



บันทึกข้อความ

กองกลาง
เลขรับ ๖๖๐๐/๑๑๐
วันที่ 29 พ.ย. 65
เวลา 13.39/10.00

รปค.(อร.) 6626
วันที่ 28 พ.ย. 65
เวลา 13.44.๕๐

ส่วนราชการ...สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม กองยุทธศาสตร์และแผนงาน โทร ๐ ๒๒๘๓ ๓๒๕๕
ที่ คค ๐๒๐๘/กยผ. ๑ พค. ๒๖ วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของ สปค.
(รอบ ๑๒ เดือน)

๑) เรียน รปค.(อร.)

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ในปี ๒๕๕๙ กยผ. สปค. ได้ว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ (แผนยุทธศาสตร์ สปค.๑) เพื่อใช้เป็นกรอบทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงานใน สปค. และ สรค. ซึ่ง ปกค. ได้ให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ สปค.๑ เมื่อวันที่ ๓๑ พ.ค. ๒๕๖๐ และหน่วยงานได้ใช้เป็นกรอบการดำเนินงานจนถึงปัจจุบัน ต่อมาเนื่องจาก พ.ร.ฎ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และ พ.ร.ฎ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๑๖ ระบุให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการนั้น โดยจัดทำเป็นแผนห้าปี ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายที่ ๕ กรม. แกลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง และในแต่ละปีงบประมาณ ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีฯ เสนอต่อรัฐมนตรีเจ้าสังกัดให้ความเห็นชอบ หน่วยงานใน สปค. และ สรค. จึงได้ทบทวนแผนงาน/โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ สปค.๑ เพื่อ กยผ. จัดทำเป็นแผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี วาระแรก ของ สปค. (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) และแผนปฏิบัติการประจำปี โดยในปี ๒๕๖๕ กยผ. ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ นำเสนอผู้บริหารให้ความเห็นชอบแล้ว เมื่อวันที่ ๑๐ พ.ย. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑ และ ๒)

๑.๒ กยผ. ได้มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานแผนงาน/โครงการ ตามแผนปฏิบัติการราชการของ สปค. เป็นประจำต่อเนื่องทุกปี ปีละ ๒ ครั้ง โดยในปี ๒๕๖๕ กยผ. ได้มีหนังสือ ลว. ๒๑ เม.ย. ๒๕๖๕ รายงานผลการดำเนินงานแผนงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของ สปค. รอบ ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๔ - มี.ค. ๒๕๖๕) เสนอ รปค.(อร.) ทราบแล้ว เมื่อวันที่ ๒๒ เม.ย. ๒๕๖๕ โดย สปค. มีผลการดำเนินงาน รอบ ๖ เดือน ในภาพรวมในระดับปานกลาง (๓.๙๗ คะแนน) (เอกสารแนบ ๓)

๑.๓ ต่อมา กยผ. ได้มีหนังสือ ลว. ๗ ต.ค. ๒๕๖๕ ขอให้หน่วยงานใน สปค. และ สรค. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของ สปค. รอบ ๑๒ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๔ - ก.ย. ๒๕๖๕) ตามแบบฟอร์มที่กำหนด นำส่ง กยผ. เพื่อสรุปประมวลเสนอผู้บริหารพิจารณาต่อไป ซึ่ง รปค.(อร.) ได้มีบัญชาเมื่อวันที่ ๑๑ ต.ค. ๒๕๖๕ ให้หน่วยงานใน สปค. และ สรค. รายงานผลการดำเนินงานแผนงาน/โครงการตามแผนฯ รอบ ๑๒ เดือน (สิ้นปีงบประมาณ ๒๕๖๕) ส่งให้ กยผ. เพื่อดำเนินการต่อไป (เอกสารแนบ ๔)

/๒. เรื่องที่เสนอ ...

