

## สรุปผลการดำเนินการเรื่องราร้องทุกข์

(1 ต.ค. 2564 - 31 มี.ค. 2565)

1. สถิติการแจ้งเรื่องราร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ของกระทรวงคมนาคม ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	สำนักตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	43	0.62
2	สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงคมนาคม	126	1.82
3	สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	11	0.16
4	อื่น ๆ	6732	97.40
	รวม	6912	100.00

2. สถิติการแจ้งเรื่องราร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงคมนาคม ดังนี้

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (สปค.)	6708	97.05
2	กรมทางหลวง (ทล.)	51	0.74
3	กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)	27	0.39
4	กรมทางหลวงชนบท (ทช.)	25	0.36
5	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)	23	0.33
6	กรมเจ้าท่า (จท.)	20	0.29
7	การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)	15	0.22
8	บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.)	9	0.13

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
9	กรมท่าอากาศยาน (ทย.)	8	0.12
10	สถาบันการบินพลเรือน (สบพ.)	7	0.10
11	การรถไฟฯขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.)	6	0.09
12	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)	5	0.07
13	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.)	2	0.03
14	การทำเรือแห่งประเทศไทย (กทท.)	2	0.03
15	กรมการขนส่งทางราง (ขร.)	2	0.03
16	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	1	0.01
17	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.)	1	0.01
	รวม	6912	100.00

3. สถิติการแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามเขตตรวจราชการที่ ๑-๑๘ และเขตตรวจราชการส่วนกลาง (ตามการแบ่งเขตตรวจราชการของ สปน.) ดังนี้

ลำดับ ที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	เขตตรวจราชการส่วนกลาง	กรุงเทพมหานคร	71	36.60
2	เขตตรวจราชการที่ 1	พระนครศรีอยุธยา อ่างทอง ลพบุรี สิงห์บุรี ชัยนาท สระบุรี	4	2.06

ลำดับ ที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
3	เขตตรวจราชการที่ 2	สมุทรปราการ นนทบุรี ปทุมธานี นครปฐม	4	2.06
4	เขตตรวจราชการที่ 3	ราชบุรี กาญจนบุรี สุพรรณบุรี	3	1.55
5	เขตตรวจราชการที่ 4	สมุทรสาคร สมุทรสงคราม เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์	5	2.58
6	เขตตรวจราชการที่ 5	นครศรีธรรมราช สุราษฎร์ธานี ชุมพร สงขลา พัทลุง	13	6.70
7	เขตตรวจราชการที่ 6	กระบี่ พังงา ภูเก็ต ระนอง สตูล ตรัง	24	12.37

ลำดับ ที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
8	เขตตรวจราชการที่ 7	ปัตตานี ยะลา นราธิวาส	5	2.58
9	เขตตรวจราชการที่ 8	ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา	4	2.06
10	เขตตรวจราชการที่ 9	จันทบุรี ตราด ปราจีนบุรี นครนายก สระแก้ว	4	2.06
11	เขตตรวจราชการที่ 10	บึงกาฬ หนองบัวลำภู อุดรธานี เลย หนองคาย	5	2.58
12	เขตตรวจราชการที่ 11	สกลนคร นครพนม มุกดาหาร	2	1.03

ลำดับ ที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
13	เขตตรวจราชการที่ 12	ขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด กาฬสินธุ์	1	0.52
14	เขตตรวจราชการที่ 13	นครราชสีมา บุรีรัมย์ สุรินทร์ ชัยภูมิ	35	18.04
15	เขตตรวจราชการที่ 14	ศรีสะเกษ อุบลราชธานี ยโสธร อำนาจเจริญ	5	2.58
16	เขตตรวจราชการที่ 15	เชียงใหม่ ลำพูน ลำปาง แม่ฮ่องสอน	3	1.55
17	เขตตรวจราชการที่ 16	แพร่ น่าน พะเยา เชียงราย	1	0.52

ลำดับ ที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
18	เขตตรวจราชการที่ 17	อุตรดิตถ์ ตาก สุโขทัย พิษณุโลก เพชรบูรณ์	2	1.03
19	เขตตรวจราชการที่ 18	นครสวรรค์ อุทัยธานี กำแพงเพชร พิจิตร	3	1.55
20	ทั่วประเทศ	ไม่ระบุจังหวัด	0	0.00
21	รวม		194	100.00

4 สถิติการแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามประเภทของเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ๘ ประเภท ดังนี้

ลำดับที่	ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	การขอความอนุเคราะห์	0	0.00
2	อื่นๆ	6823	98.71
3	การทุจริตและการจัดซื้อจัดจ้าง	0	0.00
4	ขอความเป็นธรรม	0	0.00
5	การให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก	0	0.00
6	การขอรับจัดสรรงบประมาณ	0	0.00
7	ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น	0	0.00

ลำดับที่	ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
8	ความปลอดภัย	0	0.00
	รวม	6823	99.00

5 สถิติเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามสถานะการดำเนินงาน แยกตามหน่วยงาน ดังนี้

Doc

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	ร้อยละ
1	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (สปค.)	6708	0	6708	100.00
2	กรมทางหลวง (ทล.)	51	42	9	17.65
3	กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)	27	21	6	22.22
4	กรมทางหลวงชนบท (ทช.)	25	24	1	4.00
5	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)	23	15	8	34.78
6	กรมเจ้าท่า (จท.)	20	14	6	30.00
7	การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)	15	13	2	13.33
8	บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.)	9	2	7	77.78
9	กรมท่าอากาศยาน (ทย.)	8	8	0	0.00
10	สถาบันการบินพลเรือน (สบพ.)	7	2	5	71.43
11	การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย (รฟม.)	6	4	2	33.33
12	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)	5	2	3	60.00
13	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.)	2	1	1	50.00

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ระหว่าง ดำเนิน การ (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	ร้อยละ
14	การทำเรือแห่งประเทศไทย (กทท.)	2	2	0	0.00
15	กรมการขนส่งทางราง (ขร.)	2	0	2	100.00
16	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและ จราจร (สนข.)	1	1	0	0.00
17	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.)	1	1	0	0.00
18	อื่น ๆ	0	0	0	NaN
	รวม	6912	152	6760	97.8

© 2022 - กองตรวจราชการ, ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวง  
คมนาคม