

รายงานผลสัมฤทธิ์
แผนปฏิบัติการรายปี พ.ศ. ๒๕๖๖
ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม



สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม
มีนาคม ๒๕๖๗

คำนำ

สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ได้จัดทำรายงานผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ฉบับนี้ขึ้น เพื่อนำเสนอผลการประเมินการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมสู่การปฏิบัติในมิติต่าง ๆ และนำไปสู่การจัดทำแนวทางการปรับปรุงการดำเนินการของหน่วยงานและนำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงและจัดทำแผนปฏิบัติราชการระดับกระทรวงให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสอดคล้องกับสถานการณ์และบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปของสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง

การประเมินผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมในครั้งนี้ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานในสำนักงานปลัดกระทรวงในฐานะหน่วยงานผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด รวมทั้งผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ ในการกำกับ ติดตาม ประเมินและรายงานผลข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม จึงขอขอบคุณเป็นอย่างสูง และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารรายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานและผู้สนใจทั่วไปได้นำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางานในส่วนที่เกี่ยวข้องในโอกาสต่อไป

ฝ่ายติดตามและประเมินผล
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	๔
บทที่ ๑ บทนำ	๑๓
บทที่ ๒ สารสำคัญของแผนปฏิบัติการสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	๑๖
บทที่ ๓ สรุปผลการประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	๒๓
บทที่ ๔ สรุปผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการรายปี ต่อแผนระดับที่ ๑ และระดับที่ ๒ ตามนโยบายรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ และการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการรายปีต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) แห่งสหประชาชาติ	๔๒
บทที่ ๕ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	๖๑

บทสรุปผู้บริหาร

๑. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ได้จัดทำผลสัมฤทธิ์แผนปฏิบัติการรายปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ขึ้น เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ของการบรรลุเป้าหมายการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการรายปี สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ที่มีต่อแผนระดับต่าง ๆ เพื่อสะท้อนให้เห็นผลสำเร็จของการนำแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ ประเด็นปัญหา อุปสรรคของการดำเนินงานและข้อเสนอแนะทางการปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและจัดทำแผนปฏิบัติการในระยะต่อไปให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เศรษฐกิจและการพัฒนาประเทศ ซึ่งเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่กำหนดให้ส่วนราชการต้องจัดทำรายงานผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการและเป็นไปตามระเบียบว่าด้วยการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติและการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่กำหนดให้ส่วนราชการต้องรายงานผลสัมฤทธิ์แผนปฏิบัติการรายปี ในระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) ผลสัมฤทธิ์แผนปฏิบัติการ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ประกอบด้วยเนื้อหา ดังนี้

บทที่ ๑ บทนำ หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ ขอบเขตการประเมิน นิยามศัพท์ และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

บทที่ ๒ สารสำคัญของแผนปฏิบัติการรายปี พ.ศ. ๒๕๖๖

บทที่ ๓ สรุปผลการประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

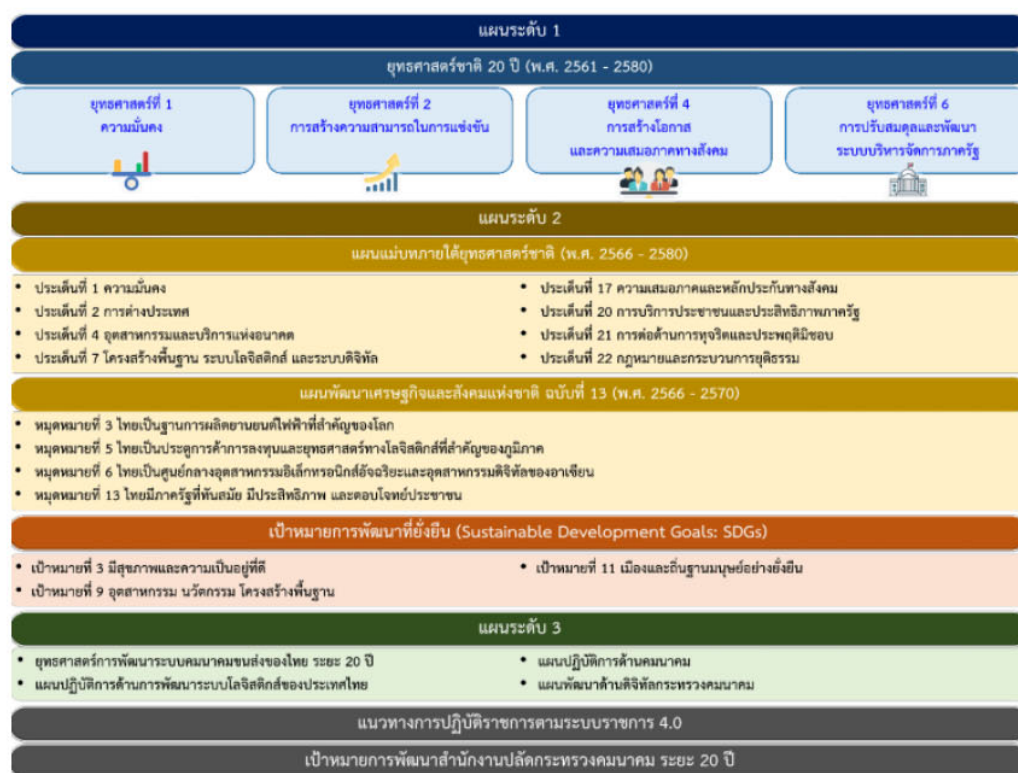
บทที่ ๔ สรุปผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการรายปี ต่อแผนระดับที่ ๑ และระดับที่ ๒ ตามนัยมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ และการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ รายปีต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) แห่งสหประชาชาติ

บทที่ ๕ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๒. ภาพรวมความสอดคล้องของแผน ๓ ระดับที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ประกอบด้วย ความสอดคล้องกับ**แผนระดับ ๑** คือ ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม และด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ สอดคล้องกับ**แผนระดับ ๒** **แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)** ประกอบด้วย ประเด็นที่ ๑) ความมั่นคง ๒) การต่างประเทศ ๔) อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต ๗) โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และระบบดิจิทัล ๑๗) ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม ๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ ๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๒๒) กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)** หมายความว่า ๓ ไทยเป็นฐานการผลิตยานยนต์ไฟฟ้าที่สำคัญของโลก หมายความว่า ๕ ไทยเป็นประตูการค้าการลงทุนและยุทธศาสตร์ทางโลจิสติกส์ที่สำคัญของภูมิภาค หมายความว่า ๖ ไทยเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะและอุตสาหกรรมดิจิทัลของอาเซียน หมายความว่า ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและตอบโจทย์ประชาชน **และสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)** เป้าหมายที่ ๓ มีสุขภาพและความ

เป็นอยู่ที่ดี เป้าหมายที่ ๙ อุตสาหกรรม นวัตกรรม โครงสร้างพื้นฐาน เป้าหมายที่ ๑๑ เมืองและถิ่นฐานมนุษย์อย่างยั่งยืน และสอดคล้องกับแผนระดับ ๓ คือ ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งของไทย ระยะ ๒๐ ปี แผนปฏิบัติการด้านคมนาคม แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาระบบระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทย และแผนพัฒนาด้านดิจิทัลกระทรวงคมนาคม และแนวทางการปฏิบัติราชการตามระบบราชการ ๔.๐ สรุปภาพความสอดคล้องของแผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมกับแผนตามนิยามทัศนวิสัยรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ แสดงได้ดังภาพที่ ๑

ภาพที่ ๑ แสดงภาพรวมความสอดคล้องของแผน ๓ ระดับที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติราชการ สปค.



ที่มา : แผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

๓. สรุปผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖)

ผลสัมฤทธิ์	สถานะ	จำนวนตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)
ส่วนที่ ๑ ระดับวิสัยทัศน์	เป็นไปตามเป้าหมาย (สีเขียว)	๑	๙๐	๙๖
	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (สีเหลือง)	๑	๑๐๐ ๕ คะแนน	๘๐.๗๔ (๔.๐๔ คะแนน)

๔. ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

ผลสัมฤทธิ์	สถานะ	จำนวนตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)
ส่วนที่ ๒ เป้าประสงค์และตัวชี้วัด ในประเด็นยุทธศาสตร์	เป็นไปตามเป้าหมาย (สีเขียว)	๑๐	๑๐๐	๑๐๐
	เป็นไปตามเป้าหมาย (สีเหลือง)	๗	๑๐๐	๗๙ - ๘๙
	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (สีส้ม)	๑	๑๐๐	๗๒
	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (สีแดง)	-	-	-
	อยู่ระหว่างประมวลผลการดำเนินงาน	๑	-	-
	วัดผลสัมฤทธิ์ในปี ๒๕๖๗	๑	-	-
	รวม	๒๐ ตัวชี้วัด		

๕. ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานต่อการบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน และแผนแม่บทย่อยโครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล

สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (สปค.) ได้กำหนดตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยใช้การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน Performance Base ร้อยละ ๗๐ (ตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ แผนการปฏิรูปประเทศ ตัวชี้วัดตามแผนระดับ ๒,๓) และการประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน Potential Base ร้อยละ ๓๐ (การพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานภาพรวมของ คค. จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

๕.๑ ผลสัมฤทธิ์ตามแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

ตัวชี้วัด	ผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	ผลการดำเนินงาน
ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญที่มีต่อระบบการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ		๔ คะแนน	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐ ๔ คะแนน
ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการด้านคมนาคมนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล		๔ คะแนน	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย อยู่ระหว่างประมวลผล
	การจัดทำและปรับปรุงแผนปฏิบัติราชการสำนัก/ศูนย์/กอง/กลุ่มของหน่วยงานภายใน สปค.	๔ คะแนน	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐ ๕ คะแนน

ตัวชี้วัด	ผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	ผลการดำเนินงาน
	แผนงานการจัดทำรายงานสู่สาธารณะ ผ่านการรายงานผลการประเมินและ ตัวชี้วัดบนเว็บไซต์หรือรายงานประจำปี		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ ๕ คะแนน
	ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ ขั้นตอนการบริหารงบประมาณและการ ติดตามประเมินผล		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ ๕ คะแนน
	โครงการสำรวจความพึงพอใจของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อ การปฏิบัติงานของ คค./สปค.		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๘๓ ๔.๑๗ คะแนน
	แผนงานสนับสนุนการดำเนินการตาม ระบบการตรวจราชการของกระทรวง คมนาคม		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ ๕ คะแนน

๕.๒ ผลสัมฤทธิ์ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นโครงสร้างพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล

รหัส เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย/ผลการดำเนินงาน			ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๗๐
		ผลการ ดำเนินงาน ปี ๒๕๖๕	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	ผลการ ดำเนินงาน ปี ๒๕๖๖	
๐๗๐๑๐๓	สัดส่วนปริมาณการขนส่งสินค้าทางราง ต่อปริมาณการขนส่งสินค้าทั้งหมด (เฉลี่ยร้อยละ)	๑.๓๓	๑.๓๓	๑.๕๕ บรรลุ เป้าหมาย	ไม่น้อยกว่า ๗
๐๗๐๑๐๔	สัดส่วนการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะในเขตเมืองต่อการเดินทางในเมืองทั้งหมด				
	• สัดส่วนการเดินทางด้วยระบบขนส่ง สาธารณะในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล (ร้อยละ)	๘.๒๗	๓๐	๙.๗๙ ไม่บรรลุ เป้าหมาย	๔๐
	• สัดส่วนการเดินทางด้วยระบบขนส่ง สาธารณะในเขตเมืองหลักในภูมิภาค (ร้อยละ)	-	๕	๑.๓๒ บรรลุ เป้าหมาย	๑๐
๐๕๐๔๐๒	จำนวนท่าเรือท่องเที่ยวในประเทศเพิ่มขึ้น	๒ ท่า	๒ ท่า	๒ ท่า บรรลุ เป้าหมาย	๔ ท่า

หมายเหตุ: เป็นตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการของ สำนักงาน ก.พ.ร.

๖. ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานต่อการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อยประเด็นการต่างประเทศ

ตัวชี้วัด	ผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	ผลการดำเนินงาน
ระดับความสำเร็จในการดำเนินการส่งเสริมบทบาทไทยในเวทีระหว่างประเทศ		๓.๕ คะแนน	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๘๔
	การพัฒนาศักยภาพเพิ่มประสิทธิภาพและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่บุคลากรด้านต่างประเทศ		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	การส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำความตกลงด้านการขนส่งตามอนุสัญญาและพันธกรณีระหว่างประเทศ		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	การจัดประชุมเจรจาหารือทั้งในระดับทวิภาคีและพหุภาคีของผู้บริหาร คค.		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	การส่งเสริมประเทศไทยเข้าทำหน้าที่สมาชิกคณะมนตรีขององค์การทางทะเลระหว่างประเทศ (International Maritime Organization : IMO) อย่างต่อเนื่อง		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐
	การพัฒนาฐานข้อมูลความร่วมมือด้านการคมนาคมขนส่งระหว่างประเทศ		ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๕๙

๗. ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานต่อการบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทย่อยการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

ตัวชี้วัด	ผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	ผลการดำเนินงาน
ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศักยภาพของ สปค. ในมิติต่างๆ ที่ได้รับการยกย่อง		๓ คะแนน	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ ๕ คะแนน
ร้อยละของกระบวนการที่สามารถปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลแล้วเสร็จเมื่อเทียบกับกระบวนการทั้งหมดที่สามารถปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลได้ตามแผน		๒๐ กระบวนการ	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ ๒๐ กระบวนการ
	โครงการทบทวนบทบาทและภารกิจของ สปค. ให้มีรูปแบบและขนาดที่เหมาะสม	๕ คะแนน	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	โครงการปรับปรุง/จัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตของ สปค. สรค. และฝึกซ้อมแผนฯ		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐

๗. ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานต่อการบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทย่อยการบริการประชาชนและ
ประสิทธิภาพภาครัฐ (ต่อ)

ตัวชี้วัด	ผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	ผลการดำเนินงาน
	โครงการออกแบบพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล/นวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและสามารถรองรับภารกิจใหม่และรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไป		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ			เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๗๒
	การพัฒนาระบบรายงานเหตุภัยพิบัติที่ส่งผลกระทบต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคม (IDMS)		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐
ร้อยละความสำเร็จของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ		ร้อยละ ๖๕	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๙๕.๑๑
	โครงการพัฒนาบุคลากรของ สปค.		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการประเมินขีดสมรรถนะหลักของบุคลากร		ร้อยละ ๗๐	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	โครงการจัดทำข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลด้วยโปรแกรมระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS) และระบบทะเบียนประวัติข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์ (SEIS)		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	โครงการถ่ายทอดนโยบาย เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนงานและตัวชี้วัดไปสู่บุคลากรภายใน สปค.		ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๕๐
ระดับความสำเร็จของการพัฒนากระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล		๓ คะแนน	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล		๓.๕ คะแนน	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	การบริหารโครงสร้างอัตราค่าจ้างและประเมินบุคคลที่เป็นไปตามแนวทางของสำนักงาน ก.พ. และระเบียบอื่นๆที่เกี่ยวข้อง	๕ คะแนน	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	การจัดทำและทบทวนแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลของ สปค. ระยะ ๕ ปี		ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๕๐

๗. ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานต่อการบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทย่อยการบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ (ต่อ)

ตัวชี้วัด	ผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	ผลการดำเนินงาน
	การกำหนดนโยบายและระบบการ พัฒนาด้านบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ เข้มแข็ง โปร่งใส และตอบสนอง ยุทธศาสตร์	๕ คะแนน	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้งบุคลากรให้ ตรงกับความต้องการของหน่วยงาน		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	การพิจารณาและเสนอรายงานการ ดำเนินการทางวินัยข้าราชการใน ส.ป.ค. ส.ร.ค. เสนอต่อ อ.ก.พ. กระทรวงหรือ อ.ก.พ. กรม		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	โครงการ/แผนงานสนับสนุนบุคลากร ให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง อย่างต่อเนื่องมีความคิดริเริ่มนวัตกรรม ที่ส่งผลต่อความสำเร็จองค์กร		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	โครงการแผนการส่งเสริมให้บุคลากรมี ความผูกพันต่อองค์กรสร้างความ ร่วมมือการทำงานในทีมและรับผิดชอบ ในงานที่เกี่ยวข้อง		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๗๙
คะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน ปลัดกระทรวงคมนาคม		ร้อยละ ๘๕	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๙๐.๕๘
ระดับความสำเร็จในการวิเคราะห์และกลั่นกรองเรื่องราวร้องทุกข์ ที่นำเสนอผู้บริหาร คค.		๔ คะแนน	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบ เรื่องราวร้องทุกข์ของ คค.	๕ คะแนน	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตอบสนองงานด้านการอุทธรณ์		๔.๕ คะแนน	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบ หรือ Application สำหรับการจัดการ ติดตาม ตรวจสอบ และตอบสนองข้อ ร้องเรียน/ร้องทุกข์/อุทธรณ์เงิน ทดแทน	๕ คะแนน	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
ร้อยละความสำเร็จของการกำกับ ติดตาม และจัดทำรายงาน เรื่อง ร้องเรียนการทุจริตของ คค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖		ร้อยละ ๘๐	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	การส่งเสริมและสนับสนุนมาตรการ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและการ ปฏิบัติงานของผู้บริหารและบุคลากร ในการป้องกัน ปราบปราม ติดตาม และตรวจสอบการทุจริต	๕ คะแนน	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐

