

๓.๑ การติดตามประเมินผลในระหว่างทำงานดำเนินไป (Ongoing Monitoring)

กลุ่มตรวจสอบภายในได้กำหนดวิธีการติดตามประเมินผลในระหว่างทำงานดำเนินไป โดยใช้แบบสำรวจผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย เรื่องที่ประเมิน ได้แก่ การปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมและการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจที่มีต่อกลุ่มตรวจสอบภายใน ซึ่งมีผลการประเมินโดยสรุปดังนี้

๑) วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรมของกลุ่มตรวจสอบภายใน
๒. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจที่มีต่อกลุ่มตรวจสอบภายใน
๓. เพื่อนำผลการสำรวจ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จากหน่วยรับตรวจมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้ดีขึ้นและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒) กระบวนการสำรวจ

ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในรูปแบบออนไลน์ ประกอบด้วย แบบประเมินการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมและแบบสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจที่มีต่อกลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม โดยมีหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมเป็นผู้ตอบแบบประเมิน ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวง (กองบริหารการคลัง กองบริหารทรัพยากรบุคคล กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสาร) กรมเจ้าท่า และกรมทางหลวงชนบท มีผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์จำนวน ๑๗ คน

๓) วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การหาค่าเฉลี่ย เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ย ดังนี้

➤ การประเมินการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมของกลุ่มตรวจสอบภายใน

- ค่าเฉลี่ยระดับ ๔.๕๑ – ๕.๐๐ ปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมฯ มากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๓.๕๑ – ๔.๕๐ ปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมฯ มาก
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๒.๕๑ – ๓.๕๐ ปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมฯ ปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๕๑ – ๒.๕๐ ปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมฯ น้อย
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๐๐ – ๑.๕๐ ปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมฯ น้อยที่สุด

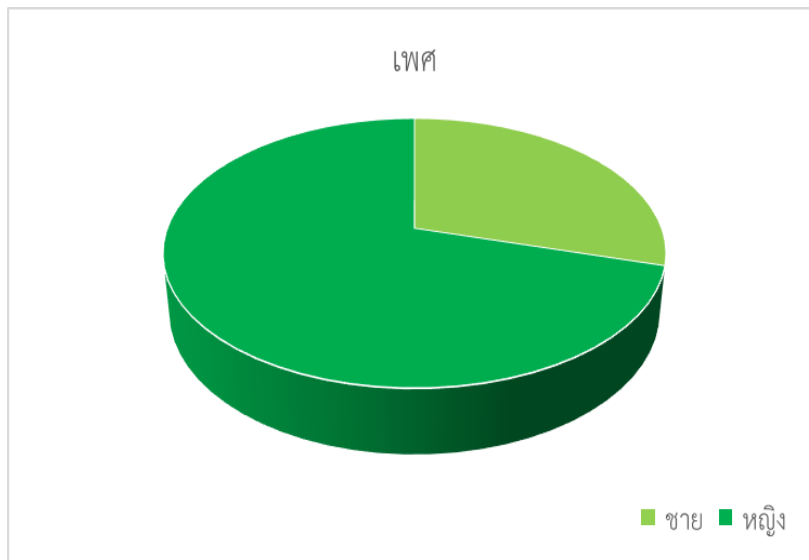
➤ การสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจที่มีต่อกลุ่มตรวจสอบภายใน

- ค่าเฉลี่ยระดับ ๔.๕๑ – ๕.๐๐ มีความพึงพอใจมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๓.๕๑ – ๔.๕๐ มีความพึงพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๒.๕๑ – ๓.๕๐ มีความพึงพอใจปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๕๑ – ๒.๕๐ มีความพึงพอใจน้อย
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๐๐ – ๑.๕๐ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

