



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

รายงานผลการดำเนินงาน

ตามแผนการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2561

ไตรมาส 1-3 (1 มกราคม - 30 กันยายน 2561)



กองวิเคราะห์และประเมินผล
ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์



คำนำ

การจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของ กฟผ. ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมและสรุปผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ของ กฟผ. ให้ผู้บริหารระดับสูงและผู้เกี่ยวข้องใช้เป็นข้อมูลสำหรับการตัดสินใจ โดยมีสาระสำคัญแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ผลการดำเนินงานตามระบบ BSC

- ➡ Goal (Financial Social Environment : FSE)
- ➡ Customer Value Proposition
- ➡ Internal Process
- ➡ Learning and Growth

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี

จากการรวบรวมผลการดำเนินงานที่สำคัญของแต่ละสายงานต่างๆ เพื่อจัดทำหนังสือฉบับนี้ กองวิเคราะห์และประเมินผล ได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งด้านข้อมูล จากหน่วยงานต่างๆ เพื่อรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งกองวิเคราะห์และประเมินผล ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

กองวิเคราะห์และประเมินผล หวังเป็นอย่างยิ่งว่าหนังสือรายงานผลการดำเนินงานของ กฟผ. จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และหากมีข้อผิดพลาดประการใด ขอได้โปรดแจ้งกองวิเคราะห์และประเมินผลทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้องต่อไป



สารบัญ

	หน้า
1. วิสัยทัศน์ ภารกิจ และยุทธศาสตร์	1
2. พื้นที่ความรับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	3
3. โครงสร้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	4
4. ผลการดำเนินงานตาม BSC	5
ปี 2561 ไตรมาส 1-3	
❖ Goal (Financial Social Environment : FSE)	6
❖ Customer Value Proposition	10
❖ Internal Process	18
❖ Learning and Growth	24
5. ผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ.	28
6. ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี	31
ปี 2561 ไตรมาส 1-3	



วิสัยทัศน์ (Vision)

กฟผ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน

ภารกิจ (Mission)

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้า และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1: มีการส่งเสริมให้องค์กร มีการเติบโตอย่างยั่งยืน ตามกรอบแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI โดยมุ่งเน้นในการวิเคราะห์และกำหนดปัจจัยขับเคลื่อน เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร รวมทั้งการสื่อสารและการนำปัจจัยขับเคลื่อนดังกล่าว มากำหนดเป็นแผนงานสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร โดยมีเป้าหมายที่สำคัญ คือ การบรรลุเป้าหมายใน 3 มิติ ได้แก่ มิติเศรษฐกิจ (Economic) คือ ตอบสนองนโยบายภาครัฐ มุ่งเน้นยุทธศาสตร์ด้านพลังงานเพื่อรองรับการเติบโตของประเทศ ในขณะที่องค์กรคงไว้ซึ่งความสามารถในการสร้างกำไร (Economic Wealth) มิติสังคม (Social) สร้างสายสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ทำให้ผู้คนที่เกี่ยวข้องมีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีความสุข (Social Well-Being) มิติสิ่งแวดล้อม (Environment) ใส่ใจและรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม (Environmental Wellness) นอกจากนี้ ยังมุ่งเน้นในการพัฒนา กฟผ. เข้าสู่องค์กรที่มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยนำแนวทางที่ดีที่เป็นมาตรฐานสากล มาเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน ทั้งมาตรฐาน ISO 26001 UN SDGs และ DJSI ในการส่งเสริมกิจกรรมการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 2: การให้ความสำคัญและตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยให้ความสำคัญในการสร้างสายสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย เพื่อเป็นรากฐานให้องค์กรมีการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกขององค์กร เพื่อยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ยุทธศาสตร์ที่ 3: มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค โดยให้ความสำคัญกับการเพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง ซึ่งจะพัฒนาระบบไฟฟ้าและก่อสร้างสถานี่ไฟฟ้า เพื่อให้สามารถจ่ายไฟฟ้าได้อย่างเพียงพอมีความมั่นคง เชื่อถือได้ สามารถรองรับความต้องการไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น ลดปัญหาการปฏิบัติการและบำรุงรักษา ลดหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย รวมถึงปรับปรุงและเชื่อมโยงระบบจำหน่ายไฟฟ้าในพื้นที่ธุรกิจ อุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรมและพื้นที่สำคัญ และการขยายพื้นที่เศรษฐกิจ พื้นที่ยุทธศาสตร์ของประเทศ ให้มีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบไฟฟ้าที่ทั่วถึง เพียงพอ คุณภาพเชื่อถือได้

ยุทธศาสตร์ที่ 4: การบริหารและจัดสรรสินทรัพย์ และสร้างความมั่นคงทางการเงิน การบริหารจัดการสินทรัพย์ และสร้างความมั่นคงทางการเงิน โดยเป็นองค์กรที่มีการบริหารและจัดสรรสินทรัพย์อย่างเต็มประสิทธิภาพ ซึ่งกลยุทธ์จะมุ่งเน้นการพัฒนาระบบ Asset Management เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้สินทรัพย์และการดำเนินงานขององค์กร รวมถึงการลดต้นทุนในการดำเนินงาน การบำรุงรักษา และเพิ่มอัตราผลตอบแทนทางการเงินขององค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 5: ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจและทิศทางองค์กร โดยให้ความสำคัญกับการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานขององค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้การดำเนินงานมีความคล่องตัว รวดเร็ว รวมถึงตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าได้อย่างดีขึ้น โดยมีการวิเคราะห์โครงสร้างกระบวนการดำเนินธุรกิจขององค์กร พร้อมทั้งวิเคราะห์ และปรับปรุงข้อกำหนด ตัวชี้วัดในแต่ละกระบวนการขององค์กร (Business Structure Analysis) เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบงาน/กระบวนการดำเนินงานขององค์กร ให้มีความยืดหยุ่น และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และเป้าหมาย ขององค์กร



ยุทธศาสตร์ที่ 6: การสร้างความผูกพันกับลูกค้า โดยให้ความสำคัญกับการศึกษาปัจจัยและระดับความต้องการ ความคาดหวัง รายกลุ่มลูกค้าที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งจะมีการวิเคราะห์สารสนเทศจากการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด และนำมาสรุปผลเป็นข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร โดยสารสนเทศดังกล่าวจะถูกนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนผลิตภัณฑ์และบริการ การตลาด การปรับปรุงระบบงาน และกระบวนการทำงาน การพัฒนาโอกาสธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในแต่ละกลุ่มลูกค้าที่เหมาะสม

ยุทธศาสตร์ที่ 7: แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง มุ่งเน้นในการส่งเสริมการลงทุน/ร่วมลงทุน และพัฒนาธุรกิจ เพื่อปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงในธุรกิจไฟฟ้า เนื่องจากปัจจุบัน เทคโนโลยีและโครงสร้างอุตสาหกรรมระบบไฟฟ้ามีการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งให้ความสำคัญในการเพิ่มรายได้จากธุรกิจเสริมขององค์กร เพื่อเพิ่มสัดส่วนรายได้จากธุรกิจเสริมต่อรายได้รวมขององค์กร โดยมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ส่วนแบ่งการตลาดสูงสุด) ในระดับประเทศ เน้นการสร้าง PEA Brand และมาตรฐานในระบบไฟฟ้า เพื่อให้ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาค

ยุทธศาสตร์ที่ 8: ยกระดับการบริหารและศักยภาพของทุนมนุษย์ โดยกลยุทธ์มุ่งเน้นในการบริหารทุนมนุษย์ ในลักษณะเชิงกลยุทธ์มากขึ้น (Strategic HRM) ซึ่งจะพัฒนาระบบการบริหารคนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย โดยให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบ Competency เป็นเครื่องมือสำคัญในการเชื่อมโยงวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ขององค์กรเข้ากับการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อที่จะวิเคราะห์คุณลักษณะที่จำเป็นสำหรับพนักงานในแต่ละตำแหน่งงาน และเตรียมความพร้อมบุคลากรให้พร้อมรองรับธุรกิจหลักขององค์กร รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้องในอนาคต เพื่อให้พนักงานในตำแหน่งงานนั้นๆ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 9: ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation) โดยกลยุทธ์จะมุ่งเน้นในการพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อ “พลิกองค์กรในการเป็น Digital Utility” ซึ่งเป็นตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ของ กฟผ. ในปี 2565 ซึ่งมีการปรับปรุงใน 3 ประเด็นที่สำคัญ ได้แก่

- Digital Service การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า
- Digital Operational Excellence การพัฒนาเทคโนโลยีของระบบไฟฟ้าให้ทันสมัย ด้วย Smart Grid
- Digital Business การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์และการให้บริการในปัจจุบัน

ยุทธศาสตร์ที่ 10 : เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและมีเสถียรภาพของเทคโนโลยีดิจิทัล (Sustainable and Secured Digital Technology) โดยกลยุทธ์มุ่งเน้นการสร้างความมั่นคงปลอดภัย และความเชื่อมั่นในการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ช่วยขับเคลื่อนองค์กรสู่ Digital Utility โดยจะครอบคลุมเรื่องมาตรฐาน (standard) การคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล (privacy) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย (cyber security) ซึ่งจะมุ่งเน้นการสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการสื่อสาร และการทำธุรกรรมต่างๆทางออนไลน์

ยุทธศาสตร์ที่ 11: ส่งเสริมและสร้างความร่วมมือในการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมในการพัฒนาธุรกิจหลักและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง มุ่งเน้นการพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรม โดยเพิ่มประสิทธิภาพทั้งกระบวนการ (Process) และผลงานทางด้านนวัตกรรม (Output) โดยงานนวัตกรรมจะมุ่งเน้นในการเสริมสร้างระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคงมีประสิทธิภาพ และทันสมัย การเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า รวมถึงการปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญขององค์กร ให้มีความสอดคล้องและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและโครงสร้างอุตสาหกรรมไฟฟ้าที่กำลังเปลี่ยนไป



พื้นที่ความรับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



พื้นที่ความรับผิดชอบ :	510,000	ตร.กม.
	99.99 %	ของพื้นที่ทั้งประเทศ
ประกอบด้วย	74	จังหวัด
	866	อำเภอ
	7,155	ตำบล
	74,304	หมู่บ้าน
ประชากร	66.032	ล้านคน
ผู้ใช้ไฟฟ้า	19.656	ล้านราย
สำนักงาน	946	แห่ง



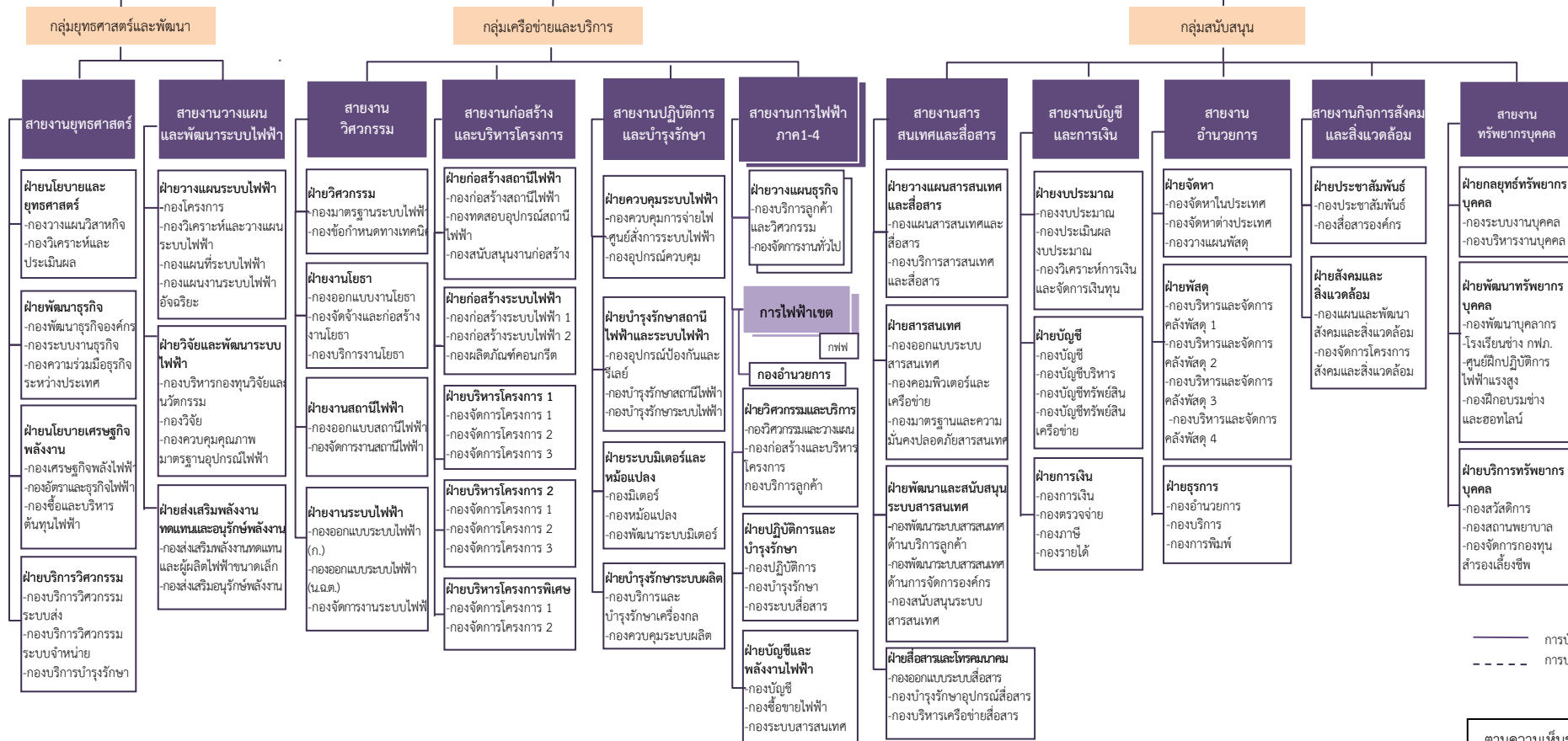
โครงสร้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

คณะกรรมการ กฟผ.

ผู้ว่าการ

คณะกรรมการตรวจสอบ

สำนักตรวจสอบภายใน



— การบังคับบัญชา
- - - - - การบริหารงาน

ตามความเห็นชอบของคณะกรรมการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค วันที่ 22 เม.ย. 2558



ผลการดำเนินงานตาม BSC

ประจำปี 2561

ไตรมาส 1-3

1 มกราคม – 30 กันยายน 2561



ด้านการเงิน

มีเป้าหมายเพื่อให้ กฟผ. มีฐานะการเงินที่มั่นคง มีสภาพคล่อง และมีความสามารถในการทำกำไรที่เป็นมูลค่าเพิ่มต่อองค์กร การดำเนินงานขององค์กรในระหว่าง 1 ม.ค. – 30 ก.ย. 2561 กฟผ. มีกำไรจากการดำเนินงาน 17,197 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีที่แล้วในระยะเวลาเดียวกันจำนวน 20,875 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 17.62 และกำไรสุทธิ 16,355 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีที่แล้วในระยะเวลาเดียวกันจำนวน 19,784 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 17.33

เนื่องจากค่าซื้อกระแสไฟฟ้าเพิ่มขึ้นมากกว่ารายได้จากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น 3,223 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่แล้วในระยะเวลาเดียวกัน และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น 466 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่แล้วในระยะเวลาเดียวกัน

รายการ	หน่วย	แผนงาน ปี 2561	ผลการดำเนินงาน (ม.ค.-ก.ย.)		% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
		ปี 2561	ปี 2561	ปี 2560	
รายได้จากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า	(ล้านบาท)	478,320	362,443	349,804	3.61
รายได้อื่นจากการดำเนินงาน	(ล้านบาท)	13,705	9,975	9,964	0.11
รายได้อื่น	(ล้านบาท)	1,633	1,444	1,535	(5.93)
รายได้รวม	(ล้านบาท)	493,658	373,862	361,303	3.48
ค่าซื้อกระแสไฟฟ้า	(ล้านบาท)	410,784	312,419	296,557	5.35
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ไม่รวมค่าซื้อกระแสไฟฟ้า)	(ล้านบาท)	60,489	42,802	42,336	1.10
ค่าใช้จ่ายอื่น	(ล้านบาท)	3,259	2,310	2,603	(11.26)
ค่าใช้จ่ายรวม	(ล้านบาท)	474,532	357,531	341,496	4.70
กำไรจากการดำเนินงาน	(ล้านบาท)	20,752	17,197	20,875	(17.62)
EBITDA	(ล้านบาท)	37,957	28,980	32,554	(10.98)
กำไร/(ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	(ล้านบาท)	41	24	(23)	204.35
กำไรสุทธิ	(ล้านบาท)	19,167	16,355	19,784	(17.33)
จำนวนเงินกู้เบิกในปี	(ล้านบาท)	3,000	3,000	3,300	(9.09)
สินทรัพย์รวม	(ล้านบาท)	405,081	412,492	398,305*	3.56
หนี้สินรวม	(ล้านบาท)	231,422	239,363	234,170*	2.22

หมายเหตุ : * ผลการดำเนินงาน ณ 31 ธ.ค. 2560

ที่มา : ข้อมูลจาก กองวิเคราะห์การเงินและจัดการเงินทุน ณ 30 ต.ค. 2561



รายการ	หน่วย	แผนงาน	ผลการดำเนินงาน (ม.ค.-ก.ย.)		% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
		ปี 2561	ปี 2561	ปี 2560	
อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน (Current Ratio)	(เท่า)	1.57	1.61	1.69	(4.73)
ระยะเวลาเฉลี่ยในการเก็บหนี้ (Collection Period)	(วัน)	27	29	30	(3.33)
อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์ (Debt Ratio)	(เท่า)	0.57	0.58	0.60	(3.33)
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนทุน (Debt to Equity Ratio : DER)	(เท่า)	0.43	0.43	0.50	(14.00)
อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ (Debt Service Coverage Ratio : DSCR)	(เท่า)	2.56	2.81	4.23	(33.57)
กำไรสุทธิต่อยอดขาย (Net Profit Margin)	(%)	4.01	4.51	5.66	(1.15)
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (Return On Assets : ROA)	(%)	4.77	5.38	6.75	(1.37)
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (Return On Investment Capital : ROIC)	(%)	5.41	5.98	7.54	(1.56)
มูลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP)	(ล้านบาท)	(2,041.09)	(159.77)	2,004.78	(107.97)
อัตราส่วนการหมุนเวียนของสินทรัพย์รวม (Total Assets Turnover)	(รอบ)	1.22	1.22	1.23	(0.81)
ที่มา : ข้อมูลจาก กองวิเคราะห์การเงินและจัดการเงินทุน ณ 30 ต.ค. 2561					

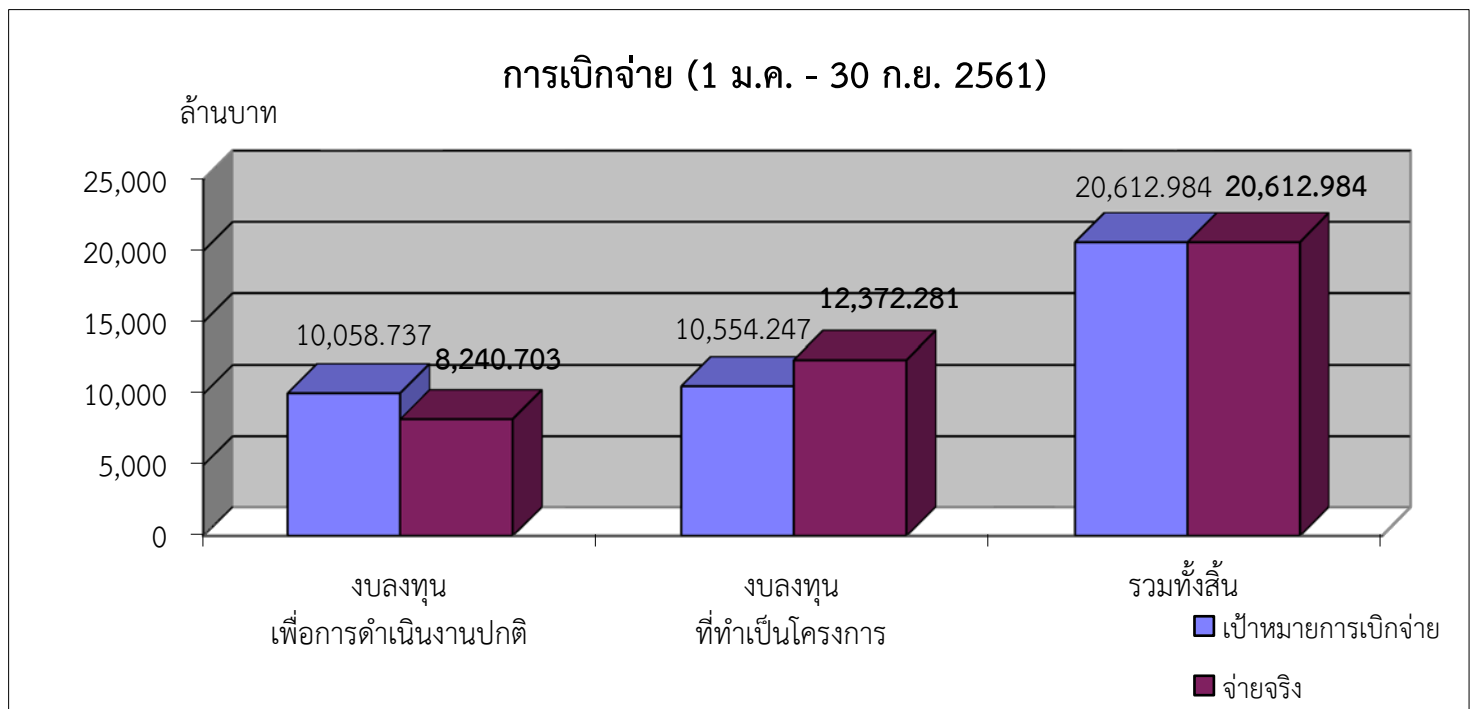


การใช้จ่ายเงินงบประมาณ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	วงเงิน งบประมาณ ปี 2561	เป้าหมาย เบิกจ่าย ปี 2561 (1)	ม.ค. - ก.ย. 2561		% ของ เป้าหมาย การเบิกจ่าย (3)/(2)	คงเหลือ (1)-(3)
			เป้าหมาย เบิกจ่าย (2)	จ่ายจริง (3)		
งบลงทุน เพื่อการดำเนินงานปกติ						
- ผูกพัน	37,174.808	11,815.922	8,084.937	6,395.505	79.10	5,420.417
- ลงทุน	18,247.231	4,529.042	1,973.800	1,845.198	93.48	2,683.844
รวม	55,422.039	16,344.964	10,058.737	8,240.703	81.93	8,104.261
งบลงทุน ที่ทำเป็นโครงการ						
- ผูกพัน	28,502.371	7,119.403	3,071.020	4,678.151	152.33	2,441.252
- ลงทุน	23,851.153	8,981.198	7,483.227	7,694.130	102.82	1,287.068
รวม	52,353.524	16,100.601	10,554.247	12,372.281	117.23	3,728.320
รวมทั้งสิ้น						
- ผูกพัน	65,677.179	18,935.325	11,155.957	11,073.656	99.26	7,861.669
- ลงทุน	42,098.384	13,510.240	9,457.027	9,539.328	100.87	3,970.912
รวม	107,775.563	32,445.565	20,612.984	20,612.984	100.00	11,832.581

