

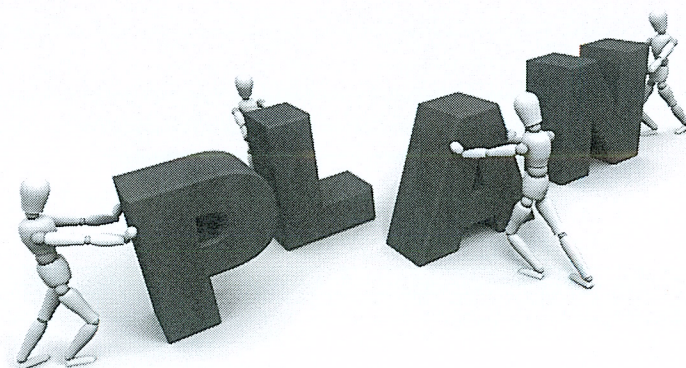


การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก

แผนกแผนธุรกิจ กองบริการลูกค้า
โทร 10220



แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 11 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1.	งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์									
	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.)		ครั้ง						
	เป้าหมาย	กองบัญชี (กบญ.)		4	1	1	1	1		
2.	งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา									
	2.1 จัดทำค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.)		ครั้ง						
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กองบัญชี (กบญ.)		4	1	1	1	1		
3.	งานบริหารผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)									
	3.1 คำนวณ วิเคราะห์ และบริหารจัดการ อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)	แผนกบริหารพัสดุ (ผบท.)		ครั้ง						
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กองบัญชี (กบญ.)		4	1	1	1	1		
4.	งานบริหารผลรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน									
	4.1 คำนวณรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน	แผนกประมวลบัญชี (ผบช.)		ครั้ง						
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กองบัญชี (กบญ.)		4	1	1	1	1		
5.	แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า									
	5.1 ติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ (บัญชี 120)	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.)	-	-	-	-	-	-		กฟน.2 ไม่มีหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ก่อนปี 58
	ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่และรายย่อย ก่อนปี 2558	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)								
	ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 2/2559									
	เป้าหมาย ไม่มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ก่อนปี 58 (จำนวนราย)									

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รพค.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 11 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.2 ติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ (บัญชี 120)	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	เอกชนรายย่อย	ราย						ข้อมูลลูกหนี้หลังปรับลดค้างชำระ เพียง 31/12/58 เป้าหมายการชำระหนี้สะสม แต่ละไตรมาส
	ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่และรายย่อย ปี 2558 ให้เสร็จสิ้นภายในไตรมาสที่ 3/2559 เป้าหมาย ไม่มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ปี 58 (จำนวนราย) หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี ปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่า ไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น		รวม กฟน.2	59,637	29,819	47,710	59,637			
			กฟจ.พล.	14,187	7,094	11,350	14,187			
			กฟจ.สท.	4,805	2,403	3,844	4,805			
			กฟจ.ตภ.	1,648	824	1,318	1,648			
			กฟจ.กพ.	8,037	4,019	6,430	8,037			
			กฟจ.พจ.	3,291	1,646	2,633	3,291			
			กฟจ.อต.	2,492	1,246	1,994	2,492			
			กฟจ.พร.	3,717	1,859	2,974	3,717			
			กฟจ.นน.	5,010	2,505	4,008	5,010			
			กฟอ.มสค.	8,557	4,279	6,846	8,557			
			กฟอ.ตท.	3,341	1,671	2,673	3,341			
			กฟอ.สวล.	3,130	1,565	2,504	3,130			
			กฟอ.ชน.	1,422	711	1,138	1,422			
			เอกชนรายใหญ่	ราย						
			รวม กฟน.2	1,374	687	1,099	1,374			ข้อมูลลูกหนี้หลังปรับลดค้างชำระ เพียง 31/12/58 เป้าหมายการชำระหนี้สะสม แต่ละไตรมาส
			กฟจ.พล.	327	164	262	327			
			กฟจ.สท.	73	37	58	73			
			กฟจ.ตภ.	78	39	62	78			
			กฟจ.กพ.	165	83	132	165			
			กฟจ.พจ.	75	38	60	75			
			กฟจ.อต.	108	54	86	108			
			กฟจ.พร.	122	61	98	122			
			กฟจ.นน.	65	33	52	65			
			กฟอ.มสค.	150	75	120	150			
			กฟอ.ตท.	77	39	62	77			
			กฟอ.สวล.	48	24	38	48			
			กฟอ.ชน.	86	43	69	86			

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 11 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	5.3 ลดลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (บัญชี 121) เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2559 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้าฯ ก่อนปี 59 ให้ได้ 100%	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.)	รวม กพน.2	บาท	1,157,234	1,851,574	2,314,467			เป้าหมายลดลูกหนี้สะสม แต่ละไตรมาส
			กฟจ.พล.	527,320	263,660	421,856	527,320			
			กฟจ.สท.	255,552	127,776	204,442	255,552			
			กฟจ.ตก.	34,657	17,329	27,726	34,657			
			กฟจ.กพ.	935,259	467,629	748,207	935,259			
			กฟจ.พจ.	196,900	98,450	157,520	196,900			
			กฟจ.อต.	69,619	34,810	55,696	69,619			
			กฟจ.พร.	4,012	2,006	3,209	4,012			
			กฟจ.นน.	0	0	0	0			
			กฟอ.มสค.	201,965	100,983	161,572	201,965			
			กฟอ.ตท.	29,896	14,948	23,917	29,896			
			กฟอ.สวล.	12,830	6,415	10,264	12,830			
			กฟอ.ชน.	46,456	23,228	37,165	46,456			

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 11 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
5.	แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)									
	5.4 ลดลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (บัญชี 121) เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2559 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 4/2559 เป้าหมาย ไม่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	รวม กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	30% 30% 30% 30% 30% 30% 30% 30% 30% 30% 30% 30% 30%	60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%	80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%		เป้าหมายลดลูกหนี้สะสม
6.	งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน									
	6.1 เเร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93%	93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93%	93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93%	93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93%			

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 11 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
7. งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	7.1 บริหารแผนลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย	แผนกงบประมาณ (ผงป.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	90%	10%	25%	60%	90%		
	เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)								
8. งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ	8.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	แผนกงบประมาณ (ผงป.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง						
	ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)		4	1	1	1	1	0.060	

