



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กพส.

ถึง ผสส.

เลขที่ กพส.(กก.) ๕๑ /๒๕๕๗

วันที่ ๑๓ ม.ค. ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุมัติจัดทำคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของ กพส.

เรียน อ.ผ.สส. ผ่าน ร.ผ.สส.(ช) ผ่าน ร.ผ.สส.(ว) *ร.ผ.สส.(ว) เรมดรา*

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามเกณฑ์ระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal : SEPA) หมวดที่ ๑ การนำองค์กร กำหนดหัวข้อประเมินหน่วยงานรัฐวิสาหกิจให้มีการกำกับดูแลองค์กรและกระบวนการที่รัฐวิสาหกิจใช้เพื่อให้บรรลุด้านกฎหมาย จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อประเทศชาติและสังคม

๑.๒ ตามนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงานของ ผวก. ส่งเสริมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance : CG) ของ กพส. โดยยึดหลัก ๔ ประการในการดำเนินงาน คือ Care การทำงานอย่างรอบคอบ Loyalty ความจงรักภักดีต่อองค์กร Obligation การปฏิบัติตามระเบียบและกฎหมาย และ Disclosure ความโปร่งใสและตรวจสอบได้

๑.๓ ตามมติที่ประชุมคณะทำงานย่อยกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมของ กพส. ครั้งที่ ๒/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๑๑ พ.ย. ๒๕๕๖ ให้ดำเนินการทบทวนและจัดทำคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี กพส. โดยผนวกกับประมวลจริยธรรม กพส. เป็นเล่มเดียว (เอกสารแนบ ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

คณะทำงานย่อยกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมของ กพส. ได้ดำเนินการทบทวนเนื้อหาคู่มือกำกับฯ และนำเสนอคณะกรรมการการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมรับทราบแล้วในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๕๕ เมื่อวันที่ ๑๙ พ.ย. ๒๕๕๖ โดยได้ดำเนินการทบทวนให้สอดคล้องตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ปรับปรุงโครงสร้างเนื้อหาให้กระชับและเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เสริมสร้างการตระหนักรับรู้และส่งเสริมการปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร พร้อมทั้งกำหนดแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

- ๑) รวมเล่มคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและประมวลจริยธรรม กพส. เป็นเล่มเดียว โดยเปลี่ยนชื่อเป็น “คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของ กพส.”

ผู้ว่าราชการจังหวัด  
เลขที่รับ 328  
วันที่ 21 ม.ค. 2557  
เวลา 14.34

บันทึก

สำนักงานและสิ่งแวดลอม  
วันที่ ๑๔ ม.ค. ๒๕๕๗  
เลขที่ ๑๒๗

สำนักงานวิจัยผู้ว่าการ  
กิจการและสิ่งแวดลอม  
เลข 175  
วันที่ 20 ม.ค. 2557

สำนักงานผู้ว่าการ  
กิจการและสิ่งแวดลอม  
เลข 175  
วันที่ 30 ม.ค. 57

ที่ กพส.(กก.) ๕๑ /๒๕๕๗

เรียน อ.ก.สร.

|                                      |               |
|--------------------------------------|---------------|
| กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |               |
| สำนักกฎหมาย                          |               |
| วันที่                               | 29 มิ.ย. 2557 |
| เรื่อง                               | 234           |
| เลขที่                               | 9.804.        |

เพื่อโปรดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ

ประกาศ กพก. เรื่องประมวลจริยธรรม กพก.

ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นางสาวลาวัลย์ อำพันธ์ทอง)

ร.ก.พส.รักษาการแทน อ.ก.พส.

๒๘ มิ.ย. ๒๕๕๗

นพ.ร

สท.ร

๒๗ มิ.ย. ๒๕๕๗

ศ.ก.พ.ร.๕๕๕

๕๕๕๕๕

๒๗ มิ.ย. ๒๕๕๗

แผนกกำกับดูแลกิจการที่ดี (ผกก.) โทร.๕๕๕๕๕

กองแผนและพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม (กพส.)

- ๒) ปรับปรุงโครงสร้างหัวข้อและเนื้อหาให้กระชับ สอดคล้องกับแนวทางของ สคร. ประกอบด้วยหัวข้อ ดังนี้

ประกาศ กพภ.

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี กพภ.