ที่มา : ข้อมูลจาก กองประเมินผลงบประมาณ ณ 5 ต.ค. 2561



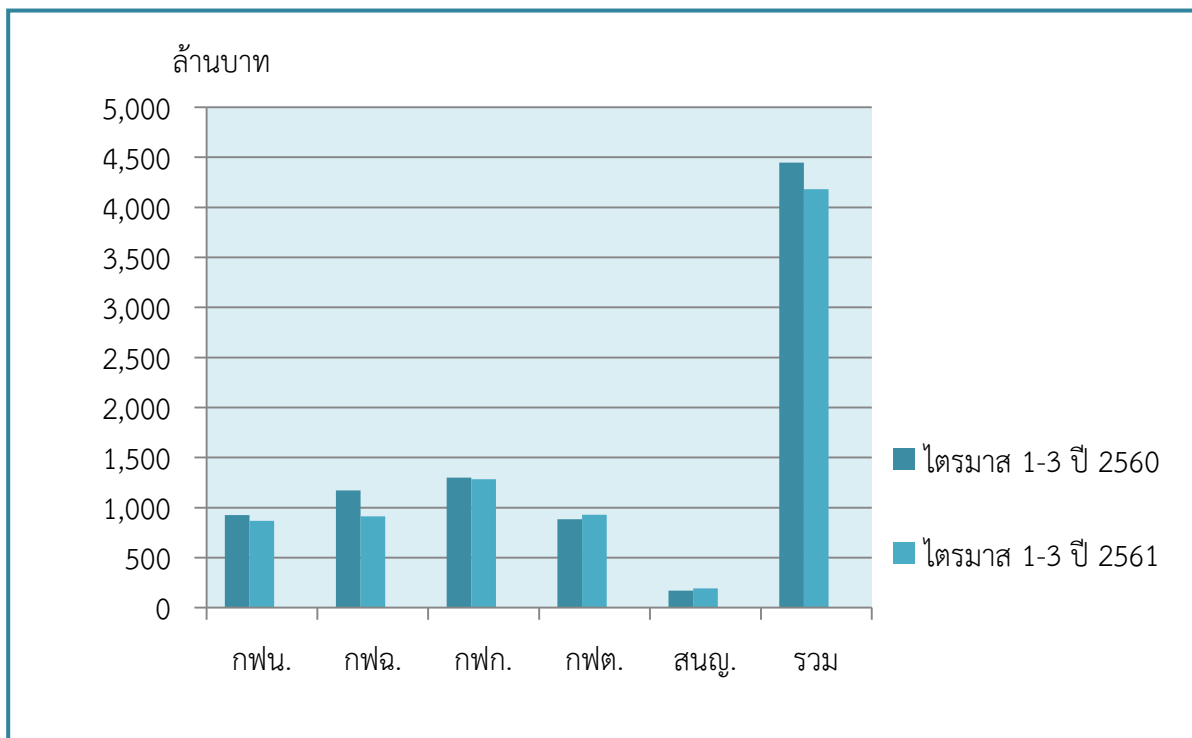


รายได้จากธุรกิจเสริม

ปี 2561 ไตรมาส 1-3 (ม.ค. – ก.ย. 2561) กฟผ. มีรายได้จากธุรกิจเสริม 4,183.06 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2560 ลดลง คิดเป็นร้อยละ 5.92

หน่วย : ล้านบาท

หน่วยงาน	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1-3		
	ปี 2560	ปี 2561	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
กฟน. 1-3	925.46	867.67	(6.24)
กฟฉ. 1-3	1,170.24	911.67	(22.10)
กฟก. 1-3	1,298.14	1,282.16	(1.23)
กฟต. 1-3	883.22	929.04	5.19
สนย.	169.41	192.52	13.64
รวม	4,446.47	4,183.06	(5.92)





Customer Value Proposition

มาตรฐานคุณภาพบริการ

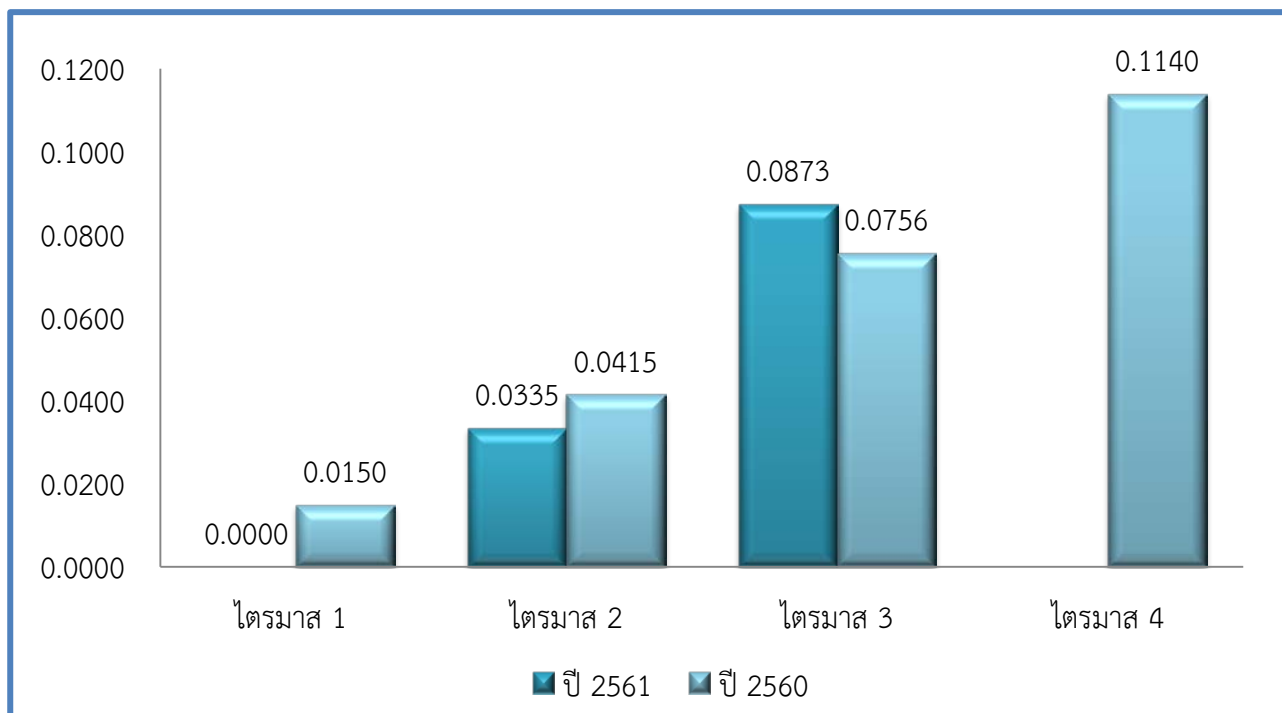
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1-3 ปี 2561	ไตรมาส 1-3 ปี 2560
1. ดัชนีค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งไฟฟ้าดับ (SAIFI) (ครั้ง/ราย/8เดือน)	2.84	2.72	3.12
2. ดัชนีค่าเฉลี่ยระยะเวลาไฟฟ้าดับ (SAIDI) (นาทิจ/ราย/8เดือน)	66.06	70.55	91.10
3. จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน (ร้อยละ)	> 95	99.80	99.72
4. การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง (ร้อยละ)			
- ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน	>98	99.95	99.94
- ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยเดือนทุกราย	100	100	100
5. การจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนหลังจากเกิดเหตุขัดข้อง (ร้อยละ)			
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. หลังจากระบบจำหน่าย ขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	> 90	99.93	99.92
- การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาด รวมกันตั้งแต่ 300 เควีเอขึ้นไปยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100	100	100
6. การตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ แรงดันและไฟกระพริบ (ร้อยละ)			
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	>95	100	100
- การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้าและไฟกระพริบ โดยพบผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ	100	100	100
7. การตอบข้อร้องเรียน (ร้อยละ)			
- ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าหลังจากได้รับคำร้องภายใน 30 วันทำการ	>100	100	100
- การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วย	100	100	100
8. การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผนสำหรับผู้ใช้ ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 เควีเอขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน (ร้อยละ)			
- การแจ้งดับไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน	100	100	100
- การปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้	100	100	100



ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1-3 ปี 2561	ไตรมาส 1-3 ปี 2560
9. ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว (ร้อยละ)			
- ระบบแรงดันต่ำ (380/220 โวลต์)			
➢ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส			
• เขตเมือง	100	100	100
• นอกเขตเมือง	100	100	100
➢ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส			
• เขตเมือง	100	100	100
• นอกเขตเมือง	100	100	100
- ระบบแรงดันสูง (22/33 เควี) (ร้อยละ)			
➢ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100	100	100
➢ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ	100	100	100
10. ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) (ร้อยละ)			
- ผู้ใช้ไฟรายเล็ก			
➢ เขตเมือง จ่ายไฟคืนกลับภายใน 1 วันทำการ	100	100	100
➢ นอกเขตเมืองจ่ายไฟคืนกลับภายใน 3 วันทำการ	100	100	100
- ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ จ่ายไฟคืนกลับภายใน 2 วันทำการ	100	100	100
11. การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่รับประกันภายใน 10 วันทำการ (ร้อยละ)	> 85	100	100



ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย





การให้บริการลูกค้า

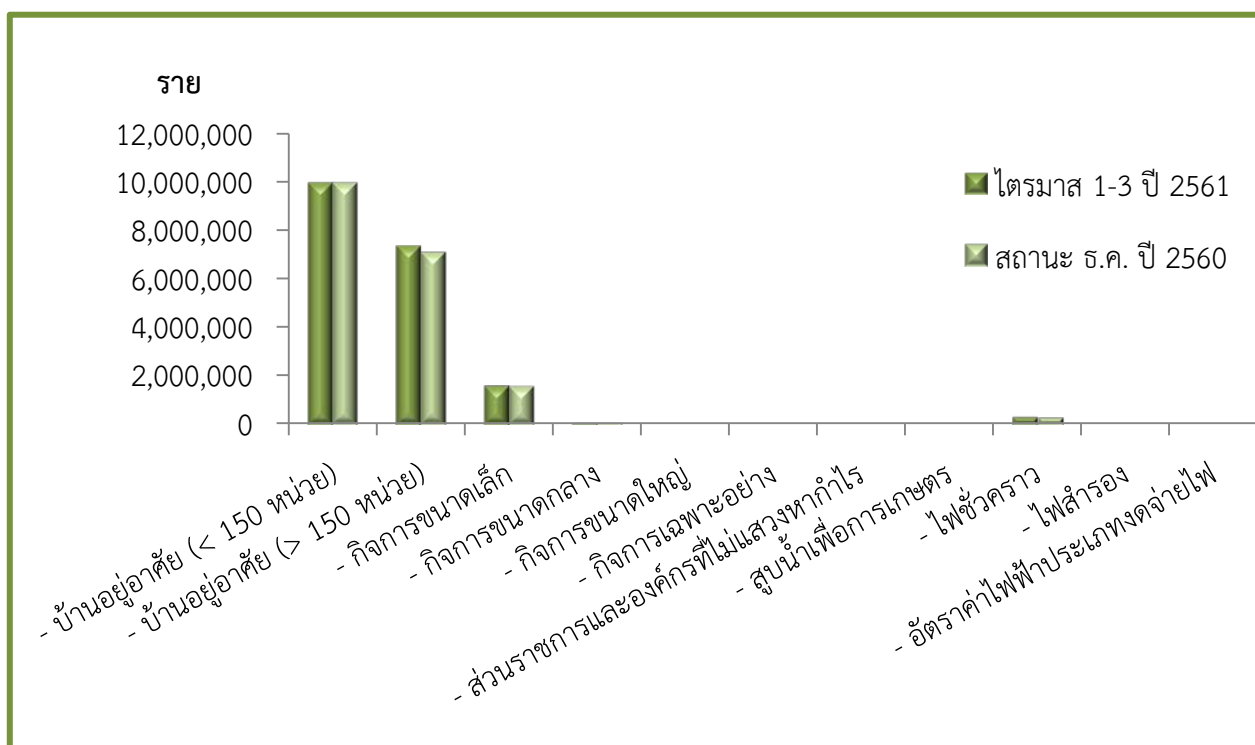
ตัวชี้วัด	ไตรมาส 1-3 ปี 2561	ไตรมาส 1-3 ปี 2560	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
1. จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า จำแนกตามกลุ่มลูกค้าตามระบบ SEPA (ราย)	19,656,892	19,360,779*	1.53
- บ้านอยู่อาศัย	17,361,208	17,101,498*	1.52
- พาณิชยกรรม	1,686,854	1,667,818*	1.14
- อุตสาหกรรม	37,120	35,695*	3.99
- อื่น ๆ	571,710	555,768*	2.87
2. หน่วยจำหน่ายรวมฟรีไฟฟรี จำแนกตามกลุ่มลูกค้าตามระบบ SEPA (ล้านหน่วย)	100,903.30	99,897.11	1.01
- บ้านอยู่อาศัย	23,997.07	23,773.79	0.94
- พาณิชยกรรม	25,951.64	24,301.38	6.79
- อุตสาหกรรม	47,888.93	48,836.09	(1.94)
- อื่น ๆ	3,065.66	2,985.85	2.67
3. หน่วยไฟฟรี (ล้านหน่วย)	2,023.93	1,934.37	4.63
4. ราคาขายไฟฟ้าเฉลี่ย (บาท/หน่วย)	3.5700	3.4400	3.78
5. ราคาซื้อไฟฟ้าเฉลี่ย (บาท/หน่วย)	1.9935	2.7778	(28.23)
6. หน่วยซื้อ (ล้านหน่วย)	106,813.74	105,629.55	1.12
- หน่วยซื้อจาก กฟผ. (ล้านหน่วย)	99,140.14	98,752.02	0.39
- หน่วยซื้อจาก พพ. (ล้านหน่วย)	69.70	72.21	(3.48)
- หน่วยซื้อจากผู้ผลิตขนาดเล็กมาก (ล้านหน่วย)	7,531.24	6,729.49	11.91
- หน่วยซื้อจาก Solar Rooftop (ล้านหน่วย)	72.66	75.84	(4.19)
7. หน่วยที่ กฟผ. ผลิตเอง (ล้านหน่วย)	78.04	74.14	(5.26)
8. ความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุดเฉพาะส่วนที่ซื้อจาก กฟผ. (เมกะวัตต์)**	19,139.44	19,721.00	(2.95)
9. หน่วยสูญเสีย (ร้อยละ)	5.60	5.49	2.00
หมายเหตุ : * สถานะ 31 ธ.ค. 2560			
** ความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุด เฉพาะส่วนที่ซื้อจากกฟผ. แบบ Co-Incident Demand			



จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า แยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า

หน่วย : ราย

รายการ	ไตรมาส 1-3 ปี 2561	สถานะ ธ.ค. ปี 2560	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
1. จำนวนผู้ใช้ไฟ			
- บ้านอยู่อาศัย (< 150 หน่วย)	9,983,690	9,982,438	0.01
- บ้านอยู่อาศัย (> 150 หน่วย)	7,377,518	7,119,077	3.63
- กิจการขนาดเล็ก	1,627,592	1,610,008	1.09
- กิจการขนาดกลาง	76,773	74,266	3.38
- กิจการขนาดใหญ่	6,777	6,625	2.29
- กิจการเฉพาะอย่าง	12,751	12,530	1.76
- องค์กรที่ไม่แสวงหากำไร	1,252	1,305	(4.06)
- สูบน้ำเพื่อการเกษตร	5,385	5,046	6.72
- ไฟชั่วคราว	324,962	312,699	3.92
- ไฟสำรอง	77	64	20.31
- อัตราค่าไฟฟ้าประเภทงดจ่ายไฟ	4	3	33.33
รวมจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าแยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า	19,416,781	19,124,061	1.53
- ไฟฟรี	240,111	236,718	1.43
รวมจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าแยกตามกลุ่มลูกค้าตามระบบ SEPA	19,656,892	19,360,779	1.53

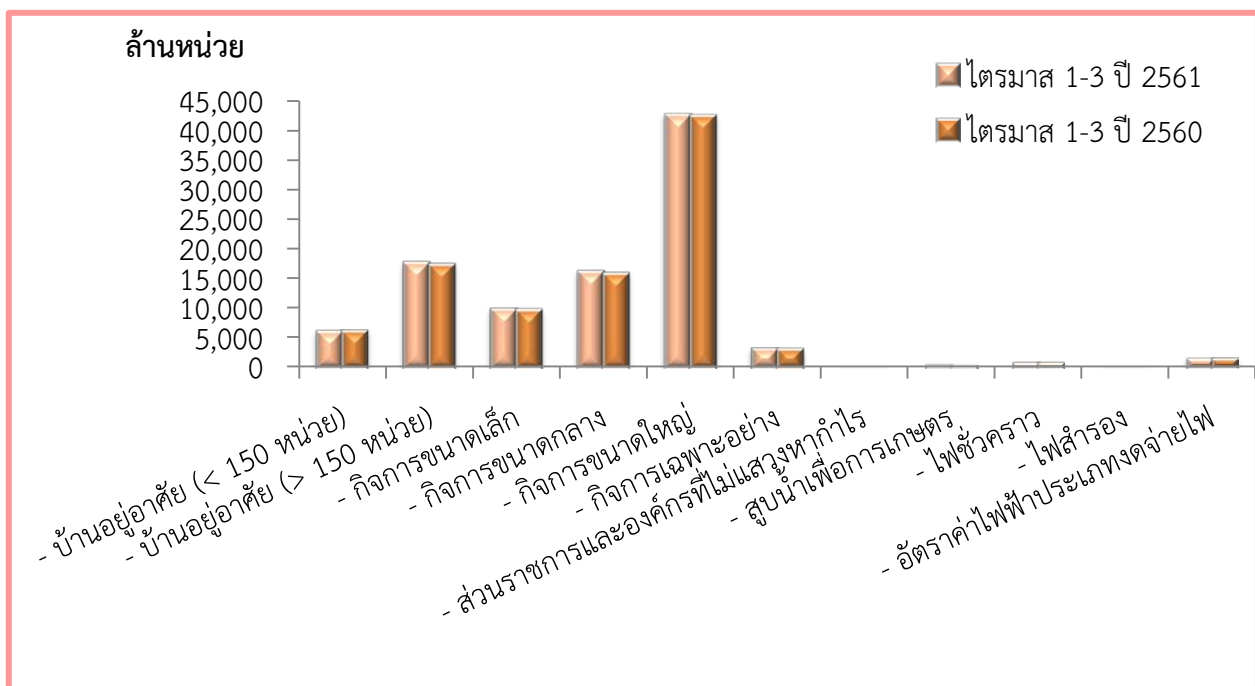




หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟ้า แยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ไตรมาส 1-3 ปี 2561	ไตรมาส 1-3 ปี 2560	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
2. หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟ้า			
- บ้านอยู่อาศัย (< 150 หน่วย)	6,177.71	6,273.02	(1.52)
- บ้านอยู่อาศัย (> 150 หน่วย)	17,819.36	17,500.77	1.82
- กิจการขนาดเล็ก	9,960.92	9,823.69	1.40
- กิจการขนาดกลาง	16,295.64	15,989.50	1.91
- กิจการขนาดใหญ่	42,803.83	42,591.91	0.50
- กิจการเฉพาะอย่าง	3,250.00	3,179.19	2.23
- องค์กรที่ไม่แสวงหากำไร	52.75	51.24	2.95
- สูบน้ำเพื่อการเกษตร	284.17	260.28	9.18
- ไฟชั่วคราว	704.80	739.96	(4.75)
- ไฟสำรอง	74.00	55.41	33.55
- อัตราค่าไฟฟ้าประเภทงดจ่ายไฟ	1,456.19	1,497.77	(2.78)
รวมหน่วยจำหน่ายแยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า	98,879.37	97,962.74	0.94
- ไฟฟรี	2,023.93	1,934.37	4.63
รวมหน่วยจำหน่ายแยกตามกลุ่มลูกค้าตามระบบ SEPA	100,903.30	99,897.11	1.01

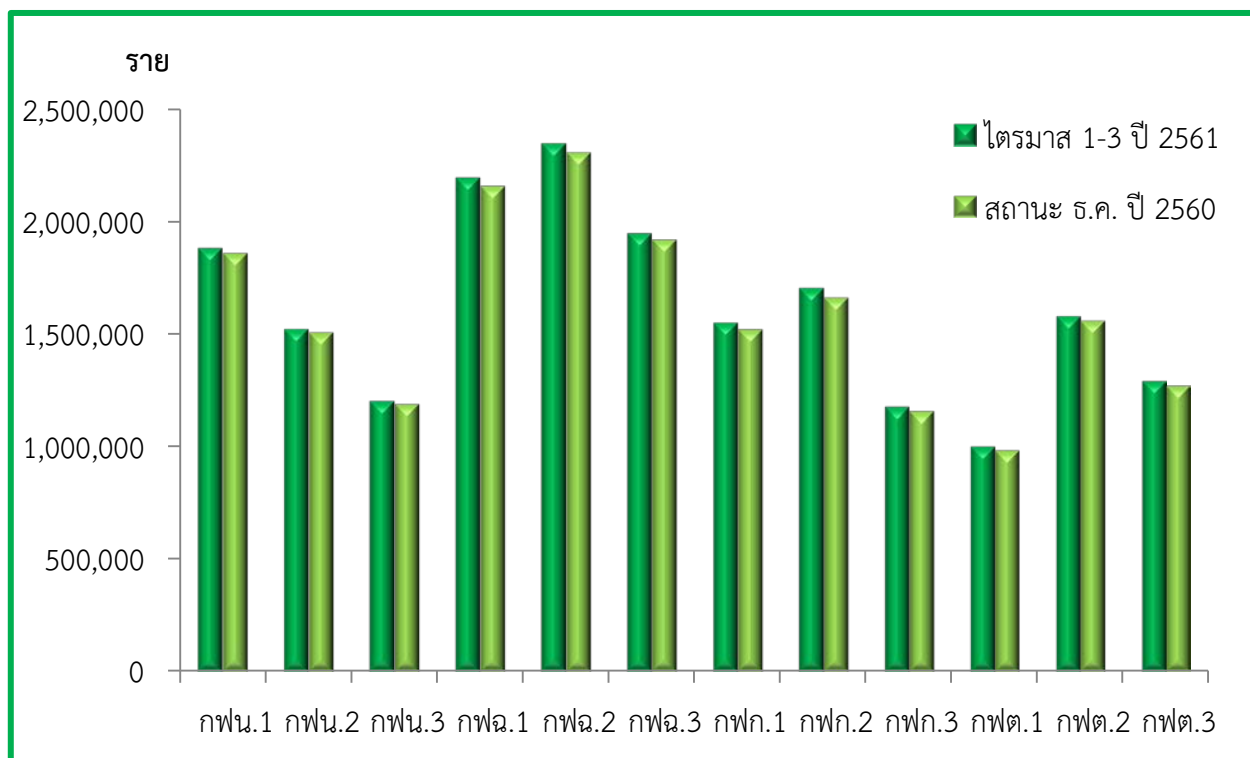




จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า แยกรายเขต

หน่วย : ราย

รายการ	ไตรมาส 1-3 ปี 2561	สถานะ ธ.ค. ปี 2560	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
1. จำนวนผู้ใช้ไฟ			
- กพน.1	1,884,140	1,862,804	1.15
- กพน.2	1,523,345	1,509,429	0.92
- กพน.3	1,202,878	1,191,294	0.97
- กฟฉ.1	2,195,503	2,161,138	1.59
- กฟฉ.2	2,348,291	2,309,475	1.68
- กฟฉ.3	1,950,178	1,921,958	1.47
- กฟก.1	1,551,495	1,523,496	1.84
- กฟก.2	1,706,146	1,663,711	2.55
- กฟก.3	1,178,856	1,158,916	1.72
- กฟต.1	1,003,295	986,617	1.69
- กฟต.2	1,580,799	1,562,260	1.19
- กฟต.3	1,291,855	1,272,963	1.48
รวมทั้งหมด	19,416,781	19,124,061	1.53