๘. ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานต่อการบรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุล และพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทย่อยประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ต่อ)

ตัวชี้วัด	ผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	ผลการดำเนินงาน
	แผนงานเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	๕ คะแนน	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	แผนพัฒนาปรับปรุงแนวทาง/มาตรการเพื่อ ป้องกันการทุจริตของ สปค.		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	การยกระดับการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของ สปค. (Integrity and Transparency Assessment: ITA)		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
ร้อยละของบุคลากรในส่วนราชการที่มีความเชื่อมั่นว่าเพื่อนร่วมงานและ ผู้บังคับบัญชาเป็นคนดีมีคุณธรรมและไม่ทุจริต		ร้อยละ ๘๐	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๘๙
	แผนงานเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคี เครือข่ายต่อต้านการทุจริต	๕ คะแนน	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	การเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาความรู้แก่ บุคลากรในการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
ร้อยละของการดำเนินการตามแผนป้องกันปราบปรามการทุจริตและ ประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ประจำปี ๒๕๖๖		ร้อยละ ๘๐	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	โครงการพัฒนาการประกันคุณภาพงาน ตรวจสอบภายใน	๕ คะแนน	เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	โครงการบูรณาการฐานข้อมูลมิติด้านการ ตรวจสอบภายในของส่วนราชการในสังกัด คค.		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	การเสริมสร้างหน่วยงานตรวจสอบภายในให้ เป็นกลไกอิสระและมีความเป็นมืออาชีพใน การเฝ้าระวังการทุจริตในหน่วยงาน		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของ สปค.		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
	แผนเพิ่มงานประสิทธิภาพและบูรณาการ จัดทำฐานข้อมูลด้านการป้องกันปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบและด้านการ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม		เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐

๙. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการฯ ปี ๒๕๖๖

๑) ด้านงบประมาณ การจัดสรรงบประมาณล่าช้า หน่วยงานได้รับงบประมาณไม่เต็มวงเงิน ส่งผลให้บางโครงการไม่สามารถดำเนินการตามแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ที่กำหนดไว้ส่งผลให้การดำเนินโครงการล่าช้าและผลสัมฤทธิ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

๒) **ด้านการจัดทำแผนและนำแผนไปสู่การปฏิบัติ/**ความเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติการด้านคมนาคมและแผนปฏิบัติราชการของ สปค. พบว่า ยังไม่มีโครงการ/แผนงานที่สอดคล้องกับเป้าประสงค์/กลยุทธ์และตัวชี้วัด เช่น ๑) ส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติการที่รองรับคนทุกคนและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ๒) ปรับปรุงพัฒนาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อให้หน่วยงานภายนอกและบุคคลทั่วไปสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลขนาดใหญ่ได้ตามความเหมาะสม และแผนงาน/โครงการที่สอดคล้องกับเป้าหมายความยั่งยืน เช่น การส่งเสริมหรือสนับสนุนการใช้ยานยนต์ไฟฟ้าหรือพลังงานสีเขียวในหน่วยงาน และการดำเนินงานของตัวชี้วัดบางตัวล่าช้าไม่สามารถวัดผลสัมฤทธิ์ได้ เช่น ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการด้านคมนาคมนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล ผลการดำเนินงาน น้อยกว่าร้อยละ ๕๐

๓) **ด้านบุคลากร** พบว่า ยังขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน เช่น บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ตัวชี้วัด เช่น ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๗๒) ประกอบกับการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลของ สปค. ซึ่งเป็นแนวทางและนโยบายในการกำหนดทิศทางการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานยังอยู่ระหว่างดำเนินการ

๑๐. ข้อเสนอแนะ

๑) ผู้บริหารควรให้ความสำคัญและอำนวยความสะดวกให้เกิดการแปลงแผนปฏิบัติราชการระดับกระทรวงไปเป็นกรอบแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติราชการระดับกรมและระดับหน่วยงาน พร้อมทั้งมีการกำกับติดตามเพื่อให้การดำเนินงานมีความสอดคล้องและตอบสนองต่อเป้าประสงค์และยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติราชการระดับกระทรวง

๒) สร้างการรับรู้เกี่ยวกับกระบวนการบริหารแผนปฏิบัติราชการให้กับหน่วยงานผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ด้านนโยบายและแผน ด้านการติดตามประเมินผล รวมทั้งผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจและใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓) ควรมีการทบทวนตัวชี้วัด เป้าหมาย ความสำเร็จของหน่วยงานให้ชัดเจนสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการจัดทำตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายให้เกิดการยอมรับทุกฝ่ายเพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

๔) ควรมีการวิเคราะห์สภาพบริบทและผลการประเมินแผนปฏิบัติราชการในประเด็นปัญหา/อุปสรรคและความสำเร็จเพื่อนำมาใช้เป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดทำแผนปฏิบัติราชการในระยะต่อไป ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานด้านการศึกษาอย่างแท้จริง

๕) ควรให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากรในหน่วยงาน โดยการขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ จัดทำคู่มือกระบวนการ/อบรมให้ความรู้เพื่อให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ หลักการและเหตุผล

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติราชการเมื่อสิ้นสุดแผนดังกล่าวในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อสรุปบทเรียนและข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมในระยะต่อไป ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่กำหนดให้ส่วนราชการต้องจัดทำรายงานผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติราชการและเป็นไปตามระเบียบว่าด้วยการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติและการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่กำหนดให้ส่วนราชการต้องรายงานผลดังกล่าวในระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR)

ฝ่ายติดตามและประเมินผล กองยุทธศาสตร์และแผนงาน ได้ดำเนินการประเมินผลสัมฤทธิ์และจัดทำเป็นรายงานผลสัมฤทธิ์แผนปฏิบัติราชการรายปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมฉบับนี้ขึ้น เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จของการนำแผนปฏิบัติราชการไปสู่การปฏิบัติและทราบประเด็นปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานในช่วงเวลาที่ผ่านมานำมาจัดทำเป็นข้อเสนอแนะและใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและจัดทำแผนปฏิบัติราชการรวมถึงแผนการดำเนินงานในช่วงต่อไปให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสอดคล้องกับสถานการณ์และทิศทางการพัฒนาของประเทศต่อไป

๑.๒ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ของการบรรลุเป้าหมายภายใต้แผนปฏิบัติราชการรายปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมที่มีต่อแผนระดับต่าง ๆ
๒. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคจากการดำเนินงานของหน่วยงานตามแผนปฏิบัติราชการรายปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม
๓. เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและแนวทางการปรับปรุงการดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของแผนในระยะต่อไป

๑.๓ ขอบเขตการประเมิน

๑. แนวคิดและเนื้อหาในการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม เป็นการประเมินผลลัพธ์ภายหลังสิ้นสุดการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติราชการโดยมุ่งตรวจสอบหรือเปรียบเทียบผลลัพธ์ที่คาดหวังกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงจากการดำเนินงานตามตัวชี้วัดเป้าประสงค์ภายใต้ยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติราชการว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่อย่างไร รวมถึงการศึกษาปัญหาและอุปสรรคจากการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติราชการ

๒. การประเมินผลสัมฤทธิ์แผนปฏิบัติราชการรายปีของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ผลสัมฤทธิ์จากตัวชี้วัดระดับวิสัยทัศน์ “ขับเคลื่อนและบริหารนโยบาย ด้านคมนาคมขนส่งสู่ความยั่งยืน” จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ ๑) ระดับความสำเร็จในการบูรณาการเพื่อการ ขับเคลื่อนการปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ๒) ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียต่อการปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (สปค.) และส่วนที่ ๒ ผลสัมฤทธิ์จาก ตัวชี้วัดระดับประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ราชการรายปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสำนักงานปลัดกระทรวงต่อแผนระดับที่ ๑ และระดับที่ ๒ ตามนัยมติ คณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ผลสัมฤทธิ์จากตัวชี้วัดระดับวิสัยทัศน์ “ขับเคลื่อนและบริหารนโยบายด้าน คมนาคมขนส่งสู่ความยั่งยืน” จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ ๑) ระดับความสำเร็จในการบูรณาการเพื่อการ ขับเคลื่อนการปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม และ ๒) ระดับความพึงพอใจของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (สปค.)

ส่วนที่ ๒ ผลสัมฤทธิ์จากตัวชี้วัดระดับประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์ของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการรายปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสำนักงานปลัดกระทรวง ต่อแผนระดับที่ ๑ และระดับที่ ๒ ตามนัยของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ เป็นการ ประเมินผลการดำเนินงานตามเป้าประสงค์และตัวชี้วัดในประเด็นยุทธศาสตร์จากแผนการดำเนิน โครงการต่าง ๆ ที่ใช้ในการขับเคลื่อนแผนระดับที่ ๑ และ ระดับที่ ๒ ที่เกี่ยวข้อง เปรียบเทียบกับเกณฑ์ ค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดหรือแผนการดำเนินงานที่กำหนด

๓. การประเมินสถานะการบรรลุเป้าหมายด้วยการคำนวณผลเป็นเลขฐาน ๑๐๐ ตามที่ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) กำหนด และเทียบเป็นค่าสีซึ่งเป็นหลักการ เดียวกับการประเมินผลลัพธ์การดำเนินการที่ส่งผลต่อเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ สำหรับการ ประเมินสถานะการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมคิด เป็นระดับคะแนน ๑ - ๕ จึงปรับระดับคะแนนให้เป็นค่าร้อยละหรือเปอร์เซ็นต์ (Percentage or Percent) ให้สอดคล้องตามที่ สศช. กำหนด โดยนำ ๑๐๐ ไปคูณกับสัดส่วนค่าคะแนนที่ทำได้จริงในการประเมินผล สัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติราชการต่อค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ อธิบายดังตารางที่ ๑ - ๑ และ ตารางที่ ๑ - ๒

ตารางที่ ๑ - ๑ อธิบายความหมายของการบรรลุค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

สี	คำอธิบาย
	บรรลุตามค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ (สีเขียว)
	บรรลุเป้าหมายอยู่ในช่วง ๗๖ - ๙๙ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง)
	ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๑ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม)
	ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ตารางที่ ๑ - ๒ อธิบายความหมายของค่าคะแนนเมื่อปรับให้เป็นค่าร้อยละ

คะแนน	คำอธิบาย (ร้อยละ)
๕	บรรลุค่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๔	บรรลุค่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ ๘๐
๓	ดำเนินการได้ร้อยละ ๖๐ - ๗๙
๒	ดำเนินการได้ร้อยละ ๔๐ - ๕๙
๑	ดำเนินการได้ ร้อยละ ๒๐ - ๓๙

๑.๔ นิยามศัพท์

การประเมินผล หมายถึง กระบวนการประเมินตัดสินคุณค่าของการดำเนินงานที่แล้วเสร็จอย่างมีหลักเกณฑ์และระบบ โดยใช้กระบวนการวิเคราะห์ ตรวจสอบและเปรียบเทียบผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงกับเกณฑ์หรือค่าเป้าหมายที่กำหนด

แผนปฏิบัติราชการ หมายถึง แผนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการรายปีของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด เพื่อวัดระดับผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์มีโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่จะต้องดำเนินการในปีนั้น ๆ และตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการหรือกิจกรรม ที่ระบุผู้รับผิดชอบหลักและงบประมาณในการดำเนินการอย่างชัดเจน

การดำเนินงานตามตัวชี้วัดแผนปฏิบัติราชการ หมายถึง การดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรมของส่วนราชการตามตัวชี้วัดเป้าประสงค์ภายใต้ยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

การประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติราชการ หมายถึง การวิเคราะห์ตรวจสอบผลลัพธ์ของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดเป้าประสงค์ภายใต้ยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมในภาพรวมและรายยุทธศาสตร์ว่าบรรลุผลตามเป้าหมายหรือไม่ อย่างไร โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนด

ปัญหาและอุปสรรค หมายถึง ข้อจำกัดหรือปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรมภายใต้ยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมทำให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

๑.๕ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. หน่วยงานผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดได้รับทราบปัญหา/อุปสรรคของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) และนำผลลัพธ์ที่ได้มาใช้เป็นฐานข้อมูลสำหรับการปรับปรุงและจัดทำแผนปฏิบัติราชการในปีต่อไปให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๒. ผู้บริหารทุกระดับได้รับทราบผลการประเมินแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม และนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงาน กำกับติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดให้เกิดประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายยิ่งขึ้น

บทที่ ๒
สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการ
สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. วิสัยทัศน์ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

“ขับเคลื่อนและบริหารนโยบายด้านคมนาคมขนส่งสู่ความยั่งยืน”

๒. พันธกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

๑) ขับเคลื่อนและบริหารนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน งบประมาณ รวมทั้งการติดตามประเมินผล และประชาสัมพันธ์ ให้เป็นไปตามเป้าหมายของกระทรวงคมนาคมและประเทศ

๒) สนับสนุนและร่วมขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านคมนาคมในด้านการต่างประเทศ รวมถึงการดำเนินการตามพันธกรณีระหว่างประเทศ

๓) พัฒนาระบบฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศ เทคโนโลยี และดิจิทัล เพื่อการบริหารจัดการและตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วและทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยที่หน่วยงาน เอกชน และประชาชนสามารถเข้าถึง และใช้ประโยชน์ได้ตามความเหมาะสม

๔) ยกระดับการบริหารจัดการและบูรณาการความปลอดภัยในระบบคมนาคมขนส่งของประเทศ

๕) พัฒนางองค์กรและบุคลากรให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และมีความยั่งยืน สามารถตอบสนอง ต่อนโยบายและสร้างผลลัพธ์การปฏิบัติราชการได้ตามแผนงาน อำนาจหน้าที่ และภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

๖) ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส บริหารความสัมพันธ์ระหว่างภาคส่วนที่เกี่ยวข้องและตอบสนองการอุทธรณ์และข้อร้องเรียน รวมทั้งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนตามภารกิจที่ได้รับอย่างมี คุณภาพและประสิทธิภาพ

๓. ค่านิยมสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

“T-OPS”

T	Technology and Teamwork	=	ยกระดับการใช้เทคโนโลยีและการทำงานร่วมกัน
O	Outcome Oriented	=	มุ่งเน้นผลลัพธ์ที่เป็นเลิศ
P	Process and People	=	พัฒนากระบวนการทำงานและบุคลากรให้มี ประสิทธิภาพ
S	Sustainability	=	ก้าวสู่ความเป็นองค์กรยั่งยืน

๔. ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ขับเคลื่อน สนับสนุน และบริหารนโยบาย ยุทธศาสตร์และแผนงานให้บรรลุเป้าหมาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับและบูรณาการระบบบริหารงานและฐานข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ
ทันสมัยและสนับสนุนการนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพและประสิทธิภาพ รองรับภารกิจก้าวเข้าสู่
การเป็นองค์กรภาครัฐ ๔.๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ สร้างธรรมาภิบาล ป้องกันการทุจริต พัฒนากฎระเบียบและการบริการ
ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและตรวจสอบได้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ขับเคลื่อน สนับสนุน และบริหารนโยบาย ยุทธศาสตร์และแผนงานให้บรรลุเป้าหมาย

เป้าประสงค์ ๑.๑ ขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการ ด้านคมนาคมเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย

กลยุทธ์

- ๑.๑.๑ พัฒนาและขยายความร่วมมือด้านคมนาคมขนส่งกับต่างประเทศและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์
- ๑.๑.๒ พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ในเชิงรุกเพื่อสนับสนุนนโยบาย ยุทธศาสตร์และการพัฒนาระบบคมนาคมขนส่ง
- ๑.๑.๓ ยกระดับการบริหารจัดการและบูรณาการด้านความปลอดภัยในระบบคมนาคมขนส่งของประเทศ
- ๑.๑.๔ ส่งเสริมและสร้างความปลอดภัยทางอากาศและทางน้ำให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลและพันธกรณีระหว่างประเทศ
- ๑.๑.๕ ส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติการที่รองรับคนทุกคนและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