ส่วนที่ ๑ บททั่วไป

- ภารกิจ
- วิสัยทัศน์
- วัฒนธรรมองค์กร/ค่านิยมร่วม
- หลักปฏิบัติและกลไกเกี่ยวกับคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของ กพภ.

ส่วนที่ ๒ การกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กพภ.

- นิยามและความหมาย
- ความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- หลักการและแนวปฏิบัติที่ดีตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กพภ.
  ๑. หมวดที่ ๑ สิทธิและความเท่าเทียมกันของเจ้าของกิจการ (รัฐบาล)
  ๒. หมวดที่ ๒ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
  ๓. หมวดที่ ๓ บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
  ๔. หมวดที่ ๔ การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศและความโปร่งใส

ส่วนที่ ๓ จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของ กพภ.

- นิยามและความหมาย
  ๑. จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ กพภ.
  ๒. จรรยาบรรณของกรรมการ กพภ.
  ๓. จรรยาบรรณของผู้บริหาร กพภ.
  ๔. จรรยาบรรณของพนักงาน กพภ.
  ๕. จรรยาบรรณวิชาชีพหลัก กพภ.
- ประกาศ กพภ. เรื่อง ประมวลจริยธรรม กพภ.

- ๓) นำเสนอผู้บริหารลงนามประกาศใช้คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของ กพภ. นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและ ประกาศ กพภ. เรื่อง ประมวลจริยธรรม กพภ. จากนั้นแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติ

- ๔) จัดทำเอกสารและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ทั่วทั้งองค์กร

- ๕) จัดกิจกรรมส่งเสริมการปฏิบัติ เช่น การฝึกอบรม ส่งเสริมเชิดชูหน่วยงานบริการดี พนักงานมีคุณธรรม ค้นหาและเชิดชูพนักงานที่สร้างประโยชน์ให้ประเทศชาติและองค์กร

### ๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

ในการนี้ เพื่อเป็นการส่งเสริมและสร้างความตระหนักในการปฏิบัติงานให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีทั่วทั้งองค์กร รวมถึงเป็นประโยชน์ในการใช้คู่มือฯ ดังกล่าวในการดำเนินงานและตอบเกณฑ์ระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) จึงเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

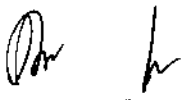
๓.๑ เห็นชอบให้จัดทำคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณ ในการดำเนินธุรกิจของ กฟผ.

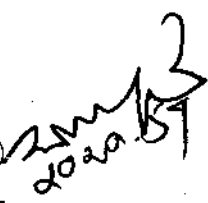
๓.๒ ให้ กพส. ดำเนินการจัดทำคู่มือฯ เพื่อจัดสรรให้พนักงานทั่วทั้งองค์กร จำนวน ๓๐,๐๐๐ เล่ม

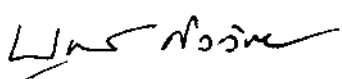
๓.๓ ลงนามในเอกสารดังต่อไปนี้

- ๑) ประกาศ กฟผ. เรื่อง คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของ กฟผ. ปี ๒๕๕๗ (เอกสารแนบ ๒)
- ๒) นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี กฟผ. (เอกสารแนบ ๓)
- ๓) ประกาศ กฟผ. เรื่อง ประมวลจริยธรรม กฟผ. (เอกสารแนบ ๔)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเรียน รผก.(ส) ผ่าน ผชก.(ส) เพื่อนำเสนอ ผวก. อนุมัติตามข้อ ๓.๑ - ๓.๒ และลงนามตามข้อ ๓.๓ ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

  
(นางดวงแข เหลืองธูปราณีต)  
อก.พส.

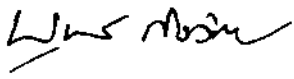
<sup>1</sup> เรียน รผก.(ส) ผ่าน ผชก.(ส)   
เพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ ผวก.  
อนุมัติตามข้อ ๓.๑ -๓.๒ และลงนามตามข้อ  
๓.๓ ต่อไปด้วย

  
(นางจุฑาพรรณ แก้ววัฒนะบวร)  
อผ.สส.

กพส. ๒๐ มี.ค. ๒๕๕๗ 4. ผสส.

