



ด่วนมาก

บันทึกข้อความ

รปค.(อร.) 4618

วันที่ 6 มี.ค. 64

เวลา 12.56 น.

ผช.ปคค.๑

รับที่ 22A5

วันที่ 5 มี.ค. 64

เวลา 13.48 น.

ส่วนราชการ กองกลาง ฝ่ายบริการข้อมูลภาครัฐและห้องสมุด โทร ๓๑๗๓

ที่ คค ๐๒๐๑/กก ๘๘๔ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการสำรวจระดับความพึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ คค. และ สปค.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ปกค. 5272

วันที่ 20.06.64

เวลา 11:16

(๑) เรียน ปกค. ผ่าน รปค. (อร.) ผ่าน ผช.ปคค.๑

๓๓. 667 / 14 ๓.๓. 64 / 16 24

๑. ที่มา

แผนยุทธศาสตร์กระทรวงคมนาคม (คค.) และสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (สปค.) พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ กำหนดให้ กก. สปค. เป็นหน่วยงานหลักในการกำกับดูแลตัวชี้วัดและจัดเก็บข้อมูล ดังนี้

๑.๑ แผนยุทธศาสตร์ คค. ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาปัจจัยสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่ความสำเร็จ ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ คค. ค่าเป้าหมายปี ๒๕๖๔ เท่ากับ ๔.๕๐

๑.๒ แผนยุทธศาสตร์ สปค. ได้กำหนดตัวชี้วัดไว้ ๓ ส่วน โดยมีค่าเป้าหมายปี ๒๕๖๔ เท่ากับ ๔.๕๐ ดังนี้

๑.๒.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จสำหรับวิสัยทัศน์ : ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญที่มีต่อผลการปฏิบัติราชการของ สปค. (กยผ. กต. กอ. กม. กป. กตท. และ ศทส.)

๑.๒.๒ ตัวชี้วัดความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญที่มีต่อระบบการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ (กยผ.)

๑.๒.๓ ตัวชี้วัดความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ : ระดับความพึงพอใจของหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของ สปค. (ทุกกอง/กลุ่ม/ศูนย์/สำนัก)

๒. เรื่องที่เสนอ

กก. ได้ดำเนินการสำรวจระดับความพึงพอใจ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามข้อ ๑.๑ และ ๑.๒ เสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยใช้เกณฑ์การประมวลความหมายของคะแนนความเชื่อมั่น ความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจ ดังนี้

ความหมายของคะแนนความเชื่อมั่น	ความหมายของคะแนนความพึงพอใจ	ความหมายของคะแนนความไม่พึงพอใจ
๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง เชื่อมั่นอยู่ในระดับระดับมากที่สุด	๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด	๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ไม่พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง เชื่อมั่นอยู่ในระดับมาก	๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง พึงพอใจอยู่ในระดับมาก	๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ไม่พึงพอใจอยู่ในระดับมาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง เชื่อมั่นอยู่ในระดับปานกลาง	๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง	๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง เชื่อมั่นอยู่ในระดับน้อย	๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง พึงพอใจอยู่ในระดับน้อย	๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ไม่พึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง เชื่อมั่นอยู่ในระดับน้อยที่สุด	๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง พึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด	๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ไม่พึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สรุป...

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความเชื่อมั่น ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ คค. และ สปค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบด้วย

๒.๑ ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจ ความต้องการ ความคาดหวัง ความผูกพัน และข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อคุณภาพการให้บริการของ คค. (ชุดที่ ๑) มีประเด็นสำคัญ ดังนี้

๒.๑.๑ ประเภทหน่วยงานที่สังกัด ผลการตอบแบบสอบถาม พบว่า ประเภทหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสัดส่วนสูงสุด คือ หน่วยงานในสังกัด คค. คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๗๓ รองลงมา ได้แก่ หน่วยงานนอกสังกัด คค. ร้อยละ ๒๘.๕๗ หน่วยงานภาคเอกชน ร้อยละ ๗.๙๔ สถาบัน/สมาคม/ชมรม/มูลนิธิ ร้อยละ ๓.๑๗ สื่อมวลชน ๐.๗๙ และผู้โดยสาร ร้อยละ ๐.๗๙ ตามลำดับ

๒.๑.๒ ความถี่ในการติดต่อประสานงานหรือทำงานร่วมกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม ผลการตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความถี่ในการติดต่อประสานงานหรือทำงานร่วมกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมมากกว่า ๑ ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๒๔ ติดต่อประสานงานหรือทำงานร่วมกัน ๖ - ๑๒ ครั้งต่อปี ร้อยละ ๒๑.๔๓ ติดต่อประสานงานหรือทำงานร่วมกันน้อยกว่า ๕ ครั้งต่อปี ร้อยละ ๒๔.๖๐ และอื่น ๆ ร้อยละ ๘.๗๓ ซึ่งกลุ่มที่มีจำนวนมากที่สุด คือ มากกว่า ๑ ครั้งต่อเดือน

๒.๑.๓ การจำแนกหน่วยงานในสังกัด คค. ตามกลุ่มการดำเนินงาน ประกอบด้วย (๑) หน่วยงานด้านนโยบาย ๑ หน่วยงาน คือ สนข. (๒) หน่วยงานด้านการกำกับดูแล ๑ หน่วยงาน คือ สปค. (๓) หน่วยงานด้านการบริการ ๑๘ หน่วยงาน ได้แก่ จท. ขบ. ทย. ทล. ทช. ขร. กพท. รพท. กทท. กทพ. รฟม. ขสมก. สปพ. บขส. บวท. ทอท. รทส. และ รพพท. ทั้งนี้ มีหน่วยงานที่ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕ หน่วยงาน ประกอบด้วย กพท. กทท. บวท. รทส. และ รพพท.