แผนปฏิบัติ กพท.2 ประจำปี 2559 (รพท.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผบ) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 10 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1	งานเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับลูกค้า หมวด 3 ข้อ 3.1 ก(1)3									
	1.1 ถ่ายทอดผลการทบทวนการจำแนกกลุ่มลูกค้า และส่วนตลาด เป้าหมาย 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1	1					
	1.2 ถ่ายทอดผลการทบทวนกระบวนการรับฟังเสียง ของลูกค้าให้กับผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัด เป้าหมาย 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1	1					
2.	งานติดตามข้อมูลป้อนกลับ หมวด 3 ข้อ 3.1 ก(2)2									
	2.1 ติดตามข้อมูลป้อนกลับจากงานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ เป้าหมาย (กพท. 1-3 ไตรมาสละ 3 ราย)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพท.ชั้น 1-3	ราย 144	36	36	36	36	0.006	ให้ กพท.ชั้น 1-3 จัดส่งข้อมูล รายชื่อ ลูกค้า, เบอร์โทรศัพท์, กำหนดวัน ที่ลูกค้าได้รับบริการ ตามแบบฟอร์มส่งให้ ผลส.กบล.(น.2) ทุกไตรมาส
	2.2 ติดตามข้อมูลป้อนกลับงานขยายเขตแรงต่ำ และติดตั้งมิเตอร์ เป้าหมาย (กพท. 1-3 ไตรมาสละ 3 ราย)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพท.ชั้น 1-3	ราย 144	36	36	36	36	0.006	
	2.3 ติดตามข้อมูลป้อนกลับงานขยายเขตติดตั้ง หม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย (กพท. ไตรมาสละ 3 ราย) - กรณีจำนวนไม่ครบตามเป้าหมายให้สำรวจทุกราย และระบุข้อเท็จจริงในรายงานด้วย	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพท.ชั้น 1-3	ราย 12	3	3	3	3	0.006	
	หมวด 3 ข้อ 3.1 ข2									
	2.4 สรุปข้อมูลเสียงจากข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าปี 2559 เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	0.006	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
2. งานติดตามข้อมูลป้อนกลับ (ต่อ) หมวด 3 ข้อ 3.1 ก(2)2	2.5 สรุปผลประเมินระดับความพึงพอใจจากระบบบริหารจัดการคิวและกล่องประเมินผลความพึงพอใจ (Smart Queue System & Smile Box) 2.5.1 กฟฟ. เป้าหมาย (ทุก กฟฟ. จุฬารวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ครั้ง							
			กฟฟ.พล.	12	3	3	3	3		
			กฟฟ.สท.	12	3	3	3	3		
			กฟฟ.ตก.	12	3	3	3	3		
			กฟฟ.กฟ.	12	3	3	3	3		
			กฟฟ.พจ.	12	3	3	3	3		
			กฟฟ.อต.	12	3	3	3	3		
			กฟฟ.พร.	12	3	3	3	3		
			กฟฟ.นน.	12	3	3	3	3		
			กฟฟ.มสค.	12	3	3	3	3		
	2.5.2 กฟฟ./ฟวธ.(ก1) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.ตท.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.สวส.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.ชน.	12	3	3	3	3		
			ครั้ง							
			4		1	1	1	1		
3. งานประเมินผลความพึงพอใจและเสียงของลูกค้า หมวด 3 ข้อ 3.1 ข1	3.1 ประสานงานและร่วมดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ของลูกค้า ของสายงานฯ	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ครั้ง	1	1				0.040	ค่าของที่จะใช้ในการสำรวจ กลุ่มสำรวจ 200 ราย รายละเอียด 200 บาท
			ครั้ง	4	1	1	1	1		
	3.2 รวบรวมข้อมูลเสียงของลูกค้าจากช่องทางเยี่ยมเยียน ลูกค้า การดูแลลูกค้ารายสำคัญ ประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ตามแบบฟอร์ม VOC-CRM-001 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง ครั้งละ 3 กิจกรรม)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)								

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รพท.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กทท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 10 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
4. งานสนับสนุนลูกค้าด้านผลิตภัณฑ์และบริการ	หมวด 3 ข้อ 3.2ก(1)1									
	4.1 จัดทำรายงานผลประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่าย ตามความต้องการใช้ไฟฟ้าของลูกค้าปี 2559 ให้ สายงาน (ว) ภายในไตรมาสที่ 2 เป้าหมาย 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1		1				
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มอุตสาหกรรม)	หมวด 3 ข้อ 3.2ก(2)1									
	4.2 วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนของลูกค้า ตามเกณฑ์ประเมินผลฯ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1		1				
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มอุตสาหกรรม)	หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1									
	5.1 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาท/เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตาม ความเหมาะสม เป้าหมาย 2 ราย			ราย 2					0.020	
	- บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer)	แผนปฏิบัติการขอทีโอ (ผบย.)	กฟจ.กฟ.	1		1				บริษัท อาอี 57 ลบ./เดือน
	- บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วยโดยไม่ดับกระแสไฟฟ้า	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟอ.ตท.	1		1				บริษัท อัครา 28 ลบ./เดือน

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ) (กลุ่มอุตสาหกรรม)	5.2 ปรับปรุงข้อมูลลูกค้า High Value และลูกค้ารายสำคัญ KAM ลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ราย						
				316		316				
			กฟจ.พล.			37				
			กฟจ.สท.			24				
			กฟจ.ตก.			24				
			กฟจ.กพ.			26				
			กฟจ.พจ.			26				
			กฟจ.อด.			25				
			กฟจ.พร.			24				
			กฟจ.นน.			25				
			กฟอ.มสค.			26				
			กฟอ.ตท.			26				
			กฟอ.สวล.			24				
			กฟอ.ชน.			29				
5.3 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP	5.3.1 ลูกค้ารายใหญ่ หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ราย						
				288	72	72	72	72		
			กฟจ.พล.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.สท.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.ตก.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.กพ.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.พจ.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.อด.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.พร.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.นน.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.มสค.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.ตท.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.สวล.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.ชน.	24	6	6	6	6		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.3.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ราย						อ.น.2 เยี่ยม 12 HV
			กฟจ.พล.	26	4	9	10	3		
			กฟจ.กพ.	14	3	4	4	3		
			กฟจ.กพ.	2			2			
			กฟจ.พจ.	2		1	1			
			กฟจ.อต.	2	1		1			
			กฟอ.มสด.	1		1				
			กฟอ.ตท.	2		2				
			กฟอ.ชน.	3		1	2			
(กลุ่มอุตสาหกรรม, พาณิชย์)										
	5.4 เยี่ยมเยือนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยือนลูกค้า									
	ลงโปรแกรม BIC_SAP									
	5.4.1 ลูกค้ารายใหญ่	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ราย						
	หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.)		288	72	72	72	72	0.425	
		กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พล.	24	6	6	6	6		
		แผนกบริหารการขาย (ผบข.)	กฟจ.สท.	24	6	6	6	6		
		กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.ตท.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.กพ.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.พจ.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.อต.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.พร.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.นน.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.มสด.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.ตท.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.สวล.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.ชน.	24	6	6	6	6		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผบ) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 10 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.4.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กพจ.พล. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.ชน.	ราย					0.125	อช.น.2 เยี่ยม 12 HV
				26	4	9	10	3		
				14	3	4	4	3		
				2			2			
				2		1	1			
				2	1		1			
				1		1				
				2		2				
				3		1	2			
หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1	5.5 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP อช. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส ผจก.1-2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส ค่าของที่ระลึกเดิมขึ้นละ 1,000.- บาท	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	อช.น.2 กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตท. กพจ.กพ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ราย						อช.น.2 เยี่ยม 12 HV
				12	4	4	4	0		
				288	72	72	72	72		
				24	6	6	6	6		
				24	6	6	6	6		
				24	6	6	6	6		
				24	6	6	6	6		
				24	6	6	6	6		
				24	6	6	6	6		
				24	6	6	6	6		
				24	6	6	6	6		
				24	6	6	6	6		
				24	6	6	6	6		
				24	6	6	6	6		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รพค.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผบ) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 10 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.6 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM เป้าหมาย (KAM ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนพนักงาน KAM กพน.2 27 ราย)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1				1	0.075	
	5.7 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1			1		0.075	
	5.8 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข. (เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
	5.9 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ. ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟฟ. 2			2		0.200	
			กฟจ.พล. กฟจ.กฟ.	1 1			1 1			
6. แผนงานเพิ่มช่องทางการติดต่อกับลูกค้า (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)										
หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1										
	6.1 เพิ่มจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนขอใช้บริการ SMS ที่มาชำระค่าไฟฟ้าที่ จุดบริการของ กฟผ. เป้าหมาย % รอค่าเป้าหมายจาก กบว.(ก1)	แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผลส.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ราย						
			กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.							