๒. เรื่องที่เสนอ

หน่วยงานใน สปค. และ สรค. ได้รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ณ สิ้นปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน) ภายใต้แผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี วาระแรก ของ สปค. (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ตามบัญชาในข้อ ๑.๔ ซึ่ง กยผ. ได้ประมวลจัดทำเป็นรายงานผลการดำเนินงานฯ รอบ ๑๒ เดือน แล้วเสร็จ สรุปได้ ดังนี้

๒.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี ของ สปค.ฯ มีสาระสำคัญ ดังนี้

- วิสัยทัศน์ “เป็นศูนย์กลางในการบริหารด้านคมนาคมที่ทันสมัย”

- พันธกิจ ๕ ข้อ ได้แก่

๑) บริหารนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน งบประมาณ การตรวจสอบและติดตาม ประเมินผล เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบขนส่งตามเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างมีพลวัตร

๒) บริหารยุทธศาสตร์ด้านความร่วมมือระหว่างประเทศ ด้านการปรับปรุงพัฒนาระบบกฎหมาย ด้านการพัฒนาระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดการเรื่องร้องทุกข์และการอุทธรณ์ เพื่อสนับสนุนการบริหารนโยบายคมนาคมได้อย่างเป็นผลสำเร็จ

๓) ยกระดับการบริหารด้านความปลอดภัยในระบบขนส่งของประเทศ

๔) บริหารความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญและให้บริการประชาชนตามภารกิจอย่างมีคุณภาพและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๕) พัฒนาทรัพยากรบุคคลและองค์กร รวมถึงปัจจัยสนับสนุนการบริหารงานต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถนำส่งผลผลิตและสร้างผลลัพธ์ได้ตามความคาดหวังอย่างมีอาชีพ

- ค่านิยม คือ “i-MOT” โดยมีความหมายดังนี้

Integrity	=	ยึดมั่นคุณธรรม
Modern	=	ทันสมัยในการบริหารจัดการ โดยใช้เทคโนโลยี
Outstanding	=	มุ่งผลลัพธ์ที่เป็นเลิศ
Team	=	เสริมพลังร่วมขับเคลื่อนเป็นทีม

- ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาปัจจัยสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่ความสำเร็จ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาสมรรถนะองค์กรอย่างบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

๒.๒ การประเมินผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ของ สปค. (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) กำหนดระดับการประเมินและระยะเวลาการประเมิน เป็น ๓ ระดับ

(๑) ระดับวิสัยทัศน์ ประเมินผล ณ สิ้นปีงบประมาณ (๓๐ ก.ย. ๒๕๖๕)

(๒) ระดับยุทธศาสตร์ ประเมินผล ณ สิ้นปีงบประมาณ (๓๐ ก.ย. ๒๕๖๕)

(๓) ระดับแผนงาน/โครงการ ประเมินผลรอบ ๖ เดือน (๓๑ มี.ค. ๒๕๖๕) และ ๑๒ เดือน (๓๐ ก.ย. ๒๕๖๕)

ซึ่ง ณ สิ้นปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จะเป็นการประเมินผลสัมฤทธิ์ทั้งระดับวิสัยทัศน์ ระดับยุทธศาสตร์ และระดับแผนงาน/โครงการ

/๒.๓ ผลการดำเนินงาน...

๒.๓ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๔ - ก.ย. ๒๕๖๕) หน่วยงานใน สปค. และ สรค. จำนวน ๑๗ หน่วยงาน ได้รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในแต่ละระดับการประเมิน สรุปได้ ดังนี้

(๑) ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับวิสัยทัศน์ (๔ ตัวชี้วัด) พบว่า เป็นไปตามเป้าหมาย ๑๒ ตัวชี้วัด ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ๑ ตัวชี้วัด และอยู่ระหว่างประมวลผล ๑ ตัวชี้วัด (เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดที่ต้องประมวลผลจากผลการดำเนินงานระดับกระทรวง) ดังนี้

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานกำกับดูแลตัวชี้วัด	ปัญหา/อุปสรรค
๑. ระดับความสำเร็จในการบูรณาการเพื่อการขับเคลื่อนการปฏิบัติราชการของกระทรวงคมนาคม	๙๕	N/A	กยผ.	อยู่ระหว่างการประมวลผล
๒. ระดับความสำเร็จที่ดำเนินการตามกระบวนการของหน่วยงานในสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมในระยะเวลาที่กำหนด	๕.๐	๕.๐✓	กพบ.	ดำเนินการแล้วเสร็จในปี ๒๕๖๔
๓. ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญที่มีต่อผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	๔.๕	๓.๙๕X	กก.	-
๔. ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนระบบตรวจราชการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการ	๕.๐	๕.๐✓	กต.	-

