



รปค.(อธ.) ๑๔  
วันที่ ๑๑ ม.ค. ๖๔  
เวลา ๑๖:๔๗

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม กองยุทธศาสตร์และแผนงาน โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๓๒๕๔

ที่..... กค. ๐๒๐๙/กยพ ๔๔๔ ..... วันที่..... ๑๑ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง.....รายงานผลการดำเนินงานแผนงาน/โครงการ ตามแผนปฏิบัติราชการรายปี ของ สปค. (พ.ศ. ๒๕๖๓)

รอบ ๑๒ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๒ – ก.ย. ๒๕๖๓)

กองกลาง	16
เลขรับ	219
วันที่	๑๓ ม.ค. ๖๔
เวลา	๑๖.๓๙ / ๑๔๐๙%

⑨ เรียน รปค.(อธ.)

### ๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ในปี ๒๕๖๒ กยพ. สปค. ได้ว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔ (แผนยุทธศาสตร์ สปค.ฯ) เพื่อใช้เป็นกรอบทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงานใน สปค. และ สรค. ซึ่ง ปกค. ได้ให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ สปค.ฯ เมื่อวันที่ ๓๑ พ.ค. ๒๕๖๐ และหน่วยงานได้ใช้เป็นกรอบการดำเนินงานจนถึงปัจจุบัน ต่อมาเนื่องจาก พ.ร.ภู. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และ พ.ร.ภู. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๑๖ ระบุให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการนั้น โดยจัดทำเป็นแผนห้าปี ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายที่ ครม. แต่งต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง และในแต่ละปีงบประมาณให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีฯ เสนอต่อรัฐมนตรีเจ้าสังกัดให้ความเห็นชอบ หน่วยงานใน สปค. และ สรค. จึงได้ทบทวนแผนงาน/โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ สปค.ฯ เพื่อ กยพ. จัดทำเป็นแผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี วาระแรก ของ สปค. (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๘) และแผนปฏิบัติราชการรายปีของ สปค. (พ.ศ. ๒๕๖๓) นำเสนอ รวค. ให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติราชการรายปีของ สปค. (พ.ศ. ๒๕๖๓) แล้ว เมื่อวันที่ ๒ มี.ค. ๒๕๖๓ (เอกสารแนบ ๑ และ ๒)

๑.๒ กยพ. "ได้มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานแผนงาน/โครงการ ตามแผนปฏิบัติราชการของ สปค. เป็นประจำต่อเนื่องทุกปี ปีละ ๒ ครั้ง โดยในปี ๒๕๖๓ กยพ. ได้มีหนังสือ ลา. ๒๓ เม.ย. ๒๕๖๓ รายงานผลการดำเนินงานแผนงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติราชการรายปี ของ สปค. (พ.ศ. ๒๕๖๓) รอบ ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๒ - มี.ค. ๒๕๖๓) เสนอ รปค.(อธ.) ทราบแล้ว เมื่อวันที่ ๒๓ เม.ย. ๒๕๖๓ โดย สปค. มีผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน ในภาพรวมในระดับปานกลาง - ดี (๓.๐๑ คะแนน) (เอกสารแนบ ๓)

๑.๓ เมื่อสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กยพ. ได้มีหนังสือ ลา. ๑๖ ต.ค. ๒๕๖๓ ขอให้หน่วยงานใน สปค. และ สรค. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการรายปีของ สปค. (พ.ศ. ๒๕๖๓) รอบ ๑๒ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๒ - ก.ย. ๒๕๖๓) ตามแบบฟอร์มที่กำหนด นำส่ง กยพ. เพื่อสรุปประมวลเสนอผู้บริหารพิจารณาต่อไป ซึ่ง รปค.(อธ.) ได้มีบัญชาเมื่อวันที่ ๑๖ ต.ค. ๒๕๖๓ ให้หน่วยงานใน สปค. และ สรค. รายงานผลการดำเนินงานแผนงาน/โครงการ ตามแผนฯ รอบ ๑๒ เดือน ส่งให้ กยพ. เพื่อดำเนินการต่อไป (เอกสารแนบ ๔)

/๒. เรื่องที่เสนอ ...

