ศูนย์การ...ชัยนาท
รับที่ 5839
วันที่ ๒๗ มี.ค. ๒๕๖๐
เวลา.....น.

ที่ ชน ๐๐๑๓/๐๓๙

สำนักงานสถิติจังหวัดชัยนาท
ศาลากลางจังหวัดชัยนาท ชน ๑๗๐๐๐

๒ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอส่งสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท

เรียน หัวหน้าสำนักงานจังหวัดชัยนาท

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ สำนักงานสถิติจังหวัดชัยนาท ได้รับมอบหมายจากจังหวัดชัยนาท ให้ดำเนินการประมวลผลข้อมูล และสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนพัฒนาต่อไป นั้น

ในการนี้ สำนักงานสถิติจังหวัดชัยนาท ขอส่งสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ จำนวน ๑,๐๔๕ ตัวอย่าง เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ และเผยแพร่ต่อไป รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางมณฑา เอี่ยมวิจารณ์)
สถิติจังหวัดชัยนาท

กลุ่มยุทธศาสตร์ข้อมูลสถิติ
โทรศัพท์ ๐ ๕๖๔๑ ๑๖๖๓
โทรสาร ๐ ๕๖๔๑ ๓๐๓๗
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : chainat@nso.go.th

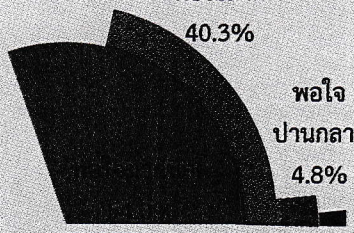
ความคิดเห็นของผู้รับบริการ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท

1567 ศูนย์ดำรงธรรม สำนักงานจังหวัดชัยนาท

ระหว่างเดือน ตุลาคม 2559 – กุมภาพันธ์ 2560

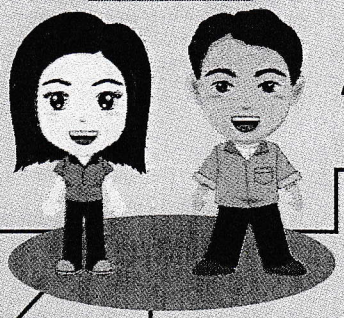
1,045

พอใจมาก 40.3%



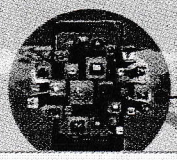
พอใจปานกลาง 4.8%

พอใจน้อย 0.9%



551 คน 52.7 %

494 คน 47.3%



6.3%

Social Media

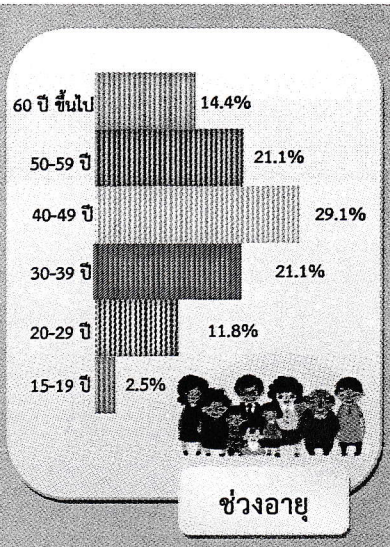
ช่องทางการรับบริการ

18.8%

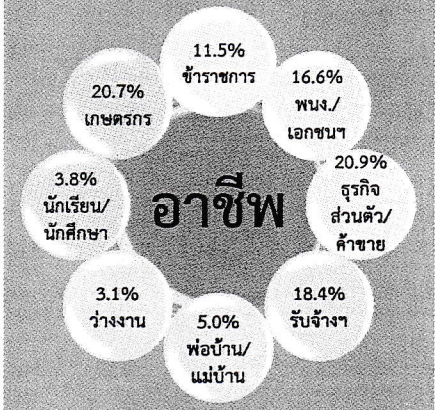
โทรศัพท์/โทรสาร

74.9%

มาด้วยตนเอง



ช่วงอายุ



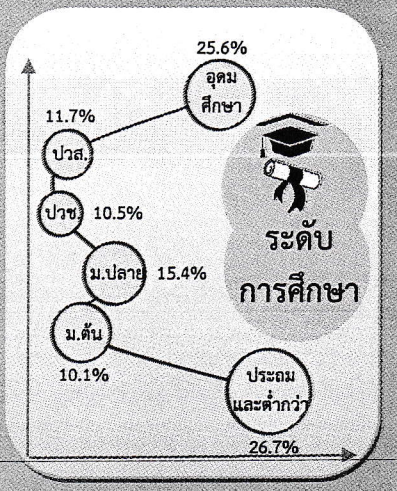
TOP 5 งานที่มารับบริการ

ขอความช่วยเหลือ	21.1%
เดือดร้อนรำคาญ	13.6%
ปัญหาหนี้นอกระบบ	13.4%
แจ้งเบาะแส	12.4%
ให้คำปรึกษา	11.1%

