



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

กระบวนการขอใช้ไฟฟ้าและตรวจสอบมาตรฐาน
การติดตั้งระบบไฟฟ้า

สายงานการไฟฟ้าภาค 1-4
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1-12
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคชั้น 1-3
(ปรับปรุงครั้งที่ 3)

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) กระบวนการขอใช้ไฟฟ้าและตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้า ได้ดำเนินการทบทวน/ปรับปรุง/รวบรวมคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ในลักษณะ End-to-End Process ระดับแผนก จากคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ดังนี้

1. กระบวนการงานบริการรับคำร้องตามที่ลูกค้าผู้ใช้ไฟร้องขอ
2. กระบวนการงานชี้แจงแนะนำการติดตั้งระบบไฟฟ้าตามมาตรฐานของ กฟภ. ให้ลูกค้าผู้ใช้ไฟ
3. กระบวนการงานตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟ ทั้งภายในและภายนอกอาคาร
4. กระบวนการงานตรวจสอบและกำหนดสาย ลำดับการจดหน่วย(หมายเลขผู้ใช้ไฟเดิม)

โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ การไฟฟ้าชั้น 1-3 ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่มีรูปแบบเดียวกัน อันจะส่งผลให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีกระบวนการที่เป็นมาตรฐานต่อไป แผนกบริการลูกค้า มีหน้าที่ความรับผิดชอบ (Job Description) งานขอใช้ไฟฟ้าและตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้า ตามที่ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟร้องขอ

คณะทำงานย่อยการไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า

คณะทำงานเพื่อทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน สายงาน ภาค 1

กรกฎาคม 2562

สารบัญ

	หน้า
1. วัตถุประสงค์	1
2. ขอบเขต	1
3. คำจำกัดความ	1
4. หน้าที่ความรับผิดชอบ	2
5. ผังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart)	3
6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	7
7. มาตรฐานงาน	8
8. ระบบติดตามประเมินผล	9
9. เอกสารอ้างอิง	9
10. แบบฟอร์มที่ใช้	9
11. ระบบ SAP/ ระบบ Software/ โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ / เครื่องมืออื่น ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	9
12. ภาคผนวก	10
- กฎระเบียบ/คำสั่งที่เกี่ยวข้อง	
- ประวัติการปรับปรุง	30
- รายชื่อผู้จัดทำ	31

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค(กฟภ.) มีกระบวนการภายใน (Internal Process) และแบบฟอร์มมาตรฐานการจัดทำกระบวนการและคู่มือการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐาน รวมทั้งมีข้อมูลในการบริหารจัดการองค์กร โดยมุ่งเน้นการพัฒนาด้านกระบวนการ (Process Oriented) เช่นเดียวกับองค์กรชั้นนำอื่น ๆ และสามารถดำเนินการรับคำร้องตามที่ลูกค้า / ผู้ใช้ไฟร้องขอได้

2. ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงาน กระบวนการบริการรับคำร้อง ตามที่ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟร้องขอ ครอบคลุมขั้นตอนการดำเนินงาน ตั้งแต่ค้นหาข้อมูลลูกค้า สร้างข้อมูลลูกค้า สร้างคำร้อง ตรวจสอบมาตรฐานกำหนดสายการอ่านหน่วย จัดทำใบแจ้งหนี้และจัดทำสัญญาซื้อขาย

3. คำจำกัดความ

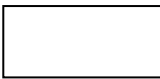
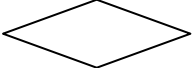
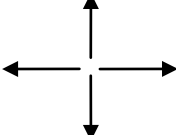
3.1 ผบค. คือ แผนกบริการลูกค้า

3.2 พชง. คือ พนักงานช่าง

3.3 SAP ISU/SCS คือ โปรแกรมงานรับคำร้อง

3.4 คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) เปรียบเสมือนแผนที่บอกทางการทำงานที่มีจุดเริ่มต้น ศัพท์เทคนิค และจุดสิ้นสุดของกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าและตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้า ซึ่งระบุถึงขั้นตอนและรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ โดยจัดทำขึ้นสำหรับงานที่มีความซับซ้อนหลายขั้นตอน และสามารถปรับปรุงเปลี่ยนแปลง เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานไว้วางใจอ้างอิง มิให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

3.5 ผังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart) คือ การใช้สัญลักษณ์ต่าง ๆ ในการเขียนแผนผังการทำงานเพื่อให้เห็นถึงลักษณะและความสัมพันธ์ก่อนหลังของแต่ละขั้นตอนในกระบวนการทำงาน

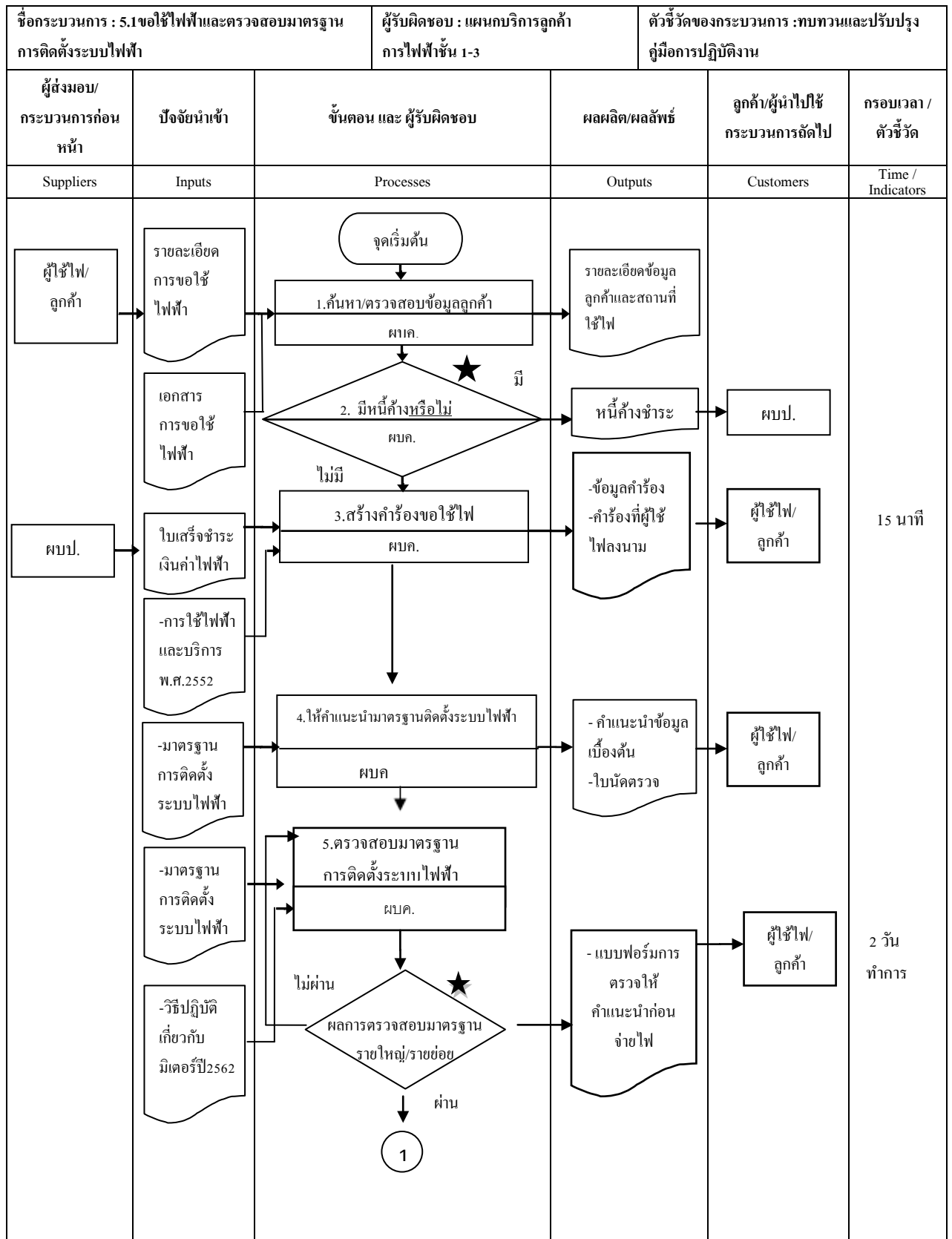
3.5.1		คือ จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของกระบวนการ
3.5.2		คือ กิจกรรมและการปฏิบัติงาน
3.5.3		คือ การตัดสินใจ
3.5.4		คือ ทิศทาง/การเคลื่อนไหวของงาน
3.5.5		คือ จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน เช่น กรณีการเขียนกระบวนการไม่สามารถจบได้ภายใน 1 หน้า
3.5.6		คือ เอกสาร/รายงาน
3.5.7		คือ ฐานข้อมูล
3.5.8		คือ จุดควบคุม

