

สรุปผลการดำเนินการเรื่องรางวัลร้งทุกซ์

(1 ต.ค. 2566 - 31 ธ.ค. 2566)

1. สถิติการแจ้งเรื่องรางวัลเรียนร้งทุกซ์ จำแนกตามช่องทางการร้งทุกซ์ของกระทรวงคมนาคม ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทางการร้งเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	สำนักตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	33	20.37
2	สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงคมนาคม	101	62.35
3	สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	27	16.67
4	อื่น ๆ	1	0.62
	รวม	162	100.00

2. สถิติการแจ้งเรื่องรางวัลเรียนร้งทุกซ์ จำแนกตามหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงคมนาคม ดังนี้

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	กรมทางหลวง (ทล.)	47	29.01
2	กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)	32	19.75
3	การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)	22	13.58
4	กรมทางหลวงชนบท (ทช.)	20	12.35
5	กรมเจ้าท่า (จท.)	13	8.02

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
6	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)	6	3.70
7	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.)	5	3.09
8	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	4	2.47
9	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)	4	2.47
10	การทำเรือแห่งประเทศไทย (กทท.)	3	1.85
11	บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.)	2	1.23
12	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.)	2	1.23
13	บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (บวท.)	1	0.62
14	กรมท่าอากาศยาน (ทย.)	1	0.62
	รวม	162	99.99

3. สถิติการแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามเขตตรวจราชการที่ ๑-๑๘ และเขตตรวจราชการส่วนกลาง (ตามการแบ่งเขตตรวจราชการของ สปน.) ดังนี้

ลำดับ ที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	เขตตรวจราชการส่วนกลาง	กรุงเทพมหานคร	72	33.49

ลำดับ ที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
2	เขตตรวจราชการที่ 1	พระนครศรีอยุธยา อ่างทอง ลพบุรี สิงห์บุรี ชัยนาท สระบุรี	3	1.40
3	เขตตรวจราชการที่ 2	สมุทรปราการ นนทบุรี ปทุมธานี นครปฐม	10	4.65
4	เขตตรวจราชการที่ 3	ราชบุรี กาญจนบุรี สุพรรณบุรี	0	0.00
5	เขตตรวจราชการที่ 4	สมุทรสาคร สมุทรสงคราม เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์	1	0.47

ลำดับ ที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
6	เขตตรวจราชการที่ 5	นครศรีธรรมราช สุราษฎร์ธานี ชุมพร สงขลา พัทลุง	6	2.79
7	เขตตรวจราชการที่ 6	กระบี่ พังงา ภูเก็ต ระนอง สตูล ตรัง	10	4.65
8	เขตตรวจราชการที่ 7	ปัตตานี ยะลา นราธิวาส	3	1.40
9	เขตตรวจราชการที่ 8	ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา	3	1.40

ลำดับ ที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
10	เขตตรวจราชการที่ 9	จันทบุรี ตราด ปราจีนบุรี นครนายก สระแก้ว	4	1.86
11	เขตตรวจราชการที่ 10	บึงกาฬ หนองบัวลำภู อุดรธานี เลย หนองคาย	8	3.72
12	เขตตรวจราชการที่ 11	สกลนคร นครพนม มุกดาหาร	25	11.63
13	เขตตรวจราชการที่ 12	ขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด กาฬสินธุ์	11	5.12

ลำดับ ที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
14	เขตตรวจราชการที่ 13	นครราชสีมา บุรีรัมย์ สุรินทร์ ชัยภูมิ	5	2.33
15	เขตตรวจราชการที่ 14	ศรีสะเกษ อุบลราชธานี ยโสธร อำนาจเจริญ	24	11.16
16	เขตตรวจราชการที่ 15	เชียงใหม่ ลำพูน ลำปาง แม่ฮ่องสอน	11	5.12
17	เขตตรวจราชการที่ 16	แพร่ น่าน พะเยา เชียงราย	16	7.44

ลำดับ ที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
18	เขตตรวจราชการที่ 17	อุดรดิตถ์ ตาก สุโขทัย พิษณุโลก เพชรบูรณ์	2	0.93
19	เขตตรวจราชการที่ 18	นครสวรรค์ อุทัยธานี กำแพงเพชร พิจิตร	1	0.47
20	ทั่วประเทศ	ไม่ระบุจังหวัด	0	0.00
21	รวม		215	100.00

4 สถิติการแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามประเภทของเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ๘ ประเภท ดังนี้

ลำดับที่	ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	การขอความอนุเคราะห์	0	0.00
2	อื่นๆ	78	48.15
3	การทุจริตและการจัดซื้อจัดจ้าง	0	0.00
4	ขอความเป็นธรรม	0	0.00

ลำดับที่	ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
5	การให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก	0	0.00
6	การขอรับจัดสรรงบประมาณ	0	0.00
7	ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น	0	0.00
8	ความปลอดภัย	0	0.00
	รวม	78	48.00

5 สถิติเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามสถานะการดำเนินงาน แยกตามหน่วยงาน ดังนี้

Doc

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	ร้อยละ
1	กรมทางหลวง (ทล.)	47	42	5	10.64
2	กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)	32	26	6	18.75
3	การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)	22	21	1	4.55
4	กรมทางหลวงชนบท (ทช.)	20	19	1	5.00
5	กรมเจ้าท่า (จท.)	13	13	0	0.00
6	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)	6	6	0	0.00
7	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.)	5	3	2	40.00
8	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	4	4	0	0.00

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	ร้อยละ
9	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)	4	3	1	25.00
10	การทำเรือแห่งประเทศไทย (กทท.)	3	3	0	0.00
11	บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.)	2	2	0	0.00
12	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.)	2	2	0	0.00
13	บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (บวท.)	1	1	0	0.00
14	กรมท่าอากาศยาน (ทย.)	1	1	0	0.00
15	อื่น ๆ	0	0	0	NaN
	รวม	162	146	16	9.88