



คำอธิบายตัวชี้วัด

วิสัยทัศน์

“ขับเคลื่อนและบริหารนโยบายด้านคมนาคมขนส่งสู่ความยั่งยืน”

ตัวชี้วัดที่ 1 ระดับความสำเร็จในการบูรณาการเพื่อการขับเคลื่อนการปฏิบัติการ
ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

คำอธิบายตัวชี้วัด

- เพื่อให้สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมมีการบริหารงานแบบบูรณาการภายในหน่วยงาน โดยหน่วยงานภายในสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ และสนับสนุนการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม
- การกำหนดค่าน้ำหนัก ให้พิจารณาจากระดับความสำคัญของการบรรลุเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดที่มีต่อเป้าหมายในภาพรวม และ/หรือพิจารณาจากระดับความสำคัญของการบรรลุเป้าหมายแต่ละตัวชี้วัดตามแผนงาน/โครงการที่มีต่อการบรรลุค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดเป้าประสงค์ในแต่ละยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม
- หน่วยงานภายในสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมต้องร่วมรับผิดชอบผลการดำเนินงานให้บรรลุตามแผนปฏิบัติการและเป้าหมายที่กำหนดไว้

โดยมีสูตรคำนวณผลการดำเนินงานดังนี้ :

ตัวชี้วัด (i)	น้ำหนัก (W_i)	เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับร้อยละความสำเร็จ ตามเป้าหมายของตัวชี้วัด					คะแนนที่ได้ (SM_i)	คะแนนถ่วงน้ำหนัก ($W_i \times SM_i$)
		1	2	3	4	5		
KPI_1	W_1	60	70	80	90	100	SM_1	$(W_1 \times SM_1)$
KPI_2	W_2	60	70	80	90	100	SM_2	$(W_2 \times SM_2)$
...	...	...	...	...	...	...	...	...
KPI_n	W_n	60	70	80	90	100	SM_n	$(W_n \times SM_n)$
	$\Sigma W_{1..n} = 1$							$\Sigma (W_{1..n} \times SM_{1..n})$

ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เท่ากับ

$$\frac{\Sigma (W_{1..n} \times SM_{1..n})}{\Sigma W_{1..n}}$$

หรือ

$$\frac{(W_1 \times SM_1) + (W_2 \times SM_2) + \dots + (W_n \times SM_n)}{W_1 + W_2 \dots + W_n}$$

โดยที่



W	หมายถึง	น้ำหนักความสำคัญที่ให้กับตัวชี้วัดที่กำหนดขึ้นจากแผนปฏิบัติการสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมและผลรวมของน้ำหนักของทุกตัวชี้วัดเท่ากับ 1
SM	หมายถึง	คะแนนที่ได้จากการเทียบกับระดับความสำเร็จตามเป้าหมายของตัวชี้วัด
1, 2, ..., n	หมายถึง	ลำดับที่ของตัวชี้วัดที่กำหนดขึ้นตามแผนปฏิบัติการสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

ค่าเป้าหมาย				
ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
90	90	90	95	95

เกณฑ์การให้คะแนน	
ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
5	ค่าตัวชี้วัดเป็นไปตามเป้าหมายหรือมีค่าสูงกว่าค่าเป้าหมาย
4	ค่าข้อมูลตัวชี้วัดต่ำกว่าเป้าหมายไม่เกินร้อยละ 5 ของค่าเป้าหมาย
3	ค่าข้อมูลตัวชี้วัดต่ำกว่าเป้าหมายเกินร้อยละ 5 แต่ไม่เกินร้อยละ 10 ของค่าเป้าหมาย
2	ค่าข้อมูลตัวชี้วัดต่ำกว่าเป้าหมายเกินร้อยละ 10 แต่ไม่เกินร้อยละ 15 ของค่าเป้าหมาย
1	ค่าข้อมูลตัวชี้วัดต่ำกว่าเป้าหมายเกินร้อยละ 15 ของค่าเป้าหมาย

หน่วยงานกำกับดูแลตัวชี้วัด	: กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (กยผ.)
----------------------------	---------------------------------

หน่วยงานประมวลผลข้อมูล	: กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (กยผ.)
------------------------	---------------------------------

หน่วยงานจัดเก็บข้อมูล	: กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (กยผ.) และหน่วยงานภายในสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม
-----------------------	---

แหล่งที่มาของข้อมูล	: กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (กยผ.) และหน่วยงานภายในสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม
---------------------	---



ตัวชี้วัดที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปฏิบัติการ ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

คำอธิบายตัวชี้วัด

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบ ทั้งทางบวกและทางลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินการของ สปค. เช่น ประชาชน ผู้ประกอบการ บุคลากรในหน่วยงาน ผู้ส่งมอบงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น
- ประเด็นการสำรวจประกอบด้วยประเด็นสำคัญ ๆ ดังนี้
 - 1) ผลสัมฤทธิ์การบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์
 - 2) การดำเนินงานเรื่องร้องเรียน
 - 3) การดำเนินงานด้านอุทธรณ์
 - 4) ผลสัมฤทธิ์การปรับปรุง/พัฒนากฎหมาย
 - 5) ผลสัมฤทธิ์ด้านการประชาสัมพันธ์
 - 6) ผลสัมฤทธิ์ด้านความร่วมมือระหว่างประเทศ
 - 7) ผลสัมฤทธิ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 8) ผลสัมฤทธิ์การดำเนินการตามมาตรฐานสากล
 - 9) ผลสัมฤทธิ์การดำเนินการด้านธรรมาภิบาล และความโปร่งใส
 - 10) ผลสัมฤทธิ์การดำเนินการด้านการพัฒนาระบบบริหารงานของระบบราชการ
 - 11) ผลสัมฤทธิ์การดำเนินการด้านการพัฒนาบุคลากร
 - 12) ผลสัมฤทธิ์การดำเนินการด้านความปลอดภัย
- ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง กระบวนการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อยกระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยพิจารณา 2 มิติ ประกอบด้วย มิติกระบวนการและมิติผลลัพธ์โดยใช้มุมมองของ ADLI
Approach หมายถึง การกำหนดแนวทาง วิธีการที่เป็นระบบชัดเจนทำซ้ำได้
Deployment หมายถึง การนำไปปฏิบัติอย่างครอบคลุมทุกขั้นตอนตามแผนและทุกหน่วยงาน
Learning หมายถึง การติดตามประเมินผล เรียนรู้สิ่งที่ดำเนินการ และนำมาปรับปรุงแก้ไข
Integration หมายถึง การดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่มีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งระบบ ได้แก่ เป้าหมาย แผนการดำเนินงาน การวัดวิเคราะห์ และการปรับปรุง ทั้งในระดับกระบวนการงาน หน่วยงาน และองค์กร



