



สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์
สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม



แผนปฏิบัติการ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (Action Plan)

โครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม
พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔

สิงหาคม ๒๕๕๙



สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์
สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

แผนปฏิบัติการ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (Action Plan)

โครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม
พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔



สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ ๑ แผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔

วิสัยทัศน์	๑-๑
พันธกิจ	๑-๑
ค่านิยม	๑-๒
ยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔	๑-๒

ส่วนที่ ๒ แผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง	๒-๑
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาปัจจัยสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่ความสำเร็จ	๒-๕
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาสมรรถนะองค์กรอย่างบูรณาการ	๒-๑๒
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	๒-๑๘

ส่วนที่ ๑:

แผนยุทธศาสตร์

สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔





ส่วนที่ ๑

แผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔

วิสัยทัศน์

“เป็นศูนย์กลางในการบริหารด้านคมนาคมที่ทันสมัย”

โดยกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมายสำหรับวิสัยทัศน์ ดังนี้

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย				
	ปี ๖๐	ปี ๖๑	ปี ๖๒	ปี ๖๓	ปี ๖๔
ระดับความสำเร็จในการบูรณาการเพื่อการขับเคลื่อนการปฏิบัติราชการของกระทรวงคมนาคม	๘๕	๘๕	๙๐	๙๐	๙๕
ระดับความสำเร็จที่ดำเนินการตามกระบวนการของหน่วยงานในสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมภายในระยะเวลาที่กำหนด	๓.๕	๔.๐	๔.๕	๕.๐	๕.๐
ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญที่มีต่อผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	๓.๕	๓.๘	๔.๐	๔.๒	๔.๕
ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนระบบตรวจราชการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการ	๓.๕	๔.๐	๔.๕	๕.๐	๕.๐

พันธกิจ

- ๑) บริหารนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน งบประมาณ การตรวจสอบและติดตามประเมินผล เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบขนส่งตามเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างมีพลวัตร
- ๒) บริหารยุทธศาสตร์ด้านความร่วมมือระหว่างประเทศ ด้านการปรับปรุงพัฒนาระบบกฎหมาย ด้านการพัฒนาระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดการเรื่องร้องทุกข์และการอุทธรณ์ เพื่อสนับสนุนการบริหารนโยบายคมนาคมได้อย่างเป็นผลสำเร็จ
- ๓) ยกระดับการบริหารด้านความปลอดภัยในระบบขนส่งของประเทศ
- ๔) บริหารความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญและให้บริการประชาชนตามภารกิจอย่างมีคุณภาพ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- ๕) พัฒนาทรัพยากรบุคคลและองค์กร รวมถึงปัจจัยสนับสนุนการบริหารงานต่อเนื่องเพื่อให้สามารถนำส่งผลผลิตและสร้างผลลัพธ์ได้ตามความคาดหวังอย่างมีอาชีพ



ค่านิยม

“i-MOT”

- | | |
|----------------|---|
| ๑) Integrity | ยึดมั่นคุณธรรม |
| ๒) Modern | ทันสมัยในการบริหารจัดการโดยใช้เทคโนโลยี |
| ๓) Outstanding | มุ่งผลลัพธ์ที่เป็นเลิศ |
| ๔) Team | เสริมพลังร่วมขับเคลื่อนเป็นทีม |

ยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง

- กลยุทธ์ ๑.๑ พัฒนาระบบบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์
- กลยุทธ์ ๑.๒ พัฒนาระบบบริหารแผนบูรณาการตามยุทธศาสตร์กระทรวงคมนาคม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาปัจจัยสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่ความสำเร็จ

- กลยุทธ์ ๒.๑ ผลักดันบทบาทนำของไทยในการส่งเสริมความเชื่อมโยงด้านคมนาคมขนส่งทั้งภายในภูมิภาคและระหว่างภูมิภาค
- กลยุทธ์ ๒.๒ พัฒนาการจัดการการอุทธรณ์
- กลยุทธ์ ๒.๓ พัฒนาการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์แบบบูรณาการ
- กลยุทธ์ ๒.๔ พัฒนาการจัดการความปลอดภัยคมนาคม
- กลยุทธ์ ๒.๕ ปรับปรุงและพัฒนากฎหมายของกระทรวงคมนาคมให้สอดคล้องกับสภาวการณ์
- กลยุทธ์ ๒.๖ ยกระดับสู่ Digital Transport ๒๐๒๐

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาสมรรถนะองค์กรอย่างบูรณาการ

- กลยุทธ์ ๓.๑ พัฒนาการจัดการความรู้ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (KM)
- กลยุทธ์ ๓.๒ พัฒนากระบวนการให้คล่องตัว รวดเร็ว ทันสมัย เรียบง่ายอย่างต่อเนื่อง
- กลยุทธ์ ๓.๓ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการปรับปรุงกระบวนการ
- กลยุทธ์ ๓.๔ บริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต
- กลยุทธ์ ๓.๕ สร้างความผาสุกและความพึงพอใจของบุคลากร
- กลยุทธ์ ๓.๖ บริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อให้บรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์
- กลยุทธ์ ๓.๗ ส่งเสริมค่านิยมองค์กร i-MOT และความผูกพันในองค์กร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

- กลยุทธ์ ๔.๑ พัฒนาจัดการเรื่องร้องทุกข์
- กลยุทธ์ ๔.๒ ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเพื่อสร้างความเชื่อมั่น