TOP 5 เรื่องที่ผู้รับบริการพึงพอใจ[1/]

15.0%	มีความสะดวก
18.6%	อยากให้มีศูนย์ดำรงธรรมต่อไป
19.7%	ได้รับความเป็นธรรม
53.8%	เจ้าหน้าที่มีความเชี่ยวชาญ
104.1%	บริการดีและประทับใจ

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้หลายคำตอบ



ที่มา : สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ สำนักงานสถิติจังหวัดชัยนาท

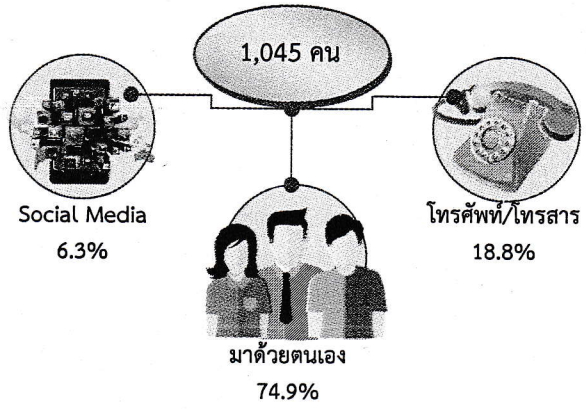
http://chainat.nso.go.th โทรศัพท์ 0 5641 1663 โทรสาร 0 5641 3037

สำนักงานสถิติจังหวัดชัยนาท

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท

2.1 ช่องทางการรับบริการ

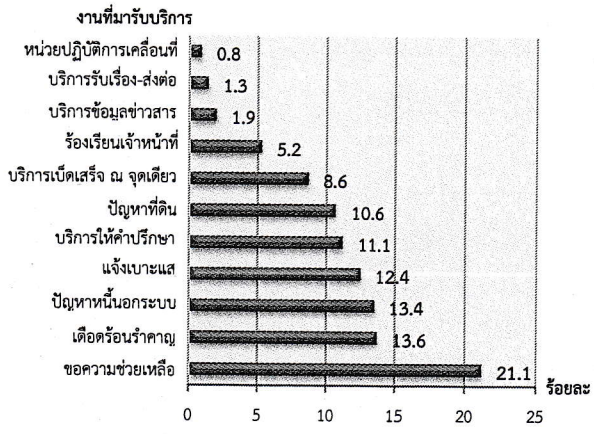
แผนภูมิ 5 ร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามช่องทางการรับบริการ



ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มารับรับบริการด้วยตนเอง ร้อยละ 74.9 รองลงมาคือ โทรศัพท์/โทรสาร ร้อยละ 18.8 และ Social Media ร้อยละ 6.3 ตามลำดับ

2.2 งานที่มารับบริการ

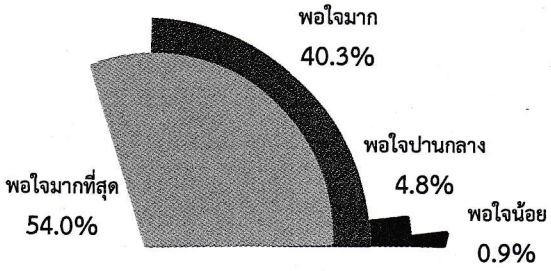
แผนภูมิ 6 ร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามงานที่มารับบริการ



ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มารับบริการขอความช่วยเหลือ ร้อยละ 21.1 รองลงมาคือ เดือดร้อนรำคาญ ร้อยละ 13.6 ปัญหาหนี้นอกระบบ ร้อยละ 13.4 แจ้งเบาะแส ร้อยละ 12.4 บริการให้คำปรึกษา ร้อยละ 11.1 และปัญหาที่ดิน ร้อยละ 10.6 ตามลำดับ

2.3 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

แผนภูมิ 7 ร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ



ผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 94.3 รองลงมาคือ พึงพอพอใจระดับปานกลาง ร้อยละ 4.8 และพึงพอใจระดับน้อย ร้อยละ 0.9 ตามลำดับ

2.4 ข้อเสนอแนะ

ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสำรวจ

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
รวม		100.0
ผู้แสดงความคิดเห็น[1]	2,436	100.0
1. บริการดี และมีความประทับใจ	1,092	104.1
2. เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการมีความเชี่ยวชาญ และให้คำแนะนำที่ดี	564	53.8
3. ได้รับความยุติธรรม ช่วยแก้ไขปัญหาจนเป็นที่พอใจ	207	19.7
4. อยากให้มีศูนย์ดำรงธรรมต่อไป	195	18.6
5. มีความสะดวก และเข้าถึงง่าย	157	15.0
6. แก้ปัญหาหนี้นอกระบบให้หมดไป	87	8.3
7. วัน และเวลาที่ให้บริการเหมาะสม	65	6.2
8. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ	24	2.3
9. ควรมีเจ้าหน้าที่ชำนาญประจำศูนย์ดำรงธรรม	22	2.1
10.สิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม	12	1.1
11.ขยายห้องร้องทุกข์	11	1.0
ผู้ไม่แสดงความคิดเห็น	-	-

