

| แผนปฏิบัติการประจำปี 2568<br>การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาบางสะพาน |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |            |             |             |             |             |             |             |             |             |                        |              |
|--------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------------|--------------|
| ด้าน                                                         | แผนงาน | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | หน่วยงาน          | หน่วยวัด   | ไตรมาสที่ 1 |             | ไตรมาสที่ 2 |             | ไตรมาสที่ 3 |             | ไตรมาสที่ 4 |             | ผู้รายงานข้อมูล        | ผู้รับผิดชอบ |
|                                                              |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |            | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน |                        |              |
| แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน             |        | 1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า CO2.2                                                                                                                                                                                                                                                                                             | กฟส.บสพ.          | กำไรร้อยละ | 25          | 25          | 25          |             | 25          |             | 25          |             | นรภัทร                 | ผกส.กฟส.บสพ. |
|                                                              |        | 1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | กฟส.บสพ.          | ร้อยละ     | 95          | 95          | 95          |             | 95          |             | 95          |             | เอกลักษณ์<br>สันตการณ์ | ผมต.<br>ผปบ. |
|                                                              |        | 1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง<br>จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ <b>ภายใต้กำกับดูแล (ข้อมูล Power BI)</b><br>รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2567<br><a href="https://peaex.pea.co.th/reports/browse/PRD">https://peaex.pea.co.th/reports/browse/PRD</a>                                                                                                                        | กฟส.บสพ.และสังกัด | ล้านบาท    | 1.661       | 1.560       |             |             |             |             |             |             | พรรษา                  | ผบส.กฟส.บสพ. |
|                                                              |        | PRD> กฟต.1 เพชรบุรี> 11.ธุรกิจเสริม> B. ธุรกิจเสริม (ข้อมูลรายเดือน)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |            |             |             |             |             |             |             |             |             |                        |              |
|                                                              |        | 1.4 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง<br>จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ <b>นอกการกำกับดูแล (ข้อมูล Power BI)</b><br>รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2567<br><a href="https://peaex.pea.co.th/reports/browse/PRD">https://peaex.pea.co.th/reports/browse/PRD</a>                                                                                                                        | กฟส.บสพ.และสังกัด | ล้านบาท    | 3.971       | 2.160       |             |             |             |             |             |             | พรรษา                  | ผบส.กฟส.บสพ. |
|                                                              |        | PRD> กฟต.1 เพชรบุรี> 11.ธุรกิจเสริม> B. ธุรกิจเสริม (ข้อมูลรายเดือน)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |            |             |             |             |             |             |             |             |             |                        |              |
|                                                              |        | 1.5 ตรวจสอบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2569 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วนและอัปเดตข้อมูลในระบบ TAMS ให้ถูกต้อง<br><b>เป้าหมาย</b> ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2568                                                                                                                                                                                                                                                                        | กฟส.บสพ.          | ร้อยละ     | -           | -           | -           |             | -           |             | 100         |             | โสภณ                   | ผปบ.กฟส.บสพ. |
|                                                              |        | 1.6 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสไฟฟ้าของปี 2568 (รายได้เก่า)<br><b>เป้าหมาย</b> แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2568                                                                                                                                                                                                                                                                             | กฟส.บสพ.          | ร้อยละ     | 100         | 100         | -           |             | -           |             | -           |             | โสภณ                   | ผปบ.กฟส.บสพ. |
|                                                              |        | 1.7 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง)<br><b>เป้าหมาย</b> จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2568                                                                                                                                                                                                                                                                     | กฟต.1             | ครั้ง      | 1           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | ผอท.กบส.               |              |
|                                                              |        | 1.8 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสารตามแผนงานการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง)<br><b>เป้าหมาย</b> ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568                                                                                                                                                                                                                                               | กฟส.บสพ.          | ร้อยละ     | -           | -           | 50          |             | 100         |             | -           |             | โสภณ                   | ผปบ.กฟส.บสพ. |
|                                                              |        | 1.9 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.8 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก.อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย. 2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุงแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์<br><b>เป้าหมาย</b> ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2568                                                                                                                                                          | กฟส.บสพ.          | ร้อยละ     | -           | -           | -           |             | -           |             | 100         |             | โสภณ                   | ผปบ.กฟส.บสพ. |
|                                                              |        | 1.10 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์<br>กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 ปีเดือนขึ้นไป<br>กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 ปีเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์)<br><b>เป้าหมาย</b> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป | กฟส.บสพ.และสังกัด | ครั้ง      | 3           | 3           | 3           |             | 3           |             | 3           |             | ภาวิดา                 | ผบร.กฟส.บสพ. |
|                                                              |        | 1.11 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า<br>กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไหลลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์)<br><b>เป้าหมาย</b> รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป                                                                                                                                                                                                                       | กฟส.บสพ.และสังกัด | ครั้ง      | 3           | 3           | 3           |             | 3           |             | 3           |             | ทิพย์สุดา              | ผบร.กฟส.บสพ. |

| แผนปฏิบัติการประจำปี 2568<br>การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาบางสะพาน |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |             |             |             |             |             |             |             |             |                 |                              |              |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------|------------------------------|--------------|
| ด้าน                                                         | แผนงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                   | หน่วยงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | หน่วยวัด          | ไตรมาสที่ 1 |             | ไตรมาสที่ 2 |             | ไตรมาสที่ 3 |             | ไตรมาสที่ 4 |             | ผู้รายงานข้อมูล | ผู้รับผิดชอบ                 |              |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน |                 |                              |              |
| Goal                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1.12 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสับเปลี่ยนและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ)<br><b>เป้าหมาย</b> รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป | กฟส.บสพ.และสังกัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ครั้ง             | 3           | 3           | 3           |             | 3           |             | 3           |             | เอกสิทธิ์       | ผมด.กฟส.บสพ.                 |              |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1.13 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย)<br><b>เป้าหมาย</b> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส                                               | กฟส.บสพ.และสังกัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ครั้ง             | 1           | 1           | 1           |             | 1           |             | 1           |             | ภาวิดา          | ผвр.กฟส.บสพ.                 |              |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค                                                                                                                                                                                                                 | กฟส.บสพ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ระดับ             | 4           | 4           | 4           |             | 4           |             | 4           |             | รัตนพล          | ผสน.กฟส.บสพ.                 |              |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>เป้าหมาย</b> คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4                                                                                                                                                                                                                   | กฟส.บสน.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ระดับ             | 4           | 5           | 4           |             | 4           |             | 4           |             | นิภาพร          | กฟส.บสน.                     |              |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ                                                                                                                                                                                                         | กฟส.บสพ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ระดับ             | 4           | 4           | 4           |             | 4           |             | 4           |             | รัตนพล          | ผสน.กฟส.บสพ.                 |              |