4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

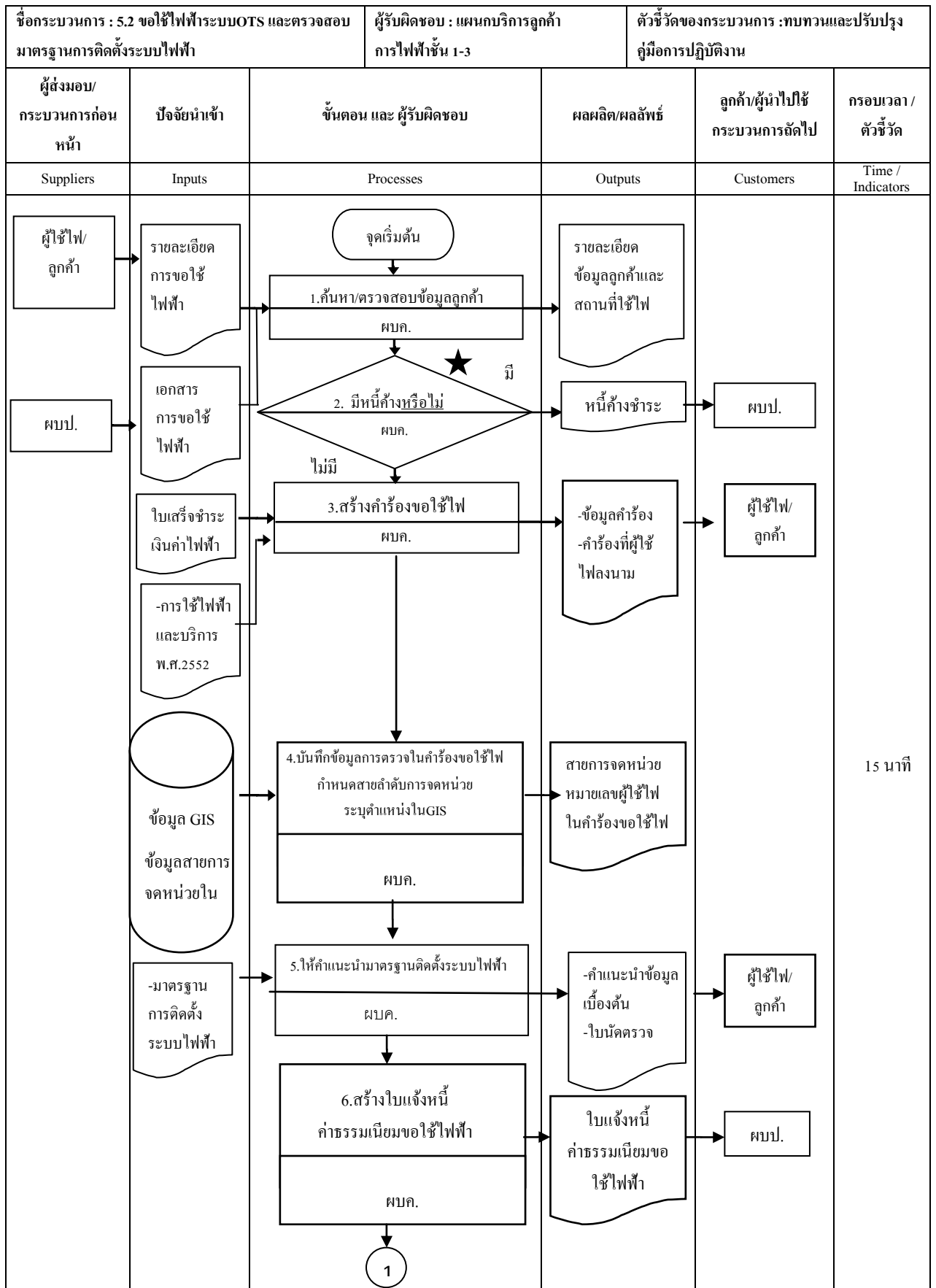
4.1 ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทำหน้าที่ พิจารณา/อนุมัติการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานตนเอง

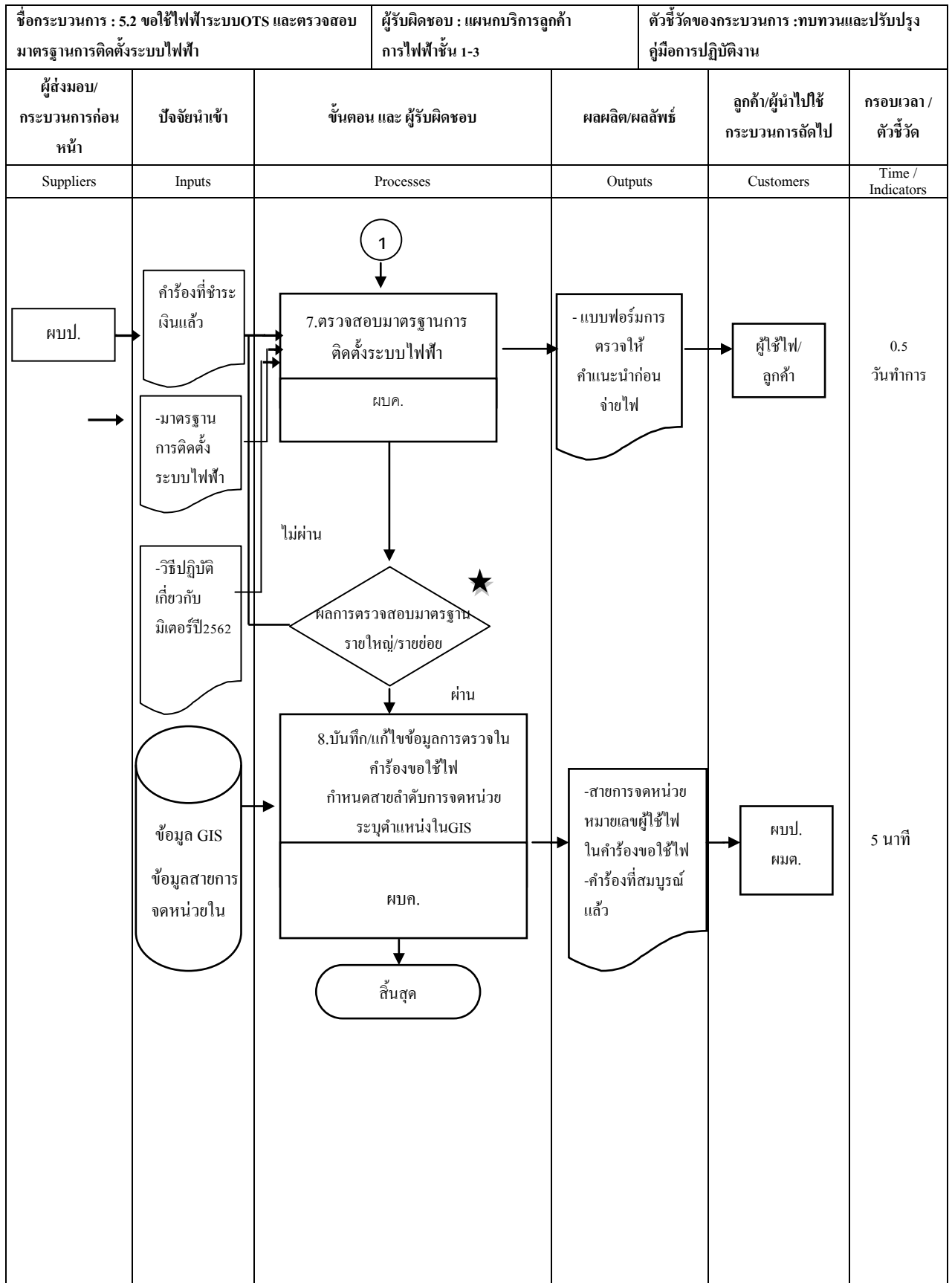
4.2 หน่วยงาน ผบค. (Process Owner) ทำหน้าที่ รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และ การปรับปรุงคู่มือ การปฏิบัติงานของหน่วยงานตนเอง

5. จัดทำ/ปรับปรุง Flow Chart ในรูปแบบ SIPOC



ชื่อกระบวนการ : 5.1ขอใช้ไฟฟ้าและตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้า		ผู้รับผิดชอบ : แผนกบริการลูกค้าการไฟฟ้าชั้น 1-3		ตัวชี้วัดของกระบวนการ : ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน	
ผู้ส่งมอบ/กระบวนการก่อนหน้า	ปัจจัยนำเข้า	ขั้นตอน และ ผู้รับผิดชอบ	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ลูกค้า/ผู้นำไปใช้กระบวนการถัดไป	กรอบเวลา / ตัวชี้วัด
Suppliers	Inputs	Processes	Outputs	Customers	Time / Indicators
ผู้ไฟฟ้า/ลูกค้า	ข้อมูล GIS ข้อมูลสายการจดหน่วยใน ใบนัดตรวจ	1 6.บันทึกข้อมูลการตรวจในคำร้องขอใช้ไฟฟ้ากำหนดสายลำดับการจดหน่วยระบุตำแหน่งในGIS ผบค.	-สายการจดหน่วย -หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้าในคำร้องขอใช้ไฟฟ้า -แผนผังจุดติดตั้งมิเตอร์	ผบป. ผมค.	5 นาที
		7.แจ้งผู้ใช้ไฟฟ้าให้มาชำระเงินค่าธรรมเนียมขอใช้ไฟฟ้า ผบค. 8.สร้างใบแจ้งหนี้ค่าธรรมเนียมขอใช้ไฟฟ้า ผบค. สิ้นสุด	ใบแจ้งหนี้ค่าธรรมเนียมขอใช้ไฟฟ้าและคำร้อง	ผบป. ผมค.	5 นาที





6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

6.1 ขอใช้ไฟฟ้าและตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้า

- 6.1.1 ผบค. ค้นหา/ตรวจสอบข้อมูลลูกค้า ตรวจสอบประวัติ โดยค้นหาจากเลขประจำตัวประชาชนหรือ ชื่อ-สกุล
- 6.1.2 ตรวจสอบประวัติลูกค้า ว่าเคยเป็นลูกค้ากับ กฟภ.หรือไม่
 - 6.1.2.1 ถ้ามีประวัติการใช้ไฟฟ้าให้ใช้ประวัติเดิมไม่ต้องสร้างใหม่ พร้อมทั้งตรวจสอบหนี้หากมีหนี้ให้ชำระหนี้กับ ผบป.ให้เรียบร้อยและนำใบเสร็จมายืนยัน
 - 6.1.2.2 ถ้าไม่มีประวัติการใช้ไฟฟ้าให้สร้างลูกค้าใหม่
- 6.1.3 สร้างคำร้องขอใช้ไฟฟ้า พิมพ์ให้ลูกค้าลงนามพร้อมนัดหมายตรวจสอบ
- 6.1.4 ให้คำแนะนำมาตรฐานติดตั้งระบบไฟฟ้า
- 6.1.5 ตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าให้เป็นไปตามมาตรฐาน กฟภ.
- 6.1.6 บันทึกข้อมูลการตรวจในคำร้องขอใช้ไฟฟ้ากำหนดสายลำดับการจดหน่วยระบุตำแหน่งในGIS
- 6.1.7 แจ้งผู้ใช้ไฟฟ้าให้มาชำระเงินค่าธรรมเนียมขอใช้ไฟฟ้า
- 6.1.8 สร้างใบแจ้งหนี้ค่าธรรมเนียมขอใช้ไฟฟ้าและจัดทำสัญญาซื้อขายไฟ
 - 6.1.8.1 สร้างการติดตั้ง
 - 6.1.8.2 ลงทะเบียนการใช้ไฟ
 - 6.1.8.3 สร้างใบแจ้งหนี้

