



นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โปร่งใสอย่างยั่งยืน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้เป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงได้กำหนดนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน เพื่อรักษาและยกระดับการดำเนินงานด้านความโปร่งใส สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงาน พึงยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

1. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้ โดยพัฒนามาตรฐานการให้บริการ และประกาศมาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่างๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน
2. การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ทางการเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ผ่านช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูล และเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง
3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ
4. การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ปลูกฝังวัฒนธรรมคุณธรรมในการทำงาน ควบคุมกับการส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต ป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน
5. การกำกับดูแลและติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านความโปร่งใส ให้พัฒนากลไกการตรวจสอบและระบบควบคุมภายในเป็นพื้นฐานและเครื่องมือที่สำคัญในการกำกับดูแลและป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการติดตามตรวจสอบและลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง
6. การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคม ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ติดตามตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงาน และการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความโปร่งใสและเป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับสังคม

ประกาศ ณ วันที่ 24 มกราคม 2561

(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

นิยามความโปร่งใสของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

“การปฏิบัติงานตามกฎหมายด้วยความเป็นธรรมและจริยธรรมตามอำนาจหน้าที่ และมีการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงกระบวนการการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กรให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ส่งผลให้สามารถติดตามและตรวจสอบพฤติกรรมกาปฏิบัติงาน ข้อมูลสารสนเทศ และกระบวนการดำเนินงานได้อย่างครบถ้วน ทันเวลา และถูกต้องตามข้อเท็จจริง ”



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศเจตจำนง (Declaration of Intention)

การต่อต้านการทุจริต “Zero Tolerance ชาว กฟภ. ไม่ทนต่อการทุจริต” ประจำปี 2561

“PEA is committed to Zero Tolerance against Corruption”

ข้าพเจ้า ในฐานะผู้บริหารระดับสูงของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ขอประกาศและแสดงเจตจำนงว่า จะประพฤติปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่กระทำการทุจริต จะยึดมั่นในความยุติธรรม ถือประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว จะปกป้องเทิดทูนสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ด้วยจิตอาสา พร้อมทำความดีด้วยหัวใจ และขอย้ำเจตจำนงว่า

“ชาว กฟภ. ไม่ทนต่อการทุจริต”

I, in my capacity as the highest ranked administrator of Provincial Electricity Authority (PEA), hereby declare and demonstrate my intention to conduct myself based firmly on the principles of honesty and justice, benefits of common rather than individuals, and to defend and uphold the Three Institutions – Nation, Religion, Monarchy with volunteer spirits and all my whole heartfelt. Furthermore, I hereby pledge that

“PEA is committed to Zero Tolerance against Corruption”

(นายชยพล ธิติศักดิ์)
ประธานกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)
ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เปิดตัว “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” และประกาศเจตนารมณ์ “Zero Tolerance ขาว กฟภ. ไม่ทนต่อการทุจริต”

2 มีนาคม 2561 เวลา 13.30 น. – การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) จัดงาน “PEA AWARDS” และพิธีเปิดตัว “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน และ Zero Tolerance ขาว กฟภ. ไม่ทนต่อการทุจริต” โดยมีนายชยพล ธิติศักดิ์ ประธานกรรมการ กฟภ. เป็นประธานพิธีเปิดงาน และนายเสริมสกุล คล้ายแก้ว ผู้ว่าการ กฟภ. กล่าวรายงาน ณ ห้องอเนกประสงค์ ชั้น 6 อาคาร LED สำนักงานใหญ่ กฟภ.

สำหรับกิจกรรมภายในงาน “PEA AWARDS” ประกอบด้วยการบรรยายหัวข้อ “การกำกับกิจการที่ดีและพัฒนาอย่างยั่งยืนในยุค 4.0” โดยคุณยอดพจน์ วงศ์รักมิตร ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การเปิดตัว “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน และ Zero Tolerance ขาว กฟภ. ไม่ทนต่อการทุจริต” และการมอบรางวัล PEA Shop รางวัลการไฟฟ้าดีเด่น รางวัลสายงานดีเด่น เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงานได้ทุ่มเทในการขับเคลื่อนองค์กรด้วยความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมจนปรากฏผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมเพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินงานสร้างความโปร่งใสภายในองค์กร สร้างการยอมรับและความน่าเชื่อถือให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าและบุคคลภายนอก

สำหรับในปี 2561 กฟภ. มุ่งเน้นให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความสำคัญแก่ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยกำหนดนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส อย่างยั่งยืน เพื่อรักษาและยกระดับการดำเนินงาน มีหลักการดำเนินงานที่สำคัญ 6 ประการดังนี้

1. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้ โดยพัฒนามาตรฐานการบริการและเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีส่วนร่วมได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

2. การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและไม่ใช้การเงินอย่างครบถ้วน ทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ผ่านช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวกและตรวจสอบได้

3. การจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ ตอบสนองผู้ร้องเรียนได้ตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ

4. การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต ส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายป้องกันและต่อต้านทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

5. การกำกับดูแลและติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านความโปร่งใส มุ่งเน้นพัฒนากลไกการตรวจสอบและระบบควบคุมภายใน ให้เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการควบคุมและป้องกันความเสี่ยง พร้อมทั้งพัฒนากระบวนการติดตามตรวจสอบและลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง

6. การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคม ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ติดตามและตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการของ กฟผ. นอกจากนี้ กฟผ. ให้ความสำคัญในความร่วมมือด้านการต่อต้านการทุจริตในภาพรวมของประเทศ โดยนำนโยบาย และแนวทางการบริหารจัดการอย่างมีธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของรัฐบาลมา เป็นกรอบชี้้นำในการจัดทำแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปราบปรามการ ทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ.

ข่าว : กองสื่อสารองค์กร แผนกสื่อสารภายในภายนอก