|                                                              | แผนงานที่ 2<br>การบริหารค่าใช้จ่าย<br>การดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>เป้าหมาย</b> คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4                                                                                                                                                                                                                   | กฟส.บสน.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ระดับ             | 4           | 5           | 4           |             | 4           |             | 4           |             | นิภาพร          | กฟส.บสน.                     |              |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเสนอผู้บริหารทราบ                                                                                                                                                                                                        | กฟต.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ครั้ง             | 3           | 3           | 3           | 3           | 3           | 3           | 3           | 3           | ผงป.กบฟ.        |                              |              |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>เป้าหมาย</b> จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |             |             |             |             |             |             |             |             |                 |                              |              |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | แผนงานที่ 3<br>การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน                                                                                                                                                                                                 | 3.1 เฝ้าระวังการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย<br>เฝ้าระวังการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย<br>1. งบสำรวจกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก ผชก. (19.2000, .19.A000)<br>2. งบสำรวจกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก รผก.(กต) (19.1000)<br>3. งบสำรวจกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก สนญ. (19.3000, .19.AA00, .19.B000)<br>*** ข้อมูลจาก CAPEX<br><b>เป้าหมาย</b> เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ ข้อ A) | กฟส.บสพ.และสังกัด | ร้อยละ      | 100         | 100         | 100         |             | 100         |             | 100         |                 | อรอุมา                       | ผสน.กฟส.บสพ. |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3.2 เฝ้าระวังจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสาร ไตรศมมากมก่อนปี 2568 ที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%<br><b>เป้าหมาย</b> ครบถ้วน ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | กฟส.บสพ.และสังกัด | ร้อยละ      | 20          | 20          | 40          |             | 70          |             | 100         |                 | ขวัญดาว                      | ผвр.กฟส.บสพ. |
|                                                              | 3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด<br>3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย<br>3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้)<br><b>เป้าหมาย</b> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป |                                                                                                                                                                                                                                                                           | กฟส.บสพ.และสังกัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ครั้ง             | 3           | 3           | 3           |             | 3           |             | 3           |             | ขวัญดาว         | ผвр.กฟส.บสพ.                 |              |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟข. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้)<br><b>เป้าหมาย</b> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป                                                                                  | กฟส.บสพ.และสังกัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ครั้ง             | 3           | 3           | 3           |             | 3           |             | 3           |             | เกษราภรณ์       | ผвр.กฟส.บสพ.                 |              |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3.5 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมรวมงาน C02.2 (งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง)<br><b>เป้าหมาย</b> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน                                                                             | กฟส.บสพ.และสังกัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ร้อยละ            | 25          | 34.67       | 50          |             | 75          |             | 100         |             | นรภัทร ภาวณี    | ผกส.กฟส.บสพ.<br>ผสน.กฟส.บสพ. |              |



| แผนปฏิบัติการประจำปี 2568       |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                      |              |               |              |             |              |              |              |              |                                                                    |                                              |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------|--------------|---------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาบางสะพาน |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                      |              |               |              |             |              |              |              |              |                                                                    |                                              |
| ด้าน                            | แผนงาน                                                                                                       | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | หน่วยงาน                 | หน่วยวัด             | ไตรมาสที่ 1  |               | ไตรมาสที่ 2  |             | ไตรมาสที่ 3  |              | ไตรมาสที่ 4  |              | ผู้รายงานข้อมูล                                                    | ผู้รับผิดชอบ                                 |
|                                 |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                      | เป้าหมาย     | ผลดำเนินงาน   | เป้าหมาย     | ผลดำเนินงาน | เป้าหมาย     | ผลดำเนินงาน  | เป้าหมาย     | ผลดำเนินงาน  |                                                                    |                                              |
|                                 | แผนงานที่ 6<br>แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                                | 6. การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2568<br>มีการกำหนดกิจกรรมตามระดับและรูปแบบในการสร้างความสัมพันธ์<br><b>เป้าหมาย</b><br>- ทบทวนแผนสร้างความสัมพันธ์ฯ ปี 2568 ตามแบบฟอร์ม SM-1 ภายใน 31 ม.ค. 2568<br>- กฟช. ดำเนินการตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2568 ภายใน 1 วัน หลังสิ้นไตรมาส<br>- คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 สายงาน กต ติดตามและสรุปรายงานผลบนระบบ CDC ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส (สายงานฯ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | กฟต.1                    | ร้อยละ               | 25           | 25            | 25           | 25          | 25           | 25           | 25           | 25           | ผลส.<br>ผ่าน.(ต1)<br>กบล.<br>คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟต.1 |                                              |
|                                 | แผนงานที่ 7<br>การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                | 7. การระบุและจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามกระบวนการที่รับผิดชอบ<br>- ทบทวนและระบุข้อมูล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2568<br>- จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2568<br><b>เป้าหมาย</b><br>- กฟช. และ ผงก.(กต.) ระบุข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานตามแบบฟอร์ม SM-2 และจัดส่งให้คณะทำงานฯ ภายใน 25 เม.ย. 2568<br>- กฟช. และ ผงก.(กต.) ทบทวน/ระบุ และจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่สำคัญของหน่วยงานตามแบบฟอร์ม SM-3-4 และจัดส่งให้ คณะทำงาน ฯ ภายใน 25 เม.ย. 2568<br>- ดำเนินการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2568 ตามแบบฟอร์ม SM-1 ภายใน 31 พ.ค. 2568<br>- คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 สายงาน กต สรุปผลและนำเสนอขอความเห็นชอบจากรผก.(กต) จัดส่งให้ กยส. ภายใน 30 เม.ย. 2568 | กฟต.1                    | ร้อยละ               | -            | -             | 100          | 100         | -            | -            | -            | -            | ผลส.<br>ผ่าน.(ต1)<br>กบล.<br>คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟต.1 |                                              |
|                                 | แผนงานที่ 8 การจัดทำและปรับปรุงฐานข้อมูลเพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) | 8. การบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูล เพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile)<br><b>เป้าหมาย</b><br>- กฟช. และ ผงก.(กต) บันทึกข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) ตามแบบฟอร์ม SM-8 ภายใน 25 ส.ค. 2568<br>- คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 สายงาน กต สรุปผลและนำเสนอขอความเห็นชอบจากรผก.(กต) จัดส่งให้ กยส. ภายใน 31 ส.ค. 2568                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | กฟต.1                    | ร้อยละ               | -            | -             | -            | -           | 100          | 100          | -            | -            | ผ่าน.(ต1)<br>กบล.<br>คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟต.1         |                                              |
|                                 | แผนงานที่ 9<br>การยกระดับมาตรฐานคุณภาพ                                                                       | 9.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ เขตเทศบาล 1 วันทำการ / นอกเขต 3 วันทำการ<br><b>เป้าหมาย</b> ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90<br><br>9.2 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวก แล้วเพื่อพร้อมรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit)<br><b>เป้าหมาย</b><br>- แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC ภายในเดือน ม.ค. 2568<br>- ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานภายในเดือน ก.ย. 2568<br>- รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 4                                                                                                  | กฟส.บสพ.<br><br>กฟส.บสน. | ร้อยละ<br><br>ร้อยละ | 90<br><br>90 | 87<br><br>100 | 90<br><br>90 | <br><br>90  | 90<br><br>90 | 90<br><br>90 | 90<br><br>90 | 90<br><br>90 | พงศ์ศิริ เอกลักษณ์<br><br>ทัตพงศ์                                  | ผบส.กฟส.บสพ.<br>ผมด.กฟส.บสพ.<br><br>กฟส.บสน. |