โดยมีรายละเอียดของแต่ละยุทธศาสตร์ดังสรุปต่อไปนี้



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง			
เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด-ระดับเป้าประสงค์	กลยุทธ์	วัตถุประสงค์
๑) มีระบบการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และมีคุณลักษณะที่สำคัญได้แก่ - การมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่สำคัญ - เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารถูกนำมาใช้เป็นปัจจัยหลักสำคัญในการกำหนดนโยบายและการตัดสินใจของผู้บริหาร - สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่สำคัญ ๒) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่สำคัญกับการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์มีความพึงพอใจต่อผลสำเร็จการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์	๑) ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงคมนาคมและนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล ๒) ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ๓) ระดับความพึงพอใจและการยอมรับของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่สำคัญที่มีต่อระบบการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ ๔) ร้อยละการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหาร	๑.๑ พัฒนาระบบบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์	๑) มีระบบงานการบริหารและยุทธศาสตร์ต่อไป นี้ที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
		๑.๒ พัฒนาระบบบริหารแผนบูรณาการตามยุทธศาสตร์กระทรวงคมนาคม	๑) มีระบบการบริหารแผนบูรณาการตามยุทธศาสตร์ที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาปัจจัยสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่ความสำเร็จ			
เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด-ระดับเป้าประสงค์	กลยุทธ์	วัตถุประสงค์
๑) ส่งเสริมและ/หรือดำเนินการจัดทำความตกลงระหว่างประเทศ และความร่วมมือระหว่างประเทศด้านการคมนาคมขนส่งเพื่อผลประโยชน์ของชาติและประเทศ/กลุ่มประเทศคู่ความร่วมมือในเวทีทวิภาคี และพหุภาคี	๑) ระดับความสำเร็จในการดำเนินการส่งเสริมบทบาทไทยในเวทีระหว่างประเทศ	๒.๑ ผลักดันบทบาทของไทยในการส่งเสริมความเชื่อมโยงด้านคมนาคมขนส่ง ทั้งภายในภูมิภาคและระหว่างภูมิภาค	๑) ประเทศไทยมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาและเชื่อมโยงด้านคมนาคมขนส่งอย่างยั่งยืน ทั้งภายในภูมิภาคและระหว่างภูมิภาค ๒) สามารถรักษาผลประโยชน์ของชาติในเวทีระหว่างประเทศ ๓) ประเทศไทยมีมาตรฐานที่สอดคล้องกับพันธกรณีระหว่างประเทศต่างๆ
๒) ยกระดับคุณภาพผลการดำเนินงานด้านการอุทธรณ์	๑) ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานพิจารณาอุทธรณ์ภายในระยะเวลาที่กำหนด	๒.๒ พัฒนาการจัดการการอุทธรณ์	๑) เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้อุทธรณ์ที่ต้องการความรวดเร็วในการพิจารณาอุทธรณ์ ๒) เพื่อให้ผู้อุทธรณ์ได้รับค่าทดแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม ๓) เพื่อให้ผู้อุทธรณ์ได้รับความสะดวกในการติดตามสถานะของเรื่องอุทธรณ์ ๔) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการพิจารณาอุทธรณ์ให้ได้ผลผลิตเพิ่มมากขึ้นและต้นทุนต่อหน่วยลดลง ซึ่งเป็นการลดงบประมาณภาครัฐ



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาปัจจัยสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่ความสำเร็จ			
เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด-ระดับเป้าประสงค์	กลยุทธ์	วัตถุประสงค์
๓) พัฒนายุทธศาสตร์การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์แบบบูรณาการ	๑) ร้อยละในการดำเนินการตามแผนการพัฒนายุทธศาสตร์การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์	๒.๓ พัฒนาการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์แบบบูรณาการ	๑) เพื่อให้สามารถพัฒนาการดำเนินงานด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์แบบบูรณาการ ๒) เพื่อให้งานด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์มีประสิทธิภาพและเกิดผลเป็นรูปธรรม
๔) ยกระดับระบบการจัดการความปลอดภัยเพื่อป้องกัน และลดความสูญเสียด้านคมนาคม	๑) ระดับความสำเร็จของแผนงานการจัดการความปลอดภัยคมนาคม	๒.๔ พัฒนาการจัดการความปลอดภัยคมนาคม	๑) เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจัดการความปลอดภัยให้ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงด้านคมนาคม
๕) ผลักดันส่งเสริมและ/หรือสนับสนุนให้มีการดำเนินการพัฒนากฎหมายที่เหมาะสมกับสถานการณ์	๑) ร้อยละของจำนวนกฎหมายที่ได้ดำเนินการตามแผนแก้ไขปรับปรุงกฎหมายของกระทรวงคมนาคม	๒.๕ ปรับปรุงและพัฒนากฎหมายของกระทรวงคมนาคมให้สอดคล้องกับสถานการณ์	๑) เพื่อให้มีการพัฒนากฎหมายให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่ใช้ในปัจจุบัน ๒) เพื่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของ คค. ในการพัฒนากฎหมาย คค. อย่างเป็นระบบและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ๓) มีฐานข้อมูลของกฎหมายของ คค.
๖) ร่วมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๑) ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อน Digital Transport ๒๐๒๐	๒.๖ ยกระดับสู่ Digital Transport ๒๐๒๐	๑) ชี้นำ/สนับสนุน/ร่วมดำเนินการในการสร้างสรรค์พัฒนาดิจิทัลบริการบนพื้นฐานดิจิทัลเพื่อยกระดับงานด้านคมนาคม



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาสมรรถนะองค์กรอย่างบูรณาการ			
เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด-ระดับเป้าประสงค์	กลยุทธ์	วัตถุประสงค์
๑) การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง	๑) ระดับความพึงพอใจของหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของ สปค. ๒) จำนวนรางวัลที่ สปค. ได้รับจากหน่วยงานภายนอก	๓.๑ พัฒนาการจัดการความรู้ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (KM)	๑) มีการจัดทำและถ่ายทอดองค์ความรู้ ๒) มีการค้นคว้าองค์ความรู้ที่ได้จัดทำเป็นสารสนเทศ
๒) กระบวนการมีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	๑) ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของตัวชี้วัดกระบวนการ ๒) จำนวนของความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรม ที่นำมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการของหน่วยงาน	๓.๒ พัฒนาระบบงานให้คล่องตัว รวดเร็ว ทันสมัย เรียบง่ายอย่างต่อเนื่อง ๓.๔ บริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต	๑) มีกระบวนการได้รับการปรับปรุง/พัฒนาอย่างต่อเนื่อง ๑) มีการจัดทำแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต ๒) มีการดำเนินงานตามแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต
๓) มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการพัฒนากระบวนการ	๑) ร้อยละของจำนวนกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่พัฒนาขึ้น เข้าใช้งานระบบ ๒) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	๓.๓ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการปรับปรุงกระบวนการ	๑) มีระบบสารสนเทศได้รับการพัฒนาเพื่อการปรับปรุงกระบวนการ