6.2 ขอใช้ไฟฟ้าระบบOTS และตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้า

- 6.2.1 ผบค. ค้นหา/ตรวจสอบข้อมูลลูกค้า ตรวจสอบประวัติ โดยค้นหาจากเลขประจำตัวประชาชนหรือ ชื่อ-สกุล
- 6.2.2 ตรวจสอบประวัติลูกค้า ว่าเคยเป็นลูกค้ากับ กฟภ.หรือไม่
 - 6.2.2.1 ถ้ามีประวัติการใช้ไฟฟ้าให้ใช้ประวัติเดิมไม่ต้องสร้างใหม่ พร้อมทั้งตรวจสอบหนี้หากมีหนี้ให้ชำระหนี้กับ ผบป.ให้เรียบร้อยและนำใบเสร็จมายืนยัน
 - 6.2.2.2 ถ้าไม่มีประวัติการใช้ไฟฟ้าให้สร้างลูกค้าใหม่
- 6.2.3 สร้างคำร้องขอใช้ไฟฟ้า พิมพ์ให้ลูกค้าลงนามพร้อมนัดหมายตรวจสอบ
- 6.2.4 บันทึกข้อมูลการตรวจในคำร้องขอใช้ไฟฟ้ากำหนดสายลำดับการจดหน่วยระบุตำแหน่งในGIS

- 6.2.5 ให้คำแนะนำมาตรฐานติดตั้งระบบไฟฟ้า
- 6.2.6 สร้างใบแจ้งหนี้ค่าธรรมเนียมขอใช้ไฟฟ้าและจัดทำสัญญาซื้อขายไฟ
- 6.2.7 ตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าให้เป็นไปตามมาตรฐาน กฟภ.
- 6.2.8 บันทึก/แก้ไขข้อมูลการตรวจในคำร้องขอใช้ไฟฟ้ากำหนดสายลำดับการจดหน่วยระบุตำแหน่งในGIS

7. มาตรฐานงาน

7.1 มาตรฐานงานของแต่ละกิจกรรม

ขั้นตอน/กิจกรรม	มาตรฐานคุณภาพ งานของกิจกรรม	ระยะเวลา การดำเนินการ
1. พบค. ค้นหาข้อมูลเพื่อตรวจสอบข้อมูลลูกค้า และสถานที่ ใช้ไฟ	1. ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามระยะเวลาที่ กำหนด	ดำเนินการขั้นตอนที่ 1 – 4เสร็จภายใน 15 นาที (ตามมาตรฐานOne Touch service)
2. ตรวจสอบว่ามีประวัติลูกค้าหรือไม่ (ถ้าไม่มีสร้างลูกค้า/กรณีมีหนี้ให้ชำระ)	2. ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามระยะเวลาที่ กำหนด	
3. สร้างข้อมูลลูกค้าและข้อมูลหลักทางเทคนิค	3. ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามระยะเวลาที่ กำหนด	
4. สร้างคำร้องขอใช้ไฟฟ้าพิมพ์คำร้องให้ลูกค้า ลงนาม พร้อม นัดหมายวันตรวจสอบกับลูกค้า	4. ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามระยะเวลาที่ กำหนด	
5. ตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้า	5. ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามระยะเวลาที่ กำหนด	2 วันทำการ (ตามคู่มือสำหรับ ประชาชน) 0.5วัน(กรณีOne Touch service)

7.2 มาตรฐานงานในภาพรวมของกิจกรรม

- 7.2.1 การดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเป็นระบบและมีมาตรฐานชัดเจน
- 7.2.2 มีกระบวนการ และคู่มือปฏิบัติงานที่มีมาตรฐาน รวมทั้งมีข้อมูลในการบริหารจัดการ
องค์กร โดยมุ่งเน้นการพัฒนาด้านกระบวนการ (Process Oriented) เช่นเดียวกับองค์กรชั้นนำ อื่นๆ

8. ระบบติดตามประเมินผล

รายการตรวจสอบติดตาม	ผู้ตรวจติดตาม	ผู้รับการตรวจติดตาม	กรอบเวลาในการประเมินผล
1. ผังการไหลของกระบวนการงาน (Work Flow Chart) 2. มาตรฐานงาน 3. แบบฟอร์มที่ใช้ 4. ระบบ SAP/ระบบ Software/โปรแกรมสำเร็จรูป/เครื่องมืออื่นๆ 5. การปรับปรุงแก้ไขตามผลการตรวจติดตาม 6. อื่น ๆ - ควบคุมภายใน - SLA	คณะทำงาน/ทีมงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ผู้ปฏิบัติงาน/หน่วยงานเจ้าของกระบวนการงานที่เกี่ยวข้อง	อย่างน้อยปีละครั้ง

9. เอกสารอ้างอิง

- 9.1 คู่มือสำหรับประชาชน
- 9.2 ข้อตกลงในการให้บริการ (SLA) P3
- 9.3 ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการใช้ไฟและบริการ พ.ศ.2552
- 9.4 ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับมิเตอร์ พ.ศ.2562

10. แบบฟอร์มที่ใช้

- 10.1 แบบฟอร์มการตรวจมาตรฐานก่อนจ่ายไฟ
- 10.2 แบบฟอร์มคำร้องขอใช้ไฟฟ้า

11. ระบบ SAP/ระบบ Software/โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ/เครื่องมืออื่นๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

11.1 โปรแกรม SAP IS-U

11.2 โปรแกรม SCS

ภาคผนวก

กฎระเบียบ/คำสั่งที่เกี่ยวข้อง

คู่มือสำหรับประชาชน : การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตเมือง กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (บุคคลธรรมดา)
หน่วยงานที่ให้บริการ : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กระทรวงมหาดไทย

- หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต**
 งานขอใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำขนาด 5(15) แอมป์ ถึง 30(100) แอมป์ ชนิด 1 เฟส และ 3 เฟส สำหรับบ้านอยู่อาศัย อาคารชุด อาคารพาณิชย์ สถานประกอบการ ในพื้นที่เขตเมือง (พื้นที่ที่อยู่ในเขตเทศบาลตามประกาศของทางราชการ) กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (บุคคลธรรมดา) โดยมีเงื่อนไข ดังนี้
- สถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพาดผ่าน
 - สถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีเลขที่บ้านของสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า
 - ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องเดินสายเมนไฟฟ้าจากตัวบ้าน/อาคาร ถึงเสาไฟฟ้า และเปลี่ยนสายสายจนถึงระดับที่ติดตั้งมิเตอร์
 - สถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีการเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารให้เรียบร้อยแล้วเป็นไปตามมาตรฐานที่วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย หรือ ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด หากผลการตรวจสอบไม่เป็นไปตามมาตรฐาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจำเป็นต้องแจ้งแก้ไขให้ถูกต้องก่อน มิฉะนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคของสงวนสิทธิ์ที่จะจำออไฟฟ้าให้
 - กรณีมีจำนวนดวงโคม เก้าอี้ และเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งไว้แล้ว และที่ติดตั้งใหม่รวมกันเกินกว่า 20 จุด (หนึ่งจุด เท่ากับดวงโคม 1 ชุด หรือเก้าอี้ 1 ชุด) หรือใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 5 กิโลวัตต์ จะต้องส่งแผนผังการเดินสาย และติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าขนาดมาตรฐานไม่เกิน 1:100 จำนวน 2 ชุดเพื่อใช้ประกอบการตรวจสอบแผนผังการเดินสายนี้ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะแจ้งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดทำไม่ได้

หมายเหตุ

- กรณีผู้ใช้ไฟฟ้ามีความประสงค์ชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (บุคคลธรรมดา) นั้นขั้นตอนการตรวจสอบเอกสาร อุปกรณ์สำรอง และยื่นชำระเงินในการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า จะดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 1 วัน
- ระยะเวลาการให้บริการตามระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพการบริการ พ.ศ. 2558ไว้ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟฟ้า นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้ชำระเงิน โดยเขตเมืองไฟฟ้าเป็นการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 2 วันทำการ
- ระยะเวลาที่กำกับในแต่ละขั้นตอน เป็นเวลาการปฏิบัติงานภายหลังจากเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบมีความถูกต้องครบถ้วนแล้ว
- ระยะเวลาที่กำกับในแต่ละขั้นตอนจะขึ้นอยู่กับความพร้อมของผู้ยื่นในการชำระเงิน การนัดหมายเพื่อตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร และติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟ ทั้งนี้ ไม่รวมเวลาในการเดินทาง และ เวลาในการออกนัดหมาย สำหรับกรณีดำเนินการไม่ถูกต้องตามมาตรฐาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะแจ้งผู้ขอใช้ไฟฟ้าแก้ไขและนัดหมายตรวจสอบครั้งต่อไป

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (ยกเว้นบริเวณพื้นที่ทางการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด)) สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่งทั่วประเทศ สามารถค้นหาที่อยู่สำนักงานและเบอร์โทรศัพท์ได้ที่ http://peaportal.pea.co.th/peaoffice/ / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
--	---