## ๒. เรื่องที่เสนอ

หน่วยงานใน สปค. และ สรค. ได้รายงานผลการดำเนินงานแผนงาน/โครงการ ตามแผนปฏิบัติราชการรายปีของ สปค. (พ.ศ. ๒๕๖๓) รอบ ๑๒ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๒ – ก.ย. ๒๕๖๓) ตามบัญชาในข้อ ๑.๔ ซึ่ง กยผ. ได้ประมวลจัดทำเป็นรายงานผลการดำเนินงานฯ รอบ ๑๒ เดือน แล้วเสร็จ สรุปได้ ดังนี้

### ๒.๑ แผนยุทธศาสตร์ สปค.ฯ มีสาระสำคัญ สรุปได้ ดังนี้

✓ • วิสัยทัศน์ “เป็นศูนย์กลางในการบริหารด้านความมั่นคงที่ทันสมัย”

✓ • พันธกิจ ๕ ข้อ ได้แก่

(๑) บริหารนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน งบประมาณ การตรวจสอบและติดตามประเมินผล เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบทั่วไป หมายการพัฒนาประเทศอย่างมีพลวัตร

(๒) บริหารยุทธศาสตร์ด้านความร่วมมือระหว่างประเทศ ด้านการปรับปรุงพัฒนาระบบทวิภาคี ด้านการพัฒนาระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดการเรื่องร้องทุกข์และการอุทธรณ์ เพื่อสนับสนุนการบริหารนโยบายความมั่นคงได้อย่างเป็นผลสำเร็จ

(๓) ยกระดับการบริหารด้านความปลอดภัยในระบบขนส่งของประเทศไทย

(๔) บริหารความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญและให้บริการประชาชนตามภารกิจอย่างมีคุณภาพและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

(๕) พัฒนาทรัพยากรบุคคลและองค์กร รวมถึงปัจจัยสนับสนุนการบริหารงานต่อเนื่องเพื่อให้สามารถนำส่งผลผลิตและสร้างผลลัพธ์ได้ตามความคาดหวังอย่างมีอาชีพ

✓ • ค่านิยม คือ “I-MOT” โดยมีความหมายดังนี้

Integrity	= ยึดมั่นคุณธรรม
Modern	= ทันสมัยในการบริหารจัดการ โดยใช้เทคโนโลยี
Outstanding	= มุ่งผลลัพธ์ที่เป็นเดิศ
Team	= เสริมพลังร่วมขับเคลื่อนเป็นทีม

✓ • ประเด็นยุทธศาสตร์ ๕ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาปัจจัยสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่ความสำเร็จ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาสมรรถนะองค์กรอย่างบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

### ๒.๒ การประเมินผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ วาระแรก ระยะ ๓ ปี ของ สปค. (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ได้กำหนดระดับการประเมินและระยะเวลาการประเมิน เป็น ๓ ระดับ

✓ (๑) ระดับวิสัยทัศน์ ประเมินผล ณ สิ้นปีงบประมาณ (๓๐ ก.ย. ๒๕๖๓)

✓ (๒) ระดับยุทธศาสตร์ ประเมินผล ณ สิ้นปีงบประมาณ (๓๐ ก.ย. ๒๕๖๓)

✓ (๓) ระดับแผนงาน/โครงการ ประเมินผลรอบ ๖ เดือน (๓๑ มี.ค. ๒๕๖๓) และ ๑๒ เดือน (๓๐ ก.ย. ๒๕๖๓)

๒.๓ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการรายปีของ สปค. (พ.ศ. ๒๕๖๓) รอบ ๑๒ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๒ – ก.ย. ๒๕๖๓) หน่วยงานใน สปค. และ สรค. จำนวน ๑๗ หน่วยงาน ได้รายงานผลการดำเนินงานฯ ตามตัวชี้วัดในแต่ละระดับการประเมิน สรุปได้ ดังนี้

## (๑) ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับวิสัยทัศน์

ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	หน่วยงานกำกับ ดูแลตัวชี้วัด	ปัญหา/อุปสรรค
๑. ระดับความสำเร็จในการบูรณาการเพื่อการขับเคลื่อนการปฏิบัติราชการของกระทรวงคมนาคม	๙๐	N/A	กยพ.	อยู่ระหว่าง การประเมินผล
๒. ระดับความสำเร็จที่ดำเนินการตามกระบวนการของหน่วยงานในสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ในระยะเวลาที่กำหนด	๕	๕✓	กพบ.	-
๓. ✓ ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญที่มีต่อผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	๔.๖	๔.๗✓	กก.	(๙๙.)
๔. ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนระบบตรวจสอบการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการ	๕	๕✓	กต.	-