1/ตอบได้มากกว่า1คำตอบ

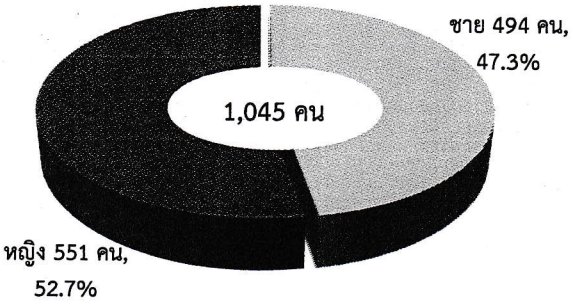
สำนักงานสถิติจังหวัดชัยนาท

สรุปผลการสำรวจ
ความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท
ระหว่างเดือน ตุลาคม 2559 – กุมภาพันธ์ 2560

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 เพศ

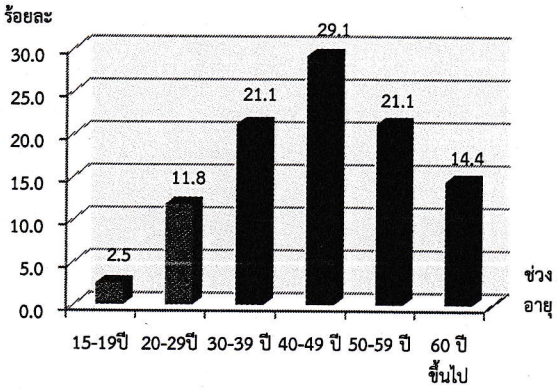
แผนภูมิ 1 จำนวน และร้อยละผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามเพศ



ผู้ตอบแบบสำรวจจำนวนทั้งสิ้น 1045 คน เป็นหญิง จำนวน 551 คน คิดเป็นร้อยละ 52.7 และชาย จำนวน 494 คน คิดเป็นร้อยละ 47.3

1.2 อายุ

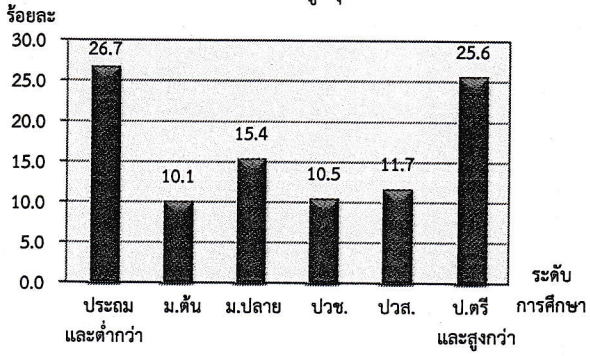
แผนภูมิ 2 ร้อยละผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามช่วงอายุ



ผู้ตอบแบบสำรวจ มีอายุระหว่าง 40-49 ปี ร้อยละ 29.1 รองลงมาคือ อายุ 30-39 ปี และอายุ 50-59 ปี มีสัดส่วนที่เท่ากัน คือ ร้อยละ 21.1 อายุ 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 14.4 อายุ 20-29 ปี ร้อยละ 11.8 และอายุ 15- 19 ปี ร้อยละ 2.5 ตามลำดับ

1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด

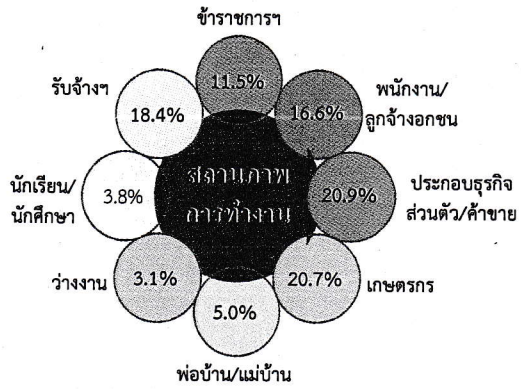
แผนภูมิ 3 ร้อยละผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด



ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่จบการศึกษาสูงสุดระดับประถมศึกษา และต่ำกว่าประถมศึกษา ร้อยละ 26.7 รองลงมาคือ ระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 25.6 ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 15.4 และระดับปวส. ร้อยละ 11.7 เป็นต้น

1.4 สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน

แผนภูมิ 4 ร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามสถานภาพการทำงานในปัจจุบัน



สถานภาพการทำงานในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย ร้อยละ 20.9 รองลงมาคือ เกษตรกร ร้อยละ 20.7 รับจ้างทั่วไป ร้อยละ 18.4 และพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ร้อยละ 16.6 เป็นต้น