



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองกลาง ฝ่ายบริการข้อมูลภาครัฐและห้องสมุด โทร. ๓๑๗๓

รปค.(อร.) ๖๑๘๘.....
วันที่ ๒๗.๙.๖๕
เวลา ๐๙.๒๗.๖๕

ผช.ปกค.๑
รับที่ ๒๗๐๖
วันที่ ๒๗.๙.๖๕
เวลา ๑๙.๕๐.๖๕

วันที่ ๒๗.๙.๖๕
เวลา ๐๙.๒๗.๖๕

ที่ คค ๐๒๐๑/กก ๙๐๗๗

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๕

(๑) เรียน รปค.(อร.) ผ่าน ผช.ปกค. ๑

๑. ที่มา

๑.๑ ข้อสั่งการ นรม. ในพิธีเปิดงานสัมมนาทางวิชาการประจำปีของการประกาศใช้ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ ประจำปี ๒๕๔๕ เมื่อวันที่ ๑๗ มี.ค. ๒๕๔๕ ให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของภาครัฐ ทุกแห่งมีศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการที่จัดแสดงข้อมูลข่าวสารตามสิทธิที่ประชาชนฟังได้รับรู้ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ สปน. มีหนังสือ ที่ นร ๐๑๐๙/ว ๕๙๑ ลงวันที่ ๒๕ ม.ค. ๒๕๖๕ ขอความอนุเคราะห์ คค. แจ้งเวียนหน่วยงานของรัฐในสังกัดสมัครเข้าร่วมประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยมีเกณฑ์การประเมินศูนย์ฯ (เอกสารแนบ ๒) ระบุให้หน่วยงานจัดทำสรุปผลการดำเนินงานเสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบในหัวข้อดังต่อไปนี้

ข้อที่ ๑๑ แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ข้อที่ ๑๒ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ข้อที่ ๑๓ การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ข้อที่ ๑๔ สถิติผู้มาใช้บริการ

๒. ข้อเท็จจริง

กก. ขอรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร คค. ตามเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูล ข่าวสารของราชการฯ ด้านต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน ดังนี้

๒.๑ การปฏิบัติตามแผนปฏิบัติงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร คค. ข้อที่ ๑ ดังนี้

๒.๑.๑ สรุปผลการปฏิบัติฯ รอบ ๖ เดือนแรก (ต.ค. ๒๕๖๔ - มี.ค. ๒๕๖๕) เสนอผู้บริหาร และหน่วยงาน สปค. สรค. ทราบตามหนังสือ ที่ คค ๐๒๐๑/กก ๓๓๒ ลงวันที่ ๒๗.๙.๖๕ ซึ่ง กก. ได้นำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ แล้ว

๒.๑.๒ สรุปผลการปฏิบัติฯ รอบ ๖ เดือนหลัง (เม.ย. - ก.ย. ๒๕๖๕) ดังนี้

(๑) ประสานและรวบรวมข้อมูลตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ แห่ง พ.ร.บ. ข้อมูล ข่าวสารฯ จากหน่วยงานใน สปค. สรค. และเว็บไซต์ คค. (<http://www.mot.go.th>) ในส่วนที่เกี่ยวข้องเผยแพร่บนเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ คค. (<http://www.oic.go.th/infocenter7/731>) เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนตามกฎหมายและเกณฑ์การประเมินศูนย์ฯ ก่อนจัดส่งข้อมูลเข้าร่วมประกวด ศูนย์ฯ ปี ๒๕๖๕

(๒) เข้าร่วมประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยเด่น ปี ๒๕๖๕ ตามหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ คค ๐๒๐๑/๓๔๗๓ ลงวันที่ ๒๘.๙.๖๕ โดยตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์และปรับปรุง ข้อมูลในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ตามเกณฑ์การประเมินศูนย์ฯ การจัดทำข้อมูลและหลักฐานในแต่ละ หัวข้อการประเมินที่ไม่สามารถตรวจสอบได้จากเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ลงในแผ่นบันทึกข้อมูล (CD-ROM) ซึ่ง สปน. ได้มีหนังสือ ที่ นร ๐๑๐๙/ว ๖๘๔๖ ลงวันที่ ๑๗.๙.๖๕ แจ้งว่า สปค. ผ่านเกณฑ์การประเมิน ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยเด่น

๓) รายงานผลการติดตามประเมินผลของหน่วยงานการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร รอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ต.ค. ๒๕๖๔ – ก.ย. ๒๕๖๕) จังหวัดสปน. โดย สมร. กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดเป็นผู้รายงานข้อมูลในภาพรวมที่ลิงค์ <https://eform.opm.go.th/q/Ix3FpG> ในรูปของ E-form ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๑ ต.ค. ๒๕๖๕ ทั้งนี้ กก. ได้รวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานในสังกัดและ สปค. สรค. พร้อมทั้งรายงานข้อมูลในระบบเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๘ ต.ค. ๒๕๖๕ และสรุปรายงานนำเสนอผู้บริหารและหน่วยงานในสังกัดทราบแล้ว

๔) สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้ใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารภายในภาพและศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ข้อที่ ๑๒ พบว่า ไม่มีผู้เสนอความคิดเห็น

๕) สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารภายในภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ข้อที่ ๑๓ ดังนี้