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รพค.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผบ) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 10 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
6. แผนงานเพิ่มช่องทางการติดต่อกับลูกค้า (ต่อ) (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1	6.1 รายงานผลการดำเนินงานการสื่อสารผ่าน SMS เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผส.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
7. แผนงานบริหารจัดการข้อร้องเรียน (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(2)1	7.1 ติดตามและประเมินผลข้อร้องเรียน นำเสนอผู้บริหาร เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
	7.2 ตอบสนองและยุติข้อร้องเรียน ภายใน 30 วัน ตามมาตรฐานการให้บริการของ PEA เป้าหมาย 100%	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		100%	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.ตท.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.กฟ.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.อต.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%		
				กฟอ.มสค.	100%	100%	100%	100%		
				กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%		
				กฟอ.สวส.	100%	100%	100%	100%		
				กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
8. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	8.1 ขยายผล SQA กระบวนการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย (จุดรวมงาน) รอแผนการดำเนินงาน จากการประชุม คณะทำงานฯ แจ้งให้ทราบ	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		แห่ง						
				12						
			กพจ.พล.	1						
			กพจ.สท.	1						
			กพจ.ตก.	1						
			กพจ.กพ.	1						
			กพจ.พจ.	1						
			กพจ.อต.	1						
			กพจ.พร.	1						
			กพจ.นน.	1						
			กพอ.มสด.	1						
			กพอ.ตท.	1						
			กพอ.สวล.	1						
			กพอ.ชน.	1						
	8.2 ตั้งกลุ่ม Line ผู้นำชุมชนเพื่อแจ้งข้อมูลต่างๆ ของ กพท. เป้าหมาย (จุดรวมงาน)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		แห่ง	แห่ง					
				12	12					
			กพจ.พล.	1	1					
			กพจ.สท.	1	1					
			กพจ.ตก.	1	1					
			กพจ.กพ.	1	1					
			กพจ.พจ.	1	1					
			กพจ.อต.	1	1					
			กพจ.พร.	1	1					
			กพจ.นน.	1	1					
			กพอ.มสด.	1	1					
			กพอ.ตท.	1	1					
			กพอ.สวล.	1	1					
			กพอ.ชน.	1	1					

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 10 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
8. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (ต่อ)	8.3 ห้องเวรแก้ไขระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ และหรือตั้งให้ออนสายอัตโนมัติไปที่ Call Center กรณีไม่สามารถรับสายได้ตามกำหนด เป้าหมาย (นำร่อง กฟข. ละ 1 แห่ง)	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟจ.พล.	แห่ง						
				1	1					
	8.4 ตั้ง Line ศูนย์จ่ายไฟเขตเพื่อประสานงานแจ้งข้อมูล ไฟฟ้าขัดข้อง ข้อมูลแผนดับไฟ และข้อมูลข่าวสาร ต่างๆ โดยเชิญ PEA Call Center เป็นสมาชิกกลุ่ม เป้าหมาย (Scada เขตละ 1 กลุ่ม)	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟน.2	กลุ่ม						
				1	1					
9. งานแจ้งไฟฟ้าดับตามแผน (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	9.1 แจ้งผู้ใช้ไฟล่วงหน้าก่อนการดับไฟรายใหญ่ ไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ เป้าหมาย กฟฟ. จุฬารวมงาน	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%		การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนราย ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ที่แจ้งการดับไฟมาด้วย
				100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.กท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.อต.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.มสด.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%		
10. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ	10.2 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงานให้ บริการ (พนักงาน Front และพนักงานแก้ไขไฟ) เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		หลักสูตร 1			1			

แผนปฏิบัติ กพ.น.2 ประจำปี 2559 (รพ.ก.1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจพ.(ก.1)(ผบ) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 10 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพ.ฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
10. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ (ต่อ)	10.3 จัดให้มี Lobby Manager เพื่อดูแลลูกค้า หลังรับการอบรมจาก ฝพบ. เป้าหมาย (กพ.ฟ. จุติรวมงาน)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		แห่ง						
				12			12			
			กพ.จ.พล.	1			1			
			กพ.จ.สท.	1			1			
			กพ.จ.ตค.	1			1			
			กพ.จ.กพ.	1			1			
			กพ.จ.พจ.	1			1			
			กพ.จ.อต.	1			1			
			กพ.จ.พร.	1			1			
			กพ.จ.นน.	1			1			
			กพ.อ.มสค.	1			1			
			กพ.อ.ตท.	1			1			
			กพ.อ.สวล.	1			1			
			กพ.อ.ชน.	1			1			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รพภ.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1. แผนงานจัดหาพัสดุหลักและพัสดुरอง	1.1 ทบทวนความต้องการใช้พัสดุหลักและพัสดुरองปี 2559	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) (ร่วมดำเนินการ) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)		ครั้ง 1	1					
	1.2 รวบรวมข้อมูลความต้องการใช้พัสดุหลักและพัสดुरองปี 2560 เพื่อแจ้งฝ่ายพัสดุ	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) (ร่วมดำเนินการ) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)		ครั้ง 1		1				
2. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ	2.1 บริหารจัดการอัตราหมุนเวียนพัสดุ เป้าหมาย (ตรวจสอบทุกเดือน, รายงานทุกไตรมาส)	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ตามเกณฑ์ กฟภ.						
	2.2 ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่าพัสดุ ไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2558)	คณะทำงานฯ แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ตามเกณฑ์ กฟภ.						
3. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง	ข้อ 3.1-3.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการบันทึก มูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็น ร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ								0.050	
	3.1 งานก่อนปี 2558 3.1.1 งบ I,C เป้าหมาย รอเป้าหมายจากคณะทำงาน	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3							

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผบ) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
3. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	3.2 งานปี 2558									
	3.2.1 งบ I เป้าหมาย รอเป้าหมายจากคณะทำงาน	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3							
	3.2.2 งบ C เป้าหมาย รอเป้าหมายจากคณะทำงาน	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3							
	3.3 งานปี 2559									
	3.3.1 งบ C เป้าหมาย รอเป้าหมายจากคณะทำงาน	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3							

