

## สรุปผลการดำเนินการเรื่องรางวัลทุกซ์

(1 ม.ค. 2563 - 31 พ.ค. 2563)

1. สถิติการแจ้งเรื่องรางวัลเรียนร้องทุกซ์ จำแนกตามช่องทางการร้องทุกซ์ของกระทรวงคมนาคม ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	สำนักตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	43	26.06
2	สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงคมนาคม	88	53.33
3	สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	2	1.21
4	อื่น ๆ	32	19.39
	รวม	165	100.00

2. สถิติการแจ้งเรื่องรางวัลเรียนร้องทุกซ์ จำแนกตามหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงคมนาคม ดังนี้

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)	52	31.52
2	กรมเจ้าท่า (จท.)	20	12.12
3	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)	19	11.52
4	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)	19	11.52
5	กรมทางหลวง (ทล.)	16	9.70
6	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บกท.)	10	6.06
7	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.)	5	3.03
8	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	5	3.03
9	บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด (บหม.)	4	2.42
10	การทำเรือแห่งประเทศไทย (กทท.)	4	2.42
11	กรมทางหลวงชนบท (ทช.)	3	1.82

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
12	การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)	3	1.82
13	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.)	2	1.21
14	กรมการขนส่งทางราง (ขร.)	2	1.21
15	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (สปค.)	1	0.61
	รวม	165	100.01

3. สถิติการแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามเขตตรวจราชการที่ ๑-๑๘ และเขตตรวจราชการส่วนกลาง (ตามการแบ่งเขตตรวจราชการของ สปน.) ดังนี้

ลำดับ ที่	เขต ตรวจ ราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	เขต ตรวจ ราชการ ส่วน กลาง	กรุงเทพมหานคร	99	70.71
2	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 1	พระนครศรีอยุธยา,อ่างทอง,ลพบุรี,สิงห์บุรี,ชัยนาท,สระบุรี	0	0.00
3	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 2	สมุทรปราการ,นนทบุรี,ปทุมธานี,นครปฐม	8	5.71
4	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 3	ราชบุรี,กาญจนบุรี,สุพรรณบุรี	3	2.14
5	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 4	สมุทรสาคร,สมุทรสงคราม,เพชรบุรี,ประจวบคีรีขันธ์	1	0.71

ลำดับ ที่	เขต ตรวจ ราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
6	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 5	นครศรีธรรมราช, สุราษฎร์ธานี, ชุมพร, สงขลา, พัทลุง	1	0.71
7	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 6	กระบี่, พังงา, ภูเก็ต, ระนอง, สตูล, ตรัง	7	5.00
8	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 7	ปัตตานี, ยะลา, นราธิวาส	0	0.00
9	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 8	ชลบุรี, ระยอง, ฉะเชิงเทรา	5	3.57
10	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 9	จันทบุรี, ตราด, ปราจีนบุรี, นครนายก, สระแก้ว	2	1.43
11	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 10	บึงกาฬ, หนองบัวลำภู, อุดรธานี, เลย, หนองคาย	2	1.43
12	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 11	สกลนคร, นครพนม, มุกดาหาร	1	0.71
13	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 12	ขอนแก่น, มหาสารคาม, ร้อยเอ็ด, กาฬสินธุ์	0	0.00

ลำดับ ที่	เขต ตรวจ ราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
14	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 13	นครราชสีมา,บุรีรัมย์,สุรินทร์,ชัยภูมิ	2	1.43
15	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 14	ศรีสะเกษ,อุบลราชธานี,ยโสธร,อำนาจเจริญ	2	1.43
16	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 15	เชียงใหม่,ลำพูน,ลำปาง,แม่ฮ่องสอน	3	2.14
17	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 16	แพร่,น่าน,พะเยา,เชียงราย	2	1.43
18	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 17	อุตรดิตถ์,ตาก,สุโขทัย,พิษณุโลก,เพชรบูรณ์	2	1.43
19	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 18	นครสวรรค์,อุทัยธานี,กำแพงเพชร,พิจิตร	0	0.00
20	ทั่ว ประเทศ	ไม่ระบุจังหวัด	0	0.00
21	รวม		140	100.00

4 สถิติการแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามประเภทของเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ๘ ประเภท ดังนี้

ลำดับที่	ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	การขอความอนุเคราะห์	0	0.00

ลำดับที่	ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
2	อื่นๆ	87	52.73
3	การทุจริตและการจัดซื้อจัดจ้าง	0	0.00
4	ขอความเป็นธรรม	0	0.00
5	การให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก	0	0.00
6	การขอรับจัดสรรงบประมาณ	0	0.00
7	ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น	0	0.00
8	ความปลอดภัย	0	0.00
	รวม	87	53.00

5 สถิติเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามสถานะการดำเนินงาน แยกตามหน่วยงาน ดังนี้

Doc

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	ร้อยละ
1	กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)	52	41	11	21.15
2	กรมเจ้าท่า (จท.)	20	16	4	20.00
3	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)	19	9	10	52.63
4	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)	19	7	12	63.16
5	กรมทางหลวง (ทล.)	16	15	1	6.25
6	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บกท.)	10	0	10	100.00
7	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.)	5	4	1	20.00
8	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	5	5	0	0.00
9	บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด (บทม.)	4	0	4	100.00

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ระหว่าง ดำเนิน การ (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	ร้อยละ
10	การทำเรือแห่งประเทศไทย (กทท.)	4	2	2	50.00
11	กรมทางหลวงชนบท (ทช.)	3	2	1	33.33
12	การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)	3	1	2	66.67
13	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.)	2	0	2	100.00
14	กรมการขนส่งทางราง (ขร.)	2	0	2	100.00
15	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (สปค.)	1	0	1	100.00
16	อื่น ๆ	0	0	0	NaN
	รวม	165	102	63	38.18

© 2020 - กองตรวจราชการ, ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวง  
คมนาคม