



บันทึกข้อความ

ปกค.	120
วันที่	8-1-63
เวลา	11:58

รปค.(อร.)	ส่งต่อ
(9) วันที่	๒๖ ธ.ค. ๖๒
เวลา	๑๖:๐๐

ส่วนราชการ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๓๑๘๗

ที่ คค. ๐๒๐๐.๓/ศปท. ๕๓๙ วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสถิติเรื่องกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมกระทำการทุจริต และประพฤติมิชอบในระบบราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน รปค.(อร.)/หน.ศปท.

๑. ที่มา

๑.๑ มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ มีมติให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างเคร่งครัด เพื่อผลักดันนโยบายเรื่องการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม เกิดความเชื่อมั่นในกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการปฏิรูปการบริหารราชการให้เกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น อันจะเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจแก่ประชาชน

๑.๒ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ซึ่งมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ได้เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือเข้าร่วมการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด และกำหนดให้หัวหน้าส่วนราชการให้ความสำคัญกับการประเมิน ITA รวมถึงนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาตนเองด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ เกณฑ์การประเมินดังกล่าวกำหนดให้หน่วยงานต้องเปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ โดยต้องจัดให้มีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตของแต่ละหน่วยงานด้วย

๒. การดำเนินงาน

๒.๑ ศปท. มีหนังสือที่ คค. ๐๒๐๐.๓/ศปท. ๑๗๐ ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๒ ขอให้หน่วยงานในสังกัดรวบรวมสถิติเรื่องร้องเรียนที่รับไว้ดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ ส่งให้ ศปท. ภายในวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ เพื่อรวบรวมรายงานให้ผู้บริหารทราบ และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบด้วย (เอกสารแนบ ๑)

๒.๒ ศปท. มีหนังสือที่ คค. ๐๒๐๐.๓/ศปท. ๕๒๐ ลงวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๒ ขอให้หน่วยงานในสังกัดตอบแบบสำรวจข้อมูลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ส่งให้ ศปท. ภายในวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ เพื่อรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมนำมาประกอบการจัดทำรายงานสถิติเรื่องกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (เอกสารแนบ ๒)

ผลการดำเนินการ...

๓. ผลการดำเนินการ

ศปท. ได้จัดทำรายงานสถิติเรื่องกล่าวหาร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ สรุปลงได้ ดังนี้ เรื่องกล่าวหาร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีจำนวนทั้งสิ้น ๕๐ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒๘ เรื่อง (ร้อยละ ๕๖.๐๐) เหลือจำนวน ๒๒ เรื่อง (ร้อยละ ๔๔.๐๐) ที่อยู่ระหว่างดำเนินการหาข้อยุติ โดยมีการกล่าวหาร้องเรียนเจ้าหน้าที่ว่ากระทำการทุจริต ๓ ลักษณะ ดังนี้

๑. การปฏิบัติหรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบหรือโดยทุจริต จำนวน ๓๕ เรื่อง (ร้อยละ ๗๐.๐๐)
๒. การทุจริตเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๘ เรื่อง (ร้อยละ ๑๖.๐๐)
๓. การเรียกรับหรือรับสินบน จำนวน ๗ เรื่อง (ร้อยละ ๑๔.๐๐) (รายละเอียดปรากฏตามรายงานที่แนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและกรุณานำเรียน ปกค. เพื่อโปรดทราบและเห็นชอบให้เผยแพร่รายงานดังกล่าวลงเว็บไซต์กระทรวงคมนาคมให้สาธารณชนทราบด้วย หากชอบด้วยดำริ

จิณ ๒๐

(นางจิตติรัตน์ เอี่ยมสกุล)

รองหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

๕) เชิญ พลต.

เพื่อโปรดทราบ และเห็นชอบให้เผยแพร่

รายงานดังกล่าวลงเว็บไซต์กระทรวงคมนาคม
ให้สาธารณชนทราบด้วย.



(นายอานนท์ เหลืองบริบูรณ์)

รปค.(อ.ร.)

- ๘ มี.ค. ๒๕๖๓

๓)

- ทราบ

- เห็นสมควรให้เผยแพร่รายงานดังกล่าว

ลงเว็บไซต์ คค.ให้สาธารณชนทราบด้วย



(นายชัยวัฒน์ ทองคำคูณ)

ปลัดกระทรวงคมนาคม

๑๐ มี.ค. ๖๓

๑๐๓๓๔ มี ๘.๑.๖๒

๓๖ ๘.๑.๖๖

รายงานสถิติเรื่องกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ ประจำปีงบประมาณ 2562

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2561 มีมติให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐ ถือปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างเคร่งครัด เพื่อผลักดันนโยบาย เรื่องการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม เกิดความเชื่อมั่น ในกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการปฏิรูป การบริหารราชการให้เกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น อันจะเป็นการสร้าง ความเชื่อมั่นและไว้วางใจแก่ประชาชน ประกอบกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้กำหนดกลไก ในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยกำหนดเกณฑ์ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ซึ่งคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน ควรให้ความร่วมมือเข้าร่วมการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ 2561-2564 ทั้งนี้ เกณฑ์การประเมินดังกล่าวกำหนดให้ หน่วยงานต้องเปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ โดยต้องจัดให้มีข้อมูล เชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตของแต่ละหน่วยงานด้วย นั้น

กระทรวงคมนาคม เป็นหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการขนส่ง ธุรกิจ การขนส่ง การวางแผนจราจรและการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมของประเทศ ซึ่งมีโครงการขนาดใหญ่และงบประมาณสูงที่อยู่ในความรับผิดชอบหลายโครงการ อาจจะเป็นช่องทางที่ทำให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องใช้อำนาจหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ที่มิควรได้จากการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ดังนั้น กระทรวงคมนาคมจึงให้ความสำคัญในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดทุกตำแหน่ง ทั้งนี้ แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของกระทรวงคมนาคม พ.ศ. 2563-2565 กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ว่า “กระทรวงคมนาคมเป็นองค์กรแห่งความโปร่งใส ไร้ทุจริต และมีธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืน” โดยกระทรวงคมนาคมตั้งเป้าไว้ว่าจะมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตทุกรูปแบบ และมีการบริหารจัดการอย่างมีคุณธรรมตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนในการรักษาผลประโยชน์ของชาติต่อไป

