



# บันทึกข้อความ

กองกลาง  
เลขรับ 5495 / 1149  
วันที่ 13 พ.ย. 62 / 19 พ.ย. 62  
เวลา 19.46 / 09.52 พ.

ปกค 6783  
วันที่ 11 พ.ย. 62  
เวลา 15:22

รปค.(อร.) ๗๕๕๖  
(อ)  
วันที่ ๑๑ พ.ย. ๖๒  
(บ)  
เวลา ๐๙:๑๓  
๑๓ พ.ย. ๖๒ ๒๑:๐๕

ส่วนราชการ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๓๒๐๘  
ที่ คค ๐๒๐๐.๓/ศปท. ๕๓๕ วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

๑) เรียน รปค.(อร.)/หน.ศปท.

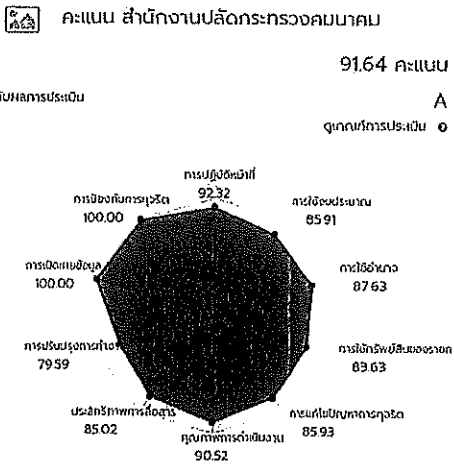
๑. เรื่องเดิม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรม มีการดำเนินงานที่โปร่งใสและมีแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต โดยได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ และมีการขยายขอบเขตความร่วมมือกับองค์กรต่อต้านการทุจริตและสิทธิพลเมือง (Anti-Corruption and Civil Rights Commission : ACRC) สาธารณรัฐเกาหลี และพัฒนาเครื่องมือให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ต่อมาคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) และกำหนดในยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานของภาครัฐ (ITA) เป็นกลยุทธ์สำคัญในการป้องกันการทุจริตเชิงรุก และสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) กำหนดตัวชี้วัด ในระยะปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ คือ ร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานต้องผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (๘๕ คะแนนขึ้นไป)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับ A อยู่ในอันดับที่ ๑๘ จากหน่วยงานระดับกรมทั้งหมด ๑๔๔ หน่วยงานมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ ๙๑.๖๔ จาก ๑๐๐ คะแนน ซึ่งสูงกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ที่มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ ๘๙.๙๖ สามารถจำแนกผลคะแนนการประเมินออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

ภาพที่ ๑ แสดงผลคะแนนการประเมินของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒



## ๒.๒ ผลการประเมินการตอบตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ภาพที่ ๒ แสดงผลคะแนนตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของ สปค. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	ผลคะแนน (๑๐๐ คะแนน)
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) (น้ำหนัก ๓๐ คะแนน)		
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๓๒
๒	การใช้งบประมาณ	๘๕.๙๑
๓	การใช้อำนาจ	๘๗.๖๓
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๓.๖๓
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๕.๙๓
คะแนน IIT เฉลี่ย		๘๗.๐๘

จากผลการประเมินการตอบตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผู้ประเมินได้วิเคราะห์รายชื่อคำถามได้ผลสรุป ดังนี้

๑) กิจกรรมด้านการต่อต้านการทุจริตควรจัดอย่างต่อเนื่องและประชาสัมพันธ์กิจกรรมให้ผู้บริหารระดับสูง และเจ้าหน้าที่ทุกระดับเข้าร่วมเพิ่มมากขึ้น

๒) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติ การจัดซื้อจัดจ้าง การเงิน ผลประโยชน์ต่างๆ หน่วยงานผู้รับผิดชอบควรเพิ่มการสื่อสารแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหน่วยงานซึ่งกันและกัน ให้มากขึ้น เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ และเกิดการตรวจสอบที่หลากหลาย

๓) ปลุกฝังข้าราชการรุ่นใหม่ให้รักองค์กร และมีความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรม

๔) สปค. ยังต้องพัฒนาความเชื่อมั่นภายในหน่วยงาน ในด้านต่างๆ เช่น การเผยแพร่ข้อมูลด้านการใช้งบประมาณ และเปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถสอบถามหรือทักท้วง การดำเนินงานด้านงบประมาณ เป็นต้น

