



บันทึกข้อความ

รปค.(อร.)	5920
วันที่	19.ต.ค.65
เวลา	13.51 น.
รับที่	ผช.ปค.๒
วันที่	2014
วันที่	๒๓.๑.๖๕
เวลา	๑๑.๓๘ น.

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๓๐๔๓

ที่ คค ๐๒๐๐.๒ / กพบ ๑๓๐ วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพงานและตัวชี้วัดกระบวนการของ สปค. และ สรค.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน

๑) เรียน รปค. (อร.) ผ่าน ผช.ปค.๒

ตามที่หน่วยงานใน สปค. และ สรค. ได้ดำเนินการวิเคราะห์กระบวนการ และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๖ โดยมีการกำหนดมาตรฐานคุณภาพงาน ข้อกำหนดที่สำคัญ ตัวชี้วัดกระบวนการตามข้อกำหนดที่สำคัญ และ รปค. (อร.) มีบัญชาให้หน่วยงานใน สปค. สรค. รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพงานและตัวชี้วัดกระบวนการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน ส่งให้ กพบ. รวบรวมผลการดำเนินงาน นั้น

กพบ. ขอเรียนสรุปผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพงานและตัวชี้วัดกระบวนการของหน่วยงาน สปค. สรค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน ดังนี้

๑. หน่วยงานใน สปค. สรค. ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดกระบวนการสร้างคุณค่า และกระบวนการสนับสนุน

- จำนวน ๖๔ ตัวชี้วัด ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๙๒ คะแนน
- ค่าคะแนนส่วนใหญ่เป็นไปตามเป้าหมาย

(ผลคะแนนตัวชี้วัดตามเอกสารแนบ ๑)

๒. การตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานคุณภาพงาน จำนวนทั้งหมด ๕๖ กระบวนการ (กระบวนการสร้างคุณค่า ๒๔ กระบวนการ และกระบวนการสนับสนุน ๓๒ กระบวนการ) หน่วยงานใน สปค. สรค. สามารถปฏิบัติงานได้ครบถ้วนตามมาตรฐานคุณภาพงานที่กำหนดทุกกระบวนการ (รายละเอียดรายงานมาตรฐานคุณภาพงานตามเอกสารแนบ ๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และหากชอบด้วยคำริ กรุณาแจ้งหน่วยงานใน สปค. และ สรค. เพื่อทราบและปฏิบัติงานให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัดและมาตรฐานคุณภาพงานที่กำหนดอย่างต่อเนื่องต่อไป

๒) เรียน หัวหน้าหน่วยงานใน สปค. และ สรค. (นางสาววันัญญา วรรณจำรัส)

เพื่อทราบ และปฏิบัติงานให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัด และมาตรฐานคุณภาพงานที่กำหนดอย่างต่อเนื่องต่อไป.

(นายจิรุตม์ วิศาลจิตร)
อชบ.รปค.(อร.)