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 3 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การตรวจสอบเอกสาร รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า สอบถามข้อมูลรายละเอียดต่างๆ และนัดหมายตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร (หมายเหตุ: (เอกสารครบถ้วน ถูกต้องตามที่ กฟภ. กำหนด))	0.5 วันทำการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2)	การพิจารณา อนุมัติคำร้อง และรับชำระเงินในการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า (หมายเหตุ: -)	0.5 วันทำการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
3)	การพิจารณา ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร และติดตั้ง มิเตอร์พร้อมจ่ายไฟ (หมายเหตุ: (ดำเนินการภายหลังที่ติดตั้งเสร็จแล้ว เว้นไปตาม มาตรฐาน))	2 วันทำการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐหรือเอกสาร
1)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ (กรณีนำบัตรประจำตัวประชาชนตัวจริงมา กฟภ. จะเป็น ผู้ดำเนินการติดสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านที่มี ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า)	กรมการปกครอง
2)	บัตรประจำตัวข้าราชการหรือพนักงานองค์การของรัฐ ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ (1.กรณีนำบัตรประจำตัวประชาชน 2.กรณีนำบัตร ประจำตัวข้าราชการหรือพนักงานองค์การของรัฐตัวจริงมา กฟภ. จะเป็น ผู้ดำเนินการติดสำเนาใบ)	-
3)	ทะเบียนบ้านที่มีชื่อของผู้ใช้ไฟฟ้า ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ (1.เอกสารฉบับนี้ใช้กรณีนำบัตรประจำตัวข้าราชการหรือ พนักงานองค์การของรัฐมา 2.กรณีนำทะเบียนบ้านตัวจริงมา กฟภ. จะ เป็นผู้ดำเนินการติดสำเนาใบ)	กรมการปกครอง
4)	ทะเบียนบ้านของสถานที่ใช้ไฟฟ้า ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ (1.กรณีสถานที่ใช้ไฟฟ้าไม่ใช่สถานที่เดียวกับทะเบียนบ้าน ของผู้ใช้ไฟฟ้า 2.กรณีนำทะเบียนบ้านตัวจริงมา กฟภ. จะเป็น ผู้ดำเนินการติดสำเนาใบ)	กรมการปกครอง
5)	เอกสารหลักฐาน แสดงกรรมสิทธิ์หรือสิทธิครอบครองสถานที่ใช้ ไฟฟ้า ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ (สำเนาเอกสาร ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง)	-
6)	แบบผังสิ่งปลูกสร้างแสดงที่ตั้งของสถานที่ใช้ไฟฟ้า ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ -	-
7)	หนังสือมอบอำนาจฉบับอื่น หรือผลการแสดง	-

A	B	C	D	E	F	G	H	I
ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement - SLA)								
รหัส SLA:	หมวด, P3	ชื่อ SLA:	การขอใช้ไฟฟ้า					
ผู้ให้บริการ		หมวด,						
SLA ของกระบวนการ:		P3 การขอใช้ไฟฟ้า ติดตั้งมิเตอร์ใหม่	ระยะเวลา	วันที่เริ่มต้น	วันที่สิ้นสุด	วันที่จัดทำ/แก้ไข	แก้ไขครั้งที่:	
ผู้รับบริการปลายทาง			ความต้องการของผู้รับบริการปลายทาง					
รหัส SLA	บทบาทหน้าที่ของผู้ให้บริการ	ผลลัพธ์ที่ต้องการ	ผู้รับบริการ	ระดับการบริการ	เป้าหมาย	รายงานผล		
หมวด, P3 - 01	รับคำร้องและตรวจสอบหลักฐาน - ตรวจสอบข้อมูลผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่มีรหัสค่าประจำครัวเรือน - ผู้ขอใช้ไฟฟ้าภายในเขตไฟฟ้า ข้อมูลผู้ค้า (Business Partner) และข้อมูลสถานะเครดิต หากมีข้อมูลเสียให้ใช้ข้อมูลเดิม - ส่งใบคำร้องในระบบ CS - ตรวจสอบข้อมูลจากระบบ GIS ในเบื้องต้น - ยานตรวจเดิน (Move-in) - สถานะข้อมูลจากเครื่องมือของมิเตอร์ - ใบคำร้องใช้ไฟฟ้าตามใบสมัครขอการใช้ไฟฟ้า - สำรองข้อมูลตั้งใช้ไฟ/ตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้า - การขอ/ใบคำร้องการย้าย (ย้ายและมิเตอร์) - ขออนุมัติติดตั้ง - สร้างใบการเรียกเก็บ (Sale Order) ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ - ค่าติดตั้งมิเตอร์	ใบคำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน พร้อมใบแจ้งหนี้	หมวด,	จัดส่งเรื่องใบคำร้องที่มีข้อมูล ครบถ้วน พร้อมใบแจ้งหนี้จ่าย	100%	รายเดือน		
หมวด, P3 - 02	ดูแลติดตั้ง และส่งให้ หมวดดำเนินการ	คำร้องที่ดำเนินการสร้างข้อมูลในระบบ DM และสร้าง/ป้อนข้อมูลในระบบ GIS ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ตามกำหนดเวลา	หมวด,	จัดส่งเรื่องใบคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ที่มีการส่งคำร้องในระบบพร้อมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ครบถ้วน ตามกำหนดเวลา	100%	รายเดือน		



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ๑๑๓
 เลขที่ ๑๑๓
 วันที่ ๒๖ พ.ค. ๒๕๖๒

สวท.(วค)
 เลขที่ ๑๓๑
 วันที่ ๓๐ พ.ค. ๒๕๖๒

ผู้ว่าฯ
 เลขที่ ๒๕๖๒
 วันที่ ๓๐ พ.ค. ๒๕๖๒
 15.614

จาก กพท. ถึง ผอ.ท.ภ.บ.

เลขที่ กพท.(มบ) ๒๕๖๒/๒๕๖๒ วันที่ ๒๖ พ.ค. ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุมัติปรับปรุงแบบฟอร์มการตรวจให้คำแนะนำก่อนจ่ายกระแสไฟฟ้า

อ้างถึง

เรียน ผอ.ท.ภ.บ.

๑. เรื่องเดิม

ตามอนุมัติ สวท.ว. ๒ ค.ค. ๒๕๖๒ (เอกสารแนบ ๑) อนุมัติใช้งานแบบฟอร์มการตรวจให้คำแนะนำก่อนจ่ายกระแสไฟฟ้า และจัดพิมพ์แนวทางการตรวจให้คำแนะนำก่อนจ่ายกระแสไฟฟ้า โดยแบบฟอร์มการตรวจให้คำแนะนำก่อนจ่ายกระแสไฟฟ้า มีจำนวน ๒ แบบฟอร์ม ดังนี้

- ๑) แบบฟอร์มการตรวจให้คำแนะนำก่อนจ่ายกระแสไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ หรือ ๒
- ๒) แบบฟอร์มการตรวจให้คำแนะนำก่อนจ่ายกระแสไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าประเภทที่ ๓

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ปัจจุบันมีอนุมัติในหลักการ รทท.(ว) สว. ๒๐ พ.ค. ๒๕๖๒ (เอกสารแนบ ๒) อนุมัติหลักการให้ "มาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๑" เพื่อให้ กพท. มีหลักเกณฑ์ในการออกแบบมาตรฐานการติดตั้ง และการเลือกใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๑

๒.๒ ตามที่ได้มีการประชุมคณะกรรมการโครงการส่งเสริมการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว RCD ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๘ มี.ค. ๒๕๖๒ ได้มีมติว่า จะบังคับให้ผู้ใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าติดตั้ง RCD ตั้งแต่วันที่ ๑ มี.ค. ๒๕๖๒ เป็นต้นไป (เอกสารแนบ ๓)

๒.๓ กพท. มีหนังสือเลขที่ มท. ๕๓๐๔.๓/๑๒๔๐๘ สว. ๒๒ มี.ค. ๒๕๖๒ สอดตาม กพท. เรื่องการบังคับให้ผู้ใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) และ กพท. ได้มีหนังสือเลขที่ มท. ๕๓๐๔.๓/๑๒๔๐๘ สว. ๒๒ มี.ค. ๒๕๖๒ (เอกสารแนบ ๔) ซึ่งแจ้งว่า ได้บังคับติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) เฉพาะในวงจรย่อยที่มีความเสี่ยงตามที่ระบุไว้ในมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๑ ที่ผู้ใช้อุปกรณ์ไฟฟ้ารายใหม่ และผู้ใช้อุปกรณ์ไฟฟ้ารายเก่าที่ประสงค์จะเปลี่ยนขนาดเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า ทั้งนี้ จะต้องมีการเดินสายดินตามข้อกำหนดในมาตรฐานฯ ด้วย

๓. ข้อพิจารณาและการดำเนินการ

กพท. พิจารณาแล้ว ตามข้อ ๑ แบบฟอร์มที่ ๒ แบบฟอร์ม นั้น จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๑ ซึ่งปัจจุบันมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้า ได้ปรับปรุงใหม่เป็นปี พ.ศ. ๒๕๖๑ และ กพท. ได้ประกาศใช้ตามข้อ ๒ จึงเห็นควรปรับปรุง แบบฟอร์มการตรวจให้คำแนะนำก่อนจ่ายกระแสไฟฟ้า ให้สอดคล้องตามมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ตารางเทียบการปรับปรุงแบบฟอร์ม	
แบบฟอร์มการตรวจให้คำแนะนำก่อนจ่ายกระแสไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่อุปโภคหรืออาคารที่อาศัยถึงกัน	
รายละเอียดแบบฟอร์มเดิม	รายละเอียดแบบฟอร์มที่ปรับปรุงใหม่
2.1 ฉายณ ก) วิธีการเดินสาย () เดินลอยในอากาศ - สูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 2.6 เมตร หรือ 5.5 เมตร ถ้ามี ยานพาหนะลอดผ่าน	2.1 ฉายณ ก) วิธีการเดินสาย () เดินลอยในอากาศ - สูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 2.6 เมตร หรือ 5.5 เมตร ถ้ามี ยานพาหนะลอดผ่าน
2.3 ระบบการต่อลงดิน ก) หลักดินต้องทำด้วยแท่งเหล็กถาวรสังกะสี หรือ ชูบด้วย ทองแดง หรือ แท่งทองแดงขนาด ๕ นิ้วไม่น้อยกว่า 16 มม. ยาวไม่น้อยกว่า 2.4 ม. และต้องฝังลึกจนดินไม่น้อยกว่า 30 ซม.	2.3 ระบบการต่อลงดิน ก) หลักดินต้องทำด้วยแท่งเหล็กถาวรสังกะสี หรือ ชูบด้วย ทองแดง หรือ แท่งทองแดงขนาด ๕ นิ้วไม่น้อยกว่า 5.0 นิ้ว (แนวทางการติดตั้ง) ยาวไม่น้อยกว่า 2.4 ม. และต้องฝังลึก จนดินไม่น้อยกว่า 30 ซม.
2.4 วจนระหว่างและเข้าใช้ไฟฟ้าทั่วไป ๑) สายพ่วงต้องฉนวนไม่น้อยกว่า 0.5 มม. (ไม่เกิน 1 ครั้ง)	2.4 วจนระหว่างและเข้าใช้ไฟฟ้าทั่วไป ๑) สายพ่วงต้องฉนวนไม่น้อยกว่า 1.0 มม. (ไม่เกิน 1 ครั้ง)
หมายเหตุ : ข้อควรระวัง สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่อุปโภคหรืออาคารที่อาศัยถึงกัน หรือ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชุมชน ขนาดไม่เกิน 500 แอมป์	ไม่ระบุ
ไม่ระบุ	2.6 อาคารที่มีความสูงเกิน 1 ชั้น ต้องแนบวงจรการจ่ายไฟ อย่างน้อย ชั้นละ 1 วงจร
ไม่ระบุ	2.7 ต้องมีการป้องกันไฟช็อต โดยใช้เครื่องตัดไฟฟ้าในวงจร ตามที่มาตรฐานกำหนด
งานเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่อุปโภคหรืออาคารที่อาศัยถึงกัน ตลอดจนข้อปลีกย่อยอื่นๆ ที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นผู้ดำเนินการก่อสร้างและติดตั้งเอง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะตรวจสอบจ่ายไฟฟ้าให้ตามมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย พ.ศ. 2545 และ เมื่อทำการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ทำการตรวจสอบแล้วก็ตาม หากเกิดความเสียหายหรือมีอันตรายเกิดขึ้นภายหลังการตรวจสอบแล้ว ก็ยังคงเป็นความรับผิดชอบของผู้ใช้ไฟฟ้าที่จะต้องดำเนินการแก้ไข โดยกรณีที่มีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้ดำเนินการก่อสร้างได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นผู้ดำเนินการเองในภายหลัง หรือ อุปกรณ์ดังกล่าวเสื่อมสภาพไปตามสภาพ ทางผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ สำหรับในส่วนที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่สามารถตรวจสอบได้ ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องติดตั้งตามมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย พ.ศ. 2545 หากเกิดความเสียหายผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียว	งานเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่อุปโภคหรืออาคารที่อาศัยถึงกัน ตลอดจนข้อปลีกย่อยอื่นๆ ที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นผู้ดำเนินการก่อสร้างและติดตั้งเอง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะตรวจสอบจ่ายไฟฟ้าให้ตามมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย (ฉบับที่ ๒๒๕ เห็นชอบ ๒๕๕๑) และ เมื่อทำการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ทำการตรวจสอบแล้วก็ตาม หากเกิดความเสียหายหรือมีอันตรายเกิดขึ้นภายหลังการตรวจสอบแล้วก็ตาม ยังคงเป็นความรับผิดชอบของผู้ใช้ไฟฟ้าที่จะต้องดำเนินการแก้ไข โดยกรณีที่มีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้ดำเนินการก่อสร้างได้ ดำเนินการเปลี่ยนแปลงโดยที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นผู้ดำเนินการเองในภายหลัง หรือ อุปกรณ์ดังกล่าวเสื่อมสภาพไปตามสภาพ ทางผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ สำหรับในส่วนที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่สามารถตรวจสอบได้ ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องติดตั้งตาม มาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย (ฉบับที่ ๒๒๕ เห็นชอบ ๒๕๕๑) หากเกิดความเสียหายผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียว

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

แบบฟอร์มการตรวจให้คำแนะนำก่อนจ่ายกระแสไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทอื่นๆนอกเหนือจากที่อยู่อาศัยหรืออาคารที่คล้ายคลึงกัน	
รายละเอียดแบบฟอร์มเดิม	รายละเอียดแบบฟอร์มที่ปรับปรุงใหม่
งานเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัยหรืออาคารที่คล้ายคลึงกัน พกจดจนข้อบัญญัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องไฟฟ้าเป็นผู้ทำการก่อสร้างและติดตั้งเอง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะตรวจสอบจ่ายไฟฟ้าให้ตามมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย พ.ศ. 2545 และ เมื่อมีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ทำการตรวจสอบแล้วก็ตาม หากเกิดความเสียหายหรือมีอันตรายเกิดขึ้น ภายหลังการตรวจสอบแล้วก็จะยังอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่เพียงฝ่ายเดียว ในกรณีที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้ดำเนินการก่อสร้างให้ ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงโดยที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นผู้ดำเนินการเองในภายหลัง หรือ อุปกรณ์ดังกล่าวเสื่อมคุณภาพไปตามสภาพทางผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ สำหรับในส่วนที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่สามารถตรวจสอบได้ ผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องติดตั้งตามมาตรฐาน การติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย พ.ศ. 2545 หากเกิดความเสียหายผู้ใช้ไฟฟ้าต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียว	งานเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัยหรืออาคารที่คล้ายคลึงกัน พกจดจนข้อบัญญัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องไฟฟ้าเป็นผู้ทำการก่อสร้างและติดตั้งเอง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะตรวจสอบจ่ายไฟฟ้าให้ตามมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย (ฉบับที่ ๓๗๓, ๓๗๔, ๓๗๕, ๓๗๖) และ เมื่อมีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ทำการตรวจสอบแล้วก็ตาม หากเกิดความเสียหายหรือมีอันตรายเกิดขึ้น ภายหลังการตรวจสอบแล้วก็จะยังอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่เพียงฝ่ายเดียว ในกรณีที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้ดำเนินการก่อสร้างให้ ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงโดยที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นผู้ดำเนินการเองในภายหลัง หรือ อุปกรณ์ดังกล่าวเสื่อมคุณภาพไปตามสภาพ ทางผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ สำหรับในส่วนที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่สามารถตรวจสอบได้ ผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องติดตั้งตามมาตรฐาน การติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย (ฉบับที่ ๓๗๓, ๓๗๔, ๓๗๕, ๓๗๖) หากเกิดความเสียหายผู้ใช้ไฟฟ้าต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียว
ไม่ระบุ	2.3.2 หมายเหตุ 2.3.2.1 มีการแก้ไขข้อผิดพลาด โดยให้ข้อผิดพลาดที่พบในวงเล็บนั้น มีหลักฐานประกอบ

๔. ข้อเสนอแนะ

กพฟ. เห็นสมควรขออนุมัติปรับปรุงแบบฟอร์มการตรวจให้คำแนะนำก่อนจ่ายกระแสไฟฟ้า จำนวน ๒ แบบฟอร์ม ดังนี้

๑) แบบฟอร์มการตรวจให้คำแนะนำก่อนจ่ายกระแสไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัยหรืออาคารที่คล้ายคลึงกัน (เอกสารแนบ ๕)

๒) แบบฟอร์มการตรวจให้คำแนะนำก่อนจ่ายกระแสไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทอื่นๆนอกเหนือจากที่อยู่อาศัยหรืออาคารที่คล้ายคลึงกัน (เอกสารแนบ ๖)

ทั้งนี้แบบฟอร์มทั้ง ๒ แบบฟอร์ม ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่อนุมัติเป็นต้นไป ยกเว้นในส่วนการตรวจสอบการป้องกันไฟลัด ให้เริ่มตรวจสอบตั้งแต่ ๑ ก.ย. ๒๕๕๙ หรือหาก กพฟ. ได้ให้มีการประชาสัมพันธ์ และ/หรือ ผู้ใช้ไฟฟ้ามีความพร้อม ให้สามารถดำเนินการก่อนได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเรื่อง มาท. เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป พร้อมนี้ได้แนบรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง และแบบฟอร์มการตรวจให้คำแนะนำก่อนจ่ายกระแสไฟฟ้า จำนวน ๒ แบบฟอร์ม มาเพื่อประกอบการพิจารณาด้วยแล้ว

เรียน นายก(วค) ผ่าน มทท(วค)

เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ

ขอได้โปรดนำเสนอ มทท. อนุมัติตาม

กพฟ. เสนอ ต่อไปทว

พ.ม.

(นายสมเกียรติ ใจรุ่งเรือง)

ผู้อำนวยการกองช่างเทคนิค

๑๖ ธ.ค. ๒๕๕๙

(นายสมเกียรติ ใจรุ่งเรือง)

ผู้อำนวยการกองช่างเทคนิค

กพฟ.

(นายสมเกียรติ ใจรุ่งเรือง)

๑๖ ธ.ค. ๒๕๕๙

๑๖ ธ.ค. ๒๕๕๙

๑๖ ธ.ค. ๒๕๕๙

เรียน มทท.
เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ
ตาม มทท.เสนอ

(นายสุรศักดิ์ พงษ์สวัสดิ์)

มทท.(วค)

30 พ.ค. 2558

๑๖ ธ.ค. ๒๕๕๙



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การไฟฟ้า

แบบฟอร์มการตรวจให้คำแนะนำก่อนจ่ายกระแสไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัยหรืออาคารที่คล้ายคลึงกัน

การตรวจฉบับที่.....วันที่.....การตรวจสอบตามคำร้องขอใช้ไฟฟ้าเลขที่.....วันที่.....

1. ข้อมูลทั่วไป

ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า.....ที่อยู่.....
.....โทรศัพท์.....โทรสาร.....
โหลประเภท.....แบบฟรี อินเทอร์เน็ต.....แบบฟรี.....วัด.....บัส.....สาย.....

2. การตรวจสอบ

2.1 สถานที่

ก) สายไฟฟ้าเป็นไปตามมาตรฐานของ มหิ. มาตรฐาน IEC, BS, ANSI, NEMA, DIN, VDE, UL, JIS, AS

[] ถูกต้อง [] ผิด

ข) ชนิดและขนาดของสายไฟฟ้า

[] ถูกต้อง ชนิด.....ขนาด.....