โดยมีสูตรคำนวณผลการดำเนินงานดังนี้ :

- การคิดคะแนนของแต่ละระดับความพึงพอใจกำหนดหลักเกณฑ์ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ไม่แสดงความคิดเห็น
คะแนน	5	4	3	2	1	0

การวิเคราะห์คำนวณคะแนนความพึงพอใจในแต่ละด้าน และการคำนวณความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคำนวณคะแนนความพึงพอใจในแต่ละด้านจากผลคะแนนเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจประเด็นย่อย

ค่าเป้าหมาย

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
4.0	4.5	4.5	4.5	5.0

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
5.0	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญมีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 90 ขึ้นไป
4.5	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญมีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 85.0-89.9
4.0	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญมีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 80.0-84.9
3.5	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญมีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 75.0-79.9
3.0	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญมีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 70.0-74.9
2.5	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญมีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 65.0-69.9
2.0	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญมีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 60.0-64.9
1.5	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญมีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 55.0-59.9
1.0	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญมีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 50.0-54.9

ปรับปรุงจากแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 200001 บริการภาครัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการที่กำหนดตัวชี้วัด คือ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการภาครัฐ (ร้อยละ) 90 ภายในปี พ.ศ. 2570

หน่วยงานกำกับดูแลตัวชี้วัด : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพบ.)

หน่วยงานประมวลผลข้อมูล : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพบ.)

หน่วยงานจัดเก็บข้อมูล : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพบ.)

แหล่งที่มาของข้อมูล : ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม



ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อน สนับสนุน และบริหารนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนงานให้บรรลุตามเป้าหมาย

ตัวชี้วัดที่ 1.1 ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญที่มีต่อ ระบบการบริหารนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ

คำอธิบายตัวชี้วัด

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบ ทั้งทางบวกและทางลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม จากการดำเนินการของหน่วยงาน เช่น ประชาชน ผู้ประกอบการ บุคลากรในหน่วยงาน ผู้ส่งมอบงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น
- ประเด็นการสำรวจประกอบด้วยประเด็นสำคัญ ๆ ดังนี้
 - 1) ผลสัมฤทธิ์การบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ ใน 4 ประเด็นหลัก ได้แก่
 - กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์
 - กระบวนการบริหารงบประมาณ
 - กระบวนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์
 - กระบวนการติดตามและประเมินผล
 - 2) การมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่สำคัญ
 - 3) เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารถูกนำมาใช้เป็นปัจจัยหลักสำคัญ ในการกำหนดนโยบาย และการตัดสินใจของผู้บริหาร
 - 4) สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่สำคัญ
- ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง กระบวนการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของ หน่วยงาน เพื่อยกระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยพิจารณา 2 มิติ ประกอบด้วย มิติ กระบวนการและมิติผลลัพธ์โดยใช้มุมมองของ ADLI

Approach หมายถึง การกำหนดแนวทาง วิธีการที่เป็นระบบชัดเจนทำซ้ำได้

Deployment หมายถึง การนำไปปฏิบัติอย่างครอบคลุมทุกขั้นตอนตามแผนและทุกหน่วยงาน

Learning หมายถึง การติดตามประเมินผล เรียนรู้สิ่งที่ดำเนินการ และนำมาปรับปรุงแก้ไข

Integration หมายถึง การดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่มีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งระบบ ได้แก่ เป้าหมาย แผน การดำเนินงาน การวัดวิเคราะห์ และการปรับปรุง ทั้งในระดับกระบวนการ หน่วยงาน และองค์กร



โดยมีสูตรคำนวณผลการดำเนินงานดังนี้ :

- การคิดคะแนนของแต่ละระดับความพึงพอใจกำหนดหลักเกณฑ์ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ไม่แสดงความคิดเห็น
คะแนน	5	4	3	2	1	0

การวิเคราะห์คำนวณคะแนนความพึงพอใจในแต่ละด้าน และการคำนวณความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคำนวณคะแนนความพึงพอใจในแต่ละด้านจากผลคะแนนเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจประเด็นย่อย

ค่าเป้าหมาย

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
4.0	4.0	4.0	5.0	5.0

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
5	ค่าตัวชี้วัดเป็นไปตามเป้าหมายหรือมีค่าสูงกว่าค่าเป้าหมาย
4	ค่าข้อมูลตัวชี้วัดต่ำกว่าเป้าหมายไม่เกินร้อยละ 5 ของค่าเป้าหมาย
3	ค่าข้อมูลตัวชี้วัดต่ำกว่าเป้าหมายเกินร้อยละ 5 แต่ไม่เกินร้อยละ 10 ของค่าเป้าหมาย
2	ค่าข้อมูลตัวชี้วัดต่ำกว่าเป้าหมายเกินร้อยละ 10 แต่ไม่เกินร้อยละ 15 ของค่าเป้าหมาย
1	ค่าข้อมูลตัวชี้วัดต่ำกว่าเป้าหมายเกินร้อยละ 15 ของค่าเป้าหมาย

หน่วยงานกำกับดูแลตัวชี้วัด : กองกลาง (กก.)

หน่วยงานประมวลผลข้อมูล : กองกลาง (กก.)

หน่วยงานจัดเก็บข้อมูล : กองกลาง (กก.)

