



แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จ.พิษณุโลก

(อนุมัติ เลขที่ น.2 กบส.(ผธ) – 555/2560 ลง. 24 ม.ค. 2560)

แผนกแผนธุรกิจ กองบริการลูกค้า โทร. 10220



แผนปฏิบัติการ ของ กพน.2 ประจำปี 2560

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม/งาน	งบประมาณ (ล้านบาท)
1	ด้านเป้าหมาย	11	17	0.680
2	ด้านลูกค้า	7	34	1.420
3	ด้านกระบวนการภายใน	27	99	86.023
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	26	55	16.173
รวมทั้งสิ้น		71	205	104.296

แผนปฏิบัติการ ของ กพน.2 ประจำปี 2560

ลำดับ	กองที่รับผิดชอบ	จำนวน/กิจกรรม/งาน ของแผนปฏิบัติการ กพน.2 ปี 2560 ด้าน				รวม
		เป้าหมาย	ลูกค้า	กระบวนการฯ	การเรียนรู้ฯ	
1	กอก.(น.2)	2	0	5	23	30
2	กบล.(น.2)	8	28	25	13	80
3	กvw.(น.2)	4	0	12	17	35
4	กกค.(น.2)	3	0	22	1	27
5	กบญ.(น.2)	11	0	14	4	38
6	กซข.(น.2)	8	3	6	1	26
7	กรท.(น.2)	2	7	3	2	14
8	กปบ.(น.2)	3	2	15	1	22
9	กบษ.(น.2)	4	1	30	3	40
10	กรส.(น.2)	2	1	5	2	10

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1.	งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์														
	1.1 จำนวนค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) เป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบค.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				
2.	งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา														
	2.1 จัดทำค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบค.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				
3.	งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)														
	3.1 จำนวน วิเคราะห์ และบริหารจัดการ อัตราผล ตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				
4.	งานบริหารผลรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน														
	4.1 จำนวนรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกประมวลบัญชี (ผบช.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				
5.	แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า														
	5.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3) เป้าหมาย น.2 มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 60 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟน.2	ร้อยละ 60%	60%		60%		60%		60%				
			กฟจ.พล.	60%	60%		60%		60%		60%				
			กฟจ.สท.	60%	60%		60%		60%		60%				
			กฟจ.ตก.	60%	60%		60%		60%		60%				
			กฟจ.กฟ.	60%	60%		60%		60%		60%				
			กฟจ.พจ.	60%	60%	60%	60%		60%		60%				
			กฟจ.อศ.	60%	60%		60%		60%		60%				
			กฟจ.พร.	60%	60%		60%		60%		60%				
			กฟจ.นบ.	60%	60%		60%		60%		60%				
			กฟอ.มสค.	60%	60%		60%		60%		60%				
			กฟอ.ตท.	60%	60%		60%		60%		60%				
			กฟอ.สวล.	60%	60%		60%		60%		60%				
			กฟอ.ชน.	60%	60%		60%		60%		60%				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.2 เฝ้าระวังและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี ปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่า ไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น	แผนกบริหารหนี้ (สบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ร้อยละ	100%	100%	100%		100%		100%			0.420	
			กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.สท.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.ดก.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.ภท.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%		100%		100%				
			กฟจ.อค.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.พร.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.นน.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟอ.มสค.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟอ.ศท.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟอ.สวส.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟอ.ขณ.	100%	100%		100%		100%		100%				
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.3 เฝ้าระวังและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2560 ภายในไตรมาสที่ 3/2560 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ก่อนปี 60 ให้ได้ 100% (เป้าหมายสะสม)	แผนกบริหารหนี้ (สบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ร้อยละ	100%	50%	80%		100%		-				* งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5 กฟน. 2 รวม จน.449 รายเงิน 489,764.28 บาท จน. 63 รายเงิน 62,322.33บาท จน.73 รายเงิน106,813.40 บาท ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า จน.152 รายเงิน170,618.13 บาท จน. 21 รายเงิน 14,550.42 บาท จน. 78 รายเงิน 67,083.17 บาท จน.14 รายเงิน10,861.15 บาท ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า จน.10 รายเงิน 21,079.23 บาท จน.21 รายเงิน 26,069.11 บาท ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า จน. 17 รายเงิน10,367.34 บาท
			กฟจ.พล.	100%	50%		80%		100%		-				
			กฟจ.สท.	100%	50%		80%		100%		-				
			กฟจ.ดก.	-	-		-		-		-				
			กฟจ.ภท.	100%	50%		80%		100%		-				
			กฟจ.พจ.	100%	50%	50%	80%		100%		-				
			กฟจ.อค.	100%	50%		80%		100%		-				
			กฟจ.พร.	100%	50%		80%		100%		-				
			กฟจ.นน.	-	-		-		-		-				
			กฟอ.มสค.	100%	50%		80%		100%		-				
			กฟอ.ศท.	100%	50%		80%		100%		-				
			กฟอ.สวส.	-	-		-		-		-				
			กฟอ.ขณ.	100%	50%		80%		100%		-				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5.4	เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดในปี 2560 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5) เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5% (เป้าหมายสะสม)	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟน.2	100%	100%	100%	100%		100%		100%				
			กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.สท.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.คก.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.กท.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.พจ.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.อต.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.พร.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.นน.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟอ.มสค.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟอ.ตท.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟอ.สวล.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟอ.ชน.	100%	100%		100%		100%		100%				
6.1	เร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผปป.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟน.2	ร้อยละ	93%	99%	93%		93%		93%				
			กฟจ.พล.	93%	93%		93%		93%		93%				
			กฟจ.สท.	93%	93%		93%		93%		93%				
			กฟจ.คก.	93%	93%		93%		93%		93%				
			กฟจ.กท.	93%	93%		93%		93%		93%				
			กฟจ.พจ.	93%	93%		93%		93%		93%				
			กฟจ.อต.	93%	93%		93%		93%		93%				
			กฟจ.พร.	93%	93%		93%		93%		93%				
			กฟจ.นน.	93%	93%		93%		93%		93%				
			กฟอ.มสค.	93%	93%		93%		93%		93%				
			กฟอ.ตท.	93%	93%		93%		93%		93%				
			กฟอ.สวล.	93%	93%		93%		93%		93%				
			กฟอ.ชน.	93%	93%		93%		93%		93%				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
7.	งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน														
	7.1 บริหารแผนลงทุนงบ P งบ I ตามที่ กฟช. รับผิดชอบ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (ระดับ 3) เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)	แผนงบประมาณ (งบป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	90%	90%		90%		90%		90%			0.20	
8.	งานการให้บริการธุรกิจเสริม														
	8.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 8.1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างผู้ใช้ไฟฟ้า ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (CO2.2) เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างผู้ใช้ไฟฟ้า ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ (CO2.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย ปี 2557-2559 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็น ค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (สบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (สบอ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	บาท รอค่าเป้าหมาย											กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60 รอค่าเป้าหมาย
	8.1.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ (14 ประเภท) โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (สบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	บาท รอค่าเป้าหมาย											กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60 รอค่าเป้าหมาย
	8.1.3 เร่งรัดการตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสาร โทรคมนาคมของปี 2560 จากการสำรวจใน ไตรมาส 4 ปี 2559 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.2560 เป้าหมาย ตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ของปี 2560 ให้ครบถ้วน ให้แล้วเสร็จภายใน เดือน ม.ค.2560 น.2 100% ของรายได้ปี 2560	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (สบท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	1										กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	8.1.4 สํารวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อ ดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2561 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ของปี 2560 เป้าหมาย ตรวจสอบสายที่ให้พาดสายสื่อสาร ให้ครบถ้วน ภายในเดือน ธ.ค.2560 น.2 1 ครั้ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1							1				กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
8. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	8.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับต่ำกว่า ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1				กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/59
	8.3 จัดทำรายงานการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบค.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.) กองปฏิบัติการ (กปน.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1				กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/59

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
9.	การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ 9.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (ระดับ 5) เป้าหมาย เบิกจ่ายไม่เกิน 92%	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง 4	1		1		1		1			0.060	
10.	แผนงานบริหารค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X 10.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X ให้เป็นไปตามบันทึก ข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ประจำปี 2560 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.2 รอคำเป้าหมาย กงป.	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง 4	1		1		1		1				กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
11.	แผนงานเบิกจ่ายงบสาธารณกณิจำเป็นเร่งด่วน 11.1 บริหารการเบิกจ่ายงบสาธารณกณิจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2560 (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติ จากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ) ให้ได้ 100% ของการคาดว่าจะจ่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่าย ลงทุนปี 2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100% ของปี 2560 (แยกกิจกรรม) 1. อำนาจเขต 2. งบจากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ กำหนดข้อยกเว้น	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	25%		50%		75%		100%				* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฟ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.2)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า	แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562			ร้อยละ											การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผงฟ.รายใหญ่
	1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)	กฟน.2	25%	25%		25%		25%		25%				ที่สมัครฯ ต่อ จำนวน ผงฟ.รายใหญ่รายเดิมฯ (หน่วยเป็น ราย)
	เป้าหมาย 25 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด (ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม ก่อนปี 2560) (พาณิชย์, อุตสาหกรรม)	กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.พล.	25%	25%		25%		25%		25%				
			กฟจ.สท.	25%	25%		25%		25%		25%				
			กฟจ.ตก.	25%	25%		25%		25%		25%				
			กฟจ.กฟ.	25%	25%	25%	25%		25%		25%				
			กฟจ.พจ.	25%	25%	25%	25%		25%		25%				
			กฟจ.อด.	25%	25%		25%		25%		25%				
			กฟจ.พร.	25%	25%		25%		25%		25%				
			กฟจ.นน.	25%	25%		25%		25%		25%				
			กฟอ.มสค.	25%	25%		25%		25%		25%				
			กฟอ.ตท.	25%	25%		25%		25%		25%				
			กฟอ.สวล.	25%	25%		25%		25%		25%				
			กฟอ.ชน.	25%	25%		25%		25%		25%				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	ร้อยละ											การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)
			กฟจ.พล.	100%	100%			100%		100%		100%			
			กฟจ.สท.	100%	100%			100%		100%		100%			
			กฟจ.คก.	100%	100%			100%		100%		100%			
			กฟจ.กฟ.	100%	100%			100%		100%		100%			
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%		100%		100%		100%			
			กฟจ.อค.	100%	100%			100%		100%		100%			
			กฟจ.พร.	100%	100%			100%		100%		100%			
			กฟจ.นน.	100%	100%			100%		100%		100%			
			กฟอ.มสค.	100%	100%			100%		100%		100%			
			กฟอ.ตท.	100%	100%			100%		100%		100%			
			กฟอ.สวส.	100%	100%			100%		100%		100%			
			กฟอ.ชณ.	100%	100%			100%		100%		100%			
			กฟน.2	ร้อยละ											การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหม่ ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)
	1.3 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อ รับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อื่นๆ)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	ร้อยละ											
			กฟจ.พล.	100%	100%			100%		100%		100%			
			กฟจ.สท.	100%	100%			100%		100%		100%			
			กฟจ.คก.	100%	100%			100%		100%		100%			
			กฟจ.กฟ.	100%	100%			100%		100%		100%			
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%		100%		100%		100%			
			กฟจ.อค.	100%	100%			100%		100%		100%			
			กฟจ.พร.	100%	100%			100%		100%		100%			
			กฟจ.นน.	100%	100%			100%		100%		100%			
			กฟอ.มสค.	100%	100%			100%		100%		100%			
			กฟอ.ตท.	100%	100%			100%		100%		100%			
			กฟอ.สวส.	100%	100%			100%		100%		100%			
			กฟอ.ชณ.	100%	100%			100%		100%		100%			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสาร กับผู้ไฟฟ้า	2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน PEA Mobile App เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1			0.100	
	2.2 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download Mobile App ผ่านใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย 6 เดือน เป้าหมาย น.2 6 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 6	3		3								
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	3.1 ประเมินผลงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้ บริการ (Lobby Manager) เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3) น.2 12 แห่ง ผวธ. จัดทำแบบประเมิน Lobby Manager	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชณ.	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1						กิจกรรมที่เพิ่มเติม 2560