เพื่อให้การดำเนินงานของกระทรวงคมนาคมเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีและหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประกอบกับส่งเสริมมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงคมนาคมจึงจัดทำรายงานสถิติเรื่องกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบที่รับไว้ดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562 ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. เรื่องกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ ประจำปีงบประมาณ 2562

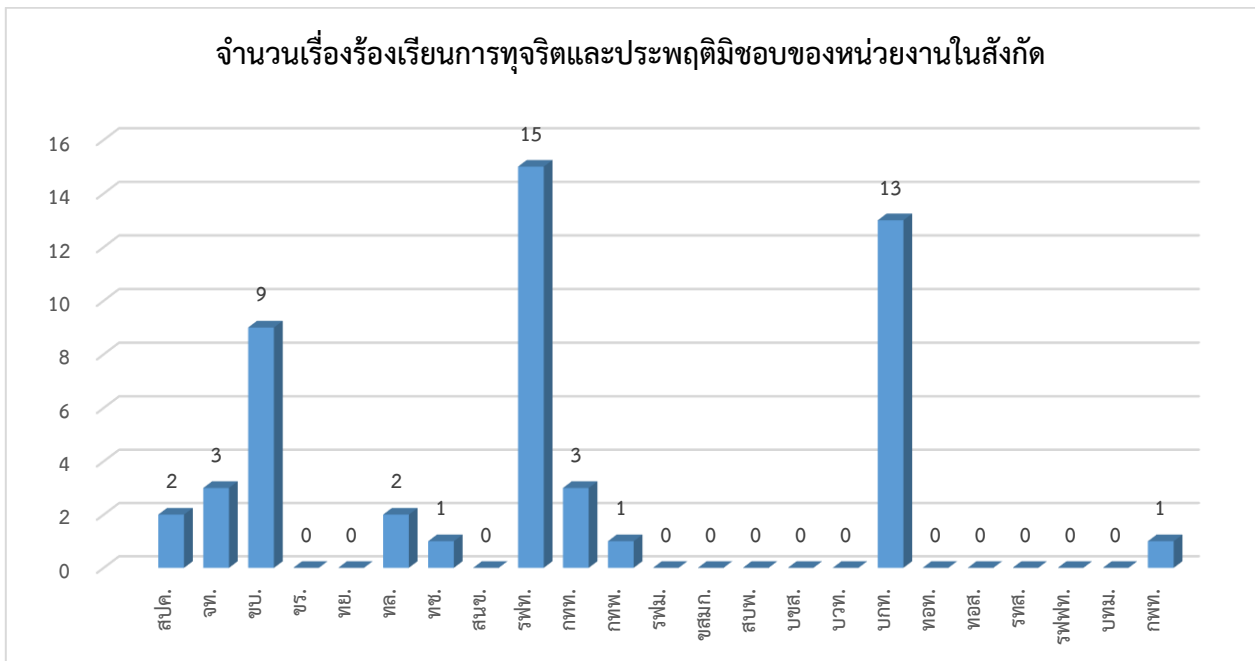
ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตรับรายงานเรื่องกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบจากหน่วยงานในสังกัด รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตผ่านทางหนังสือ ระบบร้องเรียน และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ภาคประชาชนได้มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งในปีงบประมาณ 2562 มีเรื่องกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวนทั้งสิ้น 50 เรื่อง

ตารางที่ 1.1 จำนวนเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อย่อ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	สปค.	2	4.00	
2	กรมเจ้าท่า	จท.	3	6.00	
3	กรมการขนส่งทางบก	ขบ.	9	18.00	
4	กรมการขนส่งทางราง	ขร.	-	-	จัดตั้งใหม่
5	กรมท่าอากาศยาน	ทย.	-	-	
6	กรมทางหลวง	ทล.	2	4.00	
7	กรมทางหลวงชนบท	ทช.	1	2.00	
8	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร	สนข.	-	-	
9	การรถไฟแห่งประเทศไทย	รฟท.	15	30.00	
10	การทำเรือแห่งประเทศไทย	กทท.	3	6.00	
11	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	กทพ.	1	2.00	
12	การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย	รฟม.	-	-	
13	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	ขสมก.	-	-	
14	สถาบันการบินพลเรือน	สบพ.	-	-	
15	บริษัท ขนส่ง จำกัด	บขส.	-	-	
16	บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด	บวท.	-	-	
17	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	บกท.	13	26.00	
18	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	ทอท.	-	-	

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อย่อ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
19	บริษัท ไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสเอเซีย จำกัด	ทอส.	-	-	
20	โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำกัด	รทส.	-	-	
21	บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด	รฟฟท.	-	-	
22	บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด	บหม.	-	-	
23	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย	กพท.	1	2.00	
รวม			50	100.00	

แผนภูมิที่ 1.1 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ



จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น พบว่า หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมจำนวน 23 หน่วยงาน มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่รับไว้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562 จำนวน 50 เรื่อง โดยหน่วยงานที่มีเจ้าหน้าที่ที่ถูกกล่าวหาเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน 10 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 43.48 ของหน่วยงานในสังกัดทั้งหมด และหน่วยงานที่เจ้าหน้าที่ไม่ถูกกล่าวหาเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน 13 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 56.52 ของหน่วยงานในสังกัดทั้งหมด ซึ่งหน่วยงานที่มีเจ้าหน้าที่ที่ถูกกล่าวหาเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เรียงตามลำดับของจำนวนเรื่องกล่าวหาเรื่องร้องเรียนฯ จากมากไปน้อย ดังนี้

1. การรถไฟแห่งประเทศไทย จำนวน 15 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 30.00 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตทั้งหมดที่หน่วยงานในสังกัดได้รับในปีงบประมาณ พ.ศ.2562

2. บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 13 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 26.00 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตทั้งหมด

3. กรมการขนส่งทางบก จำนวน 9 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 18.00 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตทั้งหมด

4. กรมเจ้าท่า จำนวน 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 6.00 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตทั้งหมด

5. การท่าเรือแห่งประเทศไทย จำนวน 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 6.00 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตทั้งหมด

6. สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม จำนวน 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 4.00 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตทั้งหมด

7. กรมทางหลวง จำนวน 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 4.00 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตทั้งหมด

8. กรมทางหลวงชนบท จำนวน 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 4.00 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตทั้งหมด

9. การทางพิเศษแห่งประเทศไทย จำนวน 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 4.00 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตทั้งหมด