๔) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

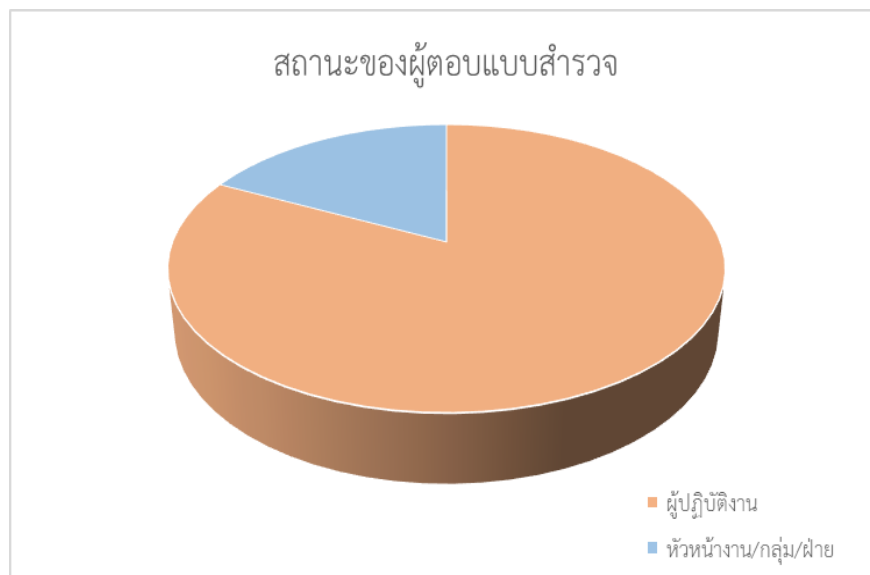
๔.๑) เพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๕	๒๙.๔๑
หญิง	๑๒	๗๐.๕๙
รวม	๑๗	๑๐๐.๐๐



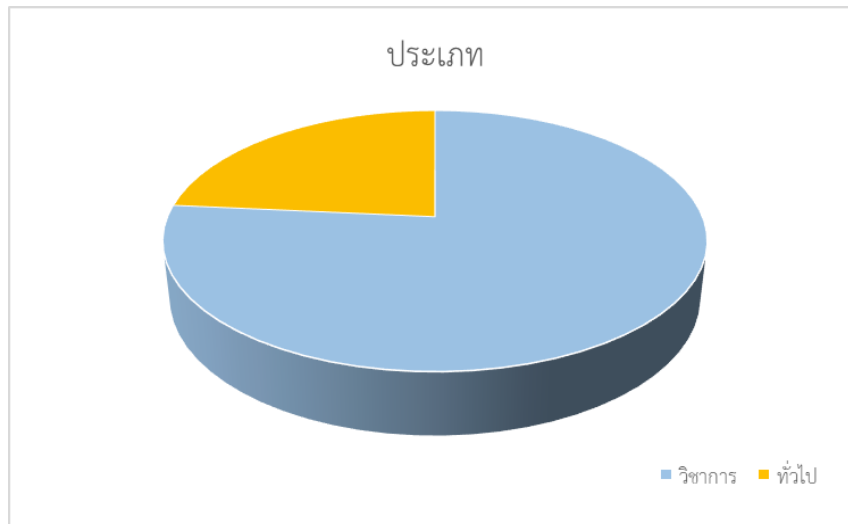
๔.๒) สถานะของผู้ตอบแบบสำรวจ

สถานะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หัวหน้างาน/กลุ่ม/ฝ่าย	๓	๑๗.๖๕
ผู้ปฏิบัติงาน	๑๔	๘๒.๓๕
รวม	๑๗	๑๐๐.๐๐