แหล่งที่มาของข้อมูล : ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม



ตัวชี้วัดที่ 1.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมาย
ตามแผนปฏิบัติการด้านคมนาคมและนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล

คำอธิบายตัวชี้วัด

- เพื่อให้กระทรวงคมนาคม (คค.) มีการบริหารงานแบบบูรณาการภายใน คค. และระหว่างกระทรวง โดยหน่วยงานภายใน คค. ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ และสนับสนุนการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม นโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล เป้าหมายที่กำหนดไว้ร่วมกันระหว่างกระทรวง
- การกำหนดค่าน้ำหนัก ให้พิจารณาจากระดับความสำคัญของการบรรลุเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดที่มีต่อเป้าหมายในภาพรวม และ/หรือพิจารณาจากระดับความสำคัญของการบรรลุเป้าหมายแต่ละตัวชี้วัดตามแผนงาน/โครงการ/ตามนโยบายสำคัญ/พิเศษรัฐบาลที่มีต่อการบรรลุค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดเป้าประสงค์ในแต่ละยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม
- หน่วยงานทั้งส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงต้องร่วมรับผิดชอบผลการดำเนินงานให้บรรลุตามแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม และเป้าหมายที่กำหนดไว้

โดยมีสูตรคำนวณผลการดำเนินงานดังนี้ :

ตัวชี้วัด (i)	น้ำหนัก (W_i)	เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับร้อยละความสำเร็จ ตามเป้าหมายของตัวชี้วัด					คะแนนที่ได้ (SM_i)	คะแนนถ่วงน้ำหนัก ($W_i \times SM_i$)
		1	2	3	4	5		
KPI_1	W_1	1	2	3	4	5	SM_1	$(W_1 \times SM_1)$
KPI_2	W_2	1	2	3	4	5	SM_2	$(W_2 \times SM_2)$
...	...	...	...	...	...	...	...	...
KPI_n	W_n	1	2	3	4	5	SM_n	$(W_n \times SM_n)$
	$\Sigma W_{1..n} = 1$							$\Sigma (W_{1..n} \times SM_{1..n})$

ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เท่ากับ

$$\frac{\Sigma (W_{1..n} \times SM_{1..n})}{\Sigma W_{1..n}} \quad \text{หรือ} \quad \frac{(W_1 \times SM_1) + (W_2 \times SM_2) + \dots + (W_n \times SM_n)}{W_1 + W_2 \dots + W_n}$$

โดยที่

- W หมายถึง น้ำหนักความสำคัญที่ให้กับตัวชี้วัดที่กำหนดขึ้นจากแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม และผลรวมของน้ำหนักของทุกตัวชี้วัดเท่ากับ 1
- SM หมายถึง คะแนนที่ได้จากการเทียบกับระดับความสำเร็จตามเป้าหมายของตัวชี้วัด
- 1, 2, ..., n หมายถึง ลำดับที่ของตัวชี้วัดที่กำหนดขึ้นตามแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม



ค่าเป้าหมาย

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
4.0	4.0	4.5	4.5	5.0

เกณฑ์การให้คะแนน

กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน คำนวณจาก ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักแล้วคูณด้วย 20 จากนั้นนำผลมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ตามตารางต่อไปนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
5.0	ร้อยละ 100
4.5	ร้อยละ 95.0-99.9
4.0	ร้อยละ 90.0-94.5
3.5	ร้อยละ 85.0-89.9
3.0	ร้อยละ 80.0-84.9
2.5	ร้อยละ 75.0-79.9
2.0	ร้อยละ 70.0-74.9
1.5	ร้อยละ 65.0-69.9
1.0	ร้อยละ 60.0-64.9

หน่วยงานกำกับดูแลตัวชี้วัด : กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (กยผ.)

หน่วยงานประมวลผลข้อมูล : กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (กยผ.)

หน่วยงานจัดเก็บข้อมูล : กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (กยผ.)

แหล่งที่มาของข้อมูล : กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (กยผ.)



เป้าประสงค์ที่ 1.1 ขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านคมนาคมเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย

ตัวชี้วัดที่ 1.1.1 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการส่งเสริมบทบาทไทยในเวทีระหว่างประเทศ

คำอธิบายตัวชี้วัด

- เพื่อให้ประเทศไทยมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาและเชื่อมโยงด้านคมนาคมขนส่งอย่างยั่งยืน ทั้งภายในภูมิภาคและระหว่างภูมิภาค สามารถรักษาลประโยชน์ของชาติในเวทีระหว่างประเทศ และมีมาตรฐานที่สอดคล้องกับพันธกรณีระหว่างประเทศต่าง ๆ
- โดยพิจารณาระดับความสำเร็จของการดำเนินการส่งเสริมบทบาทไทยในเวทีระหว่างประเทศ จากร้อยละเฉลี่ยของความก้าวหน้าการดำเนินการด้านความร่วมมือระหว่างประเทศ

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\left(\frac{X_1}{Y_1} \times 100 + \frac{X_2}{Y_2} \times 100 + \frac{X_3}{Y_3} \times 100 + \dots + \frac{X_n}{Y_n} \times 100 \right)}{n}$$

กำหนดให้

$X_1, X_2, X_3, \dots, X_n$	หมายถึง	ร้อยละความก้าวหน้าจริงของการดำเนินงานตามแผนงานด้านความร่วมมือระหว่างประเทศ
$Y_1, Y_2, Y_3, \dots, Y_n$	หมายถึง	ร้อยละความก้าวหน้าที่เป็นเป้าหมายของการดำเนินงานตามแผนงานด้านความร่วมมือระหว่างประเทศ
1, 2, ..., n	หมายถึง	ลำดับที่ของแผนงานด้านความร่วมมือระหว่างประเทศ
n	หมายถึง	จำนวนแผนงานด้านความร่วมมือระหว่างประเทศ

ค่าเป้าหมาย

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
3.5	4.0	4.5	4.5	5.0



เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
5.0	ร้อยละ 100
4.5	ร้อยละ 95.0-99.9
4.0	ร้อยละ 90.0-94.5
3.5	ร้อยละ 85.0-89.9
3.0	ร้อยละ 80.0-84.9
2.5	ร้อยละ 75.0-79.9
2.0	ร้อยละ 70.0-74.9
1.5	ร้อยละ 65.0-69.9
1.0	ร้อยละ 60.0-64.9

หน่วยงานกำกับดูแลตัวชี้วัด : กองการต่างประเทศ (กตท.)

หน่วยงานประมวลผลข้อมูล : กองการต่างประเทศ (กตท.)

หน่วยงานจัดเก็บข้อมูล : กองการต่างประเทศ (กตท.)

แหล่งที่มาของข้อมูล : ผลการดำเนินงานตามแผนงานโครงการ ของกองการต่างประเทศ (กตท.)



