



## บันทึกข้อความ

สปค. (อร.) ๒๕๕๓  
ส่งที่ ๑๕ พ.ค. ๖๓  
เวลา ๐๙:๕๖

พร.ปกค. ๒  
รับที่ ๙๒๑  
วันที่ 13 พ.ค. 63  
เวลา 16.00 น.

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๓๐๔๓

ที่ คค ๐๒๐๐.๒ / กพบ ๖๗

วันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓

กองกลาง  
เลขรับ 2907 / 318  
วันที่ 19 พ.ค. 63 / 21 คค  
เวลา ๑๖.๐๕ / 08 49 น.

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพงานและตัวชี้วัดกระบวนการของ สปค. และ สรค.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน

๑) เรียน สปค. (อร.) ผ่าน ผช.ปกค.๒

ตามที่หน่วยงานใน สปค. และ สรค. ได้ดำเนินการการวิเคราะห์กระบวนการ และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๖ โดยมีการกำหนดมาตรฐานคุณภาพงานข้อกำหนดที่สำคัญ ตัวชี้วัดกระบวนการตามข้อกำหนดที่สำคัญ และ สปค. (อร.) มีบัญชาให้หน่วยงานใน สปค. สรค. รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพงานและตัวชี้วัดกระบวนการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน ส่งให้ กพบ. รวบรวมผลการดำเนินงาน นั้น

กพบ. ขอเรียนสรุปผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพงานและตัวชี้วัดกระบวนการของหน่วยงาน สปค. สรค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน ดังนี้

๑. หน่วยงานใน สปค. สรค. ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดกระบวนการสร้างคุณค่า และกระบวนการสนับสนุน

- จำนวน ๖๔ ตัวชี้วัด ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๒๓ คะแนน
- ค่าคะแนนส่วนใหญ่เป็นไปตามเป้าหมาย
- ตัวชี้วัดจำนวน ๕ ตัว ค่าคะแนนยังเป็น NA เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดที่จะประเมิน

ในการรายงานผล รอบ ๑๒ เดือน

- ตัวชี้วัดจำนวน ๒ ตัว ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ได้แก่ ตัวชี้วัด "ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน" และ "ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม" ซึ่งได้เพียง ๑ คะแนน เนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีประกาศแล้ว (๒๖ ก.พ. ๒๕๖๓) ทำให้งบประมาณรายการใหม่ไม่สามารถดำเนินการได้ตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ และงบประมาณรายการเดิมจัดสรรให้เพียงครึ่งหนึ่งของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงต้องบริหารงบประมาณที่ได้รับในช่วงที่ยังไม่ได้รับงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ อย่างจำกัด (ผลคะแนนตัวชี้วัดปรากฏตามเอกสารแนบ ๑)

๒. การตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานคุณภาพงาน จำนวนทั้งหมด ๕๕ กระบวนการ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานคุณภาพงานที่กำหนด จำนวน ๕๔ กระบวนการ และ ไม่สามารถปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานในบางขั้นตอน จำนวน ๑ กระบวนการ คือ กระบวนการให้บริการข้อมูลข่าวสารของกระทรวงคมนาคม ในขั้นตอนรวบรวมข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานใน สปค. สรค. เผยแพร่บนเว็บไซต์ เนื่องจากมีบางหน่วยงานไม่จัดส่งข้อมูลให้ กก. ภายในเวลาที่กำหนด อย่างไรก็ตาม กก. คาดว่า สามารถติดตามข้อมูลได้ครบถ้วน ภายในวันที่ ๓๐ เม.ย. ๖๓ เพื่อให้ทันกำหนดการประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ โคตเด่น ปี ๒๕๖๓ (รายละเอียดรายงานมาตรฐานคุณภาพงานตามเอกสารแนบ ๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และหากขอด้วยคำริ กรุณาแจ้งหน่วยงานใน สปค. และ สรรค.  
เพื่อทราบและปฏิบัติงานให้เป็นไปตามคำเป้าหมายตัวชี้วัดและมาตรฐานคุณภาพงานที่กำหนดอย่างต่อเนื่องต่อไป

ดร.ศุภก วรรณจันทร์

(นางสาววันัญญา วรรณจันทร์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ที่/ว ๒๑๐๓/๒๕๖๓ ลพ.๑๕ พ.ค. ๒๕๖๓

- ๒) เรียน หัวหน้าหน่วยงานใน สปค. และ สรรค.  
เพื่อทราบ และปฏิบัติงานให้เป็นไปตามคำเป้าหมาย  
ตัวชี้วัด และ มาตรฐานคุณภาพงานที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง  
ต่อไป.