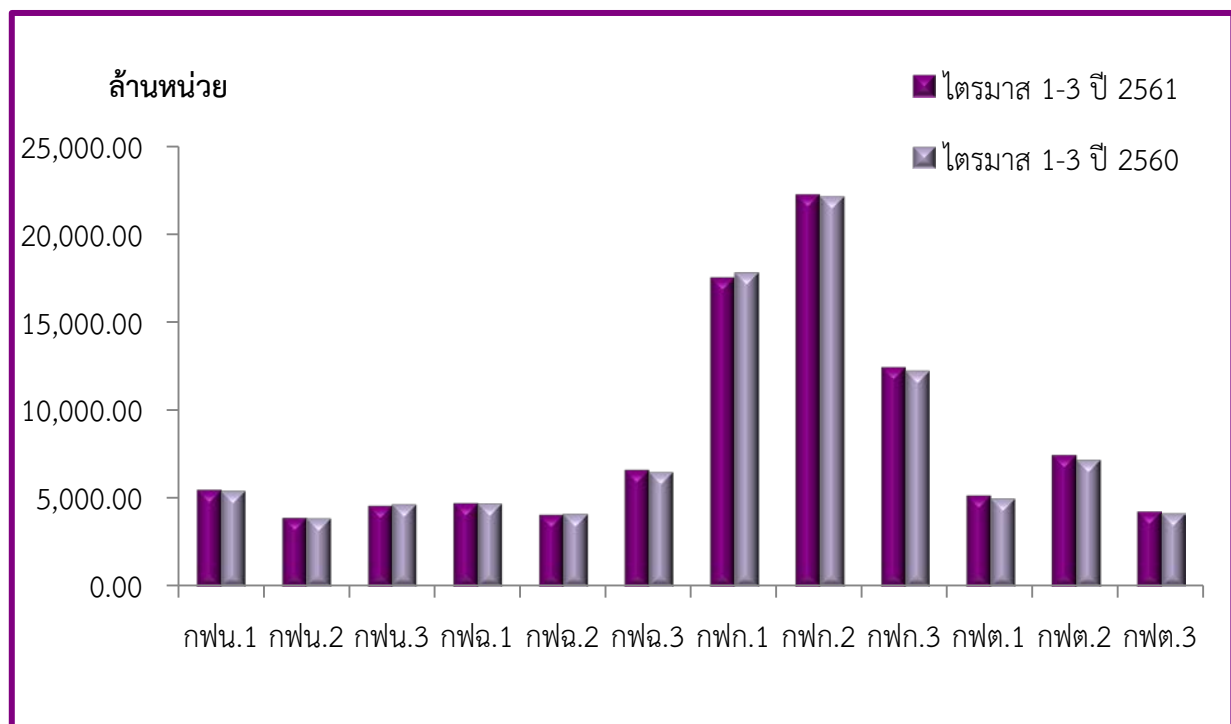




หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟ้า แยกรายเขต

หน่วย : ล้านบาท

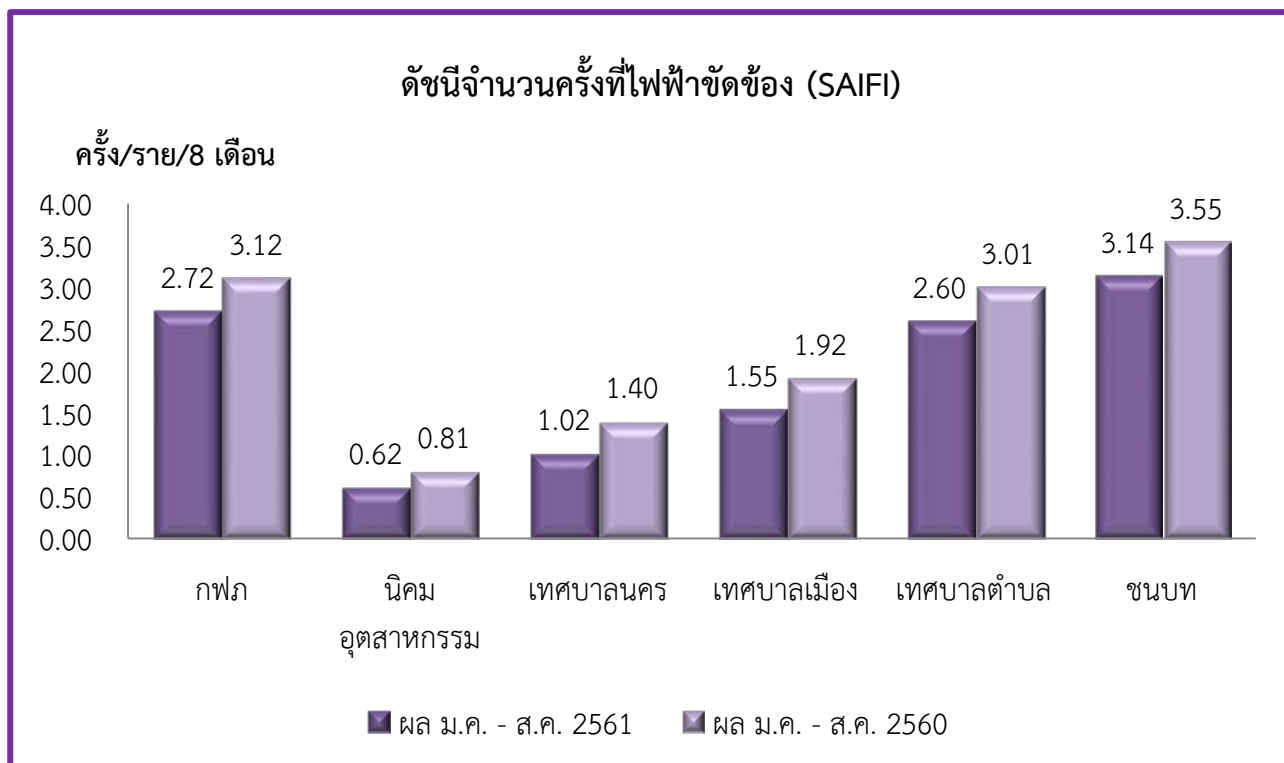
รายการ	ไตรมาส 1-3 ปี 2561	ไตรมาส 1-3 ปี 2560	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
2. หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟ้า			
- กพน.1	5,507.34	5,444.51	1.15
- กพน.2	3,918.04	3,888.26	0.77
- กพน.3	4,611.73	4,669.35	(1.23)
- กฟฉ.1	4,757.74	4,720.66	0.79
- กฟฉ.2	4,097.79	4,132.09	(0.83)
- กฟฉ.3	6,642.25	6,510.28	2.03
- กฟก.1	17,569.93	17,837.64	(1.50)
- กฟก.2	22,298.64	22,156.77	0.64
- กฟก.3	12,485.32	12,246.16	1.95
- กฟต.1	5,194.33	4,991.22	4.07
- กฟต.2	7,502.86	7,200.23	4.20
- กฟต.3	4,293.38	4,165.58	3.07
รวมทั้งหมด	98,879.37	97,962.74	0.94



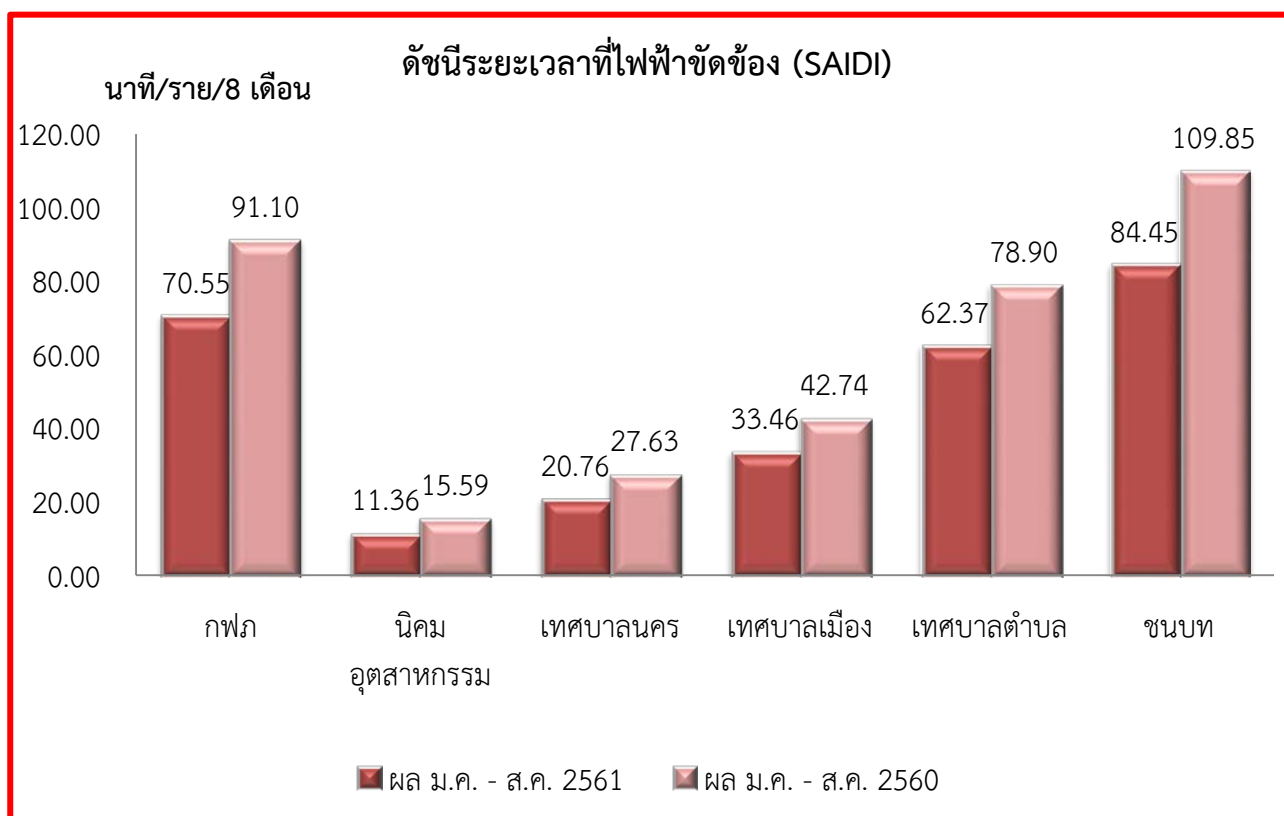


Internal Process

กฟภ. ให้ความสำคัญในการให้บริการกับลูกค้าอย่างทั่วถึง ด้วยความรวดเร็ว มีคุณภาพ ทันสมัย มีเป้าหมายลดจำนวนครั้งและระยะเวลาของการขัดข้องของการจ่ายกระแสไฟฟ้า (SAIFI และ SAIDI) ขยายขอบเขตการให้บริการและตอบสนองความต้องการของลูกค้า



หมายเหตุ : ค่าผล SAIFI, SAIDI ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้





กฟผ. จ่ายไฟฟ้าให้บ้านเรือนในชนบทระดับหมู่บ้านรวม 74,297 หมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 99.99 ของจำนวนหมู่บ้านทั่วประเทศ ดังนี้

ภาค	หมู่บ้านทั้งหมด* (หมู่บ้าน)	หมู่บ้านที่มีไฟฟ้าใช้** (หมู่บ้าน)	ร้อยละของเป้าหมาย
เหนือ	18,615	18,615	100
ตะวันออกเฉียงเหนือ	33,143	33,143	100
กลาง	11,661	11,654	99.94
ใต้	10,885	10,885	100
รวม/เฉลี่ย	74,304	74,297	99.99

หมายเหตุ * ข้อมูลหมู่บ้านทั้งหมด จากสำนักบริหารการปกครองท้องที่ กรมการปกครอง สถานะ ธ.ค. 2560
**ข้อมูลจากกองโครงการสถานะ มิ.ย. 2561

จ่ายไฟฟ้าให้บ้านเรือนในชนบทระดับครัวเรือนรวม 21.654 ล้านครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 99.79 ของจำนวนครัวเรือนทั่วประเทศ ดังนี้

ภาค	ครัวเรือนทั้งหมด* (ครัวเรือน)	ครัวเรือนที่มีไฟฟ้าใช้** (ครัวเรือน)	ร้อยละของเป้าหมาย
เหนือ	5,205,053	5,187,006	99.65
ตะวันออกเฉียงเหนือ	6,921,386	6,912,567	99.87
กลาง	5,231,453	5,226,500	99.91
ใต้	4,343,285	4,328,703	99.66
รวม/เฉลี่ย	21,701,177	21,654,776	99.79

หมายเหตุ * ข้อมูลครัวเรือนทั้งหมด จากส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง สถานะ มิ.ย. 2561
**ข้อมูลจากกองโครงการสถานะ มิ.ย. 2561

โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ และ โครงการพัฒนาระบบมิเตอร์อัจฉริยะ (PEA Smart Grid and Advanced Metering Infrastructure: AMI)

1) โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี (คอฟ.)

กลุ่มงานที่ 1 (AMI/MWMS และ IT Integration) ผวก. อนุมัติให้ A.I. Consortium เป็นผู้ดำเนินการ โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี เมื่อวันที่ 19 มี.ค. 2561 และ รผก.(ว) ลงนามในเอกสารสัญญาจ้าง A.I. Consortium เมื่อวันที่ 4 มิ.ย. 2561 อยู่ระหว่างการออกแบบระบบมิเตอร์อัจฉริยะ (AMI) และระบบแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องอัจฉริยะ (MWMS)

กลุ่มงานที่ 2 (Substation Automation) บริษัท อิตาลีไทยวิศวกรรม จำกัด อยู่ระหว่างดำเนินการออกแบบ ระบบสถานีไฟฟ้าอัตโนมัติตาม IEC 61850 และได้จัดส่งเอกสารทางเทคนิค ให้ กฟภ. พิจารณาและรับรอง (Approve) เพื่อเตรียมการทดสอบระบบ Substation Control and Protection System (SCPS) ที่โรงงาน (Factory Test)

2) โครงการพัฒนารูปแบบธุรกิจระบบไมโครกริด และระบบ Energy Trading Platform

สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน เห็นชอบเมื่อวันที่ 1 ธ.ค. 2560 ให้การดำเนินงานโครงการพัฒนารูปแบบธุรกิจระบบไมโครกริด และระบบ Energy Trading Platform เป็นตัวชี้วัดผลการดำเนินการ 3 การไฟฟ้า ประจำปี 2561

กฟน. ได้แจ้งรายชื่อคณะทำงานร่วม 3 การไฟฟ้า ตามประกาศการไฟฟ้านครหลวงที่ 19/2561 เรื่องคณะทำงานร่วม 3 การไฟฟ้า เพื่อจัดทำโครงการพัฒนารูปแบบธุรกิจระบบไมโครกริด และระบบ Energy Trading Platform และคณะทำงานพิจารณาผลการดำเนินงานตัวชี้วัด 3 การไฟฟ้า รับทราบและเห็นชอบการ ดำเนินการในระดับเกณฑ์ 4 แล้ว เมื่อวันที่ 29 ต.ค. 2561

โครงการพัฒนาสารสนเทศระบบไฟฟ้าทางภูมิศาสตร์ ระยะที่ 2 (คสฟ.2)

(The Geographic Information System Development Project, 2nd Stage : GISP.2)

เปิดใช้งานฐานข้อมูลทั่วประเทศแล้ว โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการไฟฟ้าจตุรรมงาน นำเข้าและปรับปรุงข้อมูลตามการ ปฏิบัติงานประจำวัน รวมทั้งได้ส่งข้อมูลระบบไฟฟ้าเพื่อสนับสนุน ระบบงาน OMS และ SCADA มีการตรวจสอบความถูกต้องและปรับปรุง ฐานข้อมูลให้ทันสมัย สถานะเดือน ก.ย. 2561 ความครบถ้วนของข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 99.44



แผนงานพัฒนาภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (GIS ระยะที่ 3)

รผก.(ว) ลงนามสัญญาซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า พร้อมพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ และส่วนเกี่ยวข้องแผนงานพัฒนาภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 เมื่อวันที่ 30 เม.ย. 2561

มติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์ของมหาดไทย เมื่อวันที่ 17 มิ.ย. 2561 เห็นชอบในหลักการโครงการจัดซื้อพร้อม ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์, ซอฟต์แวร์ และส่วนเกี่ยวข้อง ตามแผนงาน ผสฟ.3

มติคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ 9/2561 วันที่ 19 ก.ย. 2561 อนุมัติให้จัดซื้อพร้อมติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์, ซอฟต์แวร์ และส่วนเกี่ยวข้อง สำหรับการจัดซื้อพร้อมติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง อยู่ระหว่าง จัดทำสัญญาจัดซื้อ โดยคาดว่าจะสามารถลงนามสัญญาภายในวันที่ 31 ต.ค. 2561

โครงการก่อสร้างเคเบิลใต้ดินสำหรับเมืองใหญ่

กฟผ. ได้ปรับปรุงระบบจำหน่ายชนิดปีกเสาทดแทนเป็นระบบเคเบิลใต้ดินในพื้นที่เมืองใหญ่ เพื่อเพิ่มความมั่นคงของระบบไฟฟ้า ตลอดจนรักษาสภาพแวดล้อมและรักษาทัศนียภาพของเมืองให้สวยงามตามนโยบายของรัฐบาล มีพื้นที่ดำเนินการทั้งหมด 14 จังหวัด ได้แก่ เชียงใหม่, พิษณุโลก, อุดรธานี, นครราชสีมา, ชลบุรี, นครปฐม, เพชรบุรี, ภูเก็ต, สงขลา, ขอนแก่น, มุกดาหาร, นครพนม, สุราษฎร์ธานี และตรัง มีผลการดำเนินการตั้งแต่เริ่มโครงการถึงปัจจุบัน คิดเป็นร้อยละ 75.82 รายละเอียด ดังนี้

เทศบาลฯ เจ้าของพื้นที่ขอชะลอโครงการ เนื่องจากเทศบาลฯ ไม่พร้อมด้านงบประมาณ จำนวน 4 โครงการ คือ

1. ถนนอุดรธุฎ และถนนโพธิ์ศรี จ.อุดรธานี
2. ถนนอนุสาวรีย์ จ.นครราชสีมา
3. เลียบชายหาดบางแสน จ.ชลบุรี
4. ชายหาดชะอำ จ.เพชรบุรี

อยู่ระหว่างดำเนินงาน 2 โครงการ ได้แก่

1. ถนนนาจอมเทียน สาย 2 จ.ชลบุรี จัดซื้อสายเคเบิลใต้ดินแล้ว อยู่ระหว่างเทศบาลฯ แก้ไขงานโยธาก่อสร้างไม่ได้ตามมาตรฐานของ กฟผ.
2. ถนนทวิวงศ์ จ.ภูเก็ต ประกาศ TOR และราคากลางในการประกวดราคาครั้งที่ 2 แล้ว อยู่ระหว่างบริษัทยื่นเอกสารประกวดราคา

โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)



กฟผ. ส่งใบสมัครและแบบประเมินเข้าร่วมโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ให้กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2561 จำนวน 30 แห่ง

ที่ปรึกษาฯ ดำเนินการให้คำปรึกษาแนะนำเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว แก่ กฟผ. ทั้ง 30 แห่ง และตรวจประเมินเบื้องต้นเรียบร้อยแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการตรวจประเมินระดับภาคและระดับประเทศ โดยตรวจประเมินระดับภาคแล้ว จำนวน 23 แห่ง ได้แก่

- 1.กฟจ.ขอนแก่น 2.กฟจ.เลย 3.กฟจ.หนองคาย 4.กฟจ.ศรีสะเกษ 5.กฟจ.ยโสธร 6.กฟจ.อำนาจเจริญ 7.กฟอ.สีคิ้ว จ.นครราชสีมา 8.กฟจ.นครราชสีมา 3 (สุรนารี) 9.สำนักงานเขต กฟผ.1 10.กฟจ.นครนายก 11.กฟจ.สระแก้ว 12.กฟจ.ปทุมธานี 13.กฟจ.ชลบุรี 14.กฟจ.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว) 15.กฟส.หนองหญ้าไซ จ.สุพรรณบุรี 16.กฟอ.อ้อมน้อย จ.นครปฐม 17.กฟอ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี 18.กฟจ.ชุมพร 19.กฟจ.ระนอง 20.กฟอ.ถลาง จ.ภูเก็ต 21.กฟอ.สมุย จ.สุราษฎร์ธานี 22.กฟจ.สตูล 23.กฟอ.เบตง จ.ยะลา และระดับประเทศ จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ 1.กฟจ.นครนายก 2.กฟจ.สระแก้ว

แผนงานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ.