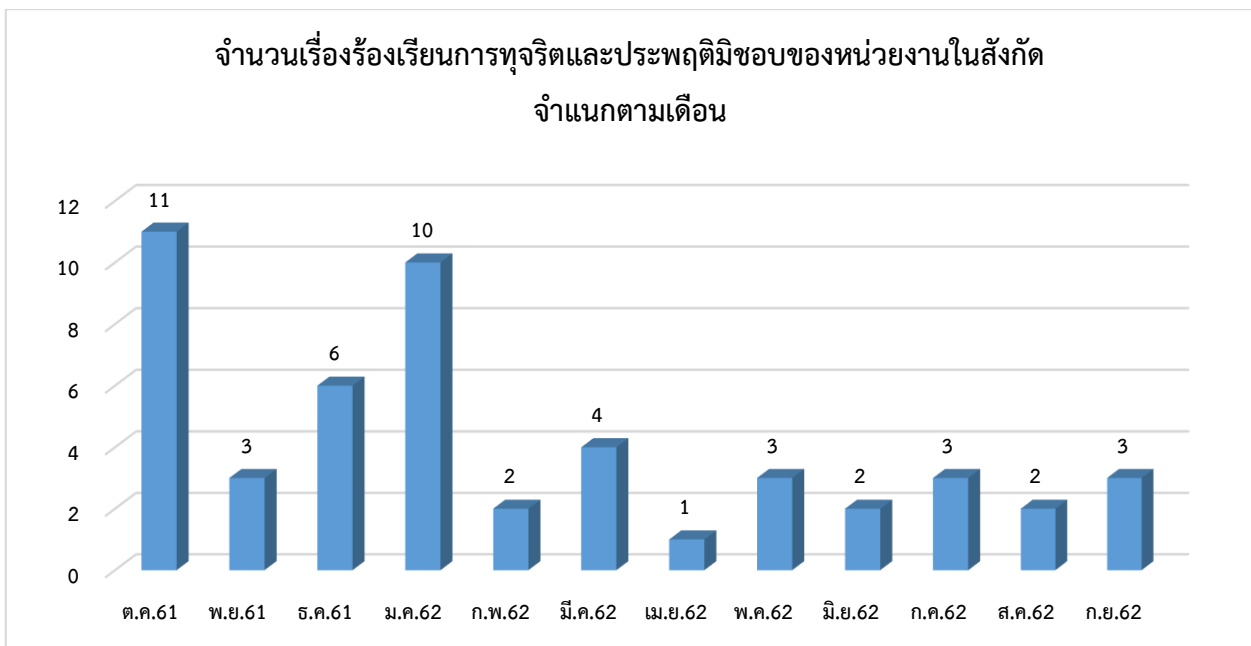
10. สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย จำนวน 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 4.00 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตทั้งหมด

ตารางที่ 1.2 จำนวนเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทำการทุจริตฯ จำแนกตามเดือน

ลำดับ	เดือน	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1	ตุลาคม	11	22.00	
2	พฤศจิกายน	3	6.00	
3	ธันวาคม	6	12.00	
4	มกราคม	10	20.00	
5	กุมภาพันธ์	2	4.00	
6	มีนาคม	4	8.00	
7	เมษายน	1	2.00	
8	พฤษภาคม	3	6.00	

ลำดับ	เดือน	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
9	มิถุนายน	2	4.00	
10	กรกฎาคม	3	6.00	
11	สิงหาคม	2	4.00	
12	กันยายน	3	6.00	
รวม		50	100.00	

แผนภูมิที่ 1.2 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทำการทุจริตฯ จำแนกตามเดือน



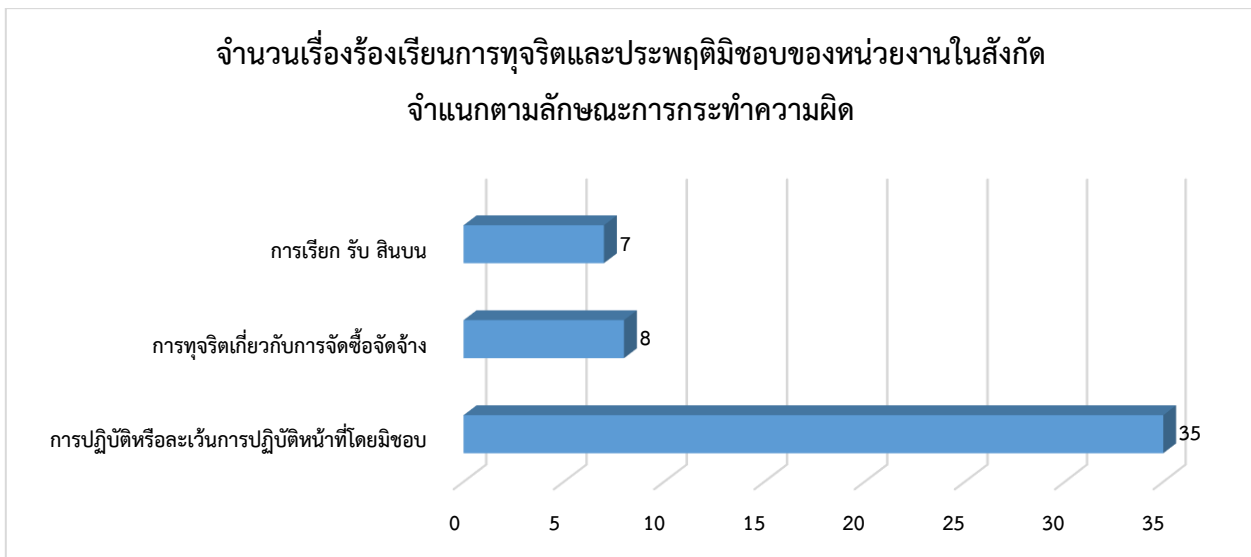
จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น พบว่า ในปีงบประมาณ 2562 มีการกล่าวหาเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน 50 เรื่อง โดยเดือนตุลาคมมีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตฯ มากที่สุด จำนวน 11 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 22.00 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตทั้งหมด สะท้อนให้เห็นว่าในช่วงเวลาดังกล่าวนั้น อาจมีการกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่มากกว่าช่วงเวลาอื่น เพราะในเดือนตุลาคมตามระบบราชการไทยถือเป็นเดือนแรกของปีงบประมาณ โดยทั่วไปแล้วจะเป็นช่วงที่มีการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้ายตำแหน่งของเจ้าหน้าที่ขึ้นแทนตำแหน่งที่ว่างจากการเกษียณอายุราชการไปแล้ว และยังเป็นช่วงที่หน่วยงานต่างๆ ได้รับงบประมาณเพื่อจะจัดสรรใช้จ่ายในการดำเนินงานของปีงบประมาณนั้น จึงก่อให้เกิดโอกาสที่เจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตฯ ได้มากขึ้น ส่วนเดือนมกราคมมีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตฯ รองลงมา จำนวน 10 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 20.00 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตทั้งหมด

