



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองกลาง ฝ่ายบริการข้อมูลภาครัฐและห้องสมุด โทร. ๓๑๗๓

ที่ คค ๐๒๐๑/กก ๘๖๖ วันที่ ๖๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน

รปค.(อร.) 5276
วันที่ 13 พ.ย. 66
เวลา 13.24

มท. 893 / 20 พ.ย. 66 / 949

พท 21 พ.ย. 66
10.11 13.50 น.
ผช.ปคค.๑
รับที่ 2552
วันที่ 13 พ.ย. 66
เวลา 10.59 น.

เรียน รปค.(อร.) ผ่าน ผช.ปคค. ๑

๑. สปน. โดยสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) จัดประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่นเป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปี ๒๕๖๐ เป็นต้นมา ซึ่ง สปค. มีแผนจะเข้าร่วมประกวดศูนย์ฯ ในปี ๒๕๖๗ โดยส่วนหนึ่งของเกณฑ์การประเมินศูนย์ฯ คือ ให้หน่วยงานจัดทำสรุปผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบในหัวข้อดังต่อไปนี้

ข้อที่ ๑๑ แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ข้อที่ ๑๒ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ข้อที่ ๑๓ การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ข้อที่ ๑๔ สถิติผู้มาใช้บริการ

๒. เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าร่วมประกวดศูนย์ฯ และให้มีการดำเนินการสอดคล้องตามเกณฑ์การประเมินศูนย์ฯ ที่กำหนด กก. ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร คค. ปี ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน เสนอผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร คค. ดังนี้

๒.๑ การปฏิบัติตามแผนปฏิบัติงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ (ข้อที่ ๑๑) ดังนี้

๒.๑.๑ ประสานและรวบรวมข้อมูลตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ แห่ง พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ จากหน่วยงานใน สปค. สรค. และเว็บไซต์ คค. (<http://www.mot.go.th>) ในส่วนที่เกี่ยวข้องเผยแพร่บนเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ คค. (<http://www.oic.go.th/infocenter7/731>) เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนตามกฎหมายและเกณฑ์การประเมินศูนย์ฯ ก่อนจัดส่งข้อมูลเข้าร่วมประกวดศูนย์ฯ ปี ๒๕๖๖

๒.๑.๒ สปค. ส่งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร คค. เข้าร่วมประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ปี ๒๕๖๖ ตามหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ คค ๐๒๐๑/๓๕๗๑ ลว. ๒๘ เม.ย. ๒๕๖๖ โดยตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์และปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินศูนย์ฯ พร้อมจัดทำข้อมูลและหลักฐานในแต่ละหัวข้อการประเมินที่ไม่สามารถตรวจสอบได้จากเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ลงใน USB flash drive ส่งให้ สปน. ตรวจสอบประเมิน

๒.๑.๓ สรุปการส่งศูนย์ข้อมูลข่าวสารหน่วยงานในสังกัด คค. เข้าร่วมประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ปี ๒๕๖๖ มีหน่วยงานในสังกัดให้ความสนใจเข้าร่วมประกวดศูนย์ฯ ๗ หน่วยงาน ได้แก่ สปค. ทล. กทท. กทพ. รฟม. สปพ. และ ทอท. คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๘๒ ของหน่วยงานทั้งหมด ทั้งนี้ สปน. มีหนังสือ ที่ นร ๐๑๐๘/ว ๗๓๕๕ ลว. ๙ ต.ค. ๒๕๖๖ แจ้งผลการประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ โดยมีหน่วยงานในสังกัด คค. ผ่านเกณฑ์การประเมิน ๔ หน่วยงาน ได้แก่ สปค. กทท. รฟม. และ ทอท. ซึ่งหน่วยงานจะได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณของนายกรัฐมนตรีในงานพิธีมอบโล่ประกาศเกียรติคุณศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ปี ๒๕๖๕ - ๒๕๖๖ กำหนดการจัดงานและรายละเอียด สปน. จะแจ้งให้ทราบในโอกาสต่อไป

๒.๑.๔ รายงาน...

๒.๑.๔ รายงานผลการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ตามแบบรายงานการติดตามประเมินผลของหน่วยงานรัฐในการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ต.ค. ๒๕๖๕ – ก.ย. ๒๕๖๖) สปน. โดย สขร. กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดเป็นผู้รายงานข้อมูลในภาพรวมที่ลิงค์ <https://eform.opm.go.th/q/RcoWuB> ในรูปของ E-form ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๑ ต.ค. ๒๕๖๖ ซึ่ง กก. ได้รวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานในสังกัดและ สปก. สรค. พร้อมทั้งรายงานข้อมูลในระบบเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ ๓๑ ต.ค. ๒๕๖๖ และได้สรุปรายงานนำเสนอผู้บริหารและหน่วยงานในสังกัดทราบแล้ว

๒.๑.๕ ผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้ให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ (ข้อที่ ๑๒) ไม่มีผู้เสนอความคิดเห็น