๒๐ ต.ค. ๒๕๖๕
๑๖๐๗
๒๐๓๑.๖๕

นายทพ ทน
นางจตุกร นิยมสุข
๒๓.๑.๖๕
๑๙.๑.๖๕

หมายเหตุ : เก็บไว้ในระบบแล้ว

การติดตามผลของตัวชี้วัดกระบวนการ สปค. และ สรค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕			
ตัวชี้วัด	ผล ๑๒ เดือน		ค่าเป้าหมาย
	ผลงาน	คะแนน	
กระบวนการสร้างคุณค่า			
๑. กระบวนการจัดทำงบประมาณ - ระดับความสำเร็จของการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ของ สปค.	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๒. กระบวนการติดตามประเมินผลการใช้จ่ายประจำปี - ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณ	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๓. กระบวนการพัฒนาระบบบริหารและระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ - ร้อยละความพึงพอใจของการใช้งานระบบงานดิจิทัลของ สปค.	ร้อยละ ๘๐	๔	ร้อยละ ๙๐
๔. กระบวนการรับแจ้งและแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบไอซีทีของ สปค. / สรค. - ระดับความสำเร็จการบริหารจัดการการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงของ สปค. / สรค. - ระดับความสำเร็จการบริหารจัดการการให้บริการระบบเครือข่ายสารของ คค. (ระบบเครือข่ายสารสนเทศคมนาคม (MOTNET) ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบเครือข่ายภายใน สปค./สรค.)	ระดับ ๕ (ร้อยละ ๙๑) ระดับ ๔	๕ ๔	ระดับ ๕ (ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป) ระดับ ๕
๕. กระบวนการสำรองและกู้คืนข้อมูลสารสนเทศ (Backup and Recovery) - ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการสำรองข้อมูลสารสนเทศแบบอัตโนมัติ - ร้อยละความสำเร็จการทดสอบการกู้คืนข้อมูลสารสนเทศ	ร้อยละ ๙๕ ร้อยละ ๑๐๐	๕ ๕	ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป
๖. กระบวนการพิจารณางบประมาณโครงการด้านไอซีที - ร้อยละความสำเร็จของการพิจารณางบประมาณโครงการด้านไอซีทีของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงคมนาคม	ร้อยละ ๑๐๐	๕	มากกว่าร้อยละ ๙๐
๗. กระบวนการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารกระทรวงคมนาคม - ร้อยละความสำเร็จของการบูรณาการข้อมูลสารสนเทศด้านคมนาคมขนส่งของกระทรวงคมนาคม	ร้อยละ ๙๗	๕	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐
๘. กระบวนการให้บริการชุดข้อมูลภูมิสารสนเทศคมนาคม - ร้อยละความสำเร็จในการปรับปรุงและประมวลผลข้อมูลภูมิสารสนเทศคมนาคม	ร้อยละ ๙๐	๕	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐
๙. กระบวนการสอบสวนอากาศยานประสพอุบัติเหตุ - ร้อยละความพึงพอใจของ กสอ. และคณะอนุกรรมการฯ	ร้อยละ ๘๔.๖๒	๕	ร้อยละ ๘๐

การติดตามผลของตัวชี้วัดกระบวนการ สปค. และ สรค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕			
ตัวชี้วัด	ผล ๑๒ เดือน		ค่าเป้าหมาย
	ผลงาน	คะแนน	
๑๐.กระบวนการพิจารณาอุทธรณ์เงินค่าทดแทน - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานอุทธรณ์เงินค่าทดแทนภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ ๑๐๐	๕	ร้อยละ ๙๐
๑๑.กระบวนการสรรหาและบรรจุบุคคลเข้ารับราชการ - ระดับความสำเร็จของการสรรหาและบรรจุบุคคลเข้ารับราชการที่เป็นไปด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ (กรณีบรรจุใหม่)	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๑๒.กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติราชการและเลื่อนเงินเดือนข้าราชการ - ระดับความสำเร็จในการดำเนินการเลื่อนเงินเดือนข้าราชการสังกัด สปค.	ระดับ ๔	๔	ระดับ ๕
๑๓.กระบวนการจัดทำแผนอัตรากำลัง สปค. - ระดับความสำเร็จของการดำเนินการแผนกำลังคนที่ระบุ “ขนาดและสมรรถนะ” ที่เหมาะสมต่อการบรรลุภารกิจขององค์กร	ระดับ ๓	๓	ระดับ ๕
๑๔.กระบวนการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งงานภายในและการกำหนดตำแหน่งภายใต้ส่วนราชการที่มีฐานะเป็นกองหรือเทียบเท่ากองของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงคมนาคม - ระดับความสำเร็จของการจัดเก็บ/จัดทำ/ปรับปรุงความเคลื่อนไหวข้อมูลโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการและข้อมูลตำแหน่งของ สปค. สรค. ที่เป็นไปตามแนวทางของ ก.พ. และระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและเหมาะสมกับงาน	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๑๕.กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล สปค. - ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนและทบทวนแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และเป้าหมายของ สปค. เป้าหมายของ ก.พ. รวมทั้งแผนยุทธศาสตร์พัฒนาข้าราชการพลเรือนซึ่งมีการทบทวนทุกปีงบประมาณ	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๑๖.กระบวนการวางแผนกำหนดหลักการดำเนินการฝึกอบรมและสัมมนาและประเมินผลการพัฒนางานราชการ - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานจัดฝึกอบรมและสัมมนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	ร้อยละ ๑๐๐	๕	ร้อยละ ๑๐๐
๑๗.กระบวนการพิจารณาและเสนอความเห็นรายงานการดำเนินการทางวินัย - ระดับความสำเร็จในการดำเนินการทางวินัยเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และอยู่ในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕

การติดตามผลของตัวชี้วัดกระบวนการ สปค. และ สรค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕			
ตัวชี้วัด	ผล ๑๒ เดือน		ค่าเป้าหมาย
	ผลงาน	คะแนน	
๑๘. กระบวนการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ของ สปค. - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ตามกฎหมาย กฎ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละ ๗๐	๕	ร้อยละ ๗๐
๑๙. กระบวนการประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ และระดับชำนาญการพิเศษ - ระดับความสำเร็จของการดำเนินการประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ และระดับชำนาญการพิเศษ	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๒๐. กระบวนการประเมินผลงานเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับเชี่ยวชาญ - ระดับความสำเร็จของการดำเนินการประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งเชี่ยวชาญ	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๒๑. กระบวนการปรับปรุงการกำหนดตำแหน่ง - ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงการกำหนดตำแหน่งฯ อย่างถูกต้องและเป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๒๒. กระบวนการค้นหาและช่วยเหลืออากาศยานที่ประสบภัย - ระยะเวลาที่ใช้ในการค้นหาและช่วยเหลืออากาศยานที่ประสบภัย	ภายใน ๑ วัน	๕	ภายใน ๑ วัน
๒๓. กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม กระทรวงคมนาคม - ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม กระทรวงคมนาคม	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๒๔. กระบวนการเสนอ ปคร. พิจารณาเรื่องเสนอความเห็นที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงคมนาคม เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี - ระดับความสำเร็จการนำเสนอ ปคร. มีบัญชาเรื่องที่สำคัญเลขที่การคณะรัฐมนตรี (สลค.) มีมายังกระทรวงคมนาคมขอให้เสนอความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๔
กระบวนการสนับสนุน			
๑. กระบวนการบริหารจัดการความรู้ - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการจัดการความรู้ของ สปค.	ร้อยละ ๙๕	๕	ร้อยละ ๙๕

การติดตามผลของตัวชี้วัดกระบวนการ สปค. และ สรค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕			
ตัวชี้วัด	ผล ๑๒ เดือน		ค่าเป้าหมาย
	ผลงาน	คะแนน	
๒. กระบวนการวิเคราะห์ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการจากการตรวจราชการ - ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามขั้นตอนและกระบวนการวิเคราะห์ ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการจากการตรวจราชการ	ระดับ ๕ (ร้อยละ ๙๑)	๕	ระดับ ๕ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐)
๓. กระบวนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ - ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกระบวนการเรื่องราวร้องทุกข์	ร้อยละ ๑๐๐	๕	ร้อยละ ๙๕ ขึ้นไป
๔. กระบวนการสนับสนุนการตรวจราชการ - ระดับความสำเร็จในการสนับสนุนงานตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงคมนาคม - ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำรายงานผลการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการ รัฐมนตรีว่าการกระทรวง และ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวง ปลัดกระทรวง และ รองปลัดกระทรวง	ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐	๕ ๕	สามารถดำเนินการตามขั้นตอนได้ครบถ้วนทั้ง ๕ ระดับ จัดทำรายงานฯ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕
๕. กระบวนการตรวจสอบภายใน - ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๖. กระบวนการตรวจพิจารณาร่างกฎหมายที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวงคมนาคม - ร้อยละความสำเร็จของการตรวจพิจารณาร่างกฎหมายที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวงคมนาคม	ร้อยละ ๘๐	๕	ร้อยละ ๘๐
๗. กระบวนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (กรณีการรับเรื่องร้องเรียนเป็นหนังสือ) - ร้อยละความสำเร็จในการเสนอเรื่องได้ทันเวลา ภายในระยะเวลาที่กำหนดไม่เกิน ๗ วันทำการ	ร้อยละ ๙๐.๙๐	๕	ร้อยละ ๙๐
๘. กระบวนการจัดทำความร่วมมือและความช่วยเหลือกับต่างประเทศด้านการขนส่งและจราจร - ระดับความสำเร็จของการประชุม/เจรจาระหว่างประเทศที่กระทรวงคมนาคมเป็นหน่วยงานหลัก	ระดับ ๕ (สรุปผลเสนอผู้บริหารภายใน ๗ วัน หลังประชุม)	๕	ระดับ ๕
๙. กระบวนการจัดทำความตกลงระหว่างประเทศด้านการขนส่งและจราจร - ระดับความสำเร็จของการประชุม/เจรจาระหว่างประเทศที่กระทรวงคมนาคมเป็นหน่วยงานหลัก (ความตกลงระหว่างประเทศ)	ระดับ ๕ (สรุปผลเสนอผู้บริหารภายใน ๗ วัน หลังประชุม)	๕	ระดับ ๕