|                                 |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | -                        | ร้อยละ               | 30           | 30            | 30           | 30          | 30           | 30           | 10           | 10           |                                                                    | กฟส.รบ.ขอ.บปง.                               |



| แผนปฏิบัติการประจำปี 2568<br>การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาบางสะพาน |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |          |             |             |             |             |             |             |             |             |                 |              |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------|--------------|
| ด้าน                                                         | แผนงาน                                                                                                                                                        | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | หน่วยงาน | หน่วยวัด | ไตรมาสที่ 1 |             | ไตรมาสที่ 2 |             | ไตรมาสที่ 3 |             | ไตรมาสที่ 4 |             | ผู้รายงานข้อมูล | ผู้รับผิดชอบ |
|                                                              |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |          | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน |                 |              |
| Customer                                                     | แผนงานที่ 11<br>พัฒนาการใช้ประโยชน์<br>จากฐานข้อมูลลูกค้า<br>(Customer Analytics)<br>เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้<br>บริการ หรือสร้างโอกาสทาง<br>ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง | 11.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง<br>11.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย<br>โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value<br>จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดที่กีดหม้อแปลง<br><b>เป้าหมาย</b><br>- จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง<br>- รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | กฟส.บสพ. | ราย      | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | พงศ์ศิริ        | ผบส.กฟส.บสพ. |
|                                                              |                                                                                                                                                               | 11.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา<br>(1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย<br><b>เป้าหมาย</b><br>- จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง<br>- รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | กฟส.บสพ. | ราย      | 10          | 10          | 11          |             | 11          |             | 10          |             | พงศ์ศิริ        | ผบส.กฟส.บสพ. |
|                                                              |                                                                                                                                                               | 11.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา<br>(2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกัน<br>เกิน 250 kVA) ร้อยละ 20<br><b>เป้าหมาย</b><br>- จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง<br>- รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | กฟส.บสพ. | ราย      | -           | -           | 1           |             | -           |             | -           |             | พงศ์ศิริ        | ผบส.กฟส.บสพ. |
|                                                              |                                                                                                                                                               | 11.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียน<br>มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน<br><b>เป้าหมาย</b><br>- กฟส.ขนาด L/M/S จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผล<br>การตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนด<br>ให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | กฟส.บสพ. | ร้อยละ   | 25          | 25          | 25          |             | 25          |             | 25          |             | พงศ์ศิริ        | ผบส.กฟส.บสพ. |
|                                                              |                                                                                                                                                               | 11.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อยอด (Up selling)<br>และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตาม<br>กระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ<br><b>เป้าหมาย</b> ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(4)<br>(1) กฟต.1 จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้า<br>- กฟต.1 จำนวนลูกค้าที่เข้าพบ 270 ราย<br>หรือไม่น้อยกว่าร้อยละ กนก. กำหนด ภายในกรอบค่าเป้าหมายของรายงาน<br>หมายเหตุ : ลูกค้าเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มอุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่<br>(2) กฟต.1 เข้าพบเพื่อเสนอราคา และลูกค้าที่สนใจในสัญญาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง<br>ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้าที่เข้าพบเพื่อเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ<br>(3) กฟส.ขนาด L/M/S รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ทุกครั้งที่มีความคืบหน้า<br>ของสถานะงาน ตาม Google sheet (Sale Tracking) จัดส่ง กบล. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส<br>(4) กฟต.1 รายงานสรุปผลการดำเนินการนำเสนอการขายงานธุรกิจ<br>เกี่ยวเนื่อง (ลูกค้ารายใหม่, การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง<br>(Cross Selling) ตามแบบฟอร์ม Sale-NCS-001 จัดส่ง ผงภ.(กต.)<br>ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส และ ผงภ.(กต.) สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน<br>ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปจนถึงสิ้นปีงบประมาณ | กฟส.บสพ. | ร้อยละ   | -           | -           | -           |             | 50          |             | 100         |             | พงศ์ศิริ        | ผบส.กฟส.บสพ. |

| แผนปฏิบัติการประจำปี 2568<br>การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาบางสะพาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |             |             |             |             |             |             |             |             |                 |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------|--------------|
| ด้าน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | แผนงาน                                                       | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | หน่วยงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | หน่วยวัด | ไตรมาสที่ 1 |             | ไตรมาสที่ 2 |             | ไตรมาสที่ 3 |             | ไตรมาสที่ 4 |             | ผู้รายงานข้อมูล | ผู้รับผิดชอบ |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน |                 |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | แผนงานที่ 12<br>การเพิ่มประสิทธิภาพ<br>การจัดการข้อร้องเรียน | 12.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน<br>((1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม<br>- ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100)<br>- ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100)<br>- ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100)<br>- ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100)<br>(2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ)<br>- การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95)<br>(3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข<br>(พฤติกรรมพนักงาน+การจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกดจ่ายไฟฟ้า)<br>- การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80)<br>(4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100)<br><b>เป้าหมาย</b> ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม<br>ค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปร้องเรียนทุกไตรมาส<br>12.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า<br><b>เป้าหมาย</b> - กฟส.(L,M,S) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน<br>ข้อร้องเรียนของลูกค้า และสรุปรายงานผลจัดส่ง กบส. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส<br>- กฟต.1 วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงาน<br>หรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลพ.<br>ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส | กฟส.บสพ.และสังกัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ร้อยละ   | 100         | 100         | 100         |             | 100         | 100         | 100         |             | พงค์ศิริ        | ผบส.กฟส.บสพ. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | กฟส.บสพ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ครั้ง    | 1           | 1           | 1           |             | 1           |             | 1           |             | พงค์ศิริ        | ผบส.กฟส.บสพ. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | แผนงานที่ 13                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 13.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า (รอค่าเป้าหมาย)<br><b>เป้าหมาย</b><br>- ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2568<br>- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM<br>ให้เป็นปัจจุบัน | กฟส.บสพ. | ร้อยละ      | 25          | 25          | 25          |             | 25          |             | 25          |                 | ณัฏฐวัฒน์    |
| 13.2 ดำเนินการตามแผนงานกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)<br>13.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS)<br>ตามที่ลูกค้าร้องขอ<br><b>เป้าหมาย</b> การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า<br>- ลูกค้ากลุ่ม Strategic ร้อยละ 100<br>- ลูกค้ากลุ่ม Star ร้อยละ 100<br>- ลูกค้ากลุ่ม Status ร้อยละ 100<br>13.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ<br>(Relation Building Activity : RBA)<br><b>เป้าหมาย</b> การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้<br>- กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100<br>- กลุ่ม Star ร้อยละ 100<br>- กลุ่ม Status ร้อยละ 100<br>- กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40 |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | กฟส.บสพ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ร้อยละ   | 25          | 25          | 25          |             | 25          |             | 25          |             | ณัฏฐวัฒน์       | ผบ.กฟส.บสพ.  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | กฟส.บสพ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ร้อยละ   | 25          | 25          | 25          |             | 25          |             | 25          |             | ณัฏฐวัฒน์       | ผบ.กฟส.บสพ.  |

| แผนปฏิบัติการประจำปี 2568<br>การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาบางสะพาน |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |          |             |             |             |             |             |             |             |             |                              |              |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------------------|--------------|
| ด้าน                                                         | แผนงาน                                                                                                                       | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | หน่วยงาน          | หน่วยวัด | ไตรมาสที่ 1 |             | ไตรมาสที่ 2 |             | ไตรมาสที่ 3 |             | ไตรมาสที่ 4 |             | ผู้รายงานข้อมูล              | ผู้รับผิดชอบ |
|                                                              |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |          | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน |                              |              |
|                                                              | แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า | 13.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และ กำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus<br><b>เป้าหมาย</b><br>- เยี่ยมเยือนโดย ผจก. CEO (กฟผ. ระดับ 12,11) : ไตรมาสละ 3 ราย<br>- เยี่ยมเยือนโดย ผจก.กฟส.ขนาด L,M : ไตรมาสละ 6 ราย<br>- เยี่ยมเยือนโดย ผจก.กฟส.ขนาด S : ไตรมาสละ 3 ราย<br>- เยี่ยมเยือนโดย ผจก.กฟส.ขนาด XS : พิจารณาตามความพร้อม และศักยภาพของพื้นที่<br>หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ<br>1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ | กฟส.บสพ.และสังกัด | ราย      | 6           | 6           | 6           |             | 6           |             | 6           |             | พงศ์ศิริ                     | ผบส.กฟส.บสพ. |
|                                                              |                                                                                                                              | 13.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน<br><b>เป้าหมาย</b> จำนวน 13 กฟฟ. (พบ.,รบ.,สส.,จบก.,พธ.,ขอ.,หท.,ปป.,ปช.,บสพ.,ขฟ.,รณ.,บปง.)<br>หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | กฟส.บสพ.          | ร้อยละ   | 25          | 25          | 25          |             | 25          |             | 25          |             | พงศ์ศิริ                     | ผบส.กฟส.บสพ. |
|                                                              |                                                                                                                              | 13.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมบัณฑิตการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ<br><b>เป้าหมาย</b><br>- กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี<br>- กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม<br>- กิจกรรมบัณฑิตการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | กฟส.บสพ.          | ร้อยละ   | 25          | 25          | 25          |             | 25          |             | 25          |             | พงศ์ศิริ                     | ผบส.กฟส.บสพ. |
|                                                              |                                                                                                                              | 13.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น<br><b>เป้าหมาย</b> รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | กฟส.บสพ.          | ร้อยละ   | 25          | 25          | 25          |             | 25          |             | 25          |             | พรรษา                        | ผบส.กฟส.บสพ. |
|                                                              |                                                                                                                              | 14.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Loss)<br>14.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2568<br><b>เป้าหมาย</b><br>กฟต.1 = 7.30<br>หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2567 ในช่วงรอเป้าหมายปี 2568 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | กฟต.1             | ครั้ง    | 1           | 1           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | คณะทำงาน<br>ผวบ.<br>ผปร.กาว. |              |
|                                                              |                                                                                                                              | 14.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการของ กฟผ.<br><b>เป้าหมาย</b><br>- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด<br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>- วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | กฟต.1             | ร้อยละ   | 100         | 100         | 100         | 100         | 100         | 100         | 100         | 100         | คณะทำงาน<br>ผวบ.<br>ผปร.กาว. |              |

| แผนปฏิบัติการประจำปี 2568<br>การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาบางสะพาน |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |          |             |             |             |             |             |             |             |             |                 |              |
|--------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------|--------------|
| ด้าน                                                         | แผนงาน | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | หน่วยงาน | หน่วยวัด | ไตรมาสที่ 1 |             | ไตรมาสที่ 2 |             | ไตรมาสที่ 3 |             | ไตรมาสที่ 4 |             | ผู้รายงานข้อมูล | ผู้รับผิดชอบ |
|                                                              |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |          | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน |                 |              |
|                                                              |        | 1) การคำนวณ Technical Losses 5 ส่วน<br>1.1) ระบบสายส่ง 115 kV = 38 วงจร<br>1.2) หม้อแปลงกำลัง = 43 เครื่อง<br>1.3) ระบบ 22-33 kV = 350 วงจร<br>1.4) หม้อแปลงจำหน่าย = 26,792 เครื่อง<br>1.5) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ คำนวณจากจำนวนหม้อแปลงจำหน่าย (เครื่อง)<br>2) การคำนวณ Technical Losses ของ SPP/VSP ที่ขนานเข้าระบบ | กฟต.1    | ร้อยละ   | 100         | 100         | 100         | 100         | 100         | 100         | 100         | 100         | ผวฟ.กบป.        |              |
|                                                              |        | 14.2.2 การวิเคราะห์ Technical Loss และจัดทำแผนแก้ไข                                                                                                                                                                                                                                                               | กฟต.1    | ฟีดเดอร์ | 1           | 1           | 1           | 1           | 1           | 1           | 1           | 1           | ผวฟ.กบป.        |              |
|                                                              |        | 14.2.3 การตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบจำหน่าย 22-33 เครวี<br>1) สถานีไฟฟ้า จำนวน 42 สถานี (รวม สฟฟ.ชั่วคราว)                                                                                                                                                                                          | กฟต.1    | สถานีฯ   | -           | -           | 42          | 42          | 42          | 42          | -           | -           | ผบส.กบข.        |              |
|                                                              |        | 2) สายส่ง จำนวน 995.22 วงจร กม. ข้อมูล GIS                                                                                                                                                                                                                                                                        | กฟต.1    | วงจร-กม. | -           | -           | 995.22      | 995.22      | -           | -           | 995.22      | 995.22      | ผบส.กบข.        |              |
|                                                              |        | 3) ระบบจำหน่าย (114 ฟีดเดอร์)                                                                                                                                                                                                                                                                                     | กฟต.1    | ฟีดเดอร์ | 30          | 30          | 84          | 84          | -           | -           | -           | -           | ผบร.กบข.        |              |
|                                                              |        | 14.2.4 การจ่ายสถานีไฟฟ้า<br>1) สถานีชั่วคราว (บางแพ)<br>2) สถานีถาวร                                                                                                                                                                                                                                              | กฟต.1    | สถานี    | -           | -           | -           | -           | 1           | 1           | -           | -           | ผวฟ.กบป.        |              |
|                                                              |        | 14.2.5 การตัดจ่ายไฟไหม้ระบบ 22-33 เครวี (PTI02, NOM04, TNA01, PDA07)                                                                                                                                                                                                                                              | กฟต.1    | ฟีดเดอร์ | -           | -           | 1           | 1           | 1           | 1           | 2           | 2           | ผวฟ.กบป.        |              |
|                                                              |        | 14.2.6 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นระบบ 22-33 เครวี                                                                                                                                                                                                                                                                  | กฟต.1    | วงจร-กม. | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | ผจร.กรย.        |              |
|                                                              |        | 14.2.7 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22-33 เครวี Unbalance เกินกว่า 10%<br>ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW                                                                                                                                                                                                                 | กฟต.1    | ฟีดเดอร์ | 3           | 3           | 3           | 3           | 3           | 3           | 3           | 3           | ผวฟ.กบป.        |              |
|                                                              |        | 14.2.8 การติดตั้ง/แก้ไข Capacitor 22-33 เครวี<br>1) การติดตั้ง Capacitor 22-33 เครวี แบบ fixed                                                                                                                                                                                                                    | กฟส.บสพ. | kVar     | -           | -           |             |             |             |             |             |             | พรเทพ           | ผบป.กฟส.บสพ. |
|                                                              |        | 14.2.8 การติดตั้ง/แก้ไข Capacitor 22-33 เครวี<br>2) การติดตั้ง Capacitor 22-33 เครวี แบบ switching                                                                                                                                                                                                                | กฟส.บสพ. | kVar     | -           | -           |             |             |             |             |             |             | พรเทพ           | ผบป.กฟส.บสพ. |
|                                                              |        | 14.2.8 การติดตั้ง/แก้ไข Capacitor 22-33 เครวี<br>3) การติดตั้ง Capacitor 22-33 เครวี ที่หลุดจากระบบให้ใช้งานได้(ที่ได้รับแจ้งจาก กฟฟ.)                                                                                                                                                                            | กฟส.บสพ. | ร้อยละ   | 100         | 100         | 100         |             | 100         |             | 100         |             | พรเทพ           | ผบป.กฟส.บสพ. |
|                                                              |        | 14.2.9 หม้อแปลงจำหน่าย<br>1) การแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดมากกว่า 100% หรือ หม้อแปลงที่มีแรงดันต่ำกว่า 200 V                                                                                                                                                                                                        | กฟส.บสพ. | เครื่อง  | -           | -           |             |             |             |             |             |             | ศุภโชค          | ผบป.กฟส.บสพ. |
|                                                              |        | 14.9 หม้อแปลงจำหน่าย<br>2) การแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลด 80-100% ของขนาดหม้อแปลง                                                                                                                                                                                                                                    | กฟส.บสพ. | เครื่อง  | -           | -           |             |             |             |             |             |             | ศุภโชค          | ผบป.กฟส.บสพ. |
|                                                              |        | 14.2.9 หม้อแปลงจำหน่าย<br>3) การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% และจ่ายโหลดมากกว่า 50%                                                                                                                                                                                                                     | กฟส.บสพ. | เครื่อง  | -           | -           |             |             |             |             |             |             | ศุภโชค          | ผบป.กฟส.บสพ. |
|                                                              |        | 14.2.9 หม้อแปลงจำหน่าย<br>4) การแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง                                                                                                                                                                                                                              | กฟส.บสพ. | เครื่อง  | -           | -           |             |             |             |             |             |             | ศุภโชค          | ผบป.กฟส.บสพ. |
|                                                              |        | 14.2.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ<br>1) การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น                                                                                                                                                                                                                                                         | กฟส.บสพ. | วงจร-กม. | -           | -           |             |             |             |             |             |             | ศุภโชค          | ผบป.กฟส.บสพ. |
|                                                              |        | 14.2.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ<br>2) การตัดจ่ายไฟไหม้                                                                                                                                                                                                                                                                  | กฟส.บสพ. | วงจร     | -           | -           |             |             |             |             |             |             | ศุภโชค          | ผบป.กฟส.บสพ. |
|                                                              |        | 14.2.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ<br>3) การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย                                                                                                                                                                                                                                  | กฟส.บสพ. | วงจร-กม. | -           | -           |             |             |             |             |             |             | ศุภโชค          | ผบป.กฟส.บสพ. |



| แผนปฏิบัติการประจำปี 2568                                                                                                                                                               |                   |                                                                                                             |          |          |             |             |             |             |             |             |             |              |                 |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-----------------|--------------|
| การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาบางสะพาน                                                                                                                                                         |                   |                                                                                                             |          |          |             |             |             |             |             |             |             |              |                 |              |
| ด้าน                                                                                                                                                                                    | แผนงาน            | กิจกรรม                                                                                                     | หน่วยงาน | หน่วยวัด | ไตรมาสที่ 1 |             | ไตรมาสที่ 2 |             | ไตรมาสที่ 3 |             | ไตรมาสที่ 4 |              | ผู้รายงานข้อมูล | ผู้รับผิดชอบ |
|                                                                                                                                                                                         |                   |                                                                                                             |          |          | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน  |                 |              |
|                                                                                                                                                                                         |                   | 14.3.3 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ไฟทางหลวง และอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ (เฉพาะกรณีติดตั้งมิเตอร์เท่านั้น) | กฟส.บสพ. | เครื่อง  | 117         | 117         | 117         |             | 117         |             | 41          |              | เอกสิทธิ์       | ผมด.กฟส.บสพ. |
|                                                                                                                                                                                         |                   | 1) การตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟทางหลวง = 14,786 เครื่อง                                               |          |          |             |             |             |             |             |             |             |              |                 |              |
|                                                                                                                                                                                         |                   | ตรวจสอบตามแผนงานที่กำหนดไว้ ตรวจสอบทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง                                                  |          |          |             |             |             |             |             |             |             |              |                 |              |
|                                                                                                                                                                                         |                   | ตามหนังสืออนุมัติเลขที่ ต.1กบส.(มค)116/2568 ลงวันที่ 15 มกราคม 2568                                         | กฟส.บสน. | เครื่อง  | 54          | 54          | 54          |             | 54          |             | 17          |              | หัตถพงศ์        | กฟส.บสน.     |
|                                                                                                                                                                                         |                   | (ไตรมาส 1 : 30% , ไตรมาส 2 : 30% , ไตรมาส 3 : 30% , ไตรมาส 4 : 10%)                                         |          |          |             |             |             |             |             |             |             |              |                 |              |
|                                                                                                                                                                                         |                   | 2) การตรวจสอบมิเตอร์ตู้โทรศัพท์ / กล้อง CCTV / Internet Wifi = 1,636 เครื่อง                                | กฟส.บสพ. | เครื่อง  | 8           | 8           | 8           |             | 8           |             | 4           |              | บรรหาร          | ผมด.กฟส.บสพ. |
|                                                                                                                                                                                         |                   | ตรวจสอบตามแผนงานที่กำหนดไว้ ตรวจสอบทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง                                                  |          |          |             |             |             |             |             |             |             |              |                 |              |
|                                                                                                                                                                                         |                   | ตามหนังสืออนุมัติเลขที่ ต.1กบส.(มค)116/2568 ลงวันที่ 15 มกราคม 2568                                         | กฟส.บสน. | เครื่อง  | 2           | 2           | 3           |             | 2           |             | -           |              | หัตถพงศ์        | กฟส.บสน.     |
|                                                                                                                                                                                         |                   | (ไตรมาส 1 : 30% , ไตรมาส 2 : 30% , ไตรมาส 3 : 30% , ไตรมาส 4 : 10%)                                         |          |          |             |             |             |             |             |             |             |              |                 |              |
|                                                                                                                                                                                         |                   | 14.3.4 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ เข้าซ้อน                                                 |          |          |             |             |             |             |             |             |             |              |                 |              |