หมายเหตุ ✓ ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย X ดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

(๒) ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (๒๑ ตัวชี้วัด) พบว่า เป็นไปตามเป้าหมาย ๑๔ ตัวชี้วัด ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ๕ ตัวชี้วัด ไม่ได้ดำเนินการ ๑ ตัวชี้วัด และอยู่ระหว่างประมวลผล ๑ ตัวชี้วัด (เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดที่ต้องประมวลผลจากผลการดำเนินงานระดับกระทรวง) ดังนี้

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานกำกับดูแลตัวชี้วัด	ปัญหา/อุปสรรค
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาระบบบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง				
๑) ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงคมนาคมและนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล	๕	N/A	กยผ.	อยู่ระหว่างการประมวลผล
๒) ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของ สปค.	๕	๔.๕๒X	กยผ.	คำนวณจากผลการปฏิบัติงาน ตามแผนงาน/โครงการในภาพรวมของทุกหน่วยงาน ใน สปค.
๓) ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญที่มีต่อระบบการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์	๔.๕	๓.๙๔X	กก.	-

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานกำกับดูแลตัวชี้วัด	ปัญหา/อุปสรรค
๔) ร้อยละการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหาร - ระบบติดตามผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของกระทรวงคมนาคม (Strategic Planning Tracking System : SPTS) (๙๐%) - ระบบบริหารและกำหนดนโยบายโดยใช้ Thailand Transport Map (๑๐๐%) - ระบบศูนย์ปฏิบัติการคมนาคม (๑๐๐%)	๙๕	๙๖.๓๓✓	ศทส.	-
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาปัจจัยสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่ความสำเร็จ				
๑) ระดับความสำเร็จในการดำเนินการส่งเสริมบทบาทไทยในเวทีระหว่างประเทศ	๕	๔๖X	กตท.	-
๒) ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการพัฒนากระบวนการพิจารณาอุทธรณ์ให้รวดเร็วเป็นธรรม มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพได้สำเร็จตามเป้าหมาย	๕	๕✓	กอ.	-
๓) ร้อยละในการดำเนินการตามแผนการพัฒนายุทธศาสตร์การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์	๕	๕✓	กป.	-
๔) ระดับความสำเร็จของแผนงานการจัดการความปลอดภัยคมนาคม	๕	N/A	ศปภ.	ไม่ได้ดำเนินการ
๕) ระดับความสำเร็จของการดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง ตามแผนแก้ไขปรับปรุงกฎหมายของกระทรวงคมนาคม	๕	๕✓	กม.	-
๖) ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อน Digital Transport ๒๐๒๐	๕	๔X	ศทส.	-
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาสมรรถนะองค์กรอย่างบูรณาการ				
๑) ระดับความพึงพอใจของหน่วยงาน ต่อการปฏิบัติงานของ สปค.	๔.๕	๔.๑๗X	กก.	-
๒) จำนวนรางวัลที่ สปค. ได้รับจากหน่วยงานภายนอก	๒	๒✓	กพบ.	-
๓) ระดับความสำเร็จถ่วงน้ำหนักเฉลี่ยของตัวชี้วัดกระบวนการ	๕	๕✓	กพบ.	-
๔) จำนวนความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรมที่นำมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการของหน่วยงาน	๒	๒✓	กบพ./ศทส./กพบ.	(กบพ. รายงาน)
๕) ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการประเมินขีดสมรรถนะหลักของบุคลากร	๑๐๐	๑๐๐✓	กบพ.	-

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานกำกับดูแลตัวชี้วัด	ปัญหา/อุปสรรค
๖) ระดับความพึงพอใจและความผาสุกของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน	๔.๕	๕.๐✓	กบท.	-
๗) ร้อยละของจำนวนกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเข้าใช้งานระบบ	๑๐๐	๑๐๐✓	ศทส.	-
๘) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	๕	๕✓	ศทส.	-
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส				
๑) ระดับความสำเร็จในการวิเคราะห์และกลั่นกรองเรื่องราวร้องทุกข์ที่นำเสนอผู้บริหาร คค.	๕	๕✓	กต.	-
๒) ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการป้องกันการทุจริต	๕	๕✓	ศปท.	
๓) ร้อยละของบุคลากรในส่วนราชการที่มีความเชื่อมั่นว่าเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาเป็นคนดี มีคุณธรรม และไม่ทุจริต	๕	๕✓	ศปท.	

