



บันทึกข้อความ

รปค.(อร.) 2023...
วันที่ 12.12.2565...
เวลา 11.54.46...

ผช.ปกค.๑
รับที่ 846...
วันที่ 11.12.25...
เวลา 09.48 น.

ส่วนราชการ กองกลาง ฝ่ายบริการข้อมูลภาครัฐและห้องสมุด โทร. ๓๑๗๓

ที่ คค ๐๒๐๑/ กก ๓๓๒ วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
รอบ ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๔ - มี.ค. ๒๕๖๕)

เรียน รปค.(อร.) ผ่าน ผช. ปกค. ๑

๑. ที่มา

ด้วย สปน. มีหนังสือ ที่ นร ๐๑๐๘/ว ๕๔๑ ลว. ๒๕ ม.ค. ๒๕๖๕ ขอความอนุเคราะห์ คค. แจ้งเวียนหน่วยงานของรัฐในสังกัดสมัครเข้าร่วมประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ปี ๒๕๖๕ โดยมีเกณฑ์การประเมินศูนย์ฯ (แนบ ๑) ระบุให้หน่วยงานจัดทำสรุปผลการดำเนินงานเสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบในหัวข้อดังต่อไปนี้

ข้อที่ ๑๑ แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ข้อที่ ๑๒ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ข้อที่ ๑๓ การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ข้อที่ ๑๔ สถิติผู้มาใช้บริการ

๒. ข้อเท็จจริง

กก. ขอรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกระทรวงคมนาคมตามเกณฑ์การประเมิน ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ด้านต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๔ - มี.ค. ๒๕๖๕) ดังนี้

๒.๑ การปฏิบัติตามแผนปฏิบัติงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร คค. ข้อที่ ๑๑ ดังนี้

๒.๑.๑ ทบทวนคำสั่งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร คค. โดยมี รปค.(อร.) เป็นประธาน ผช.ปกค.๑ เป็นรองประธาน ผอ.สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม/กอง เป็นกรรมการ ผอก. เป็นกรรมการและเลขานุการ หัวหน้าฝ่ายบริการข้อมูลภาครัฐและห้องสมุด และนักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ ฝ่ายบริการข้อมูลภาครัฐและห้องสมุด เป็นผู้ช่วยเลขานุการ

๒.๑.๒ ประชุมคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร คค. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๑ ธ.ค. ๒๕๖๔ โดยมี รปค.(อร.) เป็นประธาน เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการปฏิบัติงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร คค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทั้งนี้ ที่ประชุมมีมติเห็นชอบดังกล่าวตามที่ฝ่ายเลขานุการเสนอ

๒.๑.๓ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้/ศึกษาดูงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารหน่วยงานรัฐแห่งอื่น

๑) กสทช. ได้เข้าศึกษาดูงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร คค. เมื่อวันที่ ๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๔ เพื่อพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานให้มีทักษะการปฏิบัติงานด้านกระบวนการให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลในการบริหารบ้านเมืองที่ดี และเป็นไปตามเกณฑ์การประเมินศูนย์ฯ

๒) สปค. ได้ศึกษาดูงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ รฟม. เมื่อวันที่ ๒๓ ก.พ. ๒๕๖๕ เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ รวมทั้งปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ โดยมีเจ้าหน้าที่ กก. กต. กบท. กบค. และ กตส. รวม ๑๐ คน

๒.๑.๔ จัดอบรม...

๒.๑.๔ จัดอบรมเรื่อง “การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕” ในรูปแบบออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom Cloud Meeting เมื่อวันที่ ๒๕ มี.ค. ๒๕๖๕ โดยมีเจ้าหน้าที่หน่วยงานในสังกัด และ สปค. สรค. เข้าร่วมจำนวน ๘๒ คน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้องได้มีความรู้ความเข้าใจ และเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงาน

๒.๑.๕ ประสานและรวบรวมข้อมูลตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘ แห่ง พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ จากหน่วยงานใน สปค. สรค. และเว็บไซต์ คค. (<https://www.mot.go.th>) ในส่วนที่เกี่ยวข้อง นำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ คค. (<http://www.oic.go.th/infocenter7/731>) เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนตามกฎหมายและเกณฑ์การประเมินศูนย์ฯ เพื่อเตรียมความพร้อมการประกวดศูนย์ฯ ปี ๒๕๖๕

๒.๑.๖ สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้ให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกายภาพและศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ข้อที่ ๑๒ ดังนี้

๑) ผลการรับฟังความคิดเห็น ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ จึงไม่มีผู้ให้บริการ ส่งผลให้ไม่มีผู้เสนอความคิดเห็น

๒) ผลการรับฟังความคิดเห็น ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าไม่มีผู้เสนอความเห็น

๒.๑.๗ สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ข้อที่ ๑๓ ดังนี้

๑) ผลการสำรวจความพึงพอใจ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกายภาพ กก. ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจและข้อคิดเห็นฯ พร้อมตั้งกล่องรับฟังความคิดเห็น ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ โดยมีหัวข้อหลักในการวัดความพึงพอใจ ประกอบด้วย (๑) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (๒) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และ (๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก การวัดระดับความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น ๕ ระดับ คือ ดีมาก ดี พอใช้ ปรับปรุง และไม่พอใจ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคฯ จึงไม่มีผู้เข้ามาใช้บริการ ส่งผลให้ไม่มีผู้ตอบแบบสำรวจฯ