|                                                                                                                                                                                         |                   | 1) กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้าในระบบ U_CUBE                                      | กฟส.บสพ. | ร้อยละ   | 100         | 100         | 100         |             | 100         |             | 100         |              | บรรหาร          | ผมด.กฟส.บสพ. |
| ผมด.ที่ตรวจพบการละเมิดฯ ดำเนินการบันทึกประวัติผู้ใช้ไฟฟ้าที่กระทำการละเมิดทุกรายที่ตรวจพบลงในโปรแกรม U_CUBE ในหัวข้อที่ 2.6 เรืองบันทึกประวัติผู้ใช้ไฟฟ้าที่ตรวจพบการละเมิด/กลุ่มเสี่ยง |                   |                                                                                                             |          |          |             |             |             |             |             |             |             |              |                 |              |
| Link U_CUBE : <a href="http://ucube2019.pea.co.th/ucube/main.php">http://ucube2019.pea.co.th/ucube/main.php</a>                                                                         |                   |                                                                                                             |          |          |             |             |             |             |             |             |             |              |                 |              |
| 2) การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ = 260 เครื่อง                                                                                                                                | กฟส.บสพ.          | เครื่อง                                                                                                     | 6        | 6        | 6           |             | 6           |             | 6           |             | บรรหาร      | ผมด.กฟส.บสพ. |                 |              |
| ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดการใช้ไฟฟ้า                                                                                                                                          |                   |                                                                                                             |          |          |             |             |             |             |             |             |             |              |                 |              |
| (ใช้ข้อมูลประวัติการละเมิดย้อนหลัง 1 ปี ตรวจสอบไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                                                                                        |                   |                                                                                                             |          |          |             |             |             |             |             |             |             |              |                 |              |
| ตามหนังสืออนุมัติเลขที่ ต.1กบส.(มค)116/2568 ลงวันที่ 15 มกราคม 2568                                                                                                                     | กฟส.บสน.          | เครื่อง                                                                                                     | 5        | 5        | 5           |             | 5           |             | 5           |             | หัตถพงศ์    | กฟส.บสน.     |                 |              |
| 14.3.5 มาตรการปรับปรุงหน่วยและค่าไฟฟ้ากรณีมิเตอร์ละเมิด/ชำรุด                                                                                                                           |                   |                                                                                                             |          |          |             |             |             |             |             |             |             |              |                 |              |
| ให้ดำเนินการบันทึกผลการปรับปรุงหน่วยและค่าไฟฟ้ากรณีมิเตอร์ละเมิด/ชำรุด                                                                                                                  | กฟส.บสพ.และสังกัด | ร้อยละ                                                                                                      | 100      | 40       | 100         |             | 100         |             | 100         |             | ภาวิดา      | ผบร.กฟส.บสพ. |                 |              |
| ในระบบ SAP ทุกเครื่อง                                                                                                                                                                   |                   |                                                                                                             |          |          |             |             |             |             |             |             |             |              |                 |              |
| 14.3.6 มาตรการตรวจสอบจากพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าที่ผิดปกติอย่างต่อเนื่อง                                                                                                                     |                   |                                                                                                             |          |          |             |             |             |             |             |             |             |              |                 |              |
| (โครงการมิเตอร์ยืม) = 853 เครื่อง                                                                                                                                                       | กฟส.บสพ.          | เครื่อง                                                                                                     | -        | 5        | 28          |             | -           |             | -           |             | เอกสิทธิ์   | ผมด.กฟส.บสพ. |                 |              |
| 14.3.7 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์                                                                                                                         |                   |                                                                                                             |          |          |             |             |             |             |             |             |             |              |                 |              |
| ป้องกันการละเมิดไฟฟ้า                                                                                                                                                                   |                   |                                                                                                             |          |          |             |             |             |             |             |             |             |              |                 |              |
| 1) การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย                                                                                                                                            |                   |                                                                                                             |          |          |             |             |             |             |             |             |             |              |                 |              |
| เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (ภายในไตรมาส 2)                                                                                                                                          | กฟต.1             | ร้อยละ                                                                                                      | 100      | 100      | 100         | 100         | 100         | 100         | 100         | 100         |             | ผมด.กบส.     |                 |              |
| 2) การอบรม พบข.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย                                                                                                                            |                   |                                                                                                             |          |          |             |             |             |             |             |             |             | ผขฟ.กบพ.     |                 |              |
| เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (ภายในไตรมาส 2)                                                                                                                                          |                   |                                                                                                             |          |          |             |             |             |             |             |             |             | ผตป.กบพ.     |                 |              |
| 3) การอบรมพนักงานอ่านหน่วย                                                                                                                                                              |                   |                                                                                                             |          |          |             |             |             |             |             |             |             | ผสส.กสข.     |                 |              |
| เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (พจน.กฟภ. / outsource) (ภายในไตรมาส 2)                                                                                                                   |                   |                                                                                                             |          |          |             |             |             |             |             |             |             |              |                 |              |
| 4) การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ                                                                                                                                         |                   |                                                                                                             |          |          |             |             |             |             |             |             |             |              |                 |              |
| เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                                                                                                               |                   |                                                                                                             |          |          |             |             |             |             |             |             |             |              |                 |              |
| 14.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses                                                                                                             |                   |                                                                                                             |          |          |             |             |             |             |             |             |             |              |                 |              |
| (R : ความเสี่ยง)                                                                                                                                                                        | กฟส.บสพ.          | ร้อยละ                                                                                                      | 100      | 100      | 100         |             |             |             |             |             | เอกสิทธิ์   | ผมด.กฟส.บสพ. |                 |              |