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.,กฟย.) น.2 87 แห่ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง											กิจกรรมที่ปรับปรุง 2560 เผยแพร่คู่มือทั้งหมด 14 เล่ม เดิม 4 เล่ม ปรับปรุงเป็น 8 เล่ม ใหม่ 6 เล่ม
				87				87							
				กฟจ.พล.	15			15							
				กฟจ.สท.	5			5							
				กฟจ.ตก.	5			5							
				กฟจ.กพ.	7			7							
				กฟจ.พจ.	5			5							
				กฟจ.อต.	9			9							
				กฟจ.พร.	8			8							
				กฟจ.นน.	14			14							
				กฟอ.มสด.	5			5							
				กฟอ.ตท.	6			6							
				กฟอ.สวล.	4			4							
				กฟอ.ชน.	4			4							
	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานให้บริการดีเด่น ประจำเดือน โดยพิจารณาจากคะแนนประเมิน ความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด และต้องมีลูกค้า กดให้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคิว เป้าหมาย (กฟฟ. 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 12 แห่ง (รวมทั้งหมด 144 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง											
				144	36			36		36		36			
				กฟจ.พล.	12	3		3		3		3			
				กฟจ.สท.	12	3		3		3		3			
				กฟจ.ตก.	12	3		3		3		3			
				กฟจ.กพ.	12	3		3		3		3			
				กฟจ.พจ.	12	3	3	3		3		3			
				กฟจ.อต.	12	3		3		3		3			
				กฟจ.พร.	12	3		3		3		3			
				กฟจ.นน.	12	3		3		3		3			
				กฟอ.มสด.	12	3		3		3		3			
				กฟอ.ตท.	12	3		3		3		3			
				กฟอ.สวล.	12	3		3		3		3			
				กฟอ.ชน.	12	3		3		3		3			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบ.ล.(ผธ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3.4	ขยายผลให้ทุก กฟจ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 น.2 11 แห่ง (ปี 59 กฟจ.กำแพงเพชร บำรุง)	คณะทำงาน แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผล.) กองบริการลูกค้า (กบ.ล.)	กฟน.2	แห่ง											กิจกรรมที่เพิ่มเติม 2560 น2 ฝวธ ก1 506/2559 ลว. 23 ธ.ค. 59 รายชื่อการไฟฟ้าในสังกัดสายงานการ ไฟฟ้า ภาค 1 ที่สมัครขอรับการรับรอง มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ ราชการสะดวก(GECC) ในปี 2560
				11	11										
				กฟจ.พล.	1	1									
				กฟจ.สท.	1	1									
				กฟจ.ดก.	1	1									
				กฟจ.พจ.	1	1	1								
				กฟจ.อต.	1	1									
				กฟจ.พร.	1	1									
				กฟจ.นน.	1	1									
				กฟอ.มสค.	1	1									
				กฟอ.ดท.	1	1									
				กฟอ.สวล.	1	1									
				กฟอ.ขณ.	1	1									
				ร้อยละ											
				50%	50%		50%		50%		50%				
				กฟจ.พล.	50%	50%		50%		50%		50%			
				กฟจ.สท.	50%	50%		50%		50%		50%			
				กฟจ.ดก.	50%	50%		50%		50%		50%			
				กฟจ.กพ.	50%	50%		50%		50%		50%			
3.5	เชิญชวนให้ลูกค้าประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ ประเมินผลความพึงพอใจ เป้าหมาย ร้อยละ 50 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่กดคิวทั้งหมด น.2 ร้อยละ 50	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผล.) กองบริการลูกค้า (กบ.ล.)	กฟน.2	ร้อยละ											
				50%	50%		50%		50%		50%				
				กฟจ.พล.	50%	50%		50%		50%		50%			
				กฟจ.สท.	50%	50%		50%		50%		50%			
				กฟจ.ดก.	50%	50%		50%		50%		50%			
				กฟจ.กพ.	50%	50%		50%		50%		50%			
				กฟจ.พจ.	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%			
				กฟจ.อต.	50%	50%		50%		50%		50%			
				กฟจ.พร.	50%	50%		50%		50%		50%			
				กฟจ.นน.	50%	50%		50%		50%		50%			
				กฟอ.มสค.	50%	50%		50%		50%		50%			
				กฟอ.ดท.	50%	50%		50%		50%		50%			
				กฟอ.สวล.	50%	50%		50%		50%		50%			
				กฟอ.ขณ.	50%	50%		50%		50%		50%			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	3.6 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าที่ได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (ทุกไตรมาส) น.2 4 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1				
	3.7 ขยายผล "ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ระยะที่ 2 เพิ่มฟังก์ชันงาน ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์, ขอลดขนาดมิเตอร์ และ ขอเลิกใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย.) น.2 87 แห่ง	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตท. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	แห่ง 87 15 5 5 7 5 9 8 14 5 6 4 4	87 15 5 7 5 9 8 14 5 6 4 4	5									

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3.8	นำกระบวนการ "PEA บริการถูกใจ มีดีใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟฟ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	แห่ง	12	12									กิจกรรมที่เพิ่มเติม ของ กฟน.2 (นอกเหนือจาก แผนฯ ก1) ตามมติที่ประชุมร่างแผนปฏิบัติ กฟน.2 ปี 2560
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จดรวมงาน น.2 12 กฟฟ.				1	1									
3.9	ติดตามประเมินประสิทธิผลของการนำกระบวนการ	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ครั้ง	144	36	36		36		36				กิจกรรมที่เพิ่มเติม ของ กฟน.2 (นอกเหนือจาก แผนฯ ก1) ตามมติที่ประชุมร่างแผนปฏิบัติ กฟน.2 ปี 2560
	PEA บริการถูกใจ มีดีใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟฟ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กฟน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง				3	3	3	3	3	3	3	3	3		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4.	วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนการทำธุรกรรม ที่สำคัญของลูกค้า														
	4.1 วิเคราะห์การใช้ไฟ และช่องทางผ่านสำนักงาน PEA, PEA Shop ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผล.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1							1				
5.	งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)														
	5.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP 5.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผล.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ราย 288	72		72		72		72				
			กฟจ.พล.	24	6		6		6		6				
			กฟจ.สท.	24	6		6		6		6				
			กฟจ.ต.ก.	24	6		6		6		6				
			กฟจ.ภท.	24	6		6		6		6				
			กฟจ.พจ.	24	6	6	6		6		6				
			กฟจ.อต.	24	6		6		6		6				
			กฟจ.พร.	24	6		6		6		6				
			กฟจ.นน.	24	6		6		6		6				
			กฟอ.มสค.	24	6		6		6		6				
			กฟอ.ตท.	24	6		6		6		6				
			กฟอ.สวล.	24	6		6		6		6				
			กฟอ.จณ.	24	6		6		6		6				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผส) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ) (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)	5.1.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย กฟน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟน.2	ราย	24	2	11		8		3				อจ.น.2 เข้มข้น จน. 12 HV (รอแผนฯยื่น จาก ผส.แจ้ง)
			กฟจ.พล.	11	2		3		3		3				
			กฟจ.กฟ.	1					1						
			กฟจ.พจ.	3		3	2		1						
			กฟจ.อค.	1					1						
			กฟอ.มสค.	3			3								
			กฟอ.ชณ.	5			3		2						
	5.2 เข้มเขี่ยลูกค้าและบันทึกผลการเข้มเขี่ยลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.)	กฟน.2	ราย	288	72	72		72		72			0.425	
	5.2.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	กองบริการลูกค้า (กบส.) แผนกบริหารการขาย (ผข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.พล.	24	6		6		6		6				
			กฟจ.สท.	24	6		6		6		6				
			กฟจ.ตก.	24	6		6		6		6				
			กฟจ.กฟ.	24	6		6		6		6				
			กฟจ.พจ.	24	6	6	6		6		6				
			กฟจ.อค.	24	6		6		6		6				
			กฟจ.พร.	24	6		6		6		6				
			กฟจ.นบ.	24	6		6		6		6				
			กฟอ.มสค.	24	6		6		6		6				
			กฟอ.ตท.	24	6		6		6		6				
			กฟอ.สวล.	24	6		6		6		6				
			กฟอ.ชณ.	24	6		6		6		6				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผส) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
				ราย											
	5.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย กฟน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผฟ.) กองบริการลูกค้า (กบส.) แผนการบริหารการขาย (ผข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อค. กฟอ.มสค. กฟอ.ชณ.	24 11 1 3 1 3 5	2 2		11 3		8 3 1 1		3 3			0.125	อช.น.2 เยี่ยม จน. 12 HV (รอแผนฯเยี่ยม จาก ผส.แจ้ง)
	5.3 เยี่ยมเยือนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยือนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย อช.น.2 12 ราย (อช. 3 ราย/ไตรมาส) ผจก. น.2 288 (รายผจก.1-2-3 6 ราย/ไตรมาส)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผฟ.) กองบริการลูกค้า (กบส.) แผนการบริหารการขาย (ผข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	อช.น.2 กฟน.2 กฟจ.พล.	ราย 288 24	3 72 6		3 72 6		3 72 6		3 72 6				
		แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กบป.)	กฟจ.สท. กฟจ.คก. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อค. กฟจ.พร. กฟจ.นบ. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส. กฟอ.ชณ.	24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24	6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6		6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6		6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6					

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบ.ล.(ผ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5.4 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	5.5 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟช. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผล.) กองบริการลูกค้า (กบ.ล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง										0.075	
				1	1										
				ครั้ง											
				4	1		1		1		1				
				ครั้ง											
				144	36		36		36		36				
				กฟจ.ทล.	12	3	3		3		3				
				กฟจ.สท.	12	3	3		3		3				
				กฟจ.ตก.	12	3	3		3		3				
				กฟจ.กท.	12	3	3		3		3				
	5.7 KAM ติดตามลูกค้ารายสำคัญ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เป้าหมาย (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) น.2 2,208 ครั้ง (184 * 3 * 4) (KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน, ลูกค้ารายสำคัญ 184 ราย)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผล.) กองบริการลูกค้า (กบ.ล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง											พณ. KAM กฟน.2 ปี 2560 จำนวน 29 คน ลูกค้ารายสำคัญทั้งหมด 184 ราย
				2,208	552		552		552		552				
				12	3		3		3		3				
				12	3		3		3		3				
				12	3		3		3		3				
				12	3		3		3		3				
				12	3		3		3		3				
				12	3		3		3		3				
				12	3		3		3		3				
				12	3		3		3		3				

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	5.8 - เยี่ยมเยือนลูกค้า - KAM เป้าหมาย (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง) น.2 184 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 184	46		46		46		46				ลูกค้ารายสำคัญทั้งหมด 184 ราย
	5.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (KAM ประจำ กฟฟ. ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง) น.2 1 ครั้ง (KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1							1				(KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน)
	5.10 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) น.2 5 กฟฟ.	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.2 กฟจ.พล. กฟจ.ภพ.	กฟฟ. 5 1 1					5 1 1					0.600	มีแนวทางการจัดสัมมนาตั้งแต่ปี การสัมมนารายวิชาการ, การจัดเสวนา, การประชุมแบบ Focus Group, กิจกรรม ให้บุคลากร ศึกษาดูงาน
	5.11 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาท/ เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตามความเหมาะสม เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 2 ราย - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer) - บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วยโดยไม่ดับกระแสไฟฟ้า	แผนปฏิบัติการออนไลน์ (ผปอ.) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผคบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.จ.อด. กฟจ.พร. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟน.2 กฟจ.ภพ. กฟอ.ตท.	1 1 1 1 1 1 1					1 1 1 1					0.020	* เปลี่ยนค่าเป้าหมาย โดยตัด กฟอ.ต ท.ออก เนื่องจาก บริษัท อัคราฯ ปิดกิจการ บริษัท อาธิฯ 57 ลบ./เดือน บริษัท อัคราฯ 28 ลบ./เดือน * เปลี่ยนค่าเป้าหมาย โดยตัด กฟอ.ต ท.ออก เนื่องจาก บริษัท อัคราฯ ปิดกิจการ

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผส) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5.12	ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภออิน จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.)	กฟน.2	ครั้ง											
		กองบริการลูกค้า (กบส.)		144	36		36		36		36				
				กฟจ.พล.	12	3		3		3		3			
				กฟจ.สท.	12	3		3		3		3			
				กฟจ.คก.	12	3		3		3		3			
				กฟจ.กพ.	12	3		3		3		3			
				กฟจ.พจ.	12	3	3	3		3		3			
				กฟจ.อค.	12	3		3		3		3			
				กฟจ.พร.	12	3		3		3		3			
				กฟจ.นบ.	12	3		3		3		3			
				กฟอ.มสค.	12	3		3		3		3			
				กฟอ.คท.	12	3		3		3		3			
				กฟอ.สวส.	12	3		3		3		3			
				กฟอ.ชฉ.	12	3		3		3		3			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
6. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	6.1 ขยายผล SQA กระบวนการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย (จุดรวมงาน)	คณะทำงาน แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบอ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	แจ้ง	12	12									
				กฟจ.พล.	1	1									
				กฟจ.สท.	1	1									
				กฟจ.ศก.	1	1									
				กฟจ.กท.	1	1									
				กฟจ.พจ.	1	1	1								
				กฟจ.อค.	1	1									
				กฟจ.พร.	1	1									
				กฟจ.นน.	1	1									
				กฟอ.มสค.	1	1									
				กฟอ.ศท.	1	1									
				กฟอ.สวล.	1	1									
				กฟอ.ชณ.	1	1									
	6.2 จัดให้ห้องเวรแจ้งกระแสไฟฟ้าใช้ระบบโทรศัพท์ตอบรับ อัตโนมัติ/ฝากข้อความ เป้าหมาย (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.) (12 จุดรวมงาน+ 30 สาขา)	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กบป.) แผนกระบบสื่อสารสำนักงาน (ผรส.) กองระบบสื่อสาร (กองระบบสื่อสาร.)	กฟน.2	แจ้ง	42		42								กิจกรรมที่ปรับปรุง 2560
				กฟจ.พล.	7	7									
				กฟจ.สท.	3	3									
				กฟจ.ศก.	2	2									
				กฟจ.กท.	4	4									
				กฟจ.พจ.	2	2									
				กฟจ.อค.	3	3									
				กฟจ.พร.	8	8									
				กฟจ.นน.	3	3									
				กฟอ.มสค.	1	1									
				กฟอ.ศท.	4	4									
				กฟอ.สวล.	3	3									
				กฟอ.ชณ.	2	2									

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
7.	งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ														
	7.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงานให้บริการพนักงาน Front	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลล.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1	1										
	เป้าหมาย 1 หลักสูตร														
	7.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลล.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1	1										
	พนักงานแก้ไขข้อขัดข้อง														
	เป้าหมาย 1 หลักสูตร														
	7.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า	แผนมิเตอร์และหน่วยแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	แห่ง 12	12										
	เป้าหมาย 12 แห่ง														
			กฟจ.พล.	1	1										
			กฟจ.สท.	1	1										
			กฟจ.ตก.	1	1										
			กฟจ.กฟ.	1	1										
			กฟจ.พจ.	1	1	1									
			กฟจ.อค.	1	1										
			กฟจ.พร.	1	1										
			กฟจ.นน.	1	1										
			กฟอ.มสค.	1	1										
			กฟอ.ตท.	1	1										
			กฟอ.สวล.	1	1										
			กฟอ.ฉฉ.	1	1										

*ตัวแนบคิด ต่อ มิเตอร์ 6 ราย, มิเตอร์ 7 ราย

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) - 555/2560 สว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1.	แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ. ระดับฝ่าย	คณะทำงาน		หน่วยงาน											รอค่าเป้าหมายจาก กรธ.
(OM1)	1.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ดังนี้:- 1) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการตรวจสอบ 2) การจัดทำบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) - กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA - สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับ การให้บริการ ประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการฯ, ประกาศนโยบาย, จัดทำข้อตกลง - ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินการ ใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) - สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ งานให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบ ประกันคุณภาพบริการ กฟผ. 3) การจัดทำให้ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อ ตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย 10 หน่วยงาน(ระดับกอง)	แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบค.) ทุกกอง (น.2)		10							10				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
2. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน	ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.														
(OM1)	2.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	คณะทำงาน แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบอ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบอ.)	กฟน.2	แห่ง 42			12		30					0.300	แผนงาน ปี 2560 อนุมัติแผนการดำเนินงาน แจ้งให้ กฟฟ. ชั้น 1-3 ดำเนินการติดตามประเมินผล ระหว่าง กฟฟ.ชั้น 1-3 และสำหรับ กฟส ในสังกัด ให้ คณะทำงาน จุฬารวม ดำเนินการติดตามประเมินผล และสรุปรายงานให้ กฟน.2 ทราบ
(OM1)	2.2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานระดับคุณภาพการให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟน. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุฬารวมงาน น.2 12 กฟฟ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบอ.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)	กฟน.2	แห่ง 12	12										กิจกรรมที่เพิ่มเติม
			กฟจ.พล.	1	1										
			กฟจ.สท.	1	1										
			กฟจ.ศก.	1	1										
			กฟจ.กท.	1	1										
			กฟจ.พจ.	1	1	1									
			กฟจ.อศ.	1	1										
			กฟจ.พร.	1	1										
			กฟจ.นน.	1	1										
			กฟอ.มสค.	1	1										
			กฟอ.ศท.	1	1										
			กฟอ.สวส.	1	1										
			กฟอ.ชณ.	1	1										

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผช) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสัมฤทธิ์	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
(OM1)	2.3 ติดตามประเมินประสิทธิภาพของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กฟน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง กฟน.2 สรุปรวบรวมรายงาน ภา1 ทุกเดือน รวม 12 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.คก. กฟจ.พจ. กฟจ.อศ. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส. กฟอ.ชณ.	ครั้ง 144 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12	36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3		36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3		36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3		36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3				กิจกรรมที่เพิ่มเติม
(OM1)	3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ 3.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการอัตราส่วน หมุนเวียนพัสดุ (Inventory Turnover Ratio) อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย (ทุกเดือน) น.2 2.05 เท่า (ใช้เป้าเดิมปี 59 ไปก่อน)	แผนกบริหารพัสดุ (ผบท.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3				
(OM1)	3.2 ประชุมทบทวนเพื่อลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและ เคลื่อนไหวช้า (ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่า พัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2559) เป้าหมาย ประชุมทบทวน ปีละ 2 ครั้ง น.2 2 ครั้ง	คณะกรรมา แผนกบริหารพัสดุ (ผบท.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2	1				1						

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผส) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (OM1)	ข้อ 4.1-4.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการ บันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cop. date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ														
	4.1.1 ก่อนปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%									0.050	(เป้าหมายสะสม)
	4.1.2 ปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	25%		50%		75%		100%				
	4.1.3 ปี 2559 เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80%	20%		30%		50%		80%				
	4.1.4 ปี 2560 เป้าหมาย 40% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 40%	-		5%		25%		40%				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ) (OM1)	4.2 งบลงทุน (I)	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ											(เป้าหมายสะสม)
	4.2.1 ก่อนปี 2558			100%	100%										
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)													
	4.2.2 ปี 2558	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)		ร้อยละ											
(OM1)	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ	25%		50%		75%		100%				(เป้าหมายสะสม)
	4.2.3 ปี 2559	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)		ร้อยละ	30%		35%		45%		55%				
	เป้าหมาย 55% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)													
	4.2.4 ปี 2560	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)		ร้อยละ	20%	-	3%		10%		20%				
(OM1)	4.3 งบโครงการ (P)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ											(เป้าหมายสะสม)
	4.3.1 ก่อนปี 2557	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)		ร้อยละ	40%		60%		80%		100%				
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)													