๒.๑.๔ ความพึงพอใจต่อคุณภาพและผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติการที่สำคัญของหน่วยงานในสังกัด คค. ภาพรวม พบว่า ค่าระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพฯ อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมาก” คือ ๔.๑๗ หรือ ร้อยละ ๘๒.๗๐ และค่าระดับความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ฯ อยู่ใน “ระดับมาก” คือ ๔.๑๕ หรือ ร้อยละ ๘๒.๒๒ ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ คค. ที่กำหนดไว้ที่ระดับ ๔.๕๐

๒.๑.๕ ความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติการที่สำคัญของหน่วยงานในสังกัด คค. จำแนกตามกลุ่มการดำเนินงาน พบว่า ค่าระดับความพึงพอใจของหน่วยงานด้านนโยบาย อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” คือ ๕.๐๐ หรือ ร้อยละ ๑๐๐ ด้านการกำกับดูแล อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมาก” คือ ๔.๓๘ หรือ ร้อยละ ๘๗.๖๙ ด้านการบริการ อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมาก” คือ ๔.๑๐ หรือ ร้อยละ ๘๑.๒๑

๒.๑.๖ ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติการที่สำคัญของหน่วยงานในสังกัด คค. จำแนกตามกลุ่มการดำเนินการ พบว่า ระดับความพึงพอใจด้านนโยบาย อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” คือ ๕.๐๐ หรือ ร้อยละ ๑๐๐ ด้านการกำกับดูแล อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมาก” คือ ๔.๓๕ หรือ ร้อยละ ๘๖.๙๒ ด้านการบริการ อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมาก” คือ ๔.๐๙ หรือ ร้อยละ ๘๐.๘๑

๒.๑.๗ ข้อมูลความต้องการและความคาดหวังจากแบบสอบถาม

๑) ประเด็นเร่งด่วนที่ต้องการให้ คค. ดำเนินการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในระยะเวลา ๑ ปี มีประเด็นที่สำคัญ ดังนี้

๑.๑) ด้านการปฏิบัติงานและการให้บริการ ได้แก่ (๑) กำหนดเวลาของงานแต่ละงานให้สามารถยืดหยุ่นได้มากขึ้นตามสภาพความยากง่าย (๒) Go digital ลดขั้นตอนการทำเอกสารกระดาษ แจ้งเรือเข้า - ออกออนไลน์ได้ (๓) การคมนาคมทางน้ำมีความปลอดภัย (๔) มีระบบการต่อทะเบียนรถออนไลน์ (๕) ลดกระบวนการขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว (๖) การใช้ทรัพยากรและงบประมาณภายใน คค. ให้คุ้มค่าให้เป็นไปในทิศทางที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (๗) มีการดำเนินงานที่รวดเร็ว (๘) ความเข้มงวดต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการคัดกรองผู้โดยสารที่มีความเสี่ยง (๙) ความตรงต่อเวลาของขบวนรถไฟ ซึ่งไม่พัฒนาเลย (๑๐) ปรับปรุงการให้บริการของ ทอท.

๑.๒) ด้านการสนับสนุนปัจจัยการดำเนินงานและการให้ความช่วยเหลือ ได้แก่ (๑) จัดลำดับความสำคัญของการพัฒนาภายใต้ข้อจำกัดด้านงบประมาณและสถานการณ์ COVID -19 (๒) เร่งงานด้าน Green and Safe Transport มากขึ้น ซึ่งครอบคลุมการเพิ่มให้คนหันมาใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะทั้ง บก ราง น้ำ เพื่อลดพลังงาน ลดการติดขัดจราจร โดยระบบขนส่งสาธารณะต้องเป็นมิตรกับผู้ใช้งาน มีความสะดวกการชำระเงิน (ตัวร่วม) สบาย (คนแก่ เด็ก คนพิการเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียม) และปลอดภัย (๓) ควรปรับปรุงอาคารผู้โดยสาร (๔) เพิ่มช่องทางการติดต่อให้มากขึ้น (๕) แก้ไขปัญหาความปลอดภัยระหว่างการก่อสร้าง (๖) ผลักดันให้หน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลที่เป็นเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่แล้วมาใช้งานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้สูงที่สุด เพื่อประโยชน์และความสะดวกสบายแก่นักท่องเที่ยว เช่น ระบบ APPS, PNRgov และ COE เป็นต้น (๗) ต้องการให้สนับสนุนงบประมาณในการทำงานร่วมกัน (๘) ปรับปรุงอาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ (international) ให้มีความทันสมัย (๙) ปรับปรุงด้านการขยายพื้นที่และภารกิจด้านคลังสินค้าท่าอากาศยาน (๑๐) ปรับลดค่าเช่า ค่าผลประโยชน์ตอบแทนจากการประกอบกิจการ และเพิ่มระยะเวลาอายุสัญญา ทอท. (๑๑) ขยายเวลามาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการสายการบิน ในส่วนของการยกเว้นและปรับลดค่าเช่า ค่าผลประโยชน์ตอบแทนคงที่รายเดือน และค่าบริการต่าง ๆ ในท่าอากาศยาน เพื่อบรรเทาผลกระทบที่เกิดจากการแพร่ระบาดของโรค COVID -19

