



บันทึกข้อความ

รพค.(อร.) ๕๐๐๗
วันที่ 26 ต.ค. ๖๖
เวลา 13.46

ผช.ปคค.๒
รับที่ 2005
วันที่ 25 ต.ค. ๖๖
เวลา 13.16 น.

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร ๐ ๒๒๘๓ ๓๐๔๓

ที่ คค ๐๒๐๐.๒/กพบ.๑๓๖ วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพงานและตัวชี้วัดกระบวนการของ สปค. และ สรค.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน

กองกลาง
เลขรับ 5129 1866
วันที่ 3 พ.ย. ๖๖
เวลา 16.26 114484
7 พ.ย. ๖๖

๑) เรียน รพค. (อร.) ผ่าน ผช.ปคค.๒

ตามที่หน่วยงานใน สปค. และ สรค. ได้ดำเนินการวิเคราะห์กระบวนการ และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๖ โดยมีการกำหนดมาตรฐานคุณภาพงานข้อกำหนดที่สำคัญ และตัวชี้วัดกระบวนการตามข้อกำหนดที่สำคัญ และ รพค. (อร.) มีบัญชาให้หน่วยงานใน สปค. และ สรค. รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพงานและตัวชี้วัดกระบวนการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน ส่งให้ กพบ. รวบรวมผลการดำเนินงาน นั้น

กพบ. ขอเรียนสรุปผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพงานและตัวชี้วัดกระบวนการของหน่วยงานใน สปค. และ สรค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน ดังนี้

๑. หน่วยงานใน สปค. และ สรค. ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุน ได้แก่

- ทบทวนและปรับปรุงจำนวนกระบวนการจากเดิม ๕๗ กระบวนการ (จำนวน ๖๗ ตัวชี้วัด) เหลือ ๕๑ กระบวนการ (จำนวน ๖๐ ตัวชี้วัด)

- จำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด ๖๐ ตัวชี้วัด ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๘๘ คะแนน (รายละเอียดผลคะแนนตัวชี้วัดปรากฏตามเอกสารแนบ)

๒. การตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานคุณภาพงาน จำนวนทั้งหมด ๕๑ กระบวนการ (กระบวนการสร้างคุณค่า ๑๕ กระบวนการ และกระบวนการสนับสนุน ๓๖ กระบวนการ) หน่วยงานใน สปค. และ สรค. สามารถปฏิบัติงานตามมาตรฐานคุณภาพงานที่กำหนดได้ครบทุกกระบวนการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และหากชอบด้วยคำริ กรณาแจ้งหน่วยงานใน สปค. และ สรค. เพื่อทราบและปฏิบัติงานให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัดและมาตรฐานคุณภาพงานที่กำหนดอย่างต่อเนื่องต่อไป

โดย อภิมาภรณ์
ผอ.กพบ.
๖ พ.ย. ๖๖

๒) เชิญฯ หัวหน้าหน่วยงานใน สปค.

และ สรค.

เพื่อทราบ และปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม

ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดและมาตรฐานคุณภาพงานที่กำหนดอย่างต่อเนื่องต่อไป

ณัฐพร อมรจันทร์
(นางสาวณัฐพร อมรจันทร์)
หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

(นายทรงยศสินทร์ ขนปทาธิป)
ผช.ปคค.๑

ปฏิบัติราชการแทน ผช.ปคค.๒
๒๖ ต.ค. ๖๖

๓) สำนักราณ ท้องถิ่นหน่วยงานใน สปค. และ สรค.

เพื่อโปรดทราบตาม ๒

ณัฐพร อมรจันทร์

(นางสาวณัฐพร อมรจันทร์)
หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เรียน นวค. นวท. และ นวค.

เพื่อทราบและปฏิบัติตาม ๒

พิกุล สุทธิศักดิ์

(นางพิกุล สุทธิศักดิ์)
ผอ.กพบ.๒ พ.ย. ๖๖

(นายจิรุตม์ วิศาลจิตร)

อชบ.รท.รพค.(อร.)