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผบ) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า	4.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIFI เมืองใหญ่, SAIDI และ SAIDI เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟน.2	ครั้ง					0.218	
				156	39	39	39	39		
				12	3	3	3	3		
				กฟจ.พล.	12	3	3	3		
				กฟจ.สท.	12	3	3	3		
				กฟจ.ตก.	12	3	3	3		
				กฟจ.กฟ.	12	3	3	3		
				กฟจ.พจ.	12	3	3	3		
				กฟจ.อด.	12	3	3	3		
				กฟจ.พร.	12	3	3	3		
				กฟจ.นน.	12	3	3	3		
				กฟอ.มสด.	12	3	3	3		
				กฟอ.ตท.	12	3	3	3		
				กฟอ.สวล.	12	3	3	3		
				กฟอ.ชน.	12	3	3	3		
4.2 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย (ระยะทางรวม)	กฟน.2 : 50,000 กม.	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		กม.					53.952	
				56,770	23,996	8,011	22,540	2,222		
				กฟจ.พล.	12,374	6,187	6,187			
				กฟจ.สท.	3,117	3,117				
				กฟจ.ตก.	2,252	1,126	1,126			
				กฟจ.กฟ.	9,473	4,130	2,672			
				กฟจ.พจ.	3,538	1,415	1,415	354		
				กฟจ.อด.	4,690	2,345	2,345			
				กฟจ.พร.	4,197	2,098	2,099			
				กฟจ.นน.	3,107	1,554	1,554			
				กฟอ.มสด.	4,294	2,147	2,147			
				กฟอ.ตท.	2,955	1,477	1,478			
				กฟอ.สวล.	3,736	1,868		1,868		
				กฟอ.ชน.	3,037	1,518	1,519			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รพท.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กทท.(ภ1)(ผบ) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าจ้าง
					1	2	3	4		
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชซึ่งหม้อแปลง Drop out กับตักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผทบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ขึ้น					0.900	25,846 วงจร/2,000 ขึ้น
				2,000	644	713	643			
			กฟจ.พล.	363	121	121	121			
			กฟจ.สท.	142	50	46	46			
			กฟจ.ตก.	98	36	34	28			
			กฟจ.กพ.	248	84	86	78			
			กฟจ.พจ.	119	39	39	41			
			กฟจ.อต.	187	60	64	63			
			กฟจ.พร.	142	50	52	40			
			กฟจ.นน.	215	70	73	72			
			กฟอ.มสด.	101	33	34	34			
			กฟอ.ตท.	140	35	70	35			
			กฟอ.สวล.	128	36	48	44			
			กฟอ.ชน.	117	30	46	41			
	4.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง บ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผทบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครั้ง					0.180	
				4	1	1	1	1		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กทพ.(ภ1)(ผบ) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย	
					1	2	3	4			
4.	แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)										
	4.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ										
	4.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส										
	4.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ										
		กฟพ.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	เครื่อง	5,504	1,941	1,189	1,189	1,185	0.561	50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง) 11,008
				กฟจ.พล.	1,234	309	309	308	308		2,468
				กฟจ.สท.	451	113	113	113	112		902
				กฟจ.ตภ.	239	60	60	60	59		478
				กฟจ.กพ.	750	750					1,500
				กฟจ.พจ.	520	130	130	130	130		1,040
				กฟจ.อต.	362	90	90	91	91		724
				กฟจ.พร.	193	49	48	48	48		386
				กฟจ.นน.	301	76	75	75	75		602
				กฟอ.มสด.	136	34	34	34	34		272
				กฟอ.ตท.	552	138	138	138	138		1,104
				กฟอ.สวล.	371	93	93	93	92		742
				กฟอ.ชน.	395	99	99	99	98		790
									</		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าจ้าง							
					1	2	3	4									
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (มมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	เครื่อง	4,706	1,507	1,068	1,067	1,064	0.454	50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง) 9,412							
	4.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ										กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	กฟจ.พล.	967	242	242	242	241
											กฟจ.สท.	351	88	88	88	87	702
											กฟจ.ตก.	239	60	60	60	59	478
											กฟจ.กพ.	436	436				872
											กฟจ.พจ.	268	67	67	67	67	536
											กฟจ.อด.	484	121	121	121	121	968
											กฟจ.พร.	574	144	144	143	143	1,148
											กฟจ.นน.	461	116	115	115	115	922
											กฟอ.มสด.	297	75	74	74	74	594
											กฟอ.ตท.	236	59	59	59	59	472
											กฟอ.สวล.	221	56	55	55	55	442
											กฟอ.ชน.	172	43	43	43	43	344
	4.5.2.2 บำรุงรักษา										แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (มมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	เครื่อง	4,646	1,204	1,275	1,097	1,113
	กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	กฟจ.พล.	976	242	242	242	241	1,952									
		กฟจ.สท.	346	88	88	87	87	692									
		กฟจ.ตก.	231	60	60	60	59	462									
		กฟจ.กพ.	424	135	208	31	50	848									
		กฟจ.พจ.	266	67	67	67	66	532									
		กฟจ.อด.	484	121	121	121	121	968									
		กฟจ.พร.	566	144	143	143	143	1,132									
		กฟจ.นน.	454	115	115	115	115	908									
		กฟอ.มสด.	288	75	74	74	74	576									
		กฟอ.ตท.	232	59	59	59	59	464									
		กฟอ.สวล.	219	55	55	55	55	438									
		กฟอ.ชน.	160	43	43	43	43	320									

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผบ) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
4.	แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ) 4.6 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่ สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	0.150	
5.	งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วม กันกับหน่วยงานอื่น 5.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กพฟ. เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1	1				0.109	
6.	แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ 6.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า 6.1.1 ชนิด Mobile เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) 6.1.2 ชนิด Portable เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบช.) แผนควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		เครื่อง 7 เครื่อง 72 กพช. กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กพจ.มสด. กพจ.ตท. กพจ.สวล. กพจ.ชน.					0.245 0.075	กบช. เป็นผู้ดำเนินการเอง

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผบ) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
6. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ (ต่อ)	6.1.3 ชนิด Fixed เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	เครื่อง						0.455	
				13	5	4	4			
				กฟจ.อด. 4	4					
				กฟอ.มสด. 8		4	4			
				ผบล.กบข.(น.2) 1	1					
7. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	7.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) 7.1.1 แรงสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 25,000 วงจร-กม.	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตน.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	วงจร-กม.						0.900	
				25,383	25,383	25,383	25,383	25,383		
				กฟจ.พล. 4,692	4,692	4,692	4,692	4,692		
				กฟจ.สท. 1,828	1,828	1,828	1,828	1,828		
				กฟจ.ตก. 1,263	1,263	1,263	1,263	1,263		
				กฟจ.กฟ. 2,743	2,743	2,743	2,743	2,743		
				กฟจ.พจ. 1,544	1,544	1,544	1,544	1,544		
				กฟจ.อด. 2,418	2,418	2,418	2,418	2,418		
				กฟจ.พร. 1,836	1,836	1,836	1,836	1,836		
				กฟจ.นน. 2,771	2,771	2,771	2,771	2,771		
				กฟอ.มสด. 1,310	1,310	1,310	1,310	1,310		
				กฟอ.ตท. 1,808	1,808	1,808	1,808	1,808		
				กฟอ.สวล. 1,656	1,656	1,656	1,656	1,656		
				กฟอ.ชน. 1,514	1,514	1,514	1,514	1,514		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กทท.(ก1)(ผบ) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
7. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	7.1.2 แร่งต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 34,000 วงจร-กม.	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร-กม.					0.340	
				34,290	8,472	9,259	8,813	7,746		
			กฟจ.พล.	6,816	1,704	1,704	1,704	1,704		
			กฟจ.สท.	2,689	673	672	672	672		
			กฟจ.ตก.	1,650	790	341	451	68		
			กฟจ.กท.	3,664	440	1,650	1,093	481		
			กฟจ.พจ.	2,351	588	588	588	587		
			กฟจ.อต.	3,352	838	838	838	838		
			กฟจ.พร.	2,761	691	690	690	690		
			กฟจ.นน.	3,133	784	783	783	783		
	7.1.3 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟอ.มสด.	1,113	273	280	280	280	0.600	
			กฟอ.ตท.	2,543	636	636	636	635		
			กฟอ.สวล.	2,388	597	620	620	551		
	7.2 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าตามวาระ	แผนบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (สบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟอ.ชน.	1,830	458	457	458	457	1.413	ตัด สฟฟ.ภูมิพลา,สิริกิติ์
				วงจร-กม.						
				649	649	649	649	649		
				สถานี	14		20			
				34						

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รพก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
7.	7. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)									
	7.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่ายตามวาระ									
	7.3.1 Recloser เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 235	57	58	60	60	2.350	
	7.3.2 Switched capacitor เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชุด 38	8	9	7	14	0.190	
	7.3.3 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 400	100	100	100	100	0.450	
	7.3.4 AVR เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 22				22	1.010	
	7.4 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน									
	7.4.1 สถานีไฟฟ้า เป้าหมาย	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 34	9	7	2	16	0.180	
	7.4.2 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร - กม. 649	179	177	145	148	0.120	
	7.4.3 ระบบ 22 kV Load 6 MW ขึ้นไป เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		Feeders 30	8	8	8	6	0.105	
	7.5 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ									
	7.5.1 สถานี เป้าหมาย	แผนกปฏิบัติการออนไลน์ (ผปอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 24		12		12	0.240	
	7.5.2 สายส่ง เป้าหมาย	แผนกปฏิบัติการออนไลน์ (ผปอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร-กม. 100		50		50	0.100	พิจารณาเฉพาะพื้นที่

