

สรุปผลการดำเนินการเรื่องรางวัลทุกซ์

(1 ก.ค. 2562 - 30 ก.ย. 2562)

1. สถิติการแจ้งเรื่องรางวัลเรียนรางวัลทุกซ์ จำแนกตามช่องทางการร้องทุกซ์ของกระทรวงคมนาคม ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	สำนักตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	19	21.35
2	สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงคมนาคม	68	76.40
3	สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	2	2.25
4	อื่น ๆ	0	0.00
	รวม	89	100.00

2. สถิติการแจ้งเรื่องรางวัลเรียนรางวัลทุกซ์ จำแนกตามหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงคมนาคม ดังนี้

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)	18	20.22
2	การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)	16	17.98
3	กรมทางหลวงชนบท (ทช.)	13	14.61
4	กรมทางหลวง (ทล.)	12	13.48
5	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)	7	7.87
6	กรมท่าอากาศยาน (ทย.)	6	6.74
7	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.)	5	5.62
8	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บกท.)	4	4.49
9	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)	4	4.49

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
10	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	2	2.25
11	อื่นๆ	1	1.12
12	บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.)	1	1.12
	รวม	89	99.99

3. สถิติการแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามเขตตรวจราชการที่ ๑-๑๘ และเขตตรวจราชการส่วนกลาง (ตามการแบ่งเขตตรวจราชการของ สปน.) ดังนี้

ลำดับที่	เขตตรวจราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	เขตตรวจราชการส่วนกลาง	กรุงเทพมหานคร	45	53.57
2	เขตตรวจราชการที่ 1	พระนครศรีอยุธยา,อ่างทอง,ลพบุรี,สิงห์บุรี,ชัยนาท,สระบุรี	0	0.00
3	เขตตรวจราชการที่ 2	สมุทรปราการ,นนทบุรี,ปทุมธานี,นครปฐม	3	3.57
4	เขตตรวจราชการที่ 3	ราชบุรี,กาญจนบุรี,สุพรรณบุรี	1	1.19
5	เขตตรวจราชการที่ 4	สมุทรสาคร,สมุทรสงคราม,เพชรบุรี,ประจวบคีรีขันธ์	0	0.00

ลำดับ ที่	เขต ตรวจ ราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
6	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 5	นครศรีธรรมราช,สุราษฎร์ธานี,ชุมพร,สงขลา,พัทลุง	4	4.76
7	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 6	กระบี่,พังงา,ภูเก็ต,ระนอง,สตูล,ตรัง	9	10.71
8	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 7	ปัตตานี,ยะลา,นราธิวาส	0	0.00
9	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 8	ชลบุรี,ระยอง,ฉะเชิงเทรา	4	4.76
10	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 9	จันทบุรี,ตราด,ปราจีนบุรี,นครนายก,สระแก้ว	1	1.19
11	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 10	บึงกาฬ,หนองบัวลำภู,อุดรธานี,เลย,หนองคาย	0	0.00
12	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 11	สกลนคร,นครพนม,มุกดาหาร	3	3.57

ลำดับ ที่	เขต ตรวจ ราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
13	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 12	ขอนแก่น,มหาสารคาม,ร้อยเอ็ด,กาฬสินธุ์	0	0.00
14	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 13	นครราชสีมา,บุรีรัมย์,สุรินทร์,ชัยภูมิ	8	9.52
15	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 14	ศรีสะเกษ,อุบลราชธานี,ยโสธร,อำนาจเจริญ	4	4.76
16	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 15	เชียงใหม่,ลำพูน,ลำปาง,แม่ฮ่องสอน	2	2.38
17	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 16	แพร่,น่าน,พะเยา,เชียงราย	0	0.00
18	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 17	อุตรดิตถ์,ตาก,สุโขทัย,พิษณุโลก,เพชรบูรณ์	0	0.00
19	เขต ตรวจ ราชการ ที่ 18	นครสวรรค์,อุทัยธานี,กำแพงเพชร,พิจิตร	0	0.00
20	ทั่ว ประเทศ	ไม่ระบุจังหวัด	0	0.00

ลำดับ ที่	เขต ตรวจ ราชการ	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
21	รวม		84	100.00

4 สถิติการแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามประเภทของเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ๘ ประเภท ดังนี้

ลำดับที่	ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	การขอความอนุเคราะห์	0	0.00
2	อื่นๆ	23	25.84
3	การทุจริตและการจัดซื้อจัดจ้าง	0	0.00
4	ขอความเป็นธรรม	0	0.00
5	การให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก	0	0.00
6	การขอรับจัดสรรงบประมาณ	0	0.00
7	ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น	0	0.00
8	ความปลอดภัย	0	0.00
	รวม	23	26.00

5 สถิติเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามสถานะการดำเนินงาน แยกตามหน่วยงาน ดังนี้

Doc

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ระหว่าง ดำเนิน การ (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	ร้อยละ
1	กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)	18	16	2	11.11
2	การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)	16	14	2	12.50
3	กรมทางหลวงชนบท (ทช.)	13	13	0	0.00
4	กรมทางหลวง (ทล.)	12	12	0	0.00

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	ระหว่าง ดำเนิน การ (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	ร้อยละ
5	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)	7	5	2	28.57
6	กรมท่าอากาศยาน (ทย.)	6	5	1	16.67
7	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.)	5	4	1	20.00
8	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บกท.)	4	3	1	25.00
9	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)	4	4	0	0.00
10	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและ จราจร (สนข.)	2	2	0	0.00
11	บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.)	1	1	0	0.00
12	อื่น ๆ	1	1	0	0.00
	รวม	89	80	9	10.11

© 2019 - กองตรวจราชการ, ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวง
คมนาคม