



รพค.(อร.) 4802
วันที่ 18.11.64
เวลา 09.02 น.

ผช.ปกค.๒
รับที่ 2609
วันที่ 15 ต.ค.64
เวลา 11.15 น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๓๐๔๓

ที่ คค ๐๒๐๐.๒ / กพบ ๑๖๐ วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพงาน ตัวชี้วัดกระบวนการของ สปค. และ สรค.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน

๑) เรียน รพค. (อร.) ผ่าน ผช.ปกค.๒

ตามที่หน่วยงานใน สปค. และ สรค. ได้ดำเนินการวิเคราะห์กระบวนการ และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๖ โดยมีการกำหนดมาตรฐานคุณภาพงานข้อกำหนดที่สำคัญ ตัวชี้วัดกระบวนการตามข้อกำหนดที่สำคัญ และ รพค. (อร.) มีบัญชาให้หน่วยงานใน สปค. สรค. รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพงานและตัวชี้วัดกระบวนการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน ส่งให้ กพบ. รวบรวมผลการดำเนินงาน นั้น

กพบ. ขอเรียนสรุปผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพงานและตัวชี้วัดกระบวนการของหน่วยงาน สปค. สรค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน ดังนี้

๑. หน่วยงานใน สปค. สรค. ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดกระบวนการสร้างคุณค่า และกระบวนการสนับสนุน

- จำนวน ๖๕ ตัวชี้วัด ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๗๕ คะแนน
- ค่าคะแนนส่วนใหญ่เป็นไปตามเป้าหมาย
- ตัวชี้วัดจำนวน ๒ ตัว ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ได้แก่ ตัวชี้วัด “ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน” และ “ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม” ได้ ๑ คะแนน เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้การเบิกจ่ายงบประมาณล่าช้าหลายรายการไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน เช่น การจัดประชุมการสัมมนา ฝึกอบรม และค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ เป็นต้น

(ผลคะแนนตัวชี้วัดปรากฏตามเอกสารแนบ ๑)

- การตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานคุณภาพงาน จำนวนทั้งหมด ๕๕ กระบวนการ (กระบวนการสร้างคุณค่า ๒๓ กระบวนการ และกระบวนการสนับสนุน ๓๒ กระบวนการ) หน่วยงานใน สปค. สรค. สามารถปฏิบัติงานตามมาตรฐานคุณภาพงานที่กำหนด จำนวน ๕๓ กระบวนการ และไม่สามารถปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานในบางขั้นตอน จำนวน ๒ กระบวนการ คือ กระบวนการสอบสวนอากาศยานประสบอุบัติเหตุ ในขั้นตอนการจัดทำ/แก้ไขร่างรายงานเบื้องต้น เนื่องจากมีความล่าช้าในการจัดทำ อย่างไรก็ตาม สสอ. ได้มีการปรับปรุงกระบวนการเพื่อให้รวดเร็วยิ่งขึ้นแล้ว และกระบวนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (กรณีการรับเรื่องราวร้องเรียนเป็นหนังสือ) ในขั้นตอนการวิเคราะห์ สรุป

เสนอความเห็นของ สรค. บางกรณีอาจล่าช้ากว่า ๓ วันทำการ เนื่องจากมีความยุ่งยากซับซ้อนของเรื่อง และมีการขอข้อมูลเพิ่มเติม ซึ่งในปัจจุบันมีการร้องเรียนหลายช่องทาง ทั้งการยื่นหนังสือและการเดินทางมาชุมนุม ทำให้มีปริมาณเรื่องร้องเรียนจำนวนมากขึ้น ทั้งนี้ สรค. จะมีการปรับปรุงกระบวนการงานตามความเป็นจริงในงบประมาณถัดไป (รายละเอียดรายงานมาตรฐานคุณภาพงานตามเอกสารแนบ ๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และหากชอบด้วยคำริ กรุณาแจ้งหน่วยงานใน สปค. และ สรค. เพื่อทราบและปฏิบัติงานให้เป็นไปตามคำเป้าหมายตัวชี้วัดและมาตรฐานคุณภาพงานที่กำหนดอย่างต่อเนื่องต่อไป

ดร.สุภา อรรถจักร์

(นางสาววันัญญา วรรณจำรัส)

หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

นางสาว นพ

(นางจตุพร นิยมสุข)

นช.ปกค.๒

๑๕ ต.ค.๖๔

๒) เรียน หัวหน้าหน่วยงานใน สปค. และ สรค.
เพื่อทราบ และปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม
คำเป้าหมายตัวชี้วัดและมาตรฐานคุณภาพงาน
ที่กำหนดอย่างต่อเนื่องต่อไป.

นางสาววันัญญา วรรณจำรัส

นช.ปกค.๒

๑๕ ต.ค. ๒๕๖๔

นช.ปกค.๒
๑๕/๑๐/๖๔

๓) ที่ ว ๗๗๐๑ / ๒๕๖๔ ลง ๑๘ ต.ค.๖๔

สำเนาเรียน หัวหน้าหน่วยงานใน สปค. และ สรค.
เพื่อโปรดทราบตาม ๒

ดร.สุภา อรรถจักร์

น.ส.วันัญญา วรรณจำรัส

นช.ปกค.๒

๑๕ ต.ค. ๖๔