑๕	๔	๗	๑๒	๒๙	๗๙	๕๓	๙๕.๑๘	ผ่าน			
เรื่องเข้าใหม่ในเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑ ยุติในเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑	๑๒	๑๘	๓	๕	๑๘	๔๖	๙๘	๕๓	๘๙.๐๙	ผ่าน			
เรื่องเข้าใหม่ในเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑ ยุติในเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑	๕	๑๑	๑	๒	๑๑	๓๙	๖๙	๕๓	๗๕.๘๒	ไม่ผ่าน			
เรื่องเข้าใหม่ในเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ ยุติในเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑	๒	๑๐	๒	๔	๑๒	๔๖	๗๖	๕๓	๖๐.๘๐	ไม่ผ่าน			
เรื่องเข้าใหม่ในเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑ ยุติในเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	๕๓	#DW/ol				
เรื่องเข้าใหม่ในเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ ยุติในเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	๕๓	#DW/ol				
เรื่องเข้าใหม่ในเดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑ ยุติในเดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	๕๓	#DW/ol				
เรื่องเข้าใหม่ในเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ ยุติในเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	๕๓	#DW/ol				
เรื่องเข้าใหม่ในเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ ยุติในเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	๕๓	#DW/ol				
เรื่องเข้าใหม่ในเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑ ยุติในเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	๕๓	#DW/ol				
เรื่องเข้าใหม่ในเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ ยุติในเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	๕๓	#DW/ol				
เรื่องเข้าใหม่ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เรื่องที่ยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เรื่องที่ค้างอยู่ (เรื่อง)	๑๖	๒๓	๙	๖	๑๙	๒๘	๑๐๑			-			

แบบรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมตามตัวชี้วัด
จังหวัด ชัยนาท

นับเรื่องรายงานตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๑

ตัวชี้วัด	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ : แยกเป็น ๖ ประเภทเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ตามตัวชี้วัดที่ สำคัญตามเป้าหมาย						เปรียบเทียบเกณฑ์ เป้าหมาย		สรุปผล/ เกณฑ์	หมายเหตุ
	แจ้ง เบาะแส	ปัญหา ความ เดือดร้อน	กล่าวโทษ เจ้าหน้าที่ รัฐ	ปัญหา ที่ติด ตัน	ขอความ ช่วยเหลือ	เรื่องอื่น ๆ	รวม จำนวน เรื่องทั้งสิ้น	เกณฑ์ เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน ร้อยละ (%)	*เกณฑ์เป้าหมาย ๗๕๐ เรื่อง เป็นค่าเฉลี่ยจาก ๗๖ จังหวัด

หมายเหตุ ขอความกรณารายงาน มท. ทุกสิ้นเดือนเป็นไฟล์ EXCEL ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : kpi.damrongdhamcenter@outlook.com

๑. การนับเรื่องให้ับเฉพาะที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรับมา เช่น (๑) หนังสือจากผู้ร้องเรียนกระทรวงมหาดไทย, สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นต้น (๒) บันทึกจากโทรศัพท์ที่ผู้ร้องโทรมา

(๓) ผู้ร้องมายื่นด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรม ทั้งนี้ ไม่นับเรื่องที่อำเภอหรือหน่วยงานอื่น ๆ เป็นหน่วยรับเรื่อง

๒. การรายงานทุกสิ้นเดือน ให้รายงานผลการดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑

๓. การออกข้อมูลในช่องว่างที่เป็นตัวอักษรสีดำเท่านั้น และไม่ควรรูปข้อความ หรือแก้ไข แทรกเซลล์ในหัวข้อตัวอักษรที่ไม่ใช่สีดำเนื่องจากเป็นสูตรการคำนวณอัตโนมัติ

กรอกตัวเลขลงในช่องว่าง		ห้ามแก้ไขช่องที่เป็นสี
	#DIV/0!	#DIV/0!

๔. หลักเกณฑ์การประเมินแบ่งเป็น ๒ ระดับ คือ "ผ่าน" กับ "ไม่ผ่าน" ซึ่งเกณฑ์การประเมินหลักกำหนดเป็น "ผ่าน" คือ ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายร้อยละ ๘๐/ปี, "ไม่ผ่าน" ผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมายร้อยละ ๘๐/ปี)

วิธีการคำนวณ เรื่องที่ดำเนินการเป็นที่ยุติ ด้วย ๑๐๐ แล้วหารด้วยจำนวนเรื่องที่ได้รับเข้ามาทั้งหมด

คำอธิบาย : เรื่องร้องเรียน หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่ประชาชนร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกช่องทาง และมีการลงรับตามระเบียบสารบรรณ เรื่องร้องเรียนที่นำมานับเป็นเรื่องร้องเรียนตามประเภทกลุ่มเรื่อง
ซึ่งแบ่งประเภทเรื่องร้องเรียนเป็น ๖ กลุ่ม คือ แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด, ปัญหาความเดือดร้อน, กล่าวโทษเจ้าหน้าที่รัฐ, ปัญหาที่ดิน, ขอความช่วยเหลือ และเรื่องอื่นๆ

ลงชื่อผู้รายงาน
(นางสาวพรเพ็ญ โดประเสริฐ)
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๑
เบอร์โทรศัพท์ ๐๕๖-๔๑๑๑๓๙

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

จังหวัดชัยนาท

ลำดับ	ตัวชี้วัด	จำนวนเรื่องเข้าแต่ละประเภท						รวม	ดำเนินการแล้วเสร็จแต่ละประเภท						ผลรวมทุกประเภท	
		1. แจ้งเบาะแส	2.เดือดร้อนทั่วไป	3.กล่าวโทษจนท.รัฐ	4. ปัญหาที่ดิน	5.ขอความช่วยเหลือ	6. เรื่องอื่นๆ		1. แจ้งเบาะแส	2.เดือดร้อนทั่วไป	3.กล่าวโทษจนท.รัฐ	4. ปัญหาที่ดิน	5.ขอความช่วยเหลือ	6. เรื่องอื่นๆ	ยุติเรื่อง	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องเรียนที่ค้างดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558-2560 และสามารถแก้ไขปัญหาลงได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ.2561	280	619	111	144	2,070	2,214	5,438	280	619	110	142	2,070	2,213	5,434	4
2	เรื่องร้องเรียนที่รับเข้าในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 และสามารถแก้ไขปัญหาลงได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (นับเรื่องเข้า ต.ค. - ธ.ค. 60 และยุติในเดือนต.ค.60 - มี.ค.61)	29	50	11	14	70	86	260	28	47	9	14	63	82	243	17

หมายเหตุ การนับเรื่องให้เฉพาะที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรับมา เช่น รับจาก

(1) หนังสือจากผู้ร้องเรียน , กระทรวงมหาดไทย , สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นต้น

(2) บันทึกจากโทรศัพท์ที่ผู้ร้องโทรมา

(3) ผู้ร้องมายื่นด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรม

ทั้งนี้ ไม่นับเรื่องที่อำเภอหรือหน่วยงานอื่นๆ เป็นหน่วยรับเรื่อง

ลงชื่อผู้รายงาน

(นางสาวพรเพ็ญ โตประเสริฐ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

เบอร์โทรศัพท์ 056-411139