

สรุปผลการดำเนินการเรื่องรางวัลทุกซ์

(1 ต.ค. 2563 - 2 มี.ค. 2564)

1. สถิติการแจ้งเรื่องรางวัลเรียนร้องทุกซ์ จำแนกตามช่องทางการร้องทุกซ์ของกระทรวงคมนาคม ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	สำนักตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	19	20.65
2	สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงคมนาคม	68	73.91
3	สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	5	5.43
4	อื่น ๆ	0	0.00
	รวม	92	100.00

2. สถิติการแจ้งเรื่องรางวัลเรียนร้องทุกซ์ จำแนกตามหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงคมนาคม ดังนี้

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	กรมทางหลวง (ทล.)	38	41.30
2	กรมทางหลวงชนบท (ทช.)	19	20.65
3	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)	11	11.96
4	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)	5	5.43
5	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	4	4.35
6	กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)	4	4.35
7	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.)	3	3.26
8	การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)	2	2.17
9	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.)	2	2.17
10	บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.)	1	1.09
11	กรมเจ้าท่า (จท.)	1	1.09
12	กรมท่าอากาศยาน (ทย.)	1	1.09
13	บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.)	1	1.09

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
	รวม	92	100.00

3. สถิติการแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามเขตตรวจราชการที่ ๑-๑๘ และเขตตรวจราชการส่วนกลาง (ตามการแบ่งเขตตรวจราชการของ สป.น.) ดังนี้

ลำดับที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	เขตตรวจราชการส่วนกลาง	กรุงเทพมหานคร	39	42.39
2	เขตตรวจราชการที่ 1	พระนครศรีอยุธยา	0	0.00
		อ่างทอง		
		ลพบุรี		
		สิงห์บุรี		
		ชัยนาท		
		สระบุรี		
3	เขตตรวจราชการที่ 2	สมุทรปราการ	3	3.26
		นนทบุรี		
		ปทุมธานี		
		นครปฐม		
4	เขตตรวจราชการที่ 3	ราชบุรี	1	1.09
		กาญจนบุรี		
		สุพรรณบุรี		
5	เขตตรวจราชการที่ 4	สมุทรสาคร	1	1.09
		สมุทรสงคราม		
		เพชรบุรี		
		ประจวบคีรีขันธ์		
6	เขตตรวจราชการที่ 5	นครศรีธรรมราช	12	13.04
		สุราษฎร์ธานี		
		ชุมพร		
		สงขลา		
		พัทลุง		

ลำดับ ที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
7	เขตตรวจราชการที่ 6	กระบี่ พังงา ภูเก็ต ระนอง สตูล ตรัง	1	1.09
8	เขตตรวจราชการที่ 7	ปัตตานี ยะลา นราธิวาส	1	1.09
9	เขตตรวจราชการที่ 8	ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา	4	4.35
10	เขตตรวจราชการที่ 9	จันทบุรี ตราด ปราจีนบุรี นครนายก สระแก้ว	2	2.17
11	เขตตรวจราชการที่ 10	บึงกาฬ หนองบัวลำภู อุดรธานี เลย หนองคาย	0	0.00
12	เขตตรวจราชการที่ 11	สกลนคร นครพนม มุกดาหาร	3	3.26
13	เขตตรวจราชการที่ 12	ขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด กาฬสินธุ์	4	4.35

ลำดับ ที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
14	เขตตรวจราชการที่ 13	นครราชสีมา บุรีรัมย์ สุรินทร์ ชัยภูมิ	4	4.35
15	เขตตรวจราชการที่ 14	ศรีสะเกษ อุบลราชธานี ยโสธร อำนาจเจริญ	6	6.52
16	เขตตรวจราชการที่ 15	เชียงใหม่ ลำพูน ลำปาง แม่ฮ่องสอน	3	3.26
17	เขตตรวจราชการที่ 16	แพร่ น่าน พะเยา เชียงราย	5	5.43
18	เขตตรวจราชการที่ 17	อุตรดิตถ์ ตาก สุโขทัย พิษณุโลก เพชรบูรณ์	1	1.09
19	เขตตรวจราชการที่ 18	นครสวรรค์ อุทัยธานี กำแพงเพชร พิจิตร	2	2.17
20	ทั่วประเทศ	ไม่ระบุจังหวัด	0	0.00
21	รวม		92	100.00

4 สถิติการแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามประเภทของเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์
๘ ประเภท ดังนี้

ลำดับที่	ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	การขอความอนุเคราะห์	0	0.00
2	อื่นๆ	47	51.09
3	การทุจริตและการจัดซื้อจัดจ้าง	0	0.00
4	ขอความเป็นธรรม	0	0.00
5	การให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก	0	0.00
6	การขอรับจัดสรรงบประมาณ	0	0.00
7	ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น	0	0.00
8	ความปลอดภัย	0	0.00
	รวม	47	51.00

5 สถิติเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามสถานะการดำเนินงาน แยกตามหน่วยงาน ดังนี้

Doc

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	ร้อยละ
1	กรมทางหลวง (ทล.)	38	34	4	10.53
2	กรมทางหลวงชนบท (ทช.)	19	12	7	36.84
3	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)	11	7	4	36.36
4	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)	5	4	1	20.00
5	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	4	2	2	50.00
6	กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)	4	3	1	25.00
7	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.)	3	3	0	0.00
8	การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)	2	2	0	0.00
9	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.)	2	2	0	0.00
10	บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.)	1	1	0	0.00
11	กรมเจ้าท่า (จท.)	1	1	0	0.00
12	กรมท่าอากาศยาน (ทย.)	1	1	0	0.00
13	บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.)	1	1	0	0.00

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	ร้อยละ
14	อื่นๆ	0	0	0	NaN
	รวม	92	73	19	20.65

© 2021 - กองตรวจราชการ, ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม