โครงสร้างและบทบาทหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกาญจนบุรี

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกาญจนบุรี

ฝ่ายอำนวยการ

ผู้ว่าราชการจังหวัด เป็นผู้อำนวยการศูนย์ฯ

รองผู้ว่าราชการจังหวัด (ทุกท่าน) เป็นรองผู้อำนวยการศูนย์ฯ

ที่ปรึกษา

- อัยการจังหวัด
- อัยการคดีเยาวชนฯ
- อัยการจังหวัด (สคชจ)
- ยุติธรรมจังหวัด

หน้าที่

- กำหนดนโยบาย วางแผน อำนวยการ ควบคุม กำกับ ดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
- กำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

หัวหน้าส่วนราชการ/หน่วยงานเกี่ยวข้อง

กลุ่มภารกิจเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือนร้อนของประชาชน

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอในพื้นที่ ๑๓ อำเภอ

ชุดเฉพาะกิจ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว)

- **ชุดเฉพาะกิจที่ ๑**
- **ชุดเฉพาะกิจที่ ๒**

กลุ่มภารกิจ จำนวน ๖ กลุ่ม

- **ความมั่นคง**
- **ที่ดิน**
- **โครงสร้างพื้นฐาน**
- **สังคม**
- **เศรษฐกิจ**
- **พิทักษ์ระบบคุณธรรม**

งานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

หน้าที่

- รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ให้คำปรึกษา รับฟังปัญหาความต้องการ หรือข้อเสนอแนะของประชาชน
- ประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

งานบริการข้อมูลข่าวสาร/สารสนเทศ

หน้าที่

- ให้บริการข้อมูลสารสนเทศ/ข่าวสาร
- ให้คำแนะนำ/ข้อมูลที่จำเป็นในการติดต่อราชการ
- ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

งานไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์

หน้าที่

- ดำเนินการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์
- จัดทำบันทึกข้อตกลง หรือสัญญประนีประนอม ยอมความ

งานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

หน้าที่

- จัดทำศูนย์บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
- ให้คำแนะนำ/ข้อมูลที่จำเป็นในการติดต่อราชการ