

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (เรื่องค้าง)

จังหวัด.....ชยันนาท.....ประจำเดือน.....มกราคม ๒๕๖๐.....

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการในเดือนที่รายงาน					ผลการดำเนินการสะสม				
		๑. แจ้งเบาะแส	๒.เดือดร้อนทั่วไป	๓.กล่าวโทษจนท.รัฐ	๔. ปัญหาที่ติด	๕.ขอความช่วยเหลือ	๖. เรื่องอื่นๆ	๗. เรื่องอื่นๆ	๘. ปัญหาที่ติด	๙.ขอความช่วยเหลือ	รวมทั้งสิ้น
๑	เรื่องร้องเรียนที่ค้างดำเนินการเมื่อปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ และสามารถแก้ไขปัญหาลงได้ข้อยุติ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐										
	- เรื่องเข้าทั้งหมดปี ๕๕	๙๑	๑๔๑	๓๖	๑๖	๙๐๓	๖๔๕	๑,๘๓๒	๑๖	๙๐๓	๑,๘๓๒
	- ดำเนินการจนได้ข้อยุติปี ๕๕-๕๙	๙๑	๑๔๑	๓๖	๑๖	๙๐๓	๖๔๕	๑,๘๓๒	๑๖	๙๐๓	๑,๘๓๒
	- เรื่องค้างทั้งหมดปีงบประมาณ ๕๕-๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	- เรื่องยุติในเดือนนี้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	- คงเหลือ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	เรื่องร้องเรียนที่ค้างดำเนินการเมื่อปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ และสามารถแก้ไขปัญหาลงได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐										
	- เรื่องเข้าทั้งหมดปีงบประมาณ ๕๙	๗๙	๒๐๖	๒๒	๑๙	๔๙๘	๗๘๐	๑,๖๐๔	๓๕	๑,๔๐๑	๓,๔๓๖
	- ดำเนินการจนได้ข้อยุติปี ๕๙	๗๙	๒๐๖	๒๒	๑๙	๔๙๘	๗๘๐	๑,๕๘๓	๓๕	๑,๔๐๑	๓,๔๓๖
	- เรื่องค้างทั้งหมดปีงบประมาณ ๕๙	๑	๔	๑	-	๔	๑๑	๒๑	-	๔	๒๑
	- เรื่องยุติในเดือน	-	๓	-	-	๑	๒	๖	๐	๑	๖
	- คงเหลือ	๑	๑	๑	-	๓	๙	๑๕	-	๓	๑๕

หมายเหตุ- (๑) การนับเรื่องให้นับเฉพาะที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรับมา เช่น รับจาก (๑) หนังสือจากผู้ร้องเรียน ,

กระทรวงมหาดไทย , สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นต้น (๒) บันทึกจากโทรศัพย์ที่ผู้ร้องโทรมา (๓) ผู้ร้องมาด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรม ทั้งนี้ ไม่นับเรื่องที่อำเภอหรือหน่วยงานอื่นๆ เป็นหน่วยรับเรื่อง

(๒) การรายงานในวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ให้รายงานผลการดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๙-มกราคม ๒๕๖๐ ด้วย

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน***

(นางศุภรินทร์ เสนาง)

ตำแหน่งหัวหน้าสำนักงานจังหวัดชยันนาท

วันที่ ๕ ก.พ. ๒๕๖๐

(***)การดำเนินการไม่ต่ำกว่าระดับหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด)

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (เรื่องใหม่)
จังหวัด.....ชียนาพ..... ประจำเดือน.....มกราคม ๒๕๖๐.....

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการในเดือนที่รายงาน						ผลการดำเนินการสะสม				
		๑. แจ้งเบาะแส	๒. เดือดร้อนทั่วไป	๓. กล่าวโทษจนท.รัฐ	๔. ปัญหาที่ดิน	๕. ขอความช่วยเหลือ	๖. เรื่องอื่นๆ	๗. เรื่องอื่นๆ	๘. ปัญหาที่ดิน	๙. ขอความช่วยเหลือ	๑๐. เรื่องอื่นๆ	๑๑. รวมทั้งสิ้น
๒	เรื่องร้องเรียนที่ได้รับดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ และสามารถแก้ไขปัญหามาจนได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐											
	- เรื่องรับเข้าใหม่ปีงบฯ ๖๐	๓๗	๑๐๕	๘	๓๗	๒๕๐	๓๖๐	๗๘๗	๖๖	๗๒	๑,๖๕๑	๑,๗๘๕
	- แก้ไขปัญหาจนได้ข้อยุติในเดือนที่รายงาน	๓๒	๘๘	๓	๒๖	๒๒๑	๓๒๗	๖๘๗	๖๐	๖๑	๑,๖๑๙	๑,๗๔๓
	- คงเหลือ	๕	๑๗	๕	๑๑	๒๙	๓๓	๑๐๐	๖	๑๑	๓๒	๔๒

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน***
(นางศุภรินทร์ เสนาธง)
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานจังหวัดชียนาพ
วันที่ ๒๘ ก.พ. ๒๕๖๐
(***) ดำรงตำแหน่งไม่ต่ำกว่าระดับหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด)

หมายเหตุ ๑. การนับเรื่องให้ับเฉพาะที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรับมา เช่น (๑) หนังสือจากผู้ร้องเรียน

กระทรวงมหาดไทย , สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นต้น (๒) บันทึกจากโทรศัพท์ที่ผู้ร้องโทรมา

(๓) ผู้ร้องมายื่นด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรม ทั้งนี้ ไม่นับเรื่องที่อำเภอหรือหน่วยงานอื่นๆ เป็นหน่วยรับเรื่อง

๒. การรายงานในวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ให้งานผลการดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๙

- มกราคม ๒๕๖๐ ด้วย