ตัวชี้วัดที่ 1.1.2 ร้อยละในการดำเนินการตามแผนการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์

คำอธิบายตัวชี้วัด

- เพื่อให้สามารถพัฒนาการดำเนินงานด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์แบบบูรณาการ และให้งานด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์มีประสิทธิภาพและเกิดผลเป็นรูปธรรม
- โดยพิจารณาระดับความสำเร็จจากร้อยละในการดำเนินการตามแผนการพัฒนายุทธศาสตร์การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\left(\frac{X_1}{Y_1} \times 100 + \frac{X_2}{Y_2} \times 100 + \frac{X_3}{Y_3} \times 100 + \dots + \frac{X_n}{Y_n} \times 100 \right)}{n}$$

กำหนดให้

$X_1, X_2, X_3, \dots, X_n$	หมายถึง	ร้อยละความก้าวหน้าจริงของการดำเนินงานตามแผนการ
$Y_1, Y_2, Y_3, \dots, Y_n$	หมายถึง	ร้อยละความก้าวหน้าที่เป็นเป้าหมายของการดำเนินงานตามแผน
1, 2, ..., n	หมายถึง	ลำดับที่ของแผนงาน/โครงการ ตามแผนการ
n	หมายถึง	จำนวนแผนการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์

ค่าเป้าหมาย

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
80	85	90	95	100

หน่วยงานกำกับดูแลตัวชี้วัด : กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ (กป.)**หน่วยงานประมวลผลข้อมูล** : กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ (กป.)**หน่วยงานจัดเก็บข้อมูล** : กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ (กป.)**แหล่งที่มาของข้อมูล** : ผลการดำเนินงานตามแผนการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ (กป.)



ตัวชี้วัดที่ 1.1.3 ระดับความสำเร็จของแผนงานการจัดการความปลอดภัยคมนาคม

คำอธิบายตัวชี้วัด

- เพื่อให้กระทรวงคมนาคมสามารถปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจัดการความปลอดภัยด้านการขนส่งให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว
- พิจารณาระดับความสำเร็จจากร้อยละในการดำเนินการตามแผนงานการจัดการความปลอดภัยคมนาคม

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\left(\frac{X_1}{Y_1} \times 100 + \frac{X_2}{Y_2} \times 100 + \frac{X_3}{Y_3} \times 100 + \dots + \frac{X_n}{Y_n} \times 100 \right)}{n}$$

กำหนดให้

$X_1, X_2, X_3, \dots, X_n$	หมายถึง	ร้อยละความก้าวหน้าจริงของการดำเนินงานตามแผนงานการจัดการความปลอดภัยคมนาคม
$Y_1, Y_2, Y_3, \dots, Y_n$	หมายถึง	ร้อยละความก้าวหน้าที่เป็นเป้าหมายของการดำเนินงานตามแผนงานการจัดการความปลอดภัยคมนาคม
1, 2, ..., n	หมายถึง	ลำดับที่ของแผนงาน/โครงการ ตามแผนการแผนงานการจัดการความปลอดภัยคมนาคม

ค่าเป้าหมาย

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
3.5	4.0	4.5	4.5	5.0

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
5.0	ร้อยละ 100
4.5	ร้อยละ 95.0-99.9
4.0	ร้อยละ 90.0-94.5
3.5	ร้อยละ 85.0-89.9
3.0	ร้อยละ 80.0-84.9
2.5	ร้อยละ 75.0-79.9
2.0	ร้อยละ 70.0-74.9
1.5	ร้อยละ 65.0-69.9
1.0	ร้อยละ 60.0-64.9



หน่วยงานกำกับดูแลตัวชี้วัด : ศูนย์ปฏิบัติการความปลอดภัยคมนาคม (ศปภ.)
หน่วยงานประมวลผลข้อมูล : ศูนย์ปฏิบัติการความปลอดภัยคมนาคม (ศปภ.)
หน่วยงานจัดเก็บข้อมูล : ศูนย์ปฏิบัติการความปลอดภัยคมนาคม (ศปภ.)
แหล่งที่มาของข้อมูล : ผลการดำเนินงานตามแผนงานการจัดการความปลอดภัยคมนาคม ศูนย์ปฏิบัติการความปลอดภัยคมนาคม (ศปภ.)



เป้าประสงค์ที่ 1.2 บุคลากรและบริหารแผนปฏิบัติการและแผนปฏิบัติการให้สัมฤทธิ์ผล

ตัวชี้วัดที่ 1.2.1 ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนระบบการตรวจราชการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการ

คำอธิบายตัวชี้วัด

- พิจารณาจากการดำเนินการตามแนวทางการจัดทำแผน การตรวจราชการ และการจัดทำรายงานสรุปภายใน 7 วันทำการ
 - ดำเนินการตรวจราชการและแนะนำการปฏิบัติการอันเกี่ยวกับกระทรวง หรือกรมนั้น เพื่อให้การปฏิบัติการหรือการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงานของรัฐเป็นไปตามเป้าหมาย และแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ อันเกิดจากการดำเนินการดังกล่าว เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน เกิดความคุ้มค่าในการปฏิบัติการ รวมทั้งเป็นไปตามหลักการการบริหารแบบบูรณาการและการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ค่าเป้าหมาย

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
4.0	4.0	4.0	5.0	5.0

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1.0	ประชุมหารือแนวทางการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงคมนาคม ประจำปีงบประมาณ
2.0	จัดทำแผนการตรวจราชการเสนอผู้บริหาร
3.0	ตรวจติดตามประเด็นการตรวจราชการในแผนการตรวจราชการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
4.0	ตรวจติดตามประเด็นการตรวจราชการในแผนการตรวจราชการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
5.0	จัดทำรายงานสรุปการตรวจราชการตามนโยบายและข้อสั่งการ ภายใน 7 วันทำการหลังเสร็จสิ้นการตรวจราชการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

หน่วยงานกำกับดูแลตัวชี้วัด : กองตรวจราชการ (กต.)

หน่วยงานประมวลผลข้อมูล : กองตรวจราชการ (กต.)

หน่วยงานจัดเก็บข้อมูล : กองตรวจราชการ (กต.)

แหล่งที่มาของข้อมูล : กองตรวจราชการ (กต.)



**ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับและบูรณาการระบบบริหารงานและฐานข้อมูล
ให้มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสนับสนุนการนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม**

**ตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์กร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมในมิติต่าง ๆ ที่ได้รับการยกย่อง**

คำอธิบายตัวชี้วัด

- ผลสำเร็จของการพัฒนาองค์กรของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมในมิติต่าง ๆ หากได้รับการยอมรับจากสาธารณะ และ/หรือหน่วยงานภายนอก ย่อมสามารถสะท้อนผ่านการได้รับการยกย่องชมเชยหรือได้รับรางวัล ซึ่งเป็นสิ่งยืนยันได้ถึงผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรม
- พิจารณาจากการกำหนดเป้าหมาย จัดทำแผนงาน ดำเนินการ และมีจำนวนรางวัลที่สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมได้รับจากหน่วยงานภายนอก

ค่าเป้าหมาย (ระดับคะแนน)

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
3	3	4	4	5

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
5	จำนวนรางวัลที่ได้รับเป็นไปตามเป้าหมายหรือมีค่าสูงกว่าค่าเป้าหมาย และมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน เรียนรู้สิ่งที่ดำเนินการ และนำมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายในการได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกในรอบปีถัดไปอย่างต่อเนื่อง
4	มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน เรียนรู้สิ่งที่ดำเนินการ และนำมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายในการได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกในรอบปีถัดไป และมีจำนวนรางวัลที่ได้รับต่ำกว่าเป้าหมาย
3	มีการดำเนินงานตามแผนงานที่ได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายในการได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอก
2	มีแผนงานที่ได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายในการได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอก จำนวนรางวัลที่ได้รับต่ำกว่าเป้าหมาย
1	มีการกำหนดเป้าหมายในการส่งผลงานเข้ารับรางวัลจากหน่วยงานภายนอก

หน่วยงานกำกับดูแลตัวชี้วัด : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพบ.)

หน่วยงานประมวลผลข้อมูล : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพบ.)

หน่วยงานจัดเก็บข้อมูล : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพบ.)

แหล่งที่มาของข้อมูล : ผลงานสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอก กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพบ.)



เป้าประสงค์ที่ 2.1 พัฒนาโครงสร้างการปฏิบัติงานและกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ
และตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

ตัวชี้วัดที่ 2.1.1 ร้อยละความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการงานตามที่กำหนดในแต่ละปี

คำอธิบายตัวชี้วัด

- เพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการงานให้มีประสิทธิภาพ และลดขั้นตอน รวดเร็วและทันสมัย
- โดยพิจารณาระดับความสำเร็จของการดำเนินงานด้านการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการงานที่แล้วเสร็จตามแผนการปรับปรุงกระบวนการงานที่กำหนดไว้แต่ละปี

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนกระบวนการงานที่ปรับปรุงให้แล้วเสร็จ} \times 100}{\text{จำนวนเป้าหมายของกระบวนการงานที่ต้องปรับปรุงและได้กำหนดไว้ในแผนงานแต่ละปี}}$$

ค่าเป้าหมาย

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
-	80	80	90	100

หน่วยงานกำกับดูแลตัวชี้วัด : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพบ.)

หน่วยงานประมวลผลข้อมูล : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพบ.)

หน่วยงานจัดเก็บข้อมูล : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพบ.)

แหล่งที่มาของข้อมูล : ผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการงาน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพบ.)



**ตัวชี้วัดที่ 2.1.2 ร้อยละของกระบวนการงานที่สามารถปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลแล้วเสร็จ
เมื่อเทียบกับกระบวนการงานทั้งหมดที่สามารถปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลได้ตามแผนงาน**

คำอธิบายตัวชี้วัด

- องค์ประกอบหนึ่งที่สำคัญขององค์กรที่สมรรถนะสูงและทันสมัย คือ ความสามารถในการปรับเปลี่ยนกระบวนการงานในรูปแบบเดิมให้เป็นดิจิทัล เพื่อการพัฒนางานภายในองค์กรได้อย่างเป็นรูปธรรม
- พิจารณาจากร้อยละจำนวนของกระบวนการงานทั้งหมดที่สามารถปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลที่แล้วเสร็จ โดยเทียบกับกระบวนการงานทั้งหมดของหน่วยงานที่สามารถปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลได้และได้กำหนดไว้ในแผนงานการปรับเปลี่ยนกระบวนการงานเดิมให้เป็นระบบดิจิทัล

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนกระบวนการงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลแล้วเสร็จ} \times 100}{\text{จำนวนกระบวนการงานทั้งหมดที่สามารถปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลได้ตามที่กำหนดไว้ในแผนงานการปรับเปลี่ยนกระบวนการงานให้เป็นดิจิทัล}}$$

ค่าเป้าหมาย

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
20	40	60	80	100

หน่วยงานกำกับดูแลตัวชี้วัด : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพบ.)

หน่วยงานประมวลผลข้อมูล : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพบ.)

หน่วยงานจัดเก็บข้อมูล : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพบ.) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.)

แหล่งที่มาของข้อมูล : ทุกหน่วยงานใน สปค. ที่มีกระบวนการงานที่สามารถปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลได้



เป้าประสงค์ที่ 2.2 นำเทคโนโลยีดิจิทัลและฐานข้อมูลขนาดใหญ่ มาช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของกระทรวงคมนาคมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงเปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกและบุคคลทั่วไปสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลขนาดใหญ่ของกระทรวงคมนาคมได้ตามสมควร

ตัวชี้วัดที่ 2.2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

คำอธิบายตัวชี้วัด

- เพื่อวัดผลสัมฤทธิ์การพัฒนาระบบสารสนเทศและดิจิทัล โดยประเมินจากความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อคุณภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ถูกพัฒนาขึ้น
- โดยวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน โดยใช้แบบสำรวจความพึงพอใจ

โดยมีสูตรคำนวณผลการดำเนินงานดังนี้ :

- การคิดคะแนนของแต่ละระดับความพึงพอใจกำหนดหลักเกณฑ์ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ไม่แสดงความคิดเห็น
คะแนน	5	4	3	2	1	0

การวิเคราะห์คำนวณคะแนนความพึงพอใจในแต่ละด้าน และการคำนวณคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้งาน โดยคำนวณคะแนนความพึงพอใจในแต่ละด้านจากผลคะแนนเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจประเด็นย่อย

ค่าเป้าหมาย

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
3.8	3.8	4.0	4.2	4.5

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
5.0	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของกระทรวงคมนาคมมีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 90 ขึ้นไป
4.5	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของกระทรวงคมนาคมมีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 85.0-89.9
4.0	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของกระทรวงคมนาคมมีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 80.0-84.9
3.5	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของกระทรวงคมนาคมมีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 75.0-79.9
3.0	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของกระทรวงคมนาคมมีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 70.0-74.9
2.5	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของกระทรวงคมนาคมมีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 65.0-69.9
2.0	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของกระทรวงคมนาคมมีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 60.0-64.9
1.5	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของกระทรวงคมนาคมมีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 55.0-59.9
1.0	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของกระทรวงคมนาคมมีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 50.0-54.9



หน่วยงานกำกับดูแลตัวชี้วัด : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.)
หน่วยงานประมวลผลข้อมูล : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.)
หน่วยงานจัดเก็บข้อมูล : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.)
แหล่งที่มาของข้อมูล : ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.)



ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพ และประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการก้าวเข้าสู่การเป็นองค์กรภาครัฐ 4.0

ตัวชี้วัดที่ 3.1 ร้อยละความสำเร็จของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ

คำอธิบายตัวชี้วัด

- การกำหนดขีดสมรรถนะหลักของบุคลากรในสายงานต่าง ๆ ของหน่วยงาน ถือเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรประสบความสำเร็จได้ตามเป้าหมาย และการติดตามประเมินผล โดยการประเมินขีดสมรรถนะหลักของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา จะช่วยให้หน่วยงานสามารถปรับปรุงพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพได้อย่างต่อเนื่อง
- โดยพิจารณาร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ ในปีงบประมาณ

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ} \times 100}{\text{จำนวนบุคลากรทั้งหมด}}$$

ค่าเป้าหมาย

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
65	70	75	80	85

หน่วยงานกำกับดูแลตัวชี้วัด : กองบริหารทรัพยากรบุคคล (กบพ.)

หน่วยงานประมวลผลข้อมูล : กองบริหารทรัพยากรบุคคล (กบพ.)

หน่วยงานจัดเก็บข้อมูล : กองบริหารทรัพยากรบุคคล (กบพ.)

แหล่งที่มาของข้อมูล : ผลการประเมินขีดสมรรถนะหลักของบุคลากร กองบริหารทรัพยากรบุคคล (กบพ.)



ตัวชี้วัดที่ 3.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนากระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล

คำอธิบายตัวชี้วัด

- เพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานในการพัฒนากระบวนการและกลไกการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส สร้างความก้าวหน้าในอาชีพ มีความผูกพันกับองค์กร มีจิตสาธารณะ และยึดหลักคุณธรรม
- โดยพิจารณาระดับความสำเร็จของการดำเนินงานด้านการพัฒนากระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลจากร้อยละเฉลี่ยของการพัฒนากระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลภายในระยะเวลาที่กำหนด

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนการพัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลที่ได้ดำเนินการ} \times 100}{\text{จำนวนเป้าหมายของการพัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลที่ต้องดำเนินการ}}$$

ค่าเป้าหมาย

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
3	4	4	5	5

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
5	ดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลเท่ากับร้อยละ 80 ขึ้นไป
4	ดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลเท่ากับร้อยละ 75.0-79.9
3	ดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลเท่ากับร้อยละ 70.0-74.9
2	ดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลเท่ากับร้อยละ 65.0-69.9
1	ดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลเท่ากับร้อยละ 60.0-64.9

หน่วยงานกำกับดูแลตัวชี้วัด : กองบริหารทรัพยากรบุคคล (กบพ.)**หน่วยงานประมวลผลข้อมูล** : กองบริหารทรัพยากรบุคคล (กบพ.)**หน่วยงานจัดเก็บข้อมูล** : กองบริหารทรัพยากรบุคคล (กบพ.)**แหล่งที่มาของข้อมูล** : ผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล กองบริหารทรัพยากรบุคคล (กบพ.)



เป้าประสงค์ที่ 3.1 บุคลากรมีศักยภาพและประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองการปฏิบัติการกิจ
และสอดคล้องยุทธศาสตร์ชาติ

ตัวชี้วัดที่ 3.1.1 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการประเมินขีดสมรรถนะหลักของบุคลากร

คำอธิบายตัวชี้วัด

- การกำหนดขีดสมรรถนะหลักของบุคลากรในสายงานต่าง ๆ ของหน่วยงาน ถือเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรประสบความสำเร็จได้ตามเป้าหมาย และการติดตามประเมินผล โดยการประเมินขีดสมรรถนะหลักของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาจะช่วยให้หน่วยงานสามารถปรับปรุงพัฒนาบุคลากรได้อย่างต่อเนื่อง
- โดยพิจารณาร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการประเมินขีดสมรรถนะหลักของบุคลากร ในปัจจุบัน

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนบุคลากรที่ผ่านการประเมินขีดสมรรถนะหลัก} \times 100}{\text{จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาขีดสมรรถนะหลัก}}$$

ค่าเป้าหมาย

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
70	75	80	85	90

หน่วยงานกำกับดูแลตัวชี้วัด : กองบริหารทรัพยากรบุคคล (กบพ.)

หน่วยงานประมวลผลข้อมูล : กองบริหารทรัพยากรบุคคล (กบพ.)

หน่วยงานจัดเก็บข้อมูล : กองบริหารทรัพยากรบุคคล (กบพ.)

แหล่งที่มาของข้อมูล : ผลการประเมินขีดสมรรถนะหลักของบุคลากร กองบริหารทรัพยากรบุคคล (กบพ.)



**เป้าประสงค์ที่ 3.2 พัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลให้ทันสมัย
เพื่อให้บรรลุผลตามแผนปฏิบัติการ**

ตัวชี้วัดที่ 3.2.1 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล

คำอธิบายตัวชี้วัด

- เพื่อวัดผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุง พัฒนางิจกรรม/โครงการที่ตอบสนองความต้องการของบุคลากร
- โดยวัดระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยใช้แบบสำรวจความพึงพอใจ

โดยมีสูตรคำนวณผลการดำเนินงานดังนี้ :

- การคิดคะแนนของแต่ละระดับความพึงพอใจกำหนดหลักเกณฑ์ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ไม่แสดงความคิดเห็น
คะแนน	5	4	3	2	1	0

การวิเคราะห์คำนวณคะแนนความพึงพอใจในแต่ละด้าน และการคำนวณคะแนนความพึงพอใจของบุคลากร โดยคำนวณคะแนนความพึงพอใจในแต่ละด้านจากผลคะแนนเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจประเด็นย่อย