หมายเหตุ ✓ ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย ✗ ดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

## (๒) ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	หน่วยงานกำกับ ดูแลตัวชี้วัด	ปัญหา/อุปสรรค
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาระบบบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง</b>				
๑) ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงคมนาคม และนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล	๕	N/A	กยพ.	อยู่ระหว่างการประเมินผล
๒) ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของ สปค.	๕	๔.๖๑✗	กยพ.	คำนวณจากผลการปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการในภาพรวมของทุกหน่วยงานใน สปค.
๓) ✓ ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญที่มีต่อระบบบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์	๔.๒	๔.๓๖✓	กก.	(๙๙.) -
๔) ร้อยละการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหาร	๙๐	๙๖.๓๖✓	ศทส.	-
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาปัจจัยสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่ความสำเร็จ</b>				
๑) ระดับความสำเร็จในการดำเนินการส่งเสริมบทบาทไทยในเวทีระหว่างประเทศ	๕	๔.๗๕✗	กทท.	เนื่องด้วยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเหตุการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ทั่วโลก ส่งผลให้การดำเนินงานด้านต่างประเทศต้องชะงักในบางรายการ

ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	หน่วยงานกำกับ ดูแลตัวชี้วัด	ปัญหา/อุปสรรค
				โดยเฉพาะอย่างยิ่งการลงนาม ปฏิญญาแสดงเจตจำนง ระหว่างไทยและสาธารณรัฐ ฝรั่งเศสว่าด้วยความร่วมมือ ในสาขามนาคมส่ง สื่งได้รับความเห็นชอบ จาก ครม. และ เมื่อวันที่ ๒ ม.ค. ๒๕๖๓ อย่างไรก็ตาม ขณะนี้ยังไม่สามารถกำหนด วันลงนามได้เนื่องจาก สถานการณ์การแพร่ระบาด ของโรคโควิด-๑๙ ฝ่ายฝรั่งเศส จึงอยู่ระหว่างประสานงาน ก្រกระทรวงนิเวศวิทยาและ การเปลี่ยนผ่านที่ครอบคลุม เพื่อกำหนดวันลงนาม ที่เหมาะสมร่วมกันต่อไป
๒) ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการพัฒนา กระบวนการพิจารณาอุทธรณ์ให้รวดเร็ว เป็นธรรม มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ ได้สำเร็จตามเป้าหมาย	๕	๕✓	กอ.	-
๓) ร้อยละในการดำเนินการตามแผนการ พัฒนาอุทธรณ์การสื่อสารและการ ประชาสัมพันธ์	๕	๕✓	กป.	-
๔) ระดับความสำเร็จของแผนงานการ จัดการความปลอดภัยมนามค	๕	๕✓	ศปก.	-
๕) ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ แก้ไขปรับปรุงตามแผนแก้ไขปรับปรุง กฎหมายของกระทรวงคมนาคม	๕	๕✓	กม.	-
๖) ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อน Digital Transport ๒๐๒๐	๕	๕✓	ศพส.	-
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาสมรรถนะองค์กรอย่างบูรณาการ				
๑) ระดับความพึงพอใจของหน่วยงานต่อ การปฏิบัติงานของ สปค.	๕	๕.๒๙✓	กก.	(งก.) -
๒) จำนวนรางวัลที่ สปค. ได้รับจาก หน่วยงานภายนอก	๒	๒✓	กพบ.	-
๓) ระดับความสำเร็จถ่วงน้ำหนักเฉลี่ย ของตัวชี้วัดกระบวนการ	๕	๕✓	กพบ.	-