| เป้าหมาย                                                                                                                                                                                |                   |                                                                                                             |          |          |             |             |             |             |             |             |             |              |                 |              |
| - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส                                                                                                                                                         |                   |                                                                                                             |          |          |             |             |             |             |             |             |             |              |                 |              |
| 1) ความรวดเร็วในการดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์และปิดใบสั่งงาน                                                                                                                               |                   |                                                                                                             |          |          |             |             |             |             |             |             |             |              |                 |              |

| แผนปฏิบัติการประจำปี 2568<br>การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาบางสะพาน |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |          |             |             |             |             |             |             |             |             |                 |              |
|--------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------|--------------|
| ด้าน                                                         | แผนงาน | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | หน่วยงาน | หน่วยวัด | ไตรมาสที่ 1 |             | ไตรมาสที่ 2 |             | ไตรมาสที่ 3 |             | ไตรมาสที่ 4 |             | ผู้รายงานข้อมูล | ผู้รับผิดชอบ |
|                                                              |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |          | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน |                 |              |
|                                                              |        | จากโปรแกรม U-CUBE (เกณฑ์ชี้วัด NL.1)<br>2) การตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้งโดยพนักงานจดหน่วย ที่มีรหัสผิดปกติติดต่อกัน<br>มากกว่า 1 เดือน (เกณฑ์ชี้วัด NL.2)<br>- วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ครบถ้วน<br>หมายเหตุ : โปรแกรม U-CUBE จะพิจารณาเกณฑ์ชี้วัดทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป<br>14.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม<br>OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2567)<br>14.5.1 ตรวจสอบ, วัดโหลดหม้อแปลง, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ<br>จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และ<br>แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา<br>แรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100%<br><b>เป้าหมาย</b> รายงานผลการดำเนินงาน<br>ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข<br>ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข<br>ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข<br>14.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา<br>หม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100%<br><b>เป้าหมาย</b> รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4)<br>ไตรมาส 1 ร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ<br>ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ<br>ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ<br>ค.ค. - พ.ย. 2568 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ<br>14.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 14.5.2<br>ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ D1)<br><b>เป้าหมาย</b> รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM<br>14.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2568<br>เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2569 ต่อไป<br><b>เป้าหมาย</b> วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2568 จำนวน 1 ครั้ง | กฟส.บสน. | ร้อยละ   | 100         | 100         | 100         |             | 100         |             | 100         |             | ทัตพงศ์         | กฟส.บสน.     |
|                                                              |        | กฟส.บสพ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ร้อยละ   | 30       | 30          | 80          |             | 100         |             | -           |             | ณัฐวุฒิ     | ผบ.กฟส.บสพ.     |              |
|                                                              |        | กฟส.บสพ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ร้อยละ   | 5        | 5           | 25          |             | 75          |             | 100         |             | ศิริวัฒน์   | ผบ.กฟส.บสพ.     |              |
|                                                              |        | กฟส.บสพ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ครั้ง    | 3        | 2           | 3           |             | 3           |             | 3           |             | ศิริวัฒน์   | ผบ.กฟส.บสพ.     |              |
|                                                              |        | กฟต.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ครั้ง    | -        | -           | -           | -           | -           | 1           | 1           | ผปร.กาว.    |             |                 |              |
|                                                              |        | 15.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI<br>พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม<br>15.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม<br>ภายในเดือน ม.ค. 2568<br><b>เป้าหมาย</b> กฟต.1 SAIFI = 0.285, SAIDI = 8.531<br>"หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2567 ในช่วงรอเป้าหมายปี 2568<br>จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า"<br>15.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมตามที่ กฟภ.กำหนด<br><b>เป้าหมาย</b> ภายในไตรมาสที่ 2/2568                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | กฟต.1    | ครั้ง    | 1           | 1           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | ผวฟ.กบป.        |              |
|                                                              |        | กฟต.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ครั้ง    | -        | -           | 1           | 1           | -           | -           | -           | -           | ผวฟ.กบป.    |                 |              |
|                                                              |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |          |             |             |             |             |             |             |             |             |                 |              |

[illegible]



| แผนปฏิบัติการประจำปี 2568<br>การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาบางสะพาน |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |          |             |             |             |             |             |             |             |             |                          |              |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------------------|--------------|
| ด้าน                                                         | แผนงาน                                                                                                                                                                       | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | หน่วยงาน | หน่วยวัด | ไตรมาสที่ 1 |             | ไตรมาสที่ 2 |             | ไตรมาสที่ 3 |             | ไตรมาสที่ 4 |             | ผู้รายงานข้อมูล          | ผู้รับผิดชอบ |
|                                                              |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |          | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน |                          |              |
|                                                              | แผนงานที่ 17<br>ควบคุมสัดส่วน<br>ของค่าใช้จ่าย ในการบำรุง<br>รักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข<br>(Preventive Maintenance/<br>Corrective Maintenance)<br>ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า | 17.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของ<br>ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข<br>(Preventive Maintenance/Corrective Maintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2))<br>ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.5<br><b>เป้าหมาย</b><br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>- อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.5                                                                                                                                                             | กฟส.บสพ. | สัดส่วน  | > 2.5       | >2.5        | > 2.5       |             | > 2.5       |             | > 2.5       |             | พรเทพ<br>พลิชฐ์          | ผบ.กฟส.บสพ.  |
|                                                              |                                                                                                                                                                              | 17.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit<br>Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567 (กำหนดโดย ผบ.บ.)<br>ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย<br>22/33 เควี อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 พิดเดอร์<br>17.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ<br>ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567<br>(กำหนดโดย ผบ.บ.)<br><b>เป้าหมาย</b> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568 | กฟต.1    | ครั้ง    | 1           | 1           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | ผบส.กบข.                 |              |
|                                                              |                                                                                                                                                                              | 17.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 17.2.1<br><b>เป้าหมาย</b> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | กฟส.บสพ. | ครั้ง    | 1           | 1           | 1           |             | 1           |             | 1           |             | พรเทพ<br>พลิชฐ์          | ผบ.กฟส.บสพ.  |
|                                                              |                                                                                                                                                                              | 17.3 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มี<br>การทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ดีที่สุด สำหรับ<br>กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง<br>17.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้า<br>ที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ<br>L/M/S ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 พิดเดอร์ (วงจรมั่นคง)<br><b>เป้าหมาย</b> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568                                      | กฟต.1    | ครั้ง    | 1           | 1           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | ผบส., ผวฟ.<br>กบข., กปบ. |              |