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาสมรรถนะองค์กรอย่างบูรณาการ			
เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด-ระดับเป้าประสงค์	กลยุทธ์	วัตถุประสงค์
๔) บุคลากร สบค. เป็นคนดี มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในงาน และมีความสุขในการทำงาน	๑) ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการประเมิน ซีดสมรรถนะหลักของบุคลากร	๓.๕ สร้างความผาสุกและความพึงพอใจ ของบุคลากร	๑) มีการดำเนินงานเพื่อการสร้าง ความผาสุกและความพึงพอใจ ให้แก่บุคลากร
	๒) ระดับความพึงพอใจและความผาสุก ของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน	๓.๖ บริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อให้บรรลุผล ตามแผนยุทธศาสตร์	๑) มีการจัดทำแผนกลยุทธ์บริหารทรัพยากร บุคคล ๒) มีการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์บริหาร ทรัพยากรบุคคล
	๓) ร้อยละของบุคลากรในส่วนราชการ ที่มีความเชื่อมั่นว่าเพื่อนร่วมงานและ ผู้บังคับบัญชาเป็นคนดี มีคุณธรรม และไม่ทุจริต	๓.๗ ส่งเสริมค่านิยมองค์กร i-MOT และความผูกพันในองค์กร	๑) มีการดำเนินงานเพื่อการส่งเสริมค่านิยม องค์กร i-MOT และ ความผูกพันในองค์กร



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส			
เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด-ระดับเป้าประสงค์	กลยุทธ์	วัตถุประสงค์
๑) ยกระดับคุณภาพผลการดำเนินงาน เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑) ระดับความสำเร็จในการวิเคราะห์และกลั่นกรองเรื่องราวร้องทุกข์ที่นำเสนอผู้บริหาร คค.	๔.๑ พัฒนาการจัดการเรื่องร้องทุกข์	๑) เพื่อการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของกระทรวงคมนาคม โดยการนำเสนอข้อมูล ข้อเท็จจริง และเสนอความเห็นเพื่อประกอบการวินิจฉัยสั่งการของผู้บริหาร ๒) เพื่อแก้ไข คลี่คลาย และนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาแก่ผู้ร้องเรียนด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม
๒) สร้างความเชื่อมั่นในความโปร่งใสจากการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑) ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการป้องกันการทุจริต	๔.๒ ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเพื่อสร้างความเชื่อมั่น	๑) เพื่อปลูกจิตสำนึกและค่านิยมต่อต้านการทุจริต ๒) เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการป้องกันการต่อต้านการทุจริต

ส่วนที่ ๒:

แผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔





ส่วนที่ ๒

แผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง

เป้าประสงค์

- ๑) มีระบบการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และมีคุณลักษณะที่สำคัญ ได้แก่
 - การมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่สำคัญ
 - เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารถูกนำมาใช้เป็นปัจจัยหลักสำคัญ ในการกำหนดนโยบาย และการตัดสินใจของผู้บริหาร
 - สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่สำคัญ
- ๒) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่สำคัญกับการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์มีความพึงพอใจต่อผลสำเร็จการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย-ระดับเป้าประสงค์

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย				
	ปี ๖๐	ปี ๖๑	ปี ๖๒	ปี ๖๓	ปี ๖๔
๑) ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงคมนาคม และนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล	๓.๕	๔.๐	๔.๕	๕.๐	๕.๐
๒) ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของสำนักงาน ปลัดกระทรวงคมนาคม	๓.๕	๔.๐	๔.๕	๕.๐	๕.๐
๓) ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ ที่มีต่อระบบการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์	๓.๕	๓.๘	๔.๐	๔.๒	๔.๕
๔) ร้อยละการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหาร	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕

กลยุทธ์

- กลยุทธ์ ๑.๑ พัฒนาระบบบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์
- กลยุทธ์ ๑.๒ พัฒนาระบบบริหารแผนบูรณาการตามยุทธศาสตร์กระทรวงคมนาคม



รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/มาตรการ ตามแผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑

กลยุทธ์ที่	ผลผลิต/แผนงาน/โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน	งบประมาณรวม (ล้านบาท)	ปีดำเนินการ				
					๖๐	๖๑	๖๒	๖๓	๖๔
กลยุทธ์ ๑.๑ พัฒนาระบบบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์	๑.๑.๑ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์กระทรวงคมนาคม และสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙	สนย.		๑๒.๐๐					๑๒.๐๐
	๑.๑.๒ การจัดทำ/ปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์สำนัก/ศูนย์/กอง/กลุ่มของหน่วยงานภายใน สปค.	ทุกหน่วยงาน (สนย.ติดตามและประเมินผล)	สนย.	๒.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐
	๑.๑.๓ แผนงานการพัฒนาระบบงานการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์			๕.๐๐	๑.๐๐	๑.๐๐	๑.๐๐	๑.๐๐	๑.๐๐
	๑.๑.๓ (๑) การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการและขั้นตอนการบริหารงบประมาณและการติดตามประเมินผล	สนย.		๒.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐
	๑.๑.๓ (๒) การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการงานงานติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการที่สำคัญตามนโยบายรัฐบาลและผู้บริหาร คค. และแผนยุทธศาสตร์ คค.	สนย.		๒.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐
	๑.๑.๓ (๓) การพัฒนากระบวนการถ่ายทอดนโยบายสู่แผนยุทธศาสตร์และการปฏิบัติอย่างบูรณาการ	สนย.			*	*	*	*	*