๓๑ ต.ค. ๒๕๖๖

๕๑ พ.ย. ๒๕๖๖

การติดตามผลของตัวชี้วัดกระบวนการ สปค. และ สรค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖			
ตัวชี้วัด	ผล ๑๒ เดือน		ค่าเป้าหมาย
	ผลงาน	คะแนน	
กระบวนการสร้างคุณค่า			
๑. กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ - ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๒. กระบวนการจัดทำงบประมาณ - ระดับความสำเร็จในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.	ระดับ ๓	๓	ระดับ ๕
๓. กระบวนการติดตาม ประเมินผลการใช้จ่ายประจำปี - ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณ	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๔. กระบวนการพัฒนาระบบบริหารและระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ - ร้อยละความพึงพอใจของการใช้ระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ของ สปค.	ร้อยละ ๗๖.๑๙	๓	ร้อยละ ๙๐
๕. กระบวนการพิจารณางบประมาณโครงการด้านไอซีที - ร้อยละความสำเร็จของการพิจารณางบประมาณโครงการด้านไอซีทีของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงคมนาคม	ร้อยละ ๑๐๐	๕	มากกว่าร้อยละ ๙๐
๖. กระบวนการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารกระทรวงคมนาคม - ร้อยละความสำเร็จของการบูรณาการข้อมูลสารสนเทศด้านคมนาคมขนส่งของกระทรวงคมนาคม	ร้อยละ ๙๐	๕	ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป
๗. กระบวนการให้บริการชุดข้อมูลภูมิสารสนเทศคมนาคม - ร้อยละความสำเร็จในการผลักดันให้เกิดการใช้งานชุดข้อมูลภูมิสารสนเทศคมนาคม	ร้อยละ ๙๕	๕	ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป
๘. กระบวนการสอบสวนอากาศยานประสบอุบัติเหตุ - ร้อยละความพึงพอใจของคณะกรรมการสอบสวนอุบัติเหตุและอุบัติการณ์ของอากาศยาน/คณะอนุกรรมการสอบสวนอุบัติเหตุและอุบัติการณ์ของอากาศยาน	ร้อยละ ๘๘.๔๑	๕	ร้อยละ ๘๐.๐๐
๙. กระบวนการพิจารณาอุทธรณ์เงินค่าทดแทน - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานอุทธรณ์เงินค่าทดแทนภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ ๑๐๐	๕	ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป
๑๐. กระบวนการค้นหาและช่วยเหลืออากาศยานที่ประสบภัย - ระยะเวลาที่ใช้ในการค้นหาและช่วยเหลืออากาศยานที่ประสบภัย	ภายใน ๑ วัน	๕	ภายใน ๑ วัน
๑๑. กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม กระทรวงคมนาคม - ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม กระทรวงคมนาคม	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕

การติดตามผลของตัวชี้วัดกระบวนการ สปค. และ สรค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖			
ตัวชี้วัด	ผล ๑๒ เดือน		ค่าเป้าหมาย
	ผลงาน	คะแนน	
๑๒. กระบวนการบริหารงบประมาณ สปค. และ สรค. - ร้อยละของจำนวนรายงานที่สามารถจัดส่งได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ ๑๐๐	๕	ร้อยละ ๑๐๐
๑๓. กระบวนการเสนอ ปคร. พิจารณาเรื่องเสนอความเห็นที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงคมนาคม เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี - ระดับความสำเร็จการเสนอ ปคร. มีบัญชาเรื่องที่สำคัญเลขที่การคณะรัฐมนตรี (สลค.) มีมายังกระทรวงคมนาคม ขอให้เสนอความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี	ระดับ ๔.๖	๔.๖	ระดับ ๔
๑๔. กระบวนการจัดทำความตกลงระหว่างประเทศด้านการขนส่งและจราจร - ระดับความสำเร็จของการประชุม/เจรจาระหว่างประเทศที่กระทรวงคมนาคมเป็นหน่วยงานหลัก (ความตกลงระหว่างประเทศ)	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๑๕. กระบวนการจัดทำความร่วมมือและความช่วยเหลือกับต่างประเทศด้านการขนส่งและจราจร - ระดับความสำเร็จของการประชุม/เจรจาระหว่างประเทศที่กระทรวงคมนาคมเป็นหน่วยงานหลัก	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
รวมคะแนนกระบวนการสร้างคุณค่า (๑๕ ตัวชี้วัด)		๔.๗๑	
กระบวนการสนับสนุน			
๑. กระบวนการบริหารจัดการความรู้ - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานจัดการความรู้ของ สปค.	ร้อยละ ๑๐๐	๕	ระดับ ๕
๒. กระบวนการรับแจ้งและแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบไอซีทีของ สปค./สรค. - ระดับความสำเร็จการบริหารจัดการ การซ่อมแซมและแก้ไขปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงของ สปค./สรค. - ระดับความสำเร็จการบริหารจัดการการให้บริการระบบเครือข่ายสารสนเทศคมนาคม (MOTNET) - ระดับความสำเร็จการบริหารจัดการการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	ระดับ ๕ ระดับ ๔ ระดับ ๔	๕ ๔ ๔	ระดับ ๕ ระดับ ๔ ระดับ ๔
๓. กระบวนการสำรองและกู้คืนข้อมูลสารสนเทศ (Backup and Recovery) - ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการสำรองข้อมูลสารสนเทศแบบอัตโนมัติ - ร้อยละความสำเร็จการทดสอบการกู้คืนข้อมูลสารสนเทศ	ร้อยละ ๙๕ ร้อยละ ๑๐๐	๕ ๕	ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป

การติดตามผลของตัวชี้วัดกระบวนการ สปค. และ สรค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖			
ตัวชี้วัด	ผล ๑๒ เดือน		ค่าเป้าหมาย
	ผลงาน	คะแนน	
๔. กระบวนการวิเคราะห์ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการจากการตรวจราชการ - ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามขั้นตอนและกระบวนการวิเคราะห์ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการจากการตรวจราชการ	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๕. กระบวนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ - ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกระบวนการเรื่องราวร้องทุกข์	ร้อยละ ๑๐๐	๕	ร้อยละ ๙๕ ขึ้นไป
๖. กระบวนการสนับสนุนการตรวจราชการ - ระดับความสำเร็จในการสนับสนุนการตรวจราชการของ ตรค. - ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนระบบการตรวจราชการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการ - ระดับความสำเร็จของการตรวจราชการและจัดทำรายงานผลการตรวจราชการตามนโยบายข้อสั่งการของ รวค. รชค. ปกค. และ รปค. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖	ระดับ ๕ ระดับ ๕ ระดับ ๕	๕ ๕ ๕	ระดับ ๕ ระดับ ๕ ระดับ ๕
๗. กระบวนการตรวจสอบภายใน - ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๘. กระบวนการตรวจพิจารณาร่างกฎหมายที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวงคมนาคม - ร้อยละความสำเร็จของการตรวจพิจารณาร่างกฎหมายที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวงคมนาคม	ร้อยละ ๘๐	๕	ร้อยละ ๘๐
๙. กระบวนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (กรณีการรับเรื่องร้องเรียนเป็นหนังสือ) - ร้อยละความสำเร็จในการเสนอเรื่องได้ทันเวลา ภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่เกิน ๗ วันทำการ	ร้อยละ ๙๐.๙๐	๕	ร้อยละ ๙๐
๑๐. กระบวนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม - ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สปค.	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๑๑. กระบวนการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรของกระทรวงคมนาคม - ระดับความสำเร็จการปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานของกระทรวงคมนาคม (ส่วนราชการและองค์การมหาชน)	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕

การติดตามผลของตัวชี้วัดกระบวนการ สปค. และ สรค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖			
ตัวชี้วัด	ผล ๑๒ เดือน		ค่าเป้าหมาย
	ผลงาน	คะแนน	
๑๒. กระบวนการพัฒนางานบริการประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ - ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ในงานบริการประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๑๓. กระบวนการให้บริการข้อมูลข่าวสารของกระทรวงคมนาคม - ระดับความสำเร็จของการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามที่กฎหมายกำหนด	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๑๔. กระบวนการรับ – ส่งหนังสือด้วยระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ - ระดับความสำเร็จของการลงทะเบียนรับเข้าด้วยระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และสามารถส่งให้กองเจ้าเรื่องได้ถูกต้อง รวดเร็ว	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๑๕. กระบวนการบันทึกบัญชีและจัดทำรายงานการเงิน - ร้อยละของจำนวนรายงานที่สามารถจัดส่งได้ทันเวลาที่กำหนด - ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานการเงินประจำปี	ร้อยละ ๑๐๐ ระดับ ๕	๕ ๕	ร้อยละ ๑๐๐ ระดับ ๕
๑๖. กระบวนการจัดทำต้นทุนผลผลิต - ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๑๗. กระบวนการยืมและหักล้างเงินยืม - ร้อยละของการหักล้างลูกหนี้ได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา - ร้อยละของจำนวนรายงานที่สามารถจัดส่งได้ทันภายในเวลาที่กำหนด	ร้อยละ ๙๖ ร้อยละ ๑๐๐	๕ ๕	ร้อยละ ๙๐ ร้อยละ ๑๐๐
๑๘. กระบวนการงานระบบบำเหน็จบำนาญ - ร้อยละของจำนวนเรื่องที่สามารถเบิกจ่ายในระบบบำเหน็จบำนาญได้ทันภายในเวลาที่กำหนด	ร้อยละ ๑๐๐	๕	ร้อยละ ๙๕
๑๙. กระบวนการเบิกจ่ายเงิน - ร้อยละของจำนวนใบสำคัญที่ได้รับการอนุมัติภายในเวลาที่กำหนด - ร้อยละของใบสำคัญที่สามารถวางเบิกในระบบ (GFMS) ได้ทันภายในเวลาที่กำหนด	ร้อยละ ๙๘ ร้อยละ ๙๘	๕ ๕	ร้อยละ ๙๕ ร้อยละ ๙๕
๒๐. กระบวนการบริหารงานทะเบียนวัสดุ - ร้อยละความสำเร็จในการเบิกจ่ายวัสดุ - ร้อยละความสำเร็จในการเบิกจ่ายวัสดุภายในเวลาที่กำหนด	ร้อยละ ๑๐๐ ร้อยละ ๑๐๐	๕ ๕	ร้อยละ ๙๕ ร้อยละ ๙๕