ค่าเป้าหมาย

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
3.5	4.0	4.5	4.5	5.0

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
5.0	บุคลากรมีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 90 ขึ้นไป
4.5	บุคลากรมีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 85.0-89.9
4.0	บุคลากรมีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 80.0-84.9
3.5	บุคลากรมีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 75.0-79.9
3.0	บุคลากรมีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 70.0-74.9
2.5	บุคลากรมีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 65.0-69.9
2.0	บุคลากรมีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 60.0-64.9
1.5	บุคลากรมีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 55.0-59.9
1.0	บุคลากรมีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 50.0-54.9



<u>หน่วยงานกำกับดูแลตัวชี้วัด</u> : กองบริหารทรัพยากรบุคคล (กบท.)
<u>หน่วยงานประมวลผลข้อมูล</u> : กองบริหารทรัพยากรบุคคล (กบท.)
<u>หน่วยงานจัดเก็บข้อมูล</u> : กองบริหารทรัพยากรบุคคล (กบท.)
<u>แหล่งที่มาของข้อมูล</u> : ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล กองบริหารทรัพยากรบุคคล (กบท.)



ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างธรรมาภิบาล ป้องกันการทุจริต พัฒนากฎระเบียบ และการให้บริการประชาชน ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และตรวจสอบได้

ตัวชี้วัดที่ 4.1 คะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

คำอธิบายตัวชี้วัด

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) กำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินงานที่เชื่อมโยงและต่อเนื่องจากการประเมินในปีที่ผ่านมา อีกทั้งยังคำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ การกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสถานะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก 3 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่
 - ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
 - ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
 - ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
 - ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
 - ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ส่วนที่ 2 การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่
 - ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
 - ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
 - ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ส่วนที่ 3 การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (third party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด แบ่งออกเป็น 2 ตัวชี้วัด ได้แก่



- ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน
- ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน
- ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ
- ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส
- ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต
- ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
- ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กำหนดเป้าหมายย่อย 210001 ประเทศไทยปลอดการทุจริต และประพฤติมิชอบ โดยกำหนดตัวชี้วัด คะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานในประเทศไทย มีคะแนนไม่น้อยกว่า 90 คะแนนต่อปี ภายในปี พ.ศ. 2570 ดังนั้น คะแนนเฉลี่ยของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมควรมีคะแนนไม่น้อยกว่า 90 คะแนน ภายในปี พ.ศ. 2570 เช่นเดียวกัน

ค่าเป้าหมาย

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
85	86	87	88	90

เกณฑ์การให้คะแนน

1) การประมวลผลคะแนน

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
ค่าน้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		



2) คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินมี 2 ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00-100	AA
85.00-94.99	A
75.00-84.99	B
65.00-74.99	C
55.00-64.99	D
50.00-54.99	E
0-49.99	F

หน่วยงานกำกับดูแลตัวชี้วัด : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)

หน่วยงานประมวลผลข้อมูล : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)

หน่วยงานจัดเก็บข้อมูล : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)

แหล่งที่มาของข้อมูล : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)



เป้าประสงค์ที่ 4.1 พัฒนาหลักเกณฑ์ หรือระเบียบที่เอื้อต่อการปฏิบัติการ การให้บริการ
และอำนวยความสะดวกต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชน

ตัวชี้วัดที่ 4.1.1 ระดับความสำเร็จในการวิเคราะห์และกลั่นกรองเรื่องราวร้องทุกข์ที่นำเสนอผู้บริหาร คค.

คำอธิบายตัวชี้วัด

- เพื่อการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของกระทรวงคมนาคม โดยการนำเสนอข้อมูล ข้อเท็จจริง และเสนอความเห็นเพื่อประกอบการวินิจฉัยสั่งการของผู้บริหาร ให้สามารถแก้ไข คลี่คลาย และนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาแก่ผู้ร้องเรียนด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม
- โดยพิจารณาระดับความสำเร็จการวิเคราะห์และกลั่นกรองเรื่องราวร้องทุกข์จากร้อยละของเรื่องร้องเรียนของปีงบประมาณที่สามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในกระบวนการเรื่องราวร้องทุกข์

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนของปีงบประมาณที่สามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในกระบวนการเรื่องราวร้องทุกข์} \times 100}{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของปีงบประมาณ}}$$

ค่าเป้าหมาย

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
4.0	4.0	5.0	5.0	5.0

เกณฑ์การให้คะแนน

กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน เปรียบเทียบสัดส่วนที่คำนวณได้จากสูตรการคำนวณข้างต้นกับระดับคะแนนต่อไปนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
5.0	ร้อยละ 100
4.0	ร้อยละ 90.0-99.9
3.0	ร้อยละ 80.0-89.9
2.0	ร้อยละ 70.0-79.9
1.0	ร้อยละ 60.0-69.9

หน่วยงานกำกับดูแลตัวชี้วัด : กองตรวจราชการ (กต.)

หน่วยงานประมวลผลข้อมูล : กองตรวจราชการ (กต.)

หน่วยงานจัดเก็บข้อมูล : กองตรวจราชการ (กต.)

แหล่งที่มาของข้อมูล : กองตรวจราชการ (กต.)



ตัวชี้วัดที่ 4.1.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตอบสนองงานด้านการอุทธรณ์ ฯลฯ

คำอธิบายตัวชี้วัด

- เพื่อการจัดการตอบสนองงานด้านการอุทธรณ์ของกระทรวงคมนาคม โดยการนำเสนอข้อมูล ข้อเท็จจริง และเสนอความเห็นเพื่อประกอบการวินิจฉัยสั่งการของผู้บริหาร ให้สามารถแก้ไข คลี่คลาย และนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาแก่ผู้ร้องเรียนด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม
- โดยพิจารณาระดับความสำเร็จการวิเคราะห์และกลั่นกรองงานด้านการอุทธรณ์จากร้อยละของเรื่องที่สามารถดำเนินการตอบสนองงานด้านการอุทธรณ์ตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในกระบวนการงานด้านการอุทธรณ์

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนเรื่องอุทธรณ์ฯ ของปีงบประมาณที่สามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในกระบวนการพิจารณาอุทธรณ์ฯ} \times 100}{\text{จำนวนเรื่องอุทธรณ์ทั้งหมดของปีงบประมาณ}}$$