กลยุทธ์ที่	ผลผลิต/แผนงาน/โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน	งบประมาณรวม (ล้านบาท)	ปีดำเนินการ				
					๖๐	๖๑	๖๒	๖๓	๖๔
	๑.๑.๔ แผนงานการพัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์			๗.๕๐	๑.๕๐	๑.๕๐	๑.๕๐	๑.๕๐	๑.๕๐
	๑.๑.๔ (๑) บริหารระบบ MOT-BSC ให้สนับสนุนการบริหารนโยบายอย่างมีประสิทธิภาพ	ศทท.	ทุกหน่วยงาน	๒.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐
	๑.๑.๔ (๒) บริหารและกำหนดนโยบายโดยใช้ Thailand Transport Map	ศทท.		๒.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐
	๑.๑.๔ (๓) ปรับปรุง/เพิ่มศักยภาพระบบศูนย์ปฏิบัติการคมนาคม	ศทท.	ทุกหน่วยงาน	๒.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐
	๑.๑.๕ การจัดตั้งกรมการขนส่งทางราง	กพบ.			*				
	๑.๑.๖ การศึกษารูปแบบองค์กรของกรมท่าอากาศยานที่เหมาะสม	กพบ.				*			
กลยุทธ์ ๑.๒ พัฒนาระบบบริหารแผนบูรณาการตามยุทธศาสตร์กระทรวงคมนาคม	๑.๒.๑ การบริหารแผนปฏิบัติการด้านคมนาคมขนส่งระยะเร่งด่วนประจำปี (Action Plan)	สนย.	ทุกหน่วยงาน	๒.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐
	๑.๒.๒ การแก้ไขปัญหาของการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการในความรับผิดชอบอย่างบูรณาการ	สนย.	ทุกหน่วยงาน	๒.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐
	๑.๒.๓ โครงการพัฒนาศูนย์บริหารโครงการขนาดใหญ่ และยกระดับศูนย์ปฏิบัติการคมนาคมระดับภูมิภาค เพื่อบูรณาการข้อมูลการวางแผนและบริหารงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้มีความสอดคล้องกันระหว่างภาคการขนส่ง สามารถเชื่อมโยงกันอย่างทั่วถึง และสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาเชิงพื้นที่	ศทท.	สนย.	๒๐.๐๐	๔.๐๐	๔.๐๐	๔.๐๐	๔.๐๐	๔.๐๐



กลยุทธ์ที่	ผลผลิต/แผนงาน/โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน	งบประมาณรวม (ล้านบาท)	ปีดำเนินการ				
					๖๐	๖๑	๖๒	๖๓	๖๔
	๑.๒.๔ แผนงานบูรณาการด้านการขนส่งทางอากาศ								
	๑.๒.๔ (๑) การผลักดันการพัฒนาเพิ่มขีดความสามารถในการรองรับของระบบการบินทั้งระบบเชิงบูรณาการ ปี ๒๕๖๓-๒๕๖๗	สนย./กท.	กพท./บวท.			*	*		
	๑.๒.๔ (๒) โครงการนำร่องการแก้ปัญหาและพัฒนาการใช้ประโยชน์พื้นที่ Free Zone ของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าท้องถิ่น	สนย.			*	*	*	*	*
	๑.๒.๔ (๓) โครงการยกระดับการบริการชาวสภาพอากาศเพื่อการบิน	กพท./ อด.	สนย.			*	*	*	*
	๑.๒.๕ โครงการติดตามและประเมินผลการปรับปรุงทางเดินเท้าบนทางหลวงแผ่นดินและทางหลวงชนบทสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ	กก.	สกม.		*				



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาปัจจัยสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่ความสำเร็จ

เป้าประสงค์

- ๑) ส่งเสริมและ/หรือดำเนินการจัดทำความตกลงระหว่างประเทศ และ ความร่วมมือระหว่างประเทศ ด้านการคมนาคมขนส่ง เพื่อผลประโยชน์ของชาติและประเทศ/กลุ่มประเทศคู่ความร่วมมือใน เวทีทวิภาคี และพหุภาคี
- ๒) ยกระดับคุณภาพผลการดำเนินงานด้านการอุทธรณ์
- ๓) พัฒนายุทธศาสตร์การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์แบบบูรณาการ
- ๔) ยกระดับระบบการจัดการความปลอดภัย เพื่อป้องกันและลดความสูญเสียด้านคมนาคม
- ๕) ผลักดันส่งเสริมและ/หรือสนับสนุนให้มีการดำเนินการพัฒนากฎหมายที่เหมาะสมกับสถานการณ์
- ๖) ร่วมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ตัวชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย-ระดับเป้าประสงค์

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย				
	ปี ๖๐	ปี ๖๑	ปี ๖๒	ปี ๖๓	ปี ๖๔
๑) ระดับความสำเร็จในการดำเนินการส่งเสริมบทบาทไทยในเวทีระหว่างประเทศ	๓.๕	๔.๐	๔.๕	๕.๐	๕.๐
๒) ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานพิจารณาอุทธรณ์ภายในระยะเวลาที่กำหนด	๓.๕	๔.๐	๔.๕	๕.๐	๕.๐
๓) ร้อยละในการดำเนินการตามแผนการพัฒนายุทธศาสตร์การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐
๔) ระดับความสำเร็จของแผนงานการจัดการความปลอดภัยคมนาคม	๓.๕	๔.๐	๔.๕	๕.๐	๕.๐
๕) ร้อยละของจำนวนกฎหมายที่ได้ดำเนินการตามแผนแก้ไขปรับปรุงกฎหมายของกระทรวงคมนาคม	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐
๖) ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อน Digital Transport ๒๐๒๐	๓.๕	๔.๐	๔.๕	๕.๐	๕.๐



กลยุทธ์

- กลยุทธ์ ๒.๑ ผลักดันบทบาทนำของไทยในการส่งเสริมความเชื่อมโยงด้านคมนาคมขนส่งทั้งภายในภูมิภาคและระหว่างภูมิภาค
- กลยุทธ์ ๒.๒ พัฒนาการจัดการการอุทธรณ์
- กลยุทธ์ ๒.๓ พัฒนาการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์แบบบูรณาการ
- กลยุทธ์ ๒.๔ พัฒนาการจัดการความปลอดภัยคมนาคม
- กลยุทธ์ ๒.๕ ปรับปรุงและพัฒนากฎหมายของกระทรวงคมนาคมให้สอดคล้องกับสถานการณ์
- กลยุทธ์ ๒.๖ ยกระดับสู่ Digital Transport ๒๐๒๐



รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/มาตรการ ตามแผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒

กลยุทธ์ที่	ผลผลิต/แผนงาน/โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน	งบประมาณรวม (ล้านบาท)	ปีดำเนินการ				
					๖๐	๖๑	๖๒	๖๓	๖๔
กลยุทธ์ ๒.๑ ผลักดันบทบาทของไทยในการส่งเสริมความเชื่อมโยง ด้านคมนาคมขนส่ง ทั้งภายในภูมิภาคและระหว่างภูมิภาค	๒.๑.๑ จัดทำแผนการเจรจา/ขั้นตอนการปรับปรุงความตกลง/อนุสัญญาระหว่างประเทศ (ด้านคมนาคมขนส่ง) ตามพันธกรณีระหว่างประเทศเพื่อส่งเสริมความเป็นมาตรฐานสากลของไทย	สร.		๑.๕๐	๐.๓๐	๐.๓๐	๐.๓๐	๐.๓๐	๐.๓๐
	๒.๑.๒ เสริมสร้างความร่วมมือในเวทีระหว่างประเทศเพื่อสร้างพันธมิตรและพัฒนาความเชื่อมโยงด้านคมนาคมขนส่งทั้งระดับ ทวิภาคี/พหุภาคี	สร.		๒.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐
	๒.๑.๓ ดำเนินบทบาทเชิงรุกเพื่อดำรงไว้ซึ่งผลประโยชน์ของประเทศ	สร.		๒.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐
	๒.๑.๔ แผนงานการพัฒนาาระบบข้อมูลที่สำคัญเพื่อการเจรจาระหว่างประเทศ	สร.	ศทท.	๐.๒๐	๐.๒๐	*	*	*	*
	๒.๑.๔ (๑) จัดทำ/ปรับปรุงข้อมูลที่สำคัญของประเทศคู่เจรจาและสรุปเท่าที่การเจรจา	สร.	ศทท.		*	*	*	*	*
	๒.๑.๔ (๒) พัฒนาระบบฐานข้อมูลสนับสนุนการเจรจาและสรุปเท่าที่การเจรจา	ศทท.	สร.	๐.๒๐	๐.๒๐				



กลยุทธ์ที่	ผลผลิต/แผนงาน/โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน	งบประมาณรวม (ล้านบาท)	ปีดำเนินการ				
					๖๐	๖๑	๖๒	๖๓	๖๔
กลยุทธ์ ๒.๒ พัฒนาการจัดการการอุทธรณ์	๒.๒.๑ แผนงานพัฒนาระบบงานอุทธรณ์	สอ.		๓.๐๐	*	*	๑.๕๐	๑.๕๐	
	๒.๒.๑ (๑) แผนงานปรับปรุงคู่มือการกำหนดค่าทดแทนอสังหาริมทรัพย์ที่ถูกเวนคืนร่วมกับหน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้อง	สอ.		๓.๐๐			๑.๕๐	๑.๕๐	
	๒.๒.๑ (๒) แผนงานปรับปรุงและพัฒนาระบบการติดตาม/ตรวจสอบสถานะของเรื่องอุทธรณ์ผ่านเว็บไซต์ของกระทรวงคมนาคม	สอ.	ศทท.		*	*			
	๒.๒.๑ (๓) แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการพิจารณาอุทธรณ์ให้ได้ผลผลิต (ปริมาณงาน) เพิ่มขึ้นตามเป้าหมาย	สอ.			*				
	๒.๒.๒ โครงการศึกษาพระราชบัญญัติจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ พ.ศ. ๒๕๔๗ เพื่อเป็นทางเลือกในการดำเนินโครงสร้างพื้นฐานของรัฐ	สอ.			*	*	*	*	*
	๒.๒.๓ พัฒนาระบบสนับสนุนงานอุทธรณ์	ศทท.	สอ.		*	*			



กลยุทธ์ที่	ผลผลิต/แผนงาน/โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน	งบประมาณรวม (ล้านบาท)	ปีดำเนินการ				
					๖๐	๖๑	๖๒	๖๓	๖๔
กลยุทธ์ ๒.๓ พัฒนาการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์แบบบูรณาการ	๒.๓.๑ โครงการจัดทำนโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ของกระทรวงคมนาคมในภาพรวม	กส.	ทุกหน่วยงาน	๑๐.๐๐			๑๐.๐๐		
	๒.๓.๒ โครงการส่งเสริมและพัฒนาความรู้ด้านการคมนาคมขนส่งและความปลอดภัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	กส.		๑๔.๖๑	๒.๖๑	๓.๐๐	๓.๐๐	๓.๐๐	๓.๐๐
	๒.๓.๓ แผนงานการจัดทำสื่อและนิทรรศการด้านการคมนาคมขนส่ง	กส.		๙๕.๐๐	๑๙.๐๐	๑๙.๐๐	๑๙.๐๐	๑๙.๐๐	๑๙.๐๐
	๒.๓.๓ (๑) โครงการผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้ตามแผนยุทธศาสตร์ของรัฐบาลและกระทรวงคมนาคม และยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่งของไทย พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	กส.		๒๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐
	๒.๓.๓ (๒) โครงการจัดนิทรรศการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนงาน โครงการผลการดำเนินงานของกระทรวงคมนาคม และยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่งของไทย พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๕	กส.		๔๕.๐๐	๙.๐๐	๙.๐๐	๙.๐๐	๙.๐๐	๙.๐๐
	๒.๓.๓ (๓) โครงการจัดนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติพระบรมวงศานุวงศ์	กส.		๒๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐
	๒.๓.๔ โครงการเสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายการประชาสัมพันธ์เพื่อขับเคลื่อนภารกิจประชาสัมพันธ์ของกระทรวงคมนาคม	กส.	ทุกหน่วยงาน	๑.๕๐			๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐
	๒.๓.๕ เพิ่มศักยภาพงานข่าวเพื่อการประชาสัมพันธ์ของ สปค. และ สรค.	กส.			*				
	๒.๓.๖ แผนงานการพัฒนาระบบสนับสนุนงานสารนิเทศ	ศทท.	กส.		*				
	๒.๓.๖ (๑) โครงการพัฒนาระบบจัดการภาพและวิดีโอ	ศทท.	กส.		*				
	๒.๓.๖ (๒) โครงการพัฒนาระบบข่าวกระทรวงคมนาคม	ศทท.	กส.		*				



