



บันทึกข้อความ

รปค.(อร.) 1777

วันที่ 7 มี.ย. 66

เวลา 14.45 น.

นท. 275/ท ม.ช. 66/96.44

ผช.ปกค.๑

893

รับที่

วันที่ 7 มี.ย. 66

เวลา 10.28 น.

ส่วนราชการ กองกลาง ฝ่ายบริการข้อมูลภาครัฐและห้องสมุด โทร. ๓๑๗๓

ที่ คค ๐๒๐๑/ กก ๒๕๖ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๕ - มี.ค. ๒๕๖๖)

(๑) เรียน รปค.(อร.) ผ่าน ผช.ปกค.๑

๑. ที่มา

ด้วย สปน. มีหนังสือ ที่ นร ๐๑๐๘/ว ๒๔๔ ลว. ๑๑ ม.ค. ๒๕๖๖ ขอความอนุเคราะห์ คค. แจ้งเวียนหน่วยงานของรัฐในสังกัดสมัครเข้าร่วมประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ปี ๒๕๖๖ โดยเกณฑ์การประเมินศูนย์ฯ ระบุให้หน่วยงานจัดทำสรุปผลการดำเนินงานเสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบในหัวข้อดังต่อไปนี้

ข้อที่ ๑๑ แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ข้อที่ ๑๒ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ข้อที่ ๑๓ การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ข้อที่ ๑๔ สถิติผู้มาใช้บริการ

๒. ข้อเท็จจริง

กก. ขอรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกระทรวงคมนาคมตามเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ด้านต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๕ - มี.ค. ๒๕๖๖) ดังนี้

๒.๑ การปฏิบัติตามแผนปฏิบัติงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร คค. ดังนี้

๒.๑.๑ ประสานและรวบรวมข้อมูลตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ แห่ง พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ จากหน่วยงานใน สปค. สรค. และเว็บไซต์ คค. (<https://www.mot.go.th>) ในส่วนที่เกี่ยวข้อง นำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ คค. (<http://www.oic.go.th/infocenter7/731>) เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนตามกฎหมายและเกณฑ์การประเมินศูนย์ฯ เพื่อเตรียมความพร้อมการประกวดศูนย์ฯ ปี ๒๕๖๖

๒.๑.๒ สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ดังนี้

ลำดับ	รายการ	เดือน						รวม
		ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	
๑	ผู้ให้บริการติดต่อขอข้อมูล ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	-	-	-	-	-	๒	๒
๒	ผู้ให้บริการเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์	๔๕	๓๕๓	๕๒๒	๔๐๑	๕๔๙	๓๘๖	๒,๒๕๖
๓	การขอข้อมูลข่าวสารตาม มาตรา ๑๑	-	๑	-	-	-	-	๑

๔. ผู้ให้บริการ ...

ลำดับ	รายการ	เดือน						รวม
		ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	
๔	ผู้ใช้บริการทางโทรศัพท์ (บุคคลภายนอก)	๔๓	๔๘	๓๔	๑๙	๓๑	๑๐	๑๘๕
๕	การให้บริการใช้เครื่อง คอมพิวเตอร์สืบค้นข้อมูลทาง อินเทอร์เน็ต	๓	๑	-	-	-	๑	๕
๖	การให้บริการทำสำเนาจาก เครื่องคอมพิวเตอร์ศูนย์ข้อมูลฯ	-	-	-	-	-	-	-
๗	ผู้รับบริการทางโทรสาร	-	-	-	-	-	-	-
๘	ผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสาร กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ คค. และหน่วยงานในสังกัดที่ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา	๙	๔	๓	๑	-	-	๑๗
	รวม	๑๐๐	๕๐๗	๕๕๙	๔๒๑	๕๘๐	๓๙๙	๒,๔๖๖

๒.๑.๓ ประชาสัมพันธ์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร คค. ผ่านช่องทางต่าง ๆ

กก. ประชาสัมพันธ์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ ๑) จัดทำแผนพับ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร โดยจัดวางไว้ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร คค. และติดบอร์ดประชาสัมพันธ์หน้าห้องสมุดราชรถ
อักษร ๒) ติดแบนเนอร์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ คค. ๓) ประชาสัมพันธ์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์
e-library คค. ๔) เฟสบุ๊กศูนย์ข้อมูลข่าวสาร คค. และ ๕) เผยแพร่วีดิทัศน์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารบริเวณมุขกลาง
หน้าห้องประชาสัมพันธ์

๒.๑.๔ สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูล
ข่าวสารกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