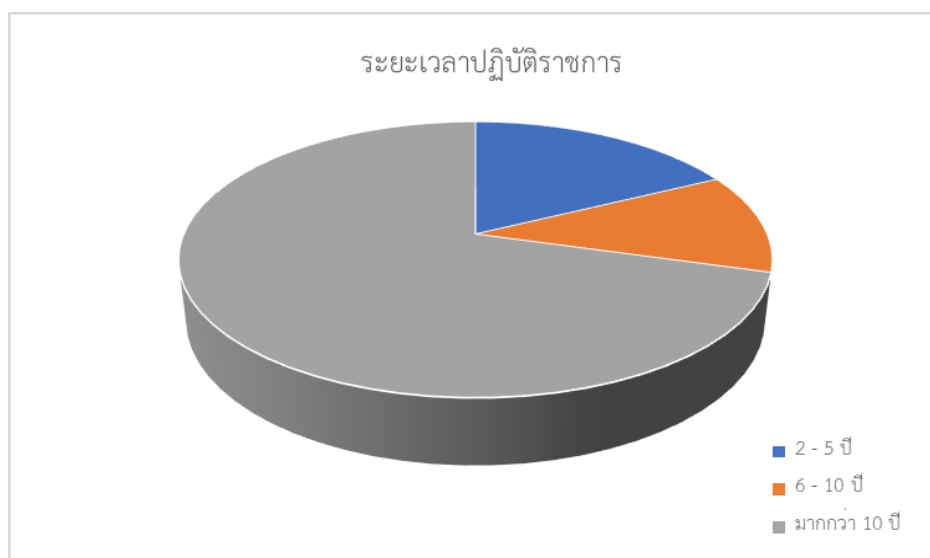
๔.๓) ประเภท

สถานะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
วิชาการ	๑๓	๗๖.๔๗
ทั่วไป	๔	๒๓.๕๓
รวม	๑๗	๑๐๐.๐๐



๔.๔) อายุรับราชการ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๒-๕ ปี	๓	๑๗.๖๕
๖-๑๐ ปี	๒	๑๑.๗๖
มากกว่า ๑๐ ปีขึ้นไป	๑๒	๗๐.๕๙
รวม	๑๗	๑๐๐.๐๐

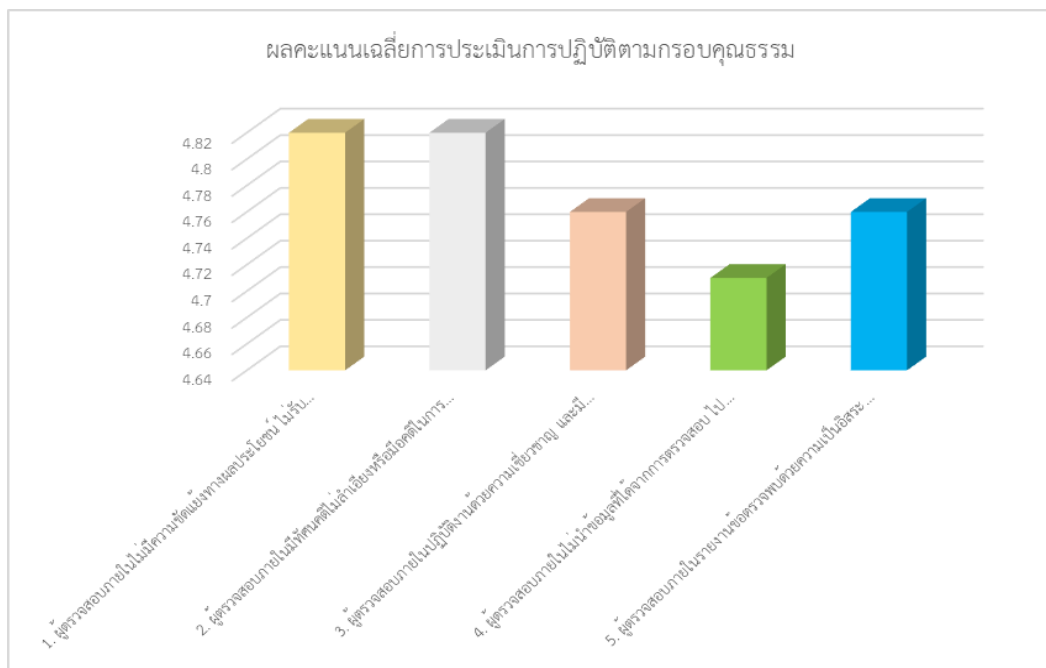


๔.๕) ผลการประเมินการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรม และผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจที่มีต่อกลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงคมนาคม

๔.๕.๑ ตารางแสดงคะแนนค่าเฉลี่ยของการประเมินการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมของกลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงคมนาคม

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมิน
๑. ผู้ตรวจสอบภายในไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ไม่รับเงินหรือสิ่งตอบแทน	๔.๘๒
๒. ผู้ตรวจสอบภายในมีทัศนคติไม่ลำเอียงหรือมีอคติในการปฏิบัติงานตรวจสอบ	๔.๘๒
๓. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติงานด้วยความเชี่ยวชาญ และมีความระมัดระวัง รอบคอบ ในการตรวจสอบ	๔.๗๖
๔. ผู้ตรวจสอบภายในไม่นำข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบไปเผยแพร่หรือแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเอง	๔.๗๑
๕. ผู้ตรวจสอบภายใน รายงานข้อตรวจพบด้วยความเป็นอิสระและเที่ยงธรรม	๔.๗๖
คะแนนรวม	๒๓.๘๗
คะแนนเฉลี่ย	๔.๗๗