๕) เพิ่มช่องทางการร้องเรียน เพิ่มความปลอดภัยและการรักษาความลับให้แก่ผู้ร้องเรียนให้มากขึ้น รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพของการจัดการผลการร้องเรียนให้เป็นรูปธรรมชัดเจน

## ๒.๓ ผลการประเมินการตอบตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ภาพที่ ๓ แสดงผลคะแนนตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของ สปค. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	ผลคะแนน (๑๐๐ คะแนน)
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) (น้ำหนัก ๓๐ คะแนน)		
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๕๒
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๐๒
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๙.๕๙
คะแนน EIT เฉลี่ย		๘๕.๐๔

จากผลการวิเคราะห์การตอบตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สามารถสรุปได้ดังนี้ ดังนี้

๑) ปรับปรุงบริการให้มีความรวดเร็ว พร้อมทั้งจัดให้มีการตอบข้อซักถาม และแจ้งกลับแก่ผู้ซักถาม พร้อมทั้งสร้างความเข้าใจในการดำเนินงานที่โปร่งใสแก่ประชาชนและผู้รับบริการ และวางแผนการดำเนินงานในส่วนที่ยังมีข้อติดขัดอยู่บ้างเกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการทำงานให้มีคุณภาพ

๓) เพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารให้ผู้รับบริการทราบถึงแนวทางการดำเนินการปฏิบัติงาน รวมถึงการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

## ๒.๔ ผลวิเคราะห์การติดตามแบบการเปิดเผยข้อมูล (OIT)

ภาพที่ ๔ แสดงผลคะแนนตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลของ สปค. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	ผลคะแนน (๑๐๐ คะแนน)
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) (น้ำหนัก ๕๐ คะแนน)		
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐
คะแนน OIT เฉลี่ย		๑๐๐.๐๐

จากผลการวิเคราะห์การติดตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล (OIT) ผู้ตรวจประเมินพบว่า มีการวางระบบที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ แสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทำให้โดยภาพรวมแล้ว หน่วยงานสามารถเป็นต้นแบบในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใสแก่ส่วนราชการอื่นๆ ได้

๒.๕ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ พบว่าตัวชี้วัดที่มีระดับคะแนนน้อยที่สุด ๓ ลำดับ (จากคะแนนต่ำสุด) ได้แก่

๒.๕.๑ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๗๙.๕๙ คะแนน ซึ่งเป็นการวัดการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (EIT) ต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยผลการประเมินในประเด็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ วิธีการและขั้นตอน รวมถึงควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการเพื่อให้เกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

๒.๕.๒ ตัวชี้วัดที่ ๙ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๘๓.๖๓ คะแนน ซึ่งเป็นการวัดการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) ต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยผลการประเมินในประเด็นขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานไม่สะดวก บุคลากรยังไม่ทราบแนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง รวมถึงเห็นว่าหน่วยงานยังขาดประสิทธิภาพในการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ

\* ๒.๕.๓ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๘๕.๐๒ คะแนน ซึ่งเป็นการวัดการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (EIT) ต่อการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน พบว่าผู้รับบริการมีความเห็นเกี่ยวกับช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลมีความซับซ้อน และยังมีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานไม่มาก รวมถึงหน่วยงานขาดการเปิดโอกาสให้สาธารณชนสอบถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัย และขาดความชัดเจนในการตอบคำถาม

### ๓. ข้อเสนอ

ศปท. ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคะแนนของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมตามแบบการวัดการรับรู้และการเปิดเผยข้อมูล สรุปแนวทางในการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ดังนี้

๓.๑ การติดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๗.๐๘ คะแนน

- กพบ. ควรกำหนด มาตรการในการกำกับติดตามการปฏิบัติงานตามคู่มือ การให้บริการมีความโปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งประโยชน์ส่วนรวม และพร้อมรับผิดชอบเมื่อเกิดความผิดพลาด และเผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบโดยทั่วกัน

- กยผ. เผยแพร่แผนการดำเนินงาน แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี กำกับติดตาม การใช้จ่ายงบประมาณอย่างโปร่งใส รวมถึงเปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถสอบถาม ทักท้วง หรือร้องเรียนได้ หากมีข้อสงสัย และเผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบโดยทั่วกัน