๑.๓) ด้านบุคลากรและการถ่ายทอดองค์ความรู้ ได้แก่ (๑) มีการฝึกอบรมต่าง ๆ (๒) มีการผลักดันให้มีการต่อสัญญาลูกจ้าง (๓) ประชุม อ.ก.พ. กระทรวง เพื่อพิจารณาตำแหน่งนายช่างไฟฟ้าอาวุโสให้เสร็จ (๔) จัดสรรงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากรเจ้าหน้าที่ในสังกัดให้เพียงพอและเหมาะสม (๕) ช่วยเหลือพนักงานในด้านค่าครองชีพเพิ่มขึ้น

๑.๔) ด้านการประสานงาน ได้แก่ (๑) มีการประสานงานอย่างรวดเร็วผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (๒) การจัดส่งข้อมูล เอกสาร รวดเร็ว ถูกต้อง (๓) การจัดส่งข้อมูลสรุปเรียบร้อยตรงประเด็นและรวดเร็ว

๑.๕) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้แก่ (๑) มีอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่เพียงพอ (๒) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์ในการทำงานสูงสุด (๓) บนเว็บไซต์ควรมีอีเมลติดต่อหน่วยงาน

๒) ประเด็นที่คาดหวังให้ คค. ดำเนินการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในช่วงเวลา ๒ - ๕ ปีข้างหน้า มีประเด็นที่สำคัญ ดังนี้

๒.๑) ด้านการปฏิบัติงานและการให้บริการ ได้แก่ (๑) องค์กรมีความโปร่งใส ยุติธรรม ลดค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ลดขั้นตอน พัฒนาองค์กรให้ทันสมัย (๒) พัฒนาการท่องเที่ยวทางน้ำ (๓) ให้ความเชื่อมั่นกับผู้ประกอบการ บริหารจัดการด้วยความโปร่งใส (๔) การเข้าถึงข้อมูลที่สะดวก (๕) ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่จำเป็น (๖) จัดประชุมติดตามความปลอดภัยระหว่างการก่อสร้าง (๗) ปรับปรุงเรื่องเวลาการเดินทางรถไฟ ขอให้รถไฟไม่เสียเวลา (๘) การติดต่อสื่อสารที่สะดวกรวดเร็วและทันการณ์

๒.๒) ด้านการสนับสนุนปัจจัยการดำเนินงานและการให้ความช่วยเหลือ ได้แก่ (๑) มีพื้นที่จัดเก็บข้อมูลและเอกสาร (๒) สร้างความรู้เพื่อต่อยอดในการปฏิบัติงาน (๓) พัฒนาการขนส่งที่ยั่งยืนอย่างสมดุล ทั้งมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม และให้ความสำคัญกับการพัฒนาด้าน soft side ให้มากขึ้น (๔) สนับสนุนงานด้าน Sustainable Transport อย่างต่อเนื่อง (๕) การสนับสนุนทุนการศึกษาต่อ (๖) ให้ความร่วมมือและการสนับสนุนเป็นอย่างดีอย่างต่อเนื่องตลอดไป (๗) สนับสนุนบุคลากรและงบประมาณ (๘) ปรับปรุงพื้นที่ในอาคารระหว่างประเทศ (๙) มีร้านอาหารให้เพียงพอ (อยู่ในคลังสินค้า) (๑๐) ควรจัดหาสถานที่ให้เพียงพอต่อการเก็บเอกสาร (๑๑) จัดสรรงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากรเจ้าหน้าที่ในสังกัดให้เหมาะสมกับอัตราเงินเฟ้อ (๑๒) ความเข้มงวดในมาตรการคัดกรองผู้โดยสาร และบรรยากาศที่ดีตลอดการเดินทางของผู้โดยสารส่วนมาก (๑๓) ปรับปรุงอาคาร ๑ ท่าอากาศยาน ดอนเมืองให้ดูอินเตอร์ (๑๔) ปรับปรุงอาคาร Terminal ๑ ให้สวยงามและทันสมัย (๑๕) ปรับปรุงอาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ (international) ให้มีความทันสมัย (๑๖) มีช่องทางการติดต่อระบบ online (๑๗) เพิ่มสนับสนุนอีก (๑๘) เพิ่มจำนวนผู้โดยสารนักท่องเที่ยว (๑๙) ขยายเวลามาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการสายการบิน ในส่วนของการยกเว้นและปรับลดค่าเช่า ค่าผลประโยชน์ตอบแทนคงที่รายเดือนและค่าบริการต่าง ๆ ในท่าอากาศยาน เพื่อบรรเทาผลกระทบที่เกิดจากการแพร่ระบาดของโรค COVID -19 ซึ่งคาดการณ์ว่าธุรกิจการบินต้องใช้เวลาในการฟื้นตัว

