

สรุปผลการดำเนินการเรื่องรางวัลทุกซ์

(1 ต.ค. 2562 - 31 ธ.ค. 2562)

1. สถิติการแจ้งเรื่องรางวัลเรียนรางวัลทุกซ์ จำแนกตามช่องทางการร้องทุกซ์ของกระทรวงคมนาคม ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	สำนักตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	5	4.67
2	สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงคมนาคม	87	81.31
3	สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	2	1.87
4	อื่น ๆ	13	12.15
	รวม	107	100.00

2. สถิติการแจ้งเรื่องรางวัลเรียนรางวัลทุกซ์ จำแนกตามหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงคมนาคม ดังนี้

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	กรมทางหลวงชนบท (ทช.)	22	20.56
2	กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)	21	19.63
3	การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)	20	18.69
4	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)	8	7.48
5	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บกท.)	7	6.54
6	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)	7	6.54
7	กรมท่าอากาศยาน (ทย.)	5	4.67
8	กรมทางหลวง (ทล.)	4	3.74
9	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	4	3.74
10	บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.)	3	2.80
11	บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด (บทม.)	2	1.87

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
12	กรมเจ้าท่า (จท.)	2	1.87
13	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.)	1	0.93
14	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.)	1	0.93
	รวม	107	99.99

3. สถิติการแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามเขตตรวจราชการที่ ๑-๑๘ และเขตตรวจราชการส่วนกลาง (ตามการแบ่งเขตตรวจราชการของ สปน.) ดังนี้

ลำดับที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	เขตตรวจราชการส่วนกลาง	กรุงเทพมหานคร	58	47.15
2	เขตตรวจราชการที่ 1	พระนครศรีอยุธยา,อ่างทอง,ลพบุรี,สิงห์บุรี,ชัยนาท,สระบุรี	1	0.81
3	เขตตรวจราชการที่ 2	สมุทรปราการ,นนทบุรี,ปทุมธานี,นครปฐม	4	3.25
4	เขตตรวจราชการที่ 3	ราชบุรี,กาญจนบุรี,สุพรรณบุรี	1	0.81
5	เขตตรวจราชการที่ 4	สมุทรสาคร,สมุทรสงคราม,เพชรบุรี,ประจวบคีรีขันธ์	1	0.81

ลำดับ ที่	เขต ตรวจ ราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
6	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 5	นครศรีธรรมราช,สุราษฎร์ธานี,ชุมพร,สงขลา,พัทลุง	12	9.76
7	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 6	กระบี่,พังงา,ภูเก็ต,ระนอง,สตูล,ตรัง	4	3.25
8	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 7	ปัตตานี,ยะลา,นราธิวาส	7	5.69
9	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 8	ชลบุรี,ระยอง,ฉะเชิงเทรา	3	2.44
10	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 9	จันทบุรี,ตราด,ปราจีนบุรี,นครนายก,สระแก้ว	4	3.25
11	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 10	บึงกาฬ,หนองบัวลำภู,อุดรธานี,เลย,หนองคาย	1	0.81
12	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 11	สกลนคร,นครพนม,มุกดาหาร	1	0.81
13	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 12	ขอนแก่น,มหาสารคาม,ร้อยเอ็ด,กาฬสินธุ์	5	4.07

ลำดับ ที่	เขต ตรวจ ราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
14	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 13	นครราชสีมา,บุรีรัมย์,สุรินทร์,ชัยภูมิ	11	8.94
15	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 14	ศรีสะเกษ,อุบลราชธานี,ยโสธร,อำนาจเจริญ	2	1.63
16	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 15	เชียงใหม่,ลำพูน,ลำปาง,แม่ฮ่องสอน	3	2.44
17	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 16	แพร่,น่าน,พะเยา,เชียงราย	2	1.63
18	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 17	อุตรดิตถ์,ตาก,สุโขทัย,พิษณุโลก,เพชรบูรณ์	2	1.63
19	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 18	นครสวรรค์,อุทัยธานี,กำแพงเพชร,พิจิตร	1	0.81
20	ทั่ว ประเทศ	ไม่ระบุจังหวัด	0	0.00
21	รวม		123	100.00

4 สถิติการแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามประเภทของเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ๘ ประเภท ดังนี้

ลำดับที่	ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	การขอความอนุเคราะห์	0	0.00

ลำดับที่	ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
2	อื่นๆ	46	42.99
3	การทุจริตและการจัดซื้อจัดจ้าง	0	0.00
4	ขอความเป็นธรรม	0	0.00
5	การให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก	0	0.00
6	การขอรับจัดสรรงบประมาณ	0	0.00
7	ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น	0	0.00
8	ความปลอดภัย	0	0.00
	รวม	46	43.00

5 สถิติเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามสถานะการดำเนินงาน แยกตามหน่วยงาน ดังนี้

Doc

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	ร้อยละ
1	กรมทางหลวงชนบท (ทช.)	22	22	0	0.00
2	กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)	21	17	4	19.05
3	การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)	20	20	0	0.00
4	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)	8	3	5	62.50
5	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บกท.)	7	5	2	28.57
6	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)	7	5	2	28.57
7	กรมท่าอากาศยาน (ทย.)	5	5	0	0.00
8	กรมทางหลวง (ทล.)	4	3	1	25.00
9	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	4	4	0	0.00
10	บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.)	3	2	1	33.33

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ระหว่าง ดำเนิน การ (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	ร้อยละ
11	บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด (บทม.)	2	0	2	100.00
12	กรมเจ้าท่า (จท.)	2	0	2	100.00
13	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.)	1	0	1	100.00
14	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.)	1	1	0	0.00
15	อื่น ๆ	0	0	0	NaN
	รวม	107	87	20	18.69

© 2020 - กองตรวจราชการ, ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวง
คมนาคม