[] ถูกต้อง [] ผิด

[] ถูกต้อง ชนิด.....ขนาด.....

[] ถูกต้อง [] ผิด

หมายเหตุ จำนวนสายและชนิดของสายไฟฟ้าภายในอาคาร

ค) วิธีการเดินสาย

[] เดินสายในอาคาร

- สายไฟฟ้าต้องฝังดินไม่น้อยกว่า 20 ซม. ยกเว้นสายฝังดินโดยท่อ

[] ถูกต้อง [] ผิด

- สายไฟฟ้าต้องเดินในท่อ

[] ถูกต้อง [] ผิด

- สายไฟฟ้าต้องเดินในท่อ

[] ถูกต้อง [] ผิด

[] เดินสายในดิน

- สายไฟฟ้าต้องฝังดินไม่น้อยกว่า 80 ซม. ยกเว้นสายฝังดินโดยท่อ

[] ถูกต้อง [] ผิด

2.2 ผลการตรวจและคำแนะนำ

ก) ทำการแก้ไขข้อบกพร่องทั้งหมด

[] ถูกต้อง [] ผิด

ข) คิดค่าปรับตามที่กำหนดในใบแจ้งหนี้

[] ถูกต้อง [] ผิด

ค) แนะนำวิธีการติดตั้งสายไฟฟ้าภายในอาคาร

[] ถูกต้อง [] ผิด

ข) ผลการตรวจและคำแนะนำ

[] ถูกต้อง [] ผิด

2.3 ผลการตรวจ

ก) ผลการตรวจและคำแนะนำ

[] ถูกต้อง [] ผิด

ข) ผลการตรวจและคำแนะนำ

[] ถูกต้อง [] ผิด

ค) ผลการตรวจและคำแนะนำ

[] ถูกต้อง [] ผิด

4) ผลการตรวจและคำแนะนำ

[] ถูกต้อง [] ผิด

2.4 ผลการตรวจและคำแนะนำ

ก) ผลการตรวจและคำแนะนำ

[] ถูกต้อง [] ผิด

ข) ผลการตรวจและคำแนะนำ

[] ถูกต้อง [] ผิด

ค) ผลการตรวจและคำแนะนำ

[] ถูกต้อง [] ผิด

4) ผลการตรวจและคำแนะนำ

[] ถูกต้อง [] ผิด

4) ผลการตรวจและคำแนะนำ

[] ถูกต้อง [] ผิด

2.5 ผลการตรวจและคำแนะนำ

[] ถูกต้อง [] ผิด

2.6 ผลการตรวจและคำแนะนำ

[] ถูกต้อง [] ผิด

2.7 ผลการตรวจและคำแนะนำ

[] ถูกต้อง [] ผิด

2.8 ผลการตรวจและคำแนะนำ

[] ถูกต้อง [] ผิด

3. สรุปผลการตรวจให้คำแนะนำก่อนการจ่ายไฟ

[] ถาวร [] ชั่วคราว [] ไม่จำเป็นต้องจ่ายไฟตามคำแนะนำ

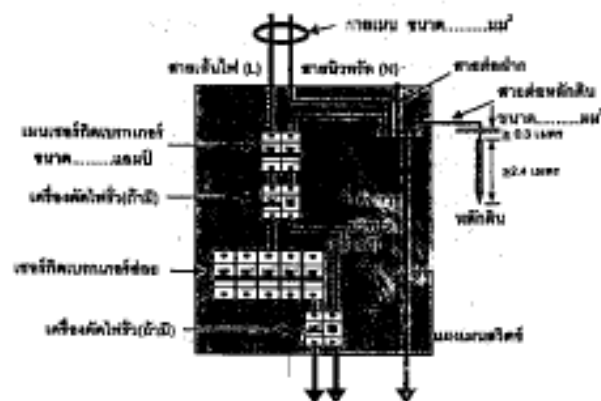
4. ขอบเขตและข้อจำกัดในการตรวจสอบ

งานเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทหนึ่งที่อยู่อาศัยหรืออาคารที่คล้ายคลึงกัน ตลอดจนข้อปฏิบัติย่อยอื่นๆ ที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นผู้ทำการก่อสร้างและติดตั้งเอง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะตรวจสอบจ่ายไฟให้ได้ตามมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย (ฉบับที่ กพก. เห็นชอบล่าสุด) และ เมื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ทำการตรวจสอบแล้วก็ตาม หากเกิดความเสียหายหรือมีอันตรายเกิดขึ้นภายหลังการตรวจสอบแล้วก็ยังคงไม่อยู่ในความรับผิดชอบของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่เพียงฝ่ายเดียว ในกรณีที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้ดำเนินการก่อสร้างได้ ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงโดยที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นผู้ดำเนินการเองในภายหลัง หรือ อุปกรณ์ดังกล่าวเสื่อมคุณภาพไปตามสภาพ หากผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ ส่วนกับในส่วนที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่สามารถตรวจสอบได้ ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องติดตั้งตาม มาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย (ฉบับที่ กพก. เห็นชอบล่าสุด) หากเกิดความเสียหายผู้ใช้ไฟฟ้าต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียว

ลงชื่อ.....ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้แทน
(.....)

ลงชื่อ.....เจ้าหน้าที่การไฟฟ้า
(.....)

แบบแผนระบบชีวิตและการต่อสายดินที่ถูกต้อง



หมายเหตุ :

1. เครื่องตัดไฟรั่วควรมีค่ากระแสไฟฟ้าที่กำหนดไม่เกิน 30 mA.
2. จำนวนสายดินที่ต่อมีจำนวนดังนี้
3. การป้องกันไม่ให้อายุได้เกินใช้ ตั้งแต่ 1 ปี, 2558 เป็นต้นไป หรือหากผู้ใช้ไฟฟ้ามีความรู้หรือความสามารถดำเนินการต่อไม่ได้

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคห่วงใยในสวัสดิภาพและทรัพย์สินของผู้ใช้ไฟฟ้า "รักชีวิต ติดตั้งสายดิน"

พ.ร.บ. ๒๒-๕๓-๕๓

หน้า 2 จาก 2

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การไฟฟ้า.....

แบบฟอร์มการตรวจให้คำแนะนำก่อนจ่ายกระแสไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทอื่นๆนอกเหนือจากที่อยู่อาศัยหรืออาคารที่คล้ายคลึงกัน

การตรวจสอบครั้งที่.....วันที่.....การตรวจสอบตามคำขอของผู้ใช้ไฟฟ้าครั้งที่.....วันที่.....

1. ข้อมูลทั่วไป

ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า.....ที่อยู่.....

โทรศัพท์.....โทรสาร.....

เลขประจำตัวประชาชน.....เลขประจำตัวนิติบุคคล.....รหัส.....สาย.....

2. การตรวจสอบ รายละเอียดตามเอกสารหน้าที่ 1-8 แบบ

3. สรุปผลการตรวจให้คำแนะนำก่อนการจ่ายไฟ

[] ภาวะ

[] ข้อควร

[] ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ

4. ขอบเขตและข้อจำกัดในการตรวจสอบ

.....

.....

.....

.....

งานต้นสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทอื่นๆอยู่อาศัยหรืออาคารที่คล้ายคลึงกัน ตลอดจนเรื่องปลีกย่อยอื่นๆ ที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นผู้นำมาปรึกษาและติดต่อแจ้ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะตรวจสอบจ่ายไฟฟ้าให้ตามมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย (ฉบับที่ ๓๗๖, เป็นรอบล่าสุด) และแจ้งว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ทำการตรวจสอบแล้วก็ตาม หากเกิดความเสียหายหรือมีอันตรายเกิดขึ้น ภายหลังการตรวจสอบแล้วก็ยังคงให้อยู่ในความรับผิดชอบของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่เพียงฝ่ายเดียว ในกรณีที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้ดำเนินการก่อสร้างให้ ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นผู้ดำเนินการเองในภายหลัง หรือ อุปกรณ์ดังกล่าวเสื่อมคุณภาพไปตามสภาพ ทางผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ สำหรับในส่วนที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่สามารถตรวจสอบได้ ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องพิจารณาตามมาตรฐาน การติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย (ฉบับที่ ๓๗๖, เป็นรอบล่าสุด) หากเกิดความเสียหายผู้ใช้ไฟฟ้าต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียว

ลงชื่อ.....ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้แทน

ลงชื่อ.....เจ้าหน้าที่การไฟฟ้า

(.....)

(.....)