เป้าประสงค์ ๑.๒ บูรณาการและบริหาร แผนปฏิบัติการและแผนปฏิบัติราชการให้ สัมฤทธิ์ผล

กลยุทธ์

- ๑.๒.๑ บูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำและปรับปรุงแผน
- ๑.๒.๒ พัฒนาระบบติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานตามแผน
- ๑.๒.๓ ขับเคลื่อนและสนับสนุนการตรวจราชการของกระทรวงคมนาคม

ตารางที่ ๒ - ๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และค่าเป้าหมายภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๑

ตัวชี้วัด	หน่วย (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๖	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖ (คะแนน)
๑.๑ ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญที่มีต่อระบบการบริหารนโยบาย ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ			๔
๑.๑.๑ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการส่งเสริมบทบาทไทยในเวทีระหว่างประเทศ			๓.๕
๑.๑.๒ ระดับความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์			๓.๕
๑.๑.๓ ระดับความสำเร็จของแผนงานการจัดการความปลอดภัยคมนาคม			๓.๕
๑.๒ ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ ด้านคมนาคมและนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล			๔
๑.๒.๑ ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนระบบการตรวจราชการเพื่อสนับสนุน การปฏิบัติราชการ			๔

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ประสิทธิภาพ ทันสมัย และสนับสนุนการนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม

เป้าประสงค์ ๒.๑ พัฒนาโครงสร้างการปฏิบัติงานและกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

กลยุทธ์

- ๒.๑.๑ ปรับปรุงโครงสร้างขององค์กรเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานและดำเนินกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับภารกิจ
- ๒.๑.๒ ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการงานและขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและสามารถประสานงานระหว่างกันได้อย่างไร้รอยต่อ
- ๒.๑.๓ นำเทคโนโลยีและดิจิทัลมาช่วยในกระบวนการงานหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สามารถปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลได้

เป้าประสงค์ ๒.๒ นำเทคโนโลยีและฐานข้อมูลขนาดใหญ่มาช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของกระทรวงคมนาคมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงเปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกและบุคคลทั่วไปสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลขนาดใหญ่ของกระทรวงคมนาคมได้ตามสมควร

กลยุทธ์

- ๒.๒.๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและฐานข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อนำมาช่วยสนับสนุนการดำเนินงานและสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารและบุคลากรของกระทรวงคมนาคมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- ๒.๒.๒ ปรับปรุงพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางขนาดใหญ่ของกระทรวงคมนาคมเพื่อให้หน่วยงานภายนอกและบุคคลทั่วไปสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลขนาดใหญ่ของกระทรวงคมนาคมได้ตามความเหมาะสม

ตารางที่ ๒ - ๒ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และค่าเป้าหมายภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๒

ตัวชี้วัด	หน่วย (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๖	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖ (คะแนน)
๒.๑ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ในมิติต่าง ๆ ที่ได้รับการยกย่อง			๓
๒.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการงานตามที่กำหนดในแต่ละปี			-
๒.๑.๒ ร้อยละของกระบวนการงานที่สามารถปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลแล้วเสร็จ เมื่อเทียบกับกระบวนการงานทั้งหมดที่สามารถปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลได้ตามแผนงาน			๒๐ กระบวนการงาน
๒.๒.๑ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล			๓.๘

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพและประสิทธิภาพรองรับการก้าวเข้าสู่การเป็นองค์กรภาครัฐ ๔.๐

เป้าประสงค์ ๓.๑ บุคลากรมีศักยภาพและประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองการปฏิบัติภารกิจและสอดคล้องยุทธศาสตร์ชาติ

กลยุทธ์

- ๓.๑.๑ พัฒนาศักยภาพและสมรรถนะบุคลากรให้พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง
- ๓.๑.๒ เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการบริหารทรัพยากรบุคคลด้วยระบบสารสนเทศ เทคโนโลยี และดิจิทัล
- ๓.๑.๓ พัฒนาและปรับปรุงการจัดการและถ่ายทอดองค์ความรู้ เสริมสร้างการรับรู้ความเข้าใจต่อภารกิจขององค์กรและเป้าหมายของภาครัฐ

เป้าประสงค์ ๓.๒ พัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลให้ทันสมัย เพื่อให้บรรลุผลตามแผนปฏิบัติการ

กลยุทธ์

- ๓.๒.๑ พัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของ สปค.
- ๓.๒.๒ เสริมสร้างระบบบริหารทรัพยากรบุคคลตามหลักธรรมาภิบาล
- ๓.๒.๓ ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากรและสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อให้เกิดความผูกพันกับองค์กร

ตารางที่ ๒ - ๓ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และค่าเป้าหมายภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓

ตัวชี้วัด	หน่วย (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๖	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖ (คะแนน)
๓.๑ ร้อยละความสำเร็จของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ			๖๕
๓.๑.๑ ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการประเมินขีดสมรรถนะหลักของบุคลากร			๗๐
๓.๒ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานการบริหารทรัพยากรบุคคล			๓ กระบวนการ
๓.๒.๑ ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล			๓.๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ สร้างธรรมาภิบาลป้องกันการทุจริต พัฒนากฎระเบียบและการบริการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและตรวจสอบได้

เป้าประสงค์ ๔.๑ พัฒนาหลักเกณฑ์หรือระเบียบที่เอื้อต่อการปฏิบัติราชการ การให้บริการ และอำนวยความสะดวกต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชน

กลยุทธ์

- ๔.๑.๑ พัฒนาระบบและกระบวนการงานด้านอุทธรณ์และการจัดการเรื่องร้องทุกข์ให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ
- ๔.๑.๒ ปรับปรุงแนวทาง กลไก และกฎระเบียบให้สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ และทันต่อการเปลี่ยนแปลงในทุกมิติ

เป้าประสงค์ ๔.๒ สร้างธรรมาภิบาล มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

กลยุทธ์

- ๔.๒.๑ สร้างธรรมาภิบาล และความโปร่งใสในการบริหารงานและปฏิบัติการภายในองค์กร
- ๔.๒.๒ สร้างจิตสำนึก ค่านิยม องค์กรความรู้ สร้างการมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตให้แก่บุคลากร

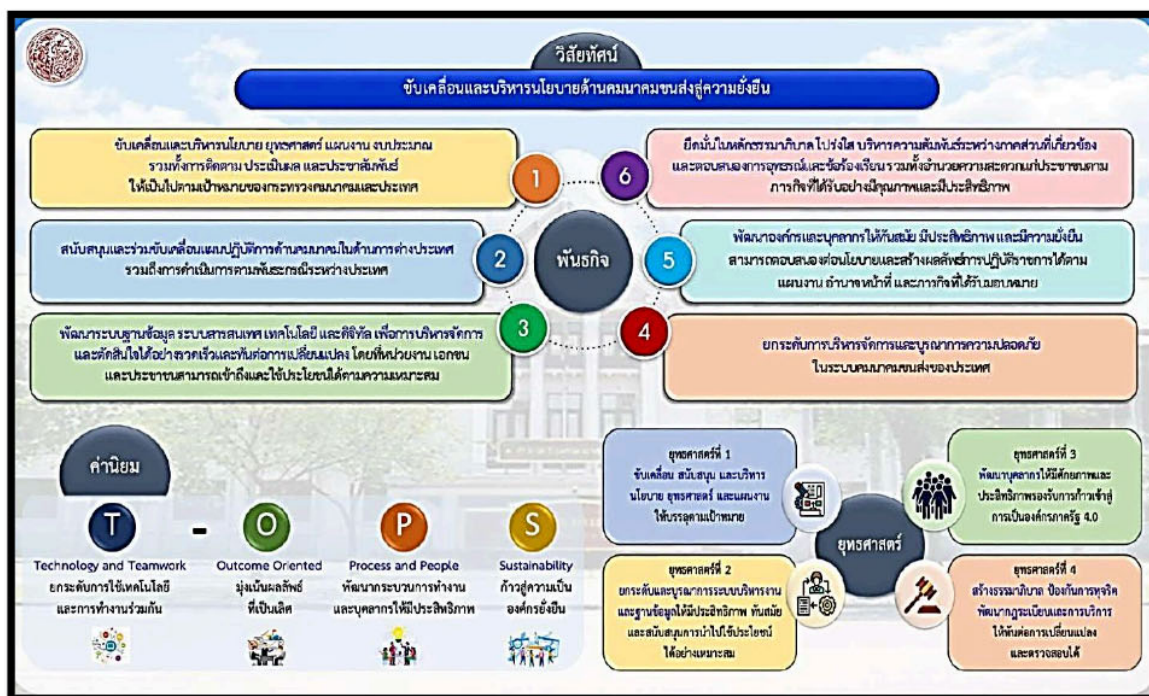
เป้าประสงค์ ๔.๓ เพิ่มประสิทธิภาพและสนับสนุนการดำเนินงานของกระบวนการและกลไกการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

กลยุทธ์

- ๔.๓.๑ พัฒนาระบบงาน โครงสร้างองค์กร และพัฒนากฎหมายที่เอื้อต่อการลดการใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติงาน
- ๔.๓.๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีและดิจิทัลเข้ามาใช้แทนการใช้ดุลยพินิจ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและการสร้างมาตรฐานที่โปร่งใส

ตารางที่ ๒ - ๔ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และค่าเป้าหมายภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๔

ตัวชี้วัด	หน่วย (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๖	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖ (คะแนน)
๔.๑ คะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ๔.๑.๑ ระดับความสำเร็จในการวิเคราะห์และกลั่นกรองเรื่องร้องทุกข์ที่นำเสนอผู้บริหาร คค. ๔.๑.๒ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตอบสนองงานด้านอุทธรณ์			๘๕ ๔ คะแนน ๔.๕ คะแนน
๔.๒.๑ ร้อยละความสำเร็จของการกำกับ ติดตาม และจัดทำรายงานเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตของกระทรวงคมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.			๘๐
๔.๒.๒ ร้อยละของบุคลากรในส่วนราชการที่มีความเชื่อมั่นว่าเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาเป็นคนดี มีคุณธรรมและไม่ทุจริต			๘๐
๔.๓.๑ ร้อยละของการดำเนินการตามแผนป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.			๘๐



ภาพที่ ๒ แผนปฏิบัติการสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

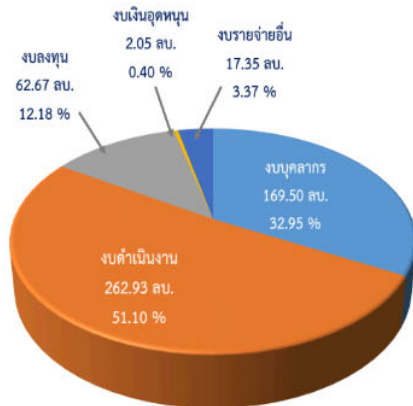
๕. กรอบวงเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๖

งบรายจ่าย	งบประมาณ (ล้านบาท)		เพิ่ม/(ลด) จากปี ๒๕๖๕		สัดส่วน งบประมาณ ๒๕๖๖
	๒๕๖๕	๒๕๖๖	จำนวนเงิน	ร้อยละ	ร้อยละ
แผนงานบุคลากรภาครัฐ	๑๗๐.๐๙๗๑	๑๖๙.๕๐๔๖	(๐.๕๙๒๕)	๑.๕๓๓๒	๓๒.๙๔๕๓
แผนงานพื้นฐาน (งบดำเนินงาน)	๒๗๖.๖๗๕๑	๒๖๒.๙๒๙๗	(๑๓.๗๔๕๔)	๓๕.๕๖๘๘	๕๑.๑๐๓๖
แผนยุทธศาสตร์ (งบลงทุน)	-	๖๒.๖๗๔๘	-	-๑๖๒.๑๘๗๒	๑๒.๑๘๑๖
แผนบูรณาการ (งบเงินอุดหนุน)	๑๐๖.๓๗๕๐	๒.๐๙๗๓	๑๐๔.๓๒๘	๒๖๙.๙๗๔๘	๐.๓๙๗๙
งบรายจ่ายเพื่อชำระหนี้ภาครัฐ (งบรายจ่ายอื่น)	-	๑๗.๓๔๗๓	-	-๔๔.๘๙๐๖	๓.๓๗๑๗
รวมทั้งสิ้น	๕๕๓.๑๔๗๒	๕๑๔.๕๐๓๗	(๓๘.๖๔๓๕)	๑๐๐	๑๐๐

ที่มา : สำนักงบประมาณของรัฐบาล

งบประมาณรายจ่ายปี 2566 ของ สปค.

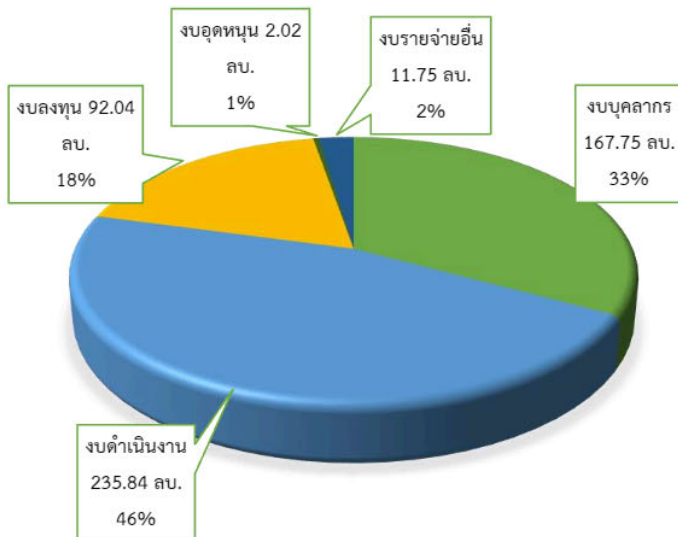
514.50 ล้านบาท



รายการจ่าย	วงเงิน	ร้อยละ
งบดำเนินงาน	262.93	51.10
งบบุคลากร	169.50	32.95
งบลงทุน	62.67	12.18
งบเงินอุดหนุน	2.05	0.40
งบรายจ่ายอื่น	17.35	3.37
รวม	514.50	100

5

ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ สปค. พ.ศ. 2566



รายการจ่าย	วงเงิน	ร้อยละ
งบดำเนินงาน	235.84	46.30
งบบุคลากร	167.75	32.93
งบลงทุน	92.04	18.07
งบอุดหนุน	2.02	0.40
งบรายจ่ายอื่น	11.75	2.31
รวม	509.41	100.00

ภาพที่ ๓ แผนภูมิแสดงงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๖ แยกตามหมวดงบรายจ่าย

สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมได้รับอนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ วงเงินรวม ๕๑๔.๕๐๓๗ ล้านบาท ประกอบด้วย งบบุคลากร วงเงิน ๑๖๙.๕๐๔๖ ล้านบาท งบดำเนินงาน วงเงิน ๒๖๒.๙๒๙๗ ล้านบาท งบลงทุน ๖๒.๖๗๔๘ ล้านบาท งบเงินอุดหนุน วงเงิน ๒.๐๕๓๗ ล้านบาท และงบรายจ่ายอื่น วงเงิน ๑๗.๓๔๓๓ ล้านบาท ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๓๘.๖๔๓๕ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๘๖๑

บทที่ ๓
สรุปผลการประเมินผลสัมฤทธิ์
การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖)

เพื่อให้การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการฯ ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมได้กำหนดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมที่กำหนดไว้ จำนวน ๔๖ โครงการ วงเงิน ๔๔.๔๓ ล้านบาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ตัวชี้วัดระดับวิสัยทัศน์ “ขับเคลื่อนและบริหารนโยบายด้านคมนาคมขนส่งสู่ความยั่งยืน”

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปี ๒๕๖๖	หน่วยรับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์
๑. ระดับความสำเร็จในการบูรณาการเพื่อการขับเคลื่อนการปฏิบัติการของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	ร้อยละ ๙๐	กยผ.	ร้อยละ ๙๖	๙๖% บรรลุเป้าหมาย 
๒. ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปฏิบัติการของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	๔ คะแนน	กก.	๔.๐๔ คะแนน	๘๐.๗๔% บรรลุเป้าหมาย 

