



ค่าวนทีสค

บันทึกข้อความ

กองกลาง  
เลขรับ ๑๔๐ ๑๒๔  
วันที่ ๒๘ ต. ๖๗  
เวลา ๑๐.๒๙ ๑๑.๕๙  
๒๙ ม.ค. ๖๗

รปค.(อ.) ๑๕๕๑  
วันที่ ๒๘ ม.ค. ๖๗  
เวลา ๑๔.๐๕

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม กองยุทธศาสตร์และแผนงาน โทร. ๐ ๒๒๒๓ ๓๑๑๙

ที่ คค ๐๒๐๘/กยพ ๒๙๒ วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลสัมฤทธิ์แผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของ สปค.

(๑) เรียน รปค.(อ.)

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ พ.ร.ภ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๖ และ พ.ร.ภ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๑๖ กำหนดให้ ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการนั้น โดยจัดทำเป็นแผน ๕ ปี ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนปฏิรูประเทคโนโลยี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายที่ ครม. แต่งตั้งรัฐสภา และ แผนอื่นที่เกี่ยวข้อง และในแต่ละปีงบประมาณให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี โดยระบุ สาระสำคัญเกี่ยวกับนโยบายการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของงาน รวมทั้งประมาณ การรายได้และรายจ่ายและทรัพยากรอื่นที่จะต้องใช้ เสนอต่อรัฐมนตรีเจ้าสังกัดให้ความเห็นชอบ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ คค. มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ คค ๐๒๐๘/กยพ ๗๔๔ ลา. ๔ ต.ค. ๒๕๖๖ แจ้งให้ส่วนราชการ จัดทำรายงานผลสัมฤทธิ์ฯ โดยอนุมัติและส่งข้อมูลผ่านระบบ eMENSCR มายัง คค. ภายในกำหนดเวลาเพื่อเสนอ รปค. ที่กำกับดูแลและ ปกค. ตามลำดับขั้นตอนต่อไป ซึ่ง สศช. ได้เผยแพร่กรอบเวลาในการนำเข้าข้อมูลและ รายงานผลการดำเนินงานในระบบ eMENSCR ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ผ่านแอปพลิเคชัน Line @nscr ในส่วนของการจัดทำรายงานผลสัมฤทธิ์แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณกำหนดว่า เมื่อสิ้นปีงบประมาณให้ หน่วยงานจัดทำและนำเข้ารายงานผลสัมฤทธิ์แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในระบบ eMENSCR โดยผ่านการอนุมัติข้อมูลจากผู้บริหาร (M๓) ภายในวันที่ ๓๐ ต.ค. ๒๕๖๖ ต่อมาได้ขยายระยะเวลา การนำเข้ารายงานผลสัมฤทธิ์ภายในวันที่ ๓๐ มี.ค. ๒๕๖๗ (เอกสารแนบ ๒)

๑.๓ กยพ. ได้นำเข้าแผนปฏิบัติราชการของ สปค. พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ และแผนปฏิบัติ ราชการรายปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ในระบบ eMENSCR แล้ว ซึ่ง อขบ. รก. รปค. (อ.) (นายจิรุตม์ฯ) ได้อนุมัติการนำเข้า แผนฯ เมื่อวันที่ ๓ พ.ย. ๒๕๖๖ และ ปกค. อนุมัติให้จัดส่งแผนปฏิบัติราชการฯ ผ่านระบบฯ ไป สศช. แล้วเมื่อ วันที่ ๗ พ.ย. ๒๕๖๖ ตามหนังสือที่ คค ๐๒๐๘/กยพ ๘๔๑ ลา. ๒๐ ต.ค. ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ ๓)

๒. เรื่องที่เสนอ

กยพ. ได้จัดทำรายงานผลสัมฤทธิ์ตามแผนปฏิบัติราชการ (พ.ศ. ๒๕๖๖) แล้วเสร็จ สรุปได้ ดังนี้

๒.๑ สาระสำคัญของแผน แผนปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ของ สปค. จัดทำขึ้น ภายใต้กรอบของแผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

วิสัยทัศน์ “ขับเคลื่อนและบริหารนโยบายด้านคมนาคมที่ส่งสู่ความยั่งยืน”

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

(๑) ระดับความสำเร็จในการบูรณาการเพื่อการขับเคลื่อนการปฏิบัติราชการของ สปค.