๗๗ ✓

ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	หน่วยงานกำกับ ดูแลตัวชี้วัด	ปัญหา/อุปสรรค
๔) จำนวนความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม ที่นำมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการ ของหน่วยงาน	๒	๒✓	กบพ./ศพส./ กพบ.	-
๕) ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการ ประเมินขีดสมรรถนะหลักของบุคลากร	๙๕	๑๐๐✓	กบพ.	-
๖) ระดับความพึงพอใจและความผูกพัน ของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน	๔.๗	๕✓	กบพ.	-
๗) ร้อยละของบุคลากรในส่วนราชการที่ มีความเชื่อมั่นว่าเพื่อนร่วมงานและ ผู้บังคับบัญชาเป็นคนดี มีคุณธรรม และ ไม่ทุจริต	๘๕	๘๕.๑๔✓	ศปท.	ต้องดำเนินการเพิ่มขึ้น ทางการประชาสัมพันธ์ให้ บุคลากรในหน่วยงาน รับทราบและชี้ให้เห็นถึง ความสำคัญของการ ประเมินอย่างทั่วถึงทุกคน
๘) ร้อยละของจำนวนกลุ่มเป้าหมาย ผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่พัฒนาขึ้น เข้าใช้งานระบบ	๙๕	๑๐๐✓	ศพส.	-
๙) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มี ต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	๔.๒	๔.๓๙✓	ศพส.	-
๑) ระดับความสำเร็จในการวิเคราะห์และ กลั่นกรองเรื่องราวร้องทุกข์ที่นำเสนอ ผู้บริหาร คค.	๕	๕✓	กต.	-
๒) ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตาม แผนการป้องกันการทุจริต	๕	๕✓	ศปท.	-

หมายเหตุ ✓ ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย ✗ ดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

(๓) ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับแผนงาน/โครงการ สรุปได้ ดังนี้ ✓

● ตัวชี้วัดระดับแผนงาน/โครงการ (จำนวน ๔๙ แผนงาน/โครงการ) แบ่งตามประเด็น ยุทธศาสตร์ มีดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนแผนงาน/ โครงการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง</b>		
กลยุทธ์ ๑.๑ พัฒนาระบบบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์	๗	ทุกหน่วยงาน = ๑ กยผ. = ๒ ศพส. = ๓ กพบ. = ๑
กลยุทธ์ ๑.๒ พัฒนาระบบบริหารแผนบูรณาการตามยุทธศาสตร์กระทรวง คมนาคม	๑	กยผ. = ๑
<b>รวม</b>		๙ แผนงาน/โครงการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนแผนงาน/ โครงการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาปัจจัยสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่ความสำเร็จ</b>		
กลยุทธ์ ๒.๑ ผลักดันบทบาทนำของไทยในการส่งเสริมความเข้มแข็งด้านคุณภาพชั้นสูง ทั้งภายในภูมิภาคและระหว่างภูมิภาค	๕	กตท. = ๔ สบว. = ๑
กลยุทธ์ ๒.๒ พัฒนาการจัดการการอุทธรณ์	๒	กอ. = ๒
กลยุทธ์ ๒.๓ พัฒนาการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์แบบบูรณาการ	๕	กป. = ๕
กลยุทธ์ ๒.๔ พัฒนาการจัดการความปลอดภัยคุณภาพ	๕	ศปภ. = ๑ สกขย. = ๒ สสอ. = ๒
กลยุทธ์ ๒.๕ ปรับปรุงและพัฒนาภูมายielding ของกระทรวงคุณภาพให้สอดคล้องกับสภาวการณ์	๓	กม. = ๓
กลยุทธ์ ๒.๖ ยกระดับสู่ Digital Transport ๒๐๒๐	๑	ศทส. = ๑
รวม	๒๑	แผนงาน/โครงการ
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาสมรรถนะองค์กรอย่างบูรณาการ</b>		
กลยุทธ์ ๓.๑ พัฒนาการจัดการความรู้ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (KM)	๔	กพบ. = ๑ ศทส. = ๓
กลยุทธ์ ๓.๒ พัฒนาระบบงานให้คล่องตัว รวดเร็ว ทันสมัย เรียบง่าย อายุ长 อย่างต่อเนื่อง	๒	กพบ. = ๑ กก. = ๑ (✓ , ๖)
✓ กลยุทธ์ ๓.๓ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการปรับปรุงกระบวนการ	๑	ทุกหน่วยงาน = ๑
กลยุทธ์ ๓.๔ บริหารความพร้อมด้านภาษาต่างประเทศ	๒	ศทส. = ๒
กลยุทธ์ ๓.๕ สร้างความพากเพียรและความพึงพอใจของบุคลากร	๓	กบท. = ๒ กบค. = ๑
กลยุทธ์ ๓.๖ บริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อให้บรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์	๒	กบท. = ๑ ศทส. = ๑
กลยุทธ์ ๓.๗ ส่งเสริมค่านิยมองค์กร i-MOT และความผูกพันองค์กร	๑	กบท. = ๑
รวม	๑๕	แผนงาน/โครงการ
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส</b>		
กลยุทธ์ ๔.๑ พัฒนาจัดการเรื่องร้องทุกษ	๒	กต. = ๑ ศทส. = ๑
กลยุทธ์ ๔.๒ ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเพื่อสร้างความเชื่อมั่น	๓	ศปท. = ๒ กตส. = ๑
รวม	๕	แผนงาน/โครงการ
รวมด้วยวัดระดับแผนงาน/โครงการ	๙๙	แผนงาน/โครงการ