การติดตามผลของตัวชี้วัดกระบวนการ สปค. และ สรค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕			
ตัวชี้วัด	ผล ๑๒ เดือน		ค่าเป้าหมาย
	ผลงาน	คะแนน	
๑๐.กระบวนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม - ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สปค.	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๑๑.กระบวนการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร - ระดับความสำเร็จในการพัฒนาโครงสร้างส่วนราชการของกระทรวงคมนาคม	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๑๒.กระบวนการพัฒนางานบริการประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ - ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ในงานบริการประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ (การพัฒนาระบบฐานข้อมูลทรัพยากรเพื่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยด้านคมนาคม)	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๑๓.กระบวนการการให้บริการข้อมูลข่าวสารของกระทรวงคมนาคม - ระดับความสำเร็จของการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามที่กฎหมายกำหนด	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๑๔.กระบวนการงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ - ระดับความสำเร็จของการลงทะเบียนรับเข้าด้วยระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และสามารถส่งให้กองเจ้าของเรื่องได้ถูกต้อง รวดเร็ว (สปค.)	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๑๕.กระบวนการบริหารงบประมาณ สปค. และ สรค. - ร้อยละของจำนวนรายการงานการบริหารงบประมาณที่สามารถจัดส่งได้ทันภายในเวลาที่กำหนด	ร้อยละ ๑๐๐	๕	ร้อยละ ๑๐๐
๑๖.กระบวนการบันทึกบัญชีและจัดทำรายการการเงิน - ร้อยละของจำนวนรายการที่สามารถจัดส่งได้ทันภายในเวลาที่กำหนด - ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายการการเงินประจำปี	ร้อยละ ๑๐๐ ระดับ ๕	๕ ๕	ร้อยละ ๑๐๐ ระดับ ๕
๑๗.กระบวนการจัดทำต้นทุนผลผลิต - ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๑๘.กระบวนการยืมและหักล้างเงินยืม - ร้อยละของการหักล้างลูกหนี้ได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา - ร้อยละของจำนวนรายการที่สามารถจัดส่งได้ทันภายในเวลาที่กำหนด	ร้อยละ ๙๘ ร้อยละ ๑๐๐	๕ ๕	ร้อยละ ๙๐ ร้อยละ ๑๐๐
๑๙.กระบวนการงานระบบบำเหน็จบำนาญ - ร้อยละของจำนวนเรื่องที่สามารถเบิกจ่ายในระบบบำเหน็จบำนาญได้ทันภายในเวลาที่กำหนด	ร้อยละ ๑๐๐	๕	ร้อยละ ๙๕