(๒) ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปฏิบัติราชการของ สปค.

พันธกิจ สปค. มีภารกิจที่ต้องดำเนินการตามแผนฯ จำนวน ๖ ข้อ ดังนี้

(๑) ขับเคลื่อนและบริหารนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน งบประมาณ รวมทั้ง การติดตาม ประเมินผล และประชาสัมพันธ์ให้เป็นไปตามเป้าหมายของกระทรวงคมนาคมและประเทศไทย

(๒) สนับสนุนและร่วมขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการด้านคมนาคมในด้านการต่างประเทศ รวมถึงการดำเนินการตามพันธกิจระหว่างประเทศ

(๓) พัฒนาระบบฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศ เทคโนโลยีและดิจิทัล เพื่อการบริหาร จัดการและตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วและทันต่อการเปลี่ยนแปลงโดยที่หน่วยงานเอกชน และประชาชนสามารถ เข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ตามความเหมาะสม

(๔) ยกระดับการบริหารจัดการและบูรณาการความปลอดภัยในระบบคมนาคมขนส่ง ของประเทศไทย

(๕) พัฒนาองค์กรและบุคลากรให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และมีความยั่งยืนสามารถ ตอบสนองต่อนโยบายและสร้างผลลัพธ์การปฏิบัติราชการได้ตามแผน อำนาจหน้าที่ และภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

(๖) ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส บริหารความสัมพันธ์ระหว่างภาคส่วน ที่เกี่ยวข้องและตอบสนองการอุทธรณ์และข้อร้องเรียน รวมทั้งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนตามภารกิจ ที่ได้รับอย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ของ สปค.

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ขับเคลื่อน สนับสนุน และบริหารนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนงาน ให้บรรลุตามเป้าหมาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับและบูรณาการระบบบริหารงานและฐานข้อมูลให้มี ประสิทธิภาพ ทันสมัย และสนับสนุนการนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพและประสิทธิภาพรองรับการก้าวเข้าสู่ การเป็นองค์กรภาครัฐ ๔.๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ สร้างธรรมาภิบาล ป้องกันการทุจริต พัฒนากฎระเบียบและ การบริการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและตรวจสอบได้

## ๒.๒ หลักเกณฑ์การประเมินผลสัมฤทธิ์

การประเมินผลสัมฤทธิ์แผนปฏิบัติราชการรายปี ประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ผลสัมฤทธิ์จากตัวชี้วัดระดับวิสัยทัศน์ “ขับเคลื่อนและบริหารนโยบายด้านคมนาคมขนส่งสู่ความยั่งยืน” จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ (๑) ระดับความสำเร็จในการบูรณาการเพื่อการขับเคลื่อนการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ปลัดกระทรวงคมนาคม (๒) ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ปลัดกระทรวงคมนาคม (สปค.) และส่วนที่ ๒ ผลสัมฤทธิ์จากตัวชี้วัดระดับประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์ของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการรายปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ของ สปค. ต่อแผนระดับที่ ๑ และ ระดับที่ ๒ ตามนัยมติ ครม. เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ผลสัมฤทธิ์จากตัวชี้วัดระดับวิสัยทัศน์ “ขับเคลื่อนและบริหารนโยบาย ด้านคมนาคมขนส่งสู่ความยั่งยืน” จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ (๑) ระดับความสำเร็จในการบูรณาการเพื่อการขับเคลื่อน การปฏิบัติราชการของสำนักงาน ปลัดกระทรวงคมนาคม และ (๒) ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อ การปฏิบัติราชการของสำนักงาน ปลัดกระทรวงคมนาคม (สปค.)