หมายเหตุ ✓ ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย ✕ ดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

(๓) ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับแผนงาน/โครงการ สรุปได้ ดังนี้

- ตัวชี้วัดระดับแผนงาน/โครงการ (จำนวน ๕๒ แผนงาน/โครงการ) แบ่งตามประเด็น

ยุทธศาสตร์ มีดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนแผนงาน/โครงการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง (๖ แผนงาน/โครงการ)		
กลยุทธ์ ๑.๑ พัฒนาระบบบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์	๕	กยผ. = ๒ ศทส. = ๓
กลยุทธ์ ๑.๒ พัฒนาระบบบริหารแผนบูรณาการตามยุทธศาสตร์กระทรวงคมนาคม	๑	กยผ. = ๑
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาปัจจัยสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่ความสำเร็จ (๒๒ แผนงาน/โครงการ)		
กลยุทธ์ ๒.๑ ผลักดันบทบาทนำของไทยในการส่งเสริมความเชื่อมโยงด้านคมนาคมขนส่ง ทั้งภายในภูมิภาคและระหว่างภูมิภาค	๗	กตท. = ๖ สปร. = ๑
กลยุทธ์ ๒.๒ พัฒนาการจัดการการอุทธรณ์	๑	กอ. = ๑
กลยุทธ์ ๒.๓ พัฒนาการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์แบบบูรณาการ	๕	กป. = ๕
กลยุทธ์ ๒.๔ พัฒนาการจัดการความปลอดภัยคมนาคม	๔	สภชย. = ๒ สสอ. = ๒
กลยุทธ์ ๒.๕ ปรับปรุงและพัฒนากฎหมายของกระทรวงคมนาคมให้สอดคล้องกับสภาวการณ์	๒	กม. = ๒
กลยุทธ์ ๒.๖ ยกระดับสู่ Digital Transport ๒๐๒๐	๓	ศทส. = ๓

/ประเด็นยุทธศาสตร์ ...

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนแผนงาน/ โครงการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาสมรรถนะองค์กรอย่างบูรณาการ (๑๘ แผนงาน/โครงการ)		
กลยุทธ์ ๓.๑ พัฒนาการจัดการความรู้ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (KM)	๒	กพบ. = ๑ ศทส. = ๑
กลยุทธ์ ๓.๒ พัฒนาระบบงานให้คล่องตัว รวดเร็ว ทันสมัย เรียบง่าย อย่างต่อเนื่อง	๒	กพบ. = ๑ กก. = ๑
กลยุทธ์ ๓.๓ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการปรับปรุงกระบวนการ	๒	กตส. = ๑ ศทส. = ๑
กลยุทธ์ ๓.๔ บริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต	๒	ศทส. = ๒
กลยุทธ์ ๓.๕ สร้างความผาสุกและความพึงพอใจของบุคลากร	๔	กบค. = ๑ กบพ. = ๓
กลยุทธ์ ๓.๖ บริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อให้บรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์	๔	กบพ. = ๓ ศทส. = ๑
กลยุทธ์ ๓.๗ ส่งเสริมค่านิยมองค์กร i-MOT และความผูกพันองค์กร	๒	กบพ. = ๒
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (๖ แผนงาน/โครงการ)		
กลยุทธ์ ๔.๑ พัฒนาจัดการเรื่องร้องทุกข์	๒	กต. = ๑ ศทส. = ๑
กลยุทธ์ ๔.๒ ยกย่องคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพื่อสร้างความเชื่อมั่น	๔	ศปท. = ๒ กตส. = ๑ กก. = ๑
รวมตัวชี้วัดระดับแผนงาน/โครงการ	๕๒ แผนงาน/โครงการ	