ดร.ศุภก วรรณจันทร์

(นางจตุพร เนียมสุข)

ผ.ช.ปคค.๒

(นายอานนท์ เหลืองบริบูรณ์)

รปค.(อ.ร.)

๑๕ พ.ค. ๒๕๖๓

ดร.ศุภก วรรณจันทร์  
๑๕ พ.ค. ๒๕๖๓

| การติดตามผลของตัวชี้วัดกระบวนการสร้างคุณค่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                     |              |                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ผล ๖ เดือน                                                                                                                          |              | ค่าเป้าหมาย                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ผลงาน                                                                                                                               | คะแนน        |                                                        |
| กระบวนการสร้างคุณค่า                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                     |              |                                                        |
| ๑. กระบวนการจัดทำงบประมาณ<br>- ระดับความสำเร็จของการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. .... ของ สปค.                                                                                                                                                                                                                                                           | จัดทำคำของบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. .... ของ สปค. เสนอ รวค. พิจารณาให้ความเห็นชอบ เสนอ สปค. และได้ นำเสนอ สปค. แล้ว                | ๕            | ระดับ ๕                                                |
| ๒. กระบวนการติดตามผลการดำเนินงานและงบประมาณ<br>- ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                       | ประสานรวบรวมการเบิกจ่ายจากหน่วยงาน และได้จัดประชุมเพื่อเร่งรัดติดตามการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณของกระทรวงคมนาคมจำนวน ๔ ครั้ง | ๕            | ระดับ ๕                                                |
| ๓. กระบวนการพัฒนาระบบบริหารและระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์<br>- ร้อยละความพึงพอใจของการใช้งานระบบงานดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม                                                                                                                                                                                                                          | NA<br>(ประเมินผลรอบ ๑๒ เดือน)                                                                                                       | ๓            | ได้รับความพึงพอใจร้อยละ ๘๖ ขึ้นไป                      |
| ๔. กระบวนการรับแจ้งและแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบไอซีทีของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม/สำนักงานรัฐมนตรี<br>- ระดับความสำเร็จการบริหารจัดการการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม/สำนักงานรัฐมนตรี<br>- ระดับความสำเร็จการบริหารจัดการการให้บริการระบบเครือข่ายสารสนเทศคมนาคม (MOTNET) และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | ดำเนินการตามกิจกรรมได้ ร้อยละ ๘๐<br><br>ระดับ ๓.๑                                                                                   | ๔<br><br>๓.๑ | ดำเนินการตามกิจกรรมได้ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป<br><br>ระดับ ๕ |
| ๕. กระบวนการสำรองและกู้คืนข้อมูลสารสนเทศ (Backup and Recovery)<br>- ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการสำรองข้อมูลสารสนเทศแบบอัตโนมัติ<br>- ร้อยละความสำเร็จการทดสอบการกู้คืนข้อมูลสารสนเทศ                                                                                                                                                                         | ร้อยละ ๑๐๐                                                                                                                          | ๕            | ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ร้อยละ ๑๐๐                                                                                                                          | ๕            | ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป                                       |
| ๖. กระบวนการพิจารณางบประมาณโครงการด้านไอซีที<br>- ร้อยละความสำเร็จของการพิจารณางบประมาณโครงการด้านไอซีทีของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงคมนาคม                                                                                                                                                                                                                   | ร้อยละ ๙๕                                                                                                                           | ๕            | ดำเนินการได้สำเร็จมากกว่าร้อยละ ๙๐                     |

