



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

กระบวนการงาน การสำรวจ ออกแบบ ขยายเขตระบบไฟฟ้า
ให้ลูกค้า / ผู้ขอใช้ไฟ งบผู้ใช้ไฟและงบ กฟภ.

สายงานการไฟฟ้าภาค 1-4
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1-12
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคชั้น 1-3
(ปรับปรุงครั้งที่ 3)

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) กระบวนการสำรวจออกแบบงานขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ งบผู้ใช้ไฟและงบ กฟภ. ได้ดำเนินการทบทวน/ปรับปรุง/รวบรวมคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ในลักษณะ End-to-End Process ระดับแผนก จากคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ดังนี้

1. กระบวนการงานบริการรับคำร้อง ตามที่ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟร้องขอ
2. กระบวนการสำรวจ ออกแบบขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ งบผู้ใช้ไฟและงบ กฟภ.
3. กระบวนการสร้าง/ปรับปรุงและบันทึกข้อมูลระบบไฟฟ้าโดยใช้ Application ระบบ GIS

โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ การไฟฟ้าชั้น 1-3 ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่มีรูปแบบเดียวกัน อันจะส่งผลให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีกระบวนการที่เป็นมาตรฐานต่อไป

คณะทำงานย่อยการไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า

คณะทำงานเพื่อทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน สายงาน ภาค 1

กรกฎาคม 2562

สารบัญ

	หน้า
1. วัตถุประสงค์	1
2. ขอบเขต	1
3. คำจำกัดความ	1
4. หน้าที่ความรับผิดชอบ	3
5. แผนผังไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart)	4
6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	9
7. มาตรฐานงาน	13
8. ระบบติดตามประเมินผล	14
9. เอกสารอ้างอิง	14
10. แบบฟอร์มที่ใช้	15
11. ระบบ SAP/ ระบบ Software/ โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	15
12. ภาคผนวก	16
กฎระเบียบ/คำสั่งที่เกี่ยวข้อง	
ประวัติการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน	32
รายชื่อผู้จัดทำ	33

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค(กฟภ.) มีกระบวนการภายใน(Internal Process) และแบบฟอร์มมาตรฐานการจัดทำกระบวนการและคู่มือการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐาน รวมทั้งมีข้อมูลในการบริหารจัดการองค์กร โดยมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการ (Process Oriented) เช่นเดียวกับองค์กรชั้นนำอื่น ๆ และสามารถดำเนินการสำรวจการออกแบบขยายเขตระบบไฟฟ้าตามที่ใช้ไฟ / ผู้ใช้ไฟร้องขอได้

2. ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้า ให้ผู้ใช้ไฟ งบผู้ใช้ไฟ และงบ กฟภ. ครอบคลุมขั้นตอนการดำเนินงาน ตั้งแต่ค้นหาข้อมูลสถานที่ใช้ไฟฟ้า ข้อมูลผู้ใช้ไฟ สร้างข้อมูลลูกค้า สร้างคำร้อง กระบวนการทำงานสำรวจประมาณการ จนถึงกระบวนการรับชำระเงิน ติดตามการปรับปรุงและพัฒนาคู่มืออย่างต่อเนื่อง

3. คำจำกัดความ

3.1 ผบค. คือ แผนกบริการลูกค้า

3.2 ผบป./ผบง. คือ แผนกบัญชีและประมวลผล/แผนกบัญชีการเงิน

3.3 ผกส. คือ แผนกก่อสร้าง

3.4 กฟข. คือ การไฟฟ้าเขตฯ

3.5 SAP คือ โปรแกรมบริหารงานธุรกิจของ กฟภ.

3.6 SCS คือ โปรแกรมระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ

3.7 PEA MAP คือ โปรแกรมระบบภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้าบน Web

Browser

3.8 FAC คือ โปรแกรมระบบภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า Facility Siting

Design

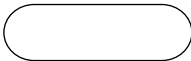
3.9 PEA Expansion คือ โปรแกรมฐานข้อมูลครัวเรือนและเกษตรกรที่ไม่มีไฟฟ้าใช้

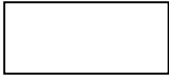
3.10 คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) เปรียบเสมือนแผนที่บอกทางการทำงานที่มีจุดเริ่มต้น ศัพท์เทคนิค และจุดสิ้นสุดของกระบวนการ SAP ISU ระบุถึงขั้นตอนและรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ มักจัดทำขึ้นสำหรับงานที่มีความซับซ้อน มีหลายขั้นตอน และเกี่ยวข้องกับหลายคน สามารถปรับปรุงเปลี่ยนแปลง เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานไว้ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ มิให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

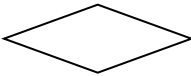
กระบวนการ การสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้า ให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ งบผู้ใช้ไฟ และงบ กฟภ.

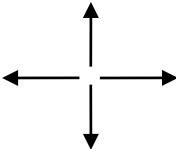
การไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า

3.11 พังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart) คือ การใช้สัญลักษณ์ต่าง ๆ ในการเขียนแผนผังการทำงานเพื่อให้เห็นถึงลักษณะและความสัมพันธ์ก่อนหลังของแต่ละขั้นตอนในกระบวนการทำงาน

3.11.1  คือ จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของกระบวนการ

3.11.2  คือ กิจกรรมและการปฏิบัติงาน

3.11.3  คือ การตัดสินใจ

3.11.4  คือ ทิศทาง/การเคลื่อนไหวของงาน

3.11.5  คือ จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน เช่น กรณีการเขียนกระบวนการไม่สามารถจบได้ภายใน 1 หน้า

3.11.6  คือ เอกสาร/รายงาน

3.11.7  คือ ฐานข้อมูล

4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

4.1 ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทำหน้าที่ พิจารณา/อนุมัติหลักการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

4.2 ผู้บริหารระดับสูงของแต่ละสายงาน ทำหน้าที่ พิจารณา/อนุมัติการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานตนเอง

4.3 หน่วยงาน (Process Owner)/คณะทำงาน/ทีมงาน ทำหน้าที่ในการวางแผน ออกแบบ คัดเลือก จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ประเมินผล และการปรับปรุงคู่มือ การปฏิบัติงานของหน่วยงาน

4.4 แผนกบริการลูกค้า ทำหน้าที่ ควบคุม ดูแลการปฏิบัติงานของพนักงานในแผนกที่เกี่ยวข้อง หน้าที่ความรับผิดชอบของแผนก รวมทั้งวางแผน ตรวจสอบ สั่งการและให้ข้อมูลหรือคำแนะนำในการปฏิบัติงานแก่พนักงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานของแผนกเป็นไปอย่างถูกต้อง อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ดังนี้

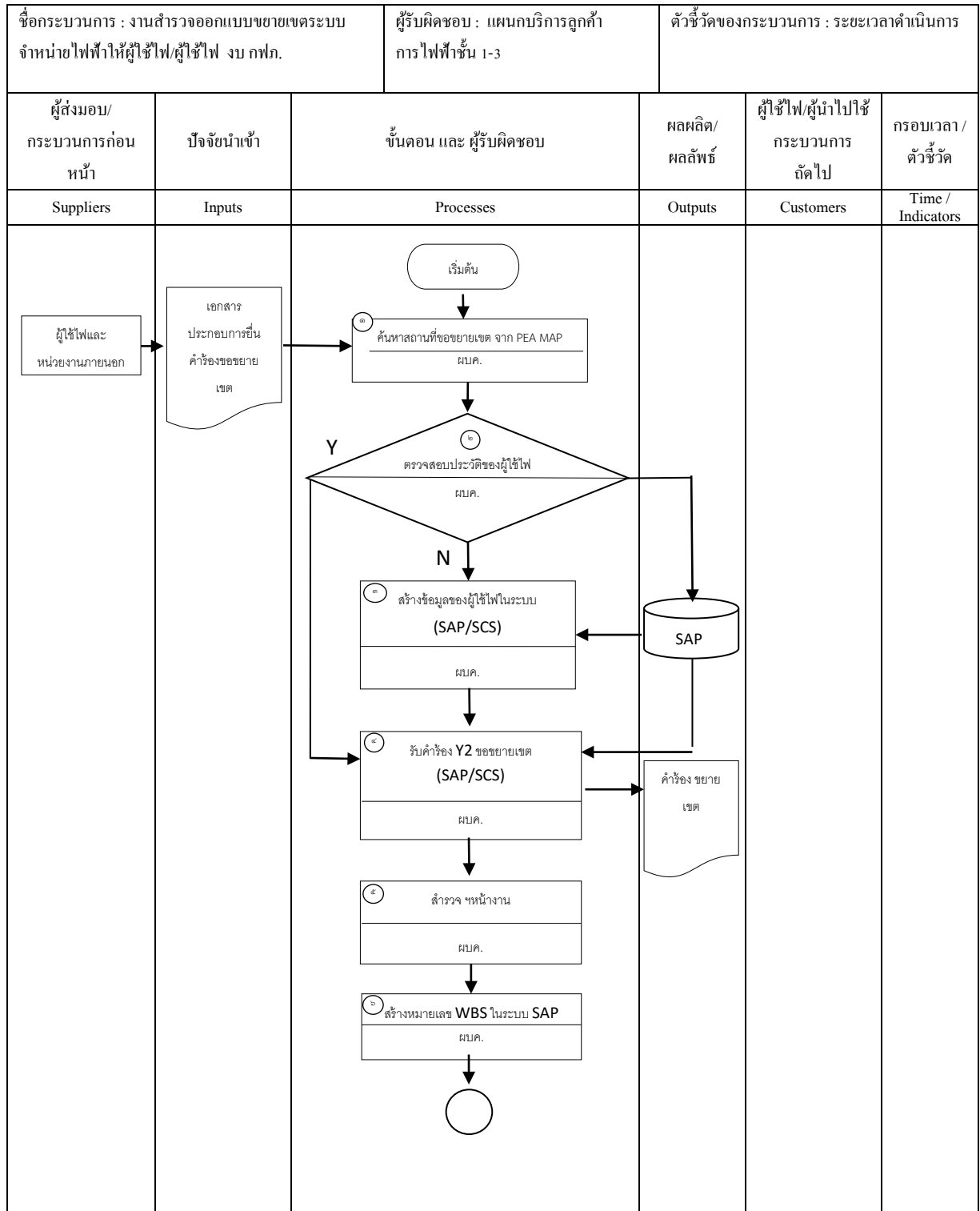
- งานบริการรับคำร้อง
- งานตรวจสอบระบบไฟฟ้าของลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ
- งานสำรวจ ออกแบบขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟทั้งงบผู้ใช้ไฟและงบ กฟภ.
- งานบริการหลังการขาย
- งานลูกค้าสัมพันธ์
- งานส่งเสริมการตลาด
- งานสารสนเทศทางการตลาด
- งานพัฒนามาตรฐานคุณภาพบริการ
- งานจัดทำและปรับปรุงฐานข้อมูล GIS

กระบวนการ การสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้าให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ งบผู้ใช้ไฟ และงบ กฟภ.

การไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า

5. ผังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart)

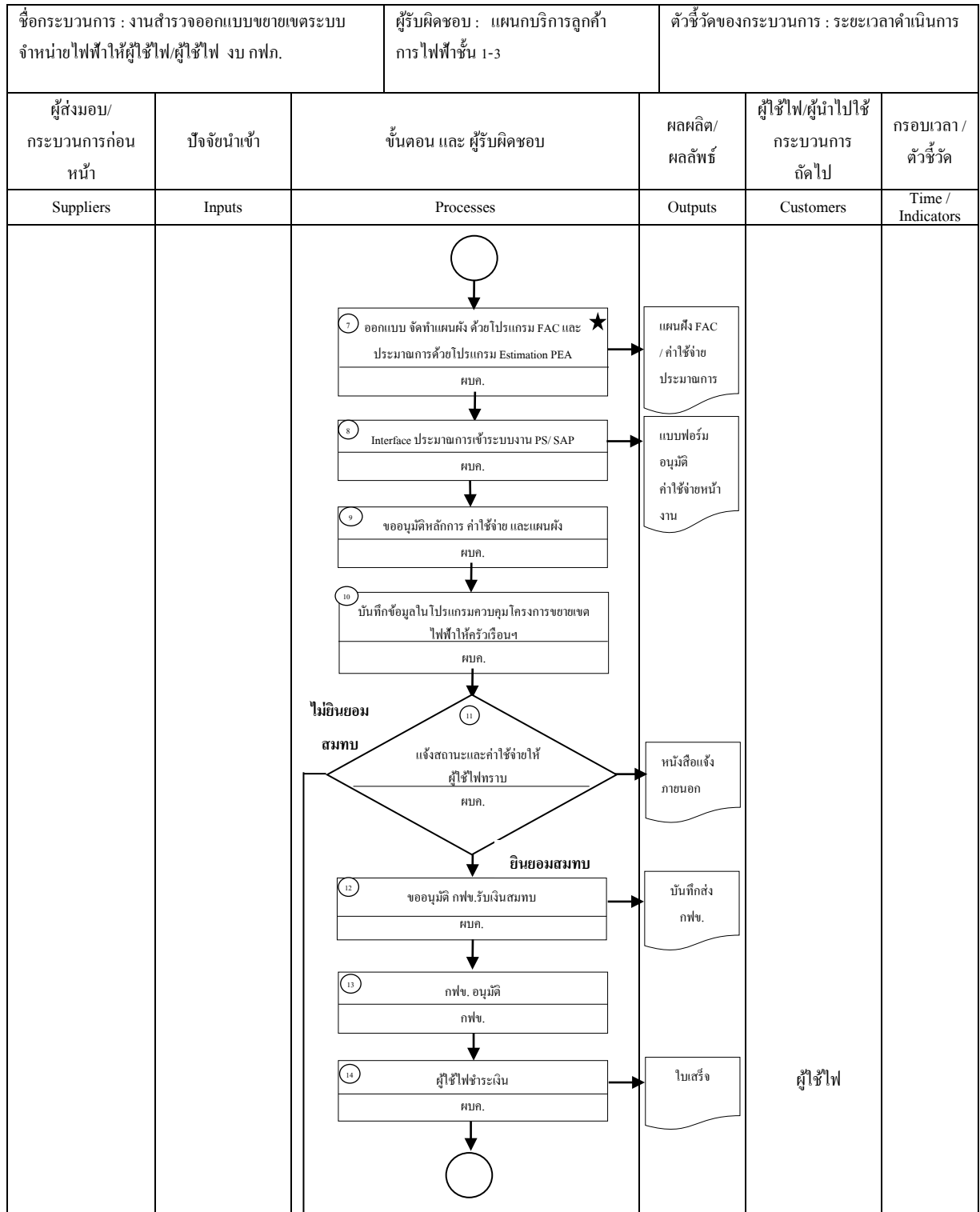
5.1 งบ กฟภ.



กระบวนการงาน การสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้าให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ งบผู้ใช้ไฟ และงบ กฟภ.

การไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า

5. ผังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart)



กระบวนการงาน การสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้าให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ งบผู้ใช้ไฟ และงบ กฟภ.

การไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า

5. ผังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart)

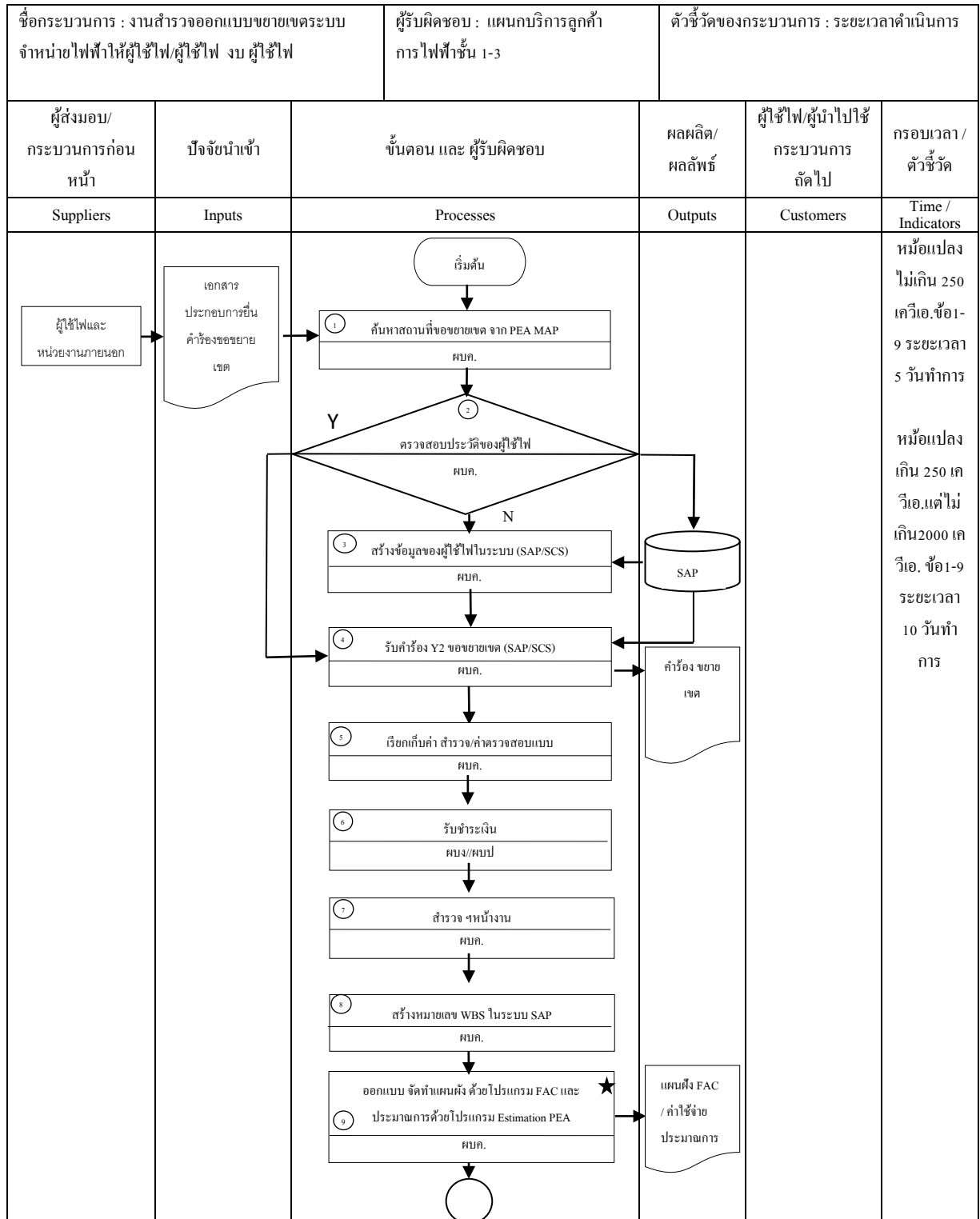
ชื่อกระบวนการ : งานสำรวจออกแบบขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟ/ผู้ใช้ไฟ งบ กฟภ.		ผู้รับผิดชอบ : แผนกบริการลูกค้าการไฟฟ้าชั้น 1-3		ตัวชี้วัดของกระบวนการ : ระยะเวลาดำเนินการ	
ผู้ส่งมอบ/ กระบวนการก่อนหน้า	ปัจจัยนำเข้า	ขั้นตอน และ ผู้รับผิดชอบ	ผลผลิต/ ผลลัพธ์	ผู้ใช้ไฟ/ผู้นำไปใช้ กระบวนการถัดไป	กรอบเวลา / ตัวชี้วัด
Suppliers	Inputs	Processes	Outputs	Customers	Time / Indicators
		<pre> graph TD Start(()) --> 15[15 บันทึกแจ้งผลการรับชำระเงินและขอจัดเข้าโครงการ ผบค.] 15 --> 16[16 ส่งขออนุมัติงบที่ กฟช. ตามโครงการฯ ณ ปัจจุบัน ผบค.] 16 -- อนุมัติ --> 17[17 อนุมัติหมายเลขงาน WBS ผบค.] 17 --> 18[18 บันทึกงบประมาณในหมายเลข WBS ผบป./ผบง.] 18 --> 19[19 โอนแผนผังโปรแกรม FAC ให้ ผกช. ผบค.] 19 --> End([สิ้นสุด]) 15 -.-> Note[บันทึกแจ้ง กฟช.] </pre>	บันทึกแจ้ง กฟช.		

กระบวนการงาน การสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้าให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ งบผู้ใช้ไฟ และงบ กฟภ.

การไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า

5. ผังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart)

5.2 งบ ผู้ใช้ไฟ



กระบวนการงาน การสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้าให้ลูกค้า/ผู้ใช้อไฟ งบผู้ใช้อไฟ และงบ กฟภ.

การไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า

5. ผังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart)

ชื่อกระบวนการ : งานสำรวจออกแบบขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟ/ผู้ใช้ไฟ งบ ผู้ใช้ไฟ		ผู้รับผิดชอบ : แผนกบริการลูกค้าการไฟฟ้าชั้น 1-3	ตัวชี้วัดของกระบวนการ : ระยะเวลาดำเนินการ		
ผู้ส่งมอบ/กระบวนการก่อนหน้า	ปัจจัยนำเข้า	ขั้นตอน และ ผู้รับผิดชอบ	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ผู้ใช้ไฟ/ผู้นำไปใช้กระบวนการถัดไป	กรอบเวลา / ตัวชี้วัด
Suppliers	Inputs	Processes	Outputs	Customers	Time / Indicators
		<pre> graph TD Start(()) --> Step1[๑๐๐ Interface ประสานการเข้าระบบงาน PS/ SAP ผบค.] Step1 --> Step2[๑๐๑ สร้างใบเสนอราคาในระบบ SAP ผบค.] Step2 --> Step3[๑๐๒ ขออนุมัติหลักการ ค่าใช้จ่าย และแผนผัง ผบค.] Step3 --> Step4[๑๐๓ แจ้งค่าใช้จ่ายงานขยายเขตให้ผู้ใช้ไฟรับทราบ ผบค.] Step4 --> Decision{๑๐๔ ขอชำระเงินในกำหนดขึ้นราคา ผบค.} Decision -- N --> Stop(()) Decision -- Y --> Step6[๑๐๕ อนุมัติหมายเลขงาน WBS / ตั้งหนี้ในระบบ SAP ผบค.] Step6 --> Step7[๑๐๖ รับชำระเงิน ผบง./ผบป.] Step7 --> Step8[๑๐๗ บันทึกงบประมาณในหมายเลข WBS ผบป./ผบง.] Step8 --> Step9[๑๐๘ โอนแผนผังโปรแกรม FAC ให้ ผกศ. ผบค.] Step9 --> End([สิ้นสุด]) </pre>	แบบฟอร์มอนุมัติค่าใช้จ่ายหน้า ใบเสนอราคาขยายเขต หนังสือแจ้งภายนอก N ยกเลิกคำร้อง N ใบเสร็จค่าขยายเขต		

กระบวนการ งานสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้าให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ งบผู้ใช้ไฟ และงบ กฟภ.

การไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า

6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

6.1 งบ กฟภ.

6.1.1 ค้นหาสถานที่ของผู้ใช้ไฟจาก PEA MAP

6.1.2 ตรวจสอบประวัติของผู้ใช้ไฟ

- ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ใช้ไฟเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของโครงการหรือไม่

- ตรวจสอบเอกสารให้ครบถ้วน

6.1.3 สร้างข้อมูลของผู้ใช้ไฟในระบบ SAP ตามคู่มือ

6.1.4 รับคำร้อง

- รับคำร้องประเภท Y2 งานขยายเขตระบบไฟฟ้า

- พิมพ์คำร้องให้ผู้ใช่ไฟลงนาม

- นัดผู้ใช่ไฟสำรวจพื้นที่หน้างาน

6.1.5 ดำรวจออกแบบพื้นที่หน้างานตามแบบมาตรฐานของ กฟภ.

6.1.6 สร้างหมายเลขงาน WBS ตามคู่มือ SAP ระบบงาน PS

6.1.7 ออกแบบจัดทำแผนผัง

- ออกแบบจัดทำแผนผังในระบบ GIS ด้วยโปรแกรม FAC

- พิมพ์แผนผัง

- จัดทำประมาณการด้วยโปรแกรม Estimation PEA

6.1.8 Interface ข้อมูลประมาณการเข้าระบบ SAP กระบวนการ PS

- ผบค. แจ้ง ผบป./ผบง. ตรวจสอบข้อมูลทางบัญชี และเปลี่ยนสถานะระบบหมายเลข WBS จาก A0 เป็น A1

- นำข้อมูลประมาณการจากโปรแกรม Estimation PEA เข้าระบบ SAP กระบวนการ PS

- เปลี่ยนสถานะหมายเลข WBS เป็น A5

- จัดพิมพ์แบบฟอร์มอนุมัติค่าใช้จ่าย ZPSR005 และรายการพัสดุ ZPSF009

6.1.9 อนุมัติประมาณการ ค่าใช้จ่าย และแผนผัง

6.1.10 บันทึกข้อมูลงานในโปรแกรมควบคุมโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ครัวเรือน PEA Expansion

กระบวนการ การสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้าให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ งบผู้ใช้ไฟ และงบ กฟภ.

การไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า

6.1.11 แจ้งสถานะงานและค่าใช้จ่ายให้ผู้ใช้ไฟ/หน่วยงานภายนอกทราบ

- กรณีค่าใช้จ่ายไม่เกินวงเงินที่ กฟภ.กำหนด ให้ไปดำเนินการตามข้อที่

6.1.17

- กรณีค่าใช้จ่ายเกินกว่าวงเงินที่ กฟภ.กำหนด และผู้ใช้ไฟ/หน่วยงานไม่
ยินยอมสมทบ ให้ไปดำเนินการตามข้อที่ 6.1.17

- กรณีค่าใช้จ่ายเกินกว่าวงเงินที่ กฟภ.กำหนด และผู้ใช้ไฟ/หน่วยงาน
ภายนอกยินยอมสมทบค่าก่อสร้างส่วนที่เกิน ให้ดำเนินการตามข้อที่ 6.1.12

6.1.12 ขออนุมัติรับเงินค่าสมทบส่วนเกินจาก กฟภ.

6.1.13 ได้รับอนุมัติให้รับชำระเงิน จาก กฟภ.

6.1.14 แจ้งให้ผู้ใช้ไฟ/หน่วยงานภายนอกชำระเงินค่าสมทบ

6.1.15 ผู้ใช้ไฟ/หน่วยงานภายนอกติดต่อขอชำระเงินค่าสมทบ

- เปลี่ยนสถานะหมายเลขงาน WBS จาก A5 เป็น B1

- อนุมัติหมายเลขงาน WBS เป็น REL

- สร้างใบสั่งขาย/ตั้งหนี้ในระบบ SAP

- พิมพ์ใบแจ้งหนี้

6.1.16 ผบป./ผบง. รับชำระเงินค่าสมทบ

6.1.17 แจ้งผลการรับชำระเงินค่าสมทบ/ขออนุมัติจัดสรรเข้าโครงการกับ กฟภ.

6.1.18 ได้รับอนุมัติจัดสรรเข้าโครงการ จาก กฟภ.

6.1.19 แจ้ง ผบป./ผบง. บันทึกงบประมาณ และเปลี่ยนสถานะหมายเลขงาน WBS
เป็น B2

6.1.20 โอนงานออกแบบในระบบ FAC ให้ ผกส.

6.2 งบผู้ใช้ไฟ

6.2.1 ค้นหาสถานที่ของผู้ใช้ไฟจาก PEA MAP

6.2.2 ตรวจสอบประวัติของผู้ใช้ไฟ ว่ามีข้อมูลคู่ค้ากับ กฟภ.หรือไม่ ถ้ามีข้อมูลคู่ค้า
แล้วให้ดำเนินการตามข้อ 6.2.4

6.2.3 ถ้าไม่มีข้อมูลคู่ค้าให้สร้างข้อมูลคู่ค้า(ข้อมูลคู่ค้า BP, ข้อมูลทางเทคนิค และ
บัญชีแสดงสัญญา)

กระบวนการ การสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้า ให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ งบผู้ใช้ไฟ และงบ กฟภ.

การไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า

6.2.4 สร้างคำร้องขอขยายเขต (Y2) ตามคู่มือ SAP /คู่มือ SCS

- ตรวจสอบเอกสารให้ครบถ้วน
- สร้างคำร้องขอขยายเขต
- พิมพ์คำร้องให้ผู้ใช้ไฟลงนาม

6.2.5 สร้างใบสั่งขาย/ตั้งหนี้เรียกเก็บค่าสำรวจออกแบบ/ค่าตรวจสอบแบบ

- ตั้งหนี้ในระบบ SAP /SCS
- พิมพ์ใบแจ้งหนี้
- นัดผู้ใช้ไฟฟ้าเข้าสำรวจ

6.2.6 ผบป./ผบง. รับชำระเงิน

6.2.7 ผบค.สำรวจออกแบบพื้นที่หน้างาน ให้เป็นไปตามมาตรฐานของ กฟภ.

6.2.8 สร้างหมายเลขงาน WBS ตามคู่มือ SAP กระบวนการ PS

6.2.9 ออกแบบจัดทำแผนผัง

- ออกแบบจัดทำแผนผังในระบบ GIS ด้วยโปรแกรม FAC
- พิมพ์แผนผัง
- จัดทำประมาณการด้วยโปรแกรม Estimation PEA

6.2.10 Interface ข้อมูลประมาณการเข้าระบบ SAP กระบวนการ PS

-ผบค. แจ้ง ผบป./ผบง. ตรวจสอบข้อมูลทางบัญชี และเปลี่ยนสถานะระบบหมายเลข WBS จาก A0 เป็น A1

-นำข้อมูลประมาณการจากโปรแกรม Estimation PEA เข้าระบบ SAP กระบวนการ PS

-เปลี่ยนสถานะหมายเลข WBS เป็น A5

-ตรวจสอบข้อมูลค่าใช้จ่ายหน้างาน ,อุปกรณ์ เทียบกับโปรแกรม Estimation PEA

-สร้างใบเสนอราคาในระบบ SAP กำหนดกำไรขั้นต้นงานทรัพย์สินของผู้ใช้ไฟ C02.2 และค่าธรรมเนียมระเบียบที่ประกาศใช้ ณ ปัจจุบัน

-กำหนดระยะเวลากำหนดขึ้นราคา ตามประเภทผู้ใช้ไฟ(เอกชน, รัฐวิสาหกิจ,ราชการ)

-จัดพิมพ์ใบเสนอราคา, แบบฟอร์มอนุมัติค่าใช้จ่าย ZPSR005 และรายการพัสดุ ZPSF009

กระบวนการ การสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้า ให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ ลงผู้ใช้ไฟ และงบ กฟภ.

การไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า

6.2.11 อนุมัติประมาณการ ค่าใช้จ่าย และแผนผัง

6.2.12 แจ้งค่าใช้จ่ายให้ผู้ซื้อไฟฟ้าทราบ

6.2.13 ผู้ซื้อไฟฟ้าขอชำระเงิน

- ตรวจสอบระยะเวลาในใบเสนอราคา เกินกำหนดยื่นราคาหรือไม่
- แจ้งผู้ซื้อไฟฟ้าทราบ หากเกินกำหนดยื่นราคา(ไม่รับชำระเงิน)
- หน่วยงานราชการที่เกินกำหนดยื่นราคา ให้ตั้งหนี้เรียกเก็บค่าสำรวจ

ออกแบบ

- เอกชน,รัฐวิสาหกิจ ที่เกินกำหนดยื่นราคา ให้แจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องบันทึก

ข้อมูลปรับปรุงรายได้จากค่าสำรวจออกแบบ

6.2.14 งานไม่เกินกำหนดยื่นราคา

- เปลี่ยนสถานะหมายเลขงาน WBS จาก A5 เป็น B1
- อนุมัติหมายเลขงาน WBS เป็น REL
- สร้างใบส่งขาย/ตั้งหนี้ในระบบ SAP โดยอ้างอิงจากใบเสนอราคา
- พิมพ์ใบแจ้งหนี้

6.2.15 ผบป./ผบง. รับชำระเงิน

6.2.16 ผบป./ผบง. บันทึกงบประมาณ และเปลี่ยนสถานะหมายเลขงาน WBS เป็น

B2

6.2.17 โอนงานออกแบบในระบบ FAC ให้ ผกส.

กระบวนการ การสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้า ให้ลูกค้า/ผู้ซื้อไฟฟ้า และงบ กฟภ.

การไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า

7. มาตรฐานงาน

7.1 มาตรฐานงานของแต่ละกิจกรรม

ขั้นตอน/กิจกรรม	มาตรฐานคุณภาพงานของกิจกรรม
1. ดำรงหน้างานจัดทำแผนผังประมาณการ	1.1 ติดต่อผู้ใช้ไฟ/หน่วยงานภายนอก เพื่อยืนยันตำแหน่งสถานที่ในการสำรวจ ออกแบบ 1.2การจัดวางตำแหน่งเสาสายในแผนผังให้ ถูกต้อง 1.3 ความครบถ้วนของอุปกรณ์ในการประมาณ การขยายเขต
2. ผบค. สร้างข้อมูลขยายเขตกำหนดหมายเลข WBS ในระบบ SAP และส่งให้ ผบป.ตรวจสอบ สถานะและศูนย์ ต้นทุน	2.1 ความครบถ้วนถูกต้องของข้อมูล/เลขคำ ร้อง/หมายเลขแบบ 2.2 ความครบถ้วนถูกต้องของข้อมูล/ศูนย์ ต้นทุน/คลังพัสดุ และทรัพย์สิน ตามระเบียบ ของ กฟภ.
3. ผบค. จัดทำบันทึกขออนุมัติขยายเขต พร้อม แผนแผนผังและประมาณการและใบแจ้ง ค่าใช้จ่ายเพื่อนำเสนอ ผจก. / ผู้มีอำนาจอนุมัติ	3.1 ความครบถ้วนถูกต้องของเอกสารตาม หมายเลข

7.2 มาตรฐานงานในภาพรวมของกิจกรรม

7.2.1 การขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงสูงและติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้าไม่เกิน 250 เควีเอ. ต้องดำเนินการ แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

7.2.2 การขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงสูงและติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้าเกินกว่า 250 เควีเอ.แต่ไม่เกิน 2000 เควีเอ. ต้องดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

กระบวนการ การสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้า ให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ งบผู้ใช้ไฟ และงบ กฟภ.

การไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า

8. ระบบติดตามประเมินผล

รายการตรวจสอบติดตาม	ผู้ตรวจติดตาม	ผู้รับการตรวจติดตาม	กรอบเวลาในการประเมินผล
1. ผังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart) 2. มาตรฐานงาน 3. แบบฟอร์มที่ใช้ 4. ระบบ SAP/ระบบ Software/โปรแกรมสำเร็จรูป 5. การปรับปรุงแก้ไขตามผลการตรวจติดตาม 6. อื่น ๆ - ควบคุมภายใน - SLA	คณะทำงาน SLA / หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ผบค. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการที่เกี่ยวข้อง	อย่างน้อยปีละครั้งก่อนเดือน ต.ค.

9. เอกสารอ้างอิง

- 9.1 ระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับมิเตอร์ 2562
- 9.2 ระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับก่อสร้าง 2559
- 9.3 ระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับหม้อแปลง ปี 2557
- 9.4 ระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยการใช้ไฟและบริการ 2552
- 9.5 คำสั่ง กฟภ. ที่ อ.5/2523 เรื่องอัตราค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าและค่าบริการ
- 9.6 มาตรฐานคุณภาพบริการ 2543
- 9.7 บันทึกที่ กคก. (ณ) 711/2561 ลว. 30 พ.ค. 2561 เรื่องขออนุมัติหลักการให้ กฟข. พิจารณาคัดเลือกงานขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรที่ไม่มีไฟฟ้าใช้

กระบวนการ การสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้า ให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ งบผู้ใช้ไฟ และงบ กฟภ.

การไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า

-
- 9.8 บันทึกที่ กกก. (น) 1213/2561 ลว. 18 ก.ย. 2561 เรื่องขออนุมัติในหลักการการพิจารณาจัดงานเข้าดำเนินการตามโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตรระยะที่ 2 (คชก.2)
- 9.9 ฝพบ.362/60 ลว. 29 ก.ย. 2560 เรื่องหลักเกณฑ์การคิดค่าใช้จ่ายในการให้บริการงานเชื่อมสายแรงสูง ฉบับปี พ.ศ.2560
- 9.10 ฝพบ.408/60 ลว. 9 พ.ย. 2560 เรื่องขออนุมัติแนวทางการคิดค่าใช้จ่ายในการให้บริการเชื่อมสายแรงสูง
- 9.11 บันทึกที่ ฝกร.1855/2556 ลว. 11 พ.ย. 2556 เรื่องปรับปรุงหลักเกณฑ์จัดทำประมาณการค่าใช้จ่ายในการก่อสร้าง,รีดออน,ย้ายระบบไฟฟ้า
- 9.12 คู่มือการปฏิบัติงานบนระบบ SAP (<https://isu.pea.co.th>)
- 9.13 คู่มือการปฏิบัติงานบนระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ scs (<https://scs.pea.co.th>)
- 9.14 คู่มือการปฏิบัติงานบนระบบงานโปรแกรมประมาณการระบบจำหน่าย Estimation PEA (https://intranet.pea.co.th/download/ระบบประมาณการ_กฟภ.)
- 9.15 คู่มือระบบสารสนเทศระบบไฟฟ้าทางภูมิศาสตร์ ระยะที่3 (GIS) (<https://intra.pea.co.th/dpsg/GISP3/index.php>)
- 9.16 หลักเกณฑ์การคิดค่าใช้จ่ายในการให้บริการงานด้านฮอตไลน์ พ.ศ.2560
- 9.17 คู่มือการใช้งานโปรแกรมฐานข้อมูลครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ และไฟเพื่อการเกษตร

10. แบบฟอร์มที่ใช้

ระเบียบก่อสร้าง ปี 2559 ภาคผนวก ก.

11. ระบบ SAP/ระบบ Software/โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

- 11.1 โปรแกรม SAP
- 11.2 โปรแกรม GIS
- 11.3 โปรแกรมประมาณการระบบจำหน่าย Estimation PEA
- 11.4 โปรแกรมระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ scs

กระบวนการ การสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้าให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ งบประมาณ กฟภ.

การไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า

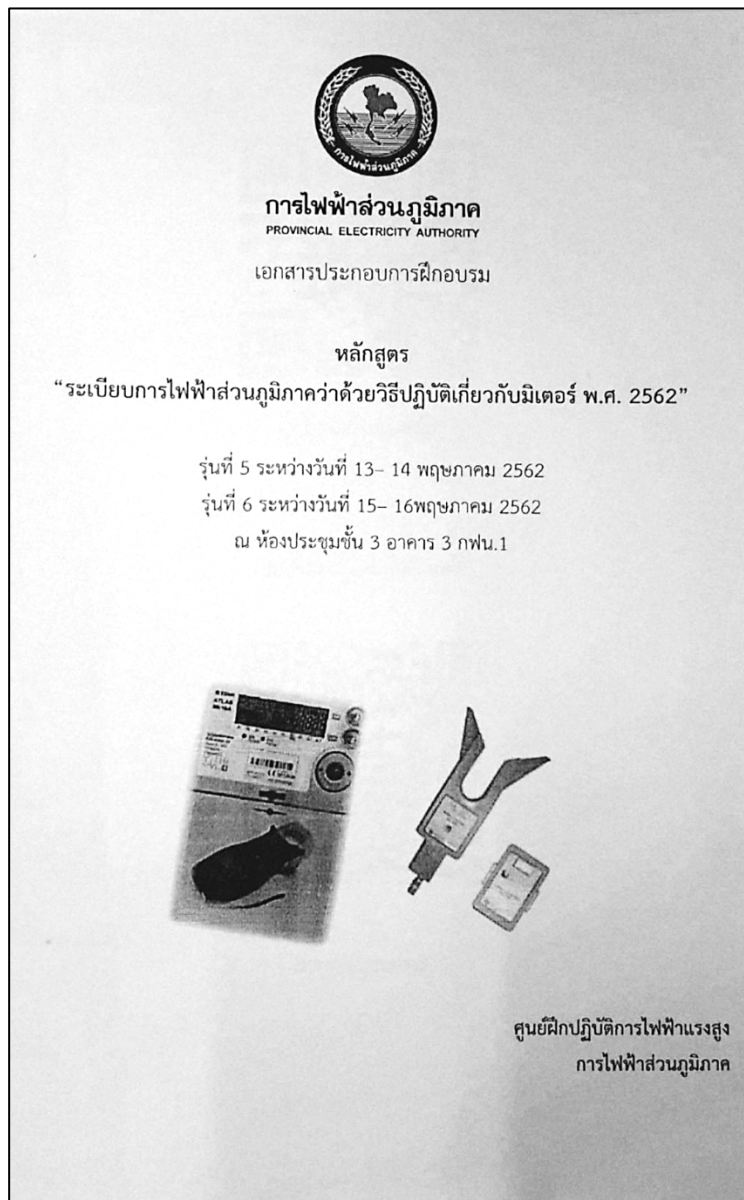
ภาคผนวก

กระบวนการ การสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้า ให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ งบผู้ใช้ไฟ และงบ กฟภ.

การไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า

กฎระเบียบ/คำสั่งที่เกี่ยวข้อง

ระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับมิเตอร์ 2562



กระบวนการงาน การสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้า ให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ งบประมาณ กฟภ.

การไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า

ระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับก่อสร้าง 2559

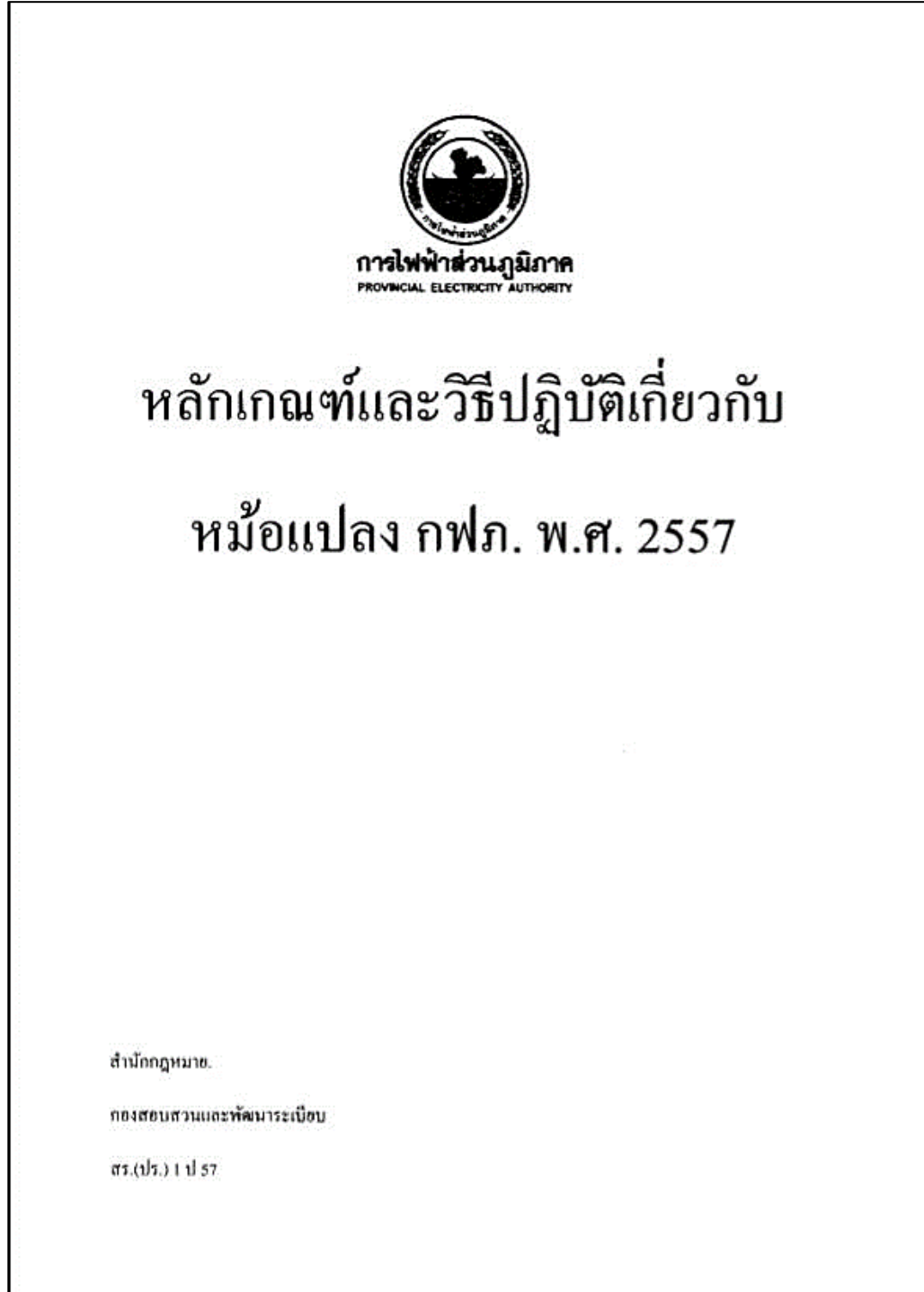


ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า
พ.ศ. ๒๕๕๙

กระบวนการ การสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้า ให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ งบประมาณ กฟภ.

การไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า

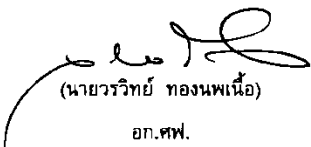
ระเบียบ กฟผ. ว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับหม้อแปลง ปี 2557



กระบวนการ การสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้า ให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ งบประมาณ กฟผ.

การไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า

ระเบียบ กฟภ.ว่าด้วยการใช้ไฟและบริการ 2552

		บันทึก		กองอำนาจการ (อก.นท) 26 ต.ค. 2552 เลขที่ 8691 วันที่ 26 ต.ค. 2552 เวลา 11.15	
จาก	กศพ.	ถึง	กนท.		
เลขที่	ศพ.(ปก.) 1413/2552	วันที่	26 ต.ค. 2552		
เรื่อง	ขอความอนุเคราะห์แจ้งเวียน ระเบียบ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการใช้ไฟฟ้าและบริการ				
อ้างถึง	/พ.ศ.2552				
เรียน อก.นท.					
กศพ.ขอความอนุเคราะห์ กนท.เพื่อโปรดแจ้งเวียนอนุมัติ ผวก.ลว.20 ต.ค.2552 ตามบันทึกเลขที่ ศพ.(ปก.) 1339/2552 ลว.15 ต.ค.2552 เรื่องขออนุมัติปรับปรุง แก้ไข ระเบียบ กฟภ.ว่าด้วยการใช้ไฟฟ้าและบริการ พ.ศ.2534 ในหัวข้อ "ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง กฟภ." โดยแจ้งเวียน "ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการใช้ไฟฟ้าและบริการ พ.ศ.2552" ทางระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ให้หน่วยงานสังกัด กฟภ.ทราบและถือปฏิบัติต่อไป จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง  (นายวรวิทย์ ทองนพเนื้อ) อก.ศพ.					
กองเศรษฐกิจพลังงานไฟฟ้า.					

กระบวนการ การสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้า ให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ งบประมาณ กฟภ.

การไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า

คำสั่ง กฟผ.ที่ อ.5/2523 เรื่องอัตราค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าและค่าบริการ

645

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ที่ อ.5/2523

เรื่อง อัตราค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าและค่าบริการ

อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ.2503 มาตรา 23 (5) คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อันมีมติให้ปรับปรุงอัตราค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าและค่าบริการบางประเภทตลอดจนหลักปฏิบัติเสียใหม่ เพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันจึงรายละเอียดแนบ ดังนี้

1. ให้ยกเลิกระเบียบ,คำสั่ง หรือบันทึกสั่งการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เกี่ยวกับอัตราค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าและค่าบริการ ที่ขัดหรือแย้งกับคำสั่งฉบับนี้
2. อัตราค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าและค่าบริการ ที่อยู่ในระเบียบอื่น นอกเหนือจากคำสั่งฉบับนี้ ให้ถือปฏิบัติตามคำสั่งหรือระเบียบเดิม

ทั้งนี้ ให้ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2524 เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 16 ธันวาคม 2523

ลงชื่อ วีระ ปิตธราติ
(นายวีระ ปิตธราติ)
ผู้ว่าการ

กระบวนการ การสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้า ให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ งบประมาณ กฟผ.

การไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า

มาตรฐานคุณภาพบริการ 2543



35

ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ. 2543

ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2542 กำหนดมาตรฐาน
คุณภาพบริการของการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่ายให้การไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ถือปฏิบัติ ซึ่งมีผลบังคับตั้งแต่เดือนเมษายน 2543 เป็นต้นไปนั้น

เพื่อเป็นการสนองนโยบายดังกล่าว และเพื่อเป็นการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้
ไฟฟ้า จึงอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 31 (2) แห่งพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วน-
ภูมิภาค พ.ศ. 2503 ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงวางระเบียบไว้ดังต่อไปนี้-

ข้อ 1 ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยมาตรฐาน
คุณภาพบริการ พ.ศ. 2543”

ข้อ 2 ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากประกาศเป็นต้นไป

ข้อ 3 บรรดาระเบียบ หรือคำสั่งอื่นใด ในส่วนที่ได้กำหนดไว้ และหรือ
เกี่ยวข้องกับระเบียบนี้ หากขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้ ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

ข้อ 4 ในระเบียบนี้

กรณีฉุกเฉิน” หมายความว่า กรณีเหตุการณ์ที่เป็นไปโดยปัจจุบัน
ทันด่วน โดยไม่อาจคาดคิดหรือคาดการณ์ล่วงหน้า เป็นเหตุให้ วัสดุ อุปกรณ์
การแรงดัน หรือจ่ายไฟฟ้าได้ต่ำกว่าที่กำหนด ทั้งนี้ให้รวมถึงกรณีอุบัติเหตุ เหตุสุดวิสัย
ภัยธรรมชาติ หรือเหตุขัดข้องจากแหล่งผลิตไฟฟ้า

“กรณีจ่ายไฟฉุกเฉิน” หมายความว่า กรณีจ่ายไฟในเหตุการณ์
ผิดปกติ ซึ่งอาจเกิดจากอุปกรณ์หรือระบบขัดข้อง หรือดับไฟทำงาน ทั้งนี้ไม่รวมถึง
กรณีอุบัติเหตุ เหตุสุดวิสัย ภัยธรรมชาติ และเหตุการณ์ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของ
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การไฟฟ้านครหลวง หรือแหล่งผลิตไฟฟ้าอื่น

“ไฟฟ้ากะพริบ” หมายความว่า เกิดการขัดข้องในระบบผลิตหรือ
ระบบถ่ายส่ง หรือระบบจำหน่าย มีผลทำให้ไฟฟ้าในระบบดับเป็นเวลาไม่เกินหนึ่งนาที

กระบวนการ การสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้า ให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ งบประมาณ กฟภ.

การไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า

บันทึกที่ กกค. (ฉ) 711/2561 ลว. 30 พ.ค. 2561 เรื่องขออนุมัติหลักการให้ กฟภ.พิจารณาคัดเลือก
งานขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรที่ไม่มีไฟฟ้าใช้



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

ผู้ว่าราชการ
เลขที่รับ 5021
วันที่ 30 ธ.ค. 2559
เวลา 15-06-24

สำนักผู้ช่วยผู้ว่าการ
วางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า
เลขที่รับ 3603
วันที่ 29 ธ.ค. 2559

สำนักรองผู้ว่าการ
วางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า
เลขที่รับ 3639
วันที่ 29 ธ.ค. 2559

จาก สำนักงานโครงการ กกค.2 (ฉค.) ถึง ผู้ช่วยผู้อำนวยการโครงการ กกค.2 (ฉค.ว.)

เลขที่ กกค. (ฉ.) ๘๑๑๒๔๕๕๕ วันที่ ๒๖ ธ.ค. ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุมัติหลักการพิจารณาคัดเลือกงานขยายเขตไฟฟ้าเข้าดำเนินการตามโครงการ

อ้างถึง ขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร ระยะที่ 2 (คชก.2)

เรียน ผู้ช่วยผู้อำนวยการโครงการ กกค.2 (ฉค.ว.)

ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ 31 พ.ค. 2559 (เอกสารแนบ 1) เห็นชอบให้ กฟภ. ดำเนินโครงการ
ขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร ระยะที่ 2 (คชก.2) วงเงินลงทุนรวม 2,030 ล้านบาท แบ่งเป็น
เงินกู้ในประเทศ วงเงิน 1,522 ล้านบาท และเงินรายได้ กฟภ. วงเงิน 508 ล้านบาท นั้น

กกค. ได้ตรวจสอบแล้ว พอสรุปรายละเอียดได้ดังนี้

1. ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 18 ก.พ. 2552 (เอกสารแนบ 2) กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณา
คัดเลือกงานขยายเขตไฟฟ้าเข้าดำเนินการตามโครงการ กกค.
2. ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 8 ก.พ. 2554 (เอกสารแนบ 3) ปรับปรุงหลักเกณฑ์การพิจารณา
คัดเลือกงานขยายเขตไฟฟ้าเข้าดำเนินการตามโครงการ กกค. ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 18 ก.พ. 2552
ที่กำหนดให้ค่าใช้จ่ายในการขยายเขตไฟฟ้าให้กับเกษตรกรรายย่อยผู้ขอใช้ไฟฟ้าเพื่อการเกษตรเฉลี่ยไม่เกิน
45,000 บาทต่อราย (แปลงที่ดิน) เป็นค่าใช้จ่ายเฉลี่ยไม่เกิน 50,000 บาทต่อราย (แปลงที่ดิน) โดยให้ อช. แต่ละเขต
เป็นผู้พิจารณาอนุมัติจัดงานเข้าดำเนินการตามโครงการ กกค. ได้
3. ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 31 มี.ค. 2557 (เอกสารแนบ 4) ให้ อช. เป็นผู้พิจารณา และมีอำนาจ
อนุมัติให้รับชำระเงินสนับสนุนสำหรับงานขยายเขตไฟฟ้าเพื่อการเกษตร ที่มีผู้ยื่นขอแจ้งความประสงค์จะขอ
ค่าใช้จ่าย หรือจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการให้ทั้งหมด (100%)

กกค. พิจารณาแล้ว เพื่อให้การขยายเขตไฟฟ้าตามโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกิน
ทางการเกษตรระยะที่ 2 (คชก.2) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ตลอดจน
สามารถดำเนินการแล้วเสร็จได้ตามเป้าหมาย จึงเห็นควรอนุมัติดำเนินการดังนี้

- 1) กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกงานขยายเขตไฟฟ้าเข้าดำเนินการตามโครงการ
กกค.2 โดยจะต้องเป็นเกษตรกรรายย่อย และยื่นคำร้องขอขยายเขตไฟฟ้า ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข ดังนี้

- 1.1) เกษตรกรผู้ยื่นคำร้องจะต้องขึ้นทะเบียนเป็นเกษตรกร (สมุดทะเบียนเกษตรกร)
จากหน่วยงานราชการ
- 1.2) พื้นที่ทำการเกษตรจะต้องไม่อยู่ในเขตพื้นที่หวงห้ามใดๆ ของทางราชการ
ทั้งนี้ ต้องมีทางสาธารณะหรือทางภาวะจำยอมที่รถยนต์สามารถวิ่งผ่านได้อย่างสะดวก และสามารถดำเนินการ
ก่อสร้างระบบจำหน่าย โดยวิธีปักเสาพาดสายเข้าไปถึงจุดที่ขอใช้ไฟฟ้าได้

กระบวนการ การสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้าให้ลูกค้าผู้ใช้ไฟ งบผู้ใช้ไฟ และงบ กฟภ.

การไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า

บันทึกที่ กกค. (น) 1213/2561 ลว. 18 ก.ย. 2561 เรื่องขออนุมัติในหลักการการพิจารณาจัดงานเข้า
ดำเนินการตามโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตรระยะที่ 2 (คชก.2)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

รับ 21 ก.ย. 61 เวลา 10.30 น.
เลขที่รับ 5986

สวท.(ว)
เลขที่รับ 4107
เลขที่เอกสาร
วันที่ 20 ก.ย. 2561

สำนักผู้ช่วยผู้ว่าการ
วางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า
เลขที่รับ 3784
วันที่ 19 ก.ย. 2561

จาก กกค. เลขที่ กกค. (น) ๑๒๑๓/๒๕๖๑ ถึง ผู้ช่วยผู้อำนวยการโครงการ คชก.๒ (อฝ.วร.)
วันที่ ๑๘ ก.ย. ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุมัติในหลักการการพิจารณาจัดงานเข้าดำเนินการตามโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกิน
ทางการเกษตร ระยะที่ ๒ (คชก.๒) กรณีสมทบเงินลงทุน

เรียน ผู้ช่วยผู้อำนวยการโครงการ คชก.๒ (อฝ.วร.)

๑. เรื่องเดิม

ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๕๙ (บันทึก กกค. ที่ กกค.(น) ๘๖๑/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๙) (เอกสารแนบ ๑) อนุมัติหลักการการพิจารณาคัดเลือกงานขยายเขตไฟฟ้าเข้าดำเนินการตามโครงการ คชก.๒ ซึ่งเป็นการขยายเขตไฟฟ้าให้กับเกษตรกรรายย่อยที่ขอใช้ไฟฟ้าเพื่อการเกษตรสำหรับกรณีที่มีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท/ราย (แปลงที่ดิน) ให้ อบ. แต่ละเขตเป็นผู้พิจารณาอนุมัติจัดงานขยายเขตไฟฟ้าเข้าดำเนินการตามโครงการ คชก.๒ ได้ และกรณีที่มีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยเกิน ๕๐,๐๐๐ บาท/ราย (แปลงที่ดิน) ให้ กฟช. จัดส่งให้ กกค. พิจารณาตามความเหมาะสมต่อไป นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ตามบันทึก กกค. ที่ กกค.(น) ๑๑๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๑ (เอกสารแนบ ๒) แจ้งมติที่ประชุมเพื่อพิจารณาและติดตามผลความก้าวหน้าการดำเนินการโครงการ คชก.๒, คพม. และ คฟก. ครั้งที่ ๔/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ วาระที่ ๔.๑ การติดตามผลการดำเนินการตามโครงการ คชก.๒ ข้อ ๔.๑.๔ สำหรับงานขยายเขตไฟฟ้าที่มีคุณสมบัติตรงตามหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกงานเข้าดำเนินการตามโครงการ คชก.๒ แต่มีวงเงินลงทุนเฉลี่ยเกิน ๕๐,๐๐๐ บาท/ราย ขอให้ กฟช. พิจารณารวบรวมงานที่เกษตรกรยื่นคำร้องแจ้งความประสงค์จะขอค่าใช้จ่ายสมทบในส่วนที่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท/ราย พร้อมเหตุผลความจำเป็นเร่งด่วนในการดำเนินการ ส่งให้ กกค. เพื่อใช้ประกอบการพิจารณานำเสนอขออนุมัติให้สามารถรับค่าใช้จ่ายสมทบได้ และพิจารณาจัดงานเข้าดำเนินการตามโครงการ คชก.๒ เป็นกรณีไป

๒.๒ กฟช. แจ้งขอให้ กกค. พิจารณาขออนุมัติรับเงินสมทบงานขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตรที่มีเงินลงทุนเฉลี่ยเกิน ๕๐,๐๐๐ บาท/ราย โดยมีรายละเอียดดังนี้ (เอกสารแนบ ๓)

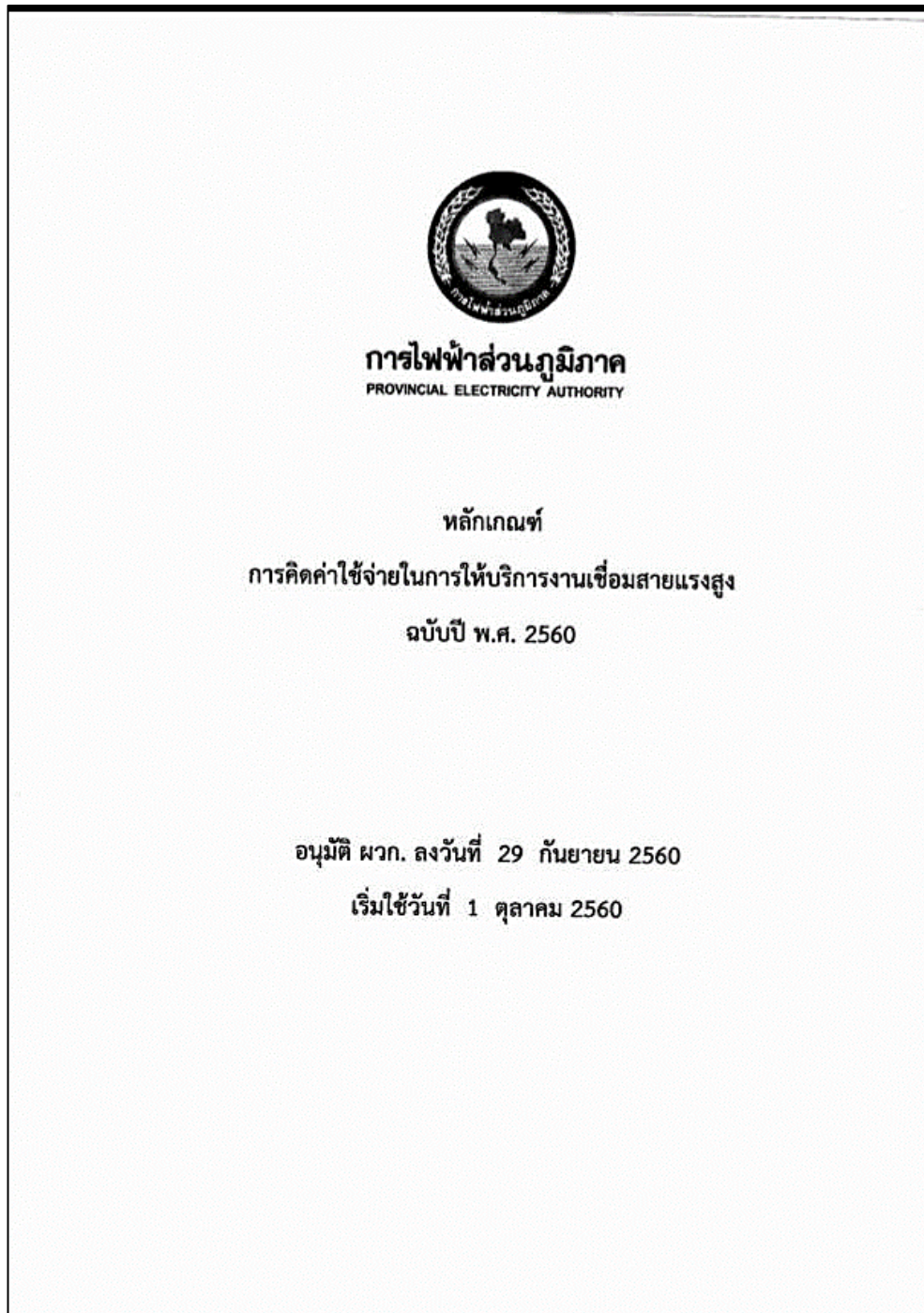
กฟช.	เอกสารเลขที่ / ลงวันที่	จำนวนเกษตรกร (ราย)	เงินลงทุนทั้งสิ้น (บาท)	เงินลงทุนเฉลี่ยต่อราย (บาท/ราย)
กฟน.๒	ที่ น.๒-กบส.(บธ.)๒๐๑๗/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๑	๑๓	๘๑๒,๖๔๘.๗๓	๖๒,๕๑๓.๔๔
กฟต.๒	ที่ ต.๒ กบส.(บธ.)๘๔๒/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๑	๑	๖๑,๘๕๔.๐๐	๖๑,๘๕๔.๐๐
	ที่ ต.๒ กบส.(บธ.)๐๐๑ ต.๒ พง.(บธ.)๑๑๒๕/๖๑ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๑	๒	๑๐๑,๗๖๗.๐๐	๕๐,๘๘๓.๕๐

๓. ข้อพิจารณา...

กระบวนการ การสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้าให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ งบผู้ใช้ไฟ และงบ กฟก.

การไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า

ฟพบ.362/60 ลว. 29 ก.ย. 2560 เรื่องหลักเกณฑ์การคิดค่าใช้จ่ายในการให้บริการงานเชื่อมสายแรงสูง
ฉบับปี พ.ศ.2560



กระบวนการ การสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้า ให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ งบผู้ใช้ไฟ และงบ กฟภ.

การไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า

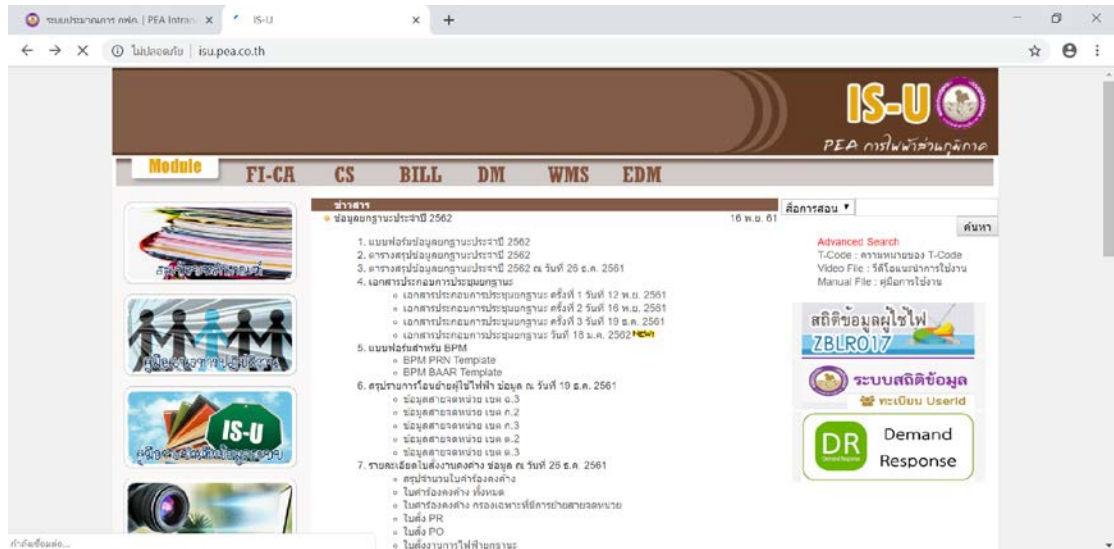
บันทึกที่ ผกร.1855/2556 ลว. 11 พ.ย. 2556 เรื่องปรับปรุงหลักเกณฑ์จัดทำประมาณการค่าใช้จ่ายในการก่อสร้าง, รื้อถอน, ย้ายระบบไฟฟ้า