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
7. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	7.6 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์	แผนกเรียลและอุปกรณ์ควบคุม (มรล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี					0.115	
	7.6.1 CSCS และ SRTU เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)			23		10		13		
	7.6.2 FRTU เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชุด	100	100	100	100	0.400	
8. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	8.1 ประสานงานและติดตามการติดตั้ง Switchgear 115 kV เพิ่มเติม	แผนกจัดการงานโครงการก่อสร้างสายส่งและสถานี (ผจค.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)		ครั้ง	1	1	1	1	0.050	
	8.2 ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ชุด	1	1	1	1	0.074	
9. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร	9.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษาสายเคเบิลใยแก้วนำแสง	แผนกโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ผคส.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง		1		1	0.319	
	9.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM	แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ชุด	19	19	19	19	0.618	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผบ) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
10. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)	10.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2559 เป้าหมาย กฟน.2 : 300 วงจร-กม. (60 งาน)	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)		วงจร-กม. 301.5	41	76	83	102	งบ คพจ.1	งบ คพจ.1 เริ่มโครงการ ปี2559-2563 กวาง. เป็นผู้ดำเนินการสำรวจออกแบบประมาณการเอง
			กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	53.5 0 7.5 54 0 0 10 30 90 12 20 24.5	36.0 - - - - - - - - 5 - -	- - - 54 - - - - 15 7 - -	17.5 - - - - - - 30 35 - - - -	- - 7.5 - - - 10 - 40 - - 20 24.5		
	10.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 300	-	-	-	300	งบ คพจ.1	
11. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คขฟ.3)	11.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 80	10	15	25	30	งบ คขฟ.3	
12. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7)	12.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย (ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 200	50	50	50	50	งบ คสจ.7	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
13.	โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 8 ส่วนที่ 2 (คพส.8.2)									
	13.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย เป้าหมาย	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 6				6	งบ คพส.8.2	
14.	โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1)									
	14.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย ปี 2559 เป้าหมาย	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)		วงจร-กม. 6.5	6.5				งบ คพส.9.1	
15.	แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss									
	15.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า 15.1.1 22 เควี เป้าหมาย	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 70	10	20	20	20	งบ คสจ.7, คพจ1	หมายเหตุ : มาจากหลายโครงการ
	15.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 30		10	10	10	งบ คพจ.1	
	15.2 ตรวจสอบค่าป้าเตอร์แรงสูง เป้าหมาย (ทุกชุด)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชุด 180	180				0.100	100% ของค่าป้าที่ติดตั้ง(ชุด) นับ การติดตั้งอุปกรณ์เป็นจุด
	กพน.2 : 180 ชุด		กฟจ.พล.	43	43					
			กฟจ.สท.	7	7					
			กฟจ.ตก.	9	9					
			กฟจ.กพ.	17	17					
			กฟจ.พจ.	11	11					
			กฟจ.อด.	18	18					
			กฟจ.พร.	20	20					
			กฟจ.นน.	13	13					
			กฟอ.มสด.	14	14					
			กฟอ.ตพ.	13	13					
			กฟอ.สวล.	7	7					
			กฟอ.ชน.	8	8					

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กทท.(ก1)(ผบ) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
15. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	15.3 ติดตั้งคาปาซิเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เครือ - แบบ fixed เป้าหมาย 1,200 kVar	แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	kVar 1,200			600	600	0.174	
	15.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)			กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1		
	15.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและ เสนอแนวทางแก้ไขฯ ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)	แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	Feeders 4		1	1	1	1		
	15.6 หม้อแปลงจำหน่าย			แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%	0.578
	15.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20%	กฟจ.พล.	100%			100%	100%	100%		
	เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	กฟจ.สท.	100%			100%	100%	100%		
		กฟจ.ตก.	100%			100%	100%	100%		
		กฟจ.กพ.	100%			100%	100%	100%		
		กฟจ.พจ.	100%			100%	100%	100%		
		กฟจ.อต.	100%			100%	100%	100%		
		กฟจ.พร.	100%			100%	100%	100%		
		กฟจ.นน.	100%			100%	100%	100%		
		กฟอ.มสด.	100%			100%	100%	100%		
		กฟอ.ตท.	100%			100%	100%	100%		
		กฟอ.สวล.	100%			100%	100%	100%		
		กฟอ.ชน.	100%			100%	100%	100%		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
15.	แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ) 15.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ร้อยละ	100%	100%	100%	100%		การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
	กฟจ.พล.		100%	100%	100%	100%	100%			
	กฟจ.สท.		100%	100%	100%	100%	100%			
	กฟจ.ตก.		100%	100%	100%	100%	100%			
	กฟจ.กพ.		100%	100%	100%	100%	100%			
	กฟจ.พจ.		100%	100%	100%	100%	100%			
	กฟจ.อต.		100%	100%	100%	100%	100%			
	กฟจ.พร.		100%	100%	100%	100%	100%			
	กฟจ.นน.		100%	100%	100%	100%	100%			
	กฟอ.มสส.		100%	100%	100%	100%	100%			
	กฟอ.ตท.		100%	100%	100%	100%	100%			
	กฟอ.สวล.		100%	100%	100%	100%	100%			
	กฟอ.ชน.		100%	100%	100%	100%	100%			
16.	แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss 16.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง					0.021	
			7	7		7				
	16.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กพน.2 : 1,700 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง					0.865	
			1,924	492	521	484	476			
	กฟจ.พล.		428	107	107	107	107			
	กฟจ.สท.		142	36	36	35	35			
	กฟจ.ตก.		121	30	30	30	31			
	กฟจ.กพ.		169	29	57	50	33			
	กฟจ.พจ.		127	31	31	32	33			
	กฟจ.อต.		225	56	56	56	57			
	กฟจ.พร.		156	39	39	39	39			
	กฟจ.นน.		131	33	33	33	34			
	กฟอ.มสส.		143	47	47	47	49			
	กฟอ.ตท.		121	30	30	30	31			
	กฟอ.สวล.		59	29	30	0	0			
	กฟอ.ชน.		102	25	25	25	27			

41

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	16.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กพน.2 : 6,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง	333	333	331	323	0.413	
					6,011	1,570	1,546	1,462		
			กพจ.พล.	1,310	330	330	329	321		
			กพจ.สท.	443	110	110	110	113		
			กพจ.ตก.	326	82	82	81	81		
			กพจ.กพ.	677	173	171	169	164		
			กพจ.พจ.	336	84	84	84	84		
			กพจ.อด.	619	154	154	154	157		
			กพจ.พร.	589	147	147	147	148		
			กพจ.นน.	463	115	115	117	116		
			กพอ.มสด.	379	95	95	95	94		
			กพอ.ตท.	319	79	79	80	81		
			กพอ.สวล.	259	129	107	23			
			กพอ.ชน.	291	72	72	73	74		
16.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กพน.2 : 4,000 เครื่อง	ให้แต่ละ กพฟ. ตรวจสอบการเปิดใบงาน การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์ http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/ ทุกสัปดาห์	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง	4,070	1,022	1,020	1,015		
					4,070	1,022	1,020	1,015		
			กพจ.พล.	768	192	192	192	192		
			กพจ.สท.	278	70	70	69	69		
			กพจ.ตก.	220	55	55	55	55		
			กพจ.กพ.	450	113	113	112	112		
			กพจ.พจ.	246	62	62	61	61		
			กพจ.อด.	462	116	116	115	115		
			กพจ.พร.	419	105	105	105	104		
			กพจ.นน.	304	76	76	76	76		
			กพอ.มสด.	257	65	64	64	64		
			กพอ.ตท.	237	60	59	59	59		
			กพอ.สวล.	199	50	50	50	49		
			กพอ.ชน.	230	58	58	57	57		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	16.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง					3.678	
	กฟน.2 : 420,000 เครื่อง		กฟจ.พล.	426,463	102,522	113,847	107,770	94,395		
			กฟจ.สท.	79,866	15,519	27,497	21,219	15,631		
			กฟจ.ตก.	31,815	7,965	7,965	7,965	7,920		
			กฟจ.กพ.	18,244	4,561	4,561	4,561	4,561		
			กฟจ.พจ.	42,492	10,626	10,624	10,623	10,619		
			กฟจ.พจ.	25,856	6,465	6,465	6,465	6,461		
			กฟจ.อต.	44,280	11,070	11,070	11,070	11,070		
			กฟจ.พร.	46,871	11,747	11,730	11,694	11,700		
			กฟจ.นน.	45,498	11,372	11,370	11,377	11,379		
			กฟอ.มสด.	22,974	5,744	5,744	5,743	5,743	งบลงทุน กวผ.	หมายเหตุ อาจจะมีการปรับเป้าหมายตามมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรร
			กฟอ.ตท.	24,589	6,150	6,150	6,150	6,139		
			กฟอ.สวล.	25,340	6,642	6,010	6,242	6,437		
			กฟอ.ชน.	18,638	4,661	4,661	4,661	4,655		
			เครื่อง							
				32,000	8,000	8,000	8,000	8,000		
			กฟจ.พล.	4,300	1,075	1,075	1,075	1,075		
			กฟจ.สท.	2,200	550	550	550	550		
			กฟจ.ตก.	2,300	575	575	575	575		
			กฟจ.กพ.	3,600	900	900	900	900		
			กฟจ.พจ.	2,300	575	575	575	575		
			กฟจ.อต.	3,200	800	800	800	800		
			กฟจ.พร.	3,500	875	875	875	875		
			กฟจ.นน.	3,200	800	800	800	800		
			กฟอ.มสด.	1,100	275	275	275	275		
			กฟอ.ตท.	2,000	500	500	500	500		
			กฟอ.สวล.	2,800	700	700	700	700		
			กฟอ.ชน.	1,500	375	375	375	375		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1	2	3	4			
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	16.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง					งบลงทุน กวผ.		
	อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย			600	151	153	149	147			
				กฟจ.พล.	90	23	23	22			22
				กฟจ.สท.	32	8	8	8			8
				กฟจ.ตก.	27	7	7	7			6
				กฟจ.กพ.	45	11	12	11			11
				กฟจ.พจ.	30	8	8	7			7
	กฟน.2 : 500 เครื่อง			กฟจ.อต.	92	23	23	23			23
				กฟจ.พร.	100	25	25	25			25
				กฟจ.นน.	52	13	13	13			13
				กฟอ.มสด.	44	11	11	11			11
				กฟอ.ตท.	40	10	10	10			10
				กฟอ.สวล.	25	6	7	6			6
				กฟอ.ชน.	23	6	6	6			5
		16.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผรท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.	12	12	12	12		0.108
	เป้าหมาย (กฟฟ.จัดรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)										
	16.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง					0.210		
	16.9.1 สำรวจและปรับฐานไฟฟ้าสาธารณะให้ถูกต้องตามประเภทการใช้ไฟ			1			1				
	16.9.2 สำรวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำเข้าไปในระบบฟิมพ์บิลให้ครบถ้วน			100%	100%	100%	100%	100%			