● ผลการดำเนินแผนงาน/โครงการ ตามแผนยุทธศาสตร์ สปก.๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๔ - ก.ย. ๒๕๖๕) พบว่า ในภาพรวม สปก. มีระดับคะแนนเฉลี่ย ๔.๕๒ คะแนน อยู่ในระดับ ดี - ดีมาก (ระดับ ๑ ปรับปรุง ระดับ ๒ พอใช้ ระดับ ๓ ปานกลาง ระดับ ๔ ดี และระดับ ๕ ดีมาก) โดยสามารถแยกระดับคะแนนรายหน่วยงาน ดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๕

หน่วยงานรับผิดชอบตัวชี้วัด	จำนวนตัวชี้วัด	ระดับคะแนนเฉลี่ย
๑. สำนักงานรัฐมนตรี	-	-
๒. สำนักงานคณะกรรมการค้นหาและช่วยเหลืออากาศยานและเรือที่ประสบภัย	๒	๕.๐๐
๓. สำนักงานคณะกรรมการสอบสวนอุบัติเหตุ และอุบัติการณ์ของอากาศยาน	๒	๒.๐๐
๔. สำนักงานบริหารการพัฒนาโครงการรถไฟความเร็วสูงไทย - จีน	๑	๔.๐๐
๕. กลุ่มตรวจสอบภายใน	๒	๔.๗๓
๖. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๒	๕.๐๐
๗. กองกลาง	๒	๕.๐๐
๘. กองกฎหมาย	๒	๕.๐๐
๙. กองการต่างประเทศ	๖	๔.๖๗
๑๐. กองตรวจราชการ	๑	๕.๐๐
๑๑. กองบริหารการคลัง	๑	๕.๐๐
๑๒. กองบริหารทรัพยากรบุคคล	๘	๒.๘๘

/หน่วยงาน ...

หน่วยงานรับผิดชอบตัวชี้วัด	จำนวนตัวชี้วัด	ระดับคะแนนเฉลี่ย
๑๓. กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์	๕	๕.๐๐
๑๔. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	๓	๔.๖๗
๑๕. กองยุทธวิธีเงินค่าทดแทน	๑	๕.๐๐
๑๖. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร/ศูนย์ปลอดภัย คค.	๑๒	๔.๔๒
๑๗. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	๒	๕.๐๐
ระดับผลคะแนนในภาพรวม	๕๒	๔.๕๒

๓. กยผ. ขอเรียน ดังนี้

๓.๑ จากผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดระดับวิสัยทัศน์ ระดับเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และระดับแผนงาน/โครงการ ตามแผนยุทธศาสตร์ สปค.ฯ ณ สิ้นปีงบประมาณ ๒๕๖๕ พบว่า

- ระดับวิสัยทัศน์ ประกอบด้วย ๔ ตัวชี้วัด โดยมีตัวชี้วัดที่ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย ๒ ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดที่อยู่ระหว่างประมวลผล ๑ ตัวชี้วัด คือ ระดับความสำเร็จในการบูรณาการเพื่อการขับเคลื่อนการปฏิบัติราชการของกระทรวงคมนาคม ที่อยู่ระหว่างประมวลผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ส่วนตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำกว่าเป้าหมาย คือ ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญที่มีผลต่อการปฏิบัติราชการของ สปค. โดยเป็นผลมาจากการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความเชื่อมั่น ความต้องการ ความคาดหวังและข้อเสนอแนะต่อคุณภาพการให้บริการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

• ระดับยุทธศาสตร์ ประเมินผลตามรายยุทธศาสตร์ได้ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาระบบบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง พบว่า มีตัวชี้วัดที่ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย ๑ ตัวชี้วัด ได้แก่ “ร้อยละการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหาร” ซึ่งสะท้อนถึงองค์กรมีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้ทันสมัย รวดเร็ว ทั้งระบบบริหารและกำหนดนโยบาย และระบบติดตามผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของ คค.

