

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์

(1 ต.ค. 2563 - 31 มี.ค. 2564)

1. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ของกระทรวงคมนาคม ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	สำนักตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	24	16.00
2	สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงคมนาคม	118	78.67
3	สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	8	5.33
4	อื่น ๆ	0	0.00
	รวม	150	100.00

2. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงคมนาคม ดังนี้

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	กรมทางหลวง (ทล.)	55	36.67
2	กรมทางหลวงชนบท (ทช.)	29	19.33
3	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)	16	10.67
4	การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)	15	10.00
5	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)	10	6.67
6	กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)	8	5.33
7	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	6	4.00
8	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.)	3	2.00
9	การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย (รฟม.)	2	1.33

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
10	กรมท่าอากาศยาน (ทย.)	2	1.33
11	บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.)	1	0.67
12	กรมเจ้าท่า (จท.)	1	0.67
13	บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.)	1	0.67
14	สถาบันการบินพลเรือน (สบพ.)	1	0.67
	รวม	150	100.01

3. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามเขตตรวจราชการที่ ๑-๑๘ และเขตตรวจราชการส่วนกลาง (ตามการแบ่งเขตตรวจราชการของ สปน.) ดังนี้

ลำดับ ที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	เขตตรวจราชการส่วนกลาง	กรุงเทพมหานคร	74	39.15
2	เขตตรวจราชการที่ 1	พระนครศรีอยุธยา อ่างทอง ลพบุรี สิงห์บุรี ชัยนาท สระบุรี	1	0.53
3	เขตตรวจราชการที่ 2	สมุทรปราการ นนทบุรี ปทุมธานี นครปฐม	8	4.23
4	เขตตรวจราชการที่ 3	ราชบุรี กาญจนบุรี สุพรรณบุรี	1	0.53

ลำดับ ที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
5	เขตตรวจราชการที่ 4	สมุทรสาคร สมุทรสงคราม เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์	1	0.53
6	เขตตรวจราชการที่ 5	นครศรีธรรมราช สุราษฎร์ธานี ชุมพร สงขลา พัทลุง	31	16.40
7	เขตตรวจราชการที่ 6	กระบี่ พังงา ภูเก็ต ระนอง สตูล ตรัง	3	1.59
8	เขตตรวจราชการที่ 7	ปัตตานี ยะลา นราธิวาส	3	1.59
9	เขตตรวจราชการที่ 8	ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา	9	4.76

ลำดับ ที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
10	เขตตรวจราชการที่ 9	จันทบุรี ตราด ปราจีนบุรี นครนายก สระแก้ว	3	1.59
11	เขตตรวจราชการที่ 10	บึงกาฬ หนองบัวลำภู อุดรธานี เลย หนองคาย	2	1.06
12	เขตตรวจราชการที่ 11	สกลนคร นครพนม มุกดาหาร	6	3.17
13	เขตตรวจราชการที่ 12	ขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด กาฬสินธุ์	8	4.23
14	เขตตรวจราชการที่ 13	นครราชสีมา บุรีรัมย์ สุรินทร์ ชัยภูมิ	14	7.41
15	เขตตรวจราชการที่ 14	ศรีสะเกษ อุบลราชธานี ยโสธร อำนาจเจริญ	9	4.76

ลำดับ ที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
16	เขตตรวจราชการที่ 15	เชียงใหม่ ลำพูน ลำปาง แม่ฮ่องสอน	4	2.12
17	เขตตรวจราชการที่ 16	แพร่ น่าน พะเยา เชียงราย	6	3.17
18	เขตตรวจราชการที่ 17	อุตรดิตถ์ ตาก สุโขทัย พิษณุโลก เพชรบูรณ์	3	1.59
19	เขตตรวจราชการที่ 18	นครสวรรค์ อุทัยธานี กำแพงเพชร พิจิตร	3	1.59
20	ทั่วประเทศ	ไม่ระบุจังหวัด	0	0.00
21	รวม		189	100.00

4 สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามประเภทของเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
๘ ประเภท ดังนี้

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	การขอความอนุเคราะห์	0	0.00
2	อื่นๆ	65	43.33

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
3	การทุจริตและการจัดซื้อจัดจ้าง	0	0.00
4	ขอความเป็นธรรม	0	0.00
5	การให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก	0	0.00
6	การขอรับจัดสรรงบประมาณ	0	0.00
7	ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น	0	0.00
8	ความปลอดภัย	0	0.00
	รวม	65	43.00

5 สถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามสถานะการดำเนินงาน แยกตามหน่วยงาน ดังนี้

Doc

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	ร้อยละ
1	กรมทางหลวง (ทล.)	55	52	3	5.45
2	กรมทางหลวงชนบท (ทช.)	29	24	5	17.24
3	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)	16	13	3	18.75
4	การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)	15	14	1	6.67
5	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)	10	10	0	0.00
6	กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)	8	8	0	0.00
7	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	6	2	4	66.67
8	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.)	3	3	0	0.00
9	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.)	2	2	0	0.00

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ระหว่าง ดำเนิน การ (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	ร้อยละ
10	กรมท่าอากาศยาน (ทย.)	2	2	0	0.00
11	บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.)	1	1	0	0.00
12	กรมเจ้าท่า (จท.)	1	1	0	0.00
13	บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.)	1	1	0	0.00
14	สถาบันการบินพลเรือน (สบพ.)	1	1	0	0.00
15	อื่น ๆ	0	0	0	NaN
	รวม	150	134	16	10.67

© 2021 - กองตรวจราชการ, ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวง
คมนาคม