ส่วนที่ ๒ ผลสัมฤทธิ์จากตัวชี้วัดระดับประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปี ๒๕๖๖	หน่วยรับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ขับเคลื่อน สนับสนุน และบริหารนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนงานให้บรรลุเป้าหมาย				
๑.๑ ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญที่มีต่อระบบการบริหารนโยบาย ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ	๔ คะแนน	กก.	๔ คะแนน	๘๐% บรรลุเป้าหมาย 
๑.๒ ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการด้านคมนาคมและนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล	๔ คะแนน	กยผ.	N/A	อยู่ระหว่างประมวลผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	หน่วย รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมาย ที่สัมฤทธิ์
เป้าประสงค์ที่ ๑.๑ ขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านคมนาคมเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย				
กลยุทธ์ที่ ๑.๑.๑ พัฒนาและขยายความร่วมมือด้านระบบคมนาคมขนส่งกับต่างประเทศและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์				
๑.๑.๑ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการส่งเสริมบทบาทไทยในเวทีระหว่างประเทศ	๓.๕ คะแนน	กตท.	๔.๒ คะแนน	๘๔% บรรลุเป้าหมาย 
ตัวชี้วัดที่ ๑.๑.๑.๑ การพัฒนาองค์ความรู้เพิ่มประสิทธิภาพ และเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่บุคลากรด้านต่างประเทศ - การแลกเปลี่ยนและแบ่งปันความรู้ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในภารกิจของ กตท.	-		๕ คะแนน จัดประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ความเชี่ยวชาญเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานและบริหารจัดการทรัพยากร ภาพรวม จำนวน ๖ ครั้ง	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 
ตัวชี้วัดที่ ๑.๑.๑.๒ การส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำความตกลงด้านการขนส่งตามอนุสัญญาและพันธกรณีระหว่างประเทศ - การส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำปรับปรุงความตกลงระหว่างประเทศด้านการขนส่งและจราจร และการอนุวัติการตามอนุสัญญาและพันธกรณีระหว่างประเทศ			๕ คะแนน มีการเจรจาการbin เพื่อจัดทำความตกลงกับต่างประเทศ ๓ ประเทศ คือ ชูแดน โมร็อกโก และเซเนกัล และการเจรจาเพื่อปรับปรุงสิทธิความจุระหว่างไทยกับมองโกเลีย	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	หน่วย รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมาย ที่สัมฤทธิ์
ตัวชี้วัดที่ ๑.๑.๑.๓ การประชุม เจรจาหรือทั้งในระดับทวิภาคีและ พหุภาคีของผู้บริหาร คค. การประชุมเจรจาหรือภายใต้กรอบ ระดับทวิภาคีและ พหุภาคีของผู้บริหาร คค.			๕ คะแนน ประชุมหารือระหว่าง ผู้บริหาร คค. กับ ต่างประเทศ จำนวน ๓๕ รายการ	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 
ตัวชี้วัดที่ ๑.๑.๑.๔ การส่งเสริม ประเทศไทยเข้าทำหน้าที่สมาชิก คณะมนตรีขององค์การทางทะเล ระหว่างประเทศ (International Maritime Organization : IMO) อย่างต่อเนื่อง - การส่งเสริมให้ประเทศไทยได้รับ เลือกตั้งเป็นสมาชิกคณะมนตรีของ องค์การทางทะเลระหว่างประเทศ IMO อย่างต่อเนื่อง			๔ คะแนน จัดประชุมเพื่อ เตรียมการสมัครรับ เลือกตั้งฯ จำนวน ๓ ครั้ง กิจกรรมที่ ดำเนินการแล้ว ได้แก่ การประกาศตัวลง สมัครรับเลือกตั้งฯ ออกหนังสือขอรับการ สนับสนุนจากประเทศ สมาชิก IMO จัด กิจกรรมเลี้ยงรับรอง งานครบรอบ ๕๐ ปี ความสัมพันธ์ไทย – IMO ณ กรุงเทพมหานคร	๘๐% บรรลุเป้าหมาย 
ตัวชี้วัดที่ ๑.๑.๑.๕ การพัฒนา ฐานข้อมูลความร่วมมือด้านการ คมนาคมขนส่งระหว่างประเทศ - การพัฒนาฐานข้อมูลความร่วมมือ ด้านการคมนาคมขนส่งระหว่าง ประเทศ			๒ คะแนน อยู่ระหว่างจัดทำ มาตรฐานการจัดทำ ฐานข้อมูลความ ร่วมมือด้านคมนาคม เผยแพร่บนเว็บไซต์	ดำเนินการได้ ในระดับ ๔๐ – ๕๙% 
กลยุทธ์ที่ ๑.๑.๒ พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสนับสนุนนโยบายและ ยุทธศาสตร์และการพัฒนาระบบคมนาคมขนส่ง				
ตัวชี้วัดที่ ๑.๑.๒.๑ การดำเนินการตามแผนการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์				
๑.๑.๒ ระดับความสำเร็จการ ดำเนินงานตามแผนการสื่อสารและ การประชาสัมพันธ์	๓.๕ คะแนน	กป.	๕ คะแนน	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	หน่วยรับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมาย ที่สัมฤทธิ์
๑. โครงการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เชิงรุกของกระทรวง คมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (งปม. ๒.๑๘๐ ลบ.)		กป.	๕ คะแนน - ผลิตสื่อและเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ ออนไลน์และสื่อโทรทัศน์ ผลิตและเผยแพร่วารสาร ราชรถในรูปแบบ ออนไลน์ E-book	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย ●
๒. โครงการจ้างบริหารจัดการ Line Official Account เพื่อ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของ กระทรวงคมนาคม (งปม. ๐.๙๗๙)		กป.	๕ คะแนน ผลิตสื่อและ ประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Line Official Account แล้วเสร็จ	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย ●
๓. โครงการจัดนิทรรศการและ กิจกรรมเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้า เจ้าอยู่หัวเนื่องในโอกาสมหามงคล เฉลิมพระชนมพรรษา ๒๘ ก.ค. ๒๕๖๖ ด้านการคมนาคมขนส่ง		กป.	๕ คะแนน จัดนิทรรศการและ โครงการเฉลิมพระเกียรติ แล้วเสร็จ	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย ●
๔. โครงการจัดนิทรรศการและ กิจกรรมวันคล้ายวันพระบรมราช สมภพของพระบาทสมเด็จพระบรม ชนกาธิเบศรมหาภูมิพลอดุลยเดช มหาราช บรมนาถบพิตร วันชาติ และวันพ่อแห่งชาติ (งปม. ๐.๙๙๐)		กป.	๕ คะแนน จัดนิทรรศการและ โครงการกิจการแล้วเสร็จ	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย ●
๕. การเพิ่มศักยภาพงานข่าว เพื่อ การประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน ปลัดกระทรวงคมนาคม		กป.	๕ คะแนน จัดทำระบบจัดการข่าว เพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย ●
กลยุทธ์ที่ ๑.๑.๓ ยกระดับการบริหารจัดการและบูรณาการด้านความปลอดภัยในระบบคมนาคมขนส่ง ของประเทศ				
๑.๑.๓ ระดับความสำเร็จของ แผนงานการจัดการความปลอดภัย	๓.๕ คะแนน	ศปภ.	๕ คะแนน	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย ●

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปี ๒๕๖๖	หน่วยรับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์
ตัวชี้วัดที่ ๑.๑.๓.๔ โครงการอบรมผู้ตรวจสอบความปลอดภัย		ศปภ.	๕ คณะ จัดอบรมหลักสูตรการตรวจสอบความปลอดภัยทางถนน (Road Safety Audit) และการสืบสวนอุบัติเหตุทางถนน (Road Accident Investigation)	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 
กลยุทธ์ที่ ๑.๓ พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสนับสนุนนโยบายและยุทธศาสตร์และการพัฒนาระบบคมนาคมขนส่ง				
ตัวชี้วัดที่ ๑.๑.๓.๕ การสืบสวนอุบัติเหตุเบื้องต้นและบันทึกข้อมูลในระบบวิเคราะห์อุบัติเหตุเบื้องต้น (RAI)		ศปภ.	๕ คณะ - สืบสวนอุบัติเหตุเบื้องต้นและบันทึกข้อมูลในระบบ (RAI) จากฐานข้อมูล TRAMS อบถ. จำนวน ๕,๕๔๒ กรณี - สืบสวน/ตรวจสอบ/จุดอุบัติเหตุและจุดเสี่ยงคมนาคมลงพื้นที่ศึกษาปัญหา/รายงานและแก้ไข ปัญหา จำนวน ๗ ครั้ง - รับแจ้งเหตุประสานข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอำนวยความสะดวก ,ปลอดภัย ๒,๒๐๐ กรณี	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 
ตัวชี้วัดที่ ๑.๑.๓.๖ การจัดทำสื่อและเผยแพร่รณรงค์ความปลอดภัย		ศปภ.	๕ คณะ จัดทำสื่อรณรงค์ความปลอดภัยเผยแพร่ในช่วงเทศกาลปีใหม่,สงกรานต์ ในรูปแบบสติ๊กเกอร์ สายรัดข้อมือแจกจ่ายให้ประชาชน	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	หน่วย รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมาย ที่สัมฤทธิ์
กลยุทธ์ที่ ๑.๑.๔ ส่งเสริมและสร้างความปลอดภัยทางอากาศให้เป็นไปตามมาตรฐานและข้อกำหนดขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO)				
ตัวชี้วัดที่ ๑.๑.๔.๑ โครงการฝึกอบรมตามมาตรฐานขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization : ICAO) งปม. ๑.๐ ลบ.		สทช.	๓ คะแนน จัดอบรมหลักสูตรภาษาอังกฤษด้านการบิน (Aviation Technical English) และหลักสูตรความรู้เกี่ยวกับกฎหมายการเดินอากาศ (Aviation Law and Regulations)	ดำเนินการได้ในระดับ ๖๐ - ๗๙% 
ตัวชี้วัดที่ ๑.๑.๔.๒ การฝึกซ้อมการค้นหาและช่วยเหลืออากาศยานประสบภัย (Search and Rescue Exercise: SAREX)		สทช.	๕ คะแนน ฝึกซ้อมการค้นหา ร่วมกับกองทัพบก เมื่อวันที่ ๑๑ -๑๖ มิ.ย. ๒๕๖๖ และรายงานผู้บริหารแล้วเสร็จ	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 
ตัวชี้วัดที่ ๑.๑.๔.๓ การพัฒนาความรู้ด้านการสอบสวนอากาศยานประสบอุบัติเหตุตามมาตรฐานองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) งปม. ๑.๐ ลบ.		สสอ.	๕ คะแนน เจ้าหน้าที่กลุ่มเป้าหมายผ่านการฝึกอบรมครบตามหลักสูตรที่กำหนด ๑๐๐%	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 
ตัวชี้วัดที่ ๑.๑.๔.๔ การฝึกซ้อมร่วมกับเรือโดยสาร (Passenger Ship Exercise) กรณีเรือประสบภัย		สทช.	๕ คะแนน จัดการฝึกซ้อมและรายงานสรุปผลการฝึกซ้อมนำเสนอผู้บริหารแล้วเสร็จ	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 
ตัวชี้วัดที่ ๑.๑.๔.๕ โครงการฝึกอบรมตามมาตรฐานขององค์การทางทะเลระหว่างประเทศ (International Maritime Organization : IMO)		สทช.	๔ คะแนน จัดฝึกอบรมแล้วเสร็จ ๔ หลักสูตร คือ หลักสูตรการจัดการกลุ่มผู้โดยสาร หลักสูตรพนักงานวิทยุคมนาคมทั่วไป ประจำเรือ หลักสูตรการใช้แผนที่อิเล็กทรอนิกส์และระบบข้อมูล ECDIS และหลักสูตรการดำรงชีพในทะเล คงเหลือ ๑ หลักสูตรการค้นหาและช่วยเหลือเรือที่ประสบภัยฯ	๘๐% บรรลุเป้าหมาย 

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	หน่วย รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมาย ที่สัมฤทธิ์
กลยุทธ์ที่ ๑.๑.๕ ส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติการที่รองรับคนทุกคนและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม				
			ไม่มีโครงการที่ดำเนินการ	
เป้าประสงค์ที่ ๑.๒ บุคลากรและบริหารแผนปฏิบัติการและแผนปฏิบัติราชการให้สัมฤทธิ์ผล				
กลยุทธ์ที่ ๑.๒.๑ บุคลากรร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำและปรับปรุงแผน				
ตัวชี้วัดที่ ๑.๒.๑.๒ การจัดทำและปรับปรุงแผนปฏิบัติราชการสำนัก/ศูนย์/กอง/กลุ่มของหน่วยงานภายใน สปค.		กยผ	๕ คะแนน จัดทำแผนปฏิบัติราชการและนำเสนอผู้บริหารแล้วเสร็จ	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 
กลยุทธ์ที่ ๑.๒.๒ พัฒนาระบบติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินการตามแผน				
ตัวชี้วัดที่ ๑.๒.๒.๑ แผนงานการจัดทำรายงานสู่สาธารณะผ่านการรายงานผลการประเมินและตัวชี้วัดบนเว็บไซต์ของส่วนราชการหรือรายงานประจำปี		กยผ.	๕ คะแนน รายงานผลการประเมินและตัวชี้วัดบนเว็บไซต์ของ คค.	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 
ตัวชี้วัดที่ ๑.๒.๒.๒ ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการขั้นตอนการบริหารงบประมาณและการติดตามประเมินผล		กยผ.	๕ คะแนน มีเอกสารแสดงรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการเผยแพร่บนเว็บไซต์	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 
ตัวชี้วัดที่ ๑.๒.๒.๓ โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปฏิบัติงานของกระทรวงคมนาคม/สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม		กก.	๔.๑๗ คะแนน สำรวจความพึงพอใจผ่าน google Form บนเว็บไซต์ คค.	๘๓% บรรลุเป้าหมาย 
กลยุทธ์ที่ ๑.๒.๓ ขับเคลื่อนและสนับสนุนการปฏิบัติราชการของกระทรวงคมนาคม				
ตัวชี้วัดที่ ๑.๒.๓.๑ แผนงานสนับสนุนการดำเนินการตามระบบการตรวจราชการของกระทรวงคมนาคมให้สัมฤทธิ์ผล		กต.	๕ คะแนน จัดทำสรุปการตรวจราชการตามนโยบายและข้อสั่งการภายหลังการเสร็จสิ้นการตรวจราชการภายใน ๗ วันทำการ	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	หน่วยรับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับและบูรณาการระบบบริหารงานและฐานข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสนับสนุนการนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม				
๒.๑ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมในมิติต่างๆ ที่ได้รับการยกย่อง	๓ คะแนน	กพบ.	๕ คะแนน	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 
เป้าประสงค์ที่ ๒.๑ พัฒนาโครงสร้างการปฏิบัติงานและกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต				
กลยุทธ์ที่ ๒.๑.๑ ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานและดำเนินกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับภารกิจ				
๒.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการตามที่กำหนดในแต่ละปี	-	กพบ.	เริ่มดำเนินการปี ๒๕๖๗	
๒.๑.๒ ร้อยละของกระบวนการที่สามารถปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลแล้วเสร็จเมื่อเทียบกับกระบวนการทั้งหมดที่สามารถปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลได้ตามแผน	๒๐ กระบวนการ	ศทส. กพบ.	๒๐ กระบวนการ	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 
ตัวชี้วัดที่ ๒.๑.๑.๑ โครงการทบทวนบทบาทและภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมให้มีรูปแบบและมีขนาดที่เหมาะสม		กพบ.	๕ คะแนน ศึกษาข้อมูลระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องและมีร่างบทบาทภารกิจของหน่วยงานใหม่ที่สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 
กลยุทธ์ที่ ๒.๑.๒ ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและสามารถประสานงานระหว่างกันได้อย่างไร้รอยต่อ				
ตัวชี้วัดที่ ๒.๑.๒.๒ โครงการปรับปรุง/จัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตของ สปค. สรค. และฝึกซ้อมแผนฯ		กก.	๕ คะแนน จัดทำแผนฯ ฝึกอบรมและฝึกซ้อมแผนได้ตามเป้าหมายที่กำหนด	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	หน่วย รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมาย ที่สัมฤทธิ์
กลยุทธ์ที่ ๒.๑.๓ นำเทคโนโลยีและดิจิทัลมาช่วยในกระบวนการทำงานหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สามารถปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลได้				
ตัวชี้วัดที่ ๒.๑.๓.๑ โครงการออกแบบพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล/นวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและสามารถรองรับภารกิจใหม่และรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไป		กพบ.	๕ คะแนน มีการศึกษากระบวนการงานของ สปค. สรค. จัดทำแผนและดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนด	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 
เป้าประสงค์ที่ ๒.๒ นำเทคโนโลยีดิจิทัลและฐานข้อมูลขนาดใหญ่มาช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของกระทรวงคมนาคมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงเปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกและบุคคลทั่วไปสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลขนาดใหญ่ของกระทรวงคมนาคมได้ตามสมควร				
๒.๒.๑ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	๓.๘ คะแนน	ศทส.	๓.๖ คะแนน	ดำเนินการได้ ๗๒% 
กลยุทธ์ที่ ๒.๒.๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและฐานข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อนำมาช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารและบุคลากรของกระทรวงคมนาคมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น				
ตัวชี้วัดที่ ๒.๒.๑.๑ การพัฒนาระบบรายงานเหตุภัยพิบัติที่ส่งผลกระทบต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคม (IDMS) งบปม. ๑๐.๐๗๕ ลบ.		ศทส.	๔ คะแนน อยู่ระหว่างกระบวนการจัดหาผู้รับจ้าง	๘๐% บรรลุเป้าหมาย 
กลยุทธ์ที่ ๒.๒.๒. ปรับปรุงพัฒนาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ของกระทรวงคมนาคมเพื่อให้หน่วยงานภายนอกและบุคคลทั่วไปสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลขนาดใหญ่ของกระทรวงคมนาคมได้ตามความเหมาะสม				
			ไม่มีโครงการที่ดำเนินการ	

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	หน่วย รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมาย ที่สัมฤทธิ์
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพและประสิทธิภาพรองรับการก้าวเข้าสู่การเป็นองค์กรภาครัฐ ๔.๐				
เป้าประสงค์ที่ ๓.๑ บุคลากรมีศักยภาพและประสิทธิภาพสามารถตอบสนองการปฏิบัติการกิจและสอดคล้องยุทธศาสตร์ชาติ				
๓.๑ ร้อยละความสำเร็จของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ	ร้อยละ ๖๕	กบท.	ร้อยละ ๙๕.๑๑	๙๕.๑๑% บรรลุเป้าหมาย 
กลยุทธ์ที่ ๓.๑.๑ พัฒนาศักยภาพและสมรรถนะบุคลากรให้พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง				
๓.๑.๑ ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการประเมินขีดสมรรถนะหลักของบุคลากร	ร้อยละ ๗๐	กบท.	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 
ตัวชี้วัดที่ ๓.๑.๑.๑ โครงการพัฒนาบุคลากร สปค.		กบท.	๕ คะแนน จัดฝึกอบรมหลักสูตร “ฉันทคือข้าราชการที่ดี” รุ่นที่ ๖๓ – ๗๐ และโครงการพัฒนาผู้นำ (นักบริหารคนนาคม) ระดับต้น ระดับกลาง และระดับสูง โครงการฝึกอบรมร่วมใจลดใช้พลังงาน โครงการฝึกอบรมการให้ความรู้เกี่ยวกับการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐานฯ และโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล” ฯลฯ	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 
กลยุทธ์ที่ ๓.๑.๒ เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการบริหารทรัพยากรบุคคลด้วยระบบสารสนเทศ เทคโนโลยี และดิจิทัล				
ตัวชี้วัดที่ ๓.๑.๒.๑ โครงการจัดทำข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลด้วยโปรแกรมระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS) และระบบทะเบียนประวัติข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์ (SEIS)		กบท.	๕ คะแนน ปรับปรุงข้อมูลในระบบ (DPIS) และ (SEIS) ให้เป็นปัจจุบัน	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	หน่วยรับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์
กลยุทธ์ที่ ๓.๑.๓ พัฒนาและปรับปรุงการจัดการและถ่ายทอดองค์ความรู้ เสริมสร้างการรับรู้ ความเข้าใจต่อภารกิจขององค์กรและเป้าหมายภาครัฐ				
ตัวชี้วัดที่ ๓.๑.๓.๑ โครงการถ่ายทอดนโยบาย เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนงาน และตัวชี้วัดไปสู่บุคลากรภายใน สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม		กบท. กยผ.	๑ คะแนน กบท. อยู่ระหว่างจัดทำแผน กลยุทธ์การบริหาร ทรัพยากรบุคคล	ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ 
เป้าประสงค์ที่ ๓.๒ พัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลให้ทันสมัยเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ				
กลยุทธ์ที่ ๓.๒.๑ พัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ สปค.				
๓.๒ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานการบริหารทรัพยากรบุคคล	๓ คะแนน	กบท.	๕ คะแนน	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 
๓.๒.๑ ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล	๓.๕ คะแนน	กบท.	๓.๕ คะแนน	๖๐ - ๗๙% บรรลุเป้าหมาย 
ตัวชี้วัดที่ ๓.๒.๑.๑ การบริหารโครงสร้างอัตรากำลัง และประเมินบุคคลที่เป็นไปตามแนวทางของสำนักงาน ก.พ. และระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง		กบท.	๕ คะแนน ประเมินบุคคลและผลงานบุคลากรใน สปค. ๓๘ ราย ประกอบด้วย ประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ ๑๘ ราย ระดับชำนาญการพิเศษ ๑๓ ราย ประเภททั่วไป ๕ ราย ระดับชำนาญงาน ๕ รายและระดับอาวุโส ๒ ราย	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 
ตัวชี้วัดที่ ๓.๒.๑.๒ การจัดทำและทบทวนแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลของ สปค. ระยะ ๕ ปี		กบท.	๑ คะแนน อยู่ระหว่างจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล	ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ 
ตัวชี้วัดที่ ๓.๒.๑.๓ กำหนดนโยบายและระบบการพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพเข้มแข็ง โปร่งใส และตอบสนองยุทธศาสตร์		กบท.	๕ คะแนน ออกประกาศ สปค. เรื่องนโยบายบริหารทรัพยากรบุคคล ลว. ๓๐ มี.ค. ๒๕๖๖	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	หน่วย รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมาย ที่สัมฤทธิ์
ตัวชี้วัดที่ ๓.๒.๑.๔ การสรรหาบรรจุ แต่งตั้งบุคลากรให้ตรงกับความต้องการของหน่วยงาน		กบท.	๕ คะแนน ดำเนินการสรรหา บรรจุ แต่งตั้งบุคลากรใน สปค. สรค. ตามกรอบเวลาที่กำหนด	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 
กลยุทธ์ที่ ๓.๒.๒ เสริมสร้างระบบบริหารทรัพยากรบุคคลตามหลักธรรมาภิบาล				
ตัวชี้วัดที่ ๓.๒.๒.๑ การพิจารณาและเสนอรายงานการดำเนินการทางวินัยข้าราชการใน สปค. สรค. เสนอต่อ อ.ก.พ. กระทรวง หรือ อ.ก.พ. กรม		กบท.	๕ คะแนน พิจารณาดำเนินการทางวินัยข้าราชการใน สปค. สรค. จำนวน ๑๒ ราย	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 
กลยุทธ์ที่ ๓.๒.๓ ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากรและสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อให้เกิดความผูกพันกับองค์กร				
ตัวชี้วัดที่ ๓.๒.๓.๑ โครงการ/แผนงานสนับสนุนบุคลากรให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีความคิดริเริ่ม นวัตกรรมที่ส่งผลต่อความสำเร็จ องค์กร งบประมาณ. ๐.๑๔๘ บาท		กบท.	๕ คะแนน จัดกิจกรรมส่งเสริมบุคลากรให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 
ตัวชี้วัดที่ ๓.๒.๓.๒ โครงการ/แผนการส่งเสริมให้บุคลากรมีความผูกพันต่อองค์กรสร้างความร่วมมือการทำงานในทีมและรับผิดชอบต่อในงานที่เกี่ยวข้อง		กบท.	๓ คะแนน จัดทำโครงการ/แผนงานส่งเสริมให้บุคลากรมีความผูกพันกับองค์กร เช่น โครงการปรับภูมิทัศน์ บริเวณกระทรวง โครงการ สปค. สรค. สัมพันธ์ โครงการส่งเสริมกีฬาและ นันทนาการ และกิจกรรม ถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและพลังของแผ่นดิน	ดำเนินการได้ ๖๐ - ๗๙% 

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	หน่วยรับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ สร้างธรรมาภิบาล ป้องกันการทุจริต พัฒนากฎระเบียบและการบริการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและตรวจสอบได้				
๔.๑ คะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	ร้อยละ ๘๕	ศปท.	๙๐.๕๘	๙๐.๕๘% บรรลุเป้าหมาย 
เป้าประสงค์ที่ ๔.๑ พัฒนาหลักเกณฑ์หรือระเบียบที่เอื้อต่อการปฏิบัติราชการ การให้บริการ และอำนวยความสะดวกต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชน				
กลยุทธ์ที่ ๔.๑.๑ พัฒนาระบบกระบวนการงานด้านอุทธรณ์ และการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ให้ทันสมัยมีประสิทธิภาพ				
๔.๑.๑ ระดับความสำเร็จในการวิเคราะห์และกลั่นกรองเรื่องราวร้องทุกข์ที่นำเสนอผู้บริหาร คค.	๕ คะแนน	กต.	๕ คะแนน	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 
ตัวชี้วัดที่ ๔.๑.๑.๑ โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของกระทรวงคมนาคม		กต.	๕ คะแนน ดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 
๔.๑.๒ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตอบสนองงานด้านการอุทธรณ์ฯ	๔.๕ คะแนน	กอ.	๕ คะแนน	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 
ตัวชี้วัดที่ ๔.๑.๑.๒ โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบหรือ Application สำหรับการจัดการติดตาม ตรวจสอบ และตอบสนองข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์/อุทธรณ์เงินทดแทน		กอ.	๕ คะแนน จัดทำแผน/คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการพิจารณาอุทธรณ์เงินค่าทดแทน	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 
กลยุทธ์ที่ ๔.๑.๒ ปรับปรุงแนวทาง กลไก และกฎระเบียบให้สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส สอดคล้องกับสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงในทุกมิติ				
			ไม่มีโครงการดำเนินการ	

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปี ๒๕๖๖	หน่วยรับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์
เป้าประสงค์ที่ ๔.๒ สร้างธรรมาภิบาลมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้				
กลยุทธ์ที่ ๔.๒.๑ สร้างธรรมาภิบาลและความโปร่งใสในการบริหารงานและปฏิบัติการภายในองค์กร				
๔.๒.๑ ร้อยละความสำเร็จของการกำกับ ติดตาม และจัดทำรายงาน เรื่อง ร้องเรียนการทุจริตของกระทรวงคมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	ร้อยละ ๘๐	ศปท.	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 
ตัวชี้วัดที่ ๔.๒.๑.๑ การส่งเสริมและสนับสนุนมาตรการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและการปฏิบัติงานของผู้บริหารและบุคลากรในการป้องกันปราบปราม ติดตามและตรวจสอบการทุจริต		ศปท.	๕ คะแนน สร้างวัฒนธรรมองค์กรไม่รับของขวัญหรือของรางวัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 
ตัวชี้วัดที่ ๔.๒.๑.๒ แผนงานเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ		ศปท.	๕ คะแนน สพค. ได้รับการประเมินให้เป็นองค์กรคุณธรรมระดับต้นแบบ	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 
ตัวชี้วัดที่ ๔.๒.๑.๓ แผนพัฒนาปรับปรุงแนวทาง/มาตรการเพื่อป้องกันการทุจริตของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม		ศปท.	๕ คะแนน เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนพัฒนา/แนวทาง/มาตรการเพื่อป้องกันการทุจริตของ สพค.	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 
ตัวชี้วัดที่ ๔.๒.๑.๔ การยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (Integrity and Transparency Assessment: ITA)		ศปท.	๕ คะแนน สพค. ได้รับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ๙๐.๕๘ คะแนน จาก ๑๐๐ คะแนนสูงกว่าค่าเป้าหมาย ๕.๓๓ คะแนน	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	หน่วย รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมาย ที่สัมฤทธิ์
กลยุทธ์ที่ ๔.๒.๒ สร้างจิตสำนึก ค่านิยม องค์กรความรู้ สร้างการมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตให้แก่บุคลากร				
๔.๒.๒ ร้อยละของบุคลากรใน ส่วนราชการที่มีความเชื่อมั่นว่า เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา เป็นคนดีมีคุณธรรม และไม่ทุจริต	ร้อยละ ๘๐	ศปท.	ร้อยละ ๘๙.๐๗	๘๙.๐๗% บรรลุเป้าหมาย 
ตัวชี้วัดที่ ๔.๒.๒.๑ แผนงาน เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคี เครือข่ายต่อต้านการทุจริต		ศปท.	๕ คะแนน จัดทำแบบสอบถาม ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียเพื่อประเมินการ จัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตฯ	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 
ตัวชี้วัดที่ ๔.๒.๒.๒ การเพิ่ม ประสิทธิภาพและพัฒนาความรู้ แก่บุคลากรในการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ		ศปท.	๕ คะแนน	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 
เป้าประสงค์ที่ ๔.๓ เพิ่มประสิทธิภาพและสนับสนุนการดำเนินงานของกระบวนการและกลไกการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต				
กลยุทธ์ที่ ๔.๓.๑ พัฒนาระบบงาน โครงสร้างองค์กร และพัฒนากฎหมายที่เอื้อต่อการลดการใช้ดุลยพินิจในการ ปฏิบัติงาน				
๔.๓.๑ ร้อยละของการดำเนินการ ตามแผนป้องกันปราบปรามการ ทุจริตและประพฤติมิชอบและ ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	ร้อยละ ๘๐	ศปท.	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 
ตัวชี้วัดที่ ๔.๓.๑.๑ โครงการ พัฒนาการประกันคุณภาพงาน ตรวจสอบภายใน (ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การ ประกันคุณภาพงานตรวจสอบ ภายใน)		กตส.	ระดับ ๕ จัดทำแนวทางและแผน เตรียมความพร้อมในการ ขอรับการประเมินฯ แล้ว เสร็จ	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	หน่วย รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมาย ที่สัมฤทธิ์
ตัวชี้วัดที่ ๔.๓.๑.๒ โครงการบูรณาการฐานข้อมูลมิติด้านการตรวจสอบภายในของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงคมนาคม (ระดับความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลมิติด้านการตรวจสอบภายในของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงคมนาคม)		กตส.	๕ คะแนน มีระบบฐานข้อมูลด้านการตรวจสอบภายในบรรจุแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลกระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 
ตัวชี้วัดที่ ๔.๓.๑.๓ การเสริมสร้างหน่วยงานตรวจสอบภายในให้เป็นกลไกอิสระและมีความเป็นมืออาชีพในการเฝ้าระวังการทุจริตในหน่วยงาน (ระดับความสำเร็จของการจัดทำกลไกในการปฏิบัติงานตรวจสอบให้มีความเป็นอิสระและมีความเป็นมืออาชีพในการเฝ้าระวังการทุจริตของหน่วยงาน)		กตส.	๕ คะแนน มีแผนการตรวจสอบภายในประจำปี ๒๕๖๖ และจัดทำทบทวนกฎบัตรการตรวจสอบภายในเผยแพร่ใน สปค. และ สรค. แล้ว	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 
ตัวชี้วัดที่ ๔.๓.๑.๕ แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม		ศปท.	๕ คะแนน จัดกิจกรรมมีบุคลากรหน่วยงานในสังกัดเข้าร่วม ๑,๔๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖๐ งปม. ๑.๓๙๘๘ ลบ.	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 
กลยุทธ์ที่ ๔.๓.๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีและดิจิทัลเข้ามาใช้แทนการใช้ดุลยพินิจ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและการสร้างมาตรฐานที่โปร่งใส				
ตัวชี้วัดที่ ๔.๓.๒.๑ แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพและบูรณาการจัดทำฐานข้อมูลด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม		ศปท.	๕ คะแนน เผยแพร่ข่าวสารด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมบนเว็บไซต์ คค.	๑๐๐% บรรลุเป้าหมาย 

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑

เป้าหมายและตัวชี้วัดค่าเป้าหมาย

เป้าประสงค์ :

- ๑.๑ ขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านคมนาคมเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย
- ๑.๒ บูรณาการและบริหารแผนปฏิบัติการและแผนปฏิบัติราชการให้สัมฤทธิ์ผล

ตัวชี้วัด :

- ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญที่มีต่อระบบการบริหารนโยบาย

ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ

- ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ

การด้านคมนาคมและนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการตามยุทธศาสตร์ที่ ๑ ต่อค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้																			
เป้าประสงค์ที่ ๑.๑ ขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านคมนาคมให้บรรลุเป้าหมาย																			
ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ผล ● ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญที่มีต่อระบบการบริหารนโยบาย ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๘๑.๒๔			บรรลุเป้าหมาย 																
ตัวชี้วัดที่ ๑.๑.๑ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการส่งเสริมบทบาทไทยในเวทีระหว่างประเทศ ผลการดำเนินงาน/ตัวชี้วัดย่อย <table border="1"> <thead> <tr> <th>๑</th><th>๒</th><th>๓</th><th>๔</th><th>๕</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละ ๑๐๐</td><td>ร้อยละ ๑๐๐</td><td>ร้อยละ ๑๐๐</td><td>ร้อยละ ๘๐</td><td>ร้อยละ ๕๙</td></tr> <tr> <td colspan="5">ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ๘๔</td></tr> </tbody> </table> ๑) การพัฒนาองค์ความรู้เพิ่มประสิทธิภาพและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่บุคลากรด้านต่างประเทศ ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๑๐๐ ๒) การส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำความตกลงด้านการขนส่งตามอนุสัญญาและพันธกรณีระหว่างประเทศ ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๑๐๐ ๓) การประชุมเจรจาหรือทั้งในระดับทวิภาคีและพหุภาคีของผู้บริหารคค. ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๑๐๐ ๔) การส่งเสริมประเทศไทยเข้าทำหน้าที่สมาชิกคณะมนตรีขององค์การทางทะเลระหว่างประเทศ (International Maritime Organization: IMO) ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๘๐ ๕) การพัฒนาฐานข้อมูลความร่วมมือด้านการคมนาคมขนส่งระหว่างประเทศ ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๕๙			๑	๒	๓	๔	๕	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๕๙	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ๘๔					บรรลุเป้าหมาย 	
๑	๒	๓	๔	๕															
ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๕๙															
ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ๘๔																			

