

สรุปผลการดำเนินการเรื่องรางวัลทุกข

(1 ต.ค. 2565 - 31 มี.ค. 2566)

1. สถิติการแจ้งเรื่องรางวัลเรียนร้องทุกข จำแนกตามช่องทางการร้องทุกขของกระทรวงคมนาคม ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	สำนักตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	23	19.17
2	สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงคมนาคม	95	79.17
3	สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	2	1.67
4	อื่น ๆ	0	0.00
	รวม	120	100.00

2. สถิติการแจ้งเรื่องรางวัลเรียนร้องทุกข จำแนกตามหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงคมนาคม ดังนี้

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	กรมทางหลวงชนบท (ทช.)	56	46.67
2	กรมทางหลวง (ทล.)	42	35.00
3	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.)	9	7.50
4	บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.)	5	4.17
5	การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)	3	2.50
6	กรมการขนส่งทางราง (ขร.)	2	1.67
7	กรมท่าอากาศยาน (ทย.)	1	0.83
8	กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)	1	0.83

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
9	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.)	1	0.83
	รวม	120	100.00

3. สถิติการแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามเขตตรวจราชการที่ ๑-๑๘ และเขตตรวจราชการส่วนกลาง (ตามการแบ่งเขตตรวจราชการของ สปน.) ดังนี้

ลำดับที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	เขตตรวจราชการส่วนกลาง	กรุงเทพมหานคร	26	16.99
2	เขตตรวจราชการที่ 1	พระนครศรีอยุธยา อ่างทอง ลพบุรี สิงห์บุรี ชัยนาท สระบุรี	1	0.65
3	เขตตรวจราชการที่ 2	สมุทรปราการ นนทบุรี ปทุมธานี นครปฐม	4	2.61
4	เขตตรวจราชการที่ 3	ราชบุรี กาญจนบุรี สุพรรณบุรี	16	10.46

ลำดับ ที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
5	เขตตรวจราชการที่ 4	สมุทรสาคร สมุทรสงคราม เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์	4	2.61
6	เขตตรวจราชการที่ 5	นครศรีธรรมราช สุราษฎร์ธานี ชุมพร สงขลา พัทลุง	6	3.92
7	เขตตรวจราชการที่ 6	กระบี่ พังงา ภูเก็ต ระนอง สตูล ตรัง	4	2.61
8	เขตตรวจราชการที่ 7	ปัตตานี ยะลา นราธิวาส	1	0.65
9	เขตตรวจราชการที่ 8	ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา	3	1.96

ลำดับ ที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
10	เขตตรวจราชการที่ 9	จันทบุรี ตราด ปราจีนบุรี นครนายก สระแก้ว	1	0.65
11	เขตตรวจราชการที่ 10	บึงกาฬ หนองบัวลำภู อุดรธานี เลย หนองคาย	6	3.92
12	เขตตรวจราชการที่ 11	สกลนคร นครพนม มุกดาหาร	3	1.96
13	เขตตรวจราชการที่ 12	ขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด กาฬสินธุ์	15	9.80
14	เขตตรวจราชการที่ 13	นครราชสีมา บุรีรัมย์ สุรินทร์ ชัยภูมิ	17	11.11

ลำดับ ที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
15	เขตตรวจราชการที่ 14	ศรีสะเกษ อุบลราชธานี ยโสธร อำนาจเจริญ	25	16.34
16	เขตตรวจราชการที่ 15	เชียงใหม่ ลำพูน ลำปาง แม่ฮ่องสอน	18	11.76
17	เขตตรวจราชการที่ 16	แพร่ น่าน พะเยา เชียงราย	2	1.31
18	เขตตรวจราชการที่ 17	อุดรดิตถ์ ตาก สุโขทัย พิษณุโลก เพชรบูรณ์	1	0.65
19	เขตตรวจราชการที่ 18	นครสวรรค์ อุทัยธานี กำแพงเพชร พิจิตร	0	0.00
20	ทั่วประเทศ	ไม่ระบุจังหวัด	0	0.00

ลำดับ ที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
21	รวม		153	100.00

4 สถิติการแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามประเภทของเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ๘ ประเภท ดังนี้

ลำดับที่	ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	การขอความอนุเคราะห์	0	0.00
2	อื่นๆ	34	28.33
3	การทุจริตและการจัดซื้อจัดจ้าง	0	0.00
4	ขอความเป็นธรรม	0	0.00
5	การให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก	0	0.00
6	การขอรับจัดสรรงบประมาณ	0	0.00
7	ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น	0	0.00
8	ความปลอดภัย	0	0.00
	รวม	34	28.00

5 สถิติเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามสถานะการดำเนินงาน แยกตามหน่วยงาน ดังนี้

Doc

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ระหว่าง ดำเนิน การ (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	ร้อยละ
1	กรมทางหลวงชนบท (ทช.)	56	42	14	25.00
2	กรมทางหลวง (ทล.)	42	38	4	9.52
3	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.)	9	7	2	22.22

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ระหว่าง ดำเนิน การ (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	ร้อยละ
4	บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.)	5	2	3	60.00
5	การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)	3	3	0	0.00
6	กรมการขนส่งทางราง (ขร.)	2	2	0	0.00
7	กรมท่าอากาศยาน (ทย.)	1	0	1	100.00
8	กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)	1	1	0	0.00
9	การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย (รฟม.)	1	1	0	0.00
10	อื่น ๆ	0	0	0	NaN
	รวม	120	96	24	20