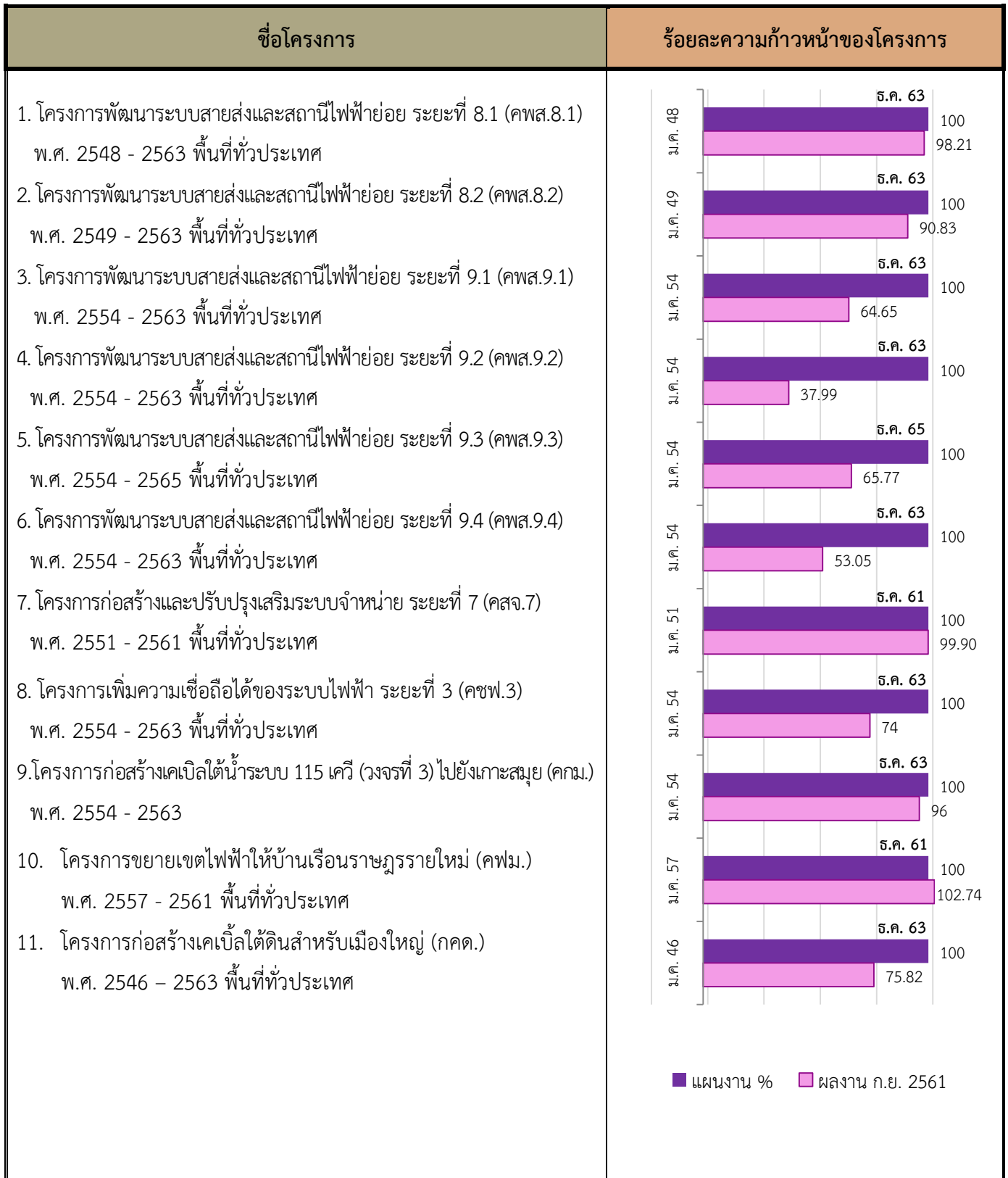
กฟภ. มุ่งเน้นพัฒนากระบวนการภายในองค์กรให้เป็นมาตรฐาน ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน ทั้งในระดับสายงาน ฝ่าย กอง และ กฟข. โดยกำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA และดำเนินการสื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ

ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ระดับสายงานและระดับฝ่าย และแจ้งเวียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำแบบสอบถามแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างสรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ และรายงานผลการดำเนินการใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) โดยให้ข้อเสนอแนะ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการต่อคณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ.



ความก้าวหน้าของโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า

มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผนงาน ดังนี้



ข้อมูล : ฝ่ายบริหารโครงการ 2

Learning and Growth

งานศึกษาออกแบบและก่อสร้างศูนย์ข้อมูล(DataCenter)

ประชุมตรวจรับงานโครงการก่อสร้างอาคารศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของ กฟภ. งานที่ 19 เมื่อวันที่ 24 ก.ย. 2561 สรุปความคืบหน้าโครงการก่อสร้างอาคารศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของ กฟภ. ระหว่าง คณะบริหารงานโครงการฯ, คณะกรรมการตรวจรับงานจ้างฯ (งานก่อสร้าง), คณะกรรมการตรวจรับงานจ้างฯ (ควบคุมงานก่อสร้าง), บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล๊อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ออเรคอน คอนซัลติ้ง (ประเทศไทย) จำกัด อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง ดังนี้

1. งานโครงสร้างชั้นดาดฟ้า
2. งานสถาปัตยกรรม ชั้นที่ 1,2,3,4,5 และชั้นดาดฟ้า
3. งานระบบไฟฟ้า ชั้นที่ 1,2,3,4 และ 5
4. งานสุขาภิบาลและดับเพลิง ชั้นที่ 1,2,3,4 และ 5
5. งานระบบปรับอากาศ ชั้นที่ 1,2,3,4 และ 5
6. งานโยธากายนอกอาคาร ติดตั้งถังบำบัดน้ำเสีย, งานท่อร้อยสายในระบบไฟฟ้าแรงสูงและสื่อสาร, งานรั้วรอบอาคารฯ และถมดินปรับระดับถนน
7. งานทดสอบอุปกรณ์หลักประจำอาคารฯ



งานจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชธ.) ระยะที่ 2

1. ผลการดำเนินการจัดหา รชธ. ระยะที่ 2

ผวก. อนุมัติร่างขอบเขตของงานจ้างออกแบบจัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชธ.) โดยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bidding) เมื่อวันที่ 7 ส.ค. 2561

คณะกรรมการกำหนดราคากลางฯ ประชุมเพื่อพิจารณากำหนดราคากลาง จำนวน 3 ครั้ง เมื่อวันที่ 9, 15 และ 21 ส.ค. 2561 โดยมีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะให้แก้ไขเพิ่มเติมร่างรายละเอียดและขอบเขตของงานจ้างออกแบบ จัดหา รชธ. ระยะที่ 2 (TOR) ในส่วนของบุคลากรที่ต้องดำเนินการ Technical Upgrade และบุคลากรที่ต้องดำเนินการบริหารจัดการและบำรุงรักษาระบบ ให้มีจำนวนบุคลากร คุณวุฒิ และประสบการณ์ที่เหมาะสม ชัดเจน ครบถ้วน อยู่ระหว่างขออนุมัติร่าง TOR เพิ่มเติม เพื่อขออนุมัติต่อ ผวก.

ที่ปรึกษาเมอร์ลิน ดำเนินการจัดทำและให้ข้อเสนอแนะประมาณการราคากลาง รชธ. ระยะที่ 2 เพื่อประกอบในการพิจารณาราคากลาง และสำนักงาน รชธ. จัดทำข้อมูลราคากลางงานจ้างออกแบบ จัดหา รชธ. ระยะที่ 2 พร้อมนำเสนอในการประชุมคณะกรรมการกำหนดราคากลางฯ แล้ว เมื่อวันที่ 21 ส.ค. 2561 อยู่ระหว่างคณะกรรมการฯ ลงนามเพื่อขออนุมัติราคากลางต่อ ผวก.

สำนักงาน รชธ. จัดทำหนังสือขอให้บริษัทผู้ให้เช่าดำเนินการสำรองข้อมูล (Full Backup) รชธ. ส่งมอบให้ กฟผ.

2. การจัดทำข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact)

นำส่งรายงานการดำเนินงานโครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชธ.) ระยะที่ 2 ประจำเดือน ส.ค. – ก.ย. 2561 ถึง กรมบัญชีกลาง

3. การดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีฯ

จัดทำข้อมูลพร้อมเอกสารประกอบเกี่ยวกับการจัดหา รชธ. ระยะที่ 2 เพื่อนำเสนอคณะกรรมการกำกับการจัดซื้อจัดจ้าง เมื่อวันที่ 31 ส.ค. 2561 อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำข้อมูลเพิ่มเติม ตามข้อสั่งการของคณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงมหาดไทย เพื่อนำเสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย และ Super Board พิจารณาต่อไป



โครงการสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรแต่ละกลุ่มของ กฟภ.

ผวก. อนุมัติ สัญญาจ้างที่ปรึกษา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โครงการสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรแต่ละกลุ่มของ กฟภ. แล้ว เมื่อวันที่ 24 ส.ค. 2561

ที่ปรึกษาฯ นำเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการ ต่อคณะกรรมการเสริมสร้างความผูกพันฯ เมื่อวันที่ 27 ส.ค. 2561

จัดทำแบบสำรวจฯ ฉบับทดลอง (Try-out) เพื่อทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสำรวจ (Reliability) เมื่อวันที่ 5 ก.ย. 2561 และเริ่มดำเนินการสำรวจฯ เมื่อวันที่ 18 ก.ย. 2561

แผนงานยกระดับสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency)

ดำเนินการประเมินสมรรถนะด้านดิจิทัล (Digital Competency) บนระบบ PEATA เมื่อวันที่ 24 ก.ค. - 7 ก.ย. 2561 เพื่อนำผลการประเมินมาระบุขีดความสามารถขององค์กรด้านดิจิทัล และเพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรสู่การเป็น Digital Utility อยู่ระหว่างจัดทำวิเคราะห์ผลการประเมินสมรรถนะด้านดิจิทัล (Digital Competency)

โครงการพัฒนาแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพ(Succession Plan) และโครงการจัดทำระบบการบริหารบุคลากรผู้มีความสามารถสูง (Talent Management)

Succession Plan

ประชุมคณะทำงานคณะกรรมการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถสูง (Talent Management) และการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เมื่อวันที่ 23 ก.ค. 2561

กพค.และ กรบ. พิจารณากำหนดหลักสูตรการเสริมสร้างศักยภาพด้านภาวะผู้นำ และ กพค. ได้ประสานงานกับสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์(นิด้า) จัดทำโครงการพัฒนาสมรรถนะด้านผู้นำของกลุ่ม Successors เรียบร้อยแล้ว

Talent Management

กพค.หารือร่วมกับ ฝพบ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ปรับแนวทางการพัฒนา Talent ให้เป็นรูปแบบ Project Based และส่งเสริมการนำศักยภาพของ Talent มาใช้ในการพัฒนานวัตกรรมและกระบวนการขององค์กรที่นำไปสู่ธุรกิจในอนาคต



แผนงานพัฒนาและบูรณาการกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อการพัฒนา กฟภ. อย่างยั่งยืน

ในปี 2561 มีการดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาและบูรณาการกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อการพัฒนา กฟภ. อย่างยั่งยืนดังนี้

1. การประเมินการจัดการความรู้ขององค์กร - จัดสัมมนา “ชี้แจงเกณฑ์ การติดตามประเมินผลการจัดการความรู้ ของ กฟภ. (KM Assessment)” สำหรับคณะกรรมการและคณะทำงานย่อยจัดการความรู้ประจำสายงานและสำนัก เมื่อวันที่ 11 เม.ย.2561
2. การวางระบบ KM เพื่อบูรณาการทุกกระบวนการปฏิบัติงาน - ผวก. อนุมัติระบบการจัดการความรู้ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลการจัดการความรู้ เมื่อวันที่ 1 ต.ค. 61
3. การกำหนดวิธีการถ่ายทอดและแบ่งปันองค์ความรู้ - อยู่ระหว่างดำเนินการกำหนดวิธีการถ่ายทอดและแบ่งปัน องค์ความรู้
4. การพัฒนาระบบสารสนเทศรองรับระบบ KM และการเรียนรู้ - กฟค. ประชุมหารือร่วมกับผู้พัฒนาระบบ สารสนเทศการจัดการความรู้ (KMS) เพื่อปรับปรุงระบบ PEA PRO GURU ให้มีการเพิ่มระบบการทำงานการตั้งกระทู้ Web board
5. การพัฒนาและทบทวนตัวชี้วัดประสิทธิผล - แจ้งเวียนเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานฯ และแบบฟอร์ม รายงานผลการดำเนินงาน เมื่อวันที่ 14 มี.ค. 2561
6. การพัฒนาและปรับปรุงระบบการให้รางวัลและผลตอบแทนเชื่อมโยง KM - อยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนา และปรับปรุงระบบการให้รางวัลและผลตอบแทนเชื่อมโยง KM
7. การสร้างวัฒนธรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพผู้เชี่ยวชาญ (PEA Pro/Guru Sharing Workshop) สำหรับผู้เชี่ยวชาญตามโครงการ PEA Pro/Guru เมื่อวันที่ 26 ม.ค. 2561 ในหัวข้อพิเศษเรื่อง “เทคนิคการสอนงาน”
 - ขออนุมัติหลักสูตร “การจัดการความรู้ภาคปฏิบัติ” รุ่นที่ 6-10 โดยมีกำหนดจัดในเดือน ตุลาคม 2561
 - จัดงานประชุมวิชาการและนวัตกรรม กฟภ. PEA CON & Innovation 2018 ระหว่างวันที่ 24-25 ก.ย. 2561 ณ ศูนย์ประชุมวายุภักษ์ โรงแรมเซ็นทราศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์
 - นำพนักงานรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว (Electricite du Laos : EDL) เข้าร่วมงานประชุมวิชาการ และวันนวัตกรรม กฟภ. ปี 2561 (PEACON & Innovation 2018) จำนวน 8 คน ระหว่างวันที่ 24 – 26 ก.ย. 2561 ณ ศูนย์ประชุมวายุภักษ์ โรงแรมเซ็นทราศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ กรุงเทพฯ และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่
8. การดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง - รพภ.(ท) อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการขึ้นทะเบียนวิทยากร ภายใน โดยกำหนดคณะทำงานที่เกี่ยวข้องกับการขึ้นทะเบียนวิทยากรภายใน เมื่อวันที่ 31 ม.ค. 2561
9. การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ - จัดทำหนังสือแจ้งแผนการดำเนินการจัดการความรู้ ประจำปี 2561 ให้คณะกรรมการจัดการความรู้ของทุกสายงานและทุกสำนักเพื่อใช้ในการเตรียมความพร้อมสำหรับวางแผนการ ดำเนินการจัดการความรู้ของสายงานแล้ว เมื่อวันที่ 21 ก.พ. 2561



ผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2560

ผลการประเมินตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2560 เท่ากับ 4.8680

ผลคะแนน ปี 2551 – 2560



ปี 2560 ในแต่ละหัวข้อการประเมินผล กฟภ. มีผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับรัฐวิสาหกิจอื่น ๆ ดังต่อไปนี้

หัวข้อที่ 1 คะแนนรวม



กฟภ. มีคะแนนภาพรวมอยู่ อันดับที่ 2 จากจำนวนรัฐวิสาหกิจกลุ่ม A ในระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 19 รัฐวิสาหกิจ



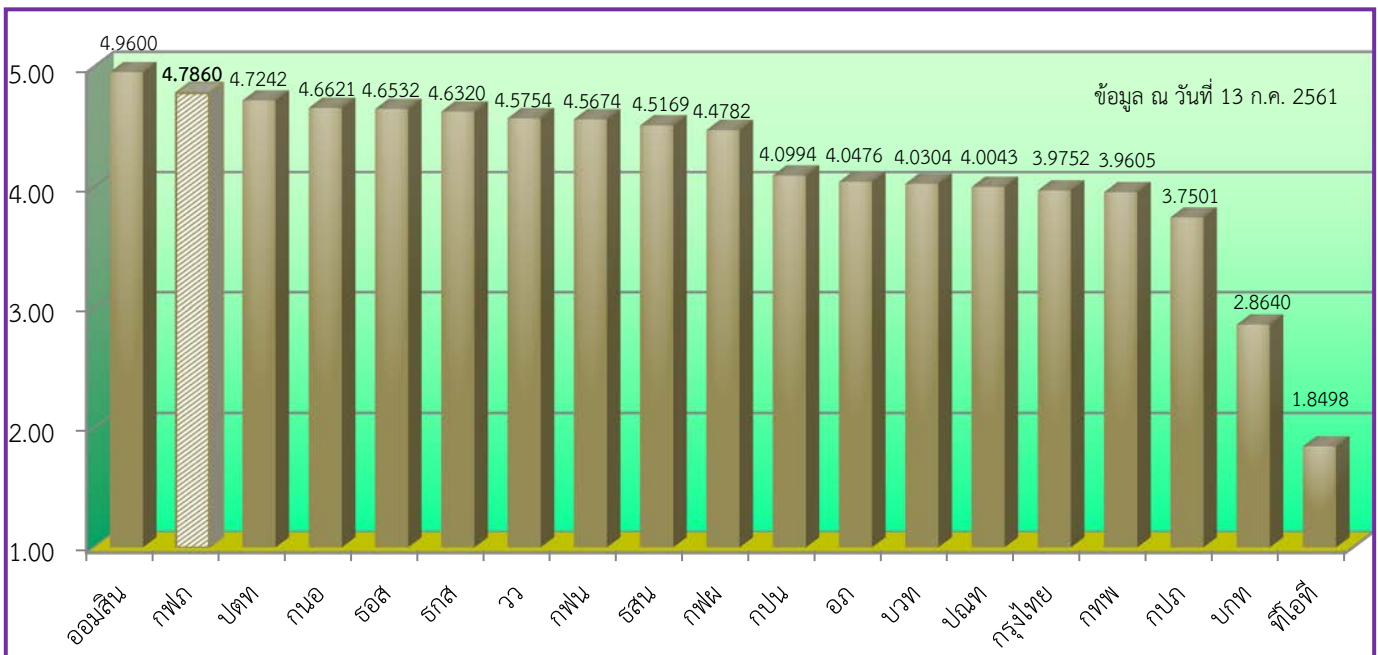
หัวข้อที่ 2 หมวดกระบวนการ



หมายเหตุ : บกท. และ ท.อ.ท. เป็นรัฐวิสาหกิจกลุ่มฟื้นฟู จึงไม่ประเมินหมวดกระบวนการ

กฟผ. มีคะแนนหมวดกระบวนการอยู่ อันดับที่ 3 จากจำนวนรัฐวิสาหกิจกลุ่ม A ในระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 19 รัฐวิสาหกิจ

หัวข้อที่ 3 หมวดผลลัพธ์



กฟผ. มีคะแนนหมวดผลลัพธ์อยู่ อันดับที่ 2 จากจำนวนรัฐวิสาหกิจกลุ่ม A ในระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 19 รัฐวิสาหกิจ



เปรียบเทียบผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2560 ระหว่าง กฟผ. กับ กฟน.

	กฟน.	กฟผ.
SAIFI (ครั้ง/ราย/ปี)	1.234	1.225*
SAIDI (นาทีก/ราย/ปี)	36.551	16.566*
กำไรจากการดำเนินงาน (ล้านบาท)	10,771	28,727
กำไรสุทธิ (ล้านบาท)	10,855	27,243
Net Profit Margin (%)	5.70	5.87
จำนวนผู้ใช้ไฟ/พนักงาน (ราย/คน)	447	544**

หมายเหตุ * ข้อมูลดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ 4 เมืองใหญ่

** ข้อมูลจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนบุคลากร (พนักงาน + ลูกจ้างสัญญาจ้าง 2 ปี)

ที่มาข้อมูล กฟน. : - รายงานประจำปี 2560 ของ กฟน. จากเว็บไซต์ www.mea.or.th ณ วันที่ 24 ก.ค. 2561
- ดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ปี 2560 จากเว็บไซต์ www.mea.or.th ณ วันที่ 24 ก.ค. 2561



ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี

ประจำปี 2561

ไตรมาส 1-3

1 มกราคม – 30 กันยายน 2561

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
Goal		
- โครงการพัฒนาแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่ขับเคลื่อน/ผลการปฏิบัติงานและเสริมสร้างสมรรถนะ	ดำเนินการตามแผน ร้อยละ 100	- ทบทวนหลักเกณฑ์ คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี อยู่ระหว่างการนำเสนออนุมัติ และอยู่ระหว่างการพัฒนากระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานบนระบบ IT - เปลี่ยนแปลงรอบการประเมินของพนักงานกลุ่ม 4-6 เพื่อให้ตรงกับปีงบประมาณ และสอดคล้องกับการสื่อสารแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร, แผนการดำเนินงานของ ผวก. ฯลฯ อยู่ระหว่างแก้ไขรายละเอียดของแบบฟอร์มการประเมิน
- แผนงานการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม	1. วิเคราะห์ผลดำเนินงานในปีที่ผ่านมาและกำหนดเป้าหมายประจำปี 2561 พร้อมแตกเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง ภายในไตรมาส 1 2. ชี้แจงแผนงานและเป้าหมาย ภายในไตรมาส 1 3. ดำเนินการ/ให้บริการเสริมทางธุรกิจ ภายใน ไตรมาส 1-4 4. ติดตามประเมินผลทุกเดือน ภายในไตรมาส 1-4	1. เสร็จสิ้นการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบบผู้ใช้ไฟฟ้าทรัพย์สินผู้ใช้ไฟฟ้า (CO2.2) ไม่รวมงานส่วนกลาง 2. เสร็จสิ้นการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมงานอื่นๆ 3. เสร็จสิ้นจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2561 จากการสำรวจการพาดสายสื่อสารในไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2560 ให้ครบถ้วน
- แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานของหน่วยงานภายใน กฟผ. ภายในไตรมาส 1-2 2. จัดทำหนังสือเรื่องมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภทเสนอ ผวก. ลงนามและแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติ ภายในไตรมาส 1 3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ ภายในไตรมาส 1-4 4. จัดประชุมชี้แจงนโยบายบริหารงบทำการให้เป็นไปตามมาตรการฯ และหลักเกณฑ์โดยเชิญ กฟผ. 12 เขต และ ผวธ. (ภ.1-ภ.4) ภายในไตรมาส 2 (VDO Conference)	- ผงป. จัดประชุมชี้แจงนโยบายและการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X) ประจำปี 2561 โดยเชิญการไฟฟ้า 12 เขต และ ผวธ.(ภ.1-ภ.4) ประชุมผ่านระบบ VDO Conference เมื่อวันที่ 1 มิ.ย. 2561