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ที่ ๑ ต่อค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติการที่กำหนดไว้																									
ตัวชี้วัดที่ ๑.๑.๒. ระดับความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์	บรรลุเป้าหมาย 																								
ผลการดำเนินงาน/ตัวชี้วัดย่อย																									
<table><tr><td>๑</td><td>๒</td><td>๓</td><td>๔</td><td>๕</td></tr><tr><td>ร้อยละ ๑๐๐</td><td>ร้อยละ ๑๐๐</td><td>ร้อยละ ๑๐๐</td><td>ร้อยละ ๑๐๐</td><td>ร้อยละ ๑๐๐</td></tr><tr><td colspan="5">ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ๑๐๐</td></tr></table>		๑	๒	๓	๔	๕	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ๑๐๐													
๑	๒	๓	๔	๕																					
ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐																					
ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ๑๐๐																									
๑) โครงการดำเนินงานประชาสัมพันธ์เชิงรุกของ คค. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๑๐๐																									
๒) โครงการจ้างบริหารจัดการ Line Official Account เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของ คค. ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๑๐๐																									
๓) โครงการจัดนิทรรศการและกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัวเนื่องในโอกาสสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๒๘ ก.ค. ๒๕๖๖ ด้านการคมนาคมขนส่ง ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๑๐๐																									
๔) โครงการจัดนิทรรศการและกิจกรรมวันคล้ายวันพระบรมราชสมภพของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศรมหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร วันชาติ และวันพ่อแห่งชาติ ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๑๐๐																									
๕) การเพิ่มศักยภาพงานข่าวเพื่อการประชาสัมพันธ์ของ สปค. ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๑๐๐																									
ตัวชี้วัดที่ ๑.๑.๓. ระดับความสำเร็จของแผนงานการจัดการความปลอดภัยคมนาคม	บรรลุเป้าหมาย 																								
ผลการดำเนินงาน/ตัวชี้วัดย่อย																									
<table><tr><td>๑</td><td>๒</td><td>๓</td><td>๔</td><td>๕</td><td>๖</td><td>๗</td><td>๘</td></tr><tr><td>ร้อยละ ๑๐๐</td><td>ร้อยละ ๑๐๐</td><td>ร้อยละ ๑๐๐</td><td>ร้อยละ ๗๙</td><td>ร้อยละ ๑๐๐</td><td>ร้อยละ ๑๐๐</td><td>ร้อยละ ๑๐๐</td><td>ร้อยละ ๘๐</td></tr><tr><td colspan="8">ค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๒.๕</td></tr></table>		๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๗๙	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๘๐	ค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๒.๕							
๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘																		
ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๗๙	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๘๐																		
ค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๒.๕																									
๑) โครงการอบรมผู้ตรวจสอบความปลอดภัย ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๑๐๐																									
๒) การสืบสวนอุบัติเหตุเบื้องต้นและบันทึกข้อมูลในระบบวิเคราะห์อุบัติเหตุเบื้องต้น (RAI) ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๑๐๐																									
๓) การจัดทำสื่อและเผยแพร่รณรงค์ความปลอดภัย ผลการดำเนินงาน: ร้อยละ ๑๐๐																									
๔) โครงการฝึกอบรมตามมาตรฐานขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization: ICAO) ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๗๙																									

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ที่ ๑ ต่อคำเป้าหมายของแผนปฏิบัติการที่กำหนดไว้

๕) การฝึกซ้อมการค้นหาและช่วยเหลืออากาศยานประสบภัย (Search and Rescue Exercise : SAREX) ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๑๐๐ ๖) การพัฒนาความรู้ด้านการสอบสวนอากาศยานประสบอุบัติเหตุตามมาตรฐานองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) ผลการดำเนินงาน: ร้อยละ ๑๐๐ ๗) การฝึกซ้อมร่วมกับเรือโดยสาร (Passenger Ship Exercise) กรณีเรือประสบภัย ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๑๐๐ ๘) โครงการฝึกอบรมตามมาตรฐานขององค์การทางทะเลระหว่างประเทศ (International Maritime Organization : IMO) ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๘๐	
--	--

เป้าประสงค์ ๑.๒ บุคลากรและบริหารแผนปฏิบัติการและแผนปฏิบัติการให้สัมฤทธิ์ผล

● ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการด้านคมนาคมและนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล	N/A อยู่ระหว่างประมวลผล															
ผลการดำเนินงาน/ตัวชี้วัดย่อย <table><tr><td>๑</td><td>๒</td><td>๓</td><td>๔</td><td>๕</td></tr><tr><td>ร้อยละ ๑๐๐</td><td>ร้อยละ ๑๐๐</td><td>ร้อยละ ๑๐๐</td><td>ร้อยละ ๘๓</td><td>ร้อยละ ๑๐๐</td></tr><tr><td colspan="5">ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ๙๖.๖</td></tr></table> ๑) จัดทำและปรับปรุงแผนปฏิบัติการสำนัก/ศูนย์/กอง/กลุ่มของหน่วยงานภายใน สปก. ผลการดำเนินงาน : แล้วเสร็จ ๑๐๐% ๒) จัดทำรายงานผลการประเมินและตัวชี้วัดบนเว็บไซต์ของส่วนราชการหรือรายงานประจำปี ผลการดำเนินงาน : แล้วเสร็จ ๑๐๐% ๓) ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการขั้นตอนการบริหารงบประมาณและการติดตามประเมินผล ผลการดำเนินงาน : แล้วเสร็จ ๑๐๐% ๔) โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปฏิบัติงานของ คค/สปก. ผลการดำเนินงาน : บรรลุเป้าหมาย ร้อยละ ๘๓ ๕) แผนงานสนับสนุนการดำเนินการตามระบบการตรวจราชการของกระทรวงคมนาคมให้สัมฤทธิ์ผล ผลการดำเนินงาน : บรรลุเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐	๑	๒	๓	๔	๕	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๘๓	ร้อยละ ๑๐๐	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ๙๖.๖					บรรลุเป้าหมาย
๑	๒	๓	๔	๕												
ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๘๓	ร้อยละ ๑๐๐												
ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ๙๖.๖																

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒

เป้าหมายและตัวชี้วัดค่าเป้าหมาย

เป้าประสงค์ :

๒.๑ พัฒนาโครงสร้างการปฏิบัติงานและกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

๒.๒ นำเทคโนโลยีดิจิทัลและฐานข้อมูลขนาดใหญ่มาช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของกระทรวงคมนาคมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงเปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกและบุคคลทั่วไปสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลขนาดใหญ่ของกระทรวงคมนาคมได้ตามสมควร

ตัวชี้วัด :

๒.๑ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ในมิติต่าง ๆ ที่ได้รับการยกย่อง

๒.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการตามที่กำหนดในแต่ละปี

๒.๑.๒ ร้อยละของกระบวนการที่สามารถปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลแล้วเสร็จ เมื่อเทียบกับกระบวนการทั้งหมดที่สามารถปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลได้ตามแผนงาน

๒.๒ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการตามยุทธศาสตร์ที่ ๒ ต่อค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้	
เป้าประสงค์ ๒.๑ พัฒนาโครงสร้างการปฏิบัติงานและกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต	
ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ผล ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมในมิติต่าง ๆ ที่ได้รับการยกย่อง ผลการดำเนินงาน/ตัวชี้วัดย่อย ตัวชี้วัดที่ ๒.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการตามที่กำหนดในแต่ละปี	บรรลุเป้าหมาย  เริ่มดำเนินการปี ๒๕๖๗

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ที่ ๒ ต่อคำเป้าหมายของแผนปฏิบัติการที่กำหนดไว้										
เป้าประสงค์ ๒.๑ พัฒนาโครงสร้างการปฏิบัติงานและกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต										
คำเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ผล ตัวชี้วัดที่ ๒.๑.๒ ร้อยละของกระบวนการงานที่สามารถปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลแล้วเสร็จเมื่อเทียบกับกระบวนการทั้งหมดที่สามารถปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลได้ตามแผน ผลการดำเนินงาน/ตัวชี้วัดย่อย <table><tr><td>๑</td><td>๒</td><td>๓</td></tr><tr><td>ร้อยละ ๑๐๐</td><td>ร้อยละ ๑๐๐</td><td>ร้อยละ ๑๐๐</td></tr><tr><td colspan="3">ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ๑๐๐</td></tr></table> ๑) โครงการทบทวนบทบาทและภารกิจของ สปค. ให้มีรูปแบบและมีขนาดที่เหมาะสม ผลการดำเนินงาน: บรรลุเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ ๒) โครงการปรับปรุง/จัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตของ สปค. สรค. และฝึกซ้อมแผน ผลการดำเนินงาน: บรรลุเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ ๓) โครงการออกแบบพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล/นวัตกรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและสามารถรองรับภารกิจใหม่และรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไป ผลการดำเนินงาน : บรรลุเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐	๑	๒	๓	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ๑๐๐			บรรลุเป้าหมาย
๑	๒	๓								
ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐								
ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ๑๐๐										
เป้าประสงค์ที่ ๒.๒ นำเทคโนโลยีดิจิทัลและฐานข้อมูลขนาดใหญ่มาช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของกระทรวงคมนาคมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงเปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกและบุคคลทั่วไปสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลขนาดใหญ่ของกระทรวงคมนาคมได้ตามสมควร										
ตัวชี้วัดที่ ๒.๒.๑ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการดำเนินงาน : ดำเนินการได้ ร้อยละ ๗๒	บรรลุเป้าหมาย									
ผลการดำเนินงาน/ตัวชี้วัดย่อย ตัวชี้วัดที่ ๒.๒.๑.๑ การพัฒนาระบบรายงานเหตุภัยพิบัติที่ส่งผลกระทบต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคม (IDMS) ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๘๐	บรรลุเป้าหมาย									

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓

เป้าหมายและตัวชี้วัดค่าเป้าหมาย

เป้าประสงค์ :

๓.๑ บุคลากรมีศักยภาพและประสิทธิภาพสามารถตอบสนองการปฏิบัติการกิจและ
สอดคล้องยุทธศาสตร์ชาติ

๒.๒ พัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลให้ทันสมัยเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตาม
แผนปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัด :

๓.๑ ร้อยละความสำเร็จของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ

๓.๑.๑ ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการประเมินขีดสมรรถนะหลักของบุคลากร

๓.๒ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานการบริหารทรัพยากรบุคคล

๓.๒.๑ ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ ต่อค่าเป้าหมาย
ของแผนปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้

เป้าประสงค์ที่ ๓.๑ บุคลากรมีศักยภาพและประสิทธิภาพสามารถตอบสนองการปฏิบัติการกิจและ
สอดคล้องยุทธศาสตร์ชาติ

ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ผล

ตัวชี้วัดที่ ๓.๑ ร้อยละความสำเร็จของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการ
พัฒนาศักยภาพ ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๑๐๐

ผลการดำเนินงาน/ตัวชี้วัดย่อย

๑	๒	๓
ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๓๙
ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ๗๙.๖๖		

๑) โครงการพัฒนาบุคลากร สปค.

ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๑๐๐

๒) โครงการจัดทำข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการทรัพยากร
บุคคลด้วยโปรแกรมระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS)
และระบบทะเบียนประวัติข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์ (SEIS)
ผลการดำเนินงาน: ร้อยละ ๑๐๐

๓) โครงการถ่ายทอดนโยบาย เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์
แผนงานและตัวชี้วัดไปสู่บุคลากรภายใน สปค.

ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๓๙

บรรลุเป้าหมาย



บรรลุเป้าหมาย



การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ ต่อคำเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้																						
เป้าประสงค์ที่ ๓.๒ พัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลให้ทันสมัยเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ																						
ตัวชี้วัดที่ : ๓.๒ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคล ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๑๐๐	บรรลุเป้าหมาย 																					
ตัวชี้วัดที่ ๓.๒.๑ ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๑๐๐																						
ผลการดำเนินงาน/ตัวชี้วัดย่อย	บรรลุเป้าหมาย 																					
<table><tr><td>๑</td><td>๒</td><td>๓</td><td>๔</td><td>๕</td><td>๖</td><td>๗</td></tr><tr><td>ร้อยละ ๑๐๐</td><td>ร้อยละ ๓๙</td><td>ร้อยละ ๑๐๐</td><td>ร้อยละ ๑๐๐</td><td>ร้อยละ ๑๐๐</td><td>ร้อยละ ๑๐๐</td><td>ร้อยละ ๗๙</td></tr><tr><td colspan="7">ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ๘๘.๒๘</td></tr></table>	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๓๙	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๗๙	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ๘๘.๒๘							
๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗																
ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๓๙	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๗๙																
ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ๘๘.๒๘																						
๑) การบริหารโครงสร้างอัตรากำลังและประเมินบุคคลที่เป็นไปตามแนวทางของสำนักงาน ก.พ. และระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๑๐๐																						
๒) การจัดทำและทบทวนแผนกลยุทธ์องค์การบริหารทรัพยากรบุคคล สปค. ระยะ ๕ ปี ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๓๙																						
๓) กำหนดนโยบายและระบบการพัฒนาด้านบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ เข้มแข็ง โปร่งใส และตอบสนองยุทธศาสตร์ ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๑๐๐																						
๔) การสรรหา บรรจุ แต่งตั้งบุคลากรให้ตรงกับความต้องการของหน่วยงาน ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๑๐๐																						
๕) การพิจารณาและเสนอรายงานการดำเนินการทางวินัยข้าราชการใน สปค. สรรค. เสนอต่อ อ.ก.พ.กระทรวงหรือ อ.ก.พ. กรม ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๑๐๐																						
๖) โครงการ/แผนงานสนับสนุนบุคลากรให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องมีความคิดริเริ่ม นวัตกรรมที่ส่งผลต่อความสำเร็จองค์กร ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๑๐๐																						
๗) โครงการ/แผนการส่งเสริมให้บุคลากรมีความผูกพันต่อองค์กรสร้างความร่วมมือการทำงานในทีมและรับผิดชอบในงานที่เกี่ยวข้อง : ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๗๙																						

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔

เป้าหมายและตัวชี้วัดค่าเป้าหมาย

เป้าประสงค์ที่

๔.๑ พัฒนาหลักเกณฑ์หรือระเบียบที่เอื้อต่อการปฏิบัติราชการ การให้บริการ และอำนวยความสะดวกต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชน

๔.๒ สร้างธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

๔.๓ เพิ่มประสิทธิภาพและสนับสนุนการดำเนินงานของกระบวนการและกลไกการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ตัวชี้วัดที่

๔.๑ คะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ สปค.

๔.๑.๑. ระดับความสำเร็จในการวิเคราะห์และกลั่นกรองเรื่องราวร้องทุกข์ที่นำเสนอผู้บริหาร คค.

๔.๑.๒ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตอบสนองงานด้านการอุทธรณ์

๔.๒.๑ ร้อยละความสำเร็จของการกำกับ ติดตาม และจัดทำรายงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตของกระทรวงคมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

๔.๒.๒ ร้อยละของบุคลากรในส่วนราชการที่มีความเชื่อมั่นว่าเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาเป็นคนดีมีคุณธรรม และไม่ทุจริต

๔.๒.๓ ร้อยละของการดำเนินการตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.....

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการตามยุทธศาสตร์ที่ ๔ ต่อค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้	
เป้าประสงค์ที่ ๔.๑ พัฒนาหลักเกณฑ์หรือระเบียบที่เอื้อต่อการปฏิบัติราชการ การให้บริการ และอำนวยความสะดวกต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชน	
ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ผล	
ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ คะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๙๐.๕๘	บรรลุเป้าหมาย 
ตัวชี้วัดที่ ๔.๑.๑ ระดับความสำเร็จในการวิเคราะห์และกลั่นกรองเรื่องราวร้องทุกข์ที่นำเสนอผู้บริหาร คค. ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๑๐๐	บรรลุเป้าหมาย 
ตัวชี้วัดที่ ๔.๑.๒ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตอบสนองงานด้านการอุทธรณ์ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๑๐๐	

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ที่ ๔ ต่อคำเป้าหมายของแผนปฏิบัติการที่กำหนดไว้

เป้าประสงค์ที่ ๔.๑ พัฒนาหลักเกณฑ์หรือระเบียบที่เอื้อต่อการปฏิบัติการ การให้บริการ และอำนวยความสะดวกต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชน

ผลการดำเนินงาน/ตัวชี้วัดย่อย <table border="1"> <tr> <td>๑</td><td>๒</td></tr> <tr> <td>ร้อยละ ๑๐๐</td><td>ร้อยละ ๑๐๐</td></tr> <tr> <td colspan="2">ค่าเฉลี่ย ๑๐๐</td></tr> </table> ๑) โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบเรื่องราร้องทุกข์ของกระทรวงคมนาคม ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๑๐๐ ๒) โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบหรือ Application สำหรับการจัดการ ติดตาม ตรวจสอบ และตอบสนองข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์/อุทธรณ์เงินทดแทน ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๑๐๐	๑	๒	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ค่าเฉลี่ย ๑๐๐		บรรลุเป้าหมาย 
๑	๒						
ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐						
ค่าเฉลี่ย ๑๐๐							

เป้าประสงค์ที่ ๔.๒ สร้างธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

ตัวชี้วัดที่ ๔.๒.๑ ร้อยละความสำเร็จของการกำกับ ติดตาม และจัดทำรายงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตของกระทรวงคมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๑๐๐

ผลการดำเนินงาน/เป้าหมายตัวชี้วัดย่อย

๑	๒	๓	๔
ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐
ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ๑๐๐			

๑) การส่งเสริมและสนับสนุนมาตรการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและการปฏิบัติงานของผู้บริหารและบุคลากรในการป้องกัน ปราบปราม ติดตามและตรวจสอบการทุจริต

๒) แผนงานเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓) แผนพัฒนาปรับปรุงแนวทาง/มาตรการเพื่อป้องกันการทุจริตของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

๔) การยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (ITA) และไม่ทุจริต

บรรลุเป้าหมาย

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ที่ ๔ ต่อค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติการที่กำหนดไว้							
ตัวชี้วัด ๔.๒.๒ ร้อยละของบุคลากรในส่วนราชการที่มีความเชื่อมั่นว่าเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาเป็นคนดีมีคุณธรรมผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๘๙.๐๗ ผลการดำเนินงาน/เป้าหมายตัวชี้วัดย่อย <table border="1"> <tr> <td>๑</td><td>๒</td></tr> <tr> <td>ร้อยละ ๑๐๐</td><td>ร้อยละ ๑๐๐</td></tr> <tr> <td colspan="2">ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ๑๐๐</td></tr> </table> ๑) แผนงานเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายต่อต้านการทุจริต ๒) การเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาความรู้แก่บุคลากรในการป้องกันปราบปรามการทุจริต	๑	๒	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ๑๐๐		บรรลุเป้าหมาย  บรรลุเป้าหมาย 
๑	๒						
ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐						
ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ๑๐๐							
เป้าประสงค์ที่ ๔.๓ การเพิ่มประสิทธิภาพและสนับสนุนการดำเนินงานของกระบวนการและกลไกการป้องกันและปราบปรามการทุจริต							
ตัวชี้วัดที่ ๔.๓.๑ ร้อยละของการดำเนินการตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ..... ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๑๐๐	บรรลุเป้าหมาย 						

ส่วนที่ ๓ สรุปภาพรวมผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ (แยกตามยุทธศาสตร์)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ขับเคลื่อน สนับสนุน และบริหารนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนงานให้บรรลุตามเป้าหมาย		
เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลสัมฤทธิ์
๑.๑ ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญที่มีต่อระบบการบริหารนโยบาย ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ		บรรลุเป้าหมาย 
๑.๒ ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการด้านคมนาคมและนโยบายสำคัญพิเศษของรัฐบาล		อยู่ระหว่างประมวลผล
๑.๑ ขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านคมนาคมเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย	๑.๑.๑ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการส่งเสริมบทบาทไทยในเวทีระหว่างประเทศ	บรรลุเป้าหมาย 
	๑.๑.๒ ระดับความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์	บรรลุเป้าหมาย 
	๑.๑.๓ ระดับความสำเร็จของแผนงานการจัดการความปลอดภัย	บรรลุเป้าหมาย 
๑.๒ บูรณาการและบริหารแผนปฏิบัติการและแผนปฏิบัติราชการให้สัมฤทธิ์ผล	ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนระบบตรวจราชการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการ	บรรลุเป้าหมาย 
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับและบูรณาการระบบบริหารงานและฐานข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสนับสนุนการนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม		
๒.๑ พัฒนาโครงสร้างการปฏิบัติงานและกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต	๒.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการงานตามที่กำหนดในแต่ละปี	วัดผลสัมฤทธิ์ ปี ๒๕๖๗
	๒.๑.๒ ร้อยละของกระบวนการงานที่สามารถปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลแล้วเสร็จเมื่อเทียบกับกระบวนการงานทั้งหมดที่สามารถปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลได้ตามแผน	บรรลุเป้าหมาย 
๒.๒ นำเทคโนโลยีดิจิทัลและฐานข้อมูลขนาดใหญ่มาช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของกระทรวงคมนาคมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงเปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกและบุคคลทั่วไปสามารถเข้าถึง	๒.๒.๑ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	บรรลุเป้าหมาย 

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับและบูรณาการระบบบริหารงานและฐานข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสนับสนุนการนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม		
เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลสัมฤทธิ์
และใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลขนาดใหญ่ของกระทรวงคมนาคมได้ตามสมควร	๒.๒.๑.๑ การพัฒนาระบบรายงานเหตุภัยพิบัติที่ส่งผลกระทบต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคม (IDMS)	บรรลุเป้าหมาย 
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพและประสิทธิภาพ รองรับการก้าวเข้าสู่การเป็นองค์กรภาครัฐ ๔.๐		
๓.๑ บุคลากรมีศักยภาพและประสิทธิภาพสามารถตอบสนองการปฏิบัติการกิจและสอดคล้องยุทธศาสตร์ชาติ	๓.๑ ร้อยละความสำเร็จของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ	บรรลุเป้าหมาย 
	๓.๑.๑ ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการประเมินขีดสมรรถนะหลักบุคลากร	บรรลุเป้าหมาย 
๓.๒ พัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลให้ทันสมัยเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ	๓.๒ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานการบริหารทรัพยากรบุคคล	บรรลุเป้าหมาย 
	๓.๒.๑ ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล	บรรลุเป้าหมาย 
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ สร้างธรรมาภิบาลป้องกันการทุจริต พัฒนากฎ ระเบียบ และการบริการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและตรวจสอบได้		
๔.๑ พัฒนาหลักเกณฑ์หรือระเบียบที่เอื้อต่อการปฏิบัติราชการ การให้บริการ และอำนวยความสะดวกต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชน	๔.๑ คะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	บรรลุเป้าหมาย 
	๔.๑.๑ ระดับความสำเร็จในการวิเคราะห์และถ่วงน้ำหนักเรื่องราวร้องทุกข์ที่นำเสนอผู้บริหาร คค. ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๑๐๐	บรรลุเป้าหมาย 
	๔.๑.๒ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตอบสนองงานด้านการอุทธรณ์	บรรลุเป้าหมาย 

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ สร้างธรรมาภิบาลป้องกันการทุจริต พัฒนากฎ ระเบียบ และการบริการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและตรวจสอบได้		
เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลสัมฤทธิ์
๔.๒ สร้างธรรมาภิบาลมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้	๔.๒.๑ ร้อยละความสำเร็จของการกำกับ ติดตาม และจัดทำรายงาน เรื่องร้องเรียนการทุจริตของ กระทรวงคมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.	บรรลุเป้าหมาย 
	๔.๒.๒ ร้อยละของบุคลากรในส่วนราชการที่มีความเชื่อมั่นว่าเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาเป็นคนดี มีคุณธรรม	บรรลุเป้าหมาย 
๔.๓ การเพิ่มประสิทธิภาพและสนับสนุนการดำเนินงานของกระบวนการและกลไกการป้องกันและปราบปรามทุจริต	๔.๓.๑ ร้อยละของการดำเนินการตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.....	บรรลุเป้าหมาย 

บทที่ ๔

สรุปผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการรายปี ต่อแผนระดับที่ ๑ และ ระดับที่ ๒ ตามนัยมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐

๑. ผลสัมฤทธิ์ต่อการบรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมใช้ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมินส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ของสำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาระบบราชการ (กพร.) เป็นตัวประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการรายปี ของ สปค. ที่สะท้อนผลการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้าง ความสามารถในการแข่งขัน และเป้าหมายแผนแม่บทย่อยโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมและระบบ โลจิสติกส์ ผลสัมฤทธิ์ปี ๒๕๖๖ ดังตาราง

รหัส เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย/ผลการดำเนินงาน			ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๗๐
		ผลการ ดำเนินงาน ปี ๒๕๖๕	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	ผลการ ดำเนินงาน ปี ๒๕๖๖	
๐๗๐๑๐๓	สัดส่วนปริมาณการขนส่งสินค้าทางราง ต่อปริมาณการขนส่งสินค้าทั้งหมด (เฉลี่ยร้อยละ)	๑.๓๓	๑.๓๓	๑.๕๕	ไม่น้อยกว่า ๗
๐๗๐๑๐๔	สัดส่วนการเดินทางด้วยระบบขนส่ง สาธารณะในเขตเมืองต่อการเดินทาง ในเมืองทั้งหมด				
	• สัดส่วนการเดินทางด้วยระบบขนส่ง สาธารณะในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล (ร้อยละ)	๘.๒๗	๓๐	๙.๗๙	๔๐
	• สัดส่วนการเดินทางด้วยระบบขนส่ง สาธารณะในเขตเมืองหลักในภูมิภาค (ร้อยละ)	-	๕	๑.๓๒	๑๐
๐๕๐๔๐๒	จำนวนท่าเรือท่องเที่ยวในประเทศเพิ่มขึ้น	๒ ท่า	๒ ท่า	๒ ท่า	๔ ท่า

ที่มา : ๑) รายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปี ๒๕๖๖ (สศช.)

- ประเด็นโครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล
- ประเด็นแผนแม่บทย่อย “การท่องเที่ยวสำราญทางน้ำ”

๒) ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมายภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (สนช.) และ ขร.

๒) ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของสำนักงานปลัดกระทรวง
คมนาคมที่สอดคล้องกับเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์และเป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อยของ
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

ประเด็น ยุทธศาสตร์	แผนแม่บทย่อย	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ที่สัมฤทธิ์ผล
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ขับเคลื่อน สนับสนุน และบริหารนโยบาย ยุทธศาสตร์และแผนงานให้บรรลุเป้าหมาย				
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้าง ความสามารถ ในการแข่งขัน	การต่างประเทศ	๑.๑ ขับเคลื่อน แผนปฏิบัติการ ด้านคมนาคมเพื่อให้ บรรลุเป้าหมาย	ระดับความสำเร็จ ในการดำเนินการ ส่งเสริมบทบาทไทย ในเวทีระหว่างประเทศ	บรรลุ เป้าหมาย  ผลการ ดำเนินงาน อยู่ระหว่าง ร้อยละ ๗๖ - ๙๙
	ด้านโครงสร้าง พื้นฐาน ระบบ โลจิสติกส์และ ดิจิทัล		ระดับความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่สำคัญที่มีต่อระบบ การบริหารนโยบายและ ยุทธศาสตร์และ แผนปฏิบัติการ	บรรลุ เป้าหมาย  ผลการ ดำเนินงาน อยู่ระหว่าง ร้อยละ ๗๖ - ๙๙
		๑.๒ บูรณาการและ บริหารแผนปฏิบัติการ และแผนปฏิบัติ ราชการให้สัมฤทธิ์ผล	ระดับความสำเร็จของ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการบรรลุเป้าหมาย ตามแผนปฏิบัติการ ด้านคมนาคมและ นโยบายสำคัญ/พิเศษ ของรัฐบาล	N/A อยู่ระหว่าง ดำเนินการ ประมวลผล

ประเด็นยุทธศาสตร์	แผนแม่บทย่อย	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ผล
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับและบูรณาการระบบบริหารงานและฐานข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสนับสนุนการนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม				
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ปรับสมดุลและพัฒนา ระบบบริหาร จัดการภาครัฐ	การบริการประชาชน และประสิทธิภาพ ภาครัฐ	๒.๑ พัฒนาโครงสร้าง การปฏิบัติงานและ กระบวนการทำงานให้ มีประสิทธิภาพและ ตอบสนองต่อการ เปลี่ยนแปลง ในอนาคต	ร้อยละของกระบวนการ ทำงานให้มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการ เปลี่ยนแปลงในอนาคต	บรรลุ เป้าหมาย  ร้อยละ ๑๐๐
		๒.๒ นำเทคโนโลยีดิจิทัล และฐานข้อมูลขนาด ใหญ่มาช่วยสนับสนุน การดำเนินงานของ กระทรวงคมนาคมให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงเปิดโอกาสให้ หน่วยงานภายนอกและ บุคคลทั่วไปสามารถ เข้าถึงและใช้ประโยชน์ จากฐานข้อมูลขนาด ใหญ่ของกระทรวง คมนาคมได้ตามสมควร	ระดับความพึงพอใจของ ผู้ใช้งานที่มีต่อการ ใช้งานระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ การพัฒนาระบบ รายงานเหตุภัยพิบัติ ที่ส่งผลกระทบต่อ โครงสร้างพื้นฐานด้าน คมนาคม (IDMS)	บรรลุ เป้าหมาย  ผลการ ดำเนินงาน อยู่ระหว่าง ร้อยละ ๕๑ - ๗๕ บรรลุ เป้าหมาย  ผลการ ดำเนินงาน อยู่ระหว่าง ร้อยละ ๗๖ - ๙๙

ประเด็น แผนแม่บท	แผนแม่บทย่อย	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ที่สัมฤทธิ์ผล
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพและประสิทธิผล รองรับการก้าวเข้าสู่การเป็นองค์กรภาครัฐ ๔.๐				
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ปรับสมดุล และพัฒนา ระบบบริหาร จัดการภาครัฐ	การบริการ ประชาชนและ ประสิทธิภาพ ภาครัฐ	๓.๑ บุคลากรมีศักยภาพ และประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองการ ปฏิบัติการกิจและ สอดคล้องยุทธศาสตร์ ชาติ ๓.๒ พัฒนาระบบงาน บริหารทรัพยากรบุคคล ให้ทันสมัยเพื่อให้บรรลุ เป้าหมายตามแผน ปฏิบัติราชการ	-ร้อยละความสำเร็จของ จำนวนบุคลากรที่ได้รับ การพัฒนาศักยภาพ -ร้อยละของบุคลากร ที่ผ่านการประเมินขีด สมรรถนะหลักบุคลากร -ระดับความสำเร็จของ การพัฒนาระบบงาน การบริหารทรัพยากร บุคคล -ระดับความพึงพอใจ ของบุคลากรที่มีต่อการ บริหารทรัพยากรบุคคล	บรรลุ เป้าหมาย  ร้อยละ ๑๐๐ บรรลุ เป้าหมาย  ร้อยละ ๑๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ สร้างธรรมาภิบาลป้องกันการทุจริต พัฒนากฎ ระเบียบ และการบริการให้ทันต่อการ เปลี่ยนแปลงและตรวจสอบได้				
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ปรับสมดุล และพัฒนา ระบบบริหาร จัดการภาครัฐ	การต่อต้าน การทุจริตและ ประพฤตินิชอบ	๔.๑ พัฒนาหลักเกณฑ์ หรือระเบียบที่เอื้อต่อ การปฏิบัติราชการ การ ให้บริการและอำนวยความสะดวก หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และประชาชน ๔.๒ สร้างธรรมาภิบาล มีความโปร่งใสและ สามารถตรวจสอบได้	-คะแนนเฉลี่ยการ ประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสของ สำนักงานปลัดกระทรวง คมนาคม -ระดับความสำเร็จ ในการวิเคราะห์และ กลั่นกรองเรื่องราวร้อง ทุกข์ที่นำเสนอผู้บริหาร คค. -ร้อยละความสำเร็จของ การดำเนินการ ตอบสนองงานด้านการ อุทธรณ์ฯ -ร้อยละความสำเร็จ ในการกำกับ ติดตาม และจัดทำรายงาน เรื่อง ร้องเรียนการทุจริตของ คค. ประจำปี ๒๕๖๖	บรรลุ เป้าหมาย  ร้อยละ ๑๐๐ บรรลุ เป้าหมาย  ร้อยละ ๑๐๐ บรรลุ เป้าหมาย  ร้อยละ ๑๐๐