ซึ่งอยู่ในช่วงเวลาเทศกาลปีใหม่ จึงมีการใช้โอกาสในการรับหรือการให้ของขวัญหรือประโยชน์อื่นใดมากกว่าช่วงเวลาอื่น และสอดคล้องกับเดือนธันวาคมซึ่งเป็นช่วงเวลาใกล้เทศกาลปีใหม่ซึ่งมีเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ รongลงมาเป็นอันดับที่สาม จำนวน 6 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 12.00 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตทั้งหมด ทำให้ในเดือนตุลาคม ธันวาคมและเดือนมกราคมมีการกล่าวหาเรื่องเรียนเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบมากกว่าช่วงเวลาอื่นอย่างเห็นได้ชัด จึงควรมีการกำหนดมาตรการเฝ้าระวังการกระทำการทุจริตฯ ในช่วงเวลาดังกล่าวให้มากยิ่งขึ้น

ตารางที่ 1.3 จำนวนเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทำการทุจริตฯ จำแนกตามลักษณะของการกระทำความผิด

ลำดับ	ลักษณะของการกระทำความผิด	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1	การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ	35	70.00	
2	การทุจริตเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	8	16.00	
3	การเรียกรับหรือรับสินบน	7	14.00	
รวม		50	100.00	

แผนภูมิที่ 1.3 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทำการทุจริตฯ จำแนกตามลักษณะของการกระทำความผิด



จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น พบว่า ลักษณะของการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทุจริตฯ ที่มีการกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดที่พบในปีงบประมาณ 2562 เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้

1. การปฏิบัติหรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบหรือโดยทุจริต จำนวน 35 เรื่อง คิดเป็น ร้อยละ 70.00 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตทั้งหมด
2. การทุจริตเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน 8 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 16.00 ของจำนวน เรื่องร้องเรียนการทุจริตทั้งหมด
3. การเรียกรับหรือรับสินบน จำนวน 7 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 14.00 ของจำนวนเรื่องร้องเรียน การทุจริตทั้งหมด

จากแผนภูมิแสดงการเปรียบเทียบข้างต้นสังเกตได้ว่า มีการกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่การกระทำ ความผิดในลักษณะการปฏิบัติหรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบหรือโดยทุจริตมากกว่ารูปแบบอื่น เนื่องจาก ความผิดในลักษณะดังกล่าวมีโอกาสเกิดขึ้นได้ง่ายในหลายรูปแบบ ตัวอย่างเช่น เมื่อเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้แก่ ผู้รับบริการล่าช้าด้วยสาเหตุใดสาเหตุหนึ่ง เมื่อผู้รับบริการไม่ทราบถึงสาเหตุที่เกิดขึ้นอาจเกิดความเข้าใจได้ว่า เจ้าหน้าที่ละเลยไม่ปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา หรืออาจเกิดความเข้าใจว่า เจ้าหน้าที่ต้องการสินน้ำใจ เพื่อแลกกับการดำเนินงานให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา รวมทั้งความผิดพลาดในขั้นตอนการปฏิบัติงานและ การใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบก็เป็นความผิดในลักษณะดังกล่าวเช่นกัน บางครั้งเจ้าหน้าที่ไม่มีเจตนากระทำความผิด ในลักษณะเช่นนั้นโดยตรง อาจเกิดจากความไม่รอบคอบในการปฏิบัติงาน เนื่องจากงานราชการมีกฎระเบียบหลาย ประการ จึงอาจเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เจ้าหน้าที่เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติหน้าที่ได้ เป็นสาเหตุให้ผู้รับบริการหรือ ผู้เกี่ยวข้องมีข้อสงสัยในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่นำไปสู่การกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ได้

ดังนั้น เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานควรศึกษากฎ ระเบียบและวิธีปฏิบัติงานให้เกิดความเข้าใจและต้อง ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ โปร่งใส รวมทั้ง หน่วยงานควรจัดให้มีการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ในสังกัดเพื่อ ทบทวนองค์ความรู้ที่ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ และทบทวนการกำหนดภาระงานความรับผิดชอบของ เจ้าหน้าที่ว่าเกินความเหมาะสมกับกำลังของเจ้าหน้าที่ในสังกัดหรือไม่ เพื่อเป็นแนวทางช่วยให้การปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ของกระทรวงคมนาคมแล้วเสร็จได้ตามเวลาที่กำหนด และส่งผลให้จำนวนเรื่องกล่าวหา ร้องเรียน เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดลดลง

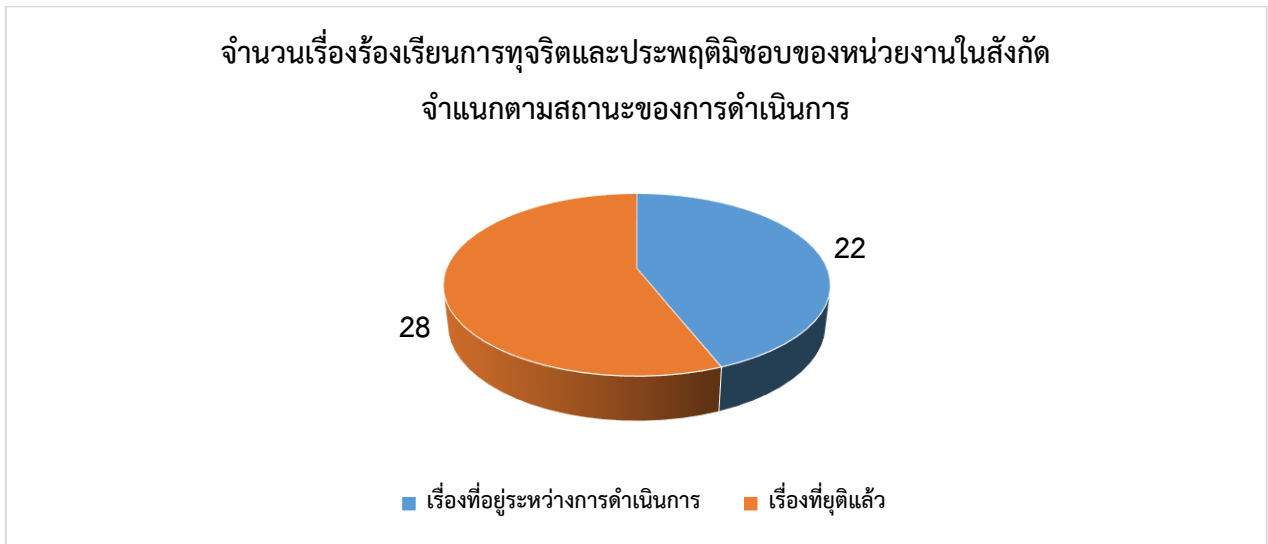
[illegible]