๒.๓) ด้านบุคลากรและการถ่ายทอดองค์ความรู้ ได้แก่ (๑) มีการแลกเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ปฏิบัติงานในสายงานเดียวกันระหว่างหน่วยงานในสังกัดและสำนักงานปลัดกระทรวง เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การปฏิบัติงานและเพิ่มพูนประสบการณ์ (๒) จัดสรรตำแหน่งของเจ้าหน้าที่ที่ยังขาดอยู่ (๓) จัดอบรมพนักงานอย่างต่อเนื่อง

๒.๔) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้แก่ (๑) มีอุปกรณ์ในหน่วยงานที่เท่าทันต่อเทคโนโลยี (๒) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเอื้อต่อการปฏิบัติงาน (๓) ส่งเอกสารแบบอิเล็กทรอนิกส์ (๔) มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย (๕) มีฐานข้อมูลที่ใหญ่ขึ้น

๒.๒. ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดและกลยุทธ์ สปค. (ชุดที่ ๒) มีประเด็นสำคัญ ดังนี้

๒.๒.๑ ประเภทหน่วยงานที่สังกัด พบว่า ประเภทหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสัดส่วนสูงสุด คือ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๐ รองลงมา คือ หน่วยงานนอกสังกัดกระทรวงคมนาคม ร้อยละ ๓.๔๕ สื่อมวลชน ร้อยละ ๒.๓๐ และหน่วยงานภาคเอกชน ร้อยละ ๑.๑๕ ตามลำดับ

๒.๒.๒ ความถี่ในการติดต่อประสานงานหรือทำงานร่วมกับ สรค. และ/หรือ สปค. พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความถี่ในการติดต่อประสานงานหรือทำงานร่วมกับ สรค. และ/หรือ สปค. มากกว่า ๑ ครั้งต่อเดือน ร้อยละ ๖๘.๙๗ ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีจำนวนมากที่สุด ติดต่อประสานงานหรือทำงานร่วมกัน ๖ - ๑๒ ครั้งต่อปี ร้อยละ ๑๖.๐๙ น้อยกว่า ๕ ครั้งต่อปี ร้อยละ ๑๓.๗๙ และอื่น ๆ (มากกว่า ๑๒ ครั้งต่อปี) ร้อยละ ๑.๑๕

๒.๒.๓ ความพึงพอใจต่อระบบการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ของ สปค. ในภาพรวม พบว่า ค่าระดับความพึงพอใจ อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมาก” คือ ๔.๓๖ หรือ ร้อยละ ๘๗.๑๓ และค่าระดับความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ของการบริหารฯ อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมาก” คือ ๔.๓๙ หรือ ร้อยละ ๘๗.๘๒

๒.๒.๔ ผลการสำรวจระดับความสำคัญของการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ของ สปค. ใน ๔ กระบวนงาน เรียงตามลำดับ ดังนี้ การติดตามและประเมินผล คือ ๔.๓๐ หรือ ร้อยละ ๘๕.๙๘ การถ่ายทอดนโยบายสู่การวางแผนยุทธศาสตร์ คือ ๔.๒๘ หรือ ร้อยละ ๘๕.๒๕ การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์อย่างบูรณาการ คือ ๔.๒๕ หรือ ร้อยละ ๘๕.๐๖ และการบริหารงานงบประมาณ คือ ๔.๒๕ หรือ ร้อยละ ๘๕.๐๖ ตามลำดับ

๒.๒.๕ ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ของการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ของ สปค. และ สรค. (รวม ๑๖ หน่วยงาน) จากข้อ ๒.๒.๔ อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมาก” โดยค่าเฉลี่ยทุกกระบวนงาน มีระดับความพึงพอใจ ๔.๒๗ ซึ่งไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ สปค. ที่ได้กำหนดระดับความพึงพอใจตามตัวชี้วัด ๔.๕๐

ทั้งนี้ หน่วยงาน กตส. กอ. สกขย. และ สสอ. ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม

๒.๒.๖ ผลการสำรวจข้อมูลความต้องการและความคาดหวังจากแบบสอบถาม

๑) ประเด็นเร่งด่วนที่ต้องการให้ สปค. ดำเนินการเพื่อที่จะสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในระยะเวลา ๑ ปี กลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ของ สปค. ได้ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นเร่งด่วนที่ต้องการให้ สปค. ดำเนินการเพื่อที่จะสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในระยะเวลา ๑ ปี โดยมีประเด็นสำคัญ ดังนี้