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
Customer		
CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า		
CR 1.1 แผนงานการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า (Market Research) เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงผลิตภัณฑ์การให้บริการลูกค้า	1. ทบทวนกระบวนการสำรวจเพื่อปรับปรุงแนวทาง และขออนุมัติหลักการ ภายในไตรมาส 1 2. จัดทำ TOR , ราคากลางจ้างที่ปรึกษาดำเนินการสำรวจ และขออนุมัติ ภายในไตรมาส 2 3. ดำเนินการสำรวจ ภายในไตรมาส 3 4. สรุปผลและรายงานส่วนเกี่ยวข้อง ภายในไตรมาส 4	1. ดำเนินโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2561 2. การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง 3. ติดตั้งระบบประเมินความพึงพอใจแบบ Touch Screen สำหรับเคาน์เตอร์บริการและจุดชำระเงิน 4. รวบรวมเสียงของลูกค้าในช่องทางต่างๆ (5 ช่องทาง 15 กลไก)
CR 1.2 แผนงานทบทวนมาตรฐานการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	1. ประเมินผลการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่ กฟผ. กำหนด ภายในไตรมาส 1 2. วิเคราะห์ความต้องการที่สำคัญของลูกค้าต่องานบริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ภายในไตรมาส 2 3. ทบทวนมาตรฐานคุณภาพบริการแล้วแจ้งผลและประเด็นปรับปรุงให้ ฝพธ./ส่วนเกี่ยวข้องพิจารณาปรับปรุง ภายในไตรมาส 2-3 4. ปรับปรุงมาตรฐานและขออนุมัติให้บริการใหม่ที่ปรับปรุงตามผลการทบทวน ภายในไตรมาส 3 5. ประชุมชี้แจงแนวทางปฏิบัติ ภายในไตรมาส 4	1. นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน 2. ทำแผนปรับปรุงในระดับสายงานฯ ตอบสนองเสียงของลูกค้าในระดับองค์กร

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
CR1.3 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) - โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone	1. พัฒนา Application PEA Smart Plus บริการครบวงจร บน Smart Phone ภายในไตรมาส 1 2. ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน ภายในไตรมาส 1-4 - ให้คำปรึกษา แนะนำ และประสานงานแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการใช้งาน - ปรับปรุงระบบเพื่อเพิ่มความสามารถของระบบตามความต้องการของผู้ใช้งาน - ประสานงานการเชื่อมโยงข้อมูลกับผู้ให้บริการชำระเงิน - ตรวจสอบปัญหา/ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในระบบ - ประสานงานเพื่อให้ผู้บริการขึ้นระบบใช้งานจริง	1. ให้บริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าทางอินเทอร์เน็ต PEA Customer Online (PEA COS) 2. ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice ไปยังผู้ใช้ไฟฟ้า 3. ประชาสัมพันธ์โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone และเชิญชวนลูกค้าให้ Download ใช้งาน

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
- แผนงานพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer On Line Service (COS)	1. พัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer On Line Service (COS) และกระบวนการปฏิบัติงานให้รองรับการขยายเขตไฟฟ้า (เพิ่มเติมจากเดิมที่ขอติดตั้งมิเตอร์) ภายในไตรมาส 1-2 2. ติดตามประเมินผลเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ ภายในไตรมาส 3-4	- อยู่ระหว่างการให้บริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าทางอินเทอร์เน็ต PEA Customer Online (PEA COS)
CR1.4 แผนงานการพัฒนา Call Center ระยะที่ 4	- ออกแบบแนวทางการดำเนินงานและกรอบระยะเวลาของศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า ระยะที่ 4 - นำเสนอแนวทางการดำเนินงานให้ คณะอนุกรรมการ ICT เพื่อทราบ - จัดทำร่างข้อกำหนดและขอบเขตงาน (Term of References) ราคา ประเมินการ (ราคากลาง) และแผนการดำเนินงานการจัดทำระบบงาน (Implementation) และกระบวนการนำออกใช้งานจริง (Go Live) สำหรับการดำเนินงานของศูนย์บริการข้อมูล ผู้ใช้ไฟฟ้า ระยะที่ 4 - ปรับแก้ไข ทบทวน และนำเสนอรูปแบบการดำเนินงาน และร่างข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR) - ให้คำปรึกษา แนะนำ และประสานงานแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการใช้งาน	- อยู่ระหว่างจัดทำร่างข้อกำหนดและขอบเขตงาน สำหรับงานศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า ระยะที่ 4 ในรูปแบบ Fully Outsource

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
CR1.5 แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) - แผนงานพัฒนาระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System)	1. พัฒนาระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System) (กิจกรรมต่อเนื่องจากปี 2560) ภายในไตรมาส 1 2. ประชุมชี้แจงการใช้งานให้กับผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ภายในไตรมาส 2 3. ติดตามผลการดำเนินงานของระบบฯ เพื่อประเมินผล VOC ภายในไตรมาส 3-4 - ออกแบบแนวทางการดำเนินงานและกรอบระยะเวลาของศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า ระยะที่ 4 - นำเสนอแนวทางการดำเนินงานให้ คณะอนุกรรมการ ICT เพื่อทราบ - จัดทำร่างข้อกำหนดและขอบเขตงาน (Term of References) ราคา ประเมินการ (ราคากลาง) และแผนการดำเนินงานการจัดทำระบบงาน (Implementation) และกระบวนการนำออกใช้งานจริง (Go Live) สำหรับการดำเนินงานของศูนย์บริการข้อมูล ผู้ใช้ไฟฟ้า ระยะที่ 4 - ปรับแก้ไข ทบทวน และนำเสนอรูปแบบการดำเนินงาน และยกร่างข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR) - ให้คำปรึกษา แนะนำ และประสานงานแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการใช้งาน	- อยู่ระหว่างการติดตามระบบเพื่อประเมินผล VOC - ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบเสร็จเรียบร้อยแล้ว

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
-แผนงานพัฒนาระบบสนับสนุนงานสร้างความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM Plus)	1. พัฒนาระบบสนับสนุนงานสร้างความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM Plus) (กิจกรรมต่อเนื่องจากปี 2560) ภายในไตรมาส 1-3 2. ประชุมชี้แจงการใช้งานให้กับผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ภายในไตรมาส 2 3. ติดตามประเมินผลเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ ภายในไตรมาส 3-4	- อบรมผู้ใช้งานได้ตามกำหนดเวลา - อยู่ระหว่างการจัดทำคู่มือ และขออนุมัติใช้งาน
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว		
CR2.1 แผนงานการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม	1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้ ภายในไตรมาส 1-4 - การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย - การเยี่ยมเยียนลูกค้า - การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ - การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account 2. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้ากลุ่มเสี่ยงเปลี่ยนไปใช้ไฟฟ้าจาก SPP ภายในไตรมาส 1-4	ดำเนินการตามแผนการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าด้วยกิจกรรมดังนี้ - บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ดำเนินการทั้ง 12 เขตเฉลี่ยได้ 75 % - ดูแลลูกค้ารายสำคัญ KAM ดำเนินการทั้ง 12 เขตเฉลี่ยได้ 75 % - เยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ในนิคมอุตสาหกรรมและพื้นที่ที่มีการแข่งขัน SPP ดำเนินการทั้ง 12 เขตเฉลี่ยได้ 75 % - จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน ดำเนินการทั้ง 12 เขตเฉลี่ยได้ 75 % - จัดสานเสวนา ร่วมกับลูกค้าที่มีไฟใช้ 115 Kv และส่วนราชการ หอการค้า อุตสาหกรรมจังหวัด สมาคม อุตสาหกรรม ดำเนินการทั้ง 12 เขตเฉลี่ยได้ 75 % - พัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารกับลูกค้า Happy Care ให้กับ กฟฟ. จังหวัด ดำเนินการทั้ง 12 เขตเฉลี่ยได้ 75 % - การสื่อสารผ่าน SMS (การแจ้งค่าไฟฟ้า) ดำเนินการทั้ง 12 เขตเฉลี่ยได้ 75 % - การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI /หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆโดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียนเพื่อให้ข้อมูลต่างๆ ดำเนินการทั้ง 12 เขตเฉลี่ยได้ 75 % - สรุปข้อมูลเสี่ยงของลูกค้าจากกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าตามคู่มือ CRM ดำเนินการทั้ง 12 เขตเฉลี่ยได้ 75 %

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
CR2.2 แผนงานการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้า	1. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า โดยตรวจสอบข้อเท็จจริง กำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่ลูกค้าเป็นที่เข้าใจ ภายใน 30 วัน(ปฏิทิน) รวมถึงติดตามการแก้ไขให้เกิดผลสำเร็จ ภายในไตรมาส 1-4 2. เร่งรัด ติดตาม ประเมินผลความสำเร็จของการจัดการข้อร้องเรียนทุกเดือน ภายในไตรมาส 1-4	- เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าที่ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ โดยการกำหนดระยะเวลาการตอบสนองและปิดข้อร้องเรียนตามกลุ่มลูกค้าและประเภทเรื่องร้องเรียน ดำเนินการทั้ง 12 เขตเฉลี่ยได้ ร้อยละ 75
CR2.3 แผนงานพัฒนาสนับสนุนพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายใหญ่ (Key Account)	1. พัฒนาศักยภาพพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) ภายในไตรมาส 2 2. ทบทวนการสนับสนุนการปฏิบัติงานของพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ให้เหมาะสมและขออนุมัติ ภายในไตรมาส 1-2	- พัฒนาศักยภาพพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ดำเนินการทั้ง 12 เขตเฉลี่ยได้ ร้อยละ 100
NM1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง		
NM1.1 แผนงานศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาธุรกิจพลังงานและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	- รวบรวมข้อมูล ศึกษาปัจจัยภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ - จัดทำขอบเขตและแนวทางการดำเนินธุรกิจ - จัดทำรูปแบบการดำเนินธุรกิจ (Business Model) - นำเสนอคณะกรรมการขับเคลื่อนฯ และปรับปรุงกรอบแผนพัฒนาธุรกิจของ กฟผ.	ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับรถยนต์ไฟฟ้า - ผวก. อนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานศึกษาแนวทางการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับรถยนต์ไฟฟ้า เมื่อวันที่ 30 มี.ค. 2561 - อยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูล ศึกษาปัจจัยภายในและภายนอก รวมถึงจัดทำขอบเขต และแนวทางการดำเนินธุรกิจรถยนต์ไฟฟ้า ธุรกิจอุตสาหกรรมเชิงลึก - ผวก. ลงนามในคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อพัฒนาธุรกิจผู้ให้บริการข้อมูลด้านการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมเชิงลึก (PEA Information Service) เมื่อวันที่ 13 ก.พ. 2561 - อยู่ระหว่างดำเนินการศึกษาเพิ่มเติม โดยในเบื้องต้นจะเริ่มจากการให้บริการข้อมูลแผนที่ระบบไฟฟ้า แก่หน่วยงานภายนอกเป็นลำดับแรก และอยู่ระหว่างศึกษาและปรับปรุงรูปแบบธุรกิจ อัตราค่าบริการ และกลุ่มลูกค้า

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
NM2 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจด้านอนุรักษ์พลังงาน และพลังงานทดแทน		
NM2.1 แผนงานลงทุนในพลังงานทดแทน - งานแสวงหาโอกาสและพันธมิตรทางธุรกิจกับต่างประเทศ	- เจรจากับพันธมิตรทางธุรกิจ - จัดทำ MOU เพื่อแสวงหาโอกาสทางธุรกิจร่วมกัน - ศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ - นำเสนอขอความเห็นชอบต่อผู้บริหารและหน่วยงานเกี่ยวข้อง	- ผวก. ให้ความเห็นชอบแนวคิดธุรกิจด้านพลังงานไฟฟ้าในรัฐฉาน เมียนมา เมื่อวันที่ 4 มิ.ย. 2561 และได้จัดส่งแนวคิดธุรกิจดังกล่าวให้ บริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 11 มิ.ย. 2561 - กรป.ประชุมร่วมกับ บริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ เมื่อวันที่ 8 มิ.ย. 2561 เรื่องเตรียมความพร้อมเข้าสำรวจพื้นที่รัฐฉาน และหารือเรื่องแผนการสำรวจเพื่อประกอบการศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนด้านพลังงาน - ผวก.อนุมัติในหลักการเดินทางเข้าพบการไฟฟ้าเวียดนาม (EVN) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแสวงหาโอกาสและพันธมิตรทางธุรกิจในประเทศเวียดนาม เมื่อวันที่ 27 มิ.ย. 2561 - มีหนังสือถึงกรมเอเชียตะวันออก ขอความอนุเคราะห์ประสานงานขอเข้าพบหน่วยงานต่างๆ ในเวียดนามเมื่อวันที่ 29 มิ.ย. 2561 ได้แก่ หน่วยงานส่งเสริมการลงทุนในเวียดนาม และขอเข้ากระทรวงเอกอัครราชทูต ณ กรุงฮานอย และ กองสุลใหญ่ ณ นครโฮจิมินห์ - รผก.(อ) รักษาการแทน ผวก. อนุมัติการเดินทางเข้าพบการไฟฟ้าเวียดนาม (EVN) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ณ กรุงฮานอย และนครโฮจิมินห์ ประเทศเวียดนาม ระหว่างวันที่ 23-26 ก.ค. 2561 โดยมีรายงานการเดินทางเข้าพบการไฟฟ้าเวียดนาม (EVN) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - มีหนังสือถึง รมต. วางแผนและเศรษฐกิจ รัฐฉาน ลงวันที่ 23 ส.ค. 2561 แจ้งความประสงค์ขอเข้าสำรวจพื้นที่รัฐฉานสำหรับโครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำขนาดเล็กและโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ - เดินทางเข้าพบ บริษัท Trungnam Group ระหว่างวันที่ 18-19 ก.ย. 2561 ณ นครโฮจิมินห์ ประเทศเวียดนาม เพื่อหารือแนวทางการร่วมมือโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ - เข้าร่วมงานสัมมนา Myanmar Insight 2018 ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 20 ก.ค. 2018 - เข้าร่วมสัมมนาหัวข้อ "การลงทุนธุรกิจพลังงานทดแทนในกัมพูชาและเวียดนาม การศึกษาวิจัยภายใต้โครงการศูนย์ความร่วมมือด้านพลังงานระหว่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ประจำปี 2561" และ ร่วมรับฟัง "รายงานผลการดำเนินงาน โครงการศูนย์ความร่วมมือด้านพลังงานระหว่างประเทศ" โดย สำนักความร่วมมือระหว่างประเทศ (สรป.) กระทรวงพลังงาน เมื่อวันที่ 13 ก.ย. 2561

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
Internal Process		
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย		
OM1.1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า (สายงานวิศวกรรม)		
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 8 ส่วนที่ 1 (คพส.8.1)	งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแล้วเสร็จ 2 สถานี ดังนี้ - ลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 1 จำนวน 1 สถานี - ลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานี	- งานลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 1 จำนวน 1 สถานี ลงนามในสัญญาแล้ว - งานลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานี อยู่ระหว่างเสนอราคา
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1)	งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานี	อยู่ระหว่างพิจารณาข้อเสนอทางคุณสมบัติและเทคนิค
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 2 (คพส.9.2)	1. งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้าแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 2 จำนวน 2 สถานี	ออกแบบเสร็จเรียบร้อยแล้ว
	2. งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแล้วเสร็จ 7 สถานี ดังนี้ - ลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 3 จำนวน 5 สถานี - ลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 2 สถานี	- งานลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 3 จำนวน 5 สถานี อยู่ระหว่างจัดพิจารณาข้อเสนอทางคุณสมบัติและเทคนิค 3 สถานี, เสนอราคา 1 สถานี และคณะกรรมการฯ พิจารณาอุทธรณ์ 1 สถานี - งานลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 2 สถานี อยู่ระหว่างจัดทำ TOR และราคากลาง 1 สถานี และชะลอการประกวดราคาจนกว่าจะจัดสรรที่ดินแล้วเสร็จ 1 สถานี

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส.9.3)	1. งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้าแล้วเสร็จ 3 สถานี ดังนี้ - ออกแบบแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 2 จำนวน 1 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี	- งานออกแบบแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 2-3 จำนวน 2 สถานี ออกแบบเสร็จเรียบร้อยแล้ว - งานออกแบบแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี อยู่ระหว่างออกแบบ
	2. งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแล้วเสร็จ 6 สถานี ดังนี้ - ลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 1 จำนวน 1 สถานี - ลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 3 จำนวน 3 สถานี - คณะกรรมการพิจารณาผลฯ ภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี - อนุมัติจ้าง ภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี	- งานลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 1 จำนวน 1 สถานี ลงนามในสัญญาแล้ว - งานลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 3 จำนวน 3 สถานี อยู่ระหว่างพิจารณาข้อเสนอทางคุณสมบัติและเทคนิค 2 สถานี และเสนอราคา 1 สถานี - งานคณะกรรมการพิจารณาผลฯ ภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี อยู่ระหว่างจัดทำ TOR และราคากลาง - งานอนุมัติจ้าง ภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี อยู่ระหว่างเสนอราคา
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 4 (คพส.9.4)	1. งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้าแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี	อยู่ระหว่างออกแบบ
	2. งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแล้วเสร็จ 5 สถานี ดังนี้ - ลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานี - ลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 4 สถานี	- งานลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานี อยู่ระหว่างจัดทำสัญญาจ้าง - ลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 4 สถานี อยู่ระหว่างพิจารณาข้อเสนอทางคุณสมบัติและเทคนิค 2 สถานี, จัดทำ TOR และราคากลาง 1 สถานี และเสนอราคา 1 สถานี

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
OM1.1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า (สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ)		
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 6 ส่วนที่ 1 (คพส.6.1)	ร้อยละ 80.70	ร้อยละ 69.92
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 8 ส่วนที่ 1 (คพส.8.1)	ร้อยละ 35.83	ร้อยละ 36.94
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 2 ส่วนที่ 2 (คพส.8.2)	ร้อยละ 66.40	ร้อยละ 52.67
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1)	ร้อยละ 43.76	ร้อยละ 50
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 2 (คพส.9.2)	ร้อยละ 21.08	ร้อยละ 17.34
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 3 ส่วนที่ 3 (คพส.9.3)	ร้อยละ 44.84	ร้อยละ 46.14
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 4 (คพส.9.4)	ร้อยละ 9.54	ร้อยละ 9.66
OM1.2 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย (สายงานวิศวกรรม)		
	1. งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้าแล้วเสร็จ 1 สถานี ดังนี้ - ออกแบบแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี	อยู่ระหว่างออกแบบ
	2. งานเพิ่ม Bay 115 kV จำนวน 9 สถานี ดังนี้ - ออกแบบแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 1 จำนวน 3 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 2 จำนวน 3 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี	- งานออกแบบแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 1-3 จำนวน 8 สถานี ออกแบบเสร็จเรียบร้อยแล้ว - งานออกแบบแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี อยู่ระหว่างออกแบบ
	3. งานเพิ่มหม้อแปลง 115 kV จำนวน 14 สถานี ดังนี้ - ออกแบบแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 1 จำนวน 3 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 2 จำนวน 4 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 3 จำนวน 3 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 4 สถานี	- งานออกแบบแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 1-3 จำนวน 10 สถานี ออกแบบเสร็จเรียบร้อยแล้ว - งานออกแบบแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 4 สถานี อยู่ระหว่างออกแบบ 2 สถานี และสำรวจดำเนินการ 2 สถานี
	4. งานเพิ่ม Bay และหม้อแปลง 115 kV จำนวน 4 สถานี ดังนี้ - ออกแบบแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 1 จำนวน 3 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานี	ออกแบบแล้วเสร็จ
	5. งานจ้างก่อสร้างเพิ่ม Bay ที่สถานีไฟฟ้าเดิม จำนวน 7 สถานี ดังนี้ - ลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 5 สถานี - คณะกรรมการพิจารณาผลภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 2 สถานี	- งานลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 5 สถานี อยู่ระหว่างเสนอราคา - งานคณะกรรมการพิจารณาผลภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 2 สถานี อยู่ระหว่างอนุมัติประกาศเผยแพร่แผนจัดซื้อจัดจ้าง 1 สถานี และได้รับแบบประมาณการแล้ว 1 สถานี

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
	6. งานจ้างก่อสร้างเพิ่ม Bay และติดตั้งหม้อแปลงเพิ่มเติม ที่สถานีไฟฟ้าเดิม ให้คณะกรรมการพิจารณาผลภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี	ได้รับแบบประมาณการแล้ว
	7. งานจ้างติดตั้งหม้อแปลงเพิ่มเติมที่สถานีไฟฟ้าเดิม จำนวน 6 สถานี - ลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 3 สถานี - คณะกรรมการพิจารณาผลภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี - ประกาศงานจ้างภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 2 สถานี	- งานลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 3 สถานี อยู่ระหว่างจัดทำ TOR และราคากลาง - คณะกรรมการพิจารณาผลภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี ได้รับแบบประมาณการแล้ว - ประกาศงานจ้างภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 2 สถานี อยู่ระหว่างดำเนินการ
	8. งานจ้างที่ปรึกษาสำรวจออกแบบจัดทำประกวดราคาสำหรับงานจ้างก่อสร้างสถานีไฟฟ้าที่มีที่ดินแล้ว จำนวน 18 แห่ง ให้ลงนามในสัญญา ภายใน ไตรมาส 3	อยู่ระหว่างดำเนินการ
OM1.2 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย (สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ)	ร้อยละ 29.52	ร้อยละ 24.59
- โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (คพ.3)	1. งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้าแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 1 จำนวน 2 สถานี	ออกแบบแล้วเสร็จ
	2. งานจ้างปรับปรุงสถานีไฟฟ้าจาก Outdoor เป็น Indoor จำนวน 5 สถานี ดังนี้ - ลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 1 จำนวน 3 สถานี - ลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานี	- งานลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 1 จำนวน 3 สถานี ลงนามในสัญญาแล้ว - งานลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานี อยู่ระหว่างจัดทำสัญญาจ้าง
	3. งานจ้างติดตั้ง Capacitor ที่สถานีไฟฟ้าเดิมแล้วเสร็จ 4 สถานี ดังนี้ - ภายใน ไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานี - ภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 3 สถานี	อยู่ระหว่างจัดทำ TOR และราคากลาง

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
	4. งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า จำนวน 17 สถานี ดังนี้ - ลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 16 สถานี - ประกาศงานจ้างภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี	- งานลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 16 สถานี อยู่ระหว่างจัดทำ TOR และราคากลาง - งานประกาศงานจ้างภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี อยู่ระหว่างดำเนินการ
OM1.3 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า (สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ)	ร้อยละ 15.58	ร้อยละ 15.58