กลยุทธ์ที่	ผลผลิต/แผนงาน/โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน	งบประมาณรวม (ล้านบาท)	ปีดำเนินการ				
					๖๐	๖๑	๖๒	๖๓	๖๔
กลยุทธ์ ๒.๔ พัฒนาการจัดการความปลอดภัยคมนาคม	๒.๔.๑ การจัดตั้งศูนย์ปลอดภัยคมนาคมภายใต้สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	ศทท.	กจ. กพบ.		*	*			
	๒.๔.๒ พัฒนาระบบบริหารจัดการศูนย์ปลอดภัยคมนาคม	ศปภ./ศทท.	ทุกหน่วยงานในสังกัดคค.		*	*	*	*	*
	๒.๔.๓ โครงการปรับปรุงระบบการค้นหาและช่วยเหลืออากาศยานและเรือประสบภัยด้วยดาวเทียม COSPAS-SARSAT	กชย.		๑๒๐.๐๐			๔๐.๐๐	๔๐.๐๐	๔๐.๐๐
	๒.๔.๔ แผนงานการพัฒนาและอุปกรณ์ด้านการสอบสวนอากาศยานประสบอุบัติเหตุ	กนย.		๒๓.๕๐	๑.๐๐	๑.๐๐	๕.๕๐	๑๕.๕๐	๐.๕๐
	๒.๔.๔ (๑) โครงการจัดหาอุปกรณ์สอบสวนอากาศยานประสบอุบัติเหตุให้เป็นไปตามมาตรฐานองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO)	กนย.		๓.๕๐	๑.๐๐	๑.๐๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐
	๒.๔.๔ (๒) โครงการจัดตั้งห้องปฏิบัติการอ่านวิเคราะห์ข้อมูลเครื่องบินที่กการบิน	กนย.		๒๐.๐๐			๕.๐๐	๑๕.๐๐	
	๒.๔.๕ โครงการพัฒนาความรู้ด้านการสอบสวนอากาศยานประสบอุบัติเหตุให้เป็นไปตามมาตรฐานองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO)	กนย.		๑๓.๐๐	๕.๐๐	๒.๐๐	๒.๐๐	๒.๐๐	๒.๐๐
	๒.๔.๖ การฝึกซ้อมการค้นหาและช่วยเหลืออากาศยานและเรือประสบภัย	กชย.		๓.๐๐	๐.๖๐	๐.๖๐	๐.๖๐	๐.๖๐	๐.๖๐



กลยุทธ์ที่	ผลผลิต/แผนงาน/โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน	งบประมาณรวม (ล้านบาท)	ปีดำเนินการ				
					๖๐	๖๑	๖๒	๖๓	๖๔
กลยุทธ์ ๒.๕ ปรับปรุงและพัฒนากฎหมายของกระทรวงคมนาคม ให้สอดคล้องกับสถานการณ์	๒.๕.๑ การพัฒนากฎหมายขนส่ง	สกม.				*	*	*	
	๒.๕.๒ การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ	กก.	สกม.			*			
	๒.๕.๓ โครงการศึกษาและจัดทำแนวทางการปรับปรุง/พัฒนา พรบ. เดินอากาศ	กพท.	สกม.			*			
	๒.๕.๔ การศึกษาและจัดทำ/ปรับปรุงระบบการติดตามและประเมินผลการใช้กฎหมายในระบบขนส่ง	สกม.			*	*	*	*	*
	๒.๕.๕ ปรับปรุงฐานข้อมูลศูนย์ข้อมูลกฎหมายของ คค.	ศทท.	สกม.				*	*	
	๒.๕.๖ การถ่ายทอด และแลกเปลี่ยนความรู้ด้านกฎหมายสำหรับหน่วยงานในกระทรวงคมนาคม	สกม.			*	*	*	*	*
กลยุทธ์ ๒.๖ ยกระดับสู่ Digital Transport ๒๐๒๐	๒.๖.๑ โครงการตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ของกระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔	ศทท.			*	*	*	*	*
	๒.๖.๒ โครงการพัฒนาแอปพลิเคชันบริการข้อมูลและวางแผนการเดินทางในโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับคนพิการ ผู้สูงอายุ และคนทุกคน	ศทท.	กก.	๖๐.๐๐	*	*	๒๐.๐๐	๒๐.๐๐	๒๐.๐๐



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาสมรรถนะองค์กรอย่างบูรณาการ

เป้าประสงค์

- ๑) การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง
- ๒) กระบวนการมีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- ๓) มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการพัฒนากระบวนการ
- ๔) บุคลากร สปค. เป็นคนดี มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในงาน และมีความสุขในการทำงาน

ตัวชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย-ระดับเป้าประสงค์

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย				
	ปี ๖๐	ปี ๖๑	ปี ๖๒	ปี ๖๓	ปี ๖๔
๑) ระดับความพึงพอใจของหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของ สปค.	๓.๕	๓.๘	๔.๐	๔.๒	๔.๕
๒) จำนวนรางวัลที่ สปค. ได้รับจากหน่วยงานภายนอก	๑	๑	๒	๒	๒
๓) ระดับความสำเร็จถ่วงน้ำหนักเฉลี่ยของตัวชี้วัดกระบวนการ	๓.๕	๔.๐	๔.๕	๕.๐	๕.๐
๔) จำนวนของความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม ที่นำมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการของหน่วยงาน	-	๒	๒	๒	๒
๕) ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการประเมินขีดสมรรถนะหลักของบุคลากร	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐
๖) ระดับความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน	๓.๕	๓.๘	๔.๐	๔.๒	๔.๕
๗) ร้อยละของบุคลากรในส่วนราชการที่มีความเชื่อมั่นว่าเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาเป็นคนดี มีคุณธรรมและไม่ทุจริต	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕
๘) ร้อยละของจำนวนกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น เข้าใช้งานระบบ	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐
๙) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	๓.๕	๓.๘	๔.๐	๔.๒	๔.๕