ประเด็น แผนแม่บท	แผนแม่บทย่อย	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ที่สัมฤทธิ์ผล
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ สร้างธรรมาภิบาลป้องกันการทุจริต พัฒนากฎ ระเบียบ และการบริการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและตรวจสอบได้				
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ปรับสมดุล และพัฒนา ระบบบริหาร จัดการภาครัฐ	การต่อต้าน การทุจริตและ ประพฤตินิชอบ	๔.๓ เพิ่มประสิทธิภาพ และสนับสนุนการ ดำเนินงานของ กระบวนการและกลไก การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต	ร้อยละของการ ดำเนินการตามแผน ป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต และประพฤตินิชอบ และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	บรรลุเป้าหมาย  ร้อยละ ๑๐๐

๓. ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ มีวัตถุประสงค์เพื่อพลิกโฉมประเทศไทย ไปสู่ “สังคมก้าวหน้า เศรษฐกิจสร้างมูลค่าอย่างยั่งยืน” หมายถึง การสร้างการเปลี่ยนแปลงที่ครอบคลุม ตั้งแต่ระดับโครงสร้าง นโยบาย และกลไก เพื่อมุ่งเสริมสร้างสังคมที่ก้าวหน้าทันพลวัตของโลกและเกื้อหนุนให้คนไทยมีโอกาสดำเนินงานได้อย่างเต็มศักยภาพ พร้อมกับการปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี นวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์มีความสามารถในการสร้างมูลค่าเพิ่มและคำนึงถึงความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมซึ่งมีจุดหมายที่เกี่ยวข้องกับ สปค. จำนวน ๔ หมายเหตุ ดังตาราง

หมายเหตุที่	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	ผลสัมฤทธิ์ การดำเนินงาน
๓. ไทยเป็นฐาน การผลิตยานยนต์ ไฟฟ้าที่สำคัญ ของโลก	การสร้างอุปสงค์ ของรถยนต์ไฟฟ้า ประเภทต่าง ๆ เพื่อการใช้ใน ประเทศและ ส่งออก	๑.๑ ปริมาณการใช้ ยานยนต์ไฟฟ้า (ยาน ยนต์ที่ปล่อยมลพิษ เป็นศูนย์)	๑. การส่งเสริมการ ปรับเปลี่ยนมาใช้ ยานยนต์ไฟฟ้า ๑.๑ ส่งเสริมการใช้ ยานยนต์ไฟฟ้าในระบบ ขนส่งสาธารณะ หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กร มหาชนในทุกประเภท ของยานยนต์ไฟฟ้า	ไม่มีตัวชี้วัดหรือ แผนงาน/โครงการ ที่ดำเนินการ ภายใต้ หมายเหตุที่ ๓

หมวดหมู่ที่	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	ผลสัมฤทธิ์ การดำเนินงาน
๕. ไทยเป็นประตู การค้าการลงทุน และยุทธศาสตร์ ทางโลจิสติกส์ ที่สำคัญของ ภูมิภาค	๑. ไทยเป็นประตู การค้าการลงทุน ในภูมิภาค	๒. การพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานและปัจจัยสนับสนุน เพื่อเป็นประตูการค้า การลงทุนและฐานเศรษฐกิจ สำคัญของภูมิภาค ๒.๑ ลงทุนในโครงสร้าง พื้นฐานและพัฒนาปัจจัย สนับสนุนเพื่อพื้นที่ที่มี ศักยภาพและเขต เศรษฐกิจพิเศษทั้งใน ปัจจุบันและอนาคต ชายแดนให้เป็นการขนส่ง ต่อเนื่องหลายรูปแบบ	๒.๒ พัฒนาระบบ คมนาคมและ โลจิสติกส์ให้ เชื่อมโยงไร้รอยต่อตั้งแต่ ระดับภูมิภาค และ อนุภูมิภาค ๒.๓ ให้ความสำคัญกับ การขนส่งระบบราง อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็น โครงข่ายการขนส่งหลัก ของประเทศเชื่อมต่อกับ เครือข่ายโลจิสติกส์ใน ระดับภูมิภาคและ อนุภาคเพื่อลดต้นทุน โลจิสติกส์ ๒.๔ พัฒนาและเพิ่ม ศักยภาพการขนส่ง ทางลำนํ้าและชายฝั่ง ๒.๗ สนับสนุนให้ ภาคเอกชนมีส่วนร่วม ในการลงทุนด้าน โครงสร้างพื้นฐานเพิ่ม มากขึ้น	บูรณาการและบริหาร แผนปฏิบัติการและ แผนปฏิบัติราชการ ให้สัมฤทธิ์ผล N/A อยู่ระหว่าง ประมวลผลการ ดำเนินงาน
	๒. ไทยเป็นห่วงโซ่ อุปทานของ ภูมิภาค	๒.๑ มูลค่าการลงทุนรวม ในประเทศขยายตัวเฉลี่ย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖ ต่อปี หรือสัดส่วนการลงทุนรวม ต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมใน ประเทศเฉลี่ยไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๒๗ ต่อปี		
	๓. ไทยเป็นประตู และทางเชื่อม โครงข่ายคมนาคม และโลจิสติกส์ของ ภูมิภาค	๓.๑ ดัชนีวัดประสิทธิภาพ ด้านโลจิสติกส์ระหว่าง ประเทศของประเทศไทย อยู่ในอันดับที่ ๒๕ หรือ คะแนนไม่ต่ำกว่า ๓.๖๐ ๓.๒ สัดส่วนต้นทุน โลจิสติกส์ของประเทศไทย ต่อผลิตภัณฑ์มวลรวม ในประเทศน้อยกว่า ร้อยละ ๑๑		

หมวดหมู่	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	ผลสัมฤทธิ์ การดำเนินงาน
๖. ไทยเป็นศูนย์กลาง อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ อาเซียน	๑. เศรษฐกิจดิจิทัล ภายในประเทศ มีการขยายตัว เพิ่มขึ้น	๑.๒ มีกระดานข้อมูล ดิจิทัลของภาครัฐที่ สามารถติดตามจำนวน ธุรกรรมงานบริการ ภาครัฐที่ปรับเปลี่ยน เป็นดิจิทัลได้ภายในปี ๒๕๖๖ และงานบริการ ประชาชนของภาครัฐ ต้องปรับเปลี่ยนเป็น ดิจิทัลทั้งหมดภายใน ปี ๒๕๗๐	๑. การขับเคลื่อนสังคม และเศรษฐกิจไทยด้วย ดิจิทัล ๑.๑ พัฒนาบริการและ แพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อ สนับสนุนการปรับ ระบบการบริหาร จัดการภาครัฐให้เป็น รัฐบาลดิจิทัลเต็ม รูปแบบ	ร้อยละของ กระบวนการ ที่สามารถปรับเปลี่ยน เป็นดิจิทัลแล้วเสร็จ เมื่อเทียบกับ กระบวนการทั้งหมด ที่สามารถปรับเปลี่ยน เป็นดิจิทัลได้ตามแผน บรรลุเป้าหมาย  ร้อยละ ๑๐๐
๑๓. ไทยมีภาครัฐ ที่ทันสมัยมี ประสิทธิภาพและ ตอบโจทย์ประชาชน	๑. บริการภาครัฐ มีคุณภาพ เข้าถึงได้ ๒. ภาครัฐมี ขีดสมรรถสูง คล่องตัว	๑.๑ ความพึงพอใจ ในคุณภาพการให้บริการ ของภาครัฐ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐ ๒.๑ ผลการสำรวจ รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในองค์ประกอบดัชนี รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ดัชนีการมีส่วนร่วม ทางอิเล็กทรอนิกส์ ดัชนีทุนมนุษย์และ ดัชนีการให้บริการ ภาครัฐออนไลน์ไม่เกิน อันดับที่ ๔๐ ของโลก และมีคะแนนไม่ต่ำกว่า ๐.๘๒	๑. พัฒนาคุณภาพการ ให้บริการภาครัฐที่ ตอบโจทย์ สะดวก และประหยัด ๑.๑ ยกเลิกภารกิจ ให้บริการที่สามารถ เปิดให้ภาคส่วนอื่น ให้บริการแทน ๑.๒ ทบทวน กระบวนการทำงาน ของภาครัฐควบคู่กับ การพัฒนาบริการ ภาครัฐในรูปแบบ ดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ ๒.ปรับเปลี่ยนการ บริหารจัดการและ โครงสร้างของภาครัฐ ให้ยืดหยุ่นเชื่อมโยง เปิดกว้างและ มีประสิทธิภาพเพื่อ รองรับการเปลี่ยนแปลง ที่เอื้อต่อการพัฒนา ประเทศ	ระดับความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียที่สำคัญที่มีต่อ ระบบการบริหร นโยบายและ ยุทธศาสตร์และ แผนปฏิบัติการ ผลการดำเนินงาน อยู่ระหว่าง ร้อยละ ๗๖ - ๙๙  ระดับความพึงพอใจ ของผู้ใช้งานที่มีต่อ การใช้งานระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการดำเนินงาน อยู่ระหว่าง ร้อยละ ๕๑ - ๗๕ 

หมวดหมู่ที่	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	ผลสัมฤทธิ์ การดำเนินงาน
			๒.๒ สร้างความโปร่งใสและธรรมาภิบาลภาครัฐ ๓. ปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาประเทศ ๓.๑ ปรับเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐทั้งหมดให้เป็นดิจิทัล ๓.๒ ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานภาครัฐเป็นดิจิทัล ๔. สร้างระบบบริหารภาครัฐที่ส่งเสริมการปรับเปลี่ยนและพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะที่จำเป็นในการให้บริการภาครัฐดิจิทัลและปรับปรุงกฎหมายระเบียบ มาตรการภาครัฐให้เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ ๔.๑ ปรับระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐเพื่อดึงดูดและรักษาผู้มีความรู้ความสามารถขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ ๔.๒ ยกเลิกกฎหมายที่หมดความจำเป็นและพัฒนากฎหมายที่เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ	ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลบรรลุเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ ร้อยละของกระบวนการที่สามารถปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลแล้วเสร็จเมื่อเทียบกับกระบวนการทั้งหมดที่สามารถปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลได้ตามแผนบรรลุเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐

๔) ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการรายปีต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) แห่งสหประชาชาติ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมมีเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามแผนการขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนสำหรับประเทศไทย (Thailand's SDG Roadmap) จำนวน ๓ เป้าหมาย ดังนี้

เป้าหมายที่ ๓ มีสุขภาพดีและมีความเป็นอยู่ที่ดี (Good Health and Well-being)

เป้าหมายย่อย : ลดจำนวนการตายและบาดเจ็บจากอุบัติเหตุจากการจราจรทางถนนทั่วโลกครึ่งหนึ่งภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ตัวชี้วัด : อัตราผู้เสียชีวิตจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุทางถนน

ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน : ระดับความสำเร็จของแผนงานการจัดการความปลอดภัยคมนาคม **ผลการดำเนินงาน :** บรรลุเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมมีการดำเนินการภายใต้แผนปฏิบัติการตามกลยุทธ์ที่ ๑.๑.๓ ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการและบูรณาการด้านความปลอดภัยในระบบคมนาคมขนส่งของประเทศ ตัวชี้วัดที่ ๑.๑.๓ ระดับความสำเร็จของแผนงาน **การจัดการความปลอดภัย (ศปภ.)** เช่น โครงการอบรมผู้ตรวจสอบความปลอดภัย หลักสูตรการตรวจสอบความปลอดภัยทางถนน (Road Safety Audit) และการสืบสวนอุบัติเหตุทางถนน (Road Accident Investigation)

เป้าหมายที่ ๙ อุตสาหกรรม นวัตกรรม โครงสร้างพื้นฐาน (Industry, Innovation and Infrastructure) จำนวน ๒ เป้าหมายย่อย คือ เป้าหมายย่อย : สัดส่วนของประชากรชนบทที่อาศัยอยู่ภายในระยะ ๒ กิโลเมตรจากถนนที่สามารถใช้งานได้ทุกฤดู และ **เป้าหมายย่อย :** ยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐานและปรับปรุงอุตสาหกรรมเพื่อให้เกิดความยั่งยืนโดยเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรและการใช้เทคโนโลยีและกระบวนการทางอุตสาหกรรมที่สะอาดและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น โดยทุกประเทศดำเนินการตามขีดความสามารถของแต่ละประเทศภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๓

เป้าหมายที่ ๑๑ : เมืองและถิ่นฐานมนุษย์อย่างยั่งยืน (Sustainable cities and Communities) เป้าหมายย่อยที่ ๑๑.๒ : จัดให้ทุกคนเข้าถึงระบบคมนาคมขนส่งที่ยั่งยืนเข้าถึงได้ปลอดภัยในราคาที่สามารถจ่ายได้พัฒนาความปลอดภัยทางถนน ขยายการขนส่งสาธารณะและคำนึงถึงกลุ่มคนที่อยู่ในสถานการณ์ที่เปราะบาง ผู้หญิง เด็กผู้พิการ และผู้สูงอายุภายในปี ๒๕๗๓ **ตัวชี้วัดที่ ๑๑.๒.๑ :** สัดส่วนของประชากรที่เข้าถึงการขนส่งสาธารณะได้อย่างสะดวก

ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามเป้าหมายที่ ๙ และเป้าหมายที่ ๑๑ : อยู่ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ตามเป้าหมายแผนการปฏิบัติการของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม เป้าประสงค์ที่ ๒ : บูรณาการและบริหารแผนปฏิบัติการและแผนปฏิบัติการให้สัมฤทธิ์ผล ซึ่งผลการดำเนินงาน : อยู่ระหว่างการประมวลผลข้อมูล

บทที่ ๕

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

จากสรุปผลการประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ในฐานะที่เป็นหน่วยงานในระดับนโยบายที่มีหน้าที่กำกับดูแลหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจในสังกัด สรุปปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะได้ ดังนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค

- **ด้านงบประมาณ** การไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณหรือความล่าช้าของพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ส่งผลทำให้หน่วยงานไม่สามารถดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด/การดำเนินงานเกิดความล่าช้าไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
- **ด้านการจัดทำแผนและการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ** ประสิทธิภาพในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการและการกำหนดตัวชี้วัด/แผนงาน/โครงการที่ยังขาดความเชื่อมโยงกับเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ รวมถึงการนำแผนปฏิบัติการระดับกระทรวงไปสู่กรมยังไม่ได้ดำเนินการหรือมีแผนงาน/โครงการ/มาตรการที่ยังไม่ตอบสนองตัวชี้วัดหรือเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการที่ชัดเจน เนื่องจากมุ่งให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้นโยบายเร่งด่วนเฉพาะหน้าหรือนโยบายที่เป็นจุดเน้นของรัฐบาลหรือผู้บริหารองค์กร
- **ด้านบุคลากร** สำนักงานปลัดกระทรวงยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญหรือเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน โดยเฉพาะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ผลการดำเนินงานบางตัวชี้วัดยังไม่บรรลุเป้าหมาย เช่น ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ ๗๒) ประกอบกับการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลของ สปค. ซึ่งเป็นแนวทางและตัวกำหนดทิศทางการบริหารทรัพยากรบุคคลยังอยู่ระหว่างดำเนินการทำให้เกิดความล่าช้าในเชิงนโยบายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

๒. ข้อเสนอแนะ

- ๑) ผู้บริหารควรให้ความสำคัญและอำนวยความสะดวกให้เกิดการแปลงแผนปฏิบัติราชการระดับกระทรวงไปเป็นกรอบแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติราชการระดับกรมและระดับหน่วยงาน พร้อมทั้งมีการกำกับติดตามเพื่อให้การดำเนินงานมีความสอดคล้องและตอบสนองต่อเป้าประสงค์และยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติราชการระดับกระทรวง
- ๒) สร้างการรับรู้เกี่ยวกับกระบวนการบริหารแผนปฏิบัติราชการให้กับหน่วยงานผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ด้านนโยบายและแผน ด้านการติดตามประเมินผล รวมทั้งผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจและใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓) ควรมีการทบทวนตัวชี้วัด เป้าหมาย ความสำเร็จของหน่วยงานให้ชัดเจนสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน รวาท้งส่งเสริมให้ผู้เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการจัดทำตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายให้เกิดการยอมรับทุกฝ่ายเพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ควรมีการวิเคราะห์สภาพบริบทและผลการประเมินแผนปฏิบัติการในประเด็นปัญหา/อุปสรรคและความสำเร็จเพื่อนำมาใช้เป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดทำแผนปฏิบัติการในระยะต่อ ๆ ไป ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานด้านการศึกษาอย่างแท้จริง

๔) ควรให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากรในหน่วยงาน โดยการขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ จัดทำคู่มือกระบวนการ/อบรมให้ความรู้เพื่อให้งานเกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น