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน	สถานะ		สรุปผล						
			อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ไม่มีความผิด	ตกเดือน	ภาคทัณฑ์	ตัดเงินเดือน	ลดเงินเดือน	ปลดออก	ไล่ออก
17	บกท.	13	4	9	9						
18	ทอท.	0									
19	ทอส.	0									
20	รทส.	0									
21	รฟฟท.	0									
22	บทม.	0									
23	กพท.	1	1								
รวม		<u>50</u>	<u>22</u>	<u>28</u>	<u>24</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>3</u>

ตารางที่ 2.2 จำนวนเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการยุติฯ จำแนกตามสถานะของการดำเนินการ

ลำดับ	สถานะ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1	เรื่องที่ยุติแล้ว	28	56.00	
2	เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	22	44.00	
รวม		50	100.00	

แผนภูมิที่ 2.2 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการยุติธรรม
จำแนกตามสถานะของการดำเนินการ

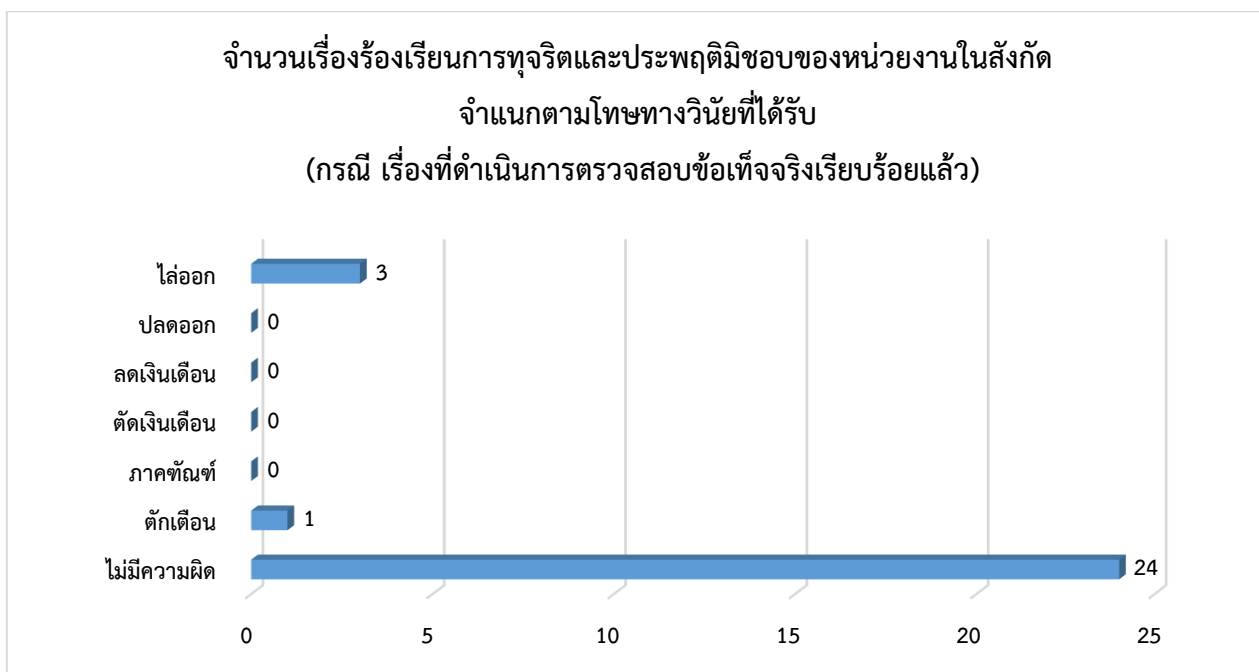


จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น พบว่า สถานะของการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมที่รับไว้ในปีงบประมาณ 2562 จำนวน 50 เรื่อง สามารถดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและยุติเรื่องไปแล้วจำนวน 28 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 56 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตทั้งหมด และมีเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่อยู่ระหว่างการดำเนินการตรวจสอบจำนวน 22 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 44 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตทั้งหมด ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงระยะเวลาในการดำเนินการของหน่วยงานในสังกัดต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ได้รับ โดยภาพรวมจะเห็นว่าหน่วยงานในสังกัดเร่งดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้แล้วเสร็จโดยเร็ว เห็นได้จากจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ดำเนินการแล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ 2562 คิดเป็นร้อยละ 56 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตทั้งหมด แต่ด้วยการกล่าวหาเรื่องร้องเรียนในหลายกรณี ผู้กล่าวหาเรื่องร้องเรียนไม่มีเอกสารหลักฐานที่เพียงพอให้หน่วยงานสามารถลงโทษเอาผิดเจ้าหน้าที่ได้ ดังนั้นเพื่อความยุติธรรมกับเจ้าหน้าที่ที่ถูกกล่าวหา หน่วยงานจำเป็นต้องใช้ระยะเวลาในการตรวจสอบและรวบรวมพยานหลักฐานเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินการกระทำของเจ้าหน้าที่ในสังกัดผู้นั้น จึงเป็นสาเหตุให้การดำเนินการตรวจสอบเรื่องกล่าวหาเรื่องร้องเรียนการทุจริตในบางเรื่องไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทันภายในปีงบประมาณดังกล่าว

ตารางที่ 2.3 จำนวนเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทำการทุจริตฯ จำแนกตามโทษทางวินัย (กรณี เรื่องที่ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรียบร้อยแล้ว)