ค่าเป้าหมาย

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
4.5	4.5	4.5	5.0	5.0

เกณฑ์การให้คะแนน

กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน เปรียบเทียบสัดส่วนที่คำนวณได้จากสูตรการคำนวณข้างต้นกับระดับคะแนนต่อไปนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
5.0	ร้อยละ 100
4.5	ร้อยละ 95.0-99.9
4.0	ร้อยละ 90.0-94.5
3.5	ร้อยละ 85.0-89.9
3.0	ร้อยละ 80.0-84.9
2.5	ร้อยละ 75.0-79.9
2.0	ร้อยละ 70.0-74.9
1.5	ร้อยละ 65.0-69.9
1.0	ร้อยละ 60.0-64.9

หน่วยงานกำกับดูแลตัวชี้วัด : กองอุทธรณ์เงินค่าทดแทน (กอ.)**หน่วยงานประมวลผลข้อมูล** : กองอุทธรณ์เงินค่าทดแทน (กอ.)**หน่วยงานจัดเก็บข้อมูล** : กองอุทธรณ์เงินค่าทดแทน (กอ.)**แหล่งที่มาของข้อมูล** : ผลการดำเนินงานพิจารณาเรื่องอุทธรณ์ ของกองอุทธรณ์เงินค่าทดแทน (กอ.)



เป้าประสงค์ที่ 4.2 สร้างธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

ตัวชี้วัดที่ 4.2.1 ร้อยละความสำเร็จของการกำกับ ติดตาม และจัดทำรายงานเรื่องร้องเรียนการทุจริต
ของกระทรวงคมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

คำอธิบายตัวชี้วัด

- เพื่อเป็นการติดตามและประเมินผลเรื่องร้องเรียนของกระทรวงคมนาคม โดยประเมินจากจำนวนเรื่องร้องเรียนของกระทรวงคมนาคม ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ที่ได้รับการกำกับ ติดตาม และจัดทำรายงานเรื่องร้องเรียนของกระทรวงคมนาคมจากเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนการกำกับ ติดตาม และจัดทำรายงานเรื่องร้องเรียน} \times 100}{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนของกระทรวงคมนาคมทั้งหมด}}$$

ค่าเป้าหมาย

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
80	80	85	85	85

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
5	ค่าตัวชี้วัดเป็นไปตามเป้าหมายหรือมีค่าสูงกว่าค่าเป้าหมาย
4	ค่าข้อมูลตัวชี้วัดต่ำกว่าเป้าหมายไม่เกินร้อยละ 5 ของค่าเป้าหมาย
3	ค่าข้อมูลตัวชี้วัดต่ำกว่าเป้าหมายเกินร้อยละ 5 แต่ไม่เกินร้อยละ 10 ของค่าเป้าหมาย
2	ค่าข้อมูลตัวชี้วัดต่ำกว่าเป้าหมายเกินร้อยละ 10 แต่ไม่เกินร้อยละ 15 ของค่าเป้าหมาย
1	ค่าข้อมูลตัวชี้วัดต่ำกว่าเป้าหมายเกินร้อยละ 15 ของค่าเป้าหมาย

หน่วยงานกำกับดูแลตัวชี้วัด : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)

หน่วยงานประมวลผลข้อมูล : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)

หน่วยงานจัดเก็บข้อมูล : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)

แหล่งที่มาของข้อมูล : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)



ตัวชี้วัดที่ 4.2.2 ร้อยละของบุคลากรในส่วนราชการที่มีความเชื่อมั่นว่าเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาเป็นคนดี มีคุณธรรม และไม่ทุจริต

คำอธิบายตัวชี้วัด

- เพื่อเป็นการติดตามและประเมินผลการส่งเสริมค่านิยมไม่ทุจริต และพัฒนาหน่วยงานให้เป็นสังคมคนดีมีคุณธรรม จึงจำเป็นต้องมีการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรในด้านความเชื่อมั่นที่มีต่อเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
- โดยพิจารณาร้อยละบุคลากรในส่วนราชการที่มีความเชื่อมั่นว่าเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาเป็นคนดีมีคุณธรรม และไม่ทุจริต โดยการสำรวจด้วยแบบสอบถาม

การคิดคะแนนของแต่ละระดับความเชื่อมั่นกำหนดหลักเกณฑ์ ดังนี้

ระดับความเชื่อมั่น	เชื่อมั่นมาก	เชื่อมั่น	เชื่อมั่นน้อย	ไม่เชื่อมั่น	ไม่เชื่อมั่นมาก	ไม่แสดงความเห็น
คะแนน	5	4	3	2	1	0

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนบุคลากรที่มีระดับความเชื่อมั่นฯ ในระดับ 4 และ 5} \times 100}{\text{จำนวนบุคลากรทั้งหมดที่ร่วมกิจกรรมการประเมินผลฯ}}$$

ค่าเป้าหมาย

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
80	80	80	85	85

หน่วยงานกำกับดูแลตัวชี้วัด : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)

หน่วยงานประมวลผลข้อมูล : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)

หน่วยงานจัดเก็บข้อมูล : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)

แหล่งที่มาของข้อมูล : ผลการประเมินความเชื่อมั่นว่าเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาเป็นคนดี มีคุณธรรม และไม่ทุจริต ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)



เป้าประสงค์ที่ 4.3 เพิ่มประสิทธิภาพและสนับสนุนการดำเนินงาน
ของกระบวนการและกลไกการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ 4.3.1 ร้อยละของการดำเนินการตามแผนป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

คำอธิบายตัวชี้วัด

- เพื่อปลูกจิตสำนึกและค่านิยมต่อต้านการทุจริต เสริมสร้างความเข้มแข็งและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการป้องกันการต่อต้านการทุจริตของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม
- โดยพิจารณาจากร้อยละในการดำเนินการตามแผนการป้องกันการทุจริต

การคิดคะแนนของแต่ละระดับความเชื่อมั่นกำหนดหลักเกณฑ์ ดังนี้

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนเรื่องที่สามารถดำเนินงานตามแผนการป้องกันการทุจริต} \times 100}{\text{จำนวนเรื่องตามแผนการป้องกันการทุจริตทั้งหมด}}$$

ค่าเป้าหมาย

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
80	80	80	85	85

หน่วยงานกำกับดูแลตัวชี้วัด : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)

หน่วยงานประมวลผลข้อมูล : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)

หน่วยงานจัดเก็บข้อมูล : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)

แหล่งที่มาของข้อมูล : ผลการดำเนินงานตามแผนการป้องกันการทุจริต ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)