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบ.ล.(ผส) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสัมฤทธิ์	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (OM1)	5.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการ P1, P3, P4, P9, P10 เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟฟ. (100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน) กฟฟ. ชั้น 2-3 ในเขตเทศบาล จำนวน 5 แห่ง (80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน)	คณะทำงาน แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบอ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ระดับ 5	5		5		5		5				
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (OM2)	6.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟน.2	ครึ่ง 156	39	3	39	3	39	3	39	3		0.218	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
(OM2)	6.2 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย (ระยะทางรวม) กฟน.2 : 50,900 กม.	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (สศบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	กม.										53,952	
			กฟจ.พล.	56,314	23,895			8,303		21,893		2,222			
			กฟจ.สท.	12,374	6,187					6,187					
			กฟจ.คก.	3,117			3,117								
			กฟจ.คก.	2,252	1,126				1,126						
			กฟจ.กท.	9,473	4,130			2,672		2,672					
			กฟจ.พจ.	3,538	1,415	1,415		354		1,415		354			
			กฟจ.อศ.	5,465	2,859			292		2,314					
			กฟจ.พร.	4,197	2,098					2,099					
			กฟจ.นน.	3,107	1,554					1,554					
			กฟอ.มสค.	3,062	1,531					1,531					
			กฟอ.สห.	2,955	1,477					1,478					ตามอนุมัติ น.2 มสค.(ปบ.1)1343/59
			กฟอ.สวส.	3,736			1,868			1,868					
			กฟอ.ชน.	3,037	1,518					1,519					

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กทฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	6.2.1 ตั้งทีมจัดตั้งไม่ประจำ กทฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ทุก กทฟ. จุฬรวมงาน) น.2 12 ทีม	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กทฟ.2	ทีม 12	12										* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.1)
			กทฟ.ทล.	1	1										
			กทฟ.สท.	1	1										
			กทฟ.ศก.	1	1										
			กทฟ.กท.	1	1										
			กทฟ.พจ.	1	1	1									
			กทฟ.อค.	1	1										
			กทฟ.พร.	1	1										
			กทฟ.นบ.	1	1										
			กทฟ.มสค.	1	1										
			กทฟ.ศท.	1	1										
			กทฟ.สวล.	1	1										
			กทฟ.ชณ.	1	1										
	6.2.2 ตั้งทีมไม่ตามหลักวิชาการในพื้นที่เทศบาลที่ตั้ง กทฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล) น.2 12 แห่ง ไม่บ่อยกว่า 1 กม. ตามแผนงานที่กำหนด	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กทฟ.2	แห่ง 12	8					4					* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.3) ไตรมาสที่ 1 เฉพาะที่มีเครื่องแล้ว ไตรมาส 3 รอซื้อเครื่องมือ
			กทฟ.ทล.	1	1										
			กทฟ.สท.	1	1										
			กทฟ.ศก.	1	1										
			กทฟ.กท.	1	1										
			กทฟ.พจ.	1						1					
			กทฟ.อค.	1	1										
			กทฟ.พร.	1	1										
			กทฟ.นบ.	1	1										
			กทฟ.มสค.	1	1										
			กทฟ.ศท.	1						1					
			กทฟ.สวล.	1						1					
			กทฟ.ชณ.	1						1					

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผส) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
(OM2)	6.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชซึ่งหม้อแปลง Drop out กับคัทลิ่ง ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น (จากสถานี ถึง อุปกรณ์ป้องกันตัวแรงกฟฟิตเตอร์)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผสข.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	ชิ้น 2,000 กฟจ.พล. 363 กฟจ.สท. 142 กฟจ.คก. 98 กฟจ.กท. 248 กฟจ.พจ. 119 กฟจ.อด. 187 กฟจ.พร. 142 กฟจ.นน. 215 กฟอ.มสค. 101 กฟอ.คท. 140 กฟอ.สวล. 128 กฟอ.ชน. 117	 644 121 50 36 84 39 60 50 70 33 35 36 30	 									

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบ.ล(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
(OM2)	6.5 ตรวจสอบบำรุงรักษามือแปลง กฟฟ. ตามวาระ 6.5.1 บำรุงรักษามือแปลง 1 เฟส 6.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ	แผนกมิเตอร์และมือแปลง (ผณ.) กองบริการลูกค้า (กบ.ล.)	กฟน.2	เครื่อง										0.561	
					5,612	1,933			1,212		1,237				
				กฟจ.พล.	1,212	303			303		303				
				กฟจ.สท.	446	112			112		111				
				กฟจ.ตท.	230	58			58		57				
				กฟจ.กฟ.	754	754									
				กฟจ.พจ.	510	128	128		127		127				
				กฟจ.อศ.	411	106			92		101				
				กฟจ.พร.	193	49			48		48				
				กฟจ.น.น.	296	74			74		74				
				กฟอ.มสค.	262	24			72		92				
				กฟอ.ตท.	552	138			138		138				
				กฟอ.สวส.	358	90			90		89				
				กฟอ.ชน.	388	97			97		97				
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.5.1.2 บำรุงรักษา	แผนกมิเตอร์และมือแปลง (ผณ.) กองบริการลูกค้า (กบ.ล.)	กฟน.2	เครื่อง										4.985	
					5,549	1,159			1,277		1,626				
				กฟจ.พล.	1,211	303			303		303				
				กฟจ.สท.	446	112			112		111				
				กฟจ.ตท.	230	58			58		57				
				กฟจ.กฟ.	754	0			72		397				
				กฟจ.พจ.	511	128	128		128		128				
				กฟจ.อศ.	351	87			85		92				
				กฟจ.พร.	192	48			48		48				
				กฟจ.น.น.	296	74			74		74				
				กฟอ.มสค.	262	24			72		92				
				กฟอ.ตท.	551	138			138		138				
				กฟอ.สวส.	358	90			90		89				
				กฟอ.ชน.	387	97			97		97				

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	6.5.2 บำรุงรักษามือแปลง 3 เฟส 6.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และมือแปลง (ผม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	เครื่อง	5,311	1,610		1,229		1,245		1,227		0.454	
				กฟจ.พล.	1,042	261		261		260		260			
				กฟจ.สท.	372	93		93		93		93			
				กฟจ.คก.	244	61		61		61		61			
				กฟจ.กพ.	459	459									
				กฟจ.พจ.	292	73	73	73		73		73			
				กฟจ.อด.	542	123		139		139		141			
				กฟจ.พร.	607	152		152		152		151			
				กฟจ.นน.	491	123		123		123		122			
				กฟอ.มสค.	616	103		165		183		165			
				กฟอ.ศท.	220	55		55		55		55			
				กฟอ.สวล.	242	61		61		60		60			
				กฟอ.ชน.	184	46		46		46		46			
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.5.2.2 บำรุงรักษา กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และมือแปลง (ผม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	เครื่อง	5,251	1,213		1,312		1,477		1,249		6.635	
				กฟจ.พล.	1,042	261		261		260		260			
				กฟจ.สท.	372	93		93		93		93			
				กฟจ.คก.	243	61		61		61		60			
				กฟจ.กพ.	458	0		31		319		108			
				กฟจ.พจ.	292	73	73	73		73		73			
				กฟจ.อด.	454	177		183		45		49			
				กฟจ.พร.	606	152		152		151		151			
				กฟจ.นน.	491	123		123		123		122			
				กฟอ.มสค.	616	103		165		183		165			
				กฟอ.ศท.	252	63		63		63		63			
				กฟอ.สวล.	242	61		61		60		60			
				กฟอ.ชน.	183	46		46		46		45			

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	6.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรัล และ กราวด์แรงต่ำ เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง น.2 1,200 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผณ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตท. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อค. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ศท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	เครื่อง 1,200 170 90 70 110 70 90 190 90 50 110 90 70			600 85 45 35 55 35 45 95 45 25 55 45 35		600 85 45 35 55 35 45 95 45 25 55 45 35					* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.4)	
(OM2)	6.6 โครงการเสาสตรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตท. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อค. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ศท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%			* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5) ให้รายงานผล จำนวนเสา ที่ดำเนินการ รายไตรมาส ในช่องหมายเหตุด้วย ควรพิจารณาสำรวจเสาเพื่อทำแผนงาน ภายในไตรมาส 1 และดำเนินการต่อไป	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
(OM2)	6.7 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่ สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			0.150	
7. งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วม กันกับหน่วยงานอื่น															
(OM2)	7.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1	1									0.109	
8. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ															
(OM2)	8.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า														
	8.1.1 ชนิด Mobile เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบผ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 6	2		1		2		1			0.245	
	8.1.2 ชนิด Portable เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบผ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	เครื่อง 75	4		43		17		11			0.075	กบข. เป็นผู้ดำเนินการเอง
			กฟช.	4	4										
			กฟจ.พล.	9			9								
			กฟจ.สท.	4					4						
			กฟจ.คก.	3							3				
			กฟจ.กฟ.	5			5								
			กฟจ.พจ.	3					3						
			กฟจ.อค.	10			10								
			กฟจ.พร.	11			11								
			กฟจ.นน.	8			8								
			กฟอ.มสค.	5							5				
			กฟอ.สท.	7					7						
			กฟอ.สวล.	3					3						
			กฟอ.ชน.	3							3				
	8.1.3 ชนิด Fixed เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบผ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	เครื่อง 13	5		4		4					0.455	
			กฟจ.อค.	4	4										
			กฟอ.มสค.	8			4		4						
			ผบผ.กบข.(น.2)	1	1										