 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY	บันทึก	ผู้ว่าฯ เลขที่ 6368 วันที่ 25 พ.ย. 2556 เวลา 10:31 น.	สจก. (อภ) เลขที่ 11-52 วันที่ 11 พ.ย. 2556
จาก คณะกรรมการฯ ถึง รมก.(อภ) เลขที่ ผกร. 1855 / 2556 วันที่ 11 พ.ย. 2556 เรื่อง ปรับปรุงหลักเกณฑ์จัดทำประมาณการค่าใช้จ่ายในการก่อสร้าง, รื้อถอน, ย้ายระบบไฟฟ้า อ้างถึง			
เรียน รมก.(อภ) ผ่าน ผชก.(อภ)			
๑. เรื่องเดิม ตามคำสั่ง กฟผ. ที่ พ. (ก) ๑๘๕/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๑๕ ส.ค. ๒๕๕๖ แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงคู่มือจัดทำประมาณการค่าใช้จ่ายในการก่อสร้าง, รื้อถอน, ย้ายระบบไฟฟ้า ตามรายชื่อข้างต้นนี้ เพื่อดำเนินการปรับปรุงคู่มือจัดทำประมาณการค่าใช้จ่ายในการก่อสร้าง, รื้อถอน, ย้ายระบบไฟฟ้า และราคาต่อจุดของงานโยธาที่เกี่ยวข้องกับระบบไฟฟ้าใหม่เพื่อให้การประมาณการค่าใช้จ่ายในการก่อสร้างสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและเป็นมาตรฐานในการสะท้อนถึงต้นทุนที่แท้จริงของงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า			
๒. ข้อเท็จจริง ๒.๑ ค่าแรงงานมาตรฐานในการก่อสร้าง, รื้อถอน, ย้ายระบบไฟฟ้าของ กฟผ. ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันเริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ พ.ย. ๒๕๕๕ ซึ่งเป็นการปรับปรุงครั้งล่าสุด โดยคิดอัตราค่าจ้างขั้นต่ำวันละ ๓๐๐.- บาท เป็นฐานในการคำนวณ ๒.๒ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร กฟผ. ในการประชุมครั้งที่ ๑๓/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๒ ก.ค. ๒๕๕๖ ให้ปรับอัตราค่าจ้างให้แก่ผู้ปฏิบัติงานตามโครงสร้างค่าจ้างที่ปรับปรุงใหม่ (แนบท้ายอนุมติ ผวก. ลว. ๒๕ มิ.ย. ๕๖) โดยกำหนดอัตราค่าจ้างขั้นต่ำเป็นเงินวันละ ๓๓๔.- บาท ในท้องที่ กรุงเทพมหานคร, นครปฐม, ปทุมธานี, ภูเก็ต, และสมุทรสาคร มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ ก.ค. ๒๕๕๖ เป็นต้นไป แต่ค่าแรงงานมาตรฐานในการก่อสร้างระบบไฟฟ้าที่ใช้อยู่ในปัจจุบันยังมิได้มีการปรับปรุงแต่อย่างใด ๒.๓ ตามวิธีปฏิบัติการปรับปรุงค่าแรงงานมาตรฐานในการก่อสร้างระบบไฟฟ้าที่ผ่านมา จะใช้อัตราค่าจ้างขั้นต่ำ (ประเภทผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า) ที่กำหนดใหม่ล่าสุด เป็นฐานในการคำนวณเทียบกับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำเดิม โดยใช้จำนวนเปอร์เซ็นต์ที่คำนวณได้ไปปรับเพิ่มอัตราค่าแรงงานมาตรฐานที่ใช้อยู่เดิม			

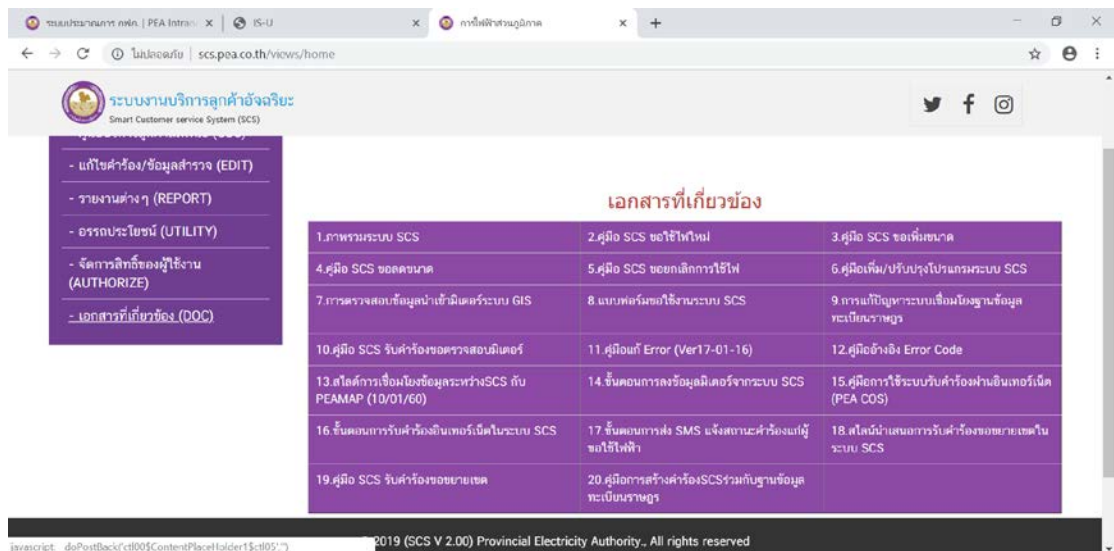
กระบวนการ การสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้า ให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ งบประมาณ และงบ กฟผ.

การไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า

คู่มือการปฏิบัติงานบนระบบ SAP (https:// isu.pea.co.th)



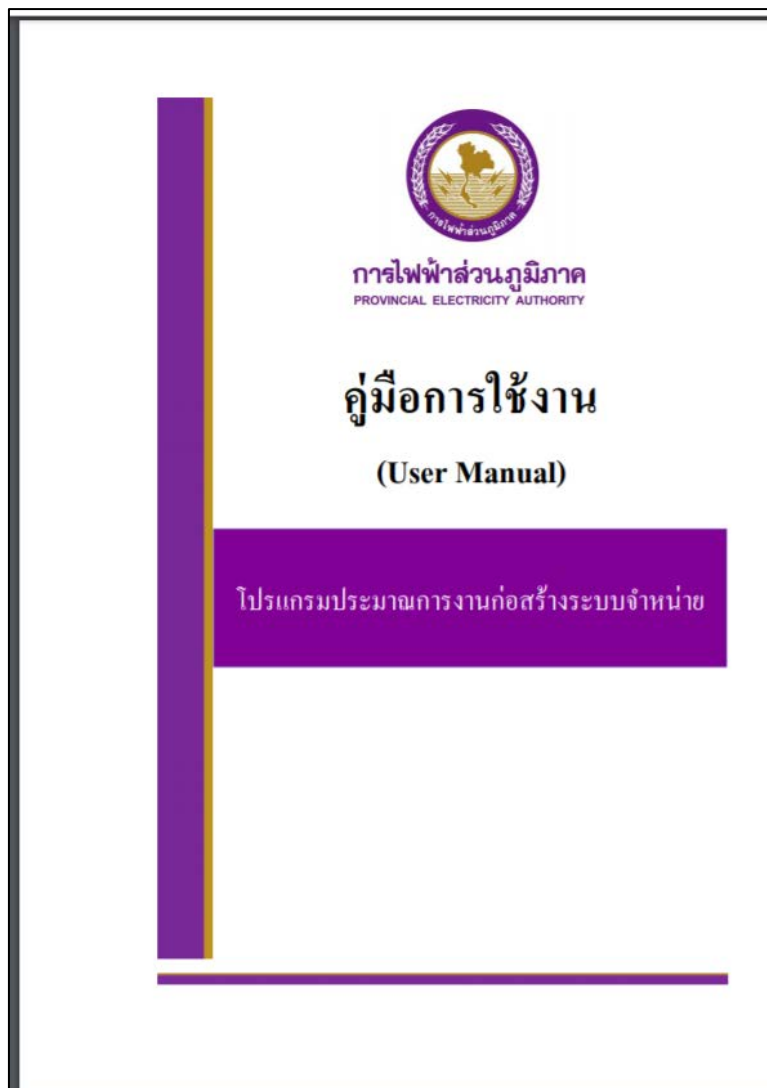
คู่มือการปฏิบัติงานบนระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ scs (https:// scs.pea.co.th)



กระบวนการ การสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้าให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ งบผู้ใช้ไฟ และงบ กฟภ.

การไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า

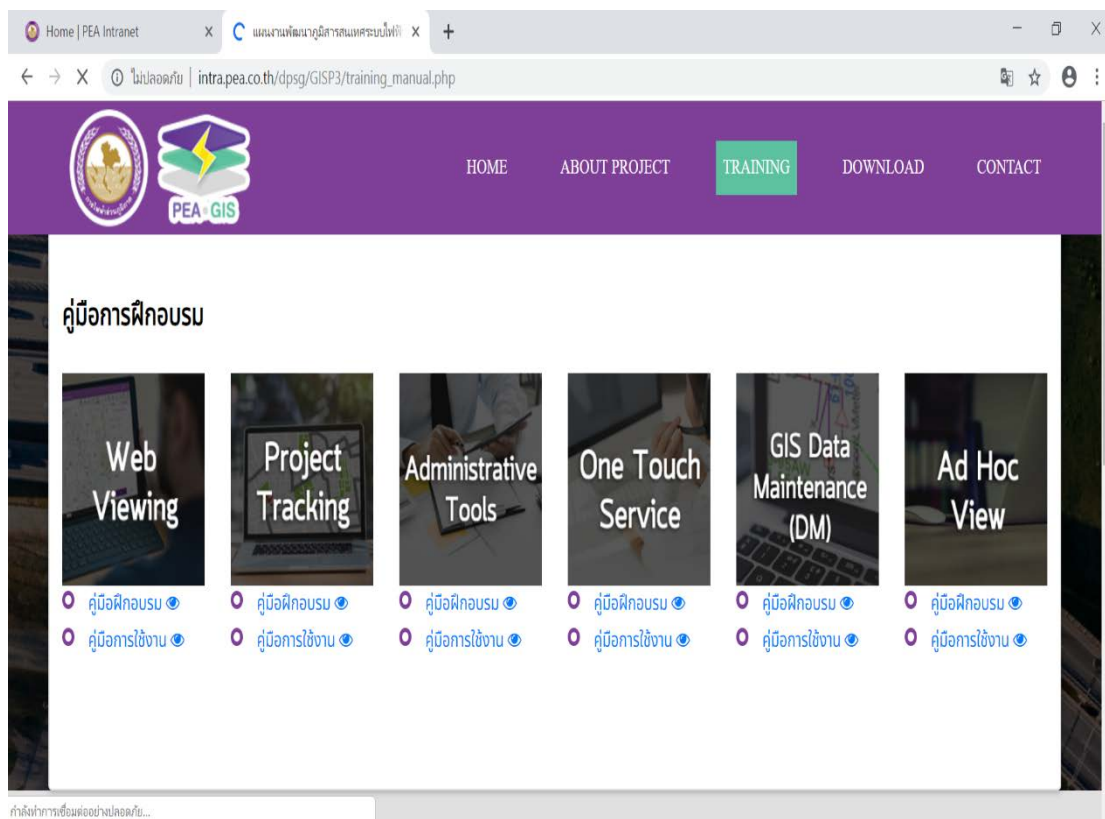
คู่มือการปฏิบัติงานบนระบบงานโปรแกรมประมาณการระบบจำหน่าย Estimation PEA ([https://intranet.pea.co.th/download/ระบบประมาณการ กฟภ.](https://intranet.pea.co.th/download/ระบบประมาณการ_กฟภ.))