ส่วนตัวชี้วัดที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จำนวน ๒ ตัวชี้วัด (ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของ สปค. และระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญที่มีต่อระบบการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์) และอยู่ระหว่างรอผลการประเมิน ๑ ตัวชี้วัด (ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของกระทรวงคมนาคม และนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาปัจจัยสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่ความสำเร็จ พบว่า มีตัวชี้วัดที่ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ “ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการพัฒนากระบวนการพิจารณาอุทธรณ์ให้รวดเร็ว เป็นธรรม มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพได้สำเร็จตามเป้าหมาย” “ร้อยละในการดำเนินการตามแผนการพัฒนายุทธศาสตร์การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์” และ “ระดับความสำเร็จของการดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง ตามแผนแก้ไขปรับปรุงกฎหมายของกระทรวงคมนาคม” ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับระบบงานสนับสนุนของ สปค. ทั้งระบบ เช่น กระบวนการพิจารณาอุทธรณ์ เน้นการให้บริการ ความเป็นธรรม กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินโครงการของกระทรวงคมนาคม และการปรับปรุงกฎหมายในส่วนที่เกี่ยวข้องให้เหมาะสม

/ส่วนตัวชี้วัด ...

ส่วนตัวชี้วัดที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการส่งเสริมบทบาทไทยในเวทีระหว่างประเทศ และระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อน Digital Transport ๒๐๒๐ และไม่ได้ดำเนินการ ๑ ตัวชี้วัด (ระดับความสำเร็จของแผนงานการจัดการความปลอดภัยคมนาคม)

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาสมรรถนะองค์กรอย่างบูรณาการ พบว่า มีตัวชี้วัดที่ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย ๗ ตัวชี้วัด ได้แก่ “จำนวนรางวัลที่ สปค. ได้รับจากหน่วยงานภายนอก” “ระดับความสำเร็จถ่วงน้ำหนักเฉลี่ยของตัวชี้วัดกระบวนการ” “จำนวนความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม ที่นำมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการของหน่วยงาน” “ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการประเมินขีดสมรรถนะหลักของบุคลากร” “ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการประเมินขีดสมรรถนะหลักของบุคลากร” “ร้อยละของบุคลากรในส่วนราชการที่มีความเชื่อมั่นว่าเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาเป็นคนดี มีคุณธรรม และไม่ทุจริต” ร้อยละของจำนวนกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น เข้าใช้งานระบบ” และ “ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ” ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการให้ความสำคัญในการพัฒนาสมรรถนะขององค์กรและบุคลากร ทั้งในเรื่องของกระบวนการ การนำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน การพัฒนาทรัพยากรบุคคล การสร้างความเชื่อมั่นในผู้บริหารที่ต้องมีความสุจริต เสียสละ ซึ่งช่วยเพิ่มโอกาสขีดความสามารถ ลดปัญหาอุปสรรคและข้อจำกัดในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ สปค. ให้บรรลุผลสำเร็จ รวมทั้งเป็นการสร้างความพึงพอใจต่อคนในองค์กรอีกด้วย

ส่วนตัวชี้วัดที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ ระดับความพึงพอใจของหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของ สปค.

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส พบว่า มีตัวชี้วัดที่ดำเนินการได้ตามเป้าหมายทั้ง ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ระดับความสำเร็จในการวิเคราะห์และกลั่นกรองเรื่องราวร้องทุกข์ที่นำเสนอผู้บริหาร คค. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการป้องกันการทุจริต และร้อยละของบุคลากรในส่วนราชการที่มีความเชื่อมั่นว่าเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาเป็นคนดี มีคุณธรรม และไม่ทุจริต ซึ่งสะท้อนให้เห็นความสำคัญขององค์กรที่ส่งเสริมการมีระบบธรรมาภิบาล ความโปร่งใสในขั้นตอนการทำงาน ตลอดจนเร่งแก้ไขปัญหาของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการดำเนินงานให้สำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม

• ระดับแผนงาน/โครงการ

ระดับผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน
ดีมาก (๕ คะแนน)	กก. กม. กต. กอ. กบค. กพบ. กป. สปท. สกชย.
ดี (๔ - ๔.๙๙ คะแนน)	กตท. สปร. กตส. กยผ. ศทส.
ปานกลาง (๓ - ๓.๙๙ คะแนน)	-
พอใช้ (๒ - ๒.๙๙ คะแนน)	สสอ. กบท.
ปรับปรุง (๑ - ๑.๙๙ คะแนน)	-