การติดตามผลของตัวชี้วัดกระบวนการ สปค. และ สรค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖			
ตัวชี้วัด	ผล ๑๒ เดือน		ค่าเป้าหมาย
	ผลงาน	คะแนน	
๒๑. กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง (วิธีเฉพาะเจาะจง และ วิธี e-Bidding) - ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้าง ได้ตามที่กฎหมาย ระเบียบ หนังสือเวียนที่เกี่ยวข้อง ภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ ๑๐๐	๕	ร้อยละ ๙๕
๒๒. กระบวนการบริหารสัญญา - ร้อยละความสำเร็จในการลงนามในสัญญาให้ทันภายใน ระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ ๑๐๐	๕	ร้อยละ ๙๕
๒๓. กระบวนการจัดการข่าวประจำวันที่เกี่ยวข้องกับกระทรวง คมนาคมและหน่วยงานในสังกัดผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ - ระดับความสำเร็จในการจัดการระบบข่าวประจำวัน ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงคมนาคมและหน่วยงานในสังกัด ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๒๔. กระบวนการเผยแพร่ข่าวกระทรวงคมนาคม - จำนวนข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงคมนาคมและหน่วยงาน ในสังกัด ที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางการสื่อสาร อย่างน้อย ๓ ช่องทาง	๑,๑๘๔ ข่าว	๕	ไม่น้อยกว่า ๘๐๐ ข่าว
๒๕. กระบวนการจัดการระบบภาพภารกิจผู้บริหารและกิจกรรม ของกระทรวงคมนาคม - ระดับความสำเร็จของการจัดการระบบภาพภารกิจ ผู้บริหารและกิจกรรมของกระทรวงคมนาคม	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๒๖. กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตของ ศูนย์ปฏิบัติการการต่อต้านทุจริต - ระดับความสำเร็จของการจัดการติดตามข้อร้องเรียน การทุจริตของศูนย์ปฏิบัติการการต่อต้านทุจริต	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๒๗. กระบวนการจัดทำระเบียบประวัติด้วยโปรแกรมระบบ สารสนเทศทรัพยากรบุคคล ระดับกรม (DPIS) - ร้อยละความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลรายบุคคล ในระบบ DPIS ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	ร้อยละ ๙๐	๕	ร้อยละ ๘๐
๒๘. กระบวนการส่งเสริมสุขภาพของข้าราชการและ ลูกจ้างประจำ - ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อการจัดบริการ ตรวจสอบสุขภาพ	ร้อยละ ๙๗.๑๖	๕	ร้อยละ ๗๐
๒๙. กระบวนการจัดทำบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ข้าราชการ/ผู้รับบำนาญ) - ร้อยละผู้รับบริการจัดทำบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่ได้รับบริการตามรอบระยะเวลามาตรฐาน	ร้อยละ ๑๐๐	๕	ร้อยละ ๑๐๐

การติดตามผลของตัวชี้วัดกระบวนการ สปค. และ สรค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖			
ตัวชี้วัด	ผล ๑๒ เดือน		ค่าเป้าหมาย
	ผลงาน	คะแนน	
๓๐. กระบวนการสรรหาและบรรจุบุคลากรเข้ารับราชการ กรณีการอนุมัติคัดเลือกจากบัญชีผู้สอบเข้าแข่งขันได้ - ระดับความสำเร็จของการสรรหาและบรรจุบุคคล เข้ารับราชการที่เป็นไปด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ (กรณีบรรจุใหม่)	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๓๑. กระบวนการจัดทำแผนและทบทวนแผนกลยุทธ์การบริหาร ทรัพยากรบุคคล สปค. - ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนและทบทวนแผน กลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์และเป้าหมายของ สปค. เป้าหมายของ ก.พ. รวมทั้งแผนยุทธศาสตร์พัฒนาข้าราชการพลเรือน ซึ่งมีการทบทวนทุกปีงบประมาณ	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๓๒. กระบวนการวางแผนกำหนดหลักการดำเนินการฝึกอบรม สัมมนา และประเมินผลการพัฒนาข้าราชการ - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานจัดฝึกอบรม และสัมมนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	ร้อยละ ๑๐๐	๕	ร้อยละ ๑๐๐
๓๓. กระบวนการพิจารณาและเสนอความเห็นรายงาน การดำเนินการทางวินัยต่อ อ.ก.พ. กระทรวงคมนาคม - ระดับความสำเร็จในการดำเนินการทางวินัย เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และอยู่ในระยะเวลาที่กฎหมาย กำหนด	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๓๔. กระบวนการประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ และระดับ ชำนาญการพิเศษ - ระดับความสำเร็จของการประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้ง ให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ ชำนาญการพิเศษ	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๓๕. กระบวนการประเมินผลงานเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ประเภทวิชาการ ระดับเชี่ยวชาญ - ระดับความสำเร็จของการประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้ง ให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับเชี่ยวชาญ	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๓๖. กระบวนการปรับปรุงการกำหนดตำแหน่งของส่วนราชการ ในสังกัดกระทรวงคมนาคม - ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการกำหนดตำแหน่ง ของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงคมนาคม	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
รวมคะแนนกระบวนการสนับสนุน (๔๕ ตัวชี้วัด)		๔.๙๖	
รวมคะแนนกระบวนการทั้งหมด (๖๐ ตัวชี้วัด)		๔.๘๙	