ลำดับ	โทษทางวินัยที่ได้รับ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1	ไม่มีความผิด	24	85.71	
2	ตักเตือน	1	3.57	
3	ภาคทัณฑ์	0	0.00	
4	ตัดเงินเดือน	0	0.00	
5	ลดเงินเดือน	0	0.00	
6	ปลดออก	0	0.00	
7	ไล่ออก	3	10.71	
รวม		28	100.00	

แผนภูมิที่ 2.3 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทำการทุจริตฯ จำแนกตามโทษทางวินัยของข้าราชการ (กรณี เรื่องที่ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว)



จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นมีเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและยุติเรื่องไปแล้ว จำนวน 28 เรื่อง ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่าเป็นการกระทำที่ไม่มีความผิด จำนวน 24 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 85.71 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตทั้งหมด และมีเรื่องที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่ามีความผิดจริงและได้มีคำสั่งลงโทษให้ไล่ออก จำนวน 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 10.71 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตทั้งหมด รวมทั้งมีการลงโทษโดยการตักเตือน จำนวน 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 3.57 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตทั้งหมด

ดังนั้น เมื่อพิจารณาถึงสาเหตุของการร้องเรียนการทุจริต ซึ่งได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่าเจ้าหน้าที่ที่ไม่มีความผิดนั้นมีจำนวนหลายเรื่อง สามารถสะท้อนให้เห็นถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสังกัดได้ เพราะในความเป็นจริงแม้ว่าการทำงานของเจ้าหน้าที่จะดำเนินการให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบแล้วก็ตาม แต่ประชาชนหรือบุคคลภายนอกอาจไม่ทราบถึงระเบียบ หรือวิธีการปฏิบัติของงานในเรื่องนั้นๆ เป็นอย่างดี เนื่องจากในข้อเท็จจริงการปฏิบัติงานราชการแต่ละเรื่องย่อมมีระเบียบ ขั้นตอน และกระบวนการดำเนินงานที่แตกต่างกัน ระเบียบบางเรื่องกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานไว้ซับซ้อนยุ่งยากเกินกว่าที่บุคคลทั่วไปหรือแม้กระทั่งเจ้าหน้าที่ที่ไม่ได้ปฏิบัติงานในเรื่องนั้นโดยตรง จะเข้าใจขั้นตอนการดำเนินงานได้ทั้งหมด ทั้งนี้การกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานในระเบียบต่างๆ เพื่อสร้างความถูกต้องชัดเจนในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบ รวมทั้ง เป็นการกำหนดเอกสารหลักฐานการดำเนินงานให้มีความรอบคอบมากยิ่งขึ้น แต่เมื่อประชาชนหรือบุคคลภายนอกพบเห็นการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ไม่เป็นไปตามที่ตนเองคิดหรือตามที่บุคคลทั่วไปควรจะทำ จึงมองว่าการทำงานของเจ้าหน้าที่ไม่โปร่งใสหรืออาจมีการทุจริตเกิดขึ้นในการทำงานจนเป็นเหตุให้เกิดการร้องเรียนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ขึ้น

บทสรุป

จากการรวบรวมสถิติสถิติเรื่องกล่าวหาเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ ประจำปีงบประมาณ 2562 และนำข้อมูลทำการเปรียบเทียบเพื่อนำมาวิเคราะห์ในประเด็นต่างๆ ดังที่กล่าวมาข้างต้นแล้วนั้น สามารถนำมาสรุปในภาพรวมเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

กระทรวงคมนาคมมีหน่วยงานในสังกัดรวมทั้งสิ้น 23 หน่วยงาน พบว่า หน่วยงานที่มีการกล่าวหาเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน 10 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 43.48 ของหน่วยงานในสังกัดทั้งหมด และหน่วยงานที่ไม่มีการกล่าวหาเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน 13 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 56.52 ของหน่วยงานในสังกัดทั้งหมด ซึ่งถือว่ามีส่วนที่ใกล้เคียงกัน พบว่าหน่วยงานที่มีการกล่าวหาเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตฯ มากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ 1) การรถไฟแห่ง

ประเทศไทย 2) บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) และ 3) กรมการขนส่งทางบก ซึ่งหน่วยงานดังกล่าวเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจในการให้บริการประชาชนโดยตรง จึงเป็นไปได้ว่า การให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อรับบริการ ซึ่งมีจำนวนมากในแต่ละปี ย่อมมีความเสี่ยงที่จะเกิดความผิดพลาดในการดำเนินงาน รวมทั้ง ความเสี่ยงในการเกิดช่องทางการทุจริตและประพฤติมิชอบมากกว่าหน่วยอื่น ถึงแม้ว่าผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงจะปรากฏว่า มีการกระทำความผิดจริง จำนวน 4 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 14.29 จากเรื่องกล่าวหาร้องเรียนที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วเสร็จ จำนวน 28 เรื่อง ซึ่งสาเหตุสำคัญอย่างหนึ่งเกิดจากความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสังกัดตั้งที่กล่าวไว้ข้างต้น แล้วนั้น ทั้งนี้ จำนวนของการกระทำความผิดจริงประชาชนทั่วไปอาจจะมองว่าเป็นจำนวนที่น้อย แต่ในการดำเนินงานของทางราชการนั้น ควรจะต้องดำเนินการด้วยความสุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามกฎหมาย กฎ หรือระเบียบที่กำหนดไว้เท่านั้น

ดังนั้น การดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมจำเป็นต้องส่งเสริม ปูทาง คุณธรรม จริยธรรมให้เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน และกำหนดมาตรการด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยส่งเสริมวิธีการดำเนินงานด้านความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น เมื่อผู้รับบริการเกิดข้อสงสัยควรกำหนดวิธีการที่สามารถตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ได้โดยง่าย หากสามารถดำเนินการให้ผู้รับบริการเข้าใจการทำงานของเจ้าหน้าที่ได้แล้ว เชื่อว่าจำนวนเรื่องร้องเรียนจะลดลงอย่างมากและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนผู้รับบริการและบุคคลทั่วไปได้

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการต่อเรื่องกล่าวหาร้องเรียนของหน่วยงานในสังกัด

