



บันทึกข้อความ

รปค.(อร.)...5921...	ผช.ปกค.๒
วันที่...19 ต.ค. 65	วันที่...27/11
เวลา...13.52 น.	วันที่...18 ธ.ค. 65
	เวลา...15.59 น.

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐๒ ๒๘๓ ๓๐๔๓

ที่ คค ๐๒๐๐.๒/กพบ ๑๒๗ วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ของ สปค. ในการประเมินส่วนราชการตาม
มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑) เรียน รปค. (อร.) ผ่าน ผช.ปกค.๒

กองกลาง
เลขรับ 5921 / 836
วันที่ 26 ต.ค. 65 / 9 พ.ย. 65
เวลา 13:41 / 11:41 น.

เรื่องเดิม

สำนักงาน ก.พ.ร. มีหนังสือ ที่ นร ๑๒๐๖/๑๓๗๐ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๕ แจ้งให้ สปค. ทราบ
แนวทางการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ในส่วนของการประเมินส่วนราชการ
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งเปิดระบบให้หน่วยงาน
สามารถเข้ามาประเมินระหว่างวันที่ ๑ พฤษภาคม - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ ทาง awards.opdc.go.th/awardsregister และ
สปค. ได้แจ้งสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อขอรับการประเมินสถานะในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ผ่านระบบออนไลน์ดังกล่าว
เพื่อนำคะแนนไปใช้ในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ในส่วนของ
องค์ประกอบการประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ชื่อตัวชี้วัด	เกณฑ์การประเมิน ปี ๒๕๖๕		
	เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
การประเมินสถานะของหน่วยงาน ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)	๓๐๐ - ๓๕๐ คะแนน	๓๙๗.๒๑ (คะแนนปี ๖๔)	๔๓๖.๙๓ คะแนน

เรื่องที่เสนอ

บัดนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พิจารณาผลลัพธ์การดำเนินการ และแจ้งผลการประเมินสถานะการเป็น
ระบบราชการ ๔.๐ ของ สปค. ในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผ่านระบบออนไลน์ โดย สปค. ได้คะแนนรวม ๔๑๑.๖๓ คะแนน จากคะแนนเต็ม
๕๐๐ คะแนน เป็นระบบราชการ ๓.๒๙ และผลประเมินที่ได้เป็นไปตามเป้าหมายมาตรฐาน (ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนนรวม
๓๙๗.๒๑ คะแนน เป็นระบบราชการ ๓.๑๘) และมีผลคะแนนรายหมวด ดังนี้

หมวด	ผลการประเมิน ตนเองของ สปค. ปี ๒๕๖๕	ผลการประเมิน สปค. จากผู้ตรวจ ปี ๒๕๖๕	ผลการประเมิน สปค. จากผู้ตรวจ ปี ๒๕๖๔
หมวด ๑ การนำองค์การ	๕๐๐	๔๐๑.๐๔	๔๒๗.๐๘
หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	๕๐๐	๔๓๐.๕๖	๓๘๑.๙๔
หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๕๐๐	๔๕๓.๑๓	๔๓๖.๒๙
หมวด ๔ การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้	๕๐๐	๓๙๔.๑๐	๔๔๔.๔๔
หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร	๕๐๐	๔๐๖.๒๕	๓๙๘.๙๖
หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	๕๐๐	๔๔๙.๖๕	๔๓๔.๗๖

หมวด	ผลการประเมิน ตนเองของ สปค. ปี ๒๕๖๕	ผลการประเมิน สปค. จากผู้ตรวจ ปี ๒๕๖๕	ผลการประเมิน สปค. จากผู้ตรวจ ปี ๒๕๖๔
หมวด ๗ การบรรลุผลลัพธ์การดำเนินการ	๓๗/๓,๓๓	๓๔๖.๖๗	๓๑๐
คะแนนรวม (๕๐๐) คะแนน	๔๘๑.๙๐	๔๑๑.๖๓	๓๙๗.๒๑
สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม เป็นระบบราชการ	๓.๘๖	๓.๒๙	๓.๑๘

รายละเอียดรายงานผลป้อนกลับของสำนักงาน ก.พ.ร. ปรากฏตามเอกสารแนบ

กพบ. พิจารณาเห็นว่า ในข้อคำถามส่วนใหญ่ที่ สปค. ไม่ผ่านการประเมิน ผู้ตรวจมีความเห็นสรุปได้ดังนี้

๑) การตอบคำถามยังไม่ชัดเจนและตรงประเด็น หรือผู้ตรวจมีความเห็นให้อธิบายหรือแสดงรายละเอียดผลสำเร็จของงานเพิ่มเติม

๒) ให้แสดงตัวอย่างหรือแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ และแสดงผลการดำเนินงานของหน่วยงานจนเป็นต้นแบบแนวปฏิบัติ

๓) ให้เพิ่มแผนงาน หรือการวิเคราะห์ตามประเด็นคำถาม เพื่อให้เห็นผลการดำเนินงานที่ชัดเจนขึ้น

๔) สปค. ไม่มีข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

๕) ตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานเท่าเดิม ต่อเนื่องกันในทุกปี ควรเปลี่ยนตัวชี้วัดใหม่ เพื่อสร้างความท้าทายในการพัฒนาเรื่องใหม่ ซึ่งจะสะท้อนถึงการพัฒนางานองค์กร

ทั้งนี้ กพบ. จะได้นำความเห็นของผู้ตรวจดังกล่าวไปพัฒนาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป

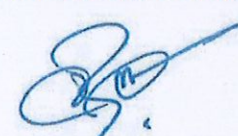
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และหากขอด้วยคำชี้แจงจากหน่วยงานใน สปค. สรค. เพื่อทราบและนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการทบทวนผลการดำเนินงาน รวมทั้งจัดทำแผนปรับปรุงเพื่อพัฒนาองค์กรต่อไปด้วย

ณัฏฐา วรรณจำรัส

(นางสาวณัฏฐา วรรณจำรัส)

หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๒) เรียน หัวหน้าหน่วยงานใน สปค. สรค. หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เพื่อทราบ และนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการทบทวนผลการดำเนินงาน รวมทั้งจัดทำแผนปรับปรุงเพื่อพัฒนาองค์กรต่อไป.

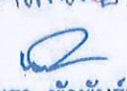

(นายจิรุตม์ วิศาลจิตร)
อชบ.ร.ก.ร.ปค.(อ.ร.)

๒๐ ต.ค. ๒๕๖๕

๒๖ ต.ค. ๒๕๖๕

กพบ. กพบ.
นางจุฑาร เปี่ยมสุข
๒๗ ต.ค. ๒๕๖๕
๑๙ ต.ค. ๖๕

๓) เรียน นชก. นวก. นจท. นลค. และนหมก. เพื่อทราบและนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์


(นางสาวนิษฐา หวังพันธ์พงษ์)
ผอ.
๒๖ ต.ค. ๖๕

หมายเหตุ : สามารถดาวน์โหลดเอกสารเพิ่มเติมใน File : กพบ.