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลง. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (OM2)	9.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	วงจร-กม.										0.900	
	9.1.1 แร่งสูง เป้าหมาย (ไตรมาส 1 ครึ่ง) กฟน.2 : 25,000 วงจร-กม. หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้			25,564	25,564		25,564		25,564		25,564				
			กฟจ.พล.	4,692	4,692		4,692		4,692		4,692				
			กฟจ.สท.	1,828	1,828		1,828		1,828		1,828				
			กฟจ.คก.	1,263	1,263		1,263		1,263		1,263				
			กฟจ.กท.	2,743	2,743		2,743		2,743		2,743				
			กฟจ.พจ.	1,544	1,544	1,544	1,544		1,544		1,544				
			กฟจ.อค.	2,599	2,599		2,599		2,599		2,599				
			กฟจ.พร.	1,836	1,836		1,836		1,836		1,836				
			กฟจ.นน.	2,771	2,771		2,771		2,771		2,771				
			กฟอ.มสค.	1,310	1,310		1,310		1,310		1,310				
			กฟอ.ทท.	1,808	1,808		1,808		1,808		1,808				
			กฟอ.สวล.	1,656	1,656		1,656		1,656		1,656				
			กฟอ.ชน.	1,514	1,514		1,514		1,514		1,514				
	9.1.2 แร่งต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 34,000 วงจร-กม. หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	วงจร-กม.										0.340	
				35,030	8,657		9,444		8,998		7,931				
			กฟจ.พล.	6,816	1,704		1,704		1,704		1,704				
			กฟจ.สท.	2,689	673		672		672		672				
			กฟจ.คก.	1,650	790		341		451		68				
			กฟจ.กท.	3,664	440		1,650		1,093		481				
			กฟจ.พจ.	2,351	588	588	588		588		587				
			กฟจ.อค.	4,092	1,023		1,023		1,023		1,023				
			กฟจ.พร.	2,761	691		690		690		690				
			กฟจ.นน.	3,133	784		783		783		783				
			กฟอ.มสค.	1,113	273		280		280		280				
			กฟอ.สท.	2,543	636		636		636		635				
			กฟอ.สวล.	2,388	597		620		620		551				
			กฟอ.ชน.	1,830	458		457		458		457				

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.1.3 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร-กม. 720	720		720		720		720			0.600	* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อฟ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3)
	9.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid เป้าหมาย ทุก กฟฟ. น.2 12 กฟฟ. Cleansing อุปกรณ์หลัก AVR /Recloser - ตรวจสอบค่าการวัดที่ AVR /Recloser - ติดตั้งอุปกรณ์กันสัตว์ เช่น Sneek Guard / Bird Guard - เทพื้นคอนกรีต แนวกับไฟ กันรั้วพืช ที่ AVR /Recloser	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	เครื่อง	377	110		128		119					
			กฟจ.พล.	49	10		20		19						
			กฟจ.สท.	15	5		5		5						
			กฟจ.ตท.	29	10		10		9						
			กฟจ.กท.	56	10	10	10		16						
			กฟจ.พจ.	28	10	10	10		8						
			กฟจ.อด.	37	10		10		17						
			กฟจ.พร.	40	10		15		15						
			กฟจ.นน.	48	10		20		18						
			กฟอ.มสค.	27	10		10		7						
			กฟอ.ศท.	17	10		7								
			กฟอ.สวล.	22	10		7		5						
			กฟอ.ฉน.	9	5		4								

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	9.3 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing of the Meters เป้าหมาย น.2 2 กฟฟ.	แผนกมิเตอร์และหน่วยแปลง (ผณ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2 กฟอ.มสค. กฟอ.ชน.	แห่ง 2 1 1	1		1								* งานตามความรับผิดชอบ
	9.4 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าตามวาระ เป้าหมาย น.2 34 สถานี	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (สทฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 34	14		21							1.413	ตัด สทฟ. ภูมิตล. สิริภักดิ์
	9.5 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่ายตามวาระ 9.5.1 Recloser เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (สบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 235	57		58		60		60			2.350	* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อบ., อฟ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	9.5.2 Switched capacitor เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (สบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชุด 38	8		9		7		14			0.190	* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อบ., อฟ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	9.5.3 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (สบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 400	100		100		100		100			0.450	* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อบ., อฟ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	9.5.4 AVR เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (สทฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 21							21			1.010	* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อบ., อฟ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2) โอน AVR ให้ ก.2 ไป 1 เครื่อง

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.6 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสบนไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผศบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 35	14		21							0.180	พิจารณาเฉพาะพื้นที่
	9.6.1 สถานีไฟฟ้า เป้าหมาย														
	9.6.2 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผศบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	วจจร - กม. 720	180		180		180		180		0.120			
	9.6.3 ระบบ 22 kV Load 5 MW ขึ้นไป(3 เดือนติดต่อกันขึ้นไป) เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี) น.2 100% ของ 30 พิคเคอร์	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผศบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)											Feeders 30	8	
	9.7 ฉีคน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ	แผนปฏิบัติการออกไลน์ (ผปอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	สถานี 24	12		12					0.240				
	9.7.1 สถานี เป้าหมาย														
	9.7.2 สายส่ง เป้าหมาย	แผนปฏิบัติการออกไลน์ (ผปอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	วจจร-กม. 100	50	50				0.100						
	9.8 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุม ด้วยคอมพิวเตอร์	แผนกทีลย์และอุปกรณ์ควบคุม (ทรล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	สถานี 35			10		11		14			0.115		
	9.8.1 CPCS และ SRTU เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)														
9.8.2 FRTU เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนการบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	จุด 400	100	100	100	100	0.400								

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสัมฤทธิ์	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
10. แผนงานปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี (OM2)	10.1 กิจกรรม Clean and Care Substation เป้าหมาย กฟน. 2 จำนวน 35 สถานีไฟฟ้า	แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจฟ.1) กองปฏิบัติการ (กปน.)		สถานี 35	15		10		10						* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.5)
11. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า (OM2)	11.1 ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผรว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ชุด 4	1		1		1		1			0.074	
12. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร (OM2)	12.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา สายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ผคส.) กองระบบสื่อสาร (กสส.)		ครั้ง 2			1				1			0.319	
	12.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM , DWDM เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กสส.)		ชุด 114	28		28		28		30			0.618	
13. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1) (OM2)	13.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2560 เป้าหมาย กฟน.2 : 300 วงจร-กม. (60 งาน)	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผรว.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟน.2	วงจร-กม. 300.0	80.0		80.0		70.0		70			งบ คพจ.1	งบ คพจ.1 เริ่มโครงการ ปี 2559-2563 กวร. เป็นผู้ดำเนินการสำรวจออกแบบประมาณการ การเอง ประมาณการเอง ปีละ 300 วงจร-กม. ทั้งหมด 1,500 วงจร-กม./ 5 ปี
			กฟจ.พล.	20	5		5.0		5.0		5.0				
			กฟจ.สท.	12	4		4		2		2				
			กฟจ.ดก.	12	4		4		2		2				
			กฟจ.ภท.	20	5.0		5		5		5				
			กฟจ.พจ.	20	5	5	5		5		5				
			กฟจ.อด.	20	5		5		5		5				
			กฟจ.พร.	20	5		5		5		5				
			กฟจ.บม.	20	5		5		5		5				
			กฟอ.มสค.	20	5		5		5		5				
			กฟอ.ตท.	12	4		4		2		2				
			กฟอ.สวส.	12	4		4		2		2				
			กฟอ.ชณ.	12	4		4		2		2				
			ผว.กวร.(บ.2)	100	25		25		25		25				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
14. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คชฟ.3) (OM2)	14.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 60 วงจร กม. (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานี TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 60	10		10		20		20			งบ คชฟ.3	
15. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7) (OM2)	15.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 200 วงจร กม. (ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานี TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 200	50		50		50		50			งบ คสจ.7	
16. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1) (OM2)	16.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 20 วงจร-กม.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 20							20			งบ คพส.9.1	
17. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะแรก (คพฟ.1) (OM2)	17.1 สัรวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย ปี 2560 เป้าหมาย น.2 27 วงจร-กม. 17.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย น.2 44 วงจร-กม.	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 27 วงจร-กม. 44					10		17				

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน					
18. งานแรงรัศกศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง (OM2)	18.1 แรงรัศกศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง ที่ กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนกโยธาและงานสถานี(ผยธ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟน.2 กฟจ.สท กฟจ.คก กฟจ.กท กฟจ.อค	แห่ง											* งานตามที่ได้รับผิดชอบ ข้อ 2.6		
	เป้าหมาย			4						4							
	น.2			1						1							
	4			1						1							
	แห่ง			1						1							
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (OM2)	19.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม.											หมายเหตุ : มาจากหลายโครงการ		
	เป้าหมาย			50	10		10		20		10		งบ คสจ.7, คทจ.1				
	19.1.2 แรงต่ำ	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม.											งบ คทจ.1		
	เป้าหมาย			30			10		10		10						
	19.2 ตรวจสอบค่าป้าเตอร์แรงสูง	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	ชุด											0.100	100% ของค่าปีที่ติดตั้ง(ชุด) นับ การติดตั้งอุปกรณ์เป็นจุด	
	เป้าหมาย (ทุกชุด)			ชุด	194												
	กฟน.2 : 180 ชุด			กฟจ.พล.	43	43	11										
				กฟจ.สท.	7	7											
				กฟจ.คก.	9	9											
				กฟจ.กท.	17	17											
				กฟจ.พจ.	11	11											
				กฟจ.อค.	18	18											
				กฟจ.พร.	20	20											
				กฟจ.บน.	13	13											
				กฟอ.มสค.	14	14											
				กฟอ.คท.	27	27											
				กฟอ.สวล.	7	7											
				กฟอ.ชน.	8	8											

แผนปฏิบัติการ กพท.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผส) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสัมฤทธิ์	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	19.3 ติดตั้งค่าปาดเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เครือ - แบบ fixed เป้าหมาย 1,200 kVar	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หรว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	kVar 1,200					600		600			0.174	
	19.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หรว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1				
	19.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและ เสนอแนวทางแก้ไข ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หรว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	Feeders 4	1		1		1		1				
	19.6 หม้อแปลงจำหน่าย			ร้อยละ											
	19.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หรม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพท.2	100%	100%		100%		100%		100%			0.578	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
			กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.สท.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.ศก.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.กพ.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%		100%		100%				
			กฟจ.อศ.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.พร.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.นน.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟอ.มสค.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟอ.ตพ.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟอ.สวล.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟอ.ชน.	100%	100%		100%		100%		100%				

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสัมฤทธิ์	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	19.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ณม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ร้อยละ											การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ดีดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
			กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.สท.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.คก.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.กท.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%		100%		100%				
			กฟจ.อศ.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.พร.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟจ.นน.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟอ.มสค.	100%	100%		100%		100%		100%				
	19.7 จ่ายไฟระบบจำหน่าย 22 เควี เข้า Circuit Breaker Outgoing ที่ว่าง เป้าหมาย น.2 2 ฟีดเดอร์	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ฟีดเดอร์											ไตรมาส 1 Feeder 10 สฟ.เด่นชัย ไตรมาส 3 Feeder 10 สฟ.ปัว
				2	1				1						
			กฟจ.พร.	1	1										
			กฟจ.นน.	1					1						