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าจ้าง
					1	2	3	4		
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	16.9.3 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย กพน.2 : 16,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	เครื่อง กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	15,975 2,624 1,263 727 1,728 1,415 1,866 1,281 1,789 553 1,190 921 618	3,344 5,961 3,338 3,332 316 182 182 433 433 354 467 321 320 447 447 138 138 297 297 231 155	2,624 316 182 433 354 467 320 320 447 447 138 138 297 297 231 155	3,338 316 182 433 354 466 320 320 447 447 138 138 297 297 232 154	3,332 315 181 430 353 466 320 320 447 447 138 138 297 297 231 154	0.160	
17. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	17.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 KV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ 17.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4 100%	1 1 100%	1 1 100%	1 1 100%	1 1 100%	0.093	

แผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2559 (รพท.ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
18. โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	18.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน ตามเกณฑ์ กฟภ.					งบ คพม.	
	18.2 ขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟภ.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน ตามเกณฑ์ กฟภ.					งบ คฟภ.	
19. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	19.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 97	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	0.300	ตามเกณฑ์ กฟภ.
	19.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 97	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	0.300	
	19.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 92	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
20. งานขยายผลการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ระยะที่ 1-2	20.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามกระบวนการ P1-P11	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		100%	100%	100%	100%	100%	0.100	ข้อ 20-21 กรธ. อธิบายว่าปี59 ใช้งบมา 300,000บาท เพื่อใช้ในกิจกรรมเกี่ยว SLA ทุกกิจกรรม โดยให้ กบล. เขต เป็นผู้จัดสรรงบเอง โดยจะให้ กงป. จัดสรรงบให้
			กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%		
	20.2 กำหนดเริ่มใช้งาน SLA กับสำนักงานใหญ่และ กฟข. เป้าหมาย (ประกาศนโยบาย, แต่งตั้งคณะกรรมการ พิจารณา, ทำบันทึกข้อตกลงเบื้องต้น)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ตามเกณฑ์ กฟภ.						
	20.3 ติดตามผลการดำเนินงานประเมินผลการใช้ SLA (โครงการ QA for SLA) เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. รอแผนการดำเนินงาน จากการประชุม คณะทำงานฯ แจ้งให้ทราบ	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		แห่ง 42 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	7 3 2 4 2 3 8 3 1 4 3 2				0.300	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
20.	งานขยายผลการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ระยะที่ 1-2 (ต่อ) 20.4 ปรับปรุงกระบวนการตามคู่มือการปฏิบัติงาน เป้าหมาย (กฟช./ผวธ.(ก1) อย่างน้อย 1 กระบวนการ)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กระบวนการ 1						
21.	งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ 21.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการ P3, P4, P9, P10 เป้าหมาย 6 กฟฟ. (ทุกเดือน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ระดับ 5 กฟจ.พล. 1 กฟจ.สท. 1 กฟจ.นน. 1 กฟจ.ตก. 1 กฟจ.พจ. 1 กฟจ.พร. 1	5 1 1 1 1 1 1 1	5 1 1 1 1 1 1 1	5 1 1 1 1 1 1 1	5 1 1 1 1 1 1 1		
22.	แผนงานพัฒนากระบวนการและนวัตกรรม (QC) 22.1 งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วม เสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟภ.) 22.2 นำนวัตกรรมที่ได้รับการคัดเลือกมาขยายผล เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	แผนพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 2 ผลงาน 1				2 1	0.412	
23.	งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ภาพในภาคโรงงานอุตสาหกรรม 23.1 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาคโรงงานอุตสาหกรรม เป้าหมาย 3 โรงงาน 23.2 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาค ในอาคารภาคธุรกิจ และครัวเรือน (เช่น Big C, Lotus) เป้าหมาย 1 แห่ง	แผนส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) แผนส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)		โรงงาน 3 แห่ง 1			3 1		0.030	ขั้นตอน 1. คัดเลือกโรงงานอุตสาหกรรมที่จะดำเนินการ 2. ตรวจสอบวิเคราะห์การใช้พลังงาน 3. มีการสรุปผลรายงานการดำเนินงาน

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 29 แผนงาน 59 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน	1.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศ ฯลฯ เป้าหมาย	แผนพัฒนาและฝึกอบรม (ผทอ.) กองอำนวยการ (กออ.)		คน 1,000		1000			4.189	
	1.2 จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย (ร้อยละ 60 ของงบประมาณฝึกอบรม นอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี)	แผนพัฒนาและฝึกอบรม (ผทอ.) กองอำนวยการ (กออ.)		ร้อยละ 60%	30%	60%				
2. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS	2.1 สำรวจสายสื่อสารฯและบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS เป้าหมาย (90% ของจำนวนเสาตามแผนของ กฟช.)	แผนบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		90%					งบ กบช.	
			กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตท. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส. กฟอ.ชณ.	66,563 29,986 27,507 43,303 21,617 35,936 54,386 42,165 9,764 20,479 22,698 10,442						
3. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง	3.1 ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบสื่อสารความเร็วสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง), 10 ชุด	แผนกสื่อสารความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	งบ กบช.	
4. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	4.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปส.) เป้าหมาย (กฟช., กฟฟ.จัดรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) กฟน.2 (จป.สนช.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39	39	39	39	0.078	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าจ้าง
					1	2	3	4		
4. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	4.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ของ กฟข. , กฟภ. เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) กฟน.2 (จป.สนข.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2	1		1		0.119	
	4.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กฟข., กฟภ., กฟส.)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) กฟน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)	กฟข. กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ.	แห่ง 43 1 7 3 2 4 2			43 1 7 3 2 4 2		0.043	
			กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	3 8 3 1 4 3 2			3 8 3 1 4 3 2			
	4.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3) ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) กฟน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 52	13	13	13	13	0.300	
	4.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ (งาน)	แผนมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (สมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)		3%	3%	3%	3%	3%	0.120	
	4.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน เพียงพอ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		
	4.7 จัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วนเพียงพอ เป้าหมาย	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1		1			0.200	