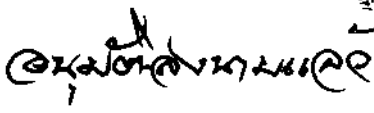
<sup>2</sup> เรียน ผวก.  
เพื่อโปรดอนุมัติข้อ 3.1- 3.2  
และลงนาม ตามข้อ 3.3 ต่อไปด้วย

  
(นายสาธิต รุ่งจิรนานนท์)  
รผก.(ส)

  
(นางจุฑาพรรณ แก้ววัฒนะบวร)  
อผ.สส.

๒๗ มี.ค. ๒๕๕๗  
แผนกกำกับดูแลกิจการที่ดี (ผกก.) โทร. ๔๔๑๗  
กองแผนและพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม (กพส.)

  
(นายสาธิต รุ่งจิรนานนท์)

<sup>3</sup>   
22 มี.ค. 2557

  
(นายนำชัย หล่อวัฒนตระกูล)  
ผวก.  
22 มี.ค. 2557



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

## ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรื่อง ประมวลจริยธรรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 279 บัญญัติให้มีการจัดทำประมวลจริยธรรม เพื่อกำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐแต่ละประเภท โดยให้มีกลไกและระบบในการบังคับใช้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งกำหนดขั้นตอนการลงโทษตามความร้ายแรงแห่งการกระทำ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในฐานะหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่มีภารกิจสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ เพื่อให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนจนได้รับความเชื่อถือเป็นที่ยอมรับในด้านบริการพลังงานไฟฟ้า ซึ่งเป็นผลมาจากการเสียสละอุทิศตนร่วมแรงร่วมใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานด้วยจิตสำนึกที่ประพฤติปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม มีคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณอันดีงาม

การจัดทำประมวลจริยธรรมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีวัตถุประสงค์ไว้ใช้เป็นกรอบแนวทางการประพฤติปฏิบัติตนของผู้บริหารและพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความยึดมั่นในคุณธรรมความดีอันจะนำมาซึ่งความเจริญรุ่งเรืองของประเทศชาติสืบไป

### หมวด 1 บททั่วไป

ข้อ 1 ประมวลจริยธรรมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนี้ให้ใช้บังคับกับผู้บริหารและพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ 2 ในประมวลจริยธรรมนี้  
ประมวลจริยธรรม หมายถึง จริยธรรมที่ประมวลขึ้นตามคำแนะนำของผู้ตรวจการแผ่นดินซึ่งประกอบด้วย

- 1) ค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรม (Core Value)
- 2) กลไกและระบบบังคับใช้ให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรม
- 3) ขั้นตอนการลงโทษตามความร้ายแรงของการกระทำ

คุณธรรม หมายถึง คุณความดีทุกประการที่มีประจำใจคน เป็นความดีของผู้มีเมตตา มีความยุติธรรม ไม่ทำร้าย ไม่เบียดเบียนแม้คนที่ตนศัตรู

จริยธรรม หมายถึง ความประพฤติอันพึงปฏิบัติต่อตนเอง ผู้อื่น และสังคม เพื่อก่อให้เกิดความเจริญรุ่งเรืองเกษมสุขขึ้นในสังคมและสมาชิกของสังคม

จรรยาบรรณ หมายถึง ประมวลความประพฤติที่ผู้ประกอบอาชีพการงานแต่ละอย่างกำหนดขึ้นเพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณชื่อเสียงและฐานะของสมาชิก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หมายถึง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503

ผู้ว่าการ หมายถึง ผู้บริหารสูงสุดของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ผู้บริหาร หมายถึง พนักงานบังคับบัญชาที่ดำรงตำแหน่งตั้งแต่หัวหน้าแผนกขึ้นไปถึงผู้ว่าการ  
พนักงาน หมายถึง พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตามข้อบังคับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วย  
ระเบียบพนักงาน พ.ศ. 2517 รวมถึงลูกจ้างที่ทำสัญญาจ้างโดยตรงกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

## **หมวด 2**

### **ค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรม (Core Value)**

**ข้อ 3** ผู้บริหารและพนักงานต้องปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในมาตรฐานจริยธรรม อันเป็นค่านิยมหลัก  
9 ประการ ดังนี้

- 1) การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
- 2) การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ
- 3) การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
- 4) การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
- 5) การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
- 6) การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- 7) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
- 8) การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- 9) การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร

## **หมวด 3**

### **ค่านิยมหลักของจริยธรรมในการดำเนินงาน**

**ข้อ 4** การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่การดำเนินงานมีส่วนสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ และมีเจตนารมณ์ในการบริหารที่ตระหนักในความสำคัญของสังคมและสภาพแวดล้อม โดยเชื่อมโยงการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเข้าหาชุมชนยกระดับคุณภาพชีวิต การอยู่ร่วมกันอย่างเกื้อกูล และการเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกับชุมชนและสังคม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับความเชื่อถือจากหน่วยงานและประชาชนมาเป็นระยะเวลายาวนาน สืบเนื่องมาจากการประพฤติปฏิบัติที่ดีงามของผู้บริหารและพนักงานตามหลักจริยธรรมที่ได้รับการปลูกจิตสำนึกและยึดถือปฏิบัติเป็นวัฒนธรรมสืบต่อกันมา โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1) การปฏิบัติต่อสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตระหนักในความสำคัญของสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ จึงมุ่งมั่นดำเนินการตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อและภารกิจที่ได้รับมอบหมาย โดยส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม จารีตประเพณี อันเป็นรากฐานแห่งความมั่นคงของสถาบันชาติ ศาสนาและพระมหากษัตริย์

- 2) การปฏิบัติต่อลูกค้าและประชาชน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีหน้าที่จัดหาและให้บริการไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ มั่นคงปลอดภัยและเชื่อถือได้ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าและประชาชนเป็นหลัก

- 3) การปฏิบัติต่อผู้เป็นเจ้าของกิจการ

ผู้บริหารบริหารกิจการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คำนึงถึงความคุ้มค่าของภารกิจ สนองนโยบายของรัฐอย่างเป็นรูปธรรม สร้างผลตอบแทนให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เจ้าของกิจการ และพนักงานอย่างเป็นธรรม

4) การปฏิบัติต่อพนักงาน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจ และมาตรฐานการครองชีพพร้อมด้วยสวัสดิการที่ดี ฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานและปฏิบัติงานให้มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่และศักยภาพ พิจารณาให้ทุนและโทษด้วยความเสมอภาค โปร่งใส และยุติธรรม

5) การปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายของรัฐ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ความร่วมมือกับรัฐในการปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมาย และระเบียบข้อสั่งการของราชการ

6) การปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้บริการอย่างทั่วถึงตามมาตรฐานที่กำหนด ควบคู่กับสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ให้แก่ชุมชน สังคม เพื่อสร้างสัมพันธภาพที่ดีและอนุรักษ์สภาวะแวดล้อมไม่ให้เกิดมลภาวะ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ปลุกฝังและสร้างจิตสำนึกให้แก่ผู้บริหาร และพนักงานในการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชนควบคู่กับการพัฒนาอย่างยั่งยืน

7) การปฏิบัติต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการบริหารจัดการที่ดีให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในเพื่อนำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร

#### **หมวด 4**

#### **จรรยาบรรณของผู้บริหาร**

ข้อ 5 ปฏิบัติหน้าที่ และให้ความร่วมมือหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย นโยบายของรัฐ วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้อ 6 มีการบริหารจัดการที่ดีตามนโยบายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยการใช้ความรู้ความสามารถและทักษะด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รอบคอบ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้อ 7 เป็นผู้นำและแบบอย่างที่ดี มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล มีวิจารณ์ญาณที่ถูกต้องเที่ยงธรรม ลดความขัดแย้ง เน้นความสามัคคีและการมีส่วนร่วม มีเมตตาธรรม รับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะของพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมและมีเหตุผล

ข้อ 8 บริหารทรัพยากรบุคคลด้วยการให้ผลตอบแทนตามผลงาน ความรู้ ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาการถ่ายทอดความรู้ และความสามารถของพนักงานอย่างทั่วถึง สม่ำเสมอ และต่อเนื่อง

ข้อ 9 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อลูกค้า ประชาชน และผู้ร่วมงาน

ข้อ 10 ดูแลพนักงานให้มีสวัสดิภาพและสวัสดิการในการทำงานที่เพียงพอ

ข้อ 11 จัดให้มีระบบบริการลูกค้าที่ดีมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว โปร่งใส ยุติธรรม และตรวจสอบความพึงพอใจได้