1. ระเบียบเกี่ยวกับการจัดการเรื่องกล่าวหาร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ บางหน่วยงานกำหนดให้ผู้ร้องเรียนสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้ ทำให้ในการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริต พบว่ากรณีและผู้ร้องเรียนไม่สามารถแสดงพยาน หลักฐานและข้อเท็จจริง มาประกอบข้อกล่าวหาได้เพียงพอ ส่งผลให้เกิดอุปสรรคในการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และแสวงหาพยาน หลักฐาน เป็นอย่างมาก
2. เจ้าหน้าที่มีประสบการณ์และขาดความชำนาญในการปฏิบัติงาน เนื่องจากมีการหมุนเวียนเปลี่ยนหน้าที่บ่อยครั้ง ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการปฏิบัติงานและเป็นเหตุให้เกิดข้อผิดพลาดได้
3. เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือบุคคลทั่วไปไม่ทราบช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานต่างๆ
4. หน่วยงานในสังกัดหลายหน่วยงานมีพื้นที่และพนักงานในความรับผิดชอบเป็นจำนวนมาก ทำให้การเสริมสร้างความตระหนัก ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการป้องกันและต่อต้านการทุจริตเกิดอุปสรรคไม่สามารถทำได้อย่างทั่วถึง

แนวทางแก้ไขและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ควรมีการทบทวน ปรับปรุง และแก้ไขระเบียบที่เกี่ยวกับการจัดการเรื่องกล่าวหาร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น เช่น กำหนดให้ผู้กล่าวหาร้องเรียนต้องเปิดเผย ชื่อ-สกุล และที่อยู่ที่ใช้ในการติดต่อ เพื่อลดปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ระเบียบและหลักเกณฑ์ในการร้องเรียนการทุจริตให้ประชาชนทราบด้วย
2. ควรมีการพัฒนาหลักสูตรอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการดำเนินการจัดการเรื่องกล่าวหาร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน
3. เจ้าหน้าที่ควรมีใจรักในงานที่ได้รับมอบหมายและรักในการบริการ เพื่อให้ประชาชนและผู้รับบริการเกิดความประทับใจเมื่อมาติดต่อรับบริการจากหน่วยงาน
4. จัดตั้งศูนย์หรือหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการส่งเสริมให้ความรู้ด้านการป้องกันและต่อต้านการทุจริตให้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอย่างทั่วถึง
5. กำหนดแนวทางในการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในรูปแบบต่างๆ ให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว
6. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบขั้นตอนการปฏิบัติงานและกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ แต่ละงานให้ประชาชนผู้รับบริการทราบ เพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกัน
7. นำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการประชาชนในเรื่องการอนุมัติ อนุญาต หรือชำระค่าธรรมเนียม ควรกำหนดมาตรการในการลดขั้นตอนการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ เช่น การรับชำระเงินด้วย บัตรอิเล็กทรอนิกส์แทนการรับชำระด้วยเงินสด รวมทั้ง ควรมีระบบการตรวจสอบการแก้ไขข้อมูลเพื่อลดช่องทางการเกิดการทุจริต

ช่องทางการรับเรื่องกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม

ลำดับ	หน่วยงาน	ช่องทางการรับเรื่องกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ				
		ที่อยู่	เว็บไซต์	อีเมล	โทรศัพท์	อื่นๆ
1	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	เลขที่ 38 ถ.ราชดำเนินนอก แขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100	www.mot.go.th/ หัวข้อ "ร้องเรียนการทุจริต"	motzero@mot.go.th	02 283 3196 - 7	facebook "Anti-Corruption Operation Centre MOT"
2	กรมเจ้าท่า	เลขที่ 1278 ถ.โยธา แขวงตลาดน้อย เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100	www.md.go.th/md/ หัวข้อ "ร้องเรียน/ร้องทุกข์"	marine@md.go.th	1199	facebook "ประชาสัมพันธ์ เจ้าท่า กรมเจ้าท่า"
3	กรมการขนส่งทางบก	เลขที่ 1032 ถ.พหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900.	www.dlt.go.th	webmaster @dlt.mail.go.th	1584	กล่องรับเรื่องร้องเรียน
4	กรมการขนส่งทางราง	อาคาร ณ ถลาง ชั้น 4-5 เลขที่ 514/1 ถ.หลานหลวง แขวงสีแยกมหานาค เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300	www.mot.go.th/ หัวข้อ "ร้องเรียนการทุจริต"			facebook "กรมการขนส่งทางราง กระทรวงคมนาคม"

ลำดับ	หน่วยงาน	ช่องทางการรับเรื่องกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ				
		ที่อยู่	เว็บไซต์	อีเมล	โทรศัพท์	อื่นๆ
5	กรมท่าอากาศยาน	เลขที่ 71 ซอยงามดูพลี ถ.พระรามที่ 4 แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	www.airports.go.th	pdem@airports.go.th	02 287 0320 ต่อ 2963	facebook "ข่าวและภาพ กิจกรรม กรมท่าอากาศยาน"
6	กรมทางหลวง	เลขที่ 2/486 ถ.ศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 หรือหน่วยงานในส่วนภูมิภาค	www.doh.go.th หัวข้อ "ร้องเรียน ร้องทุกข์"	prdoh@doh.go.th	1586	facebook "กรมทางหลวง" twitter "กรมทางหลวง" 
7	กรมทางหลวงชนบท	เลขที่ 9 ถ.พหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220 หรือหน่วยงานในส่วนภูมิภาค	www.drr.go.th/home หัวข้อ "ร้องเรียน ทช. ทุกเรื่อง"		02 551 5000 หรือ 1146	facebook "กรมทางหลวง ชนบท กระทรวงคมนาคม"

ลำดับ	หน่วยงาน	ช่องทางการรับเรื่องกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ				
		ที่อยู่	เว็บไซต์	อีเมล	โทรศัพท์	อื่นๆ
13	องค์การขนส่งมวลชน กรุงเทพ	สำนักงานใหญ่ 131 ถนนวัฒนธรรม เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 (ตู้ ปณ. 5 ปทผ สุทธิสาร กรุงเทพฯ 10310)	www.bmta.co.th/ หัวข้อ "แสดงความคิดเห็น" และ "ร้องเรียน..."	1348@bmta.co.th	1348	1) กล้องรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตคอร์รัปชัน 2) ตัวแทนประชาสัมพันธ์ เขตการเดินรถ
14	สถาบันการบินพลเรือน	เลขที่ 1032/355 ถ.พหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	www.catc.or.th/ หัวข้อ "รับเรื่องร้องเรียน"	rong_rean@catc.or.th	02 272 5741 - 4	กล้องรับความคิดเห็น
15	บริษัท ขนส่ง จำกัด	กองบริการกลาง 999 ถ.กำแพงเพชร 2 แขวง/เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	www.transport.co.th		02 269 6999	