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss	20.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง 8	8		-		8		-			0.021	
	20.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง 1,941	561		570		426		384			0.865	
	กฟน.2 : 1,700 เครื่อง		กฟจ.พล.	422	105		105		106		106				
			กฟจ.สท.	143	29		43		42		29				
			กฟจ.คก.	123	34		31		29		29				
			กฟจ.กท.	180	60		55		36		29				
			กฟจ.พจ.	114	26	45	29		29		30				
			กฟจ.อด.	230	79		79		36		36				
			กฟจ.พร.	168	44		44		43		37				
			กฟจ.นน.	136	31		36		38		31				
			กฟอ.มสค.	157	53		54		25		25				
			กฟอ.ศท.	124	49		40		20		15				
			กฟอ.สวล.	57	27		30		0		0				
			กฟอ.ชนบ.	87	24		24		22		17				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	เครื่อง	6,330	1,627		1,684	1,591		1,428			0.413	
	กฟน.2 : 6,000 เครื่อง		กฟจ.พล.	1,350	337		337		337		339				
			กฟจ.สท.	443	105		116		117		105				
			กฟจ.ตท.	343	86		88		87		82				
			กฟจ.กท.	678	178		191		193		116				
			กฟจ.พจ.	346	84	157	87		88		87				
			กฟจ.อศ.	641	161		161		160		159				
			กฟจ.พร.	586	148		146		146		146				
			กฟจ.นน.	606	144		155		156		151				
			กฟอ.มสค.	406	100		102		102		102				
			กฟอ.ตท.	333	92		90		82		69				
			กฟอ.สวส.	273	108		127		38		0				
			กฟอ.ชน.	325	84		84		85		72				
	20.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	เครื่อง	5,026	1,300		1,347	1,255		1,124				
	กฟน.2 : 5000 เครื่อง		กฟจ.พล.	1,141	285		285		285		286				
			กฟจ.สท.	316	70		85		87		74				
			กฟจ.ตท.	287	75		73		73		66				
			กฟจ.กท.	532	159		150		137		86				
			กฟจ.พจ.	271	64	64	68		69		70				
			กฟจ.อศ.	514	129		129		128		128				
			กฟจ.พร.	460	117		115		114		114				
			กฟจ.นน.	450	108		119		121		102				
			กฟอ.มสค.	327	81		82		82		82				
			กฟอ.ตท.	275	75		75		65		60				
			กฟอ.สวส.	199	71		100		28		0				
			กฟอ.ชน.	254	66		66		66		56				
					1,300										

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผส) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผณ.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟน.2	เครื่อง										3.678	
	กฟน.2 : 420,000 เครื่อง			กฟจ.พล.	433,651	108,432	108,400		108,426		108,393				
	กฟจ.พล.			78,494	19,623	19,623		19,623		19,625					
	กฟจ.สท.			32,200	8,050	8,050		8,050		8,050					
	กฟจ.คก.			20,124	5,033	5,031		5,031		5,029					
	กฟจ.กท.			44,700	11,175	11,175		11,175		11,175					
	กฟจ.พจ.			25,856	6,465	7,020	6,465	6,465		6,461					
	กฟจ.อค.			46,868	11,717	11,717		11,717		11,717					
	กฟจ.พร.			47,400	11,850	11,830		11,865		11,855					
	กฟจ.นน.			45,150	11,300	11,287		11,283		11,280					
	กฟอ.มสค.			22,974	5,744	5,744		5,743		5,743					
	กฟอ.ศท.			25,026	6,261	6,261		6,261		6,243					
	กฟอ.สวล.			25,919	6,479	6,482		6,478		6,480					
	กฟอ.ชน.			18,940	4,735	4,735		4,735		4,735					
20.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย	กฟน.2 : 15,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผณ.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟน.2	เครื่อง										งบลงทุน กวณ.	รวมยอดดู อาจจะมีการปรับเป้าหมายตามมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรร
				กฟจ.พล.	15,000	3,753	3,750		3,750		3,747				
				กฟจ.พล.	1,851	463	463		463		462				
				กฟจ.สท.	1,670	418	416		416		420				
				กฟจ.คก.	687	172	172		172		171				
				กฟจ.กท.	1,273	319	318		318		318				
				กฟจ.พจ.	1,207	302	725	302	302		301				
				กฟจ.อค.	1,516	379	379		379		379				
				กฟจ.พร.	1,222	306	306		306		304				
				กฟจ.นน.	2,364	591	591		591		591				
				กฟอ.มสค.	564	141	141		141		141				
				กฟอ.ศท.	836	209	209		209		209				
				กฟอ.สวล.	1,140	285	285		285		285				
				กฟอ.ชน.	670	168	168		168		166				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	เครื่อง	500	125	125	125	125	125	125	125		งบลงทุน กว.	
	กฟน. 2 : 500 เครื่อง		กฟจ.พล.	127	32		32		32		31				
			กฟจ.สท.	17	4		4		4		5				
			กฟจ.คก.	25	6		6		6		7				
			กฟจ.กท.	37	9		9		9		10				
			กฟจ.พจ.	26	7	7	7		7		5				
			กฟจ.อค.	41	10		10		10		11				
			กฟจ.พร.	108	27		27		27		27				
			กฟจ.นน.	57	14		14		14		15				
			กฟอ.มสค.	20	5		5		5		5				
			กฟอ.ศท.	12	3		3		3		3				
			กฟอ.สวล.	14	4		4		4		2				
			กฟอ.ชน.	16	4		4		4		4				
	20.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.ลดรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผท.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ. 1-3	กฟฟ.	12	12	12	12	12	12	12	12		0.108	
	20.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ			ร้อยละ											กฟน. 2 รวม
	20.9.1 สำรวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ เข้าในระบบทมิเตอร์ให้ครบถ้วน เป้าหมาย 100 % ของจำนวนหน่วยงานไฟฟ้าสาธารณะทั้งหมด (เป้าหมายสะสม รายละเอียดตามเอกสารแนบ)	แผนกบริหารการขาย (ผข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กขช.)	กฟน.2	100%	50%		80%		100%		-			0.210	จน. 709 หน่วยงาน, 18,735 ราย
			กฟจ.พล.	100%	50%		80%		100%		-				จน. 103 หน่วยงาน, 3,797 ราย
			กฟจ.สท.	100%	50%		80%		100%		-				จน. 55 หน่วยงาน, 1,406 ราย
			กฟจ.คก.	100%	50%		80%		100%		-				จน. 29 หน่วยงาน, 777 ราย
			กฟจ.กท.	100%	50%		80%		100%		-				จน. 56 หน่วยงาน, 2,154 ราย
			กฟจ.พจ.	100%	50%	50%	80%		100%		-				จน. 48 หน่วยงาน, 1,729 ราย
			กฟจ.อค.	100%	50%		80%		100%		-				จน. 79 หน่วยงาน, 2,042 ราย
			กฟจ.พร.	100%	50%		80%		100%		-				จน. 84 หน่วยงาน, 1,279 ราย
			กฟจ.นน.	100%	50%		80%		100%		-				จน. 99 หน่วยงาน, 1,851 ราย
			กฟอ.มสค.	100%	50%		80%		100%		-				จน. 34 หน่วยงาน, 596 ราย
			กฟอ.ศท.	100%	50%		80%		100%		-				จน. 53 หน่วยงาน, 1,313 ราย
			กฟอ.สวล.	100%	50%		80%		100%		-				จน. 36 หน่วยงาน, 1,119 ราย
			กฟอ.ชน.	100%	50%		80%		100%		-				จน. 33 หน่วยงาน, 672 ราย

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย กฟน.2 : 14,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผณ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	เครื่อง										0.160	
				กฟจ.พล.	2,624	656		656		656		656			
				กฟจ.สท.	1,263	316		316		316		315			
				กฟจ.คก.	727	182		182		182		181			
				กฟจ.กท.	1,728	433		433		432		430			
				กฟจ.พจ.	1,415	354	354	354		354		353			
				กฟจ.อค.	1,866	467		467		466		466			
				กฟจ.พร.	1,281	321		320		320		320			
				กฟจ.นน.	1,789	448		447		447		447			
				กฟอ.มสค.	553	139		138		138		138			
				กฟอ.คท.	885	222		221		221		221			
				กฟอ.สวล.	921	231		227		232		231			
				กฟอ.ชน.	618	155		155		154		154			
	20.10 เสร็จ/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SAP 20.10.1 เสร็จ/ปรับปรุงหน่วยจากการสำรวจ ไฟฟ้าสาธารณะกรณีมิเตอร์ชำรุด เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ	แผนกบริหารการขยาย (ผบข.) กองขยายไฟฟ้า (กขข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ร้อยละ											
				ร้อยละ	100%	100%		100%		100%		100%			
	20.10.2 เสร็จ/ปรับปรุงหน่วยจากการ ละเมิด ชำรุด (รายย่อย รายใหญ่) เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ	แผนกบริหารการขยาย (ผบข.) กองขยายไฟฟ้า (กขข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ร้อยละ											
				ร้อยละ	100%	100%		100%		100%		100%			
	20.11 ประชุมติดตามควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ฯ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผรว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง										0.200	
				ครั้ง	1			1		1		1			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
21. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน (OM2)	21.1 ตรวจสอบค่าแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้า 22 KV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				
	21.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%			0.093	
22. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP (OM2)	22.1 จัดทำรายงานการคำนวณค่าหน่วยสูญเสียใน ระบบไฟฟ้าที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผรว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				
23. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า (OM2)	23.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟฟ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กรว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3			0.300	ตามเกณฑ์ กฟฟ.
	23.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟฟ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กรว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3			0.300	
	23.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กรว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3				

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
24. โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า (OM2)	24.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) + ขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 508	100		100		100		208			งบ คพม.	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามที่ได้รับมอบ ข้อ 2.1)
	24.2 ขยายเขตไฟฟ้าโครงการ คชก.2	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 1000	-		200		300		500			งบ คชก.2	
25. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets ทรัพย์สินครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า		แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%			100%								* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.1)
(OM3)	25.1 สำรวจทรัพย์สินที่มีอยู่ให้ถูกต้องตรงกับทะเบียนคุม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100%														
(OM3)	25.2 ดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติทางบัญชีและ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ส.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100%	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%					100%						* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.2)