ส่วนที่ ๒ ผลสัมฤทธิ์จากตัวชี้วัดระดับประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการรายปีฯ ต่อแผนระดับที่ ๑ และระดับที่ ๒ ตามนัยของมติ ครม. เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ เป็นการประเมินผลการดำเนินงานตามเป้าประสงค์และตัวชี้วัดในประเด็นยุทธศาสตร์จากแผนการดำเนินโครงการต่าง ๆ ที่ใช้ในการขับเคลื่อนแผนระดับที่ ๑ และ ระดับที่ ๒ ที่เกี่ยวข้อง เปรียบเทียบกับเกณฑ์ค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดหรือแผนการดำเนินงานที่กำหนด

๒.๓ การประเมินสถานะการบรรลุเป้าหมาย โดยการคำนวณผลเป็นเลขฐาน ๑๐๐ ตามที่ สศช. กำหนด และเทียบเป็นค่าสีซึ่งเป็นหลักการเดียวกับการประเมินผลลัพธ์การดำเนินการที่ส่งผลต่อเป้าหมาย แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ สำหรับการประเมินสถานะการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการของ สปค. คิดเป็นระดับคะแนน ๑ – ๕ จึงปรับระดับคะแนนให้เป็นค่าร้อยละหรือเปอร์เซ็นต์ (Percentage or Percent) ให้สอดคล้องตามที่ สศช. กำหนด ด้วยการนำ ๑๐๐ ไปคูณกับสัดส่วนค่าคะแนนที่ทำได้จริงในการประเมิน ผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติราชการต่อค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ อธิบายดังตารางที่ ๑ และ ตารางที่ ๒

ตารางที่ ๑ อธิบายความหมายของการบรรลุค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

สี	คำอธิบาย
●	บรรลุตามค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ (สีเขียว)
	บรรลุเป้าหมายอยู่ในช่วง ๗๖ – ๘๙ ของค่าเป้าหมาย
●	ดำเนินการได้ร้อยละ ๔๑ – ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม)
●	ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๔๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

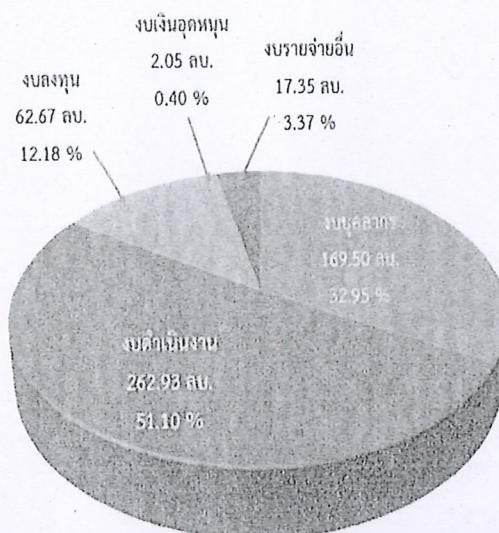
ตารางที่ ๒ อธิบายความหมายของค่าคะแนนเมื่อปรับให้เป็นค่าร้อยละ

คะแนน	คำอธิบาย (ร้อยละ)
๕	บรรลุค่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๔	บรรลุค่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ ๘๐
๓	ดำเนินการได้ร้อยละ ๖๐ – ๗๕
๒	ดำเนินการได้ร้อยละ ๔๐ – ๔๙
๑	ดำเนินการได้ ร้อยละ ๒๐ – ๓๙

- ๕ -  
**๒.๔ งบประมาณรายจ่ายตามแผนปฏิบัติราชการของ สปค. พ.ศ. ๒๕๖๖**

งบประมาณรายจ่ายปี 2566 ของ สปค.