กลยุทธ์

- กลยุทธ์ ๓.๑ พัฒนาการจัดการความรู้ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (KM)
- กลยุทธ์ ๓.๒ พัฒนาระบบงานให้คล่องตัว รวดเร็ว ทันสมัย เรียบง่ายอย่างต่อเนื่อง
- กลยุทธ์ ๓.๓ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการปรับปรุงกระบวนการงาน
- กลยุทธ์ ๓.๔ บริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต
- กลยุทธ์ ๓.๕ สร้างความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร
- กลยุทธ์ ๓.๖ บริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อให้บรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์
- กลยุทธ์ ๓.๗ ส่งเสริมค่านิยมองค์กร i-MOT และความผูกพันในองค์กร



รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/มาตรการ ตามแผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓

กลยุทธ์ที่	ผลผลิต/แผนงาน/โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน	งบประมาณรวม (ล้านบาท)	ปีดำเนินการ				
					๖๐	๖๑	๖๒	๖๓	๖๔
กลยุทธ์ที่ ๓.๑ พัฒนาการจัดการความรู้ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (KM)	๓.๑.๑ การดำเนินการจัดทำในรูปคู่มือปฏิบัติงานในแต่ละกระบวนการงาน (จำนวนองค์ความรู้ที่ได้รับการถ่ายทอดและจัดทำเป็นสารสนเทศ/คู่มือ) (PMQA)	กพบ.	ทุกหน่วยงาน		*	*	*	*	*
	๓.๑.๒ เพิ่มศักยภาพการจัดการความรู้ ของ สปค./สรค.	ศทท.	ทุกหน่วยงาน	๒.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐
	๓.๑.๓ แผนงานการพัฒนานวัตกรรมองค์กร	ศทท.	ทุกหน่วยงาน	๔.๐๕	๐.๐๕	๑.๐๐	๑.๐๐	๑.๐๐	๑.๐๐
	๓.๑.๓ (๑) โครงการเสริมสร้างการเรียนรู้เกี่ยวกับนวัตกรรม	ศทท.	ทุกหน่วยงาน	๐.๐๕	๐.๐๕				
	๓.๑.๓ (๒) โครงการสร้างความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมเพื่อปรับปรุงกระบวนการงานของหน่วยงาน	ศทท.	ทุกหน่วยงาน	๔.๐๐		๑.๐๐	๑.๐๐	๑.๐๐	๑.๐๐
กลยุทธ์ที่ ๓.๒ พัฒนาระบบงานให้คล่องตัว รวดเร็ว ง่ายต่อการดำเนินงาน	๓.๒.๑ โครงการทบทวนกระบวนการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน	กจ.		๑.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐		
	๓.๒.๒ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการงานให้คล่องตัว รวดเร็ว ทันสมัย ง่ายต่อการดำเนินงาน	กพบ.	ทุกหน่วยงาน	๒.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐
	๓.๒.๓ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบการจัดการฐานข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้เป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายกำหนด	ศทท.	กก.	๐.๕๐		๐.๕๐			
	๓.๒.๔ โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	กก.	ทุกหน่วยงาน	๒.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐



กลยุทธ์ที่	ผลผลิต/แผนงาน/โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน	งบประมาณรวม (ล้านบาท)	ปีดำเนินการ				
					๖๐	๖๑	๖๒	๖๓	๖๔
	๓.๒.๕ แผนงานการฝึกอบรมและสร้างเครือข่ายด้านสารบรรณและการจัดการข้อมูลข่าวสาร	กก.		๒.๕๐	๑.๕๐		๐.๕๐	๐.๕๐	
	๓.๒.๕ (๑) โครงการฝึกอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การปฏิบัติการข่าวสาร (IO) กระทรวงคมนาคม	กก.		๑.๐๐	๑.๐๐				
	๓.๒.๕ (๒) โครงการสร้างเครือข่ายบุคลากรด้านจัดการข้อมูลข่าวสาร เครือข่ายห้องสมุด/งานสารบรรณ (การเก็บเอกสาร)	กก.	ศทท.	๑.๐๐			๐.๕๐	๐.๕๐	
	๓.๒.๕ (๓) โครงการฝึกอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่องการพัฒนาทักษะและสมรรถนะเพื่อความเป็นเลิศด้านงานสารบรรณ ของกระทรวงคมนาคม ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๘" ขึ้น	กก.		๐.๕๐	๐.๕๐				
กลยุทธ์ ๓.๓ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการปรับปรุงกระบวนการทำงาน	๓.๓.๑ แผนการพัฒนา/เพิ่มศักยภาพระบบการปฏิบัติงานของ สปค./สรค. เพื่อมุ่งสู่การเป็น digital government	ศทท.	ทุกหน่วยงาน	๒.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐
	๓.๓.๒ นำระบบสารสนเทศไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ สปค./สรค.	ทุกหน่วยงาน	ศทท.		*	*	*	*	*
	๓.๓.๓ การจัดทำข้อมูลต้นทุนผลผลิตของ สปค. ของคณะทำงานจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	กก.			*	*	*		



กลยุทธ์ที่	ผลผลิต/แผนงาน/โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน	งบประมาณรวม (ล้านบาท)	ปีดำเนินการ				
					๖๐	๖๑	๖๒	๖๓	๖๔
กลยุทธ์ ๓.๔ บริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต	๓.๔.๑ ทบทวน/ปรับปรุง และบริหารจัดการนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยด้านไอซีที	ศทท.	ทุกหน่วยงาน	๒.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐
	๓.๔.๒ ทบทวน/ปรับปรุง แผนบริหารความต่อเนื่องด้านไอซีที	ศทท.		๒.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐
	๓.๔.๓ การจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตและฝึกซ้อม	กก.	กจ.	๒.๐๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	
กลยุทธ์ ๓.๕ สร้างความผาสุก และความพึงพอใจของบุคลากร	๓.๕.๑ แผนงานสร้างความผูกพันในองค์กร								
	๓.๕.๑ (๑) โครงการ สปค./สรค. สัมพันธ์	กจ.		๕.๐๐	๑.๐๐	๑.๐๐	๑.๐๐	๑.๐๐	๑.๐๐
	๓.๕.๑ (๒) โครงการ สรค. สัมพันธ์	สรค.			*	*	*	*	*
	๓.๕.๑ (๓) โครงการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตและสร้างความผูกพันของบุคลากรใน สปค./สรค.	กจ.	ทุกหน่วยงาน	๑.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐		
	๓.๕.๒ แผนงานการจัดกิจกรรมที่สำคัญ	กก.	ทุกหน่วยงาน		*	*	*	*	*
	๓.๕.๒ (๑) กิจกรรมเพื่อสร้างความสุขและกระชับความสัมพันธ์ของบุคลากร (งานปีใหม่ และ งานสงกรานต์)	กก.	ทุกหน่วยงาน		*	*	*	*	*
	๓.๕.๒ (๒) กิจกรรมเชิดชูเกียรติคุณ (งานเกษียณอายุราชการ)	กก.	ทุกหน่วยงาน		*	*	*	*	*
	๓.๕.๒ (๓) กิจกรรมการจัดงานวันสถาปนากระทรวงคมนาคม	กก.	ทุกหน่วยงาน		*	*	*	*	*
	๓.๕.๒ (๔) กิจกรรมงานวันเด็กแห่งชาติ	กก.			*	*	*	*	*