๑.๑) ด้านการปฏิบัติงานและการให้บริการ ได้แก่ (๑) ระบบความรวดเร็ว ลดขั้นตอน (๒) ข้อมูลเอกสารเป็นกระดาษให้น้อยที่สุด (๓) ให้คำแนะนำที่ดีอย่างที่เคยเป็นมา (๔) ความรวดเร็วในการเบิกจ่าย (๕) การเบิกจ่ายเงินสวัสดิการแก่สมาชิกควรดำเนินการหาวิธีการให้สามารถได้รับเงินด้วยความรวดเร็ว (๖) กำหนดความชัดเจน (๗) ส่งคำสั่ง ประกาศ กฎกระทรวง ให้ทันระยะเวลา (๘) รัฐมนตรีควรกระชับความสัมพันธ์กับสื่อให้มากกว่านี้

๑.๒) ด้านการสนับสนุนปัจจัยการดำเนินงานและการให้ความช่วยเหลือ ได้แก่ (๑) สร้างความเท่าเทียมและเสมอภาคในการปฏิบัติตามนโยบาย (๒) มีความความยุติธรรม (๓) ผลักดันให้ได้ตามยุทธศาสตร์ชาติ (๔) ต้องการ HOW TO ในการพัฒนางานบริการต่าง ๆ ของภาครัฐให้เป็นดิจิทัลที่ชัดเจน และสามารถนำมาปรับใช้กับส่วนราชการได้จริง (ประชาชนและเจ้าหน้าที่ไม่ต่อต้าน รวมถึงต้องการใช้บริการนั้น) (๕) จัดบริการการขนส่งทุกระบบให้สะดวกเข้าถึงประชาชนทุกระดับ (๖) มีการบูรณาการข้อมูลกันในภาพรวมทั้งกระทรวง ไม่ซ้ำซ้อน (๗) ผลักดันให้ บขส. สามารถให้บริการรับ - ส่งพัสดุภัณฑ์ด้วยรถโดยสารของ บขส. (๘) มีการเผยแพร่ข่าวสาร (๙) การติดตามความปลอดภัยในระหว่างการก่อสร้างทางหลวง (๑๐) มีฐานข้อมูล

๑.๓) ด้านบุคลากรและการถ่ายทอดองค์ความรู้ ได้แก่ (๑) การฝึกอบรมที่จำเป็น ในงาน (๒) อยากรู้ให้กระทรวงสนับสนุนเรื่องอัตรากำลังคนให้ครบถ้วนตามตำแหน่งที่ว่างอยู่ เพื่อให้การดำเนินงานของทุกกองมีประสิทธิภาพเต็มที่ (๓) ฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน

๑.๔) ด้านการประสานงาน ได้แก่ การประชาสัมพันธ์โครงการการดำเนินงานของหน่วยงาน

๑.๕) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้แก่ (๑) การจัดประชุมผ่านระบบ zoom ยังมีข้อจำกัดหลายประการ (๒) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการบริหารงานประสานงาน (๓) สร้างการรับรู้ ขั้นตอน ขอให้รวดเร็ว ถูกต้อง (๔) การจัดการงานหนังสือด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

๒) ประเด็นที่คาดหวังให้ สปค. ดำเนินการเพื่อที่จะสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในช่วงเวลา ๒ - ๕ ปีข้างหน้า

๒.๑) ด้านการปฏิบัติงานและการให้บริการ ได้แก่ (๑) การบริการทุกระบบรวดเร็ว ปลอดภัย ราคาที่เหมาะสม (๒) ส่งเอกสารแบบอิเล็กทรอนิกส์ (๓) ขั้นตอนการให้บริการ ครบถ้วนสื่ออินเทอร์เน็ต (๔) ความรวดเร็วในการทำงาน (๕) เพิ่มช่องทางการรับบริการ

๒.๒) ด้านการสนับสนุนปัจจัยการดำเนินงานและการให้ความช่วยเหลือ ได้แก่ (๑) สนับสนุนงานของกรมเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ (๒) มีโครงสร้างที่ชัดเจน (๓) ผลักดันให้ได้ตามยุทธศาสตร์ชาติ (๔) สิ่งที่หน่วยงานภายใต้สังกัดจะต้องทราบ อาทิ ทิศทาง แผนงานที่ชัดเจน ซึ่งต้องสอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน คค. และกระแสโลก (๕) การพัฒนาระบบงานในรูปแบบออนไลน์ (๖) ย้ายสำนักงานไปใกล้รถไฟฟ้า เพื่อสะดวกในการเดินทาง และรับส่งเอกสาร (๗) ระบบฐานข้อมูลกลางที่เจ้าหน้าที่ทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูล ได้อย่างสะดวกตามระดับความสำคัญ ลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน (๘) เป็นองค์กรที่ทันสมัย ทันโลก อยากรู้ให้ผู้บริหารหรือผู้ที่บรรจุนานปรับเปลี่ยนทัศนคติการทำงานให้ทันสมัยขึ้นยอมรับการเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ และช่วยเด็กรุ่นใหม่พัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น (๙) สนับสนุนส่งเสริมการทำงานของหน่วยงานที่อาจมีผู้เชี่ยวชาญกฎหมายเฉพาะด้านอย่างจำกัด (๑๐) การจัดสรรงบประมาณควรนำข้อมูลการเบิกจ่ายของปีที่ผ่านมาประกอบการพิจารณาจัดสรร หรือชี้แจงการของบประมาณ (๑๑) ทุกเรื่องกำหนดเป็นหลักเกณฑ์แล้วแจ้งปฏิบัติ (๑๒) พัฒนาด้านต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร (๑๓) การประชาสัมพันธ์โครงการการดำเนินงานของหน่วยงาน (๑๔) ให้ คค. ดำเนินการสนับสนุน และให้ความร่วมมืออย่างดีเหมือนที่ผ่านมา (๑๕) ช่องทางการสื่อสารที่มีความชัดเจนและทุกหน่วยงานสามารถใช้งานร่วมกันได้ (๑๖) เชื่อมต่อการเดินทางของประชาชนระหว่างสถานีกลางบางซื่อไปยังสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (จตุจักร) (๑๗) ให้การสนับสนุนงบประมาณในช่องทางต่าง ๆ ที่จะนำไปประชาสัมพันธ์ในสื่อต่าง ๆ หมุนเวียนกันไปบ้าง (๑๘) จัดประชุมและกำหนดแนวทางการตรวจสอบความปลอดภัยในระหว่างการก่อสร้างทางหลวง (๑๙) ประชาสัมพันธ์ผลงานของ คค. (๒๐) บุคลากรของกระทรวงมีความพร้อมเทคโนโลยีสมัยใหม่

๒.๓) ด้านบุคลากรและการถ่ายทอดองค์ความรู้ ได้แก่ การปรับปรุงงานโครงสร้าง อัตรากำลัง ให้สอดคล้องกับภารกิจ

๒.๔) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้แก่ (๑) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการบริหารงาน ประสานงาน (๒) ขยายพื้นที่เก็บเอกสารระบบอิเล็กทรอนิกส์เพิ่ม

๒.๓. ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความเชื่อมั่น ความต้องการความคาดหวัง และข้อเสนอแนะต่อคุณภาพการให้บริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของ สปค. (ชุดที่ ๓) มีประเด็นสำคัญ ดังนี้

๒.๓.๑ ประเภทหน่วยงานที่สังกัด พบว่า ประเภทหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสัดส่วนสูงสุด คือ หน่วยงานในสังกัด คค. คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐ รองลงมา คือ หน่วยงานนอกสังกัด คค. ร้อยละ ๗.๕๐ และ สื่อมวลชนกับหน่วยงานอื่น ๆ มีสัดส่วนเท่ากัน คือ ๒.๕๐ ตามลำดับ

๒.๓.๒ ความถี่ในการติดต่อประสานงานหรือทำงานร่วมกับ สปค. พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความถี่ในการติดต่อประสานงานหรือทำงานร่วมกับ สปค. เว้นช่วงทำงานมากกว่า ๑ ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๕๐ ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีจำนวนมากที่สุด ติดต่อประสานงานหรือทำงานร่วมกับ สปค. น้อยกว่า ๖ ครั้งต่อปี ร้อยละ ๑๓.๗๕ ติดต่อประสานงานหรือทำงานร่วมกับ สปค. ๑ - ๒ ครั้งต่อปี ร้อยละ ๑๐.๐๐ และติดต่อประสานงานหรือทำงานร่วมกับ สปค. นานมากกว่า ๑ ปี ร้อยละ ๓.๗๕

๒.๓.๓ ลักษณะการปฏิบัติงานของส่วนราชการที่สำคัญของ สปค. ๗ ด้าน ที่ได้สำรวจความเชื่อมั่น ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ได้แก่ กตท. กต. กม. กยผ. กป. กอ. และ ศทส.

๒.๓.๔ ความเชื่อมั่นต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของ สปค. พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเชื่อมั่นในภาพรวมอยู่ระหว่าง “ระดับมาก” ถึง “ระดับมากที่สุด” และเมื่อเปรียบเทียบแต่ละลักษณะการปฏิบัติงาน พบว่า ด้านการดำเนินงานด้านยุทธศาสตร์เงินค่าทดแทน (กอ.) มีระดับความเชื่อมั่นสูงสุด ในขณะที่ด้านการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน (กต.) มีระดับความเชื่อมั่นต่ำสุด และการพิจารณาความเชื่อมั่นต่อคุณภาพการปฏิบัติงานในภาพรวมระดับทั้งองค์กร พบว่า ค่าโดยรวมอยู่ใน “ระดับเชื่อมั่นมาก” คือ ๔.๓๔ หรือร้อยละ ๘๖.๑๗

๒.๓.๕ ความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของ สปค. พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ระหว่าง “ระดับมาก” ถึง “ระดับมากที่สุด” และเมื่อเปรียบเทียบแต่ละลักษณะการปฏิบัติงาน พบว่า ด้านการดำเนินงานด้านยุทธศาสตร์เงินค่าทดแทน (กอ.) มีระดับความพึงพอใจสูงที่สุดในขณะที่ด้านการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน (กต.) มีระดับความพึงพอใจต่ำสุด