๒.๑.๖ ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ (ข้อที่ ๑๓) ดังนี้

๑) ผลการสำรวจความพึงพอใจ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกายภาพ กก. ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ พร้อมตั้งกล่องรับแบบสำรวจ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ โดยมีหัวข้อหลักในการวัดความพึงพอใจ ประกอบด้วย (๑) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (๒) ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ และ (๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก การวัดระดับความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น ๕ ระดับ คือ ดีมาก ดี พอใช้ ปรับปรุง และไม่พอใจ ไม่มีผู้ตอบแบบสำรวจ

๒) ผลการสำรวจความพึงพอใจ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ สปน. ได้จัดทำแบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจบนเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ โดยการวัดระดับความพึงพอใจออกเป็น แบ่ง ๓ ระดับ คือ ๑ = พอใจมาก ๒ = พึงพอใจ และ ๓ = ควรปรับปรุง ไม่มีผู้ตอบแบบสำรวจ

๒.๑.๗ สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ (ข้อ ๑๔) ดังนี้

ลำดับ	รายการ	เดือน						รวม
		เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖	
๑	ผู้ให้บริการติดต่อขอข้อมูล ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	-	-	-	-	-	-	-
๒	ผู้ให้บริการเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์	๘๒๐	๒๓๖	๓๗๔	๑๙๙	๑๔๔	๑๕๘	๑,๙๓๗
๓	การขอข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๑๑	-	-	-	-	-	-	-
๔	ผู้ให้บริการทางโทรศัพท์ (บุคคลภายนอก)	๒๓	๒๗	๓๔	๓๓	๓๓	๘๔	๒๓๔
๕	การให้บริการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์สืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	-	-	๒	-	-	-	๒
๖	การให้บริการทำสำเนาจากเครื่องคอมพิวเตอร์ศูนย์ข้อมูลฯ	-	-	-	-	-	-	-
๗	ผู้รับบริการทางโทรสาร	-	-	-	-	-	-	-
	รวม	๘๔๓	๒๖๓	๔๑๐	๒๓๒	๑๗๗	๒๔๒	๒,๑๖๗

๒.๒ การขับเคลื่อนการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานในสังกัด

๒.๒.๑ แจ้งเวียนหนังสือ ที่ นร ๐๑๐๘/ว ๕๒๒๘ ลว. ๑๓ ก.ค. ๒๕๖๖ ให้หน่วยงานในสังกัดและ สปค. สรค. เข้าร่วมโครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้แก่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารประจำหน่วยงาน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารฯ การจัดซื้อจัดจ้าง และการสอบสวนวินัยให้แก่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารประจำหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารประจำหน่วยงาน เมื่อวันศุกร์ที่ ๔ ส.ค. ๒๕๖๖ ในรูปแบบออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน Webex

๒.๒.๒ แจ้งเวียนหนังสือ ที่ นร ๐๑๐๘/ว ๖๐๐๖ ลว. ๙ ส.ค. ๒๕๖๖ ให้หน่วยงานในสังกัดและ สปค. สรค. ตรวจสอบรายชื่อผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ ประจำปี ๒๕๖๖ ทั้งนี้ มีหน่วยงานใน สปค. ให้ความสนใจเข้าร่วมทดสอบ ได้แก่ กตส. กก. กต. กบพ. ศทส. สสอ. และ สอน.

๒.๒.๓ แจ้งเวียนหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๘/ว(ท) ๕๑๔๔ ลว. ๑๕ ก.ย. ๒๕๖๖ ให้หน่วยงานในสังกัดและ สปค. สรค. ทราบหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการส่งเรื่องไปประกาศในราชกิจจานุเบกษา และให้หน่วยงานมอบหมายผู้ดูแลระบบ e-ratchakitcha และมอบหมายผู้แทนเข้าอบรมการใช้งานระบบฯ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Zoom Application) ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งหน่วยงานใน สปค. สรค. (คณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร คค.) เพื่อทราบ ก่อน กก. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป หากชอบด้วยคำริ

ณิพพาน สุทินศักดิ์

(นางพิมพ์ สุทินศักดิ์)
ผู้อำนวยการกองกลาง

ณิพพาน

(นายทรงยศินทร์ ขนปทาธิป)

ผช.ปลัด.๑

๖๓ พ.ย. ๒๕๖๖

ณิพพาน

(นายจิรุตม์ วิศาลจิตร)

อชบ.ร.ก.ร.ปค.(อ.ร.)

๑๕ พ.ย. ๒๕๖๖

ณิพพาน สุทินศักดิ์

(นางพิมพ์ สุทินศักดิ์)

ผอ.ก.
๑๓ พ.ย. ๖๖

๕๓) สำนักเลข. ตาม (๒๔) / ๖๕๕๖

ณิพพาน

(นางพิทยา รอดชาติ)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

๒๐ พ.ย. ๖๖

ณิพพาน ๑๐ พ.ย. ๖๖ / ๑๓ พ.ย. ๖๖