กระบวนการ การสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้า ให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ งบผู้ใช้ไฟ และงบ กฟภ.

การไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า

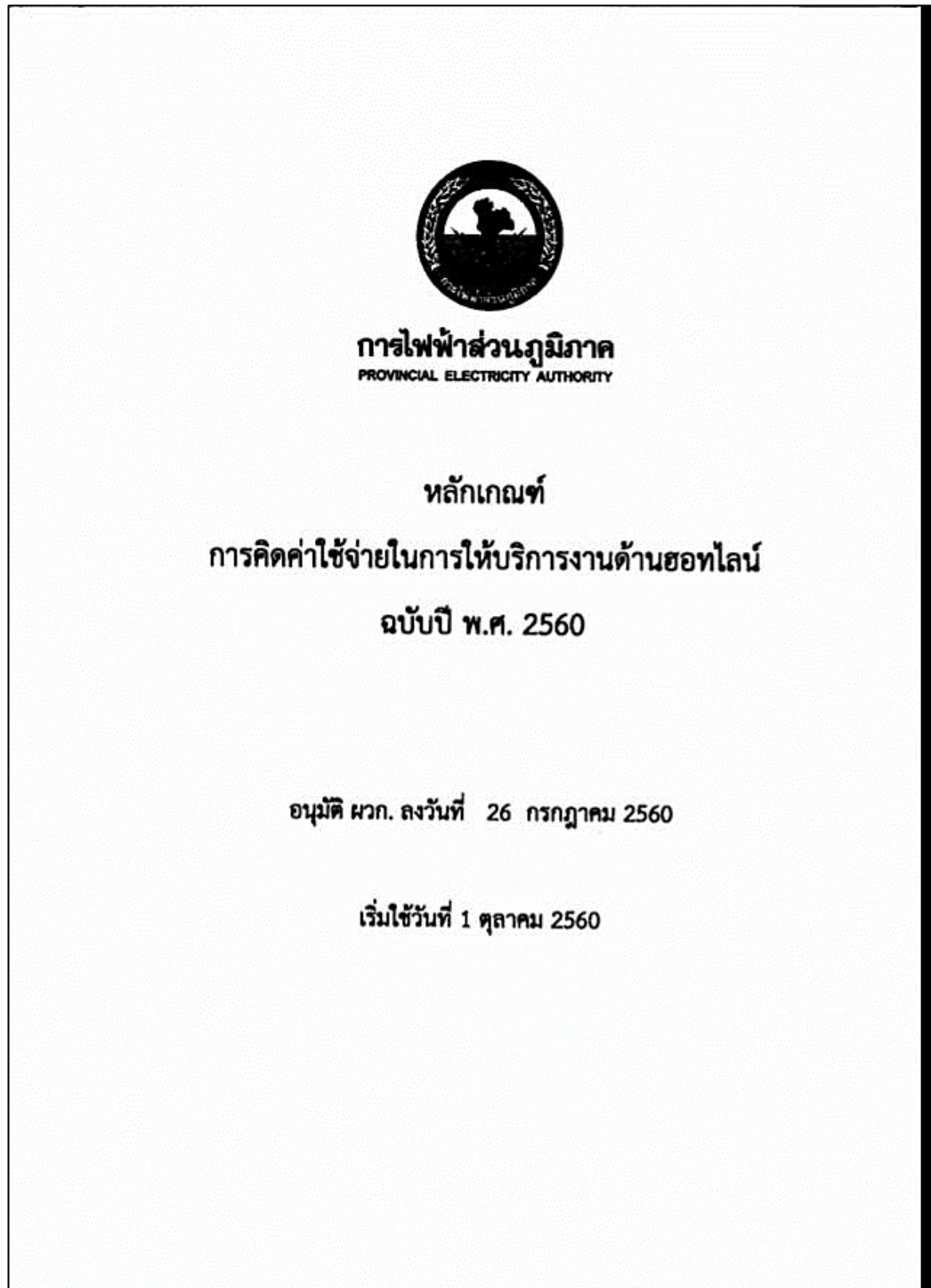
คู่มือระบบสารสนเทศระบบไฟฟ้าทางภูมิศาสตร์ ระยะที่ 3 (GIS) (<https://intra.pea.co.th/dpsg/GISP3/index.php>)



กระบวนการ การสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้าให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ งบประมาณ กฟภ.

การไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า

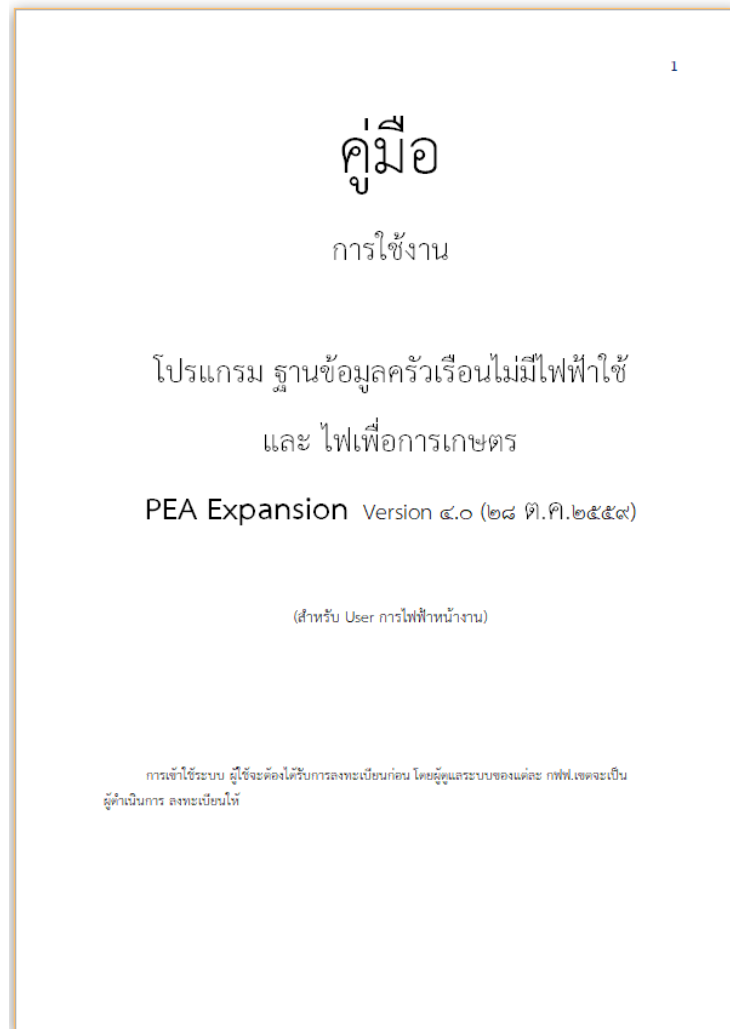
หลักเกณฑ์การคิดค่าใช้จ่ายในการให้บริการงานด้านฮอตไลน์



กระบวนการ การสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้า ให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ งบผู้ใช้ไฟ และงบ กฟภ.

การไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า

คู่มือการใช้งานโปรแกรมฐานข้อมูลครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ และไฟเพื่อการเกษตร



กระบวนการ การสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้า ให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ งบประมาณ และงบ กฟผ.

การไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า

ประวัติการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน

ครั้งที่	ปี พ.ศ. (ที่ปรับปรุง)	หน่วยงาน (ที่ปรับปรุง)
3	2562	คณะทำงานย่อยการไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า คณะทำงานเพื่อทบทวนและปรับปรุงคู่มือการ ปฏิบัติงาน สายงาน ภาค 1

กระบวนการ การสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้า ให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ งบประมาณ กฟภ.

การไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า

รายชื่อผู้จัดทำ

1.นายคุชฎี	เป้าพุดา	ผชน.9	กบถ. ฝวบ. กฟน.3
2.นายบุญยัง	สังบัวแก้ว	ผจก.	กฟส.อ.แจ้ห่ม กฟน.1
3.นายไชยพัฒน์	ใจบรรทัด	รก.	กบถ. กฟน.1
4.นายณพพล	หรั่งศิริ	หผ.	ผบค. กฟจ.อต. กฟน.2
5.นายพิเชษฐ	มากเมือง	หผ.	ผบค. กฟจ.ตก. กฟน.2
6.นายวีระพงษ์	นาวีระ	หผ.	ผบค. กฟส.พobr. กฟน.3
7.นางสาววิษุทธดา	เข็มเพ็ชร	วศก.5	ผบค. กฟอ.ชบด. กฟน.3
8.นายเพชรรัตน์	พนมสินธุ์	หผ.	ผบค. กฟจ.รอ. กฟจ.2
9.นางสาวอรพรรณ	เจริญธรรม	หผ.	ผบค. กฟจ.กส. กฟจ.2
10.นายธนา	เหมือนทอง	หผ.	ผบค. กฟฟ.รสต. กฟก.1
11.นายขยยุทธ	นอมน้อย	หผ.	ผบค. กฟอ.เสนา.กฟก.1
12.นายคมสัน	หนูห่วย	หผ.	ผบค. กฟอ.พสค.กฟก.2
13.นายธนิต	ระเบียบ	พชง.6	ผบค. กฟอ.บนบ.กฟก.2
14.นายประวิทย์	สินไชย	หผ.	ผบค. กฟอ.บปง. กฟก.3
15.นายมนตรี	ขุนทรง	หผ.	ผบค. กฟจ.สค.2(บ้านแพ) กฟก.3
16.นายพัชรพงษ์	คลองน้อย	หผ.	ผบค. กฟจ.สส. กฟต.1
17.นายชัชชัย	เวชกิจ	หผ.	ผบค. กฟอ.ปป. กฟต.1
18.นางสาวสุชาดา	แซ่หลี่	หผ.	ผบค. กฟจ.สฎ. กฟต.2
19.นางอัจฉราพร	จินพันธ์	หผ.	ผบค. กฟอ.ทส. กฟต.2
20.นางจิรวรรณ	คุปตาสา	หผ.	ผบค. กฟอ.หญ. กฟต.3
21.นางสาวปิยดา	สันตกิจ	หผ.	ผบค. กฟอ.รณค. กฟต.3
22.นายพีรพงศ์	สุธีรประเสริฐ	วศก.6	ผบค. กฟจ.อบ.กฟจ.2

กระบวนการ การสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้า ให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ งบประมาณ กฟภ.

การไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการลูกค้า