ทั้งนี้ ระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของ สปค. ในภาพรวมระดับองค์กร พบว่า อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมาก” คือ ๔.๓๑ หรือ ร้อยละ ๘๖.๑๙ ซึ่งไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ สปค. ที่ได้กำหนดไว้ ร้อยละ ๔.๕๐

นอกจากนี้ ผลการเปรียบเทียบค่าประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของ สปค. ในภาพรวมใหญ่ระดับองค์กรที่ได้จากการสำรวจในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และ ๒๕๖๔ สรุปได้ว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยังคงมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของ สปค. อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมาก” คือ ๔.๒๙ หรือ ร้อยละ ๘๕.๘๒ และ ๔.๓๑ หรือ ร้อยละ ๘๖.๑๙ ตามลำดับ

๒.๓.๖ ความไม่พึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของ สปค. พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความไม่พึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระหว่าง “ระดับไม่พึงพอใจน้อย” ถึง “ระดับไม่พึงพอใจปานกลาง” ซึ่งค่าระดับความไม่พึงพอใจโดยรวม อยู่ใน “ระดับไม่พึงพอใจน้อย” คือ ๒.๓๒ หรือ ร้อยละ ๔๖.๔๗

๒.๓.๗ ข้อมูลความต้องการและความคาดหวังจากแบบสอบถาม

๑) ประเด็นเร่งด่วนที่ต้องการให้ สปค. ดำเนินการเพื่อที่จะสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในระยะเวลา ๑ ปี ดังนี้

๑.๑) ด้านการปฏิบัติงานและการให้บริการ ได้แก่ (๑) เจ้าหน้าที่ในกระทรวงควรตั้งใจทำงานให้มากกว่านี้หลาย ๆ ครั้งที่ไปติดต่อก็มัวแต่นั่งจับกลุ่มคุยไม่ค่อยสนใจงาน บางครั้งทำเอกสารหายก็มี (๒) ดำเนินการให้ตรงความต้องการ รวดเร็วถูกต้องแม่นยำ (๓) มีอีเมลติดต่อ

๑.๒) ด้านการสนับสนุนปัจจัยการดำเนินงานและการให้ความช่วยเหลือ ได้แก่ (๑) มีความเชื่อมั่นในเรื่องการตอบสนองนโยบายของรัฐในส่วนที่เหมาะสม โดยเน้นการบริหารเชิงนโยบายที่มุ่งเน้นความเป็นอยู่ของประชาชนให้ดีขึ้น (๒) ผลักดันกองทุนทดแทนให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น (๓) ส่งเสริมให้มีการปรับปรุงกฎหมายการเดินอากาศให้ทันสมัย (๔) ออกแนวทางการปฏิบัติให้หน่วยงานเกี่ยวกับมาตรการ covid - 19 ในทุก ๆ ด้าน (๕) สนับสนุนงบประมาณ (๖) สวัสดิการพื้นฐานของข้าราชการ (๗) ร่วมติดตามตรวจสอบความปลอดภัยในระหว่างการก่อสร้างทางหลวง

๑.๓) ด้านบุคลากรและการถ่ายทอดองค์ความรู้ ได้แก่ (๑) เพิ่มบุคลากรที่ชำนาญด้านการบริหารจัดการสื่อโซเชียล

๑.๔) ด้านการประสานงาน ได้แก่ (๑) การให้ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ ในเรื่องต่าง ๆ ที่มีการประสานขอข้อมูล (๒) ร่วมบูรณาการข้อมูลด้านการเวนคืนของกระทรวงคมนาคมกับข้อมูลการประเมินราคาทรัพย์สินกับกรมธนารักษ์

๑.๕) ด้านข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ ได้แก่ (๑) ข้อมูลที่รวดเร็วทันเหตุการณ์ (๒) การบูรณาการด้านข้อมูล (๓) ใช้สื่อสังคมออนไลน์ช่วยในการประชาสัมพันธ์และติดต่อประสานงานมากยิ่งขึ้น (๔) ประสานงานข่าว (๕) ระบบการให้ข้อมูลที่ดี (๖) การประชาสัมพันธ์โครงการที่จะเวนคืนอย่างแน่นอน พร้อมจัดสรรงบประมาณให้เหมาะสมกับเวลา (๗) ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงสิทธิอุทธรณ์ค่าทดแทนการเวนคืน ระยะเวลาการอุทธรณ์ตาม พ.ร.บ. เวนคืน ปี ๒๕๖๒

๑.๖) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้แก่ (๑) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้งานได้สะดวก (๒) อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ printer ใหม่ อินเทอร์เน็ตที่เสถียร ควรจัดทำระบบการทำงานที่บ้านผ่านระบบที่สมบูรณ์

๒) ประเด็นที่คาดหวังให้ สปค. ดำเนินการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในช่วงเวลา ๒ - ๕ ปีข้างหน้า