|                                                              |                                                                                                                                                                              | 17.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 17.3.1<br><b>เป้าหมาย</b><br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | กฟส.บสพ. | ครั้ง    | 1           | 1           | 1           | -           | 1           |             | 1           |             | พรเทพ<br>พลิชฐ์          | ผบ.กฟส.บสพ.  |
|                                                              |                                                                                                                                                                              | 17.4 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข.<br>(ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ)<br><b>เป้าหมาย</b><br>- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด<br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | กฟส.บสพ. | ร้อยละ   | 100         | 100         | 100         |             | 100         |             | 100         |             | ธนากร                    | ผบ.กฟส.บสพ.  |
|                                                              |                                                                                                                                                                              | 17.5 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol)<br>ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM)<br>- ระบบสายส่งทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>- ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง<br><b>เป้าหมาย</b><br>- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด<br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                | กฟส.บสพ. | ร้อยละ   | 100         | 100         | 100         |             | 100         |             | 100         |             | ณัฏฐวัฒน์<br>พลิชฐ์      | ผบ.กฟส.บสพ.  |





| แผนปฏิบัติการประจำปี 2568<br>การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาบางสะพาน |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |             |             |             |             |             |             |             |             |             |                       |                  |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|------------------|
| ด้าน                                                         | แผนงาน                                                                                | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | หน่วยงาน | หน่วยวัด    | ไตรมาสที่ 1 |             | ไตรมาสที่ 2 |             | ไตรมาสที่ 3 |             | ไตรมาสที่ 4 |             | ผู้รายงานข้อมูล       | ผู้รับผิดชอบ     |
|                                                              |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |             | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน |                       |                  |
|                                                              |                                                                                       | 19.4 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละหม้อแปลง)<br>- ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟภ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS<br><b>เป้าหมาย</b><br>- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด<br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ฝงภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล<br>กฟต.1 = ร้อยละ 99 | กฟส.บสพ. | ร้อยละ      | -           | 99          | 99          |             | 99          |             | 99          |             | จรินทร์               | ผมด.กฟส.บสพ.     |
| Learning                                                     | แผนงานที่ 20<br>แผนงานพัฒนาบุคลากร<br>ในการจัดการความรู้เพื่อ<br>นำไปปรับปรุงการทำงาน | 20.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของสายงานภาคกลางและใต้ และ<br>เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ของ กฟภ.<br>20.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้<br><b>เป้าหมาย</b> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568<br>20.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟค.<br><b>เป้าหมาย</b> เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2568                                                                               | กฟส.บสพ. | ครั้ง       | 1           | 1           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | น้องใหม่              | ผสน.กฟส.บสพ.     |
|                                                              |                                                                                       | 20.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม<br>ระยะวั่งหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons)<br>ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน<br><b>เป้าหมาย</b> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2568    | กฟต.1    | เรื่อง      | -           | -           | อย่างน้อย 1 | 1           | -           | -           | -           | -           | ผพค.กสข.<br>คณะทำงานฯ |                  |
|                                                              |                                                                                       | 20.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะวั่งหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก<br><b>เป้าหมาย</b> อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568                                                                                                | กฟส.บสพ. | องค์ความรู้ | -           | -           | อย่างน้อย 1 |             | -           | -           | -           | -           | เบญจมาศ<br>นรินทร์    | นักจัดการความรู้ |
|                                                              |                                                                                       | 20.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 20.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si<br><b>เป้าหมาย</b> อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568                                                                                                                                                                                                                                                                                   | กฟส.บสพ. | องค์ความรู้ | -           | -           | 1           |             | -           | -           | -           | -           |                       | ทุกแผนก          |
|                                                              |                                                                                       | 20.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระยะวั่งหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) ตามข้อ 20.3 ให้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น<br><b>เป้าหมาย</b> อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2568                                                                                            | กฟต.1    | ช่องทาง     | -           | -           | -           | -           | อย่างน้อย 1 | 1           | -           | -           | ผพค.กสข.<br>คณะทำงานฯ |                  |
|                                                              |                                                                                       | 20.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 20.3 มาใช้ปฏิบัติงาน พร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงาน รวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง, Training เป็นต้น<br><b>เป้าหมาย</b> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568                        | กฟส.บสพ. | เรื่อง      | -           | -           | -           |             | อย่างน้อย 1 |             | -           | -           | เบญจมาศ<br>นรินทร์    | นักจัดการความรู้ |
|                                                              |                                                                                       | 20.7 กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระยะวั่งหรือ จุดสำคัญ/วิฤต (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน<br><b>เป้าหมาย</b> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568                                                                                                                                                                          | กฟต.1    | เรื่อง      | -           | -           | -           | -           | อย่างน้อย 1 | 1           | -           | -           | ผพค.กสข.<br>คณะทำงานฯ |                  |



| แผนปฏิบัติการประจำปี 2568<br>การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาบางสะพาน |        |                                                                                                                                                                                                                 |                   |          |             |             |             |             |             |             |             |             |                 |              |
|--------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------|--------------|
| ด้าน                                                         | แผนงาน | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                         | หน่วยงาน          | หน่วยวัด | ไตรมาสที่ 1 |             | ไตรมาสที่ 2 |             | ไตรมาสที่ 3 |             | ไตรมาสที่ 4 |             | ผู้รายงานข้อมูล | ผู้รับผิดชอบ |
|                                                              |        |                                                                                                                                                                                                                 |                   |          | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน | เป้าหมาย    | ผลดำเนินงาน |                 |              |
|                                                              |        | 22.5 การดำเนินการสุ่มตรวจสอบผู้รับจ้าง โดย จป.ว.<br>-ใบอนุญาตทำงาน กฟภ. (PEA Work Permit ให้ถูกต้องครบถ้วน)<br>-การปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง ให้ถูกต้องเป็นไปตามที่กำหนดหลักฐานที่เกี่ยวข้อง<br>เป้าหมาย ทุกเดือน | กฟส.บสพ.และสังกัด | ครั้ง    | 3           | 3           | 3           |             | 3           |             | 3           |             | เบญจมาศ         | จป.ว.        |
| สถานะรายงานผล                                                |        |                                                                                                                                                                                                                 | ผผก.กบล.(ต1)      | -        | 100.00%     | 100.00%     | 93.29%      | 39.63%      | 93.29%      | 39.63%      | 93.29%      | 38.41%      |                 |              |
| ร้อยละความสำเร็จ                                             |        |                                                                                                                                                                                                                 | ผผก.กบล.(ต1)      | -        | 100.00%     | 97.45%      | 100.00%     |             | 100.00%     |             | 100.00%     |             |                 |              |