- กบค. ควรกำหนดมาตรการหรือนโยบายในการดำเนินการบริหารงบประมาณ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ตลอดจนกระบวนการ จัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ ที่โปร่งใส และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง รวมทั้งเผยแพร่ กระบวนการเพื่อขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง และแนวทางในการกำกับติดตามตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรภายในรับทราบโดยทั่วกัน

- กบท. ควรมีมาตรการ กลไกในการกำกับติดตาม ตรวจสอบการใช้อำนาจ ของผู้บังคับบัญชา ในด้านต่างๆ เช่น การมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติราชการ การคัดเลือกบุคลากร เพื่อเข้ารับการฝึกอบรม การให้ทุนการศึกษา รวมถึงแนวทางในการป้องกันการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ ในการซื้อขายตำแหน่งหรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

- ศปท. ควรมีการกำหนดมาตรการ แนวทางในการสร้างเครือข่ายเพื่อเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และติดตามผลการร้องเรียน การลงโทษผู้กระทำความผิด รวมถึงนำผลการตรวจสอบไปปรับปรุง การดำเนินการเพื่อป้องกัน กำกับติดตามการทุจริต และพัฒนาแนวทางในการดูแลผู้ร้องเรียนให้ได้รับความสะดวก มีความมั่นใจในการดำเนินงานที่โปร่งใส และปลอดภัย

๓.๒ การตอบตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๕.๐๔ คะแนน

- กพบ. ควรมีมาตรการ แนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานกำกับติดตาม หน่วยงานที่มีบุคคลภายนอกมาติดต่อเพื่อขอข้อมูล หรือขอรับบริการ ที่แสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการดำเนินงาน/ การให้บริการ ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดจากผู้มาติดต่อ และมีแนวทาง ที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาวิธีการ และขั้นตอนการดำเนินงานให้ดีขึ้น รวมถึงติดตามการดำเนินงานตาม นโยบาย

- กป. และ ศทส. ควรกำกับติดตามการปฏิบัติตามมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้มีความหลากหลาย เข้าถึงง่าย มีความถูกต้องชัดเจน โปร่งใส และมีช่องทางให้สาธารณชนแสดงความคิดเห็น มีผู้รับผิดชอบในการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อสาธารณชนมีคำถาม หรือมีข้อกังวลสงสัย

๓.๓ การตอบตามแบบการเปิดเผยข้อมูล (OIT) ได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน

สปค. พิจารณาทบทวน ปรับปรุง กำกับติดตามนโยบาย มาตรการที่จัดทำขึ้น เช่น มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นต้น และดำเนินการเผยแพร่ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อแสดงให้เห็นว่าสาธารณชนได้รับทราบถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และหน่วยงาน มีการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานอยู่เสมอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณานำเรียน ปกค. เพื่อโปรดทราบ ก่อน รปค.(อร.) แจ้งหน่วยงาน ในสังกัด สปค. และ สรค. เพื่อทราบและพัฒนาปรับปรุงในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป หากขอด้วยคำริ

ผู้ยื่น ปกค.  
เพื่อโปรดทราบ ก่อนดำเนินการต่อไป

(นายอานนท์ เหลืองบริบูรณ์)

รปค.(อร.)  
๑๑ พ.ย. ๒๕๖๒  
จฬว.๑๓.๑๖๖๒

(นางจิตติรัตน์ เอี่ยมสกุล)

รองหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

๓) - กทท

- สำนักเนชันนอลส์ไป

(นายชัยวัฒน์ ทองคำคูณ)

๑๒ พ.ย. ๖๒ ปลัดกระทรวงคมนาคม

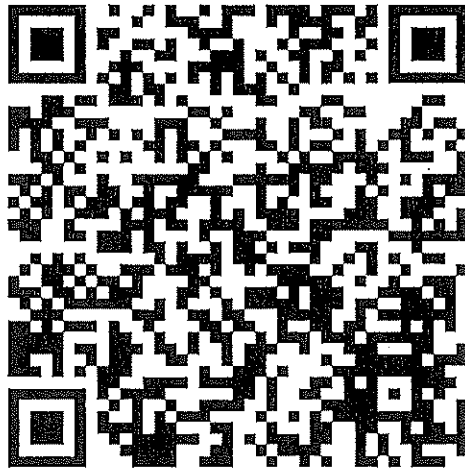
## รายงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

Download



ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

กระทรวงคมนาคม