ลำดับ	หน่วยงาน	ช่องทางการรับเรื่องกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ				
		ที่อยู่	เว็บไซต์	อีเมล	โทรศัพท์	อื่นๆ
8	สำนักงานนโยบายและแผน การขนส่งและจราจร	เลขที่ 35 ถ.เพชรบุรี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400	www.otp.go.th หัวข้อ "แจ้งเรื่องร้องเรียนการ ทุจริต"	webmaster@otp.go.th	02 215 1515	facebook "Otpthailand"
9	การรถไฟแห่งประเทศไทย	เลขที่ 1 ถ.รองเมือง แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	www.railway.co.th/Home/ Index หัวข้อ "ร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ"		1690	
10	การทำเรือแห่งประเทศไทย	กองข้อมูลข่าวสารของ การทำเรือแห่งประเทศไทย เลขที่ 444 ถ.ท่าเรือ แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110	www.port.co.th/ หัวข้อ "ข้อมูลการติดต่อ" และ "ช่องทางการร้องเรียน"	info @ port.co.th	02 269 5463 02 269 5465 02 269 5499 หรือสายด่วน 02 269 5555 กด 3	ผู้รับเรื่องร้องเรียน
11	การทางพิเศษแห่ง ประเทศไทย	เลขที่ 2380 ถ.พหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	www.exat.co.th หัวข้อ "การติดต่อ" และ" ร้องเรียน"	off_infor@exat.co.th	1543	

ลำดับ	หน่วยงาน	ช่องทางการรับเรื่องกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ				
		ที่อยู่	เว็บไซต์	อีเมล	โทรศัพท์	อื่นๆ
12	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย	สำนักตรวจสอบ ชั้น 5 อาคาร 1 เลขที่ 175 ถ.พระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310	www.mrta.co.th หัวข้อ "คิดเห็น/ร้องเรียน" และ"ร้องเรียน ทุจริต"	audit@mrta.co.th	02 7164 000 ต่อ 2505, 2559, 2593, 1558 โทรสาร. 02 716 4020	ผู้รับเรื่องร้องเรียน อาคาร 1 ชั้น 1
16	บริษัท วิสาหกิจการบินแห่งประเทศไทย จำกัด	ศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียน (กองสื่อสารองค์กร) อาคารอำนวยการ ชั้น 2 เลขที่ 102 ซอยงามดูพลี ถนนพระราม 4 แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	www.aerothai.co.th หัวข้อ "ศูนย์จัดการเรื่อง ร้องเรียน" สำหรับบุคคลภายนอก และ home.aerothai.co.th หัวข้อ "ข้อเสนอแนะ/เรื่อง ร้องเรียน" สำหรับพนักงาน	complaints @aerothai.co.th	02 287-3531 ต่อ 5 02 307 2222 โทรศัพท์เคลื่อนที่ 063-271-6988 โทรสาร 0 2307 2227	กล่องรับความคิดเห็น

ลำดับ	หน่วยงาน	ช่องทางการรับเรื่องกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ				
		ที่อยู่	เว็บไซต์	อีเมล	โทรศัพท์	อื่นๆ
17	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	สำนักงานใหญ่ เลขที่ 89 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	corporategovernance.thai airways.com/ หัวข้อ "การกำกับดูแลกิจการ" และ "ช่องทางการร้องเรียน/ แจ้งเบาะแสฯ"	ประธานกรรมการ tgchairman @thaiairways.com กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ tgpresident @thaiairways.com เลขานุการคณะกรรมการ good.gov @thaiairways.com	02-545-4561 02-545-4689	
18	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	เลขที่ 333 ถนนเชิดวุฒากาศ แขวงสีกัน เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210	www.airportthai.co.th/th หัวข้อ "ติดต่อเรา" และ "ติดต่อและรับเรื่อง ร้องเรียน"	anti-corruption_center @airportthai.co.th	02 535 6620 - 23	จดหมายถึง ผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการ ต่อต้านการทุจริต หรือ ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ หรือ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ หรือ คณะกรรมการบริษัทฯ

ลำดับ	หน่วยงาน	ช่องทางการรับเรื่องกล่าวหาหรือเรียนเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ				
		ที่อยู่	เว็บไซต์	อีเมล	โทรศัพท์	อื่นๆ
19	บริษัท ไทย-อะมาเดอุส เซาท์อีสเอเซีย จำกัด	เลขที่ 89 อาคาร 6 ชั้น 2 ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	www.thaiamadeus.com/	pobox @thaiamadeus.com	02 207 9090 โทรสาร 02 207 9191	
20	โรงแรมท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิ จำกัด	เลขที่ 999 อาคารโรงแรม ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ หมู่ 1 ต.หนองปรือ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540	www.suvarnabhumihotel. co.th/	apinya_fl@hotmail.com	02-131-1035 - 46 โทรสาร 02-131-1189	
21	บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด	ศูนย์ซ่อมบำรุงคลองตัน เลขที่ 27 ช.เพชรบุรี 47 (ศูนย์วิจัย) แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320	www.srtet.co.th/ หัวข้อ "ร่วมงานกับเรา/ ติดต่อเรา" และ "แนะนำ/ร้องเรียน/ รับฟังความคิดเห็น"	anti.corruption.srtet @gmail.com		1) ร้องเรียนผ่านช่องทาง กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ 2) ช่องรับเรื่องร้องเรียน ภายใน ศูนย์ซ่อมบำรุง จำนวน 3 จุด ภายในศูนย์ซ่อมบำรุง จำนวน 2 จุด และที่สถานีรามาธิบดี จำนวน 1 จุด

ลำดับ	หน่วยงาน	ช่องทางการรับเรื่องกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ				
		ที่อยู่	เว็บไซต์	อีเมล	โทรศัพท์	อื่นๆ
22	บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด	เลขที่ 89 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400	www.thaismileair.com/ หัวข้อ "ติดต่อเรา"	customer.service @thaismileair.com	1181 หรือ 02 118 8888	พนักงานสามารถร้องเรียน ผ่านหัวหน้างาน หรือ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล 
23	สำนักงานการบินพลเรือน แห่งประเทศไทย	เลขที่ 333/105 อาคารหลักสี่พลาซ่า ถ.กำแพงเพชร 6 แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210	www.caat.or.th		02 568 8800 063 205 8800	