แผนปฏิบัติ กพท.2 ประจำปี 2559 (รพท.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 29 แผนงาน 59 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	4.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กฟช., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง) (สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กพท.ชั้น 1-3	แห่ง					0.195	
				13			13			
			กฟช.	1			1			
			กฟภ.พล.	1				1		
			กฟภ.สท.	1			1			
			กฟภ.ตท.	1			1			
			กฟภ.กพ.	1			1			
			กฟภ.พจ.	1			1			
			กฟภ.จ.อ.	1			1			
			กฟภ.พร.	1			1			
			กฟภ.น.น.	1			1			
			กฟอ.มสด.	1			1			
			กฟอ.ตท.	1			1			
			กฟอ.สวล.	1			1			
			กฟอ.ชน.	1			1			
	4.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)		ครั้ง					งบฝึกอบรม	
				1	1					
	4.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กพท.ชั้น 1-3	จุด		20	20		0.035	
	4.11 รมรณรงค์สร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน และความปลอดภัย เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กพท.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กพท.ชั้น 1-3	ครั้ง	13	13	13	13		
	4.12 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสอับัติภัยของ กฟภ. เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กพท.ชั้น 1-3	ครั้ง	3	3	3	3		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท(ภ1)(ผบ) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 29 แผนงาน 59 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
5. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	5.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ) เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (สมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	100%	100%	100%	100%	0.130	
	5.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล เป้าหมาย กฟน.2 : 1,248 เครื่อง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	เครื่อง กฟจ.กฟ. กฟจ.อต. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท.	100% 1,248 312 312 312 312	100% 168 42 42 42 42	100% 360 90 90 90 90	100% 360 90 90 90 90	100% 360 90 90 90 90	0.175	
	5.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (สมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	12	-	-	12	-	0.180	
	5.4 ประชาสัมพันธ์และรณรงค์เรื่องความปลอดภัย ในการใช้ไฟฟ้าต่อบุคคลภายนอก เป้าหมาย (อย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	12	3	3	3	3	0.360	
	5.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง) (ตามเกณฑ์ กฟภ.) (ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	12	3	3	3	3		
6. แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	6.1 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ของ กฟน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผธอ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
7. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร	7.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมิน คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผวธ.(ภ1) ระดับผู้ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟข.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนาจการ (กอก.)		ครั้ง 1			1			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รพท.ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.ภ1(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 29 แผนงาน 59 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	7.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ สายงานฯ ประจำปี 2559 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
8. งานจัดทำเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	8.1 จัดทำเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน ตาม BSC สายงานฯ เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 2		1		1	0.012	
9. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	9.1 จัดทำ/ทบทวน แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย (ปีละ 4 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	0.055	
10. งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี	10.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ เป้าหมาย (ไตรมาส 3, ไตรมาสที่ 4) (อยู่ใน SEPA หมวด 4 ข้อ 4.1.1)	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 2			1	1	0.007	
11. งานประชุม ทบทวน ติดตาม เฝ้าระวัง และ ปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ	11.1 ประชุมทบทวน ติดตาม เฝ้าระวัง และปรับปรุง การดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ,เกณฑ์ประเมินผลฯ, BSC, แผนยุทธศาสตร์, ความเสี่ยงและควบคุมภายใน (อยู่ใน SEPA หมวด 4 ข้อ 4.1.3) เป้าหมาย (3 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 3	1		1	1	0.510	
12. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	12.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง 12	3	3	3	3		

แผนปฏิบัติ กพท.2 ประจำปี 2559 (รพท.ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กพท.(ก1)(ผบ) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 29 แผนงาน 59 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
13. งานการจัดการข้อมูลสารสนเทศ	หมวด 4 ข้อ 4.2 ก.4									
	13.1 ขยายผลการจัดทำกระบวนการจัดการข้อมูล ให้มีลักษณะแม่นยำถูกต้องและเชื่อถือได้ ทันกาล ปลอดภัย เป็นความลับ และพร้อมใช้ เป้าหมาย 1 งาน	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		งาน 1				1		
14. งานการจัดการความรู้	หมวด 4 ข้อ 4.2 ก.7									
	14.1 ดำเนินการประเมินและคัดเลือกหัวข้อความรู้ที่สำคัญ ของสายงาน พร้อมจัดทำแผนปฏิบัติในการดำเนินการ รวบรวมและจัดการความรู้ เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน เม.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1		1				กิจกรรม การจัดการความรู้ ตาม เกณฑ์ SEPA หมวด 4 อาจมีการเปลี่ยนแปลง รอ ผลการประชุมจากคณะทำงานฯ แจ้งให้ ก1 ทราบ จะปรับปรุงภายหลัง
	14.2 ดำเนินการรวบรวมองค์ความรู้ ในหัวข้อที่ได้คัดเลือก เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน ต.ค.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1				1	งบ กพท.	
	14.3 ตรวจสอบความถูกต้องของความรู้ที่ได้รับรวบรวม เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1				1	งบ กพท.	
	14.4 นำความรู้ที่ได้รับเผยแพร่ในระบบสารสนเทศของ องค์กรภายใน เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1				1	งบ กพท.	
	14.5 ดำเนินการถ่ายทอด แลกเปลี่ยน วิพากษ์ แบ่งปัน องค์ความรู้ เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1				1	งบ กพท.	
	14.6 ส่งพนักงานเข้าร่วมในกิจกรรมการจัดการความรู้ ขององค์กร เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 80% ของกิจกรรมที่เกี่ยวกับ KM	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ร้อยละ 80%		80%			งบ กพท.	
	14.7 ประเมินการจัดการความรู้ของสายงาน และจัดทำ เป็นรายงาน ส่งให้ กผอ.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1				1		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รพท.ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 29 แผนงาน 59 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
15.	โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี									
	15.1 จัดให้พนักงานได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 60% ของพนักงาน	แผนบริหารงานทั่วไป (ผบท.) กองอำนวยการ (กอง.)		ร้อยละ 60%		60%				
	15.2 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย (สัปดาห์ละ 2 ครั้ง)	แผนบริหารงานทั่วไป (ผบท.) กองอำนวยการ (กอง.)		ครั้ง 96	24	24	24	24	0.320	
16.	แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM)									
	16.1 ทบทวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) ตามระบบ SEPA เป้าหมาย 1 ครั้ง	คณะทำงาน BCM กฟน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผสธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1	1					
17.	แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)									
	17.1 จัดอบรม/บรรยาย/สวดแทรกเนื้อหาด้าน จริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักสูตรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่ โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประเมินแบบสอบถาม เป้าหมาย กฟข.ละ 200 คน	คณะทำงาน แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอง.)		คน 200			200		งบ กกท.	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รพก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจพ.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 29 แผนงาน 59 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
18. โครงการการไฟฟ้าไปรษณีย์	18.1 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าไปรษณีย์ เป้าหมาย (กพฟ. จุฬารวมงาน)	คณะทำงาน (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 พ.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขา : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (อกอ.)		แห่ง 12	12				งบเร่งด่วน 59	
			กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กพอ.มสค. กพอ.ตท. กพอ.สวล. กพอ.ชน.	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					
	18.2 จัดตั้งศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร เป้าหมาย (กพฟ. จุฬารวมงาน)	คณะทำงาน (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 พ.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (วิระศักดิ์) เลขา : นปส.5 มสค. อกอ.(น.2) กองอำนวยการ (อกอ.)		แห่ง 12	12				งบเร่งด่วน 59	
			กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กพอ.มสค. กพอ.ตท. กพอ.สวล. กพอ.ชน.	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รพภ.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจพ.(ภ1)(ผบ) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 29 แผนงาน 59 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
18.	โครงการการไฟฟ้าไปรษณีย์ (ต่อ)			แห่ง					งบเร่งด่วน 59	
	18.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ	คณะทำงาน (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58)		12	12					
	ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร)	ประธาน : รฝ.ปบ.(น.2) (เจริญศักดิ์)	กพจ.พล.	1	1					
	เป้าหมาย (กพฟ. จุติรวมงาน)	เลขา : อภ.บล.(น.2)	กพจ.สท.	1	1					
		กองบริการลูกค้า (กบค.)	กพจ.ตก.	1	1					
		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.)	กพจ.กพ.	1	1					
			กพจ.พจ.	1	1					
			กพจ.อต.	1	1					
			กพจ.พร.	1	1					
			กพจ.นน.	1	1					
			กพจ.มสค.	1	1					
			กพจ.ตท.	1	1					
			กพจ.สวล.	1	1					
			กพจ.ชน.	1	1					

