



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กพน.2

ถึง กบว.(ก1)

เลขที่ น.2 กบส.(บธ.) - 482

วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" กพน.2
ไตรมาส 4 ปี 2559

เรียน อก.บว.(ก1)

ตามบันทึกเลขที่ ผสส. 717/2556 ลว. 11 พ.ค. 2556 ให้ กพน.2 รวบรวมข้อมูลการประเมินผลการ
ดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" พร้อมสรุปผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์ม แจก
ให้ กบว.(ก1) รวบรวมสรุปผลการดำเนินงานระดับภาคแล้วรายงานต่อไป นั้น

กพน.2 ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"
ผลรวมของไตรมาส 4 ปี 2559 ตามเอกสารแนบ (จำนวน 2 ฉบับ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

๒๑/๑๒/๕๖
(นายวิระศักดิ์ กมลวรเดช)
ร.ผ.ว.บ.(น.2) ปฏิบัติงานแทน อช.น.2

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่"

(1) ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟฟ...กฟน.2... ประจำไตรมาส 4 เดือน ตุลาคม-ธันวาคม 2559...(แยกตามจุดรวมงาน)

ที่	กฟฟ.	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที						งานติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชม.		
		1. งานบริการรับคำร้อง	2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3. รับคำร้องในระบบ IS-U(CS)		4. รับชำระเงินระบบ BPM		5. งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)
1	กฟช.พิษณุโลก	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	กฟช.สุโขทัย	51	51	0	51	0	51	0	51	0
3	กฟช.ตาก	29	29	0	29	0	29	0	29	0
4	กฟช.กำแพงเพชร	20	20	0	20	0	20	0	20	0
5	กฟช.พิจิตร	23	23	0	23	0	23	0	23	0
6	กฟช.อุตรดิตถ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	กฟช.แพร่	17	17	0	17	0	17	0	17	0
8	กฟช.น่าน	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	กฟอ.แม่ฮ่องสอน	2	2	0	2	0	2	0	2	0
10	กฟอ.ตะพานหิน	43	43	0	43	0	43	0	43	0
11	กฟอ.สวรรคโลก	269	269	0	269	0	269	0	250	19
12	กฟอ.บางกรวยถึกษบุรี	34	34	0	34	0	34	0	34	0
รวม		488	488	0	488	0	488	0	469	19

หมายเหตุ จำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้งได้ภายใน 24 ชม. มีจำนวนน้อยกว่าจำนวนคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ เพราะ

- เนื่องจาก ผขฟ. บางรายนำวันติดตั้งมิเตอร์มากกว่า 24 ชั่วโมง

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" กฟน.2

ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ....กฟน.2... ประจำไตรมาส 4 เดือน ตุลาคม-ธันวาคม 2559...

ที่	กฟฟ./กฟส.	1. งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานรับคำร้อง/ รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3. ระบบคำร้องในระบบ IS U-CS		4. รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	กฟจ.พิษณุโลก	0	0	0	0	0	0		
2	กฟจ.สุโขทัย	0	0	0	0	0	0		
3	กฟจ.ตาก	0	0	0	0	0	0		
4	กฟจ.กำแพงเพชร	0	0	0	0	0	0		
5	กฟจ.พิจิตร	0	0	0	0	0	0		
	กฟจ.อุตรดิตถ์	0	0	0	0	0	0		
7	กฟจ.แพร่	0	0	0	0	0	0		
3	กฟจ.น่าน	0	0	0	0	0	0		
9	กฟอ.แม่สอด	0	0	0	0	0	0		
0	กฟอ.ตะพานหิน	2	2	0	2	0	2	0	
1	กฟอ.สวรรคโลก	0	0	0	0	0	0	0	
2	กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	0	0	0	0	0	0	0	
รวม		2	2	0	2	0	2	0	

คำอธิบาย

1. ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
2. ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP
3. ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS
4. ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและหรือค่าธรรมเนียม