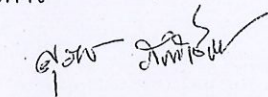
๓.๒ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของ สปค. ในรอบ ๑๒ เดือน พบว่า สปค. มีผลการประเมินดีขึ้นจากการประเมินผลการดำเนินงานฯ รอบ ๖ เดือน ที่ผ่านมา (ต.ค. ๒๕๖๓ - มี.ค. ๒๕๖๔) จากระดับปานกลาง (๓.๙๗ คะแนน) เป็นระดับดี (๔.๕๒ คะแนน) เป็นผลมาจากมีแผนงาน/โครงการที่กำหนดเกณฑ์ให้สามารถประเมินผลการดำเนินงานได้เมื่อสิ้นปีงบประมาณ เช่น ระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการ และระดับความพึงพอใจ เป็นต้น จึงสามารถสะท้อนถึงประสิทธิภาพความตั้งใจ และความสม่ำเสมอในการรักษาผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผน

/อย่างไรก็ตาม ...

อย่างไรก็ตาม ยังมีบางตัวชี้วัดที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนสืบเนื่องมาจากหลากหลายสาเหตุ เช่น ประสบปัญหาเกี่ยวกับการประกวดราคา และมีข้อจำกัดในการดำเนินงานเนื่องจากได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 (โครงการอบรม/สัมมนา และโครงการส่งเสริมกีฬาและสันทนาการ) เป็นต้น จึงเห็นควรให้หน่วยงานตรวจสอบผลการประเมิน เพื่อใช้ประกอบการปรับปรุงการดำเนินงาน หรือการกำหนดเกณฑ์การวัดผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันมากขึ้น เพื่อให้สามารถประเมินผลการดำเนินงานรอบต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสะท้อนความสามารถในการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างแท้จริง

๓.๓ ดังนั้น เพื่อให้สามารถประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวมของ สปค. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำเสนอข้อมูลให้ผู้บริหารทราบและประกอบการพิจารณาสั่งการเชิงนโยบายหรือบริหารจัดการองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ เห็นควรให้ทุกหน่วยงานใน สปค. และ สรค. ให้ความสำคัญในการกำกับดำเนินการตามแผนงาน/โครงการในส่วนที่รับผิดชอบ และรายงานผลการดำเนินงานตามระดับการประเมินภายในระยะเวลาที่กำหนดและสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินผลฯ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณามีบัญชาให้หน่วยงานในสังกัด สปค. และ สรค. เพื่อทราบผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของ สปค. (รอบ ๑๒ เดือน) และพิจารณาดำเนินการตามข้อ ๓.๒ และ ๓.๓ ต่อไป หากขอด้วยคำริ



(นายสุกกร ภัทรวีเชียร)

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านนโยบายและยุทธศาสตร์

ข้าราชการแทนผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน

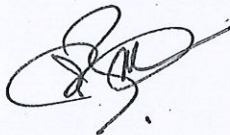
๒๒ พ.ย. ๒๕๖๕

๖) เขียน หัวข้อหน่วยงานใน สปค. สรค. เพื่อทราบผลการดำเนินงาน

ตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๕ ของ สปค. (รอบ ๑๒ เดือน)

และพิจารณาดำเนินการตามข้อ ๓.๒ และ ๓.๓
ต่อไป



(นายจิรุตม์ วิศาลจิตร)

อชบ.รท.รปค.(อ.ร.)

๒๘ พ.ย. ๒๕๖๕

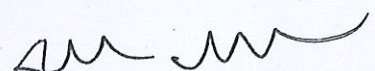
๕) เขียน นชก.

เพื่อทราบนโยบาย(๒)


(นางสาวนิษฐา พัวพันธ์พงษ์)

ผอ.
๓๐ พ.ย. ๖๕

๗) ถ้าหาเขียน นชก.



(นายวราวุธ ประทีปะเสน)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน
๒๘ พ.ย. ๒๕๖๕