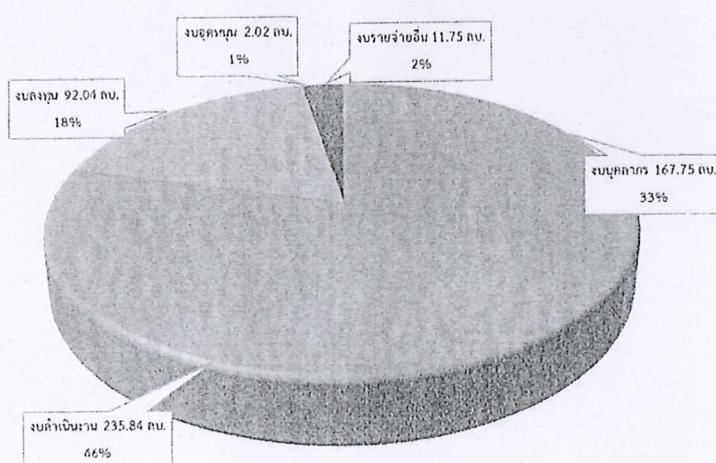
514.50 ล้านบาท



รายการ	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
งบดำเนินงาน	262.93	51.10
งบบุคลากร	169.50	32.95
งบลงทุน	62.67	12.18
งบเงินอุดหนุน	2.05	0.40
งบรายจ่ายอื่น	17.35	3.37
<b>รวม</b>	<b>514.50</b>	<b>100</b>

5

ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ สปค. พ.ศ. 2566



รายการ	จำนวน	ร้อยละ
งบดำเนินงาน	235.84	46.30
งบบุคลากร	167.75	32.93
งบลงทุน	92.04	18.07
งบอุดหนุน	2.02	0.40
งบรายจ่ายอื่น	11.75	2.31
<b>รวม</b>	<b>509.41</b>	<b>100.00</b>

/๒.๕ ผลสัมฤทธิ์...

๒.๕ ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานระดับวิสัยทัศน์

ผลสัมฤทธิ์	สถานะ	จำนวน ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)
ส่วนที่ ๑ ระดับวิสัยทัศน์	เป็นไปตามเป้าหมาย (สีเหลือง)	๑	๙๐	๙๖
	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (สีเหลือง)	๑	๑๐๐ ๕ คะแนน	๙๐.๗๔ (๔.๐๔ คะแนน)

๒.๖ ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

ผลสัมฤทธิ์	สถานะ	จำนวน ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)
ส่วนที่ ๒ เป้าประสงค์และตัวชี้วัด ในประเด็นยุทธศาสตร์	เป็นไปตามเป้าหมาย (สีเขียว)	๑๑	๑๐๐	๑๐๐
	เป็นไปตามเป้าหมาย (สีเหลือง)	๗	๑๐๐	๙๘ - ๙๙
	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (สีส้ม)	๑	๑๐๐	๙๗
	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (สีแดง)	-	-	-
	อยู่ระหว่างประมวลผล การดำเนินงาน	๑	-	-
	วัดผลสัมฤทธิ์ในปี ๒๕๖๗	๑	-	-
รวม			๑๐ ตัวชี้วัด	

๒.๗ ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานต่อการบรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้าง  
ความสามารถในการแข่งขันและแผนแม่บทย่อยโครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์และดิจิทัล

สปค. ได้กำหนดตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์มาตรฐาน ๑๐ ของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยใช้การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน Performance Base ร้อยละ ๓๐ (ตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๓ แผนการปฏิรูปประเทศ ตัวชี้วัดตามแผนระดับ ๒,๓) และการประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน Potential Base ร้อยละ ๓๐ (การพัฒนาองค์กรสู่ดิจิทัล ร้อยละ ๑๕ การประเมินสถานะหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ร้อยละ ๑๕) เพื่อวัดประสิทธิภาพการดำเนินงานภาพรวมของ คค. จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑) ผลสัมฤทธิ์ตามแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

ตัวชี้วัด	ผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	ผลการดำเนินงาน
ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญที่มีต่อระบบการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ	๔ คะแนน	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ ๔ คะแนน	
ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการด้านคมนาคมนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล	๔ คะแนน	เป็นไปตามเป้าหมาย อยู่ระหว่างประเมินผล N/A	
	การจัดทำและปรับปรุงแผนปฏิบัติราชการสำนัก/ศูนย์/กอง/กลุ่มของหน่วยงานภายในสปค.	๔ คะแนน ร้อยละ ๘๐	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ ๔ คะแนน
	แผนงานการจัดทำรายงานสู่สาธารณะผ่านการรายงานผลการประเมินและตัวชี้วัดบนเว็บไซต์หรือรายงานประจำปี		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ ๔ คะแนน
	ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการขั้นตอนการบริหารงบประมาณและการติดตามประเมินผล		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ ๔ คะแนน
	โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปฏิบัติงานของ คค./สปค.		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๘๓ ๔.๗๗ คะแนน
	แผนงานสนับสนุนการดำเนินการตามระบบการตรวจราชการของกระทรวงคมนาคม		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ ๔ คะแนน

