

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (เรื่องค้าง)

จังหวัด..... ชัยนาท..... ประจำปี..... พุทธศักราช ๒๕๕๙.....

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการในเดือนที่รายงาน						ผลการดำเนินการสะสม							
		๑. แจ้งเบาะแส	๒.เดือดร้อนทั่วไป	๓.กล่าวโทษจนท.รัฐ	๔. ปัญหาที่ดิน	๕.ขอความช่วยเหลือ	๖. เรื่องอื่นๆ	รวมทั้งสิ้น	๑. แจ้งเบาะแส	๒.เดือดร้อนทั่วไป	๓.กล่าวโทษจนท.รัฐ	๔. ปัญหาที่ดิน	๕.ขอความช่วยเหลือ	๖. เรื่องอื่นๆ	รวมทั้งสิ้น
๑	เรื่องร้องเรียนที่ค้างดำเนินการเมื่อปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ และสามารถแก้ไขปัญหาลงมือได้ข้อยุติ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐														
	- เรื่องเข้าทั้งหมดปี ๕๘	๙๑	๑๔๑	๓๖	๑๖	๙๐๓	๖๔๕	๑,๘๓๒	๙๑	๑๔๑	๓๖	๑๖	๙๐๓	๖๔๕	๑,๘๓๒
	- ดำเนินการจนได้ข้อยุติปี ๕๘-๕๙	๙๑	๑๔๑	๓๖	๑๖	๙๐๓	๖๔๕	๑,๘๓๒	๙๑	๑๔๑	๓๖	๑๖	๙๐๓	๖๔๕	๑,๘๓๒
	- เรื่องค้างทั้งหมดปีงบประมาณ ๕๘-๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	- เรื่องยุติในเดือนนี้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	- คงเหลือ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	เรื่องร้องเรียนที่ค้างดำเนินการเมื่อปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ และสามารถแก้ไขปัญหาลงมือได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐														
	- เรื่องเข้าทั้งหมดปีงบประมาณ ๕๙	๗๙	๒๐๖	๒๒	๑๙	๔๙๘	๗๘๐	๑,๖๐๔	๑๗๐	๓๔๗	๕๘	๓๕	๑,๔๐๑	๑,๔๒๕	๓,๔๓๖
	- ดำเนินการจนได้ข้อยุติปี ๕๙	๗๑	๑๘๙	๑๙	๑๘	๔๗๘	๗๓๗	๑,๕๑๒	๑๖๒	๓๓๐	๕๕	๓๔	๑,๓๘๑	๑,๓๘๒	๓,๓๔๔
	- เรื่องค้างทั้งหมดปีงบประมาณ ๕๙	๘	๑๗	๓	๑	๒๐	๔๓	๙๒	๘	๑๗	๓	๑	๒๐	๔๓	๙๒
	- เรื่องยุติในเดือน	๓	๑	-	๑	๓	๑๒	๒๐	๓	๑	-	๑	๓	๑๒	๒๐
	- คงเหลือ	๕	๑๖	๓	-	๑๗	๓๑	๗๒	๕	๑๖	๓	-	๑๗	๓๑	๗๒

หมายเหตุ (๑) การนับเรื่องให้พ้นเฉพาะที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรับมา เช่น รับจาก (๑) หนังสือจากผู้ร้องเรียน , กระทรวงมหาดไทย , สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นต้น (๒) บันทึกจากโทรศัพท์ที่ผู้ร้องโทรมา (๓) ผู้ร้องมายื่นด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรม ทั้งนี้ ไม่นับเรื่องที่อำเภอหรือหน่วยงานอื่นๆ เป็นหน่วยรับเรื่อง (๒) การรายงานในวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ให้รายงานผลการดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๙-มกราคม ๒๕๖๐ ด้วย

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน***

(นางศุภรินทร์ เสนาง)

ตำแหน่ง.....หัวหน้าสำนักงานจังหวัดชัยนาท

วันที่.....๒๘ ก.พ. ๒๕๖๐

(***ดำรงตำแหน่งไม่ต่ำกว่าระดับหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด)

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (เรื่องใหม่)

จังหวัด..... ชัยนาท..... ประจำปี..... พฤศจิกายน ๒๕๕๙.....

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการในเดือนที่รายงาน						ผลการดำเนินการสะสม							
		๑. แจ้งเบาะแส	๒.เคือดร้อนทั่วไป	๓.กล่าวโทษจนท.รัฐ	๔. ปัญหาที่ค้น	๕.ขอความช่วยเหลือ	๖. เรื่องอื่นๆ	รวมทั้งสิ้น	๑. แจ้งเบาะแส	๒.เคือดร้อนทั่วไป	๓.กล่าวโทษจนท.รัฐ	๔. ปัญหาที่ค้น	๕.ขอความช่วยเหลือ	๖. เรื่องอื่นๆ	รวมทั้งสิ้น
๒	เรื่องร้องเรียนที่ได้รับดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ และสามารถแก้ไขปัญหามาได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐														
	- เรื่องรับเข้าใหม่ปีงบฯ ๖๐	๒๑	๖๐	๓	๑๘	๑๐๔	๒๐๕	๔๑๑	๑๙๑	๔๐๗	๖๑	๕๓	๑,๕๐๕	๑,๖๓๐	๓,๘๔๗
	- แก้ไขปัญหาจนได้ข้อยุติในเดือนที่รายงาน	๒๑	๖๐	๓	๑๘	๑๐๒	๒๐๐	๔๐๔	๑๘๖	๓๙๑	๕๕	๕๓	๑,๔๘๖	๑,๕๔๔	๓,๗๖๘
	- คงเหลือ	-	-	-	-	๒	๕	๗	๕	๑๖	๓	-	๑๙	๓๖	๗๙

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน***

(นางศุภรินทร์ เสนาธง)

ตำแหน่งหัวหน้าสำนักงานจังหวัดชัยนาท

วันที่ ๒๘ ก.พ. ๒๕๖๐

(***ดำรงตำแหน่งไม่ต่ำกว่าระดับหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด)

หมายเหตุ ๑. การนับเรื่องให้นับเฉพาะที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรับมา เช่น (๑) หนังสือจากผู้ร้องเรียน

กระทรวงมหาดไทย , สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นต้น (๒) บันทึกจากโทรศัพท์ที่ผู้ร้องโทรมา

(๓) ผู้ร้องมาด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรม ทั้งนี้ ไม่นับเรื่องที่อำเภอหรือหน่วยงานอื่นๆ เป็นหน่วยรับเรื่อง

๒. การรายงานในวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ให้รายงานผลการดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๙

- มกราคม ๒๕๖๐ ด้วย