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสัมฤทธิ์	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
26. งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/ สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการ มาใช้ประโยชน์	(IP1) 26.1 นำนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9 ที่ได้รับการคัดเลือก มาขยายผล เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กออ.)		ผลงาน 2	-		-		-		2	1			* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.1)
(IP1) 26.2 งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วม เสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟผ.)	น.2 2 ผลงาน	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กออ.)		ผลงาน 2	-		-		-		2	1			* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.2)
(IP1) 26.3 พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ GIS สำหรับพิจารณา อนุญาต VSPP เข้าร่วมเสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพ หรือนวัตกรรม เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน	คณะทำงานฯ แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)		ผลงาน 1								1				* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.1) ผวธ.(ก1) เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
(IP1) 26.4 พัฒนาโปรแกรมใช้ข้อมูลมิเตอร์ใน GIS คำนวณโหลด หม้อแปลงระบบไฟฟ้าของ PEA เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน	คณะทำงานฯ แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริหารลูกค้า (กบล.)		ผลงาน 1								1				* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามที่ได้รับมอบหมาย ข้อ 3.3) ผวธ.(ก1) เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
27. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	ภาพในภาคโรงงานอุตสาหกรรม													0.030	ขั้นตอน
(RS1) 27.1 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในอาคารภาคธุรกิจ และที่พักอาศัย เป้าหมาย 1 แห่ง	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟฟ. ขึ้น 1-3	แห่ง 1	-			-		1		-				1. คัดเลือกโรงงานอุตสาหกรรมที่จะดำเนินการ 2. ตรวจสอบวิเคราะห์การใช้พลังงาน 3. มีการสรุปผลรายงานการดำเนินงาน
(RS1) 27.2 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาค ในอาคารภาคธุรกิจ และครัวเรือน (เช่น Big C, Lotus) เป้าหมาย 3 แห่ง	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟฟ. ขึ้น 1-3	แห่ง 3	-			-		3		-				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1.	แผนงานระบบประเมินและพัฒนาสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency)														
(HR1)	1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานและ รายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อฟ. และเทียบเท่าขึ้นไป เป้าหมาย-ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2, 4) น.2 2 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริหารลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 2	-		1		-		1				
(HR1)	1.2 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย กฟน.2 672 ครั้ง กฟข. สัปดาห์ละ 2 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง	แผนกบริหารงานทั่วไป (ผบป.) กองอำนวยความสะดวก (กอก.)	กฟน.2 กฟข. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 672 96 576	168 24 144		168 24 144		168 24 144		168 24 144			0.320	
2.	แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน														
(HR2)	2.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศ ฯลฯ เป้าหมาย	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผทอ.) กองอำนวยความสะดวก (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	คน 1,000	-		1000		-		-			5.854	
(HR2)	2.2 จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย (ร้อยละ 100 ของงบประมาณฝึกอบรม นอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผทอ.) กองอำนวยความสะดวก (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	50%		100%								
(HR2)	2.3 ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นเหมือนต้นไม้ม เป้าหมาย (อบรมผู้ควบคุมงาน, ผู้รับจ้าง ให้ครบ 100%) (แผนงานอบรมจำนวน 2 รุ่น รุ่นละ 50 คน)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบพ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%										* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อฟ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.2)

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS (ICT)	3.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย (100% ของจำนวนเสาตามแผนงานที่กำหนด)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผร.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ต้น (100%) 247,828	61,957		62,255		62,255		62,255			งบ กบข. 7.260	ราคากลางในการสำรวจและนำเข้าข้อมูล จำนวนสายสื่อสาร 0 – 10 เส้น ราคา 33 บาท/ต้น จำนวนสายสื่อสาร 11 – 33 เส้น ราคา 38.5 บาท/ต้น จำนวนสายสื่อสาร มากกว่า 30 เส้น ราคา 44 บาท/ต้น
	วิธีการ 1. ดำเนินการสำรวจสายสื่อสารฯ ทุกเส้นทุกชนิด รวมทั้งอุปกรณ์ทุกชนิดที่ติดตั้งอยู่บนเสาไฟฟ้าทุกต้น 2. นำเข้าข้อมูลสายสื่อสารลงในระบบ TAMS		กฟจ.พส. กฟจ.ตท. กฟจ.ทท. กฟจ.พจ. กฟจ.อธ. กฟจ.พร. กฟจ.นบ. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส. กฟอ.ชน.	16,893 15,282 22,773 11,455 24,052 28,566 18,807 10,925 22,754 24,027 11,602	4,223 3,820 5,693 2,864 6,013 7,142 4,702 2,731 5,689 6,007 2,901	2,864	4,223 3,820 5,693 2,864 6,013 7,142 4,702 2,731 5,689 6,305 2,901		4,223 3,820 5,693 2,864 6,013 7,142 4,702 2,731 5,689 6,305 2,901				ตัวชี้วัด ระดับ 5 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 100 % ระดับ 4 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 95-99 % ระดับ 3 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 91-94 % ระดับ 2 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 85-90 % ระดับ 1 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 80-84 %		
4. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง (ICT)	4.1 ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบสื่อสารความเร็วสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผร.) กองระบบสื่อสาร (กบส.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			งบ กอบ.	
5. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT)	5.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผจ.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กบท.)		ครั้ง 12	3		3		3		3				

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
6. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	(OC1) 6.1 ศึกษามาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟช. และ การไฟฟ้าชั้น 1-3 เป้าหมาย กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3 น.2 13 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 13	13										* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.1)
	(OC1) 6.2 ขยายผลการไฟฟ้าโปร่งใส กฟส. เป้าหมาย กฟส. น.2 30 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟส.ในสังกัด	แห่ง 30			รอแผนงานจากผู้รับผิดชอบ								* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.2)
	(OC1) 6.3 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าโปร่งใส เป้าหมาย กฟย. น.2 45 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟย.ในสังกัด	แห่ง 45			รอแผนงานจากผู้รับผิดชอบ								* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.3)
7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)	(OC1) 7.1 จัดอบรม/บรรยาย/สวดเทรกรเนื้อหาต้าน จริยธรรมในหลักสุตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักธรรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่ โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน หรือทั้งประเด็นแบบสอบถาม เป้าหมาย กฟช.ละ 200 คน	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	คน 200	100		100							งบ กฟฟ.	
	(OC1) 7.2 จัดตั้งศูนย์ ทรบ. ข้อมูลข่าวสาร เป้าหมาย (กฟส., กฟย.) น.2 75 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (ระศักดิ์) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.,กฟย.	แห่ง 75			75								กฟฟ. ชั้น 1-3 ดำเนินการแล้ว (รักษามาตรฐาน)

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
7.	แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) (ต่อ) (OC1) 7.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (พบ.ข้อมูลข่าวสาร) เป้าหมาย (กฟส., กฟย.) น.2 75-แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : พล.บ. (น.2) (เจริญศักดิ์) เลขาฯ : อ.ก.บ. (น.2) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (กสส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.,กฟย.	แห่ง 75			75								กฟฟ ชั้น 1-3 ดำเนินการแล้ว (รักษามาตรฐาน)
8.	แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (OC1) 8.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปอ.) เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.จุดรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง) (OC1) 8.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ของ กฟข., กฟฟ ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ปีละ 4 ครั้ง)(ไตรมาสละครั้ง) (OC1) 8.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถาน ที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กฟข., กฟจ., กฟส.กฟย.)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กฟว.) กฟน.2 (จป.สนช.) แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กฟว.) กฟน.2 (จป.สนช.) แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กฟว.) กฟน.2 (จป.สนช. และ กฟฟ.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3 จป. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟน.2 กฟข. กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.คท. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อศ. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.คท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชณ.	ครั้ง 156 4 88 1 15 5 5 7 5 9 8 14 5 6 4 4	39 1 5.00	39 1	39 1 88 1 15 5 7 5 9 8 14 5 6 4 4	39 1	0.078 0.119 0.043						

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)															
(OC1)	8.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3) กฟน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง) เดือนละครั้ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.) กฟน.2 (จป.สนช. และ กฟฟ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง 156	39		39		39		39			0.300	
(OC1)	8.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ (งาน)	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (มท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 3%	3%		3%		3%		3%			0.120	สถานะ D1-D2,F2-F4 ภายในไตรมาส 1 จะมีการจัดประชุมชี้แจง พจน.ควบคุม งานก่อสร้าง
(OC1)	8.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน เพียงพอ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง 4	1		1		1		1				
(OC1)	8.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม 1) ประจําชุดงานแม่ไฟฟ้าขัดข้อง 2) ประจําชุดงานก่อสร้าง 3) ประจําชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประจําชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประจําชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง 6) ประจําชุดบำรุงรักษาสถาปัตยกรรมไฟฟ้า 7) ประจําชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประจําชุดออกไลน์ เป้าหมาย น.2 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%					100%						* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานต้นที่รับผิดชอบ ข้อ 2.3)

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบ.ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสัม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	(OC1) 8.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กฟช., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟน.2	แห่ง					13					0.195	
				13					1						
			กฟช.	1					1						
			กฟจ.พล.	1					1						
	(สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)		กฟจ.สท.	1					1						
			กฟจ.คก.	1					1						
			กฟจ.กพ.	1					1						
			กฟจ.ทจ.	1					1						
			กฟจ.อค.	1					1						
			กฟจ.ทร.	1					1						
			กฟจ.นบ.	1					1						
			กฟอ.มสค.	1					1						
			กฟอ.คท.	1					1						
			กฟอ.สวล.	1					1						
			กฟอ.ชน.	1					1						
(OC1) 8.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)		แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	จป. กฟฟ. ชั้น 1-3	ครั้ง			1							งบฝึกอบรม	จัดฝึกอบรม จป.เทคนิค ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2
(OC1) 8.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง		แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟจ.พล.	จุด					40					0.035	
(OC1) 8.11 ปฎิบัติและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และห้องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากอย่า" (KYT) ทุกครั้ง ที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย น.2 100% ของทั้ง 2 กิจกรรม		แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%	100%						* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อส. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.1)
(OC1) 8.12 ติดตามและรายงานคำดำเนินการประสอปฏิบัติของ กฟภ. เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)		แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ครั้ง	3		3		3		3				กฟฟ. 12 จัดรวมงาน รายงาน กฟน.2 เพื่อรวม รวม รายงาน กฟภ.