๒) ผลสัมฤทธิ์ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นโครงสร้างพื้นฐานระบบโลจิสติกส์และดิจิทัล

รหัส เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย/ผลการดำเนินงาน			ค่า เป้าหมาย ปี ๒๕๗๐
		ผลการ ดำเนินงาน ปี ๒๕๖๕	ค่า เป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	ผลการ ดำเนินงาน ปี ๒๕๖๖	
๐๗๐๑๐๓	สัดส่วนปริมาณการขนส่งสินค้าทางรางต่อปริมาณการขนส่งสินค้าทั้งหมด (เฉลี่ยร้อยละ)	๑.๓๓	๑.๓๓	๑.๔๔ บรรลุเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่า ๑%
๐๗๐๑๐๔	สัดส่วนการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะในเขตเมืองต่อการเดินทางในเมืองทั้งหมด	๔.๒๗	๓๐	๙.๗๙ ไม่บรรลุเป้าหมาย	๔๐
	สัดส่วนการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล (ร้อยละ)	-	๕	๑.๔๓ บรรลุเป้าหมาย	๑๐
๐๕๐๑๐๒	จำนวนท่าเรือท่องเที่ยวในประเทศไทยเพิ่มขึ้น	๒ ท่า	๒ ท่า	๒ ท่า บรรลุเป้าหมาย	๒ ท่า

หมายเหตุ: เป็นตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการของ สำนักงาน ก.พ.ร.

/๓) ผลสัมฤทธิ์...

๓) ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานต่อการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อยประเด็นการต่างประเทศ

ตัวชี้วัด	ผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	ผลการดำเนินงาน
ระดับความสำเร็จในการดำเนินการส่งเสริมนบทบาทไทยในเวทีระหว่างประเทศ		ร้อยละ ๑๐๐ ๓.๕ คะแนน	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๘๕
	การพัฒนาองค์ความรู้เพิ่มประสิทธิภาพและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่บุคลากรด้านต่างประเทศ		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	การส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำความตกลงด้านการขนส่งตามอนุสัญญาและพันธกรณีระหว่างประเทศ		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	การจัดประชุมเจรจาหารือทั้งในระดับทวิภาคีและพหุภาคีของผู้บริหาร คค.		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	การส่งเสริมประเทศไทยเข้าทำหน้าที่สมาชิกคณะกรรมการศรีขององค์การทางทะเลระหว่างประเทศ (International Maritime Organization : IMO) อย่างต่อเนื่อง		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐
	การพัฒนาฐานข้อมูลความร่วมมือด้านการคุ้มครองชนสิ่งแวดล้อมระหว่างประเทศ		ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๕๕

๔) ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานต่อการบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทย่อยการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

ตัวชี้วัด	ผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	ผลการดำเนินงาน
ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรของ สปค. ในมิติต่าง ๆ ที่ได้รับการยกย่อง		ร้อยละ ๑๐๐ ๓ คะแนน	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ ๕ คะแนน
	ร้อยละของกระบวนการที่สามารถปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลแล้วเสร็จเมื่อเทียบกับกระบวนการทั้งหมดที่สามารถปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลได้ตามแผน	๒๐ กระบวนการ	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ ๒๐ กระบวนการ
	โครงการทบทวนบทบาทและการกิจของ สปค. ให้มีรูปแบบและขนาดที่เหมาะสม	ร้อยละ ๑๐๐ ๕ คะแนน	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	โครงการปรับปรุง/จัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภากาชาดไทยของ สปค. สรค. และฝึกซ้อมแผนฯ		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐

ตัวชี้วัด	ผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	ผลการดำเนินงาน
	โครงการออกแบบทั้งนาและปรับปรุง กระบวนการทำงานที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล/ นวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และสามารถรองรับภารกิจใหม่และรูปแบบการ ทำงานที่เปลี่ยนแปลงไป		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๗๒
	การพัฒนาระบบรายงานเหตุภัยพิบัติที่ส่งผล กระทบต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคม (IDMS)		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๙๐
ร้อยละความสำเร็จของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ	ร้อยละ ๖๕		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๘๕.๑
	โครงการพัฒนาบุคลากรของ สปค.		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการประเมินขิดสมรรถนะหลักของบุคลากร	ร้อยละ ๗๐		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	โครงการจัดทำข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการ ทรัพยากรบุคคลด้วยโปรแกรมระบบสารสนเทศ ทรัพยากรบุคคล (DPIS) และระบบทะเบียน ประวัติข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์ (SEIS)		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	โครงการถ่ายทอดนโยบาย เป้าหมายยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนงานและตัวชี้วัดไปสู่บุคลากรภายใน สปค.		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบวนงานการบริหารทรัพยากรบุคคล	ร้อยละ ๑๐๐ ๓ คะแนน		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล	ร้อยละ ๑๐๐ ๓.๕ คะแนน		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	การบริหารโครงสร้างอัตรากำลังและประเมิน บุคคลที่เป็นไปตามแนวทางของสำนักงาน ก.พ. และระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละ ๑๐๐ ๕ คะแนน	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	การจัดทำและทบทวนแผนกลยุทธ์การบริหาร ทรัพยากรบุคคลของ สปค. ระยะ ๕ ปี		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	การกำหนดนโยบายและระบบการพัฒนาด้าน บุคคลให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โปร่งใส และ ตอบสนองยุทธศาสตร์		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐

ตัวชี้วัด	ผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	ผลการดำเนินงาน
	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้งบุคลากรให้ตรงกับความต้องการของหน่วยงาน	ร้อยละ ๑๐๐ ๕ คะแนน	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	การพิจารณาและเสนอรายงานการดำเนินการทางวินัยข้าราชการใน สปค. สรค. เสนอต่อ อ.ก.พ. กระทรวงหรือ อ.ก.พ. กรม		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	โครงการ/แผนงานสนับสนุนบุคลากรให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องมีความคิด ริเริ่มนวัตกรรมที่ส่งผลต่อความสำเร็จของคู่ร่วม	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐	
	โครงการแผนการส่งเสริมให้บุคลากรมีความผูกพันต่อองค์กรสร้างความร่วมมือการทำงานในทีมและรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๗๙

(๔) ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานต่อการบรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ชาติต้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทย่อยประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตัวชี้วัด	ผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	ผลการดำเนินงาน
คะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม		ร้อยละ ๔๕	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๙๐.๔๙
ระดับความสำเร็จในการวิเคราะห์และกลั่นกรองเรื่องราวร้องทุกข์ที่นำเสนอผู้บริหาร คค.		๕ คะแนน	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของ คค.	๕ คะแนน	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตอบสนองงานด้านการอุทธรณ์		๔.๕ คะแนน	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบหรือ Application สำหรับการจัดการติดตามตรวจสอบ และตอบสนองข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์/อุทธรณ์เงินทดแทน	๕ คะแนน	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
ร้อยละความสำเร็จของการกำกับ ติดตาม และจัดทำรายงานเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตของ คค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖		ร้อยละ ๘๐	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	การส่งเสริมและสนับสนุนมาตรการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและการปฏิรูปด้านของผู้บุริหารและบุคลากรในการป้องกัน ปราบปราม ติดตามและตรวจสอบการทุจริต	๕ คะแนน	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐

ตัวชี้วัด	ผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	ผลการดำเนินงาน
	แผนงานเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ	๕ คะแนน	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	แผนพัฒนาปรับปรุงแนวทาง/มาตรการ เพื่อป้องกันการทุจริตของ สปค.		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	การยกระดับการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สปค. (Integrity and Transparency Assessment: ITA)		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
ร้อยละของบุคลากรในส่วนราชการที่มีความเชื่อมั่นว่าเพื่อเริ่มงานและ ผู้บังคับบัญชาเป็นคนดีมีคุณธรรมและไม่ทุจริต		ร้อยละ ๘๐	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๘๙
	แผนงานเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของ ภาคีหรือข่ายต่อด้านการทุจริต	๕ คะแนน	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	การเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาความรู้ แก่บุคลากรในการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
ร้อยละของการดำเนินการตามแผนป้องกันปราบปรามการทุจริตและ ประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุณธรรม จريยธรรม ประจำปี ๒๕๖๖		ร้อยละ ๘๐	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	โครงการพัฒนาการประกันคุณภาพงาน ตรวจสอบภายใน	๕ คะแนน	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	โครงการบูรณาการฐานข้อมูลมิติด้านการ ตรวจสอบภายในของส่วนราชการในสังกัด คค.		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	การเสริมสร้างหน่วยงานตรวจสอบภายใน ให้เป็นกลไกอิสระและมีความเป็นมือ อาชีพในการเฝ้าระวังการทุจริตใน หน่วยงาน		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการ ทุจริตและประพฤติมิชอบและส่งเสริม คุณธรรม จريยธรรมของ สปค.		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	แผนเพิ่มงานประสิทธิภาพและบูรณาการ จัดทำฐานข้อมูลด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และด้านการส่งเสริมคุณธรรมจريยธรรม		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐

## ๒.๔ ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการฯ ปี ๒๕๖๖

(๑) ด้านงบประมาณ การจัดสรรงบประมาณล่าช้า หน่วยงานได้รับงบประมาณไม่เต็มวงเงินส่งผลให้บางโครงการไม่สามารถดำเนินการตามแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่กำหนดไว้ส่งผลให้การดำเนินโครงการล่าช้าและผลลัพธ์ที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

(๒) ด้านการจัดทำแผนและนำแผนไปสู่การปฏิบัติ/ความเข้มข้นของแผนปฏิบัติการด้านคุณภาพและแผนปฏิบัติราชการของ สปค. พบว่า ยังไม่มีโครงการ/แผนงานที่สอดคล้องกับเป้าประสงค์/กลยุทธ์และตัวชี้วัด เช่น ๑) ส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติการที่รองรับคนทุกคนและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ๒) ปรับปรุงพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางขนาดใหญ่เพื่อให้หน่วยงานภายนอกและบุคคลทั่วไปสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลขนาดใหญ่ได้ตามความเหมาะสม และแผนงาน/โครงการที่สอดคล้องกับเป้าหมายความยั่งยืน เช่น การส่งเสริมหรือสนับสนุนการใช้ยานยนต์ไฟฟ้าหรือพลังงานสีเขียวในหน่วยงาน และการดำเนินงานของตัวชี้วัดบางตัวล่าช้าไม่สามารถวัดผลลัพธ์ได้ เช่น ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการด้านคุณภาพนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาลผลการดำเนินงาน น้อยกว่าร้อยละ ๕๐

(๓) ด้านบุคลากร พบว่า ยังขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน เช่น บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ตัวชี้วัด เช่น ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๗๒) ประกอบกับการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลของ สปค. ซึ่งเป็นแนวทางและนโยบายในการกำหนดทิศทางการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน ยังอยู่ระหว่างดำเนินการ ทำให้ผลลัพธ์ตามแผนปฏิบัติราชการฯ จึงยังไม่บรรลุค่าเป้าหมาย

## ๒.๕ ข้อเสนอแนะ

(๑) ผู้บริหารควรให้ความสำคัญและอำนวยการให้เกิดการแปลงแผนปฏิบัติราชการ ระดับกระทรวงไปเป็นกรอบแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติราชการระดับกรมและระดับหน่วยงาน พร้อมทั้ง มีการกำกับติดตามเพื่อให้การดำเนินงานมีความสอดคล้องและตอบสนองต่อเป้าประสงค์และยุทธศาสตร์ของ แผนปฏิบัติราชการระดับกระทรวง

