

สรุปผลการดำเนินการเรื่องรางวัลรื่องทุกซ์

(1 ต.ค. 2562 - 30 ก.ย. 2563)

1. สถิติการแจ้งเรื่องรางวัลเรียนรื่องทุกซ์ จำแนกตามช่องทางการรื่องทุกซ์ของกระทรวงคมนาคม ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทางการรื่องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	สำนักตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	127	17.61
2	สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงคมนาคม	572	79.33
3	สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	22	3.05
4	อื่น ๆ	0	0.00
	รวม	721	100.00

2. สถิติการแจ้งเรื่องรางวัลเรียนรื่องทุกซ์ จำแนกตามหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงคมนาคม ดังนี้

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)	174	24.13
2	กรมทางหลวง (ทล.)	140	19.42
3	การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)	84	11.65
4	กรมทางหลวงชนบท (ทช.)	70	9.71
5	กรมเจ้าท่า (จท.)	57	7.91
6	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)	36	4.99
7	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)	32	4.44
8	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.)	22	3.05
9	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	19	2.64
10	กรมท่าอากาศยาน (ทย.)	17	2.36
11	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.)	17	2.36
12	การทำเรือแห่งประเทศไทย (กทท.)	15	2.08
13	บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.)	12	1.66

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
14	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.)	12	1.66
15	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บกท.)	6	0.83
16	กรมการขนส่งทางราง (ขร.)	3	0.42
17	บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (บวท.)	3	0.42
18	สถาบันการบินพลเรือน (สบพ.)	2	0.28
	รวม	721	100.01

3. สถิติการแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามเขตตรวจราชการที่ ๑-๑๘ และเขตตรวจราชการส่วนกลาง (ตามการแบ่งเขตตรวจราชการของ สปน.) ดังนี้

ลำดับที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	เขตตรวจราชการส่วนกลาง	กรุงเทพมหานคร	385	53.40
2	เขตตรวจราชการที่ 1	พระนครศรีอยุธยา อ่างทอง ลพบุรี สิงห์บุรี ชัยนาท สระบุรี	8	1.11
3	เขตตรวจราชการที่ 2	สมุทรปราการ นนทบุรี ปทุมธานี นครปฐม	35	4.85
4	เขตตรวจราชการที่ 3	ราชบุรี กาญจนบุรี สุพรรณบุรี	16	2.22
5	เขตตรวจราชการที่ 4	สมุทรสาคร สมุทรสงคราม เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์	27	3.74

ลำดับ ที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
6	เขตตรวจราชการที่ 5	นครศรีธรรมราช สุราษฎร์ธานี ชุมพร สงขลา พัทลุง	47	6.52
7	เขตตรวจราชการที่ 6	กระบี่ พังงา ภูเก็ต ระนอง สตูล ตรัง	35	4.85
8	เขตตรวจราชการที่ 7	ปัตตานี ยะลา นราธิวาส	10	1.39
9	เขตตรวจราชการที่ 8	ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา	22	3.05
10	เขตตรวจราชการที่ 9	จันทบุรี ตราด ปราจีนบุรี นครนายก สระแก้ว	17	2.36
11	เขตตรวจราชการที่ 10	บึงกาฬ หนองบัวลำภู อุดรธานี เลย หนองคาย	8	1.11

ลำดับ ที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
12	เขตตรวจราชการที่ 11	สกลนคร นครพนม มุกดาหาร	7	0.97
13	เขตตรวจราชการที่ 12	ขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด กาฬสินธุ์	15	2.08
14	เขตตรวจราชการที่ 13	นครราชสีมา บุรีรัมย์ สุรินทร์ ชัยภูมิ	30	4.16
15	เขตตรวจราชการที่ 14	ศรีสะเกษ อุบลราชธานี ยโสธร อำนาจเจริญ	13	1.80
16	เขตตรวจราชการที่ 15	เชียงใหม่ ลำพูน ลำปาง แม่ฮ่องสอน	18	2.50
17	เขตตรวจราชการที่ 16	แพร่ น่าน พะเยา เชียงราย	8	1.11
18	เขตตรวจราชการที่ 17	อุตรดิตถ์ ตาก สุโขทัย พิษณุโลก เพชรบูรณ์	11	1.53

ลำดับ ที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
19	เขตตรวจราชการที่ 18	นครสวรรค์ อุทัยธานี กำแพงเพชร พิจิตร	9	1.25
20	ทั่วประเทศ	ไม่ระบุจังหวัด	0	0.00
21	รวม		721	100.00

4 สถิติการแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามประเภทของเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์
๘ ประเภท ดังนี้

ลำดับที่	ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	การขอความอนุเคราะห์	0	0.00
2	อื่นๆ	218	30.24
3	การทุจริตและการจัดซื้อจัดจ้าง	0	0.00
4	ขอความเป็นธรรม	0	0.00
5	การให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก	0	0.00
6	การขอรับจัดสรรงบประมาณ	0	0.00
7	ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น	0	0.00
8	ความปลอดภัย	0	0.00
	รวม	218	30.00

5 สถิติเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามสถานะการดำเนินงาน แยกตามหน่วยงาน ดังนี้

Doc

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	ร้อยละ
1	กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)	174	62	112	64.37
2	กรมทางหลวง (ทล.)	140	83	57	40.71
3	การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)	84	64	20	23.81
4	กรมทางหลวงชนบท (ทช.)	70	53	17	24.29

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	ร้อยละ
5	กรมเจ้าท่า (จท.)	57	42	15	26.32
6	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)	36	17	19	52.78
7	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)	32	19	13	40.62
8	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.)	22	11	11	50.00
9	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	19	17	2	10.53
10	กรมท่าอากาศยาน (ทย.)	17	14	3	17.65
11	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.)	17	10	7	41.18
12	การทำเรือแห่งประเทศไทย (กทท.)	15	8	7	46.67
13	บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.)	12	7	5	41.67
14	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.)	12	8	4	33.33
15	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บกท.)	6	4	2	33.33
16	กรมการขนส่งทางราง (ขร.)	3	0	3	100.00
17	บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (บวท.)	3	2	1	33.33
18	สถาบันการบินพลเรือน (สบพ.)	2	2	0	0.00
19	อื่น ๆ	0	0	0	NaN
	รวม	721	423	298	41.33