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
9.	แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย														
(OC1)	9.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ) เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%			0.130	
(OC1)	9.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล เป้าหมาย กฟน.2 : 1,248 เครื่อง	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผทบ.) กองบำรุงรักษา (กบร.)	กฟน.2 กฟจ.กท. กฟจ.อศ. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท.	เครื่อง 1,248 312 312 312 312	168 42 42 42 42		360 90 90 90 90		360 90 90 90 90		360 90 90 90 90		0.175		
(OC1)	9.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี	แผนมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผทณ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	สถานี 12	-		-		12		-			0.180	
(OC1)	9.4 ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมกิจกรรมให้ความรู้ ด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชน อย่างทั่วถึง รวมถึงการติดตั้งเครื่องตัดไฟฟ้ารั่ว (RCD) ให้แก่ชุมชนในพื้นที่เสี่ยง เป้าหมาย (กฟฟ. ทุกแห่ง) น.2 87 แห่ง	แผนบริการและงานธุรกิจ (ผบร.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กออ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.คก. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อศ. กฟจ.พร. กฟจ.นบ. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชฉ.	แห่ง 87 15 5 5 7 5 9 8 14 5 6 4 4	87 15 5 5 7 5 9 8 14 5 6 4 4	5							0.360		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย (ต่อ)	(OC1) 9.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ กฟภ.ที่มีผลกับผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3				กฟฟ. 12 จุบรวมงาน รายงาน กฟน.2 เพื่อรวบรวม รายงาน กปภ.
(ตามเกณฑ์ กฟภ.) (ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า)															
(OC1)	9.6 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย " เพื่อยกระดับ ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อม ในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กร ปลอดภัยทุกกิจกรรม เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าต้น ด้านความปลอดภัย) น.2 12 แห่ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	กฟน.2 กฟจ.ทล. กฟจ.สท. กฟจ.ตภ. กฟจ.ภท. กฟจ.พจ. กฟจ.อศ. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.คห. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		1							กิจกรรมที่เพิ่มเติม * งานตามนโยบาย ข้อ 1.1
10. แผนงานบริหารจัดการปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	(OC1) 10.1 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ของ กฟน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
11.	แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร (OC1)	11.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมิน คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ฝ่ายอ.(ก1) ระดับปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟฟ.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผบอ.) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1					1					
12.	แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (OC1)	12.1 จัดทำ/ทบทวน แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผสอ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1		0.055	
13.	แผนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษาสีสิ่งแวดล้อม (OC1)	13.1 ติดตาม/รายงานผลส่งเสริมการใช้หมักพืชม้อย่างคุ้มค่า และรักษาสีสิ่งแวดล้อมของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย ลดค่าใช้จ่ายรายการค่าวัสดุสำนักงาน (ผงหมักพืชม) ลง 10% จากปี 2559 น.2 10 % จากปี 2559	แผนกงบประมาณ (ผสป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ชุดแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 10%	-		-		-		10%			กิจกรรมที่เพิ่มเติม
14.	งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี (OC1)	14.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ ภายในเดือน พ.ย. 2560 เป้าหมาย (ไตรมาส 3, 4)	แผนกแผนธุรกิจ (ผสอ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2	-		-		1		1		0.007	
15.	จัดทำกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สดก. - หมวด 4 ข้อ 4.8.1	15.1 สร้างกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สดก. กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการ เกิดซ้ำตามข้อตรวจพบของ สดก. เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	-		-		-		1			กิจกรรมที่เพิ่มเติม
	15.2 ติดตามกระบวนการแก้ไขข้อตรวจพบของ สดก. ให้ได้ 100% เป้าหมาย 100 % ของข้อตรวจพบของ สดก.	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	-		-		-		1				กิจกรรมที่เพิ่มเติม

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
16. งานการจัดการความรู้	- หมวด 4 ข้อ 4.9.2														
(OC1)	16.1 รวบรวมองค์ความรู้ของทุกฝ่ายและหน่วยงาน ที่เทียบเท่าฝ่าย ในสายงาน พร้อมเปิดเผยแพร่ ในระบบ-KMS เป้าหมาย น.2 4 หัวข้อ	กองช่างงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผอ.) กองช่างบริหาร (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หัวข้อ 4	-		-		-		4				อาจมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมายตามเกณฑ์ SEPA หมวด 4 ปี 2560
17. งานประชุม ทบทวน ติดตาม เฝ้าระวัง และ ปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ	17.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และควบคุมภายใน ฯลฯ เป้าหมาย น.2 3 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผอ.) กองบริหารลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 3	1		-		1		1			0.510	
แผนงานสำรวจประเมินผลการรับรู้และตระหนักในด้านต่าง ๆ	18. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ.														
(OC2)	18.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองช่างบริหาร (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1							1				ส่วนกลางแจ้งโครงการที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ ที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ
19. แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000	19.1 สานเสวนารับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายในเดือน ก.ค. 2560 เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองช่างบริหาร (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1			1								กิจกรรมที่เพิ่มเติม

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผอ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน					
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน																	
20. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย	20.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้าแบบให้กับโบราณสถาน และสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนาจการ (กอก.)		แห่ง										0.012	หน่วยงานจากส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการเอง กฟฟ.หน้างานประสานงาน		
	เป้าหมาย 1 แห่ง (ตามอนุมัติ กฟฟ. กำหนด) 1.วัดพระบรมธาตุบ้านตาก จังหวัดตาก (งานผูกพันปี 59)	แผนกวิศวกรรมไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจข.) กองบัญชี (กณญ.)	กฟฟ.ตาก.	1							1						
21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA																	
21.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย และประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้า ให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ ปวส. เป้าหมาย (โรงเรียนในสังกัด สอศ. 26 โรงเรียน @25 คน) น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กกล.		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟน.2	คน										0.100	จำนวนโรงเรียน		
			กฟจ.พส.	100						675						27	
			กฟจ.สท.	75						100						4	
			กฟจ.ตท.	50						75						3	
			กฟจ.กท.	50						50						2	
			กฟจ.พจ.	50						50						2	
			กฟจ.อธ.	75						50						2	
			กฟจ.พร.	100						75						3	
			กฟจ.นน.	100						100						4	
			กฟอ.มสค.	25						100						4	
			กฟอ.สวส.	25						25						1	
			กฟอ.ชณ.	25						25						1	
											25						1

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟฟ้า PEA (ต่อ)	21.2 นักศึกษาให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าและ (OC2) แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชน เป้าหมาย (โรงเรียนละ 1,000 ครัวเรือน) น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (อกอ.)	กฟน.2 กฟจ.ทล. 4,000	ครัวเรือน 27,000 4,000					27,000 4,000					0.100	จำนวนโรงเรียน 27 4
			กฟจ.สท. กฟจ.คก. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อช. กฟจ.พร. กฟจ.นบ. กฟอ.มสส. กฟอ.สวส. กฟอ.ชน.	3,000 2,000 2,000 2,000 3,000 4,000 4,000 1,000 1,000 1,000					3,000 2,000 2,000 2,000 3,000 4,000 4,000 1,000 1,000 1,000						3 2 2 2 3 4 4 1 1 1
22.โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต	22.1 ให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้ากับเจ้าหน้าที่ที่หน่วยงาน (OC2) ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป (Stakeholder) (จัดกิจกรรมประชุมชาวร่วมใจระบบไฟฟ้า มั่นคง) เป้าหมาย น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส. 22.2 สร้างความรู้ความเข้าใจพลังงานไฟฟ้าให้กับสถาบัน (OC2) การศึกษา เป้าหมาย (กฟช. ละ 1 แห่ง) น.2 1 แห่ง (กฟช.บ้าน) 22.3 โครงการนักประหยัดตัวน้อย (OC2) 22.3.1 จัดกิจกรรมการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยและประหยัด ให้กับนักเรียน รวม 500 คน ควบ 4 ภาค (ระดับมัธยม) เป้าหมาย (กคส. กำหนด 200 คน/ปี) น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส. 22.3.2 ตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงาน (OC2) เป้าหมาย น.2 2 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (อกอ.) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (อกอ.) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (อกอ.) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (อกอ.)	กฟจ.นบ. กฟจ.นบ. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟน.2	แห่ง 1 แห่ง 1 แห่ง รอเป้าหมาย ครั้ง 2					1 1					0.100	
แผนช่วยเหลือสาธารณประโยชน์															
23. โครงการ PEA รักษ์น้ำสร้างฝาย	23.1 สร้างฝายชลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตชั่วคราวเคลื่อนสภาพทาง (OC2) ไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA เป้าหมาย น.2 จำนวน 10 ฝาย	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (อกอ.)	กฟน.2 กฟจ.สท. กฟจ.คก. กฟจ.กท. กฟจ.นบ.	ฝาย 10 1 2 3 4							10 1 2 3 4			งบ ผสส.	กฟจ.สท. จำนวน 1 ฝาย กฟจ.คก จำนวน 2 ฝาย - กฟส.กลล จน. 1 ฝาย, กฟส.ทก. จน. 2 ฝาย กฟจ.นบ. จำนวน 4 ฝาย

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
แผนงานพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน															
24. โครงการความร่วมมือด้าน CSR (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน)														งบ ผสส.	
(OC2)	24.1 ตรวจสอบประเมินความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชน	แผนกกิจกรรมสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)		โรงเรียน											
	ตั้งแต่การจัดหาพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การผลิต จนถึง	กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	3							3				
	การจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้าอย่างมี		กฟจ.สท.	1							1				
	ประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดการกรรมสิ่งเสริม		กฟจ.พจ.	1							1				
	ให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน		กฟจ.นบ.	1							1				
	เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 3 โรงเรียน														
25. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน															
(OC2)	25.1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผทท.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง										0.120	* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.1)
	25.1.1 หน้าสำนักงาน กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 12 แห่ง			12	3		3		3		3				
(OC2)	25.1.2 หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย (กฟส.) น.2 30 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผทท.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟส.โนลิ่งกิด	แห่ง											
				30	8		8		7		7				
(OC2)	25.1.3 หน้าสำนักงาน กฟย. (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย (กฟย.) น.2 45 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผทท.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟย.โนลิ่งกิด	แห่ง											* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.3)
				45	12		12		11		10				
26. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)															
(OC2)	26.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	คณะทำงาน ประธาน : ผ.บพ.(น.2) (สกล) แผนกกิจกรรมสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	แห่ง											* งานตามนโยบาย ข้อ 1.2
				4											
				1							1				
				1							1				
				1							1				