หมายเหตุ : การป้องกันไฟดูดได้เริ่มใช้ ตั้งแต่ 1 ธ.ค. 2559 เป็นต้นไป เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้ามีความพร้อมสามารถดำเนินการตามได้

เลขที่.....-๐๐-๔๗-๐๐๐๐๐๐

หน้าที่ ๑ จาก ๗

กระบวนการขอใช้ไฟฟ้าและตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้า

การไฟฟ้าขั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า

ระบบ	รายการตรวจสอบ	ถูกต้อง	ต้องแก้ไข	ดำเนินการจนครบถ้วน
2.1 เสาสูง	2.1.1 สายอากาศ :			
	- ชนิดของสายอากาศตามที่ และสภาพแวดล้อม			
	- ขนาดสาย			
	- สภาพสายและระยะห่างระหว่างเสา			
	- การประกอบอุปกรณ์เสา			
	- การประกอบชุดยึดโยง			
	- ความยาวและฉนวนของอุปกรณ์ไฟฟ้าบนเสา กับสภาพแวดล้อม			
	- การพาดสาย (สภาพสาย ระยะพาดสาย)			
	- ระยะห่างของสายกับอาคาร สิ่งก่อสร้าง หรือ ต้นไม้			
	- สภาพการติดตั้งกับค้ำโครงแรงดึง			
	- สภาพของชุดยึดสาย			
	- การต่อลงดิน			
	2.1.2 สายใต้ดิน :			
	- ชนิดและขนาดของสาย			
	- สภาพสายส่วนที่มองเห็นได้			
	- ความสูงของสายข้ามเข้า-ออก อาคาร หรือ สิ่งก่อสร้าง			
	- ชุดยึด, ขั้วสาย			
	- การติดตั้งกับค้ำโครงแรงดึง			
	- การต่อลงดิน			
	2.1.3 การติดตั้งหรือประกอบวงจรดินทาง (สายแรงดันไฟฟ้า) :			
	[] ตรวจสอบเพื่อติดตั้งดิน			
	[] ตรวจสอบดิน			

MF.MN-03-43-03rev1

หน้า 2 จาก 7

ระบบ	รายการตรวจสอบ	ถูกต้อง	ต้องแก้ไข	คำแนะนำ/ความเห็น
2.2 หม้อแปลง	2.2.1 คุณสมบัติทั่วไปของหม้อแปลง หม้อแปลงเครื่องที่..... [] ผ่านการทดสอบ [] ไม่ผ่านการทดสอบ ขนาด.....kVA แรงดัน.....V.5% Impedance..... ชนิด [] Oil [] Dry [] อื่นๆ..... Vector Group..... พิกัดกระแสลัดวงจรสูงสุด.....kA			
	2.2.2 สภาพติดตั้ง [] บนฐาน [] บนรั้ว [] ตั้งพื้น [] ติดบนอาคาร [] ห้องหม้อแปลง [] อื่นๆ.....			
	2.2.3 เครื่องป้องกันกระแสเกินกันไฟฟ้าแรงดัน [] ตรวจจับที่ตัวตัดวงจร [] เซอร์คิตเบรกเกอร์ [] อื่นๆ..... พิกัดกระแสลัดวงจร.....A Ig.....kA			
	2.2.4 การติดตั้งกับสวิตช์แรงสูง (Lightning Arrester) พิกัด.....kV.....kA			
	2.2.5 การประกอบสายดินกับตัวถังหม้อแปลงและกับคานา สวิตช์แรงสูง			
	2.2.6 วัสดุความต้านทานของสายดิน ระบบแรงสูงให้.....โอห์ม			
	2.2.7 สภาพการดูแลหม้อแปลงและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง - การดูแลความชื้น - สภาพบุรุษ - ระดับน้ำมัน - การรั่วซึมของน้ำมันหม้อแปลง			
	2.2.8 สภาพห้องหม้อแปลง - ระยะห่าง - การระบายอากาศ - ความชื้น			

ฉบับแก้ไข-03-67-99rev1

หน้า 4 จาก 7

ระบบ	รายการตรวจสอบ	จุดสังเกต	เครื่องมือ	คำแนะนำ/ความถี่
2.3 แตรงค่า	2.3.1 วงจรเมนสวิตช์ (Main Circuit)			
	2.3.1.1 สายเข้าเมนสวิตช์			
	- สายทรีเฟส ชนิด.....ขนาด.....ค.ม.ม. จำนวน.....เส้น			
	- สายนิวทรัล ชนิด.....ขนาด.....ค.ม.ม. จำนวน.....เส้น			
	2.3.1.2 วิธีการเดินสาย			
	[] บนจวนบนตู้ยว (Rack) [] ท่อร้อยสาย (Conduit) [] ทางเดินสาย (Wire Way) [] ทางเก็บสาย (Cable Tray) [] บัสเวย์ (Bus Way) [] ใต้ดิน [] อื่นๆ.....			
2.3.2	2.3.1.3 วงจรไฟฟ้าช่วยชีวิต (เฉพาะอาคารที่เข้าข่าย - อาคารสูงและอาคารขนาดใหญ่พิเศษ ตามกฎกระทรวง)			
	2.3.1.4 เครื่องอุปกรณ์ทางกระแสไฟฟ้าป้องกันกระแสเกิน			
	[] เซอร์กิตเบรกเกอร์ [] สวิตช์แรงดันไฟฟ้า ชนิด..... Type..... In..... A, Io..... A แรงดัน..... V AT..... A, AF..... A (เฉพาะเซอร์กิตเบรกเกอร์) - เครื่องป้องกันกระแสรั่วลงดิน (เฉพาะที่ติดตั้งเครื่องป้องกันกระแสเกินมากกว่า 1,000 A) [] มี [] ไม่มี			
	2.3.1.5 บัสบาร์ในแผงเมนสวิตช์			
2.3.3	- ความสามารถในการนำกระแสของบัสบาร์			
	2.3.1.6 การต่อลงดิน			
	- การต่อลงดินที่แผงเมนสวิตช์			
	- สายต่อลงดิน ชนิด.....ขนาด..... ค.ม.ม. - การต่อลงระหว่างจุดต่อลงดินกับขั้วนิวทรัล ที่แผงเมนสวิตช์			
2.3.4	- การต่อระหว่างสายต่อลงดินเข้ากับขั้วลงดิน			

มท.สม.-03-47-08rev1

หน้าที่ 6 จาก 7



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการใช้ไฟฟ้าและบริการ พ.ศ. 2552

กองระบบธุรกิจไฟฟ้า
ฝ่ายนโยบาย/ระบบธุรกิจพลังงาน
พ.ศ. 1-1.52

**ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับมิเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒**

โดยที่เห็นเป็นการสมควรปรับปรุง แก้ไข ระเบียบ คำสั่ง หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับมิเตอร์ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้เหมาะสมยิ่งขึ้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๐๓ จึงวางระเบียบไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้ เรียกว่า “ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับมิเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

ข้อ ๓ การใดๆ ที่ขัดแย้งกับระเบียบ คำสั่ง หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ หรือประกาศอื่นใด ซึ่งขัดแย้งกับระเบียบนี้ ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

ข้อ ๔ การใดที่อยู่ในระหว่างดำเนินการและยังไม่แล้วเสร็จในวันที่จะบังคับใช้บังคับนี้ ให้ดำเนินการต่อไปตามระเบียบที่ใช้อยู่เดิมจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ

ข้อ ๕ หากมีการเปลี่ยนแปลงชื่อหน่วยงาน ชื่อตำแหน่ง หลังจากการมีผลบังคับใช้แล้ว ก็ให้หน่วยงานหรือตำแหน่งใหม่ที่มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบการปฏิบัติงานตามระเบียบนี้ดำเนินการต่อไป

ข้อ ๖ ให้ “ฝ่ายระบบมิเตอร์และหม้อแปลง” วิชาการให้เป็นไปตามระเบียบนี้

ข้อ ๗ ในระเบียบนี้

“ศพท.” หมายความว่า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

“ระบบไฟฟ้า” หมายความว่า ระบบจำหน่ายไฟฟ้าและระบบไฟฟ้าภายใน

“ระบบจำหน่ายไฟฟ้า” หมายความว่า ระบบการนำพลังงานไฟฟ้าไปใช้ อันประกอบด้วย เสา สายไฟฟ้า หม้อแปลงไฟฟ้า และส่วนประกอบอื่น ๆ ที่เป็นทรัพย์สินของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

“ระบบไฟฟ้าภายใน” หมายความว่า ระบบการนำพลังงานไฟฟ้าไปใช้ อันประกอบด้วย เสา สายไฟฟ้า หม้อแปลงไฟฟ้า และส่วนประกอบอื่น ๆ ที่เป็นทรัพย์สินของผู้ใช้ไฟฟ้า

“ระบบจำหน่ายไฟฟ้าภายใน” หมายความว่า ระบบการนำพลังงานไฟฟ้าไปใช้ อันประกอบด้วย เสา สายไฟฟ้า หม้อแปลงไฟฟ้า และส่วนประกอบอื่น ๆ ที่อยู่ในบริเวณที่ดินของผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้เช่าใช้ไฟฟ้า

“อุปกรณ์ไฟฟ้าภายใน” หมายความว่า อุปกรณ์ของผู้ใช้ไฟฟ้า ที่เป็นทางผ่านของกระแสไฟฟ้า และใช้พลังงานไฟฟ้าสำหรับประโยชน์ความหน้าที่ อาทิ เช่น อุปกรณ์ตัดวงจรไฟฟ้า เครื่องป้องกันกระแสไฟฟ้าเกิน สายไฟฟ้าภายใน เป็นต้น

“ผู้เช่าใช้ไฟฟ้า” หมายความว่า ผู้ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าต่อ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และต้องมีคุณสมบัติตามที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กำหนด ตามระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการใช้ไฟฟ้าและกิจการ ที่ประกาศใช้ในปัจจุบัน

“ผู้ใช้ไฟฟ้า” หมายความว่า ผู้เช่าใช้ไฟฟ้าที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้จ่ายไฟฟ้าให้แล้ว และมีชื่อในทะเบียนผู้ใช้ไฟฟ้า

“ผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้า” หมายความว่า ผู้ครอบครองสถานที่ และใช้ไฟฟ้าโดยไม่มีชื่อในทะเบียนผู้ใช้ไฟฟ้า

“ส่วนราชการ” หมายความว่า กระทรวง ทบวง กรม สำนักราชเลขาธิการ หรือหน่วยงานอื่นใดของรัฐ หน่วยงานของราชการส่วนภูมิภาค หน่วยงานของราชการส่วนท้องถิ่น