- ผลการดำเนินแผนงาน/โครงการ ตามแผนยุทธศาสตร์ สปค.ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๒ - ก.ย. ๒๕๖๓) พบร่วม สปค. มีระดับคะแนนเฉลี่ย ๔.๖๑ คะแนน อยู่ในระดับ ๓ - ดีมาก (ระดับ ๑ ปรับปรุง ระดับ ๒ พ้อใจ ระดับ ๓ ปานกลาง ระดับ ๔ ดี และระดับ ๕ ดีมาก) โดยสามารถแยกระดับคะแนนรายหน่วยงาน ดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๕

หน่วยงานรับผิดชอบตัวชี้วัด	จำนวนตัวชี้วัด	ระดับคะแนนเฉลี่ย
๑. สำนักงานรัฐมนตรี	-	N/A
๒. สำนักงานคณะกรรมการค้นหาและช่วยเหลืออาชญาคดีและเรื่องที่ประสบภัย	๒	๓.๕
๓. สำนักงานคณะกรรมการสันติบาลอุบัติเหตุ และอุบัติกรณีของอาชญาคดี	๒	๔
๔. สำนักงานบริหารการพัฒนาโครงการต่อเพื่อความเร็วสูงไทย - จีน	๑	๔
๕. กลุ่มตรวจสอบภายใน	๒	๔.๘
๖. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๓	๔.๐๙
๗. กองคลัง	๑	๕ ✓
๘. กองกฎหมาย	๓	๕
๙. กองการต่างประเทศ	๔	๔.๗๕
๑๐. กองตรวจสอบราชการ	๑	๕
๑๑. กองบริหารการคลัง	๑	๕
๑๒. กองบริหารทรัพยากรบุคคล	๔	๓.๙
๑๓. กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์	๔	๕
๑๔. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	๔	๔.๕
๑๕. กองอุทธรณ์เงินค่าทดแทน	๒	๕
๑๖. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร/ศูนย์ปลอดภัย คค.	๑๒	๔.๙๒
๑๗. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	๒	๕
ระดับผลคะแนนในภาพรวม	๔๙	๔.๖๑

๓. กยพ. ขอเรียน ดังนี้

๓.๑ จากการดำเนินการตามตัวชี้วัดระดับวิสัยทัคณ์ ระดับเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และ ระดับแผนงาน/โครงการ ตามแผนยุทธศาสตร์ สปค.ฯ ณ ถึงปีงบประมาณ ๒๕๖๓ พบร่วม

● ระดับวิสัยทัคณ์ ในภาพรวมของ สปค. มีผลการดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมาย (ในระดับดี - ดีมาก) ยกเว้นตัวชี้วัดระดับความสำเร็จในการบูรณาการเพื่อการขับเคลื่อนการปฏิบัติราชการ ของกระทรวงคมนาคม ขณะนี้ยังอยู่ระหว่างประมวลผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕)

● ระดับยุทธศาสตร์ แยกตามรายยุทธศาสตร์ได้ ดังนี้

๓.๒ ✓ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาระบบบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง พบร่วม มีตัวชี้วัดที่ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ “<sup>๑</sup> ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญที่มีต่อระบบการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์” และ “<sup>๒</sup> ร้อยละการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหาร” ซึ่งสะท้อนถึงองค์กรมีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในกระบวนการ เพื่อให้ทันสมัย รวดเร็ว รวมถึงเน้นการยกระดับคุณภาพการให้บริการ และสร้างความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการปฏิบัติงานของ สปค.

