

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (เรื่องค้าง)

จังหวัด..... ชัยนาท..... ประจำเดือน..... ตุลาคม ๒๕๕๙.....

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการในเดือนที่รายงาน					ผลการดำเนินการสะสม				
		๑. แจ้งเบาะแส	๒. เคอร์รอนทั่วไป	๓. กล่าวโทษจนท.รัฐ	๔. ปัญหาที่ติด	๕. ขอความช่วยเหลือ	๑. แจ้งเบาะแส	๒. เคอร์รอนทั่วไป	๓. กล่าวโทษจนท.รัฐ	๔. ปัญหาที่ติด	๕. ขอความช่วยเหลือ
๑	เรื่องร้องเรียนที่ค้างดำเนินการเมื่อปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ และสามารถแก้ไขปัญหามาได้ข้อยุติ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐										
	- เรื่องเข้าทั้งหมดปี ๕๔	๙๑	๑๔๑	๓๖	๑๖	๙๐๓	๙๑	๑๔๑	๓๖	๑๖	๙๐๓
	- ดำเนินการจนได้ข้อยุติปี ๕๔-๕๕	๙๑	๑๔๑	๓๖	๑๖	๙๐๓	๙๑	๑๔๑	๓๖	๑๖	๙๐๓
	- เรื่องค้างทั้งหมดปีงบประมาณ ๕๔-๕๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	- เรื่องยุติในเดือนนี้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	- คงเหลือ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	เรื่องร้องเรียนที่ค้างดำเนินการเมื่อปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ และสามารถแก้ไขปัญหามาได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐										
	- เรื่องเข้าทั้งหมดปีงบประมาณ ๕๕	๗๙	๒๐๖	๒๒	๑๙	๔๙๘	๗๙	๒๐๖	๒๒	๑๙	๔๙๘
	- ดำเนินการจนได้ข้อยุติปี ๕๕	๗๑	๑๗๙	๑๙	๑๗	๔๗๖	๑๖๖	๑๗๙	๑๙	๑๗	๔๗๖
	- เรื่องค้างทั้งหมดปีงบประมาณ ๕๕	๘	๒๗	๓	๒	๒๒	๘	๒๗	๓	๒	๒๒
	- เรื่องยุติในเดือน	-	๑๐	-	๑	๒	-	๑๐	-	๑	๒
	- คงเหลือ	๘	๑๗	๓	๑	๒๐	๘	๑๗	๓	๑	๒๐

หมายเหตุ (๑) การนับเรื่องให้ับเฉพาะที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรับมา เช่น รับจาก (๑) หนังสือจากผู้ร้องเรียน , กระทรวงมหาดไทย , สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นต้น (๒) บันทึกจากโทรศัพท์ที่ผู้ร้องโทรมา (๓) ผู้ร้องมาด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรม ทั้งนี้ ไม่นับเรื่องที่อำเภอหรือหน่วยงานอื่นๆ เป็นหน่วยรับเรื่อง

(๒) การรายงานในวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ให้รายงานผลการดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙-มกราคม ๒๕๖๐ ด้วย

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน***
(นางศุภรินทร์ เสนาธง)
หัวหน้าสำนักงานจังหวัดชัยนาท
ตำแหน่ง.....
วันที่ ๕ ก.พ. ๒๕๖๐

(***ดำรงตำแหน่งไม่ต่ำกว่าระดับหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด)

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (เรื่องใหม่)

จังหวัด..... ชัยนาท..... ประจำปี..... ตุลาคม ๒๕๕๙.....

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการในเดือนที่รายงาน						ผลการดำเนินการสะสม							
		๑. แจ้งเบาะแส	๒.เดือดร้อนทั่วไป	๓.กล่าวโทษจนท.รัฐ	๔. ปัญหาที่ดิน	๕.ขอความช่วยเหลือ	๖. เรื่องอื่นๆ	รวมทั้งสิ้น	๑. แจ้งเบาะแส	๒.เดือดร้อนทั่วไป	๓.กล่าวโทษจนท.รัฐ	๔. ปัญหาที่ดิน	๕.ขอความช่วยเหลือ	๖. เรื่องอื่นๆ	รวมทั้งสิ้น
๒	เรื่องร้องเรียนที่ได้รับดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ และสามารถแก้ไขปัญหาค้นได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐														
	- เรื่องรับเข้าใหม่ปีงบฯ ๖๐	๘	๓๓	๑	๑๒	๓๔	๑๑๙	๒๐๗	๑๗๘	๓๗๐	๕๙	๔๗	๑,๔๓๕	๑,๕๔๔	๓,๖๔๓
	- แก้ไขปัญหาค้นได้ข้อยุติในเดือนที่ รายงาน	๘	๓๓	๑	๑๒	๓๓	๑๑๘	๒๐๕	๑๗๐	๓๖๓	๕๖	๔๖	๑,๔๑๔	๑,๕๐๐	๓,๕๔๙
	- คงเหลือ	-	-	-	-	๑	๑	๒	๘	๑๗	๓	๑	๒๑	๔๔	๙๔

ลงชื่อ.....

ผู้รายงาน****

(นางศุภรินทร์ เสนาธง)

ตำแหน่ง.....หัวหน้าสำนักงานจังหวัดชัยนาท

วันที่..... ๕ ๘ ก.พ. ๒๕๖๐

(***ดำรงตำแหน่งไม่ต่ำกว่าระดับหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด)

หมายเหตุ ๑. การนับเรื่องให้นับเฉพาะที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรับมา เช่น (๑) หนังสือจากผู้ร้องเรียน

กระทรวงมหาดไทย , สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นต้น (๒) บันทึกจากโทรศัพท์ที่ผู้ร้องโทรมา

(๓) ผู้ร้องมาขึ้นด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรม ทั้งนี้ ไม่นับเรื่องที่อำเภอหรือหน่วยงานอื่นๆ เป็นหน่วยรับเรื่อง

๒. การรายงานในวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ให้รายงานผลการดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๙

- มกราคม ๒๕๖๐ ด้วย