

สรุปผลการดำเนินการเรื่องรางวัลทุกซ์

(1 ต.ค. 2565 - 30 ก.ย. 2566)

1. สถิติการแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกซ์ จำแนกตามช่องทางการร้องทุกซ์ของกระทรวงคมนาคม ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	สำนักตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	182	32.04
2	สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงคมนาคม	368	64.79
3	สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	18	3.17
4	อื่น ๆ	0	0.00
	รวม	568	100.00

2. สถิติการแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกซ์ จำแนกตามหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงคมนาคม ดังนี้

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)	111	19.54
2	กรมทางหลวง (ทล.)	103	18.13
3	กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)	89	15.67
4	กรมทางหลวงชนบท (ทช.)	89	15.67
5	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.)	27	4.75

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
6	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)	26	4.58
7	กรมเจ้าท่า (จท.)	21	3.70
8	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)	20	3.52
9	บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.)	18	3.17
10	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.)	17	2.99
11	กรมการขนส่งทางราง (ขร.)	16	2.82
12	กรมท่าอากาศยาน (ทย.)	12	2.11
13	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	9	1.58
14	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.)	5	0.88
15	สถาบันการบินพลเรือน (สบพ.)	3	0.53
16	บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (บวท.)	1	0.18
17	อื่นๆ	1	0.18
	รวม	568	100.00

3. สถิติการแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามเขตตรวจราชการที่ ๑-๑๘ และเขตตรวจราชการส่วนกลาง (ตามการแบ่งเขตตรวจราชการของ สปน.) ดังนี้

ลำดับ ที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	เขตตรวจราชการส่วนกลาง	กรุงเทพมหานคร	273	52.60

ลำดับ ที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
2	เขตตรวจราชการที่ 1	พระนครศรีอยุธยา อ่างทอง ลพบุรี สิงห์บุรี ชัยนาท สระบุรี	12	2.31
3	เขตตรวจราชการที่ 2	สมุทรปราการ นนทบุรี ปทุมธานี นครปฐม	10	1.93
4	เขตตรวจราชการที่ 3	ราชบุรี กาญจนบุรี สุพรรณบุรี	23	4.43
5	เขตตรวจราชการที่ 4	สมุทรสาคร สมุทรสงคราม เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์	11	2.12

ลำดับ ที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
6	เขตตรวจราชการที่ 5	นครศรีธรรมราช สุราษฎร์ธานี ชุมพร สงขลา พัทลุง	21	4.05
7	เขตตรวจราชการที่ 6	กระบี่ พังงา ภูเก็ต ระนอง สตูล ตรัง	8	1.54
8	เขตตรวจราชการที่ 7	ปัตตานี ยะลา นราธิวาส	3	0.58
9	เขตตรวจราชการที่ 8	ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา	12	2.31

ลำดับ ที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
10	เขตตรวจราชการที่ 9	จันทบุรี ตราด ปราจีนบุรี นครนายก สระแก้ว	3	0.58
11	เขตตรวจราชการที่ 10	บึงกาฬ หนองบัวลำภู อุดรธานี เลย หนองคาย	11	2.12
12	เขตตรวจราชการที่ 11	สกลนคร นครพนม มุกดาหาร	6	1.16
13	เขตตรวจราชการที่ 12	ขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด กาฬสินธุ์	30	5.78

ลำดับ ที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
14	เขตตรวจราชการที่ 13	นครราชสีมา บุรีรัมย์ สุรินทร์ ชัยภูมิ	32	6.17
15	เขตตรวจราชการที่ 14	ศรีสะเกษ อุบลราชธานี ยโสธร อำนาจเจริญ	32	6.17
16	เขตตรวจราชการที่ 15	เชียงใหม่ ลำพูน ลำปาง แม่ฮ่องสอน	20	3.85
17	เขตตรวจราชการที่ 16	แพร่ น่าน พะเยา เชียงราย	5	0.96

ลำดับ ที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
18	เขตตรวจราชการที่ 17	อุดรดิตถ์ ตาก สุโขทัย พิษณุโลก เพชรบูรณ์	6	1.16
19	เขตตรวจราชการที่ 18	นครสวรรค์ อุทัยธานี กำแพงเพชร พิจิตร	1	0.19
20	ทั่วประเทศ	ไม่ระบุจังหวัด	0	0.00
21	รวม		519	100.00

4 สถิติการแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามประเภทของเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ๘ ประเภท ดังนี้

ลำดับที่	ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	การขอความอนุเคราะห์	0	0.00
2	อื่นๆ	282	49.65
3	การทุจริตและการจัดซื้อจัดจ้าง	0	0.00
4	ขอความเป็นธรรม	0	0.00

ลำดับที่	ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
5	การให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก	0	0.00
6	การขอรับจัดสรรงบประมาณ	0	0.00
7	ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น	0	0.00
8	ความปลอดภัย	0	0.00
	รวม	282	50.00

5 สถิติเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามสถานะการดำเนินงาน แยกตามหน่วยงาน ดังนี้

Doc

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	ร้อยละ
1	การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)	111	85	26	23.42
2	กรมทางหลวง (ทล.)	103	66	37	35.92
3	กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)	89	41	48	53.93
4	กรมทางหลวงชนบท (ทช.)	89	70	19	21.35
5	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.)	27	16	11	40.74
6	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)	26	17	9	34.62
7	กรมเจ้าท่า (จท.)	21	14	7	33.33
8	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)	20	4	16	80.00

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	ร้อยละ
9	บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.)	18	8	10	55.56
10	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.)	17	5	12	70.59
11	กรมการขนส่งทางราง (ขร.)	16	14	2	12.50
12	กรมท่าอากาศยาน (ทย.)	12	5	7	58.33
13	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	9	9	0	0.00
14	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.)	5	4	1	20.00
15	สถาบันการบินพลเรือน (สบพ.)	3	1	2	66.67
16	บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (บวท.)	1	0	1	100.00

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	ร้อยละ
17	อื่น ๆ	1	1	0	0.00
	รวม	568	360	208	36.62