

สรุปผลการดำเนินการเรื่องราວร้องทุกข์

(1 ต.ค. 2564 - 30 ก.ย. 2565)

1. สถิติการแจ้งเรื่องราວร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ของกระทรวงคมนาคม ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	สำนักตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	89	1.25
2	สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงคมนาคม	299	4.19
3	สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	17	0.24
4	อื่น ๆ	6733	94.33
	รวม	7138	100.00

2. สถิติการแจ้งเรื่องราວร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงคมนาคม ดังนี้

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (สปค.)	6708	93.98
2	กรมทางหลวง (ทล.)	102	1.43
3	กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)	88	1.23
4	กรมทางหลวงชนบท (ทช.)	76	1.06
5	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)	35	0.49
6	กรมเจ้าท่า (จท.)	31	0.43
7	กรมท่าอากาศยาน (ทย.)	21	0.29
8	การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)	18	0.25

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
9	บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.)	14	0.20
10	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)	12	0.17
11	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.)	9	0.13
12	สถาบันการบินพลเรือน (สบพ.)	7	0.10
13	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.)	5	0.07
14	การทำเรือแห่งประเทศไทย (กทท.)	3	0.04
15	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.)	3	0.04
16	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	2	0.03
17	กรมการขนส่งทางราง (ขร.)	2	0.03
18	บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.)	1	0.01
19	อื่นๆ	1	0.01
	รวม	7138	99.99

3. สถิติการแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามเขตตรวจราชการที่ ๑-๑๘ และเขตตรวจราชการส่วนกลาง (ตามการแบ่งเขตตรวจราชการของ สปน.) ดังนี้

ลำดับ ที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	เขตตรวจราชการส่วนกลาง	กรุงเทพมหานคร	199	41.89

ลำดับ ที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
2	เขตตรวจราชการที่ 1	พระนครศรีอยุธยา อ่างทอง ลพบุรี สิงห์บุรี ชัยนาท สระบุรี	11	2.32
3	เขตตรวจราชการที่ 2	สมุทรปราการ นนทบุรี ปทุมธานี นครปฐม	20	4.21
4	เขตตรวจราชการที่ 3	ราชบุรี กาญจนบุรี สุพรรณบุรี	8	1.68
5	เขตตรวจราชการที่ 4	สมุทรสาคร สมุทรสงคราม เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์	10	2.11
6	เขตตรวจราชการที่ 5	นครศรีธรรมราช สุราษฎร์ธานี ชุมพร สงขลา พัทลุง	30	6.32

ลำดับ ที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
7	เขตตรวจราชการที่ 6	กระบี่ พังงา ภูเก็ต ระนอง สตูล ตรัง	31	6.53
8	เขตตรวจราชการที่ 7	ปัตตานี ยะลา นราธิวาส	6	1.26
9	เขตตรวจราชการที่ 8	ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา	14	2.95
10	เขตตรวจราชการที่ 9	จันทบุรี ตราด ปราจีนบุรี นครนายก สระแก้ว	13	2.74
11	เขตตรวจราชการที่ 10	บึงกาฬ หนองบัวลำภู อุดรธานี เลย หนองคาย	21	4.42

ลำดับ ที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
12	เขตตรวจราชการที่ 11	สกลนคร นครพนม มุกดาหาร	7	1.47
13	เขตตรวจราชการที่ 12	ขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด กาฬสินธุ์	13	2.74
14	เขตตรวจราชการที่ 13	นครราชสีมา บุรีรัมย์ สุรินทร์ ชัยภูมิ	55	11.58
15	เขตตรวจราชการที่ 14	ศรีสะเกษ อุบลราชธานี ยโสธร อำนาจเจริญ	14	2.95
16	เขตตรวจราชการที่ 15	เชียงใหม่ ลำพูน ลำปาง แม่ฮ่องสอน	5	1.05

ลำดับ ที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
17	เขตตรวจราชการที่ 16	แพร่ น่าน พะเยา เชียงราย	9	1.89
18	เขตตรวจราชการที่ 17	อุตรดิตถ์ ตาก สุโขทัย พิษณุโลก เพชรบูรณ์	5	1.05
19	เขตตรวจราชการที่ 18	นครสวรรค์ อุทัยธานี กำแพงเพชร พิจิตร	4	0.84
20	ทั่วประเทศ	ไม่ระบุจังหวัด	0	0.00
21	รวม		475	100.00

4 สถิติการแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามประเภทของเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ๘ ประเภท ดังนี้

ลำดับที่	ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	การขอความอนุเคราะห์	0	0.00
2	อื่นๆ	6944	97.28
3	การทุจริตและการจัดซื้อจัดจ้าง	0	0.00
4	ขอความเป็นธรรม	0	0.00

ลำดับที่	ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
5	การให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก	0	0.00
6	การขอรับจัดสรรงบประมาณ	0	0.00
7	ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น	0	0.00
8	ความปลอดภัย	0	0.00
	รวม	6944	97.00

5 สถิติเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามสถานะการดำเนินงาน แยกตามหน่วยงาน ดังนี้

Doc

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	ร้อยละ
1	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (สปค.)	6708	0	6708	100.00
2	กรมทางหลวง (ทล.)	102	83	19	18.63
3	กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)	88	79	9	10.23
4	กรมทางหลวงชนบท (ทช.)	76	67	9	11.84
5	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)	35	26	9	25.71
6	กรมเจ้าท่า (จท.)	31	24	7	22.58
7	กรมท่าอากาศยาน (ทย.)	21	18	3	14.29
8	การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)	18	15	3	16.67
9	บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.)	14	7	7	50.00
10	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)	12	4	8	66.67

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ระหว่าง ดำเนิน การ (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	ร้อยละ
11	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.)	9	6	3	33.33
12	สถาบันการบินพลเรือน (สบพ.)	7	2	5	71.43
13	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.)	5	3	2	40.00
14	การทำเรือแห่งประเทศไทย (กทท.)	3	2	1	33.33
15	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.)	3	2	1	33.33
16	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	2	2	0	0.00
17	กรมการขนส่งทางราง (ขร.)	2	0	2	100.00
18	บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.)	1	1	0	0.00
19	อื่น ๆ	1	0	1	100.00
	รวม	7138	341	6797	95.22