กลยุทธ์ที่	ผลผลิต/แผนงาน/โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน	งบประมาณรวม (ล้านบาท)	ปีดำเนินการ				
					๖๐	๖๑	๖๒	๖๓	๖๔
	๓.๕.๓ แผนงานสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน								
	๓.๕.๓ (๑) โครงการก่อสร้างอาคารกระทรวงคมนาคมแห่งใหม่	กค.		๑,๘๒๘.๕๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๒๒๘.๕
	๓.๕.๓ (๒) การจัดทำแผนอชีวอนามัยในการทำงาน ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	กก.	กจ. กค.		*	*			
กลยุทธ์ ๓.๖ บริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อให้บรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์	๓.๖.๑ การจัดทำและทบทวนแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลของ สปค.	กจ.	ทุกหน่วยงาน	๓.๐๐	๑.๐๐	๑.๐๐	๑.๐๐		
	๓.๖.๒ โครงการวางแผนอัตรากำลังคนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Workforce Plan)	กจ.	สนย.		*	*	*	*	*
	๓.๖.๓ จัดทำมาตรฐานการดำเนินงานด้านไอซีทีเชิงรุก เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ และการเข้าสู่เศรษฐกิจดิจิทัลของ คค.	ศทท.	ทุกหน่วยงาน	๕.๒๐	๕.๒๐				
	๓.๖.๔ อบรมความรู้ด้านไอซีที	ศทท.	ทุกหน่วยงาน	๓.๔๐	๐.๒๐	๐.๒๐	๑.๐๐	๑.๐๐	๑.๐๐
กลยุทธ์ ๓.๗ ส่งเสริมค่านิยมองค์กร i-MOT และความผูกพันในองค์กร	๓.๗.๑ โครงการส่งเสริมวัฒนธรรมของ สปค.	กจ.	ทุกหน่วยงาน	๑.๕๐	๐.๓๐	๐.๓๐	๐.๓๐	๐.๓๐	๐.๓๐



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

เป้าประสงค์

- ๑) ยกระดับคุณภาพผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๒) สร้างความเชื่อมั่นในความโปร่งใสจากการดำเนินงานของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย-ระดับเป้าประสงค์

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย				
	ปี ๖๐	ปี ๖๑	ปี ๖๒	ปี ๖๓	ปี ๖๔
๑) ระดับความสำเร็จในการวิเคราะห์และกลั่นกรองเรื่องราวร้องทุกข์ที่นำเสนอผู้บริหาร คค.	๓.๕	๔.๐	๔.๕	๕.๐	๕.๐
๒) ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการป้องกันการทุจริต	๓.๕	๔.๐	๔.๕	๕.๐	๕.๐

กลยุทธ์

- กลยุทธ์ ๔.๑ พัฒนาจัดการเรื่องร้องทุกข์
- กลยุทธ์ ๔.๒ ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเพื่อสร้างความเชื่อมั่น



รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/มาตรการ ตามแผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔

กลยุทธ์ที่	ผลผลิต/แผนงาน/โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน	งบประมาณรวม (ล้านบาท)	ปีดำเนินการ				
					๖๐	๖๑	๖๒	๖๓	๖๔
กลยุทธ์ ๔.๑ พัฒนาระบบบริการข้อมูลและเรื่องร้องเรียนของกระทรวงคมนาคม	๔.๑.๑ การพัฒนาศูนย์บริการข้อมูลและเรื่องร้องเรียนของกระทรวงคมนาคม			๓.๕๐	๑.๐๐	๑.๐๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐
	๔.๑.๑ (๑) พัฒนาระบบงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์เชิงบูรณาการ (สปค.)	สต./สรค./กจ./กก./สอ.	ศทท.	๒.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐
	๔.๑.๑ (๒) การพัฒนาระบบสนับสนุนของศูนย์บริการข้อมูลและเรื่องร้องเรียนของกระทรวงคมนาคม	ศทท.	สต./สรค./กจ./กก./สอ.	๑.๐๐	๐.๕๐	๐.๕๐	*	*	
กลยุทธ์ ๔.๒ ยกระดับคุณธรรมและโปร่งใสในการดำเนินงานเพื่อสร้างความเชื่อมั่น	๔.๒.๑ แผนงาน/โครงการส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงาน	ศปท.	ทุกหน่วยงาน	๓.๐๐	๐.๖๐	๐.๖๐	๐.๖๐	๐.๖๐	๐.๖๐
	๔.๒.๒ การจัดทำแผนส่งเสริมธรรมาภิบาลระดับหน่วยงาน	ศปท.	ทุกหน่วยงาน		*	*	*	*	*
	๔.๒.๓ แผนงาน/โครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของ สปค.	ศปท.	ทุกหน่วยงาน	๗.๐๐	๑.๔๐	๑.๔๐	๑.๔๐	๑.๔๐	๑.๔๐
	๔.๒.๔ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบภายใน	กตส.		๒.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๐
	๔.๒.๕ ปรับปรุง/เพิ่มศักยภาพระบบศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริตของ คค.	ศทท.	ศปท.		*	*			