

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2561 (ข้อ 2.12)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพิจิตร

รายงานประจำเดือน กันยายน 2563

กระบวนการ	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย) *				จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ
กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ	1 วัน *** ทำการ	1.5 วัน *** ทำการ	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ	56	
			56		-	-		
กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ (P4) (ต่อกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟ)	ระยะเวลาการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส กรณีถูกงดจ่ายไฟ)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ	1 วัน *** ทำการ	1.5 วัน *** ทำการ	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ	0	
			0	0	0	-		
กระบวนการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์สินฯ ประกัน (P9)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สินฯ ประกัน	ภายใน 22.5 วันทำการ	15 วัน *** ทำการ	22.5 วัน *** ทำการ	30วันทำการ	มากกว่า 30 วันทำการ	300	
			300	0	0	0		
กระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน 15 วันทำการ	10 วัน *** ทำการ	15 วัน *** ทำการ	20วันทำการ	มากกว่า 20 วันทำการ	300	
			150	150	0	0		

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 4 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**
สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://172.30.44.122> > ขั้นตอนเก็บเร็วกว่ามาตรฐาน IRDP2.12 ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองบริการลูกค้า ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป

ฝ่ายพัฒนารูทกิจ กองระบบงานธุรกิจ โทร. 9520