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาปัจจัยสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่ความสำเร็จ**  
 พบว่า มีตัวชี้วัดที่ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ “ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการพัฒนากระบวนการพิจารณาอุทธรณ์ให้รวดเร็ว เป็นธรรม มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพได้สำเร็จตามเป้าหมาย” “ร้อยละในการดำเนินการตามแผนการพัฒนาฯยุทธศาสตร์การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์” “ระดับความสำเร็จของแผนงานการจัดการความปลอดภัยคมนาคม” “ระดับความสำเร็จของการดำเนินการแก้ไขปรับปรุง ตามแผนแก้ไขปรับปรุงกฎหมายของกระทรวงคมนาคม” และ “ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อน Digital Transport ๒๐๒๐” ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับระบบงานสนับสนุนของ สปค. ทั้งระบบ เช่น กระบวนการพิจารณาอุทธรณ์ เน้นการให้บริการ ความเป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินโครงการของกระทรวงคมนาคม การจัดการความปลอดภัย การปรับปรุงกฎหมายในส่วนที่เกี่ยวข้องให้เหมาะสม รวมทั้ง การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านการขนส่ง และการพัฒนาการสื่อสารและประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้ของประชาชนในด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาระบบองค์กรอย่างบูรณาการ** พบว่า มีตัวชี้วัดที่ดำเนินการได้ตามเป้าหมายทั้ง ๙ ตัวชี้วัด ได้แก่ “ระดับความพึงพอใจของหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของ สปค.” “จำนวนรางวัลที่ สปค. ได้รับจากหน่วยงานภายนอก” “ระดับความสำเร็จถ่วงน้ำหนักเฉลี่ยของตัวชี้วัดกระบวนการ” “ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการประเมินขีดสมรรถนะหลักของบุคลากร” “จำนวนความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม ที่นำมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการของหน่วยงาน” “ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการประเมินขีดสมรรถนะหลักของบุคลากร” “ระดับความพึงพอใจและความพากเพียรของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน” “ร้อยละของบุคลากรในส่วนราชการที่มีความเชื่อมั่นว่าเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาเป็นคนดี มีคุณธรรม และไม่ทุจริต” ร้อยละของจำนวนกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น เข้าใช้งานระบบ และ “ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ” ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึง การให้ความสำคัญในการพัฒนาสมรรถนะขององค์กรและบุคลากร ทั้งในเรื่องของกระบวนการ การนำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน การพัฒนาทรัพยากรบุคคล การสร้างความเชื่อมั่นในผู้บริหารที่ดี อง มีความสุจริต เสียสละ ซึ่งช่วยเพิ่มโอกาส ขีดความสามารถ ลดปัญหาอุปสรรคและข้อจำกัดในการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ สปค. ให้บรรลุผลสำเร็จ รวมทั้ง เป็นการสร้างความพึงพอใจต่อคนไทยในองค์กรอีกด้วย

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส** พบว่า มีตัวชี้วัดที่ดำเนินการได้ตามเป้าหมายทั้ง ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ระดับความสำเร็จในการวิเคราะห์และกลั่นกรองเรื่องราวทุกข์ที่นำเสนอ ผู้บริหาร คค. และระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการป้องกันการทุจริต ซึ่งสะท้อนให้เห็น ความสำคัญขององค์กรที่ส่งเสริมการมีระบบธรรมาภิบาล ความโปร่งใสในขั้นตอนการทำงาน ตลอดจนเร่งแก้ไขปัญหาของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการดำเนินงานให้สำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม

#### ● ระดับแผนงาน/โครงการ

ระดับผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน
ดีมาก (๕ คะแนน)	กก. กม. กด. กบค. กป. กอ. ศปท.
ดี (๔ - ๔.๙๙ คะแนน)	สสอ. สบร. กตส. กพบ. กตท. กยผ. ศทส.
ปานกลาง (๓ - ๓.๙๙ คะแนน)	สกชย. กบท.
พอใช้ (๒ - ๒.๙๙ คะแนน)	-
ปรับปรุง (๑ - ๑.๙๙ คะแนน)	-