๒.๑) ด้านการปฏิบัติงานและการให้บริการ ได้แก่ (๑) เป็นองค์กรที่ทันสมัย ทำงานไว และให้ข้อมูลที่ถูกต้อง สามารถใช้ประโยชน์ได้ทันที (๒) สร้างความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานที่ถูกต้องและเป็นแนวเดียวกัน แก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย (๓) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน (๔) จัดประชุมและติดตาม ความปลอดภัยในระหว่างการก่อสร้างทางหลวง (๕) ทำคู่มือวางแผนแนวทางการใช้ดุลยพินิจพิจารณาอุทธรณ์เงินค่าทดแทนการเวนคืน การตีความกฎหมายว่าด้วยการเวนคืนให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

๒.๒) ด้านการสนับสนุนปัจจัยการดำเนินงานและการให้ความช่วยเหลือ ได้แก่ (๑) ผลักดันกองทุนทดแทนให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น (๒) ช่วยฝึกเจ้าหน้าที่ทุกระดับปฏิบัติงาน และผู้บริหาร ให้มีความสามารถและความมุ่งมั่นในการทำงานค้ำกับภาษีของประชาชนทำอะไรก็ไม่ไข่ซัดแต่ตะถ่วงให้พันหน้าที่ตัวเองเท่านั้น (๓) เร่งมือในการปรับปรุงกฎหมายการเดินอากาศให้ทันสมัย (๔) ให้การสนับสนุนโครงการศึกษาที่ สนข. เสนอ (๕) สนับสนุนงบประมาณ (๖) วางนโยบายด้านการบูรณาการข้อมูลแบบ Pool Data (๗) กำหนดนโยบายและแผนแม่บทด้านจราจรและขนส่ง ระยะกลาง และระยะยาว (๘) สร้างกระทรวงในที่ใหม่ เสียที่ (๙) การบูรณาการและให้ความร่วมมือในการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ (๑๐) สนับสนุนอุปกรณ์เครื่องมือที่มีคุณภาพโดยเฉพาะเครื่องคอมพิวเตอร์ รุ่นเก่าเสียบ่อยและใช้เวลาซ่อมนาน ทำให้ไม่สะดวกในการทำงาน (๑๑) ดำเนินการเป็นมาตรฐาน

๒.๓) ด้านบุคลากรและการถ่ายทอดองค์ความรู้ ได้แก่ ปรับปรุงอัตรากำลัง

๒.๔) ด้านการประสานงาน ได้แก่ ประสานงานข่าว

๒.๕) ด้านข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ ได้แก่ (๑) การเชื่อมโยงข้อมูล โดยผ่าน platform (๒) เปิดเผยข้อเท็จจริงการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ของกระทรวงให้ทราบ เช่น โครงการรถไฟฟ้าสายสีส้มตะวันตกซึ่งยังค้างการประมูล

๒.๖) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้แก่ (๑) เรื่องข่าวสารข้อมูล และการพัฒนา website ของกระทรวง (๒) มีฐานข้อมูลใหญ่ขึ้น (๓) มีฐานข้อมูลกลาง (๔) จัดตั้งฝ่ายงานบริหารจัดการสื่อโซเชียลขึ้นเป็นการเฉพาะ (รายละเอียดผลการสำรวจความพึงพอใจ ปี ๒๕๖๔ ปรากฏใน QR-CODE ด้านล่าง)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาแจ้งผู้บริหาร คค. เพื่อทราบผลการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และมีบัญชาให้หัวหน้าหน่วยงานในสังกัด และ สปค. สรค. เพื่อทราบ และใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรต่อไป หากชอบด้วยคำริ

(นางสาวนิษฐา พัวพันธ์พงษ์)

ผู้อำนวยการกองกลาง

5/11/2564
(นางสาวรัชนิพร อิตติทรัพย์)

ผช.ปกค.๑

๖ ก.ค. ๒๕๖๔

นายชยธรรม์ พรหมศร

รมว. (สร.)

- ๗ ก.ค. ๒๕๖๔

(๒) เรียน รมว. สรค. ทบข. หัวหน้าหน่วยงานในสังกัด และ สปค. สรค.

- เพื่อทราบผลการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปี

งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

- นำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กร

ต่อไป

Om

(นายชยธรรม์ พรหมศร)

ปลัดกระทรวงคมนาคม

๑๒ ก.ค. ๒๕๖๔

QR-CODE



(นางสาวนิษฐา พัวพันธ์พงษ์)

ผู้อำนวยการกองกลาง

๑๕ ก.ค. ๒๕๖๔

<https://motdrive.mot.go.th/index.php/s/xnYmkgxgIJr3UM5>

ผลการสำรวจความพึงพอใจ ปี ๒๕๖๔

11/11/2564 / 5/11/2564

(๓) ที่ ๓๖๓๐/๒๕๖๔ ลง ๑๕ ก.ค. ๒๕๖๔
สำเนาเสนอ.../สอ ๑๕ ก.ค. ๒๕๖๔

Om

(นางพิทยา รอดชาติ)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

๑๕ ก.ค. ๒๕๖๔