๒) ผลการสำรวจความพึงพอใจ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ สปน. ได้จัดทำแบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจบนเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ การวัดระดับความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น ๓ ระดับ คือ ๑ = พอใจมาก ๒ = พึงพอใจ และ ๓ = ควรปรับปรุง พบว่า มีผู้ประเมิน จำนวน ๒๐ ราย โดยมีระดับความพึงพอใจมาก ๑๙ ราย และไม่พึงพอใจ ๑ ราย

๒.๑.๘ สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ข้อ ๑๔ ดังนี้

ลำดับ	รายการ	เดือน						รวม
		ต.ค. ๖๔	พ.ย. ๖๔	ธ.ค. ๖๔	ม.ค. ๖๕	ก.พ. ๖๕	มี.ค. ๖๕	
๑	ผู้ให้บริการติดต่อขอข้อมูล ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	-	-	-	-	-	-	-
๒	ผู้ให้บริการเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูล ข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์	๓๔๔	๓๓๙	๒๗๔	๔๐๘	๔๑๑	๔๔๐	๒,๒๑๖
๓	การขอข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๑๑	๒	๑	๑	๑	๒	-	๗
๔	ผู้ให้บริการทางโทรศัพท์ (บุคคลภายนอก)	๓	๑	๑	๑	๑๓	๒๓	๔๒
๕	การให้บริการใช้เครื่อง คอมพิวเตอร์สืบค้นข้อมูลทาง อินเทอร์เน็ต	-	-	๑	๑	๑	-	๓
๖	การให้บริการทำสำเนาจาก เครื่องคอมพิวเตอร์ศูนย์ข้อมูลฯ	-	-	๑	-	-	-	๑
๗	ผู้รับบริการทางโทรสาร	-	-	-	-	-	-	-
๘	ผู้ให้บริการข้อมูลข่าวสาร กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ คค. และหน่วยงานในสังกัดที่ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา	๑๖	๙	๖	๘	๒๓	-	๖๒
	รวม	๓๖๕	๓๕๐	๒๘๔	๔๑๙	๔๕๐	๔๖๓	๒,๓๓๑

๒.๒ การขับเคลื่อนการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานในสังกัด

๒.๒.๑ แจ้งเวียนหนังสือ ที่ นร ๐๑๐๘/ว ๘๓๑๔ ลว. ๘ ธ.ค. ๒๕๖๔ ให้หน่วยงานในสังกัด
ทราบโครงการคลินิกข้อมูลข่าวสารเคลื่อนที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการ
ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ ในรูป online หรือ onsite ณ หน่วยงาน ที่ร่วมโครงการฯ (แนบ ๒)

๒.๕.๒ แจ้งเวียนหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๘/ว ๘๙๖ ลว. ๗ ก.พ. ๒๕๖๕ เชิญ
หน่วยงานในสังกัด สมัครเข้าร่วมโครงการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ ของเจ้าหน้าที่
หน่วยงานของรัฐ ประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐมีความรู้ความเข้าใจในหลักการ
และสาระสำคัญของ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ ได้อย่างถูกต้องและเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย (แนบ ๓)

๒.๓ สปน. มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๘/ว ๑๕๒๑ ลว. ๒๓ ก.พ. ๒๕๖๕ เชิญผู้แทน
สปค. เข้ารับโล่ประกาศเกียรติคุณศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ประจำปี ๒๕๖๓ และ ๒๕๖๔ โดย
รปค.(อร.) และ ผอ.ก. เป็นผู้แทน เข้ารับโล่ประกาศเกียรติคุณจากรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
(นายอนุชา นาคาศัย) โดยปี ๒๕๖๓ มีหน่วยงานของรัฐที่มีผลการบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
โดดเด่น จำนวน ๑๙ หน่วยงาน และปี ๒๕๖๔ จำนวน ๒๔ หน่วยงาน (แนบ ๔)

๓. เรื่องที่เสนอ

กก. ขอเรียนว่า การดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร คค. เป็นไปตามแผนการปฏิบัติงานฯ และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโคตเด่นฯ ข้อที่ ๑๑ ๑๒ ๑๓ และ ๑๔ ซึ่งแผนปฏิบัติงานฯ กำหนดให้ต้องสรุปผลการดำเนินงานเสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบ ทั้งนี้ กก. จะได้นำรายงานขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ คค. (<http://www.oic.go.th/infocenter7/731>) ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรมีปัญหาแจ้งหัวหน้าหน่วยงานใน สปค. และ สรค. (กรรมการข้อมูลข่าวสารฯ) เพื่อทราบ ก่อน กก. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป หากขอด้วยคำริ

เรียน หัวหน้าหน่วยงานใน สปค.

และ สรค. (กรรมการข้อมูลข่าวสารฯ)
เพื่อทราบด้วย.

นางสาวนิษฐา พัวพันธ์พงษ์

ผู้อำนวยการกองกลาง

อ.นิษฐา พัวพันธ์พงษ์
(นางสาวรัชนิพร อิตติทรัพย์)

ผช.ปคค.๑

๑๖ เม.ย. ๒๕๖๕

(นายอานนท์ เหลืองบริบูรณ์)

รปค.(อร.)

๑๒ เม.ย. ๒๕๖๕

นางสาวนิษฐา พัวพันธ์พงษ์

ผู้อำนวยการกองกลาง

๑๒ เม.ย. ๒๕๖๕

สำเนาเสนอ...หัวหน้าหน่วยงานใน สปค.และ สรค. / ๑๗ เม.ย. ๒๕๖๕

(นางพิทยา รอดชาติ)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

๑๗ เม.ย. ๒๕๖๕

ไฟล์ส่ง ๘ เม.ย. ๒๕๖๕ / ๑๗ เม.ย. ๒๕๖๕