การติดตามผลของตัวชี้วัดกระบวนการ สปค. และ สรค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕			
ตัวชี้วัด	ผล ๑๒ เดือน		ค่าเป้าหมาย
	ผลงาน	คะแนน	
๒๐.กระบวนการเบิกจ่ายเงิน - ร้อยละของจำนวนใบสำคัญที่ได้รับอนุมัติภายในเวลาที่กำหนด - ร้อยละของใบสำคัญที่สามารถวางเบิกในระบบ (GFMIS) ได้ทันภายในเวลาที่กำหนด	ร้อยละ ๙๘ ร้อยละ ๙๘	๕ ๕	ร้อยละ ๙๕ ร้อยละ ๙๕
๒๑.กระบวนการบริหารงานทะเบียนวัสดุ - ร้อยละความสำเร็จในการเบิกจ่ายวัสดุ - ร้อยละความสำเร็จในการเบิกจ่ายวัสดุภายในเวลาที่กำหนด	ร้อยละ ๑๐๐ ร้อยละ ๑๐๐	๕ ๕	ร้อยละ ๙๕ ร้อยละ ๙๕
๒๒.กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง (วิธีเฉพาะเจาะจง และ วิธี e-Bidding - ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างได้ตามเวลาที่กำหนด	ร้อยละ ๙๐	๕	ร้อยละ ๙๐
๒๓.กระบวนการบริหารสัญญา - ร้อยละความสำเร็จในการลงนามในสัญญาให้ทันภายในเวลาที่กำหนด	ร้อยละ ๙๕	๕	ร้อยละ ๙๕
๒๔.กระบวนการจัดการข่าวออนไลน์ประจำวันที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงคมนาคม และหน่วยงานในสังกัด - ระดับความสำเร็จในการจัดการระบบข่าวออนไลน์ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงคมนาคมและหน่วยงานในสังกัด	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๒๕.กระบวนการเผยแพร่ข่าวกระทรวงคมนาคม - จำนวนข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงคมนาคมและหน่วยงานในสังกัด สามารถเผยแพร่ในช่องทางสื่อสารอย่างน้อย ๓ ช่องทาง	๑,๓๔๔ ข่าว	๕	ไม่น้อยกว่า ๘๐๐ ข่าว
๒๖.กระบวนการจัดการระบบภาพภารกิจผู้บริหารและกิจกรรมของกระทรวงคมนาคม - ระดับความสำเร็จของการจัดการระบบภาพภารกิจผู้บริหารและกิจกรรมของกระทรวงคมนาคม	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๒๗.กระบวนการจัดการติดตามข้อร้องเรียนการทุจริตของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต - ระดับความสำเร็จของการจัดการติดตามข้อร้องเรียนการทุจริตของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	ระดับ ๕	๕	ระดับ ๕
๒๘.กระบวนการจัดทำทะเบียนประวัติด้วยโปรแกรมระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล ระดับกรม (DPIS) - ร้อยละความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลรายบุคคลในระบบ DPIS ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	ร้อยละ ๘๐	๕	ร้อยละ ๘๐
๒๙.กระบวนการขอรับเงินสงเคราะห์สมาชิก กรณีเสียชีวิต - ร้อยละของบุคลากรใน สปค. และ สรค. กระทรวงคมนาคม รับรู้ และรับทราบข้อมูลสิทธิในการขอรับเงินสงเคราะห์สมาชิก กรณีเสียชีวิต	ร้อยละ ๗๐	๕	ร้อยละ ๗๐

การติดตามผลของตัวชี้วัดกระบวนการ สปค. และ สรค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕			
ตัวชี้วัด	ผล ๑๒ เดือน		ค่าเป้าหมาย
	ผลงาน	คะแนน	
- ร้อยละของบุคลากรใน สปค. และ สรค. เข้าใจ และสามารถดำเนินการตามขั้นตอนการขอรับเงินสงเคราะห์สมาชิก กรณีเสียชีวิตได้อย่างถูกต้อง	ร้อยละ ๗๐	๕	ร้อยละ ๗๐
๓๐.กระบวนการส่งเสริมสุขภาพของข้าราชการและลูกจ้างประจำ - ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อการจัดบริการตรวจสุขภาพ	ร้อยละ ๗๐	๕	ร้อยละ ๗๐
๓๑.กระบวนการจัดทำบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ข้าราชการ/ผู้รับบำนาญ) - ร้อยละผู้รับบริการจัดทำบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ได้รับบริการตามรอบระยะเวลามาตรฐาน	ร้อยละ ๑๐๐	๕	ร้อยละ ๑๐๐
๓๒.กระบวนการโอน การย้าย การขอบรรจุกลับ - ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่โอน ย้าย บรรจุกลับได้ถูกต้องและทันเวลา	ร้อยละ ๑๐๐	๕	ร้อยละ ๑๐๐
รวมคะแนน (๖๔ ตัวชี้วัด)		๔.๙๒	