| การติดตามผลของตัวชี้วัดกระบวนการสร้างคุณค่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓                                                                                                                                                                                            |                                                     |       |                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                        | ผล ๖ เดือน                                          |       | ค่าเป้าหมาย                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                  | ผลงาน                                               | คะแนน |                                                              |
| ๒๓. กระบวนการเสนอ ปคร. พิจารณาเรื่องเสนอความเห็นที่เกี่ยวข้องกับ คค. เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี<br>- ระดับความสำเร็จการนำเสนอ ปคร. มีปัญหาเรื่องสำเนียงเอกสารคณะกรรมการ (สคค.) มีมายังกระทรวงคมนาคมขอให้เสนอความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี | ระดับ ๔.๘ (ร้อยละ ๙๘)                               | ๔.๘   | ๔.๘                                                          |
| กระบวนการสนับสนุน                                                                                                                                                                                                                                                |                                                     |       |                                                              |
| ๑. กระบวนการบริหารจัดการความรู้<br>- ร้อยละความพึงพอใจของการจัดการความรู้ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม                                                                                                                                                            | ร้อยละ ๕๕                                           | ๕     | ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป                                             |
| ๒. กระบวนการวิเคราะห์ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการจากการตรวจราชการ<br>- ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามขั้นตอนและกระบวนการวิเคราะห์ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการจากการตรวจราชการ                                                      | ระดับ ๔ (ผลงานร้อยละ ๙๐)                            | ๔     | ดำเนินการตามข้อสั่งการจากการตรวจราชการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ |
| ๓. กระบวนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์<br>- ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกระบวนการเรื่องราวร้องทุกข์                                                                                                                            | ร้อยละ ๑๐๐                                          | ๕     | ร้อยละ ๙๕ ขึ้นไป                                             |
| ๔. กระบวนการตรวจสอบภายใน<br>- ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                               | ระดับ ๔                                             | ๔     | ระดับ ๔                                                      |
| ๕. กระบวนการตรวจพิจารณาร่างกฎหมายที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวงคมนาคม<br>- ร้อยละความสำเร็จของการตรวจพิจารณาร่างกฎหมายที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวงคมนาคม                                                                                                     | ร้อยละ ๘๐                                           | ๕     | ร้อยละ ๘๐                                                    |
| ๖. กระบวนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (กรณีการรับเรื่องร้องเรียนเป็นหนังสือ)<br>- ร้อยละความสำเร็จในการเสนอเรื่องได้รวดเร็ว ถูกต้อง ภายในกำหนด ๓ วัน                                                                                                              | ร้อยละ ๑๐๐                                          | ๕     | ร้อยละ ๑๐๐                                                   |
| ๗. กระบวนการจัดทำความร่วมมือและความช่วยเหลือกับต่างประเทศด้านการขนส่งและจราจร<br>- ระดับความสำเร็จของการประชุม/เจรจาระหว่างประเทศที่กระทรวงคมนาคมเป็นหน่วยงานหลัก                                                                                                | ระดับ ๕ (สรุปผลเสนอผู้บริหารภายใน ๗ วัน หลังประชุม) | ๕     | ระดับ ๕                                                      |

| การติดตามผลของตัวชี้วัดกระบวนการสร้างคุณค่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓                                                                                                                                                                                               |                                                        |                 |                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------|
| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                           | ผล ๒ เดือน                                             |                 | ค่าเป้าหมาย                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                     | ผลงาน                                                  | คะแนน           |                                          |
| ๘. กระบวนการจัดทำความตกลงระหว่างประเทศด้านการขนส่งและจราจร<br>- ระดับความสำเร็จของการประชุม/เจรจาระหว่างประเทศที่กระทรวงคมนาคมเป็นหน่วยงานหลัก (ความตกลงระหว่างประเทศ)                                                                                              | ระดับ ๕<br>(สรุปผลเสนอผู้บริหารภายใน ๗ วัน หลังประชุม) | ๕               | ระดับ ๕                                  |
| ๙. กระบวนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม<br>- ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สปค.                                                                                                                              | ระดับ ๕                                                | ๕               | ระดับ ๕                                  |
| ๑๐. กระบวนการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร<br>- ระดับความสำเร็จในการพัฒนาโครงสร้างส่วนราชการของกระทรวงคมนาคม                                                                                                                                                              | ระดับ ๕                                                | ๕               | ระดับ ๕                                  |
| ๑๑. กระบวนการลดระยะเวลาคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘<br>- ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ในงานบริการประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ | ระดับ ๕                                                | ๕               | ระดับ ๕                                  |
| ๑๒. กระบวนการการให้บริการข้อมูลข่าวสารของกระทรวงคมนาคม<br>- ระดับความสำเร็จของการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามที่กฎหมายกำหนด                                                                                                                                              | ระดับ ๕                                                | ๕               | ระดับ ๕                                  |
| ๑๓. กระบวนการงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์<br>- ระดับความสำเร็จของการลงทะเบียนรับเข้าด้วยระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และสามารถส่งให้กองเจ้าของเรื่องได้ถูกต้อง รวดเร็ว (สปค.)                                                                                              | ระดับ ๕                                                | ๕               | ระดับ ๕                                  |
| ๑๔. กระบวนการบริหารงบประมาณสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมและสำนักงานรัฐมนตรี<br>- ร้อยละของจำนวนรายงานที่สามารถจัดส่งได้ทันภายในเวลาที่กำหนด<br>- ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน<br>- ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม                              | ร้อยละ ๑๐๐<br><br>ร้อยละ ๐<br>ร้อยละ ๒๘.๗๙             | ๕<br><br>๑<br>๑ | ร้อยละ ๑๐๐<br><br>ร้อยละ ๔๐<br>ร้อยละ ๕๔ |
| ๑๕. กระบวนการบันทึกบัญชีและจัดทำรายงานการเงิน<br>- ร้อยละของจำนวนรายงานที่สามารถจัดส่งได้ทันภายในเวลาที่กำหนด<br>- ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานการเงินประจำปี                                                                                                   | ร้อยละ ๑๐๐<br><br>ระดับ ๕                              | ๕<br><br>๕      | ร้อยละ ๑๐๐<br><br>ระดับ ๕                |