\*๓.๒ ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ สปค. พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในรอบ ๑๒ เดือน พบร่าง สปค. มีผลการประเมินดีขึ้นจากการประเมินผลการดำเนินงานฯ รอบ ๖ เดือน ที่ผ่านมา (ต.ค. ๒๕๖๒ – มี.ค. ๒๕๖๓) จากคะแนน ๓.๐๑ (ระดับปานกลาง) เป็นคะแนน ๔.๖๑ (ระดับดี) เป็นผลมาจากการมีแผนงานโครงการที่กำหนดเด่นชัดให้สามารถประเมินผลการดำเนินงานได้มีอิสสันปีงบประมาณ เช่น ระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการ และระดับความพึงพอใจ เป็นต้น จึงสามารถทันท่วงทีถึง ประสิทธิภาพ ความตั้งใจ และความสม่ำเสมอในการรักษาผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผน อย่างไรก็ตาม ยังมีบางตัวชี้วัดที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน ดังนั้น จึงเห็นควรให้หน่วยงานตรวจสอบผลการประเมิน เพื่อใช้ประกอบการปรับปรุงการดำเนินงาน หรือการกำหนดเด่นชัดที่การวัดผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สำหรับใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานรอบต่อไป

ทั้งนี้ ในการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการรายปี ของ สปค. (พ.ศ. ๒๕๖๓) รอบ ๑๒ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๒ – ก.ย. ๒๕๖๓) มีการปรับปรุงแผนงาน/โครงการลดลงจากการประเมินในรอบ ๖ เดือน จาก ๕๓ โครงการ เป็น ๔๙ โครงการ (ลดลง ๔ โครงการ : สรค. = ๑ ศกชย. = ๒ สสอ. = ๑) เนื่องจากเป็นโครงการ ในลักษณะฝึกอบรม/สัมมนาที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้

\* ๓.๓ เพื่อให้สามารถประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวมของ สปค. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สะท้อนการดำเนินงานที่แท้จริง สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน และเพื่อให้สามารถนำเสนอข้อมูลให้ผู้บริหารทราบและประกอบการพิจารณาสั่งการเชิงนโยบาย หรือบริหารจัดการองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงเห็นควรให้ทุกหน่วยงานใน สปค. และ สรค. ให้ความสำคัญในการกำกับการดำเนินแผนงาน/โครงการในส่วนที่รับผิดชอบ และรายงานผลการดำเนินงานตามระดับการประเมินภายในระยะเวลาที่กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินผลฯ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา มีบัญชาให้หน่วยงานในสังกัด สปค. และ สรค. ทราบผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการรายปี ของ สปค. (พ.ศ. ๒๕๖๓) รอบ ๑๒ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๒ – ก.ย. ๒๕๖๓) และพิจารณาดำเนินการตามข้อ ๓.๒ และ ๓.๓ ต่อไป หากชอบด้วยคำวินิจฉัย

(๒) ເສີ່ພາກ ພ້ອມທີ່ໃຫຍ່ເນື່ອງຈາກ ໂກສະໜັບ, ແລະ ຕົວ,  
ພໍລິດກາຕ່າມພລກກາຮ່າໃຫ້ພວກເຮົາຕາມແຜນ

ທ້າວນ ດົມເກົ່າ  
(ນາງສາວັບບິພ ອິດທະພົມ)  
ສູ່ອຳນາຍກາරກອງຍຸທະສາສຕ່ຽນແລະແພນງານ  
၁၇ ມ.ນ. ၂၄၅၆

ធនាគារក្រសួងការុំណោម ទេសចរណ៍ (ភ.អ.នគរបាល)  
ធនាគារ ព្រះ ពេជ្យល់ (ក.ស.អគ្គន៍ - ក.ស.នគរបាល)  
នគរបាល ព្រះ ពាណិជ្ជកម្ម នគរបាល ព.អ នគរបាល ព.អ.

(นายอานันท์ เหลืองบริบูรณ์)  
รปภ.(อ.ร.)

(k) සිංහල මධ්‍ය. නුග. නුග. නුග. නුග. නුග.

(นางสาวชนิษฐา พัวพันธ์พงษ์)

សំណង់ ៩៣

(1) ສິນເນັດເຈົ້າຍານ ພອກ.

วันนี้ ตนฯ  
(นางสาวรัชฎาพร ติพิธ์พย์)  
ผู้อำนวยการกองข้อมูลสารสนเทศฯ  
๖๗๑ บี๊บี

**download**

ผลการดำเนินแผนงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติราชการรายปีของ  
สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563  
รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2562 – กันยายน 2563)