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid (สายงานการไฟฟ้าภาค 1)	1. การพัฒนางานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง ภายในไตรมาส 4 -กำหนดรูปแบบสติกเกอร์ 1129 ของรถแก้ไข, คลังย่อยอุปกรณ์สำรองงานแก้ไข -จัดระเบียบอุปกรณ์สำรองคลังย่อยงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง, ติดสติกเกอร์ 1129 ที่รถแก้ไข -จัดหาเครื่องมือ/อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล -ดูแลความสะอาด ความเรียบร้อยของห้องเวรแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง 2. งาน Zero Outage 115 kV Linesภายในไตรมาส 2และ4 -Patrollingสายส่งพร้อมทั้งแก้ไขปรับปรุงเมื่อพบเหตุบกพร่อง -ตัดต้นไม้ -หาสีสะท้อนแสงที่เสาไฟฟ้าในจุดเสี่ยง -ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ -ส่องจุดร้อน -ส่องหาลูกถ้วยชำรุด '3. Big Patrolling and Cleansing for Strong grid ต่อเนื่อง ภายในไตรมาส 1 -ระดมตรวจสอบระบบส่งและระบบจำหน่าย -ตรวจสอบและบำรุงรักษา Recloser, SF6 Load Break Switch, Switched Capacitor, AVR -ตรวจสอบและบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า ตามแผน -ตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง ตามแผน -ตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์ ตามแผน	1. ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) ระบบแรงสูง, แรงต่ำและสายส่ง 115 KV ดำเนินงานได้ร้อยละ 100 2. ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้า ในพื้นที่ภาค 1 เป็นจำนวน 37 สถานีคิดเป็นผลการดำเนินงานได้ร้อยละ 100 3. ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่ายคือ Recloser, Switched Capacitor, Load Break Switch และ AVR ดำเนินการได้ร้อยละ 100 3. ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อนที่สถานีไฟฟ้า, สายส่ง 115 KV และระบบ 22 Kv ดำเนินการได้ร้อยละ 100 4. ฉีดน้ำลูกถ้วยบริเวณที่มีมลภาวะ ดำเนินการได้ร้อยละ 100 5. บำรุงรักษาตามวาระซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์ CSCS, SRTU และ FRTU ดำเนินการได้ร้อยละ 100 6. อยู่ระหว่างเร่งรัดจัดกรรม Big patrolling and Cleansing for Strong Grid

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
	4. งานสร้างระบบการบริหารจัดการตัดต้นไม้ (Vegetation Management) ภายในไตรมาส 1 และ 4 - ตั้งทีมตัดต้นไม้ครบทุก กฟฟ. ชั้น 1-2-3 - อบรมทีมงานตัดต้นไม้ ผู้รับจ้าง ผู้ควบคุมงาน กรรมการตรวจรับ ช่างขยายเขต แก๊สไฟ พนักงานสถานีไฟฟ้า ฮอทไลน์ ผู้บริหาร พนักงานทุก กฟฟ. - ควบคุมการตัดแต่งต้นไม้ตามหลักวิชาการ (รุกขศาสตร์) ในเขตพื้นที่เทศบาลที่ตั้ง สำนักงาน กฟฟ.ชั้น 1-2-3 - ติดตามประเมินผล	

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid (สายงานการไฟฟ้าภาค 2)	1. ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงามตามหลักภูมิสถาปัตย์ (ควบคุม/ตรวจสอบโดยภูมิสถาปัตย์) โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 อย่างละ 5 กม.อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1-4 2. ดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบไฟฟ้าตามแผนงานโครงการต่างๆ ภายในไตรมาส 1-4 3. สํารวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง, ปรับแต่ง เสาเอน, เทโคนเสา, ปักเสาเข็มไลน์ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากวาตภัย ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง ภายในไตรมาส 1-4	1. งานตรวจตราระบบไฟฟ้า (Big Patrolling) - ดำเนินการตรวจตราระบบสายส่ง 115 Kv ได้ตามเป้าหมาย 100 % - ดำเนินการตรวจตราระบบจำหน่าย 22 Kv ได้ตามเป้าหมาย 100 % 2. ซ่อมแซมระบบไฟฟ้า - ดำเนินการซ่อมแซมระบบสายส่ง 115 Kv ได้ตามเป้าหมาย 100 % - ดำเนินการซ่อมแซมระบบจำหน่ายแรงสูง 22 Kv ได้ตามเป้าหมาย 100 % 3. งานปรับปรุง เปลี่ยนอุปกรณ์เสื่อมสภาพเนื่องจากการชำรุดเป็นเวลานาน ได้ตามเป้า 100 % 4. กิจกรรมเพื่อลดค่า SAIFI & SAIDI เมืองใหญ่ - มีการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายลัดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน ได้ตามเป้าหมาย 100 % - ดำเนินการตรวจตราระบบไฟฟ้า Patrol วงจรที่จ่ายไฟให้กับเขตพื้นที่เมืองใหญ่ ได้ตามเป้าหมาย 100 % - เร่งรัด การเปลี่ยนสายระบบจำหน่ายเขตเมืองใหญ่ ให้เป็นสายหุ้มฉนวน ได้ตามเป้าหมาย 100 % 5. กิจกรรมเพื่อลดค่า SAIFI & SAIDI 12 การไฟฟ้าที่มีค่าสูงสุด - ดำเนินการตามแผนการตรวจสอบระบบไฟฟ้า (สายส่ง) ของการไฟฟ้าที่มีค่า SAIFI SAIDI สูงสุดได้ตามเป้าหมาย 100 % - ดำเนินการตามแผนการตรวจสอบ และดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้า (ระบบจำหน่าย) ได้ตามเป้าหมาย 100 % - ดำเนินงานแก้ไขระบบ PM และแผนงานปรับปรุงระบบ PS ได้ตามเป้าหมาย 100 % 6. สํารวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย เพิ่มสายยึดโยง, ปรับแต่ง เสาเอน , เทโคนเสา, ปักเสาเข็มไลน์ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากวาตภัย ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง ได้ตามเป้าหมาย 100 %

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
	4. จัดตั้งทีมงานแก้ไขสายส่ง 115 เควี โดยกำหนด กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่มีความพร้อม (คน, ยานพาหนะ, เครื่องมือ) กฟช.ละ 2 ทีม ภายในไตรมาส 1-4 5. ตรวจสอบและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า ระบบสายส่ง 100% ภายในไตรมาส 1-4 6. ตรวจสอบและซ่อมแซมระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง 22 เควี 100% ภายในไตรมาส 1-4 7. ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงในระบบจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 70% ทุกเครื่อง ภายในไตรมาส 1-4 8. ตรวจสอบและซ่อมแซมระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ (แก้ไขจุดร้อน,บำรุงรักษา, LT Switch, ล้อฟ้าแรงต่ำ, สาย N และระบบกราวด์) (100%) ภายในไตรมาส 1-4 9. ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันระบบไฟฟ้า (Recloser) (100% ของจำนวนติดตั้งทั้งหมด) ภายในไตรมาส 1-4 10. ลดจำนวนการชำรุดของอุปกรณ์ป้องกันระบบไฟฟ้า (Recloser) ลดลง 10% ของจำนวนที่ชำรุด ในปี 2560 ภายในไตรมาส 1-4	

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid (สายงานการไฟฟ้าภาค 3)	1. การปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง ด้านการสื่อสาร ภายในไตรมาส 1-4 1.1 งานพาดสายเคเบิลใยแก้ว (Fiber Optic) เพื่อโครงข่ายเคเบิลใยแก้ว 1.2 สำรองงานพาดสายเคเบิลใยแก้ว (Fiber Optic) นำเสนอขออนุมัติเพื่อดำเนินการในปี 2562 2. การปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง ด้านระบบควบคุมการสั่งการภายในไตรมาส 1-4 - นำข้อมูล GIS 2 เข้าใช้งานในระบบ OMSตามรูปแบบที่ กฟภ. กำหนด 3. แผนงานส่งเสริมการปรับปรุงสถานีไฟฟ้าที่มีความพร้อมให้เป็นแบบ Unmanned Substation ภายในไตรมาส 1-4 4. แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ภายในไตรมาส 1-4 4.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ 4.2 จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ 4.3 ดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟข. กำหนด 5. ดำเนินการเร่งรัดการปรับปรุงศูนย์สั่งการจ่ายไฟการไฟฟ้าหน้างานให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพในการวิเคราะห์แก้ไข ไฟฟ้าขัดข้องได้อย่างรวดเร็ว - งานที่ได้รับอนุมัติ ปี 2561 ภายในไตรมาส 1-4	1. งานพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสง เพื่อโครงข่ายใยแก้ว ดำเนินการทั้ง 3 เขตเฉลี่ยได้ 75 % 2. ปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลง ดำเนินการทั้ง 3 เขตเฉลี่ยได้ 100 % 3. ปรับปรุงสถานีไฟฟ้าให้เป็นแบบ Unmanned Substation ดำเนินการทั้ง 3 เขตเฉลี่ยได้ 88 % 4. ดำเนินการเร่งรัดการปรับปรุงศูนย์สั่งการจ่ายไฟ การไฟฟ้าหน้างานให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพในการวิเคราะห์แก้ไข ไฟฟ้าขัดข้องได้อย่างรวดเร็ว ดำเนินการทั้ง 3 เขตเฉลี่ยได้ 79 % 5. งานดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ดำเนินการทั้ง 3 เขตเฉลี่ยได้ 88 % 6. การพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่เมืองใหญ่ของสายงานฯ ดำเนินการทั้ง 3 เขตเฉลี่ยได้ 88 % 7. การพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรมของสายงานฯ ดำเนินการทั้ง 3 เขตเฉลี่ยได้ 84 % 8. งานควบคุมการจ่ายไฟให้มีความมั่นคงและมีประสิทธิภาพ ดำเนินการทั้ง 3 เขตเฉลี่ยได้ 95 % 9. งานความสำเร็จในการจัดทำแผนปรับปรุงโครงสร้าง Emergency Response ดำเนินการทั้ง 3 เขตเฉลี่ยได้ 88 % 10. งานตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า ดำเนินการทั้ง 3 เขตเฉลี่ยได้ 74 % 11. งานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า ดำเนินการทั้ง 3 เขตเฉลี่ยได้ 89 % 12. งานดำเนินการตามกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid สำหรับระบบจำหน่ายไฟฟ้า ดำเนินการทั้ง 3 เขตเฉลี่ยได้ 76 % 13. งานติดตั้งต้นไม้ใกล้ระบบไฟฟ้า ดำเนินการทั้ง 3 เขตเฉลี่ยได้ 95 % 14. สำรองและขออนุมัติหลักการจัดซื้อเครื่องมือ-เครื่องใช้ในงานปฏิบัติการด้านระบบไฟฟ้า กฟภ. ที่ยกฐานะ ดำเนินการทั้ง 3 เขตเฉลี่ยได้ 100 %

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid (สายงานการไฟฟ้าภาค 4)	1. โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจากศูนย์สั่งการ (ทั้งสถานีฯ ถาวร และสถานีชั่วคราว) ที่มีความพร้อม สามารถควบคุมได้ทุกสถานีฯ 100% ภายในไตรมาส 1-4 2. โครงการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อม สามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี ภายในไตรมาส 1-4 3. โครงการประสานงานและติดตาม การขอจัดสรร FRTU เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ ภายในไตรมาส 1-4 ต่ำกว่า Planning Criteria คือ 2.5 ชุด /วงจร 4. โครงการจ่ายไฟ วงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ ภายในไตรมาส 1-4 5.โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียงกรณีเกิดกระแส ไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานีฯ ภายในไตรมาส 1-4 6.โครงการติดตามและเร่งรัดแผนงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมตามโครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี ภายในไตรมาส 1-4 7. โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone) ภายในไตรมาส 1-4 8. โครงการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้าสำรองจ่ายขนาด 1MW จำนวน 7 ชุด อ.เบตง จ.ยะลา ในไตรมาส 1-4	1. โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจากศูนย์สั่งการ (ทั้งสถานีฯ ถาวร และสถานีชั่วคราว) ดำเนินการดังนี้ - การติดตั้งระบบควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าเพิ่มเติม ดำเนินการทั้ง 3 เขต เฉลี่ย 100 % - การติดตั้งระบบควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าชั่วคราว ดำเนินการทั้ง 3 เขต เฉลี่ย 100 % - การตรวจสอบความพร้อมในการใช้งาน ระบบควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าถาวรและสถานีชั่วคราวที่ติดตั้งใช้งานและตามวาระ การติดตั้งระบบควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าเพิ่มเติม ดำเนินการทั้ง 3 เขต เฉลี่ย 100 % 2. โครงการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อม สามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS มีการตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้ว ดำเนินการดังนี้ - FRTU ดำเนินการทั้ง 3 เขต เฉลี่ย 100 % - อุปกรณ์ RCS ดำเนินการทั้ง 3 เขต เฉลี่ย 100 % - Mar Master ดำเนินการทั้ง 3 เขต เฉลี่ย 100 % - Mar Remote ดำเนินการทั้ง 3 เขต เฉลี่ย 100 % 3. โครงการประสานงานและติดตาม การขอจัดสรร FRTU เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS มีประสานงาน ติดตาม และสรุปรายงานผลการขอจัดสรร FRTU ดำเนินการทั้ง 3 เขต เฉลี่ย 100 % 4. โครงการจ่ายไฟ วงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ มีการสำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผน ดำเนินการทั้ง 3 เขต เฉลี่ย 100 % 5. .โครงการติดตามและเร่งรัดแผนงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมตามโครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี ดำเนินการทั้ง 3 เขต เฉลี่ย 100 % 6. โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone) ดำเนินการทั้ง 3 เขต เฉลี่ย 100 % โครงการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้าสำรองจ่ายขนาด 1MW จำนวน 7 ชุด อ.เบตง จ.ยะลา ดำเนินการทั้ง 3 เขต เฉลี่ย 100 %

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
OM1.6 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 2 (คพพ.2)	1. ก่อสร้างสายส่ง 115 เควี (วงจร-กม.) 2. ก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย 22, 33 กิโลโวลต์ (วงจร-กม.) 3. ก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.) 4. ติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย (กิโลโวลต์แอมป์)	- ผลการดำเนินงานทั้งโครงการ คิดเป็นร้อยละ 4.95
OM1.7 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ (ระยะที่ 1)	ร้อยละ 6.43	ร้อยละ 8.75
OM1.8 แผนงานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition Base Maintenance)	- ทบทวน/ปรับปรุงเงื่อนไขการคำนวณดัชนีสุขภาพ Recloser	- ประเมินดัชนีสุขภาพ Recloser ของการไฟฟ้าทั้ง 12 เขต
OM1.9 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	- คำนวณหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าที่เกิดจากผู้ผลิตไฟฟ้า ประจำปี 2560 แล้วเสร็จ	- คำนวณหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าที่เกิดจากผู้ผลิตไฟฟ้า ประจำปี 2560 แล้วเสร็จ ตามบันทึก กจพ.(วส) 323/2561 ลงวันที่ 10 เม.ย. 2561

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid		
OM2.1 แผนงานพัฒนากฎีการสนทศรบบไฟฟ้าระยะที่ 3	- มีอนุมัติจัดซื้อพร้อมติดตั้งซอฟต์แวร์และส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยวิธี e-Bidding	- มติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์ของมหาดไทย เมื่อวันที่ 17 มิ.ย. 2561 เห็นชอบในหลักการโครงการจัดซื้อพร้อม ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์, ซอฟต์แวร์ และส่วนเกี่ยวข้องตามแผนงาน ผสพ.3 - มติคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ 9/2561 วันที่ 19 กันยายน 2561 เห็นชอบอนุมัติให้จัดซื้อพร้อมติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์, ซอฟต์แวร์ และส่วนเกี่ยวข้อง สำหรับการจัดซื้อพร้อมติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง อยู่ระหว่างจัดทำสัญญาจัดซื้อ โดยคาดว่าจะสามารถลงนามสัญญาภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2561
OM2.2 แผนงานพัฒนา Distribution Automation	- จัดทำรายงานการศึกษาความเหมาะสมของโครงการ/แผนงาน	- อยู่ระหว่างศึกษาและรวบรวมข้อมูลเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง
1. โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ ระยะที่ 1	- จัดทำรายงานการศึกษาความเหมาะสมของโครงการ/แผนงาน	- อยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูลและศึกษาเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับงานในโครงการ
2. โครงการติดตั้งระบบมิเตอร์อัจฉริยะ (AMI) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	- นำเสนอ ครม. เพื่อขอความเห็นชอบโครงการฯ	- อยู่ระหว่างสรุปความเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำเสนอขอความเห็นชอบโครงการ
3. แผนงานพัฒนาโครงข่ายขนาดเล็กมาก ระยะที่ 1	- นำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. เพื่อขออนุมัติแผนงาน	- คณะกรรมการ กฟภ. ให้ความเห็นชอบแผนงานฯ เมื่อวันที่ 20 ก.พ. 2561 - รายงานการศึกษาความเหมาะสมแผนงานพัฒนาระบบไมโครกริด ที่ อ.เบตง จ.ยะลา ได้รับความเห็นชอบจาก คณะกรรมการบริหาร กฟภ. เมื่อวันที่ 2 พ.ค. 2561

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
: OM2.4 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีและการสื่อสาร เพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ - งานออกแบบ จัดหาพร้อมติดตั้ง IP Core ระยะที่ 2	- ออกแบบแนวทางการดำเนินงานและกรอบระยะเวลาของศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า ระยะที่ 4 - นำเสนอแนวทางการดำเนินงานให้ คณะอนุกรรมการ ICT เพื่อทราบ - จัดทำร่างข้อกำหนดและขอบเขตงาน (Term of References) ราคา ประเมินการ (ราคากลาง) และแผนการดำเนินงานการจัดทำระบบงาน (Implementation) และกระบวนการนำออกใช้งานจริง (Go Live) สำหรับการดำเนินงานของศูนย์บริการข้อมูล ผู้ใช้ไฟฟ้า ระยะที่ 4 - ปรับแก้ไข ทบทวน และนำเสนอรูปแบบการดำเนินงาน และยกร่างข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR) - ให้คำปรึกษา แนะนำ และประสานงานแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการใช้งาน	- ตรวจสอบงานและเบิกจ่ายเงินงวดสุดท้ายเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 20 ก.ค. 2561
OM2.4 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีและการสื่อสาร เพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ - งานติดตั้ง พัฒนา และปรับปรุงระบบ Access Network	- กระบวนงานตามสัญญา (สำรวจ/อนุมัติแบบติดตั้ง/Kick off Meeting/ฝึกอบรมตามสัญญา/ประชุมติดตามงาน) - ส่งของ/ตรวจรับ/เบิกจ่ายเงิน - ดำเนินการติดตั้ง/ทดสอบ - ตรวจรับ - เบิกจ่ายเงิน	- จัดซื้อพร้อมติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (3 สัญญา) - จัดซื้อพร้อมติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสง (4 สัญญา)

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
OM2.5 แผนการดำเนินงานตามโครงการ Smart Grid - โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี	- มีแผนดำเนินงานเบิกจ่ายเงินงวดที่ 1 ของงานจ้างเหมาแต่ละสถานี	- กลุ่มงานที่ 1 (AMI/MWMS และ IT Integration) ผวก. อนุมัติให้ A.I. Consortium เป็นผู้ดำเนินการโครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี เมื่อวันที่ 19 มี.ค. 2561 และ รผก.(ว) ลงนามในเอกสารสัญญาจ้าง A.I. Consortium เมื่อวันที่ 4 มิ.ย. 2561 มีอนุมัติเบิกจ่ายเงินค่าจ้างล่วงหน้าให้กับผู้รับจ้างร้อยละ 10 ของค่าจ้างทั้งหมด (ตามอนุมัติ รผก.(ว) ลว. 24 ก.ย. 2561) - กลุ่มงานที่ 2 (Substation Automation) บริษัท อิตาลีไทยวิศวกรรม จำกัด อยู่ระหว่างดำเนินการออกแบบระบบสถานีไฟฟ้าอัตโนมัติตาม IEC 61850 และได้จัดส่งเอกสารทางเทคนิค ให้ กฟภ. พิจารณาและรับรอง (Approve) เพื่อเตรียมการทดสอบระบบ Substation Control and Protection System (SCPS) ที่โรงงาน (Factory Test)
OM2.5 แผนการดำเนินงานตามโครงการ Smart Grid - โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าแบบโครงข่ายไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (Micro Grid) ที่ อ.แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน	- มีการลงนามในสัญญากับผู้รับจ้างสำหรับที่จะดำเนินงานจ้างเหมา	- รผก.(ว) ลงนามในสัญญาจ้างบริษัทกันกุล เพาเวอร์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด และส่งมอบพื้นที่เมื่อวันที่ 7 ก.ย. 2561
OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์		
OM3.1 แผนงานการพัฒนาระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ของระบบไฟฟ้า ของ กฟภ.	- ติดตั้งระบบ Online Monitoring กับหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง	- อยู่ระหว่างเก็บรวบรวมข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง จากการไฟฟ้าทั้ง 12 เขต

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน		
OM4.1 แผนงานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. - แผนงานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. (ระดับสายงาน ฝ่าย กอง) : กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA : สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ : หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ประกาศนโยบาย จัดทำข้อตกลงฯ : ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินงานการใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) : สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ	- กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA - สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ประกาศนโยบาย จัดทำข้อตกลงฯ - ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินงานการใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) - สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ	- จัดฝึกอบรมหลักสูตร “การปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน ปี 2561 ให้ผู้บริหารและพนักงานสำหรับ ภาค 1- ภาค 4 (12 กฟข.) และสำนักงานใหญ่ จำนวน 5 รุ่น ระหว่างวันที่ 21 มี.ค. – 27 เม.ย. 2561 เพื่อชี้แจงให้นำไปปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน - จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ระดับสายงานและระดับฝ่าย และแจ้งเวียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำแบบสอบถามแล้ว - อยู่ระหว่างสรุปผลความพึงพอใจผู้ที่เกี่ยวข้อง, รายงานผลการดำเนินงานการใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) และสรุปข้อเสนอโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ.

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
OM4.2 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล - ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก - จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	- ศึกษา วิเคราะห์กระบวนการ/ค่าใช้จ่ายที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการ - จัดทำแผนงานการปรับปรุงกระบวนการและค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการ - ขออนุมัติ ผวก. - ดำเนินการตามแผน/สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ - ติดตามประเมินผล - รายงานผลการดำเนินงาน - กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน - คัดเลือกกระบวนการที่สำคัญในการใช้ ICT - จัดทำกระบวนการที่เป็นมาตรฐาน และเชื่อมโยงกับระบบ ICT - การบริหารการเปลี่ยนแปลง - รายงานผลการดำเนินงาน	- ผวก. อนุมัติแนวทางการปรับปรุงกระบวนการภายในของ กฟภ. ตามแนวทางระบบประกันคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 28 มี.ค. 2561 - ประชุมร่วมกับ ผบช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ข้อมูลประกอบการศึกษาและกำหนดแนวทางการดำเนินงาน และประชุมร่วมกับ ผวธ.(ภ1-4), ผพท., ผวส. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำแผนบูรณาการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับ ICT ตามแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. ปี 2561 และตัวชี้วัด BSC ระดับองค์กร ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 24 พ.ค. 2561 ซึ่งประกอบด้วย DT1.2 แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลองค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) DT1.3 แผนงานสนับสนุนการปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digitizing Operation Processes) - อยู่ระหว่างขออนุมัติ ผวก. เพื่อให้เป็นกระบวนการที่เป็นมาตรฐานรูปแบบ End to End Process และ SLA
IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์		
IP1.1 แผนงานส่งเสริม และผลักดันงานวิจัยนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ ขององค์กร	- นำผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการงานไปทดสอบใช้งานในพื้นที่กว้าง (TRL6) จำนวน 2 ชิ้นงาน/กระบวนการ	- คณะกรรมการพิจารณา กลั่นกรอง ติดตาม และขยายผลนวัตกรรม พิจารณาคัดเลือกผลงานสิ่งประดิษฐ์มาวิเคราะห์เพื่อเลื่อนระดับเป็น TRL 6 จำนวน 2 ชิ้นงาน ดังนี้ 1. แร็คแรงต่ำสำหรับลูกถ้วยแนวนอน 2. Advanced Patrolling System Application (APSA) เลื่อนระดับเป็น TRL6 ในเดือน ต.ค. 2561

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล		
IP2.1 แผนงานส่งเสริม วิจัยและพัฒนานวัตกรรมขององค์กร	- มีรายงานผลการศึกษาโครงการ National Energy Trending Platform (NETP) แล้วเสร็จ	- การไฟฟ้าทั้ง 3 แห่ง ร่วมกันออกประกาศหลักเกณฑ์ วิธีการ และรายละเอียดการดำเนินการจ้างที่ปรึกษา โครงการวิจัยและพัฒนาแพลตฟอร์มตลาดกลางซื้อขายพลังงานไฟฟ้าแห่งชาติและจัดทำแผนที่นำแพลตฟอร์มดิจิทัลการไฟฟ้าแห่งชาติ เมื่อวันที่ 21 มิ.ย. 2561 - ผู้ว่าการการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยลงนามให้ความเห็นชอบขอบเขตของงานและกำหนดราคากลางงานจ้างที่ปรึกษาจัดทำโครงการวิจัยและพัฒนาแพลตฟอร์มตลาดกลางซื้อขายพลังงานไฟฟ้าแห่งชาติและจัดทำแผนที่นำแพลตฟอร์มดิจิทัลการไฟฟ้าแห่งชาติ เมื่อวันที่ 22 มิ.ย. 2561 - การไฟฟ้าทั้ง 3 แห่ง เห็นชอบในรายงานขั้นต้น (Inception Report) ของที่ปรึกษามหาวิทยาลัยนเรศวร อยู่ระหว่างที่ปรึกษาจัดทำรายงานฉบับที่ 1
RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ		
RS1.1 งานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในระบบไฟถนนและไฟสาธารณะ	- ไตรมาส 1 - 4 ผลการประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม 40 ล้านหน่วย	- ผลการประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้ 39.33 ล้านหน่วย
RS1.2 โครงการนำร่องติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานใหญ่ กฟผ.	- ดำเนินการจัดซื้อ - จัดจ้าง	- ผชก.(ว) อนุมัติดำเนินการจ้างติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ฯ (Solar PV Rooftop) เมื่อวันที่ 12 ม.ค. 2561 อยู่ระหว่างเบิกจ่ายเงินงวดที่ 2

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
RS2 ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำกับการดำเนินงานของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy		
RS2.1 โครงการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ และการปฏิบัติงานให้มีความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง : งานจัดทำ ปรับปรุงหรือวางแนวทาง วิธีปฏิบัติหลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ให้หน่วยงานใน กฟผ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติงาน - ศึกษาปัญหาและข้อจำกัดของข้อบังคับ ระเบียบและกฎหมายที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน และจัดทำบันทึกแจ้งเวียนทุกหน่วย งานเพื่อขอให้รายงานกรณีมีวิธีปฏิบัติ หลักเกณฑ์ กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมาย ภายใต้อำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องในการดำเนิน งานต่างๆ ใน กฟผ. ที่มีผลกระทบหรือเป็นปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติงาน - จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาข้อบังคับ ระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง และวิธีปฏิบัติ - จัดประชุมคณะกรรมการพิจารณาข้อบังคับ ระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง และวิธีปฏิบัติตามมติที่ประชุมกำหนดให้แล้วเสร็จ และจัดทำบันทึกเผยแพร่กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างใน กฟผ. ที่พิจารณาแล้วเสร็จ - จัดเผยแพร่กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ใน กฟผ. ที่พิจารณาแล้วเสร็จ โดยจัดทำเป็นรูปเล่ม	- แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด	- พิจารณาปรับปรุง แก้ไข ข้อบังคับ ระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง และวิธีปฏิบัติ จำนวน 47 เรื่อง

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
2. งานที่มีส่วนร่วมในการจัดทำปรับปรุงหรือวางแนวทาง วิถีปฏิบัติหลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆให้หน่วยงานใน กฟผ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่น - ร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงาน หรือเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานอื่น เพื่อจัดทำ ปรับปรุงหรือวางแนวทาง วิถีปฏิบัติหลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ให้หน่วยงานใน กฟผ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติงาน - ตรวจสอบรายงานการประชุมให้ถูกต้องตามที่ได้มีการเข้าร่วมประชุม - งานที่มีส่วนร่วมในการจัดทำปรับปรุงหรือวางแนวทาง วิถีปฏิบัติหลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องดำเนินการแล้วเสร็จ	- แล้วเสร็จภายในเวลาที่หน่วยงานเจ้าของเรื่องกำหนด	- ร่วมดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ข้อบังคับ ระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง และวิถีปฏิบัติ จำนวน 37 เรื่อง
RS2.2 โครงการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ และการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใส - รวบรวมสาเหตุและความเสียหายที่เกิดกับชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลภายนอกอันเกิดจากกระแสไฟฟ้าและอุบัติเหตุอันเนื่องจากการกระทำของพนักงาน กฟผ. จาก กฟฟ. เขตทุกเขต และสำนักงานใหญ่ - รวบรวมสาเหตุและผลการสอบสวนกรณีพนักงานเสียชีวิต เนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่จาก กฟฟ. เขตทุกเขต และสำนักงานใหญ่ - รวบรวมผลการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษพนักงานที่คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ได้พิจารณา และประธานกรรมการ กฟผ. ให้ความเห็นชอบ	- รวบรวมข้อมูลจาก กฟฟ. เขตทุกเขต และสำนักงานใหญ่ เพื่อรวบรวมเป็นหมวดหมู่โดยจัดทำเป็นสถิติเผยแพร่ให้ทุกหน่วยงานได้ทราบ ลงใน Home Page ของ สกม. ภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส - รวบรวมข้อมูลจาก กฟฟ. เขตทุกเขต และสำนักงานใหญ่ เพื่อรวบรวมเป็นหมวดหมู่และจัดทำเป็นสถิติ ลงใน Home Page ของ สกม. ภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส - รวบรวมผลการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษของพนักงานที่คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ ได้พิจารณาและประธานกรรมการ กฟผ. ให้ความเห็นชอบแล้ว เพื่อเป็นข้อมูลเสนอผู้บริหารภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส	- จำนวน 434 ราย โดยจัดทำเป็นสถิติเผยแพร่ให้ทุกหน่วยงานได้ทราบเพื่อป้องกันมิให้เกิดขึ้น เผยแพร่ลงใน Home Page ของ สกม. ภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส - จำนวน 3 เรื่อง โดยจัดทำเป็นสถิติเผยแพร่ให้ทุกหน่วยงานได้ทราบเพื่อป้องกันมิให้เกิดขึ้น เผยแพร่ลงใน Home Page ของ สกม. ภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส - จำนวน 5 เรื่อง โดยคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ ได้พิจารณาและประธานกรรมการ กฟผ. ให้ความเห็นชอบแล้ว เพื่อเป็นข้อมูลนำเสนอผู้บริหารภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)		
HR1.1 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS)	- ทบทวนคณะทำงานพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน - จัดทำ KPI catalog ที่เชื่อมโยงกับ corporate KPI ของทุกสายงาน - วิเคราะห์แนวทางการขับเคลื่อน PMS ในองค์กร - ทบทวนหลักเกณฑ์ คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี	- ทบทวนหลักเกณฑ์ คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี อยู่ระหว่างการนำเสนออนุมัติ และอยู่ระหว่างการพัฒนากระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานบนระบบ IT - เปลี่ยนแปลงรอบการประเมินของพนักงานกลุ่ม 4-6 เพื่อให้ตรงกับปีงบประมาณ และสอดคล้องกับการสื่อสารแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร, แผนการดำเนินงานของ ผวก. ฯลฯ อยู่ระหว่างแก้ไขรายละเอียดของแบบฟอร์มการประเมิน
HR1.2 แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร	- ติดตามและรวบรวมรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการเสริมสร้างความผูกพันของปี 2561 - รวบรวมผลวิเคราะห์รายงานผลสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรแต่ละกลุ่มจากผลปี 2561 - จัด workshop ร่วมกับผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องจากทุกสายงาน เพื่อกำหนดโครงการ/กิจกรรมและตัวชี้วัดของแผนงานเสริมสร้าง - ทบทวนแผนกลยุทธ์และรวบรวมแผนเสริมสร้างความผูกพันของ ปี 2562 และนำเสนอขอความเห็นชอบแผนเสริมสร้างความผูกพันฯ ต่อ ผวก. - แจ้งทุกสายงานทราบและดำเนินการตามแผนงานเสริมสร้างความผูกพันประจำปี 2562	- ผวก. อนุมัติ สัญญาจ้างที่ปรึกษา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โครงการสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรแต่ละกลุ่มของ กฟผ. แล้ว เมื่อวันที่ 24 ส.ค. 2561 - ที่ปรึกษาฯ นำเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการ ต่อคณะกรรมการเสริมสร้างความผูกพันฯ เมื่อวันที่ 27 ส.ค. 2561 - จัดทำแบบสำรวจฯ ฉบับทดลอง (Try-out) เพื่อทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสำรวจ (Reliability) เมื่อวันที่ 5 กันยายน 2561 และเริ่มดำเนินการสำรวจฯ เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2561

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)		
HR2.1 แผนงานยกระดับสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency)	- พัฒนาบุคลากรตาม Competency Gap จากการประเมินปี 2560 - ทบทวน Competency Model กำหนดแนวทางการประเมิน competency ประจำปี - สื่อสารทำความเข้าใจกับพนักงานเกี่ยวกับหลักสมรรถนะ (Competency Model) - จัดประเมินสมรรถนะ (Competency Assessment) ของพนักงานเพื่อนำมาวิเคราะห์หาช่องว่างสมรรถนะของพนักงาน - สรุปรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินสมรรถนะของพนักงานประจำปี - ติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าในการพัฒนาบุคลากร	- ดำเนินการประเมินสมรรถนะด้านดิจิทัล (Digital Competency) บนระบบ PEATA เมื่อวันที่ 24 ก.ค. - 7 ก.ย. 2561 เพื่อนำผลการประเมินมาระบุขีดความสามารถขององค์กรด้านดิจิทัล และเพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรสู่การเป็น Digital Utility อยู่ระหว่างจัดทำวิเคราะห์ผลการประเมินสมรรถนะด้านดิจิทัล (Digital Competency)
HR2.2 แผนงาน Succession Plan	- นำเสนอขออนุมัติรายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่ง กลุ่มที่ 3 และส่งรายชื่อให้ กพค. ฝพบ. - ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อทบทวนการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง และกำหนดแนวทางการดำเนินการวางแผนสืบทอดตำแหน่งประจำปี 2561 - จัดทำแผน IDP และพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง - ติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าในการพัฒนาบุคลากรกลุ่ม Successor ที่ถูกคัดเลือกจากปีที่ผ่านมา เป็นระยะ - รายงานผลการประเมินกลุ่ม Successor ต่อ ผวก. และดำเนินการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายประจำปี 2561	- ประชุมคณะทำงานคณะกรรมการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถสูง (Talent Management) และการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) วันจันทร์ที่ 23 กรกฎาคม 2561 - กพค. และ กรบ. พิจารณากำหนดหลักสูตรการเสริมสร้างศักยภาพด้านภาวะผู้นำ และ กพค. ได้ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกจัดทำโครงการพัฒนาสมรรถนะด้านผู้นำของกลุ่ม Successors เรียบร้อยแล้ว
HR2.3 แผนงานพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP)	- อบรมและสื่อสาร ชี้แจง เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) - ติดตามและประเมินผลเพื่อปรับปรุงระบบการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP)	- สื่อสารและชี้แจงการจัดทำ IDP ผ่านคู่มือที่เผยแพร่ในระบบสารสนเทศ และดำเนินการปรับปรุงคู่มือ IDP ให้ทันสมัย และสอดคล้องกับสมรรถนะขององค์กรในไตรมาส 1 และ 2 - บันทึกแจ้งทุกหน่วยงานติดตามการพัฒนาตามแผน IDP รวบรวมผลการติดตามการดำเนินงานตามแผน IDP ซึ่งจะดำเนินการในไตรมาส 4

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
HR2.4 แผนงานพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจใหม่ๆ	- ฝึกอบรมด้านการคิดริเริ่มธุรกิจใหม่ และการดำเนินธุรกิจในสถานะที่มีการแข่งขัน และ มีการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีตามสถานะของโลก จำนวน 1 หลักสูตร	- สรุปแนวทางวิธีการจ้างแบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ 1. วิธีการจ้างพนักงานผู้มีประสบการณ์ โดยพิจารณาตามระเบียบ กพภ. ว่าด้วยการจ้างและบรรจุผู้มีประสบการณ์ พ.ศ.2537 2. วิธีการจ้างที่ปรึกษา ตาม พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 3. วิธีการจ้างผู้ชำนาญการ ตาม พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560
HR2.5 แผนงานการพัฒนาเพื่อให้บุคลากรพร้อมเพื่อบ่มบ่มการเป็นองค์กรนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล	- วิเคราะห์ผลการประเมิน digital competency ของปี 2560 - จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับ Digital Competency - ทบทวน Digital competency Model ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลและยุทธศาสตร์องค์กร - ทบทวนเครื่องมือ และรูปแบบ ในการพัฒนาตาม Digital Competency Based - จัดประเมินสมรรถนะให้กับกลุ่มเป้าหมายตาม Digital Competency Based Assessment Model - ทบทวนแผนแม่บทและแผนปฏิบัติสายงานทรัพยากรบุคคลให้รองรับ Digital transformation ขององค์กร - สรุปผลการประเมิน และรายงานผลการวิเคราะห์การประเมินสมรรถนะ ด้านดิจิทัล นำเสนอ ผวก.	- ดำเนินการประเมินสมรรถนะด้านดิจิทัล (Digital Competency) บนระบบ PEATA เมื่อวันที่ 24 ก.ค. - 7 ก.ย. 2561 เพื่อนำผลการประเมินมาระบุขีดความสามารถขององค์กรด้านดิจิทัล และเพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรสู่การเป็น Digital Utility อยู่ระหว่างจัดทำวิเคราะห์ผลการประเมินสมรรถนะด้านดิจิทัล (Digital Competency) - ศฝพ. จัดทำวิเคราะห์ผลการประเมินสมรรถนะด้านดิจิทัล (Digital Competency) มีการดำเนินการดังนี้ • คณะทำงานฯ สรุปกรอบการดำเนินงานพัฒนาระบบสำหรับพัฒนาทักษะงานด้าน Digital Competency • จัดหาบริษัทเพื่อพัฒนาระบบงานสำหรับพัฒนาทักษะงานด้าน Digital Competency • ขออนุมัติโครงการ “สร้างความตระหนักรู้ด้าน Digital Competency” เรียบร้อยแล้ว • จัดจ้างพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตร “สร้างความตระหนักรู้ด้าน Digital Competency” เพื่อติดตั้งบนระบบ Learning Management System (LMS) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือน พ.ย. 2561

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
HR2.6 แผนงานพัฒนาและบูรณาการกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อการพัฒนา กฟผ. อย่างยั่งยืน	1 การประเมินการจัดการความรู้ขององค์กร 2. การวางระบบ KM เพื่อบูรณาการทุกกระบวนการปฏิบัติงาน (1) ระบบการจัดเก็บความรู้ผู้เชี่ยวชาญ (2) ระบบการจัดการความรู้ที่นำไปสู่การสร้างนวัตกรรม (3) ระบบการหาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) (4) ระบบคลังสมอง กฟผ. เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงาน 3. การกำหนดวิธีการถ่ายทอดและแบ่งปันองค์ความรู้ 4. การพัฒนาระบบสารสนเทศรองรับระบบ KM และการเรียนรู้ 5. การพัฒนาและทบทวนตัวชี้วัดประสิทธิผล 6. การพัฒนาและปรับปรุงระบบการให้รางวัลและผลตอบแทน เชื่อมโยง KM 7. การสร้างวัฒนธรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 8. การดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง 9. การสื่อสารและประชาสัมพันธ์	1. จัดสัมมนา “ชี้แจงเกณฑ์ การติดตามประเมินผลการจัดการความรู้ของ กฟผ. (KM Assessment)” สำหรับ คณะกรรมการและคณะทำงานย่อยจัดการความรู้ประจำสายงานและสำนัก เมื่อวันที่ 11 เม.ย. 2561 2. ผวก. อนุมัติระบบการจัดการความรู้ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลการจัดการความรู้ เมื่อวันที่ 1 ต.ค. 2561 3. อยู่ระหว่างดำเนินการกำหนดวิธีการถ่ายทอดและแบ่งปันองค์ความรู้ 4. กฟผ. ประชุมหารือร่วมกับผู้พัฒนาระบบสารสนเทศการจัดการความรู้ (KMS) เพื่อปรับปรุงระบบ PEA PRO GURU ให้มีการเพิ่มระบบการทำงานการตั้งกระทู้ Web board 5. แจ้งเวียนเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานฯ และแบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงาน เมื่อวันที่ 14 มี.ค. 2561 6. อยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบการให้รางวัลและผลตอบแทนเชื่อมโยง KM 7. การสร้างวัฒนธรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดังนี้ - ขออนุมัติหลักสูตร “การจัดการความรู้ภาคปฏิบัติ” รุ่นที่ 6-10 โดยมีกำหนดจัดในเดือน ตุลาคม 2561 - จัดงานประชุมวิชาการและนวัตกรรม กฟผ. PEA CON & Innovation 2018 ระหว่างวันที่ 24-25 ก.ย. 2561 ณ ศูนย์ประชุมวายุภักษ์ โรงแรมเซ็นทราศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ - นำพนักงานรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว (Electricite du Laos : EDL) เข้าร่วมงานประชุมวิชาการ และวัน นวัตกรรม กฟผ. ปี 2561 (PEACON & Innovation 2018) จำนวน 8 คน ระหว่างวันที่ 24 – 26 กันยายน 2561 ณ ศูนย์ประชุมวายุภักษ์ โรงแรมเซ็นทราศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ กรุงเทพฯ และการ ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่ 8 การดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง - รผก.(ท) อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการขึ้นทะเบียน วิทยากรภายใน โดยกำหนดคณะทำงานที่เกี่ยวข้องกับการขึ้นทะเบียนวิทยากรภายใน เมื่อวันที่ 31 ม.ค. 2561 9 การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ - จัดทำหนังสือแจ้งแผนการดำเนินการจัดการความรู้ ประจำปี 2561 ให้คณะกรรมการจัดการความรู้ของทุก สายงานและทุกสำนักทราบ เพื่อใช้ในการเตรียมความพร้อมสำหรับวางแผนการดำเนินการจัดการความรู้ของ

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
DT1 พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล		
DT1.1 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อรองรับการบริหารจัดการองค์กร (Digital Operational Excellence)		
- งานจ้างที่ปรึกษาออกแบบระบบและการจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารแบบรวมศูนย์ของ กฟผ. 	- จัดทำเอกสารประกวดราคา (Bidding Document) - ตรวจรับ จ่ายเงิน งวด 8 - ร่วมให้ข้อมูลในการชี้แจงขอบเขตของงานและจัดทำรายงานการประชุมชี้แจงแบบ - จัดทำรายงานสรุปผลการพิจารณาข้อเสนอทางเทคนิค - ตรวจรับ จ่ายเงิน งวด 9 - จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานทั้งหมด	- อนุมัติจ่ายเงินงานงวดที่ 8 เรียบร้อยแล้ว - ให้ข้อเสนอแนะ งานงวดที่ 9 (ชี้แจงแบบ ข้อกำหนดและขอบเขตงานและผลการพิจารณาฯ)

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
- งานจัดหาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารแบบรวมศูนย์ของ กฟภ. (IT Infrastructure Consolidation for PEA)	- จัดทำเอกสารประกวดราคา (Bidding Document) - ตรวจรับ จ่ายเงิน งวด 8 - ร่วมให้ข้อมูลในการชี้แจงขอบเขตของงานและจัดทำรายงานการประชุมชี้แจงแบบ - จัดทำรายงานสรุปผลการพิจารณาข้อเสนอทางเทคนิค - ตรวจรับ จ่ายเงิน งวด 9 - จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานทั้งหมด - งานศึกษาแนวทางการจัดทำศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า ระยะที่ 4 และจัดทำร่างข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR) สำหรับการดำเนินงานของศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า ระยะที่ 4	- แยกการประกวดราคาจัดซื้อออกเป็น 3 งาน 1. จัดซื้อพร้อมติดตั้งระบบสายสัญญาณและราง wire-way ตู้ Rack พร้อม Power Distribution Unit (PUD) และระบบชุดกักเก็บลมเย็น (Cold Containment) ที่ศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของ กฟภ. 2. จัดซื้อพร้อมติดตั้งระบบสายสัญญาณ ตู้ Rack พร้อม Power Distribution Unit (PDU) และระบบ ชุดกักเก็บลมเย็น (Cold Containment) ที่ศูนย์สำรองข้อมูล (Disaster Recovery Center) ของ กฟภ. <u>ผลการดำเนินงาน</u> - ผวก. เห็นชอบดำเนินการจัดซื้อ เมื่อวันที่ 28 ส.ค.2561 - เห็นชอบแต่งตั้งคณะกรรมการร่างขอบเขตของงาน และคณะกรรมการราคากลาง วันที่ 12 ก.ย.2561 - อยู่ระหว่างจัดทำร่างขอบเขตของงาน และขอความเห็นชอบขอบเขตของงาน 3. จัดซื้อพร้อมติดตั้งระบบและการจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารแบบรวมศูนย์ของ กฟภ. (IT Infrastructure Design and Consolidation for PEA : ITiDC) <u>ผลการดำเนินงาน</u> - เตรียมนำเสนอคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร กฟภ. วันที่ 19 ต.ค.2561
DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล		
DT2.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	- ประสานงานกับบริษัทร่วมวิเคราะห์และจัดทำแผนตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 - ประสานงาน, ดำเนินการ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - กำกับดูแล ติดตาม ให้เป็นไปตามแผน - รายงานผลการดำเนินงาน	- คณะกรรมการตรวจรับฯ ลงนามพิจารณางานจ้างที่ปรึกษา ดำเนินการงวดที่ 4 ครบถ้วนถูกต้องตามสัญญา เมื่อวันที่ 19 มิ.ย. 2561 และ ฝ.สท. ลงนามอนุมัติจ่ายเงินค่าจ้างที่ปรึกษา เมื่อวันที่ 25 มิ.ย. 2561 และได้ส่ง กตจ. เพื่อเบิกจ่ายเงินแล้ว