| การติดตามผลของตัวชี้วัดกระบวนการสร้างคุณค่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓                                                                                                                           |                             |            |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------|-----------------------------|
| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                       | ผล ๖ เดือน                  |            | ค่าเป้าหมาย                 |
|                                                                                                                                                                                                 | ผลงาน                       | คะแนน      |                             |
| ๑๖.กระบวนการจัดทำต้นทุนผลผลิต<br>- ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต                                                                                                               | ระดับ ๕                     | ๕          | ระดับ ๕                     |
| ๑๗.กระบวนการยืมและหักล้างเงินยืม<br>- ร้อยละของการหักล้างลูกหนี้ได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา<br>- ร้อยละของจำนวนรายงานที่สามารถจัดส่งได้ทันภายในเวลาที่กำหนด                             | ร้อยละ ๙๘<br><br>ร้อยละ ๑๐๐ | ๕<br><br>๕ | ร้อยละ ๙๐<br><br>ร้อยละ ๑๐๐ |
| ๑๘.กระบวนการงานระบบบำเหน็จบำนาญ<br>- ร้อยละของจำนวนเรื่องที่สามารถเบิกจ่ายในระบบบำเหน็จบำนาญได้ทันภายในเวลาที่กำหนด                                                                             | ร้อยละ ๙๘                   | ๕          | ร้อยละ ๙๕                   |
| ๑๙.กระบวนการเบิกจ่ายเงิน<br>- ร้อยละของจำนวนใบสำคัญที่ได้รับอนุมัติภายในเวลาที่กำหนด                                                                                                            | ร้อยละ ๙๐                   | ๔          | ร้อยละ ๙๐                   |
| ๒๐.กระบวนการบริหารงานทะเบียนวัสดุ<br>- ร้อยละความสำเร็จในการเบิกจ่ายวัสดุ<br>- ร้อยละความสำเร็จในการเบิกจ่ายวัสดุภายในเวลาที่กำหนด                                                              | ร้อยละ ๑๐๐<br>ร้อยละ ๑๐๐    | ๕<br>๕     | ร้อยละ ๙๕<br>ร้อยละ ๙๕      |
| ๒๑.กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง (วิธีเฉพาะเจาะจง และวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ e-Bidding)<br>- ร้อยละความสำเร็จในการจัดซื้อจัดจ้างให้ทันภายในเวลาที่กำหนด                                          | ร้อยละ ๙๐                   | ๕          | ร้อยละ ๙๐                   |
| ๒๒.กระบวนการบริหารสัญญา<br>- ร้อยละความสำเร็จในการลงนามในสัญญาให้ทันภายในเวลาที่กำหนด                                                                                                           | ร้อยละ ๙๕                   | ๕          | ร้อยละ ๙๕                   |
| ๒๓.กระบวนการจัดการข่าวหนังสือพิมพ์ประจำวันที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงคมนาคม และหน่วยงานในสังกัด<br>- ระดับความสำเร็จในการจัดการระบบข่าวหนังสือพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงคมนาคมและหน่วยงานในสังกัด | ระดับ ๕                     | ๕          | ระดับ ๕                     |
| ๒๔.กระบวนการเผยแพร่ข่าวกระทรวงคมนาคม<br>- จำนวนข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงคมนาคมและหน่วยงานในสังกัด สามารถเผยแพร่ในช่องทางสื่อสารอย่างน้อย ๓ ช่องทาง                                            | ๕๐๐ ข่าว                    | ๒          | ๘๐๐ ข่าว<br>(รอบ ๑๒ เดือน)  |
| ๒๕.กระบวนการจัดการระบบภาพภารกิจผู้บริหารและกิจกรรมของกระทรวงคมนาคม<br>- ระดับความสำเร็จของการจัดการระบบภาพภารกิจผู้บริหารและกิจกรรมของกระทรวงคมนาคม                                             | ระดับ ๕                     | ๕          | ระดับ ๕                     |
| ๒๖.กระบวนการจัดการติดตามข้อร้องเรียนการทุจริตของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต<br>- ระดับความสำเร็จของการจัดการติดตามข้อร้องเรียนการทุจริตของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต                   | ระดับ ๕                     | ๕          | ระดับ ๕                     |

| การติดตามผลของตัวชี้วัดกระบวนการสร้างคุณค่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓                                                                                                                                                                   |                               |       |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------|-------------|
| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                               | ผล ๖ เดือน                    |       | ค่าเป้าหมาย |
|                                                                                                                                                                                                                                         | ผลงาน                         | คะแนน |             |
| ๒๗.กระบวนการจัดทำทะเบียนประวัติด้วยโปรแกรมระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล ระดับกรม (DPIS)<br>- ร้อยละความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลรายบุคคลในระบบ DPIS ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้                                                            | ร้อยละ ๗๕                     | ๔     | ร้อยละ ๗๕   |
| ๒๘.กระบวนการขอรับเงินสงเคราะห์สมาชิก กรณีเสียชีวิต<br>- ร้อยละของบุคลากรใน สปค. และ สรค. กระทรวงคมนาคม รับรู้ และรับทราบข้อมูลสิทธิในการขอรับเงินสงเคราะห์สมาชิก กรณีเสียชีวิต                                                          | NA                            | ๑     | ร้อยละ ๘๐   |
| - ร้อยละของบุคลากรใน สปค. และ สรค. เข้าใจ และสามารถดำเนินการตามขั้นตอนการขอรับเงินสงเคราะห์สมาชิก กรณีเสียชีวิตได้อย่างถูกต้อง                                                                                                          | NA                            | ๑     | ร้อยละ ๗๐   |
| - ร้อยละของความพึงพอใจของบุคลากรต่อการจัดเงินสงเคราะห์สมาชิก                                                                                                                                                                            | NA<br>(ประเมินผลรอบ ๑๒ เดือน) | ๑     | ร้อยละ ๗๐   |
| ๒๙.กระบวนการส่งเสริมสุขภาพของข้าราชการและลูกจ้างประจำ<br>- ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อการจัดบริการตรวจสุขภาพ                                                                                                                         | NA<br>(ประเมินผลรอบ ๑๒ เดือน) | ๑     | ร้อยละ ๗๐   |
| ๓๐.กระบวนการจัดทำบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ข้าราชการ/ผู้รับบำนาญ)<br>- ร้อยละผู้รับบริการจัดทำบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ได้รับบริการตามรอบระยะเวลามาตรฐาน                                                                    | ร้อยละ ๑๐๐<br>(๓๕ ราย)        | ๕     | ร้อยละ ๑๐๐  |
| ๓๑.กระบวนการโอน การย้าย การขอบรรจุกลับ<br>- ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่โอน ย้าย บรรจุกลับได้ถูกต้องและทันเวลา                                                                                                                              | ร้อยละ ๑๐๐<br>(๑๗ คน)         | ๕     | ร้อยละ ๑๐๐  |
| ๓๒.กระบวนการจัดทำ ติดตามประเมินผล และรายงานตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ของ สปค. และคำรับรองการปฏิบัติราชการ<br>- ระดับความสำเร็จของการจัดทำ ติดตามประเมินผล และรายงานผลตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ | ระดับ ๓                       | ๓     | ระดับ ๓     |
| รวมคะแนน (๖๔ ตัวชี้วัด)                                                                                                                                                                                                                 |                               | ๔.๒๓  |             |

