

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์ ประจำปี ๒๕๕๖
(มกราคม - มีนาคม ๒๕๕๖)

เดือน	ด้านเจ้าหน้าที่	ด้านกระบวนการ	ด้านการให้บริการ	ความพึงพอใจในภาพรวม	คะแนนจากการสำรวจ	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ
มกราคม	4.59	4.52	4.61	4.71	4.61	92.15
กุมภาพันธ์	4.29	4.17	4.31	4.31	4.27	85.38
มีนาคม	4.32	4.22	4.33	4.33	4.30	86.06
รวม	4.40	4.30	4.42	4.45	4.39	87.86

สรุปความพึงพอใจรายด้านของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์

รายด้าน	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	ค่าเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่	4.59	4.29	4.32	4.40	88.00	พึงพอใจมาก
ด้านกระบวนการ	4.52	4.17	4.22	4.30	86.00	พึงพอใจมาก
ด้านการให้บริการ	4.61	4.31	4.33	4.42	88.40	พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจในภาพรวม	4.71	4.31	4.33	4.45	89.00	พึงพอใจมาก