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน		
OC1.1 โครงการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	- คະแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ 2561 ไม่น้อยกว่า 90 คะแนน	- กกท. จัดประชุมชี้แจง "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)" ประจำปี 2561 และตอบแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ณ กฟภ. สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 22 พ.ค. 2561 - กกท. ส่งข้อมูลเพื่อประกอบแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based Integrity and Transparency Assessment : EBIT) ประกอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ 2561 ต่อสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) และ บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด เมื่อวันที่ 29 มิ.ย. 2561 - บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด แจ้งผลประเมินแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based Integrity and Transparency Assessment : EBIT) ประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 7 ส.ค. 2561 โดย กฟภ. ได้ 100 คะแนนเต็ม - สำนักงาน ป.ป.ช. จะประกาศผลคะแนนการประเมิน ITA ประจำปี 2561 ภายในเดือน พ.ย. 2561

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
OC1.2 แผนงานจัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย (มอก.18001)	- ประกาศการได้รับใบรับรองมาตรฐานการจัดทำระบบบริหารจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟผ. หน่วยงานที่ได้รับใบรับรองฯ - ประชุมกำหนดแนวทางระยะเวลาในการดำเนินการ และแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อตรวจติดตามและประเมินผลหน่วยงานที่ได้รับใบรับรองฯ ในการนำระบบบริหารจัดการฯ มาใช้ - สำรวจทบทวนหน่วยงานที่ได้รับใบรับรองฯ เพื่อปรับปรุง/เพิ่มเติมให้ครบถ้วนตามระบบบริหารจัดการความปลอดภัย มอก.18001 - ตรวจสอบและวัดผลการดำเนินการจากคณะทำงานฯ - ขออนุมัติ ผวก. ให้เป็นหน่วยงานต้นแบบในการจัดทำระบบบริหารจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟผ. (มอก. 18001) และขยายผลให้หน่วยงานอื่นๆ ทำระบบบริหารจัดการฯ ต่อไป - คณะกรรมการพิจารณาการคัดสรรเลือกหน่วยงาน เพื่อมาจัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย มอก.18001 และขอใบรับรองมาตรฐาน ในปี 2562 ต่อไป	- ดำเนินการแล้ว เมื่อวันที่ 3 ม.ค. 2561 - จัดประชุมฯ เมื่อวันที่ 12 มี.ค. 2561 - แต่งตั้งคณะทำงานฯ เมื่อวันที่ 23 มี.ค. 2561 - ดำเนินการแล้ว - อยู่ระหว่างดำเนินการ - อยู่ระหว่างดำเนินการ - ดำเนินการแล้ว

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
OC1.3 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน	1. ศึกษาแนวทางการดำเนินงานตามเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) และดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ ภายในไตรมาส 1-4 (Dow Jones Sustainability Indices: DJSI) - วิเคราะห์และระบุประเด็นที่เร่งด่วนสำหรับ กฟผ. ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม - กำหนดแผนงานและเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามประเด็นเร่งด่วน - สรุปผลการศึกษาแนวทางการดำเนินงานตามเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน	- ประชุมคณะกรรมการดำเนินการจ้างฯ ทบทวนและหารือขอบเขตการดำเนินงานจ้างฯ เมื่อวันที่ 16 พ.ค. 2561 - พิจารณาคัดเลือกที่ปรึกษา สำหรับงาน "โครงการพัฒนาความยั่งยืนของ กฟผ. ประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 5 มิ.ย. 2561 และเพื่อต่อรองราคางานโครงการดังกล่าว เมื่อวันที่ 13 มิ.ย. 2561 - รวบรวมข้อมูล และศึกษาแผนยุทธศาสตร์ กฟผ. พ.ศ. 2557-2566 (ทบทวนครั้งที่ 4) ผลการดำเนินงานของ กฟผ. ผลการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในรอบปีที่ผ่านมา พร้อมทั้งวิเคราะห์ประเด็นช่องว่าง (Gap) การดำเนินการดังกล่าว - ผวก. อนุมัติจ้าง ลงวันที่ 11 ก.ค. 2561 จ้างบริษัท เอสบีดีไอ จำกัด เป็นที่ปรึกษาโครงการพัฒนาความยั่งยืนของ กฟผ. ประจำปี 2561 - ชี้แจงแนวทางการมุ่งสู่ความยั่งยืนขององค์กรให้แก่ผู้บริหารทุกสายงานของ กฟผ. (ระดับผู้อำนวยการกองขึ้นไป) ครั้งที่ 1 เรียบร้อยแล้ว ในการประชุมทบทวนแผนแม่บทด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เมื่อวันที่ 23 ส.ค. 2561 - ศึกษาแผนยุทธศาสตร์ กฟผ. พ.ศ.2557-2566 (ทบทวนครั้งที่ 5 พ.ศ.2562) เพิ่มเติม และปรับแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ฉบับล่าสุด - จัดทำสัญญาจ้างฯ เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 28 ก.ย. 2561 - ศึกษาปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายในที่อาจส่งผลต่อการกำหนดทิศทางการทำงานด้านความยั่งยืนในอนาคต

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
	2. การดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 ภายในไตรมาส 1-4 - ดำเนินการตามแผนจากประเด็นสำคัญที่ได้มาจาก ปี 2560 - ทบทวนวิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. (GAP) - การอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ - สรุปผลการดำเนินงานและจัดทำแผนจาก 7 หัวข้อหลัก	- รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล ผลการประเมินตนเองตามคู่มือ ISPA จากทุกสายงาน (14 สายงาน 3 สำนัก) - เผยแพร่ความรู้แนวทางมาตรฐาน ISO 26000 1) เผยแพร่ความรู้ผ่านทาง Youtube Channel "CSR PEA" เมื่อวันที่ 2 พ.ค. 2561 ในหัวข้อเรื่อง ดังนี้ 1.1) ISO 26000 ความสำคัญที่ทุกคนต้องทำ 1.2) ISO 26000 PEA ความรับผิดชอบต่อสังคม 1.3) ห่วงโซ่คุณค่า PEA สานต่อองค์กรสู่ ISO 26000 2) เผยแพร่ความรู้ให้แก่ กฟผ. ในการประชุมติดตามความคืบหน้าโครงการตามแผนงานสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญ 3) ขออนุมัติสัมมนาเชิงปฏิบัติการหลักสูตรกระบวนการความรับผิดชอบต่อสังคมของ PEA ตามอนุมัติ รผก. (ท) ลงวันที่ 6 ส.ค. 2561 โดยกำหนดจัดอบรม ในวันที่ 30-31 ต.ค. 2561 4) เผยแพร่ความรู้แนวทางมาตรฐาน ISO 26000 ผ่านทางเว็บไซต์ฝ่ายสังคมและสิ่งแวดล้อม http://intra.pea.co.th/csr/2012/ เมื่อวันที่ 24 ก.ย. 2561 ในหัวข้อเรื่อง ดังนี้ 4.1) ISO 26000 ความสำคัญที่ทุกคนต้องทำ 4.2) ISO 26000 PEA ความรับผิดชอบต่อสังคม 4.3) ห่วงโซ่คุณค่า PEA สานต่อองค์กรสู่ ISO 26000 - อยู่ระหว่างทบทวนคู่มือ ISO 26000 in Processes Self-Assessment Manual (ISPA) ปี 2561 และพัฒนาช่องทางการประเมินตนเองตามคู่มือ ISPA - ดำเนินการประชุมติดตามความคืบหน้าโครงการ ตามแผนงานสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญปี 2561 ของ กฟผ. ทั้ง 12 เขต ในเดือน ก.ค. -ส.ค. 2561 เรียบร้อยแล้ว

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
	3. ทบทวนแผนแม่บทด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2560 – 2564 4. จัดทำรายงานความยั่งยืนตาม GRI – G4	- ประชุมชี้แจงแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ของ กฟผ. ปี 2562 ให้ตัวแทนจากทุกสายงาน และ 12 เขต เมื่อวันที่ 23 ส.ค. 2561 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการรวบรวมแผนปฏิบัติเพื่อทบทวนแผนฯ ของปี 2562 - จัดทำรายงานความยั่งยืนของ กฟผ. ให้เป็นไปตามมาตรฐาน GRI - ตรวจสอบความถูกต้องและปรับปรุงข้อมูลสถานะทางการเงินของ กฟผ. ที่ได้รับการรับรองจาก สตง. (กฟผ. ได้รับการรับรองงบการเงินเมื่อ 24 เม.ย. 2561) - มีการประชุมคณะกรรมการจ้างฯ เพื่อพิจารณาคัดเลือกบริษัทผู้รับจ้างจัดทำหนังสือรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2560 ของ กฟผ. (ฉบับภาษาไทยและฉบับภาษาอังกฤษ) เมื่อวันที่ 8 มิ.ย. 2561 - เผยแพร่เนื้อหาหนังสือรายงานฯ บนเว็บไซต์ กฟผ. เมื่อวันที่ 15 มิ.ย. 2561 - รายงานผลการพิจารณาจากคณะกรรมการจ้างฯ เมื่อวันที่ 25 มิ.ย. 2561 โดยจ้างบริษัท เอิร์ด อาย 1999 จำกัด เป็นผู้จัดทำหนังสือรายงานฯ - จัดพิมพ์หนังสือรายงานฯ ฉบับภาษาไทยแล้วเสร็จและดำเนินการเผยแพร่หนังสือฯ ให้แก่ Stakeholders หน่วยงานภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกับ กฟผ. เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 14 ก.ย. 2561 - ดำเนินการแปลเนื้อหาและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลหนังสือรายงานฯ ฉบับภาษาอังกฤษ เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 14 ก.ย. 2561 - ดำเนินการตรวจสอบ Final Artwork ของหนังสือรายงานฯ ฉบับภาษาอังกฤษ คาดว่าจะแล้วเสร็จภายใน เดือน ก.ย. 2561
OC1.4 แผนงานการดำเนินงานตามมาตรฐาน OECD - งานยกระดับเจตจำนงและพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของ คณะกรรมการในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีป้องกันและปราบปรามการทุจริต	- ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 100	- กฟผ. จัดพิธีมอบรางวัล "PEA AWARDS" และเปิดตัว กฟผ. โปร่งใสอย่างยั่งยืนและ Zero Tolerance ชาว กฟผ. ไม่ทนต่อการทุจริต โดยมีประธานกรรมการ กฟผ. เป็นประธานในพิธีฯ เมื่อวันที่ 2 มี.ค. 2561 ณ กฟผ. สำนักงานใหญ่ ประกอบด้วย 1) ประธานกรรมการ คณะกรรมการ ผู้ว่าการ ผู้บริหาร และพนักงาน กฟผ. และผู้แทนหน่วยงานภายนอก ประกาศเจตจำนง " Zero Tolerance ชาว กฟผ. ไม่ทนต่อการทุจริต" 2) ประธานกรรมการ ผู้ว่าการ รองผู้ว่าการ ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต ร่วมลงนามในประกาศเจตจำนง "Zero Tolerance ชาว กฟผ. ไม่ทนต่อการทุจริต" 3) ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม กฟผ. บรรยายพิเศษหัวข้อ "การกำกับกิจการที่ดีและการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนในยุค 4.0" คิดเป็นการดำเนินงานตามแผน ร้อยละ 88

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
- งานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรมความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	- ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 100	- ผวก.อนุมัติหลักการดำเนินงานตาม "แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรม และค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)" ประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 17 ม.ค. 2561 - กฟภ. จัดพิธีมอบรางวัล "PEA AWARD" และเปิดตัว กฟภ. โปร่งใสอย่างยั่งยืนและ Zero Tolerance ชาว กฟภ. ไม่ทนต่อการทุจริต โดยมีประธานกรรมการ กฟภ. เป็นประธานในพิธีฯ เมื่อวันที่ 2 มี.ค. 2561 ณ กฟภ. สำนักงานใหญ่ ประกอบด้วย 1) ประธานกรรมการ คณะกรรมการ ผู้ว่าการ ผู้บริหาร และพนักงาน กฟภ. และผู้แทนหน่วยงานภายนอก ประกาศเจตจำนง "" Zero Tolerance ชาว กฟภ. ไม่ทนต่อการทุจริต" 2) ประธานกรรมการ ผู้ว่าการ รองผู้ว่าการ ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต ร่วมลงนามในประกาศเจตจำนง "Zero Tolerance ชาว กฟภ. ไม่ทนต่อการทุจริต" 3) ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม กฟภ. บรรยายพิเศษหัวข้อ "การกำกับกิจการที่ดีและการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนในยุค 4.0" - กฟภ. จัดอบรมหลักสูตร "เสริมสร้าง คุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงาน" ประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 24 เม.ย. 2561 ณ กฟภ. สำนักงานใหญ่ - กทท. จัดประชุมชี้แจง "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ" โดย ผวก.บรรยายหัวข้อ "นโยบายการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสของ กฟภ." เมื่อวันที่ 22 พ.ค.2561 ณ กฟภ. สำนักงานใหญ่ - กฟภ. จัดสัมมนา "13 เครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส" ภายใต้แนวคิด "Zero Tolerance ชาว กฟภ. ไม่ทนต่อการทุจริต" จำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 29 มิ.ย. 2561 และ เมื่อวันที่ 23 ก.ค. 2561 - ผวก. กฟภ. เป็นประธานเปิดกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมค่านิยมองค์กร "ทันโลก บริกาที่ดี มีคุณธรรม" ผ่านปัจจัยขับเคลื่อน TRUST+E ภายใต้แนวคิด "ก้าวด้วยใจ ไปด้วยกัน" เมื่อวันที่ 9 ส.ค. 2561 - กฟภ. เข้าร่วมงาน "วันต่อต้านคอร์รัปชัน 2561" ภายใต้แนวคิด "คนไทยตื่นรู้สู่โกง" โดยเชิญผู้แทนเครือข่าย กฟภ. โปร่งใส เข้าร่วมงาน ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา เมื่อวันที่ 6 ก.ย. 2561 คิดเป็นการดำเนินงานตามแผน ร้อยละ 90

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
- แผนงานบูรณาการระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนางานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG-eSystem)	- ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 100	CG Testing - ผวก.อนุมัติหลักการดำเนินงานตาม "แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต" คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)" ประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 17 ม.ค. 2561 - การประเมินผลการตระหนักรู้การเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (CG Testing) จะดำเนินการสรุปผลในไตรมาสที่ 4/2561 COI Reporting - การรายงานการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมของ กฟภ. แบ่งการรายงานเป็น 3 กรณี ได้แก่ (สถานะวันที่ 1 ต.ค. 2560 - 30 ก.ย. 2561) 1) รายงานประจำปี (รายงานปีละ 1 ครั้ง ภายใน 30 ก.ย. ของทุกปี) มีการรายงานแล้ว 28,409 คน จากทั้งหมด 30,419 คน 2) รับตำแหน่งใหม่ (รายงานภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่คำสั่งมีผล) มีการรายงานแล้ว 9,573 คน จากทั้งหมด 10,381 คน 3) มีการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมเกิดขึ้นระหว่างปี (รายงานทันที) ไม่มีการรายงานการขัดกันฯ CG Acknowledgement - ผลการรับทราบและถือปฏิบัติตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ. 2560 (ทบทวนครั้งที่ 3) ของผู้บริหาร และพนักงานจำนวน 28,273 คน คิดเป็นร้อยละ 92.95 จากจำนวนผู้บริหารและพนักงานทั้งหมด 30,419 คน (สถานะ 30 ก.ย. 2561) คิดเป็นการดำเนินงานตามแผน ร้อยละ 63.32

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
- แผนการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟภ.	- ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 100	- ผวก. อนุมัติหลักการดำเนินงาน "การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส" ปี 2561 เมื่อวันที่ 24 ม.ค. 2561 - ผวก. อนุมัติแนวทางปฏิบัติ "เครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส" เพื่อให้หน่วยงานในสำนักงานใหญ่ และ กฟภ. ใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร เมื่อวันที่ 21 ก.พ. 2561 - ประธานคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านความโปร่งใสของ กฟภ. (รผก.(ท)) ให้ความเห็นชอบแบบสอบถามการดำเนินงาน กฟภ. โปร่งใส กับการควบคุมภายใน และแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกองค์กร เมื่อวันที่ 22 ก.พ. 2561 และอนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านความโปร่งใส เมื่อวันที่ 26 ก.พ. 2561 - ผวก.อนุมัติบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านความโปร่งใสของ กฟภ. เมื่อวันที่ 27 ก.พ. 2561 - กกท.จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำต้นแบบการรายงานและติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านความโปร่งใส เมื่อวันที่ 21-23 มี.ค. 2561 - กกท.จัดประชุม "คณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใสของ กฟภ." เมื่อวันที่ 23 เม.ย. 2561 - กฟภ. จัดสัมมนา "13 เครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส" ภายใต้แนวคิด "Zero Tolerance ชาว กฟภ. ไม่ทนต่อการทุจริต" จำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 29 มิ.ย. 2561 และ เมื่อวันที่ 23 ก.ค. 2561 - ผวก. กฟภ. เป็นประธานเปิดกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมค่านิยมองค์กร "ทันโลก บริหารดี มีคุณธรรม" ผ่านปัจจัยขับเคลื่อน TRUST+E ภายใต้แนวคิด "ก้าวด้วยใจ ไปด้วยกัน" เมื่อวันที่ 9 ส.ค. 2561 - กกท. จัดประชุมสรุปผลการดำเนินงานด้านความโปร่งใส เพื่อจัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ของ กฟภ. (พ.ศ. 2560-2564) (บทวนครั้งที่ 2 พ.ศ. 2562) ฯ ห้องประชุม กฟภ.สมุทรปราการ เมื่อวันที่ 27-28 ส.ค. 2561 - กฟภ. เข้าร่วมงาน "วันต่อต้านคอร์รัปชัน 2561" ภายใต้แนวคิด "คนไทยตื่นรู้สู่โกง" โดยเชิญผู้แทนเครือข่าย กฟภ. โปร่งใส เข้าร่วมงาน ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา เมื่อวันที่ 6 ก.ย. 2561 - คิดเป็นการทำงานตามแผน ร้อยละ 100

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
OC2 Stakeholder Engagement		
OC2.1 แผนงานสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้าย	- ทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร ได้แก่ กลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้ายภายในไตรมาส 1-4 - ทำการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร ได้แก่ กลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้ายภายในไตรมาส 1-4 - สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร ภายในไตรมาส 1-4 - สรุปประเด็นที่ต้องมีการพัฒนาเพิ่มเติมในแต่ละกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปสู่การวางแผน/จัดทำแผนปรับปรุงภายในไตรมาส 1-4 - นำเสนอขอความเห็นชอบจากผู้บริหาร ภายในไตรมาส 1-4	- ผวก. อนุมัติ สัญญาจ้างที่ปรึกษา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โครงการสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรแต่ละกลุ่มของ กฟภ. แล้ว เมื่อวันที่ 24 ส.ค. 2561 - ที่ปรึกษาฯ นำเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการ ต่อคณะกรรมการเสริมสร้างความผูกพันฯ เมื่อวันที่ 27 ส.ค. 2561 - จัดทำแบบสำรวจฯ ฉบับทดลอง (Try-out) เพื่อทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสำรวจ (Reliability) เมื่อวันที่ 5 กันยายน 2561 และเริ่มดำเนินการสำรวจฯ เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2561

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
OC3 Change Management		
OC3.1 แผนงานปรับโครงสร้างองค์กรหรือจัดตั้งบริษัทในเครือเพื่อรองรับการดำเนินงานธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	- ศึกษา วิเคราะห์ ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจที่เกี่ยวข้อง - ประสานงาน/ติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - จัดทำแผนการบริหารการเปลี่ยนแปลง - จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน - นำเสนอรายงานผลดำเนินงานให้ รพค.(ย) ทราบ	- แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร มีภาระหน้าที่หลักในการจัดทำร่างโครงสร้างองค์กรในภาพรวมเพื่อรองรับธุรกิจเสริมและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง นำเสนอคณะกรรมการโครงสร้างองค์กร - แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาโครงสร้างหน่วยงานส่วนภูมิภาค มีภาระหน้าที่หลักในการปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานส่วนภูมิภาค เพื่อรองรับธุรกิจเสริมและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง นำเสนอคณะกรรมการโครงสร้างองค์กร - คณะกรรมการโครงสร้างองค์กร ประชุม 2 ครั้ง ดังนี้ ครั้งที่ 1-2561 เมื่อวันที่ 7 มี.ค. 2561 โดยพิจารณาแผนการดำเนินงานการปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ปี 2561-2562) และผลการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อรองรับการดำเนินงานธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ครั้งที่ 2-2561 เมื่อวันที่ 24 ส.ค. 2561 โดยพิจารณาการจัดทำร่างโครงสร้างองค์กร (สำนักงานใหญ่ และส่วนภูมิภาค) เพื่อรองรับธุรกิจที่เกี่ยวข้องตามข้อเสนอของคณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรของ กฟผ. - คณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร ประชุม 5 ครั้ง ดังนี้ ครั้งที่ 1-2561 เมื่อวันที่ 2 พ.ค. 2561 โดยพิจารณาแนวทางการพิจารณาการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรในภาพรวมเพื่อรองรับธุรกิจเสริมและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง และแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อพิจารณาโครงสร้างองค์กรระดับสายงาน และ กฟช./กฟฟ. - ครั้งที่ 2-2561 เมื่อวันที่ 11 มิ.ย. 2561 โดยพิจารณาการจัดโครงสร้างการบริหารจัดการ โดยการกระจาย Area Based และกระจายอำนาจในการตัดสินใจให้แต่ละพื้นที่ (ตามข้อเสนอแนะของที่ปรึกษา IRDP) และแนวทางการดำเนินการธุรกิจเสริมและธุรกิจที่เกี่ยวข้องของสำนักงานใหญ่ และส่วนภูมิภาค - ครั้งที่ 3-2561 เมื่อวันที่ 18 ก.ค. 2561 โดยพิจารณารูปแบบการจัดทำโครงสร้างองค์กรของ กฟผ. (สำนักงานใหญ่) เพื่อรองรับธุรกิจเสริมและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - ครั้งที่ 4-2561 เมื่อวันที่ 9 ส.ค. 2561 โดยพิจารณาการจัดทำร่างโครงสร้างองค์กรของ กฟผ. (สำนักงานใหญ่ และส่วนภูมิภาค) เพื่อรองรับธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ครั้งที่ 5-2561 เมื่อวันที่ 5 ก.ย. 2561 โดยพิจารณาการจัดทำร่างโครงสร้างองค์กรของ กฟผ. (สำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค) เพื่อรองรับธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการโครงสร้างองค์กร