 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 200 ถนนงามวงศ์วาน จตุจักร กรุงเทพฯ 10900 คำร้องขอใช้ไฟฟ้า	เลขที่คำร้อง หน้า 1/4 กฟป. เจ้าหน้าที่ผู้รับคำร้อง วันที่ เดือน พ.ศ.																					
1. ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า/ลูกค้า ประเภทบ้าน/ธุรกิจ																						
เลขที่ หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า ที่อยู่ ราชบ้าน เลขที่ หมู่บ้าน/อาคาร ห้อง ชั้น ต.ร.ว. ซอย ถนน หมู่ที่ ตำบล อำเภอ จังหวัด รหัสไปรษณีย์ โทรศัพท์ โทรสาร E-mail																						
2. สถานที่ขอใช้ไฟฟ้า ☐ เฉพาะ ☐ อาคาร ☐ โรงงาน ☐ อื่นๆ (ระบุ) ชื่อสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า ที่อยู่ ราชบ้าน เลขที่ หมู่บ้าน/อาคาร ห้อง ชั้น ต.ร.ว. ซอย ถนน หมู่ที่ ตำบล อำเภอ จังหวัด รหัสไปรษณีย์ โทรศัพท์ โทรสาร E-mail ประเภทกิจการ																						
3. สถานที่ตั้ง/ที่อยู่ในการจัดส่งเอกสาร ชื่อ (นาย/นาง/นางสาว) ที่อยู่ ราชบ้าน เลขที่ หมู่บ้าน/อาคาร ห้อง ชั้น ต.ร.ว. ซอย ถนน หมู่ที่ ตำบล อำเภอ จังหวัด รหัสไปรษณีย์ โทรศัพท์ โทรสาร E-mail																						
4. มีโครงการขอใช้ไฟฟ้า ดังนี้ <table style="width: 100%;"> <tr> <td>☐ ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่</td> <td>☐ ขอติดตั้งไฟฟ้าชั่วคราว</td> <td>☐ ขอใช้ไฟฟ้าเฉพาะ</td> </tr> <tr> <td>☐ ขอติดตั้งมิเตอร์โดยไม่มีผู้ใช้ไฟฟ้า</td> <td>☐ ขอติดตั้งมิเตอร์ไว้เพื่อแสดงค่าไม่ลด CT</td> <td>☐ ขอติดตั้งมิเตอร์ไว้เพื่อแสดงค่าลด CT</td> </tr> <tr> <td>☐ ขอต่อสายการไว้ไฟฟ้า</td> <td>☐ ขอขอเลิกการไว้ไฟฟ้า</td> <td>☐ ขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบ</td> </tr> <tr> <td>☐ เปลี่ยนขนาดมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบ</td> <td>☐ ขอลดขนาดมิเตอร์ / อุปกรณ์ประกอบ</td> <td>☐ ขอเปลี่ยนมิเตอร์กรณีชำรุด</td> </tr> <tr> <td>☐ ขอเปลี่ยนประเภทมิเตอร์</td> <td>☐ ขอเปลี่ยนประเภทการไว้ไฟฟ้า</td> <td>☐ ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ</td> </tr> <tr> <td>☐ ขอหยุดซ่อมแซมหรือแจ้งปิดประจำปี</td> <td>☐ โฉนดเปลี่ยนชื่อกรณีเปลี่ยนเจ้าของ</td> <td>☐ ขอใช้ไฟฟ้าเพื่อติดตั้งเครื่อง</td> </tr> <tr> <td>☐ ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราวแบบเหมาจ่าย</td> <td>☐ อื่นๆ ระบุ</td> <td></td> </tr> </table> รายละเอียดเพิ่มเติม		☐ ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่	☐ ขอติดตั้งไฟฟ้าชั่วคราว	☐ ขอใช้ไฟฟ้าเฉพาะ	☐ ขอติดตั้งมิเตอร์โดยไม่มีผู้ใช้ไฟฟ้า	☐ ขอติดตั้งมิเตอร์ไว้เพื่อแสดงค่าไม่ลด CT	☐ ขอติดตั้งมิเตอร์ไว้เพื่อแสดงค่าลด CT	☐ ขอต่อสายการไว้ไฟฟ้า	☐ ขอขอเลิกการไว้ไฟฟ้า	☐ ขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบ	☐ เปลี่ยนขนาดมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบ	☐ ขอลดขนาดมิเตอร์ / อุปกรณ์ประกอบ	☐ ขอเปลี่ยนมิเตอร์กรณีชำรุด	☐ ขอเปลี่ยนประเภทมิเตอร์	☐ ขอเปลี่ยนประเภทการไว้ไฟฟ้า	☐ ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ	☐ ขอหยุดซ่อมแซมหรือแจ้งปิดประจำปี	☐ โฉนดเปลี่ยนชื่อกรณีเปลี่ยนเจ้าของ	☐ ขอใช้ไฟฟ้าเพื่อติดตั้งเครื่อง	☐ ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราวแบบเหมาจ่าย	☐ อื่นๆ ระบุ	
☐ ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่	☐ ขอติดตั้งไฟฟ้าชั่วคราว	☐ ขอใช้ไฟฟ้าเฉพาะ																				
☐ ขอติดตั้งมิเตอร์โดยไม่มีผู้ใช้ไฟฟ้า	☐ ขอติดตั้งมิเตอร์ไว้เพื่อแสดงค่าไม่ลด CT	☐ ขอติดตั้งมิเตอร์ไว้เพื่อแสดงค่าลด CT																				
☐ ขอต่อสายการไว้ไฟฟ้า	☐ ขอขอเลิกการไว้ไฟฟ้า	☐ ขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบ																				
☐ เปลี่ยนขนาดมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบ	☐ ขอลดขนาดมิเตอร์ / อุปกรณ์ประกอบ	☐ ขอเปลี่ยนมิเตอร์กรณีชำรุด																				
☐ ขอเปลี่ยนประเภทมิเตอร์	☐ ขอเปลี่ยนประเภทการไว้ไฟฟ้า	☐ ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ																				
☐ ขอหยุดซ่อมแซมหรือแจ้งปิดประจำปี	☐ โฉนดเปลี่ยนชื่อกรณีเปลี่ยนเจ้าของ	☐ ขอใช้ไฟฟ้าเพื่อติดตั้งเครื่อง																				
☐ ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราวแบบเหมาจ่าย	☐ อื่นๆ ระบุ																					
5. ประเภทการใช้ไฟฟ้า <table style="width: 100%;"> <tr> <td>☐ บ้านอยู่อาศัย</td> <td>☐ กิจกรรมขนาดเล็ก</td> <td>☐ กิจกรรมขนาดกลาง</td> <td>☐ กิจกรรมขนาดใหญ่</td> </tr> <tr> <td>☐ กิจกรรมเฉพาะอย่าง</td> <td>☐ อาคาร/องค์กรไม่แสวงหากำไร</td> <td>☐ ศูนย์เพื่อการเกษตร</td> <td>☐ ไฟชั่วคราว</td> </tr> <tr> <td>☐ อื่นๆ ระบุ</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		☐ บ้านอยู่อาศัย	☐ กิจกรรมขนาดเล็ก	☐ กิจกรรมขนาดกลาง	☐ กิจกรรมขนาดใหญ่	☐ กิจกรรมเฉพาะอย่าง	☐ อาคาร/องค์กรไม่แสวงหากำไร	☐ ศูนย์เพื่อการเกษตร	☐ ไฟชั่วคราว	☐ อื่นๆ ระบุ												
☐ บ้านอยู่อาศัย	☐ กิจกรรมขนาดเล็ก	☐ กิจกรรมขนาดกลาง	☐ กิจกรรมขนาดใหญ่																			
☐ กิจกรรมเฉพาะอย่าง	☐ อาคาร/องค์กรไม่แสวงหากำไร	☐ ศูนย์เพื่อการเกษตร	☐ ไฟชั่วคราว																			
☐ อื่นๆ ระบุ																						

SF NO.

CON NO.

คำชี้แจงลูกค้า ลงนาม

ประวัติการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน

ครั้งที่	ปี พ.ศ. (ที่ปรับปรุง)	หน่วยงาน (ที่ปรับปรุง)
3	2562	คณะทำงานย่อยการไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า คณะทำงานเพื่อทบทวนและปรับปรุงคู่มือการ ปฏิบัติงาน สายงาน ภาค 1

รายชื่อผู้จัดทำ

1.นายคุณฤ์	เป้าพุกา	ผชน.9	กบล. ฝวบ. กฟน.3
2.นายบุญยัง	สังบัวแก้ว	ผจก.	กฟส.อ.แจ้ห่ม กฟน.1
3.นายไชยพัฒน์	ใจบรรทัด	รก.	กบล. กฟน.1
4.นายณพพล	หรั่งศิริ	หผ.	ผบค. กฟจ.อด. กฟน.2
5.นายพิเชษฐ	มากเมือง	หผ.	ผบค. กฟจ.ตก. กฟน.2
6.นายวีระพงษ์	นาวีระ	หผ.	ผบค. กฟส.พobr. กฟน.3
7.นางสาววิษชุดา	เข็มเพชร	วศก.5	ผบค. กฟอ.ชบค. กฟน.3
8.นายเพชรรัตน์	พนมสินธุ์	หผ.	ผบค. กฟจ.รอ. กฟฉ.2
9.นางสาวอรพรรณ	เจริญธรรม	หผ.	ผบค. กฟจ.กส. กฟฉ.2
10.นายธนา	เหมือนทอง	หผ.	ผบค. กฟฟ.รสต. กฟก.1
11.นายขงยุทธ	นอมน้อม	หผ.	ผบค. กฟอ.เสนา.กฟก.1
12.นายคมสัน	หนูห่วย	หผ.	ผบค. กฟอ.พสค.กฟก.2
13.นายธนิต	ระเบียบ	พชง.6	ผบค. กฟอ.บนบ.กฟก.2
14.นายประวิทย์	สินไชย	หผ.	ผบค. กฟอ.บปง. กฟก.3
15.นายมนตรี	ขุนทรง	หผ.	ผบค. กฟจ.สค.2(บ้านแพ) กฟก.3
16.นายพัชรพงษ์	คลองน้อย	หผ.	ผบค. กฟจ.สส. กฟต.1
17.นายชัชชัย	เวชกิจ	หผ.	ผบค. กฟอ.ปบ. กฟต.1
18.นางสาวสุชาดา	แซ่หลี่	หผ.	ผบค. กฟจ.สฎ. กฟต.2
19.นางอัจฉราพร	จินพันธ์	หผ.	ผบค. กฟอ.ทส. กฟต.2
20.นางจิรวรรณ	คุปตาสา	หผ.	ผบค. กฟอ.หญ. กฟต.3
21.นางสาวปิยดา	สันตกิจ	หผ.	ผบค. กฟอ.รนค. กฟต.3
22.นายพีรพงศ์	สุธีรประเสริฐ	วศก.6	ผบค. กฟจ.อบ.กฟฉ.2