(๒) สร้างการรับรู้เกี่ยวกับกระบวนการบริหารแผนปฏิบัติราชการให้กับหน่วยงาน ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ด้านนโยบายและแผน ด้านการติดตามประเมินผล รวมทั้งผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ และใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๓) ควรมีการบททวนตัวชี้วัด เป้าหมาย ความสำเร็จของหน่วยงานให้ชัดเจนสอดคล้อง กับสถานการณ์ปัจจุบัน รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการจัดทำตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายให้เกิด การยอมรับทุกฝ่ายเพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

(๔) ควรมีการวิเคราะห์สภาพบริบทและการประเมินแผนปฏิบัติราชการในประเด็น ปัญหา/อุปสรรคและความสำเร็จเพื่อนำมาใช้เป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ในระยะต่อ ๆ ไป ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานด้านการศึกษาอย่างแท้จริง

/๔) ควรให...

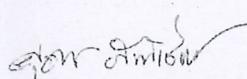
(๔) ควรให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากรในหน่วยงาน โดยการขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ จัดทำคู่มือกระบวนการ/อบรมให้ความรู้เพื่อให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

รายละเอียดรายงานผลสัมฤทธิ์ฯ ตามเอกสารแนบ ๔

๓. กยพ. เห็นควรให้หน่วยงานใน สปค. ทราบรายงานผลสัมฤทธิ์ตามแผนปฏิบัติราชการ (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของ สปค. สำหรับตัวชี้วัดที่ยังไม่บรรลุค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดที่อยู่ระหว่างประเมินผล การดำเนินงาน (ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด กตท. กบท. กยพ. และ ศทส.) ขอให้เร่งรัดการดำเนินงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ตามแผนฯ ในระยะเวลาไปด้วย

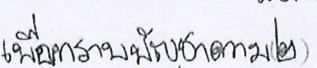
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบรายงานผลสัมฤทธิ์แผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของ สปค. ตามเอกสารแนบ ๔ ก่อน กยพ. จัดส่งข้อมูลให้ สศช. ตามขั้นตอนต่อไป และกรุณามีบัญชาให้หน่วยงาน ใน สปค. เพื่อทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องตามข้อ ๓ ต่อไป หากขอบคุณด้วยด้วย

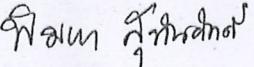
#### ๔) ที่ยุทธ์ หัวหน้าหน่วยงานที่ปรึกษาฯ.

  
(นายศุภกร ภัทรวิเชียร)

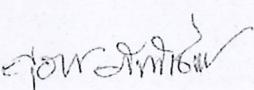
- ฯรชบ
- กยพ.คศสช.บช.บก. ศศธ. ตามที่ต้อง รักษาการแทนผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน  
๖๖ ม.๙, ๖๕๖๖
- หน่วยงานที่ปรึกษาฯ ทบทวน แผนงาน แผนต่อเนื่อง  
ไฟฟ้าห้องที่เกี่ยวข้องตามข้อ ๓ ต่อไปด้วย.

  
(นายวิทยา ยามร่วง)  
รบค.(อร.)  
๒๖ มี.ค. ๒๕๖๖

(๔) ที่ยุทธ์ หุชก. นธก. นลก. นวก. แลฯฯ.  
  
(นายศุภกร ภัทรวิเชียร)

  
(นางกมพา อุทินศักดิ์)  
๘๐๔ ผู้อำนวยการ  
๒๖ มี.ค. ๒๕๖๖

#### ๕) สำนักงานอีชช. พดก.

  
(นายศุภกร ภัทรวิเชียร)

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านนโยบายและยุทธศาสตร์  
รักษาการแทนผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน  
๖๖ มี.ค. ๖๕๖๖

๑๕๐๔ ห้องเรียนฯ  
ผู้อำนวยการ

  
๖๖ มี.ค. ๒๕๖๖

กปส  
อธิบดี  
๒๖ มี.ค. ๖๖