ข้อ 12 ปลุกฝังให้พนักงานมีความเข้าใจเกี่ยวกับจรรยาบรรณ และบทบาทหน้าที่ที่พนักงานต้องปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมที่ดีต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้อ 13 ปลุกฝังให้พนักงานมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งจัดให้มีกิจกรรมที่สร้างสรรค์สังคมอย่างสม่ำเสมอ

ข้อ 14 ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือพวกพ้อง และไม่ทำการใดๆ ที่จะก่อให้เกิดความเสียหายแก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้อ 15 ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในภายในองค์กร โดยการส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงและทำให้มั่นใจว่ากระบวนการบริหารความเสี่ยงได้รับการปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร

#### **หมวด 5**

#### **จรรยาบรรณของพนักงาน**

ข้อ 16 มีทัศนคติที่ดีต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งมั่น ทุ่เม ฏปฏิบัติตามกฎระเบียบ และนโยบายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยถือประโยชน์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นสำคัญ

ข้อ 17 รักษาระเบียบ วินัย ยึดมั่นในคุณธรรม ละเว้นจากอบายมุขทั้งปวง ไม่ประพฤติตนไปในทางเสื่อมเสียทั้งต่อตนเอง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และสังคม

ข้อ 18 ปฏิบัติงานตรงต่อเวลา

ข้อ 19 ใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า และประหยัด เพื่อประโยชน์สูงสุดของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้อ 20 มุ่งมั่นพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ไม่หาความรู้และประสบการณ์ เพื่อพัฒนาดตนเองทั้งงานในหน้าที่ และความรู้ทั่วไป ติดตามข้อมูลข่าวสารตลอดเวลา

ข้อ 21 พึ่งปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานด้วยความสุภาพ มีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์อันดี ไม่ปิดบังข้อมูลที่เป็นในการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงาน เคารพในสิทธิส่วนบุคคลและให้เกียรติผู้ร่วมงาน

ข้อ 22 รักษา ร่วมสร้างสรรค์ให้เกิดความสามัคคี และช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันในทางที่ชอบ เพื่อประโยชน์ต่อกิจการงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้อ 23 มีจิตสำนึกในการให้บริการทั้งแก่ลูกค้าภายในและภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากการเลือกปฏิบัติ อำนวยความสะดวกอย่างเป็นธรรมทั่วถึงด้วยความรวดเร็วและอัธยาศัยอันดี ตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าและประชาชน

ข้อ 24 รักษาความลับและข้อมูลข่าวสารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค คู่ค้า และลูกค้าอย่างเคร่งครัด ไม่นำไปเปิดเผยหรือใช้ประโยชน์ในทางมิชอบ อันอาจเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้อ 25 ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองหรือพวกพ้อง และไม่ทำการใดๆ ที่จะก่อให้เกิดความเสียหายแก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้อ 26 มีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน มีทักษะในการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและทำให้งานไม่บรรลุวัตถุประสงค์ นำเสนอแนวทางการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

#### **หมวด 6**

#### **ข้อปฏิบัติเกี่ยวกับการขัดแย้ง**

#### **ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม**

ข้อ 27 ไม่เรียกหรือยอมรับสิ่งของเป็นของขวัญ/ผลประโยชน์ ที่นำมาซึ่งความสะดวกสบายเกินความเหมาะสม มีมูลค่าเกินกว่า 3,000 บาท และ/หรืออาจส่งผลต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ เช่น การมอบ



ตัวหนังสือ ตัวพาดหัวเดินทาง การเลี้ยงอาหารอย่างฟุ่มเฟือย ตลอดจนให้ความบันเทิงในรูปแบบต่างๆ สิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อผู้รับให้ตัดสินใจเอนเอียงในลักษณะที่เอื้อประโยชน์ต่อผู้ให้

ข้อ 28 ไม่ทำธุรกิจที่เป็นการหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเอง ครอบครัวหรือพวกพ้อง โดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่ของตนเป็นเหตุให้เกิดความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้อ 29 ไม่แสวงหาประโยชน์จากการทำงานพิเศษ ได้แก่ การเป็นที่ปรึกษา การจ้างงานให้แก่ตนเอง การใช้ตำแหน่งหน้าที่ของตนเข้าไปเป็นนายจ้างภาคเอกชนหรือเป็นเจ้าของ ตลอดจนการนำเครื่องมือเครื่องใช้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปทำงานพิเศษ

ข้อ 30 ไม่นำข้อมูลลับของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ ดังเช่นกรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐรู้เห็นในข้อมูลลับของทางการและนำไปเปิดเผยเพื่อรับสิ่งตอบแทนเป็นเงิน หรือประโยชน์อื่นใด และ/หรือนำข้อมูลไปเปิดเผยแก่ญาติ พวกพ้องเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

#### **หมวด 7**

#### **กลไกและระบบบังคับใช้ประมวลจริยธรรม**

กลไกการบังคับใช้ประมวลจริยธรรม

ข้อ 31 ให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นทุกหน่วยงาน มีหน้าที่รับผิดชอบกำกับดูแลให้พนักงานในบังคับบัญชาปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมฉบับนี้อย่างทั่วถึง

ข้อ 32 ประมวลจริยธรรมฉบับนี้ ผู้บริหารและพนักงานทุกคนจะต้องทำความเข้าใจและปฏิบัติตามหลักการที่กำหนดไว้

ข้อ 33 การฝ่าฝืนจริยธรรมตามความในประมวลจริยธรรมนี้ ให้ถือเป็นความผิดทางวินัยและให้ดำเนินการลงโทษตามข้อบังคับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยระเบียบพนักงาน พ.ศ. 2517 หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกับความผิดทางวินัย

ข้อ 34 การดำเนินการในกรณีที่มีการฝ่าฝืนจริยธรรมตามความในประมวลจริยธรรมนี้ ให้วินิจฉัยตามลักษณะการฝ่าฝืน ความจงใจหรือเจตนา การหลีกเลี่ยงจริยธรรมหรือความสำคัญผิด มูลเหตุจูงใจ ความสำคัญและระดับตำแหน่งหน้าที่ของผู้ฝ่าฝืน อายุ ประวัติและความประพฤติในอดีต สภาพแวดล้อมแห่งกรณีผลร้ายอันเกิดจากการฝ่าฝืนหรือเหตุอื่นอันควรจะนำมาประกอบการพิจารณา

#### **หมวด 8**

#### **ขั้นตอนการลงโทษ**

ข้อ 35 ผู้บังคับบัญชาต้องพิจารณาว่าความผิดของพนักงานผู้กระทำผิดวินัยนั้นอยู่ในอำนาจของตนที่จะลงโทษได้หรือไม่ ถ้าไม่อยู่ในอำนาจก็ให้รายงานไปยังผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกลงโทษเหนือตนขึ้นไปเพื่อพิจารณาลงโทษต่อไป ตามข้อบังคับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยระเบียบพนักงาน พ.ศ. 2517 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ประกาศ ณ วันที่ 22 มกราคม พ.ศ. 2557



(นายนำชัย หล่อวัฒนตระกูล)

ผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

|               |
|---------------|
| กองยานวอการ   |
| เลขที่ 826    |
| วันที่        |
| เวลา 15.40 น. |

จาก กสร. ถึง กนก.  
เลขที่ กสร.(ปร)๑๒๗ /๒๕๕๗ วันที่  
เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเรื่องประมวลจริยธรรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
เรียน อก.นก

กสร. ขอความอนุเคราะห์ กนก. ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเรื่องประมวลจริยธรรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ลง Intranet หัวข้อ “ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง กฟภ.” และโปรดจัดเก็บรักษาต้นฉบับดังกล่าว ซึ่งแนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

|                     |
|---------------------|
| การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค |
| เลขที่ ๘๒๖          |
| วันที่ ๑ ก.พ. ๒๕๕๗  |
| เวลา ๐๙.๐๙ น.       |

จ.อร  
(นายจักรฤทธิ์ อนุฤทธิ์)  
อก.สร  
ก.น.น.น.น.

แผนกปรับปรุงระเบียบ  
โทร. ๕๑๓๖

เรียน อ.น.น. (๐)  
เพื่อดำเนินการต่อไปด้วย

ก.น.น.น.  
- ๑ ก.น.น. ๒๕๕๗

อ.น.น. - อ.น.น.น.  
ก.น.น.น.  
- ๑ ก.น.น. ๒๕๕๗