๑) ผลการสำรวจความพึงพอใจ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกายภาพ
กก. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจและข้อคิดเห็นฯ พร้อมตั้งกล่องรับฟังความคิดเห็นฯ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ
โดยมีหัวข้อหลักในการวัดความพึงพอใจ ประกอบด้วย (๑) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (๒) ด้านกระบวนการ
ขั้นตอนการให้บริการ และ (๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก การวัดระดับความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น ๕ ระดับ
คือ ดีมาก ดี พอใช้ ปรับปรุง และไม่พอใจ พบว่า มีผู้ตอบแบบสำรวจ ๑ ราย ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับดีมาก

๒) ผลการสำรวจความพึงพอใจ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์
สปน. จัดทำแบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจบนเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ การวัดระดับความพึงพอใจ
แบ่งออกเป็น ๓ ระดับ คือ ๑ = พอใจมาก ๒ = พึงพอใจ และ ๓ = ควรปรับปรุง พบว่า ไม่มีผู้ตอบแบบประเมิน

๒.๑.๕ สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้ใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
กายภาพและศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

๑) ผลการรับฟังความคิดเห็น ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ พบว่า
ไม่มีผู้เสนอความคิดเห็น

๒) ผลการรับฟังความคิดเห็น ผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า
ไม่มีผู้เสนอความคิดเห็น

๒.๑.๖ ทบทวนคำสั่งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร คค.

เนื่องจาก คค. มีคำสั่งจัดตั้งสำนักงานสืบสวนอุบัติเหตุทางน้ำ ดำเนินงานเกี่ยวกับความปลอดภัยทางน้ำของ คค. โดยเป็นหน่วยงานภายในขึ้นตรงต่อ ปกค. ดังนั้น เพื่อให้ห้องประกอบของคณะกรรมการฯ มีความถูกต้อง ครบถ้วน อีกทั้ง เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสารของ คค. ดำเนินการด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ ภายใต้ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กก. จึงจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ฉบับใหม่ขึ้น โดยเพิ่มหัวหน้าสำนักงานสืบสวนอุบัติเหตุทางน้ำเป็นกรรมการ โดยมีอำนาจ/หน้าที่คงเดิม อนึ่ง องค์ประกอบของคณะกรรมการ ประกอบด้วย รปค.(อร.) เป็นประธาน ผช.ปกค.๑ เป็นรองประธาน ผอ.สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม/กอง และ หสน. เป็นกรรมการ ผอก. เป็นกรรมการและเลขานุการ หัวหน้าฝ่ายบริการข้อมูลภาครัฐและห้องสมุด และนักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ ฝ่ายบริการข้อมูลภาครัฐและห้องสมุด เป็นผู้ช่วยเลขานุการ

๒.๑.๗ จัดประชุมคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร คค. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมราชรถ ๒ คค. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการปฏิบัติงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร คค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งมีมติที่ประชุม เห็นชอบแผนดังกล่าวตามที่ฝ่ายเลขานุการเสนอ

๒.๑.๘ จัดอบรมเรื่อง “ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖” เมื่อวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ โรงแรมปรีซ์พาเลซ มหานาค กรุงเทพมหานคร โดยมีผู้เข้ารับการอบรมจากหน่วยงานในสังกัด และ สปค. สรค. รวม ๘๐ คน เพื่อทบทวนและเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๒.๑.๙ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้/ศึกษาดูงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารหน่วยงานรัฐแห่งอื่น แบ่งเป็น ดังนี้

๑) หน่วยงานภายนอกเข้าศึกษาดูงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร คค.

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ หน่วยงานภายนอกให้ความสนใจเข้าศึกษาดูงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร คค. เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ โดยนายโสภณ ปิยะภาณี (ผกม.รท.ผอก.) และผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร คค. ให้การต้อนรับ จำนวน ๒ หน่วยงาน ได้แก่

- กทพ. โดยนางสาวฐิรกานดา โพธิ์อ่อน พนักงานบริหารงานทั่วไป ๖ และเจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กทพ. รวม ๒ คน เข้าศึกษาดูงานฯ เมื่อวันที่ ๑๕ ก.พ. ๒๕๖๖

- รฟพท. โดยนางสาวอรอนงค์ แจ่มพงศ์พันธ์ ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผน และกลยุทธ์องค์กร รักษาการรองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่กลุ่มสายงานบริหาร และคณะ รวม ๑๑ คน เข้าศึกษาดูงานฯ เมื่อวันที่ ๒๒ มี.ค. ๒๕๖๖

๒) สปค. ศึกษาดูงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารหน่วยงานอื่น

เมื่อวันที่ ๓๐ มี.ค. ๒๕๖๖ กก. โดยนายโสภณ ปิยะภาณี (ผกม.รท.ผอก.) และผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร คค. รวม ๔ คน เดินทางไปศึกษาดูงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน กสทช. เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการปฏิบัติงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ซึ่งทำให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับความรู้และแนวทางการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร คค. เป็นอย่างมาก เนื่องจากปี ๒๕๖๕ กสทช. ได้รับรางวัลศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น

๒.๒ การขับเคลื่อนการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานในสังกัด

๒.๒.๑ แจ้งเวียนหนังสือ ที่ นร ๐๑๐๘/ว ๑๐๐๕๙ ลว. ๓๐ พ.ย. ๒๕๖๕ ให้หน่วยงานในสังกัดทราบโครงการคลินิกข้อมูลข่าวสารเคลื่อนที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้คำปรึกษาตลอดจนแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ แก่หน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยกำหนดดำเนินการตั้งแต่เดือน ม.ค. ๒๕๖๖ ในรูป online เดือนละ ๑ ครั้ง จำนวน ๑๐ ครั้ง ๆ ละ ๑๐ หน่วยงาน

๒.๕.๒ แจ้งเวียนหนังสือ ที่ นร ๐๑๐๘/ว ๒๔๔ ลว. ๑๑ ม.ค. ๒๕๖๖ ให้หน่วยงานในสังกัด คค. เข้าร่วมประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่นปี ๒๕๖๖ โดยให้หน่วยงานที่ประสงค์จะเข้าร่วมประกวดศูนย์จัดทำข้อมูลและหลักฐานในแต่ละหัวข้อการประเมินที่ไม่สามารถตรวจได้จากเว็บไซต์ให้สมบูรณ์และครบถ้วนลงในแผ่นบันทึกข้อมูล (CD-ROM) หรือ UBS flash drive พร้อมแจ้ง URL ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้ สปน. ภายในวันศุกร์ที่ ๒๘ เม.ย. ๒๕๖๖

๒.๕.๓ แจ้งเวียนหนังสือ ที่ นร ๐๑๐๘/ว ๒๑๕๒ ลว. ๒๐ มี.ค. ๒๕๖๖ ให้หน่วยงานในสังกัดส่งเจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่อื่นในหน่วยงานที่สนใจสมัครเข้าร่วมโครงการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐประจำปี ๒๕๖๖ ในวันที่ ๒๐ เม.ย. ๒๕๖๖ ณ หอประชุมคุรุสภา สำนักเลขาธิการคุรุสภา โดยแบ่งเป็น ๓ รอบ ๆ ละ ๑๕๐ คน ทั้งนี้ สมัครผ่านเว็บไซต์ www.oic.go.th หรือ <http://bit.ly/2PhSm59> หรือสแกนผ่าน QR Code ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๘ เม.ย. ๒๕๖๖ หรือจนกว่าจะเต็มจำนวนที่กำหนด

๓. เรื่องที่เสนอ

กก. ขอเรียนว่า การดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร คค. เป็นไปตามแผนการปฏิบัติงานฯ และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่นฯ ข้อที่ ๑๑ ข้อที่ ๑๒ ข้อที่ ๑๓ และข้อที่ ๑๔ ซึ่งแผนปฏิบัติงานฯ กำหนดให้ต้องสรุปผลการดำเนินงานเสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบ ทั้งนี้ กก. จะได้นำรายงานขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ คค. (<http://www.oic.go.th/infocenter7/731>) ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรมีบัญชาแจ้งหัวหน้าหน่วยงานใน สปค. และ สรค. (กรรมการข้อมูลข่าวสารฯ) เพื่อทราบ ก่อน กก. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป หากขอด้วยดำริ

(๒) เรียน หัวหน้าหน่วยงานในสปค. และสรค.
(กรรมการข้อมูลข่าวสารฯ)
เพื่อทราบด้วย.

(นายจิรุตม์ วิศาลจิตร)

อชน.รท.รปค.(อ.)

๑๐ เม.ย. ๒๕๖๖

(นายโสภณ ปิยะภรณ์)

ผกม. รก. ผอ.

๑๑ เม.ย. ๖๖

(นายโสภณ ปิยะภรณ์)

ผู้อำนวยการกองกฎหมาย

รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองกลาง

(นางสาวรัชนิพร อิตติทรัพย์)

ตรค. รก. ผช. ปกค.๑

๗ เม.ย. ๒๕๖๖

(๓) สำเนาเสนอ ๒๕๖๖๐๓๖ ๓๖ (๒) | ๖๖๖๖

(นางพิทยา รอดชาติ)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

๑๕ เม.ย. ๖๖

ไม่รับ ๕ เม.ย. ๖๖