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รพค.ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กทพ.(ภ1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 29 แผนงาน 59 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1	2	3	4			
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยทุกภาคส่วน											
19. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA											
	19.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย และประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้า ให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ ปวส. <u>เป้าหมาย(โรงเรียนในสังกัด สอศ. 26 โรงเรียน ๑25 คน)</u> งบประมาณของ กพน.2 ทั้งหมด 1,638,000 บาท	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กพอ.มสค. กพอ.สวล.	คน					0.100	จำนวนโรงเรียน 26 4 3 2 2 2 3 4 4 1 1	
	650					650					
	100					100					
	75					75					
	50					50					
	50					50					
	50					50					
	75					75					
	100					100					
	100					100					
	25			25							
	25			25							
	19.2 นักศึกษาให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าและ แก้อุปกรณ์ไฟฟ้าครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชน <u>เป้าหมาย (โรงเรียนละ 1,000 ครัวเรือน)</u>	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กพอ.มสค. กพอ.สวล.	ครัวเรือน					0.100	จำนวนโรงเรียน 26 4 3 2 2 2 3 4 4 1 1	
	26,000					26,000					
	4,000					4,000					
	3,000					3,000					
	2,000					2,000					
	2,000					2,000					
	2,000					2,000					
	3,000					3,000					
	4,000					4,000					
	4,000					4,000					
	1,000			1,000							
	1,000			1,000							
20. โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าอาคารเรียนโรงเรียนที่ห่างไกล											
	20.1 ตรวจสอบมาตรฐานและปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายใน ให้กับโรงเรียนที่ห่างไกล ในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA <u>เป้าหมาย รอเป้าหมายจาก กคส.</u>	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	รอเป้าหมายจาก กคส.	โรงเรียน					งบ ผสส.	ประสานงานกับส่วนเกี่ยวข้อง แจ้งว่าจะไม่มีโครงการนี้ในปี 2559 รอการอัตรจาก กคส.ต่อไป	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รพท.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กฟท.(ภ1)(ผบ) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 29 แผนงาน 59 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
21.โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต									0.100	
21.1	จัดกิจกรรมประชุมร่วมใจให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นปกครองส่วนท้องถิ่นผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป ในพื้นที่ที่มีปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง <u>เป้าหมาย กฟฟ.ละ 1 แห่ง</u>	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 1			1			
21.2	จัดกิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย ให้ความรู้แก่เยาวชนในการใช้ไฟฟ้าให้ประหยัด และปลอดภัย <u>เป้าหมาย กฟฟ.ละ 500 คน</u>	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		คน 500			500		งบ ผสส.	
21.3	จัดกิจกรรมตรวจสอบและปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในให้กับชุมชนที่สำคัญ โรงเรียนที่ห่างไกล หรือศาสนสถาน <u>(เป้าหมาย กฟฟ. ภาคละ 6 แห่ง รอกำหนดรูปแบบกิจกรรม ผสส.)</u>	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		รอกำหนดเป้าหมายจาก ผสส.						

แผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2559 (รพท.ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 29 แผนงาน 59 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
แผนงานส่งเสริมการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน										
22. โครงการความร่วมมือด้าน CSR (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน)		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	โรงเรียน 3 กพจ.พจ. 1 กพจ.นน. 1 กพจ.สท.	โรงเรียน 3 1 1 1 1					งบ ผสส.	
	22.1 ส่งเสริมให้ความรู้ ความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชน ตั้งแต่การจัดหาพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การผลิต จนถึง การจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้าอย่างมี ประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดการการรณรงค์ส่งเสริม ให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน <u>เป้าหมาย กพน.2 จำนวน 3 โรงเรียน</u>									
23. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจข.) กองบัญชี (กบญ.)	แห่ง 3 1 กพจ.สท. 1 กพจ.นน. 1 กพจ.ตก.					0.012	หน่วยงานจากส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการเอง กพฟ.หน่วยงานประสานงาน	
23.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้ามอบให้กับโบราณสถาน และสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1 <u>เป้าหมาย 3 แห่ง</u> 1.อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย จังหวัดสุโขทัย 2.วัดพระธาตุแช่แห้ง จังหวัดน่าน 3.วัดพระบรมธาตุบ้านตาก จังหวัดตาก										
แผนงานรักษาฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	ต้น รอเป้าหมายจาก กคส.					งบ ผสส.		
24. โครงการ PEA ปลุกดูแล รักษาป่า (อนุมัติ ผวก. ลว. 29 เม.ย.57)										
	24.1 เป้าหมาย ภาคละ 1 แห่ง (ผสส. กำหนดพื้นที่) ในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA <u>เป้าหมาย รอเป้าหมายจาก กคส.</u>									
25. โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	ฝาย 22 กพจ.กพ. 6 กพจ.อต. 2 กพจ.นน. 5 กพอ.ชน. 9					งบ ผสส.		
25.1 สร้างฝายลอนน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตชั่วคราวเสื่อมสภาพทาง ไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA <u>เป้าหมาย รอเป้าหมายจาก กคส.</u>										

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รพท.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กทพ.(ก1)(มป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 29 แผนงาน 59 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
แผนงานช่วยเหลือสังคมและสาธารณประโยชน์				ครั้ง						
26.	โครงการ PEA จิตอาสา			รอเป้าหมายจาก ผสส.					งบ ผสส.	
	26.1 รออนุมัติจาก ผสส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)								
แผนงานสำรวจประเมินผลการรับรู้และตระหนักในด้านต่าง ๆ				ครั้ง						
27.	งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ PEA			1				1		ส่วนกลางแจ้งโครงการที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ
	27.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)								
28.	งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน			กม.					0.120	กม.ละ 10,000 บาท x 12 กพฟ.
	28.1 จัดระเบียบสายไฟฟ้าและสายสัญญาณต่างๆ เป้าหมาย (กพฟ.ชั้น 1-3 ไม่ต่ำกว่าแห่งละ 1 กม.)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กพอ.มสค. กพอ.ตท. กพอ.สวส. กพอ.ชน.	12			12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รพก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 29 แผนงาน 59 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
28. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน (ต่อ)	28.2 เปลี่ยนหม้อแปลงนํ้าร้านเป็นหม้อแปลงแขวนในถนน	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.)		เส้นทาง			12		งบ คพจ.1	งบ คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563
	สายหลักในเขตเทศบาล	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)		12			12			
	เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-3 แห่งละ 1 เส้นทาง)		กฟจ.พล.					1		
			กฟจ.สท.				1			
			กฟจ.ตก.				1			
			กฟจ.กพ.				1			
			กฟจ.พจ.				1			
			กฟจ.อต.				1			
			กฟจ.พร.				1			
			กฟจ.นน.				1			
29. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	29.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	คณะทำงาน กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง						งบประมาณตามอนุมัติจากคณะกรรมการฯ
				2		2				
			กฟจ.ตก.	1		1				
			กฟจ.พร.	1		1				