๕.๑) ผลการสำรวจความพึงพอใจ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารภายในภาพ กก. ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ พร้อมตั้งกล่องรับแบบสำรวจฯ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ โดยมีหัวข้อหลักในการวัดความพึงพอใจ ประกอบด้วย (๑) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (๒) ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ และ (๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก การวัดระดับความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น ๕ ระดับ คือ มาก ดี พอใช้ ปรับปรุง และไม่พอใจ พบว่า ไม่มีผู้ตอบแบบสำรวจฯ

๕.๒) ผลการสำรวจความพึงพอใจ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ สปน. ได้จัดทำแบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจบนเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ โดยการวัดระดับความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น ๓ ระดับ คือ ๑ = พอกใจมาก ๒ = พึงพอใจ และ ๓ = ควรปรับปรุง พบว่า ไม่มีผู้ตอบแบบสำรวจฯ

๖) สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ข้อ ๑๔ ดังนี้

ลำดับ	รายการ	เดือน						รวม
		เม.ย. ๖๕	พ.ค. ๖๕	มิ.ย. ๖๕	ก.ค. ๖๕	ส.ค. ๖๕	ก.ย. ๖๕	
๑	ผู้ใช้บริการติดต่อขอข้อมูล ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	-	-	-	-	-	-	-
๒	ผู้ใช้บริการเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อิเล็กทรอนิกส์	๗๔๐	๒๗๓	๓๑๒	๒๔๗	๓๐๓	๔๐๐	๒,๒๔๕
๓	การขอข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๑๙	-	-	-	-	-	-	-
๔	ผู้ใช้บริการทางโทรศัพท์ (บุคคลภายนอก)	๓	๗	๔	๓	๒๙	๑๔	๕๙
๕	การให้บริการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์สืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	-	๑๖	-	-	๔	-	๒๐
๖	การให้บริการทำสำเนาจากเครื่องคอมพิวเตอร์ศูนย์ข้อมูลฯ	-	-	-	-	-	-	-
๗	ผู้รับบริการทางโทรสาร	-	-	-	-	-	-	-
๘	ผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสาร กฏหมายที่เกี่ยวข้องกับ คค. และหน่วยงานในสังกัดที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา	๑๒	๒	๕	๕	๑๗	-	๓๗
	รวม	๗๔๕	๒๓๘	๓๕๑	๒๕๕	๓๔๘	๔๑๔	๒,๓๑๑

๒.๒ การขับเคลื่อนการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานในสังกัด

๒.๒.๑ แจ้งเวียนหนังสือ ที่ คค ๐๒๐๑/กก ๕๖๔ ลา. ๒๔ พ.ค. ๒๕๖๕ สรุปการส่ง
ประมวลศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยเด่น ปี ๒๕๖๕ ของ คค. โดยมีหน่วยงานประจำศูนย์เข้าร่วมประมวล
ทั้งหมด ๕ หน่วยงาน ได้แก่ สปค. กทท. รฟม. สนพ. และ ทอท. ในกรณี มีหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ
๓ หน่วยงาน ได้แก่ สปค. รฟม. และ ทอท.

๒.๒.๒ แจ้งเวียนหนังสือ ที่ นร ๐๑๐๘/ว ๕๖๖๒ ลา. ๗ ก.พ. ๒๕๖๕ การปฏิบัติ
ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๒๙ มี.ย. ๒๕๖๕ โดยให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ
พิจารณาปฏิบัติหน้าที่กำกับและรับผิดชอบการดำเนินการตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ โดยเคร่งครัดและ
ดำเนินการทางวินัยกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทุกรายนี หากไม่จัดหาข้อมูลหรือฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ

๒.๒.๓ แจ้งเวียนหนังสือ ที่ นร ๐๑๐๘/ว ๖๕๙๙ ลา. ๑๐ ส.ค. ๒๕๖๕ ให้เจ้าหน้าที่
สปค. สรค. เพื่อตรวจสอบผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ ของเจ้าหน้าที่
หน่วยงานของรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

๓. เรื่องที่เสนอ

กก. ขอเรียนว่า การดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร คค. เป็นไปตามแผนการปฏิบัติงานฯ
และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยเด่นฯ ข้อที่ ๑๑ ๑๒ ๑๓
และ ๑๔ ซึ่งแผนปฏิบัติงานฯ กำหนดให้ต้องสรุปผลการดำเนินงานเสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูล
ข่าวสารของหน่วยงานทราบ ทั้งนี้ กก. จะนำรายงานเผยแพร่บนเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ คค. ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งหัวหน้าหน่วยงานใน สปค. และ สรค. (คณะกรรมการข้อมูล
ข่าวสารฯ) เพื่อทราบ ก่อน กก. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป หากขอบด้วยคำริ

(๖) เรียน ที่รหหน้าหน่วยงานใน สปค. และ สรค.
(ศูนย์กรรมการข้อมูลข่าวสารฯ)
เพื่อทราบด้วย.

(นายจิรุตม์ วิศาลจิตร)
อชบ.รก.รปค.(อธ.)

๐๗ พ.ย. ๒๕๖๕

(นางสาวนิษฐา พัวพันธ์พงษ์)
ผู้อำนวยการกองกลาง
๗ พ.ย. ๒๕๖๕

(นางสาวนิษฐา พัวพันธ์พงษ์)
ผู้อำนวยการกองกลาง

(นางสาวรัชนีพร อิติทรัพย์)

ผช.ปค.๑
๖ พ.ย. ๒๕๖๕

(๗) ภ.๑๙๖๖๒๒๔(๖) | ๖๙๙

(นางพิทยา รอดชาติ)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
๗ พ.ย. ๒๕๖๕

จ.๒๖๖๖๒๒๔(๖) | ๖๙๙