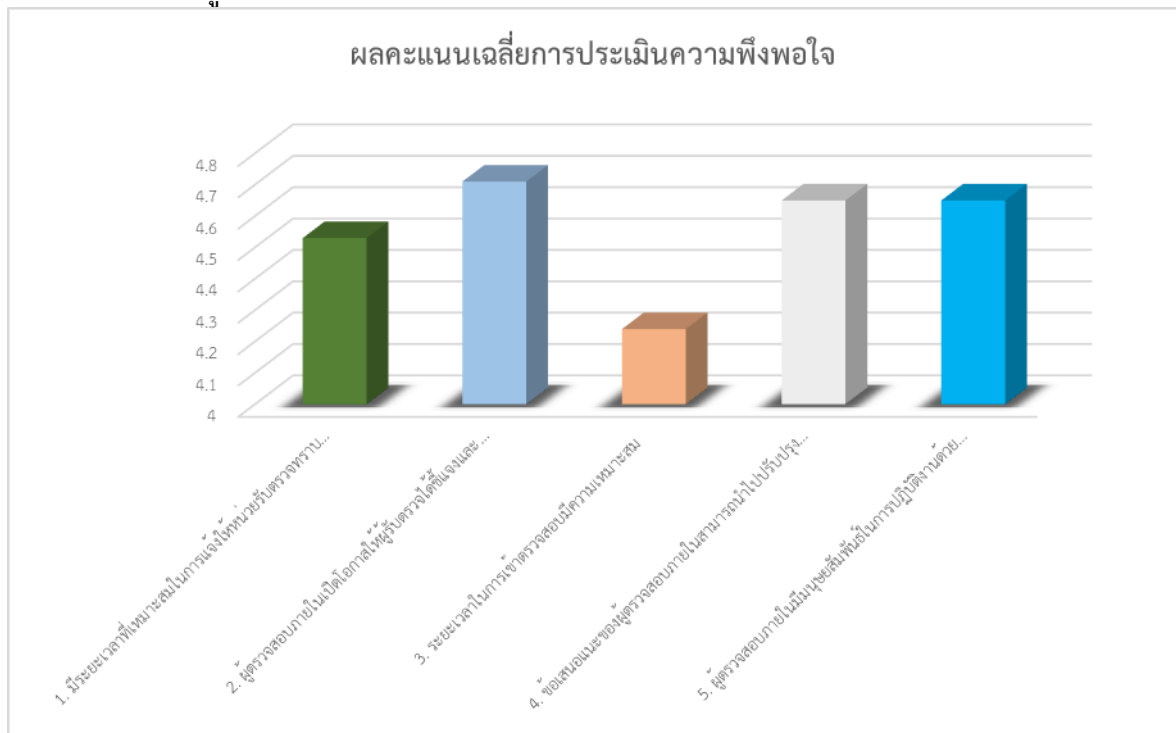
แผนภูมิแท่ง : แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยของการประเมินการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมฯ



๔.๕.๒ ตารางแสดงคะแนนค่าเฉลี่ยของผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจที่มีต่อกลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมิน
๑. มีระยะเวลาที่เหมาะสมในการแจ้งให้หน่วยรับตรวจทราบล่วงหน้าเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการเข้าตรวจสอบ	๔.๕๓
๒. ผู้ตรวจสอบภายในเปิดโอกาสให้ผู้ตรวจสอบได้ชี้แจงและแสดงความคิดเห็น	๔.๗๑
๓. ระยะเวลาในการเข้าตรวจสอบมีความเหมาะสม	๔.๒๔
๔. ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายในสามารถนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจได้อย่างเป็นรูปธรรม	๔.๖๕
๕. ผู้ตรวจสอบภายในมีมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานด้วยกริยาวจาสุภาพ	๔.๖๕
คะแนนรวม	๒๑.๗๘
คะแนนเฉลี่ย	๔.๕๖

แผนภูมิแท่ง : แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยของผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ



ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของหน่วยรับตรวจ ดังนี้

- ๑) อยากให้ตรวจสอบทุกโครงการฯ เพื่อความถูกต้องโปร่งใส ตรงตามวัตถุประสงค์
- ๒) สามารถสอบถามปรึกษาเพื่อความถูกต้องในการทำงาน
- ๓) การปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบ